

CURRICULUM VITAE



DATE PERSONALE

Nume	Zoltan C.A. Raluca-Georgeta
Adresă	Str. Oituz, nr. 1A, bl. 1A, sc. B, et. 4, ap. 40, Suceava
Telefon	0743 988975
Fax	
E-mail	ralucaz@seap.usv.ro

Naționalitatea	română
----------------	--------

Data și locul nașterii	6.05.1979, Rupea, jud. Brașov
Starea civilă	necăsătorită

STUDII PREUNIVERSITARE

• Perioada	Septembrie 1993– Iulie 1997
• Instituția de învățământ	Liceul „Lațcu-Vodă”, Siret, jud. Suceava
• Profilul	chimie-biologie
• Diploma obținută la absolvire	Diplomă de bacalaureat

STUDII UNIVERSITARE

• Perioada	octombrie 1998 – august 2002
• Instituția de învățământ	Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
• Specializarea	Turism și Servicii
• Titlul obținut la absolvire	Economist licențiat

STUDII POSTUNIVERSITARE

• Perioada	octombrie 2006 – mai 2007
• Instituția de învățământ	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, Departamentul de Pregătire Psiho-Pedagogică
• Specializarea	Modulul psiho-pedagogic (curs postuniversitar)
• Titlul obținut la absolvire	Absolvent DPPD (certificat de absolvire)

MASTERAT

• Perioada	Octombrie 2006 – Iulie 2008
• Instituția de învățământ	Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava
• Domeniul	Administrarea afacerilor
• Denumirea programului de studiu	Managementul firmelor de comerț, turism și servicii

DOCTORAT

• Instituția de învățământ coordonatoare	Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași, Facultatea de Științe Economice și Administrarea Afacerilor
• Domeniul de doctorat	Management
• Titlul tezei de doctorat	<i>Evaluarea efectelor de sinergie în activitatea echipei</i>
• Anul susținerii tezei	2014
• Titlul obținut la absolvire	doctor în management

ALTE STUDII / STAGII DE PREGĂTIRE

• Perioada	19-21 iunie 2013
• Instituția	Asociația pentru Turism Bucovina
• Denumirea programului de studii	Curs pilot de limba engleză pentru turism organizat în cadrul proiectului OPENDOOR - "Open the door for future through language learning", GRANT finanțat de către Comisia Europeană (Partnership, Leonardo da Vinci Lifelong Learning Programme, LLP-LdV/PAR/2012/RO/041).
• Calificarea/diploma obținută	certificat
• Perioada	noiembrie 2007 - martie 2008
• Instituția	Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Suceava
• Denumirea programului de studii	cursuri: „Managementul afacerilor”, „Orientarea către client”, „Tehnologii informaționale și de comunicații” în cadrul proiectului Leonardo da Vinci FORESTUR: „Tailored training for professionals in the rural tourist sector”
• Calificarea/diploma obținută	diplome de absolvire
• Perioada	3 – 7 octombrie 2007
• Instituția	Camera de Comerț, Industrie și Agricultură Suceava în colaborare cu Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava
• Denumirea programului de studii	curs de antreprenoriat în cadrul proiectului V.I.S.E.C. (Virtual Incubation for Students Entrepreneurs Cross-border)
• Calificarea/diploma obținută	diplomă de absolvire
• Perioada	martie 1998 - mai 1998
• Instituția	„Centrul de Calcul” Siret
• Denumirea programului de studii	curs de utilizare PC
• Calificarea/ diploma obținută	diplomă de absolvire

