

Curriculum vitae



Nume/Prenume Țăruș Lorena
Adresă Iași, Șos. Moara de Foc,
nr. 33, bloc II, ap. 21, parter
Telefon 0742 396 261
E-mail lorena.tarus@gmail.com
Naționalitate Română
Data nașterii 03.08.1987

Experiența profesională

- Iunie 2019 – Iunie 2020 **Manager**
INSPIRATION DE LORENNE
- Stabilirea obiectivelor de dezvoltare ale firmei;
 - Elaborarea bugetului, analiza propunerilor înaintate, analiza oportunităților/constrângerilor de ordin legislativ, financiar, tehnologic și social;
 - Participarea la întâlniri de afaceri cu furnizori, clienți, organisme financiare și instituții guvernamentale din țară și din străinătate;
 - Identificarea nevoilor de recrutare și participarea la selecția, integrarea și dezvoltarea în cadrul managementului firmei;
 - Stabilirea măsurilor de eficientizare a activității personalului din subordine;
 - Asigurarea rețelei de relații necesară dezvoltării activității firmei;
 - Stabilirea căilor de colaborare și încheierea parteneriatelor strategice.
- Octombrie 2018 – Iunie 2020 **HR Administrator**
WEBHELP România
- Gestionarea relației cu clienții companiei și actualizarea bazelor de date;
 - Analizarea nevoilor clienților și acordarea suportului necesar fiecărei situații;
 - Verificarea și colectarea datelor și documentelor clienților;
 - Efectuarea de plăți, rambursări sau oferte pentru clienții companiei;

- Comunicarea cu celelalte departamente în vederea îmbunătățirii proceselor și procedurilor.

Mai 2017 – Mai 2018 **HR Specialist**

SOCIETE GENERALE European Business Services

- Tratarea dosarelor salariaților la încetarea contractelor de muncă respectând legislația franceză și procedurile interne;
- Colaborarea cu partenerii HR privind beneficiile pachetelor salariale ale angajaților (consultanță, furnizarea informațiilor și documentelor necesare);
- Informarea angajaților cu privire la conținutul pachetului salarial, la procedurile și modificările din pachetele de beneficii;
- Contribuția la procesele operaționale ale departamentului prin îmbunătățirea continuă a eficienței muncii în echipă;
- Gestionarea diferitelor baze de date și instrumente pentru angajați.

Mai 2016 – Aprilie **Customer Service Advisor**

2017 **WEBHELP România**

- Evaluarea și diagnosticarea incidentelor clienților;
- Consilierea și identificarea nevoilor clienților și rezolvarea incidentelor utilizând instrumentele disponibile;
- Înregistrarea și clasificarea situațiilor și incidentelor tratate în funcție de algoritmi de prioritate;
- Analiza proactivă și rezolvarea situațiilor pentru care nu s-a găsit nicio soluție anterior.

Oct. 2012 – Sept. 2015 **Coordonator cercetare de piață**

UAIC Iași, UMF Iași

- Proiectarea și eșantionarea cercetării;
- Crearea bazei de date cu participanții;
- Crearea instrumentelor de lucru;
- Asigurarea logisticii necesare;
- Realizarea interviurilor față în față;
- Analiza datelor culese și conceperea raportului de cercetare.

Iunie 2009, noiembrie **Operator interviu/ sondaj de opinie**

2008, noiembrie 2007. **INSOMAR București, CENSOP Moldova, UAIC Iași**

- Abordarea respondenților și convingerea acestora să participe la studiul propus;
- Realizarea interviurilor;
- Aplicarea chestionarelor;
- Întocmirea rapoartelor de cercetare.

Voluntariat

Februarie 2016 – **Social Media/ Content editor**

Prezent Parohia "SFINȚII TREI IERARHI" - Botoșani

- Crearea de conținut pentru blog și rețelele de socializare;
- Realizarea de imagini pentru postările Social Media;
- Gestionarea mediilor de comunicare on-line.



- parohiasfintiitreierarhi.wordpress.com/
- www.facebook.com/ParohiaSfintiiTreiIerarhiFlamanzi/

Septembrie 2010 – Septembrie 2012 **Organizator evenimente – conferințe universitare – naționale și internaționale**

UAIC Iași

- Elaborarea planificării și desfășurătorului evenimentelor;
- Coordonarea echipei de proiect;
- Soluționarea necesităților tehnice ale derulării evenimentului, conceperea și gestionarea serviciilor auxiliare;
- Propunerea și implementarea de idei, teme sau alte elemente creative în sprijinul evenimentului.

Educație

- 2012 - 2015 **Diplomă de Doctor - SOCIOLOGIE**
 Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice
 Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" Iași
 Tema: *Donarea și transplantul de organe – resurse și provocări actuale. Perspectiva sociologică asupra atitudinii reprezentanților B.O.R. privind donarea și transplantul de organe*
- 2011 – 2013 **Diplomă de masterat**
 Centrul de Studii Europene, UAIC Iași
 Master "Dezvoltare regională"
 Tema: *Protecția și apărarea victimelor traficului de ființe umane în Uniunea Europeană. Aspecte comparative România-Olanda*
- 2009 – 2011 **Diplomă de masterat**
 Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, UAIC Iași
 Master "Securitate comunitară și controlul violenței"
 Tema: *Reflectarea fenomenului corupției judecătorilor în mass-media și documentele oficiale*
 Mobilitate de studiu Erasmus – Universitatea Konstanz, Germania.
- 2006 – 2009 **Diplomă de licență**
 Facultatea de Filosofie și Științe Social-Politice, UAIC Iași
 Specializarea "Sociologie"
 Tema: *Construcția socială a justiției.*

