

VIII. SERVICIUL DE COMUNICAȚII ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE

RAPORT DE ACTIVITATE 2025 – Serviciul de Comunicații și Tehnologii Informaționale (SCTI)

1. Rol și responsabilități SCTI

SCTI administrează rețeaua de date a universității, asigurând configurarea, administrarea și întreținerea infrastructurii Intranet și a serviciilor de date, definirea politicilor de utilizare a rețelei, monitorizarea și gestionarea traficului intern și extern, suport pentru aplicațiile utilizate în activitatea didactică și administrativă, precum și securitatea și calitatea comunicațiilor electronice. În anul 2025, rețeaua de date a USV a funcționat în parametri optimi, răspunzând cerințelor de comunicație și transfer informațional ale comunității academice.

2. Infrastructura de comunicații și date

În 2025, rețeaua locală a universității a avut un **backbone pe fibră optică cu viteze de 10/40 Gbps**, iar porturile de utilizator au oferit conexiuni de 1 Gbps, inclusiv prin finalizarea noilor rețele structurate în corpurile C și D. Accesul la Internet a fost asigurat printr-o **conexiune RoEduNet** cu o capacitate totală de 11 Gbps și o conexiune suplimentară de 1 Gbps prin Digi Net, deservind peste 15.000 de utilizatori.

Infrastructura Intranet a inclus peste 100 de site-uri web găzduite și aproximativ 6.000 de adrese IP alocate echipamentelor, 50 de switch-uri cu management și circa 600 de puncte de acces wireless, 25 de servere fizice și 55 de servere virtualizate. Rețeaua telefonică hibridă digital/analogică a deservit peste 500 de posturi telefonice, iar supravegherea video a fost realizată prin mai mult de 45 de sisteme DVR/NVR/XVR. În **clădirea IASec** (Campus I) a fost implementată o rețea locală bazată pe arhitectura TP-Link Omada, formată dintr-un gateway centralizat, 22 de switch-uri și 19 puncte de acces wireless, conectată la nucleul rețelei printr-o legătură de 10 Gbps cu corpul D, asigurând acoperire completă și performanțe adecvate pentru activități de cercetare și educație. **Rețeaua Wi-Fi** a trecut printr-un amplu proces de modernizare, astfel încât, în 2025, toate spațiile interioare și exterioare ale campusului dispun de acoperire Wi-Fi 6; prin proiectul USV Digital (PNRR) s-a finalizat modernizarea infrastructurii wireless în corpurile B, C, E, F, G, J, H, K și N folosind 149 de puncte de acces Ubiquiti UniFi Wi-Fi 6, integrate în sistemul centralizat de management al SCTI, asigurând densitate ridicată a conexiunilor și viteze superioare de transfer. Pentru **protejarea echipamentelor critice din nodul central D206** a fost instalat un UPS modular Delta DPH-80K, cu o putere inițială de 40 kVA și plan de extindere la 80 kVA prin două module suplimentare, iar **infrastructura de servicii critice a fost consolidată** prin achiziția de licențe Enterprise Linux (RedHat) și configurarea unui server DNS secundar redundant în același centru de calcul, ceea ce a crescut disponibilitatea serviciilor de rețea și a eliminat punctele unice de vulnerabilitate.

În Campusul II (Moara) au fost monitorizate lucrările de execuție a rețelelor de voce și date și integrarea acestora în arhitectura centralizată USV, fiind analizate și corectate omisiuni de proiectare pentru clădirile destinate educației, cantină și casa de cultură, astfel încât noile facilități să fie aliniate standardelor tehnologice ale universității.

3. Platforme informatice locale

În 2025 a fost pusă în funcțiune **platforma de management universitar SmartUMS**, aflată în curs de populare și a fost implementat portalul SmartPortal (<https://smartportal.usv.ro/>), care oferă studenților și cadrelor didactice un punct unic de acces la situația școlară, catalogul electronic, plățile de taxe și generarea de adeverințe. Interacțiunea cu platforma se face printr-o interfața de administrare dedicată pentru gestiunea problemelor de școlaritate de către secretariate și administratorii IT (<https://smartums.usv.ro/>). În paralel a fost activat și un mediu de test și instruire (<https://smartums-test.usv.ro/>) care permite formarea personalului și testarea funcționalităților înainte de introducerea lor în producție.

De asemenea au fost asigurate activități suport pentru **platforma de gestiune a școlarității PeopleSoft** <http://scoalaritate.usv.ro/> și a fost întreținut un serviciu aferent VPN pentru reducerea expunerii la atacuri informatice.

Platforma **Academics USV** (academics.usv.ro) cu funcții suport pentru raportarea cercetării a fost portată local, este funcțională și găzduită pe servere virtuale dedicate.

Tot în anul 2025 a fost operaționalizată **distribuirea fluturașilor de salariu în format electronic** prin aplicația de salarizare CARES USV.

SCTI a asigurat **suportul informatic pentru platformele Moodle**, atât utilizarea în cadrul programelor de studiu din categoria învățământ la distanță (<http://www.platforma.id.usv.ro/>) cât și pentru platforma similară necesară în activitatea didactică curentă (<https://moodle2.usv.ro/>).

4. Platforme informatice cloud externe

Universitatea a utilizat intensiv **platforma Google Workspace**, cu peste 17.000 de conturi active, mai mult de 700 de clase Google Classroom și peste 8.000 de utilizatori ai acestora, 376 de grupuri de discuții și peste 600 de spații partajate în Google Drive, totalizând un volum de stocare de peste 72 TB. În paralel, au fost gestionate peste 16.000 de **conturi Microsoft 365 (inclusiv Teams)**, sincronizate cu infrastructura de director activ (AD, Active Directory) a universității, consolidând astfel suportul pentru activitățile didactice și administrative online și hibride.

5. Web și activități DTP

Activitatea de administrare a prezenței web și de **producție DTP a inclus crearea a 12 site-uri web noi**, printre care și neolaia.usv.ro, publicarea a peste 300 de pagini și articole pe site-ul principal al universității și realizarea a peste 300 de materiale de promovare în format fizic sau digital. SCTI a facilitat emiterea a 52 de **carduri europene de student** și a gestionat peste 15.300 de comenzi de plăți online, precum și aproximativ 8.400 de solicitări prin sistemul de **Helpdesk** pentru școlaritate.

6. Prezență web academică internațională

Conform ediției din iulie 2025 a clasamentului Webometrics, Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava se situează pe **locul 1928 din 33.649 de instituții de învățământ superior evaluate la nivel mondial**, pe locul 629 în Europa, respectiv locul 11 printre cele 52 universități din România (Europe Ranking January 2026), confirmând o vizibilitate academică online solidă la nivel internațional.