ACTIVITATEA PROFESIONALĂ

• Perioada	februarie 2005 - iunie 2005
• Locul de muncă	S.C.P.E "Crai Nou" S.A. Suceava
• Domeniul de activitate	publicitate media
• Funcția	consilier publicitate
• Principalele activități și responsabilități	încheierea de contracte de publicitate cu persoane fizice și juridice ce activează la nivelul județului Suceava
• Perioada	octombrie 2003 - decembrie 2003
• Locul de muncă	SC LION IMPEX SRL Suceava
• Domeniul de activitate	distribuție
• Funcția	agent de vânzări, relații cu publicul
• Principalele activități și responsabilități	îndeplinirea target-elor stabilite de management, întreținerea unor bune relații cu clienții și furnizorii
• Perioada	iunie 2003 - septembrie 2003
• Locul de muncă	SC DEFEL COM SRL Suceava
• Domeniul de activitate	distribuție
• Funcția	operator PC
• Principalele activități și responsabilități	Tehnoredactarea facturilor, NIR-urilor, avizelor și a altor acte, evidența operativă a acestora; colaborarea cu celelalte departamente (vânzări, logistică, marketing).
• Perioada	ianuarie 2003 - mai 2003
• Locul de muncă	SC ERGO COM SRL Suceava
• Domeniul de activitate	distribuție materiale de construcție
• Funcția	asistent manager, relații cu publicul
• Principalele activități și responsabilități	promovarea produselor (marketing direct), evidența actelor firmei, întreținerea relațiilor cu clienții.
• Perioada	iulie 2002 - decembrie 2002
• Locul de muncă	S.C. KHM CENTRU S.A., sat Slobozia, comuna Grănicești, jud. Suceava
• Domeniul de activitate	vânzare materiale de construcții (noi și <i>second hand</i>) import Germania.
• Funcția	consilier economist în management
• Principalele activități și responsabilități	negocierea prețurilor de vânzare pentru produsele <i>second hand</i> , în special mobilier de magazin



ACTIVITATEA DIDACTICĂ ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

• Perioada	februarie 2015 până în prezent	
• Locul de muncă	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică	
• Gradul didactic	Asistent universitar doctor	
• Principalele activități și responsabilități	• cursuri susținute:	-
	• seminarii și laboratoare:	- susținerea seminariilor la disciplinele de licență: <i>Comunicare și negocierea afacerilor, Negociere și comunicare în afaceri, Comunicarea în afaceri, Tranzacții comerciale internaționale, Prețuri și concurență;</i> - susținerea seminariilor la disciplinele de master: <i>Management comparat, Asigurarea cu resurse umane: recrutarea, selecția și socializarea angajaților</i> - participarea la diverse activități în cadrul catedrei și / sau facultății.
• Perioada	octombrie 2009 până în ianuarie 2015	
• Locul de muncă	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică	
• Gradul didactic	Preparator universitar titular	
• Principalele activități și responsabilități	• cursuri susținute:	-
	• seminarii și laboratoare:	- susținerea seminariilor la disciplinele de licență: <i>Management general, Management operațional, Managementul IMM-urilor, Managementul producției, Management internațional, Management public, Managementul serviciilor, Tranzacții comerciale internaționale, Bazele comunicării în afaceri, Negociere și comunicare în afaceri, Comunicare în afaceri;</i> - participarea la diverse activități în cadrul catedrei și / sau facultății.
• Perioada	octombrie 2007 – septembrie 2009	
• Locul de muncă	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică	
• Gradul didactic	Preparator universitar pe perioadă determinată	
• Principalele activități și responsabilități	• cursuri susținute:	-
	• seminarii și laboratoare:	- susținerea seminariilor la disciplinele de licență: <i>Management general, Management comparat, Negociere și comunicare în afaceri, Prețuri și concurență;</i> - participarea la diverse activități în cadrul catedrei și / sau facultății.
• Perioada	octombrie 2006 – septembrie 2007	
• Locul de muncă	Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică	
• Gradul didactic	Cadru didactic asociat	
• Principalele activități și responsabilități	• cursuri susținute:	-
	• seminarii și laboratoare:	- susținerea seminariilor la disciplinele de licență: <i>Management general, Prețuri și concurență;</i> - participarea la diverse activități în cadrul catedrei și / sau facultății.

ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ

PUBLICAȚII	<ul style="list-style-type: none"> • Lucrări științifice (maxim 5 titluri) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zoltan, R., <i>Interfirms Collaboration - The Basis for Interorganizational Innovation</i>, The Annals of "Dunărea de Jos" University of Galați, Fascicle I – 2010, Economics and Applied Informatics, Years XVI – no 1 - ISSN 1584-0409, pp. 219-224 2. Zoltan, R., <i>A conceptual framework for team social capital as basis for organizational team synergy</i>, Annals of Dunărea de Jos University - Fascicle I. Economics and Applied Informatics, no 2/2012, Years XIII, pp.123-132 3. Zoltan, R., <i>Synergy effects in work teams</i>, Network Intelligence Studies, ISSN-L 2344-1712, Issue 1 (3), 2014, pp. 122-128 4. Zoltan, R., Vancea, R., <i>Informal Groups in Global Work Environment: Group Work or Team Work?</i>, Ovidius University Annals, Economic Sciences Series, ISSN-L 2393-3119, ISSN 2393-3127, Volume XV, Issue 1/2015, pp. 648-653 5. Zoltan, R., <i>Managementul echipei - un model de cercetare inter- și transdisciplinară</i>, Ed. Didactică și Pedagogică, București, 2015, ISBN 978-606-31-0143-4
------------	---	---

APARTENENȚA LA ORGANIZAȚII ȘI ASOCIAȚII PROFESIONALE

1. Membru al Societății Române de Statistică, filiala Suceava

PARTICIPĂRI LA CONFERINȚE NAȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE REPREZENTATIVE

1. Romulus Vancea, **Raluca Zoltan**: *The efficient management of public relations activities in modern organizations*, The 14th International Conference *The Knowledge-Based Organization*, Secțiunea: *Management*, Sibiu 27-29 noiembrie 2008, „Nicolae Bălcescu” Land Forces Academy Publishing House, ISSN 1843-6722.
2. Vancea, R., **Zoltan, R.**, Eși, M.C., *The potential dimension value in business management*, Conferința Internațională Științifică Logos Universality Mentality Education Novelty LUMEN - Current Paradigms in Social Sciences, Iași 10-13 aprilie 2013, publicată în *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Volume 92, 10 October 2013, Pages 992-996, indexată Elsevier și ScienceDirect <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042813029200>

ALTE ACTIVITĂȚI

1. Participarea în calitate de tutor în cadrul în cadrul Programului de Cursuri Intensive Socrates SELF SMART, *Self-knowledge, personal development and adaptation to the European labor market*, desfășurat la Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava, mai 2013, <http://selfsmart.usv.ro/>
2. Implicarea și participarea la acțiunea *Ziua Europei, ziua tuturor cetățenilor europeni!* organizată de Centrul de Informare EUROPE DIRECT – „Bucovina” Suceava în parteneriat cu Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava în ziua de 8 mai 2015 (diplomă și adeverință de participare)
3. Participant la work-shop-urile *Abordări inovative în proiectarea curriculară în învățământul superior, Creativitatea care mă definește, Realitatea augmentată - o nouă direcție în educație* desfășurate în cadrul Conferinței internaționale de științe ale educației organizată de Facultatea de Științe al Educației din USV, Suceava, 28-29 mai 2015 (certIFICATE de participare)
4. Participarea la testarea pilot a modelului ECVET dezvoltat în cadrul proiectului ECOTUR - *Managementul eficienței energetice în industria turismului* organizat de Asociația pentru Turism Bucovina Suceava, proiect în cadrul programelor de *lifelong learning*, 28 octombrie 2015 (certificat de participare)
5. Participarea la masa rotundă cu tema *TIC, Educație, Cercetare, Inovare* organizată de membrii Departamentului de Management și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică din cadrul Universității "Ștefan cel Mare" Suceava, în ziua de 12 decembrie 2015 (certificat de participare)

LIMBI STRĂINE

Limba engleză	• Citire	Nivel: foarte bine
	• Scriere	Nivel: foarte bine
	• Conversație	Nivel: foarte bine

Data: 7.01.2016

Semnătura: 