Formare

- Ianuarie 2020 **Curs "Antreprenor în economia socială"**
 Asociația INDECO - Cursuri de calificare și formare profesională autorizate
 Certificat de absolvire (Autoritatea Națională pentru Calificări)
- Iulie – August 2018 **Curs "Competențe antreprenoriale"**
 InfoProb Bacău - Cursuri de calificare și formare profesională autorizate
 Certificat de absolvire (Autoritatea Națională pentru Calificări)



- Septembrie – **Curs "Inspector/Referent resurse umane"**
 Octombrie 2017 Atelierele ILBAH – Cursuri de calificare și formare profesională autorizate
 Certificat de absolvire (Autoritatea Națională pentru Calificări)
- Mai – Octombrie 2017 **Curs online "Digital Marketing"**
 Atelierul Digital Google
 Certificat Google
- Octombrie 2013 – Iunie 2014 **Cursuri de profesionalizare didactică generală (Nivel I și Nivel II)**
 Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, UAIC Iași.
 Certificate de absolvire
- Februarie 2012 **Curs "Competențe antreprenoriale - Leadership"**
 Certificat CNFPA
 ARTI - Fii tânăr antreprenor
 Organizație non-guvernamentală
- August – septembrie 2010 **Training "Egalitatea de șanse la angajare și la locul de muncă"**
 Atestat de participare
 Universitatea București
- Mai – iunie 2009 **Training "Descoperirea și dezvoltarea potențialului de leadership"**
 Diploma de participare
 AIESEC Iași
 Organizație non-guvernamentală

Competențe personale

Limba maternă
 Autoevaluare
 Nivel european (*)

Română

Limba franceză

Limba engleză

Înțelegere				Vorbire				Scriere
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă
B 2	Utilizator independent	B 2	Utilizator independent	B 1	Utilizator independent	B 1	Utilizator independent	B 2
B 1	Utilizator independent	B 1	Utilizator independent	B 1	Utilizator elementar	B 1	Utilizator elementar	B 1

(*)Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe de comunicare

Îmi adaptez limbajul și îl pliez pe diferite categorii sociale;
 Am abilitatea de a motiva și ridica o echipă;
 Ofer feed-back constructiv;
 Fac prezentări clare și la obiect;
 Scriu concis și persuasiv;
 Promovez provocările în fața altora într-o manieră pozitivă.

Competențe organizaționale

Creez relații de lungă durată și le întrețin pe parcurs;
 Sunt atentă și empatică la nevoile celor din jur;
 Caut să păstrez un climat prietenos și calm unde lucrez;
 Îmi asum responsabilitatea pentru deciziile luate;
 Planific activitățile și le prioritizez;
 Fac recomandări unde este cazul.



Competențe informatice Lucrez frecvent cu pachetul Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Power Point, Picture Manager);
Lucrez frecvent cu editoare text sau imagine;
Pot realiza research pe internet.

Informații suplimentare

Articol *"THE SOCIAL ACTORS IN ORGAN TRANSPLANTATION"* - Lorena Tăruș - European Journal of Science and Theology, December 2015, Vol.11, Nr. 6. –

http://www.ejst.tuiasi.ro/Files/54/14_Tarus.pdf

Articol *"A SOCIOLOGICAL PERSPECTIVE ON THE ROLE OF THE CHURCH IN ORGAN TRANSPLANTATION"* - Lorena TĂRUȘ - Social Research Reports – disponibil la adresa: http://www.researchreports.ro/images/researchreports/social/srr_2015_vol027_012.pdf

Articol *"ATTITUDES, PERCEPTIONS AND DETERMINANT FACTORS IN ORGAN DONATION"*, Lorena Tăruș, Cristina Gavrilovici, Social Research Reports, 2015, 27, 67-76. – disponibil la adresa: www.researchreports.ro/attitudes-perceptions-and-determinant-factors-in-organ-donation

Recenzie la cartea *„Fondurile structurale în Consorțiul Universitaria”*, autor Geta Mitrea, Revista de Asistență Socială, nr.1/2014.

Articol *„Relațiile persoanelor deținute cu familiile lor. Aspecte socio-juridice și experiențe actuale”* (co-autor), Revista de Asistență Socială, nr.3/2013.

Articol *„The Reproduction of Crime in Human Trafficking. A Sociological Perspective”*, Human Trafficking. Secularization and Public Policy Intervention, Institutul European, 2013.

Recenzie la cartea *„Ideologia umanitară sau spectacolul alterității pierdute”*, autor Bernard Hours, Revista de Economie Socială, UAIC, 2012.

Recenzie la cartea *„Cartea fețelor”*, autor Alexandru-Brăduț Ulmanu, Analele Facultății de Filosofie și Științe Social-Politice, UAIC, 2012.

Recenzie la cartea *„Asistența socială în penitenciar”*, autor Ioan Durnescu, Analele Facultății de Filosofie și Științe Social-Politice, UAIC, 2011.

Articol *„Devianță și pedeapsă. Studiu sociologic privind construcția socială a justiției”*, Analele Facultății de Filosofie și Științe Social-Politice, UAIC, Iași, 2010.

