

INFORMAȚII PERSONALE

BORDEIANU OTILIA-MARIA



Str. Octav Băncilă, Nr.6, Suceava, 720125, România

otilia@seap.usv.ro

www.seap.usv.ro

otilia.bordeianu@gmail.com

Sexul F | Data nașterii 13/08/1981 | Naționalitatea română

LOCUL/POZIȚIA PENTRU
CARE SE CANDIDEAZĂ

USV – FSEAP – poziția 29 Lector

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Octombrie 2008-prezent

Asistent universitar, Departamentul de Administrarea Afacerilor, Comerț și Turism, *Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava*

Elaborarea și susținerea seminariilor la disciplinele

- Managementul Resurselor Umane, Managementul Proiectelor, Management în comerț, turism și servicii, Comunicare în comerț, turism și servicii, Comportament organizațional

Membru în echipele de cercetare din cadrul facultății

Cercetare în diferite domenii de interes

Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava, Str. Universității nr. 13, Romania,

Website: www.seap.usv.ro

Învățământ universitar

Octombrie 2005-2008

Preparator universitar, Departamentul de Administrarea Afacerilor, Comerț și Turism, *Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava*

Elaborarea și susținerea seminariilor la disciplinele

- Managementul Resurselor Umane, Managementul Proiectelor, Management în comerț, turism și servicii

Membru în echipele de cercetare din cadrul facultății

Cercetare în diferite domenii de interes

Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava, Str. Universității nr. 13, Romania,

Website: www.seap.usv.ro

Învățământ universitar

Octombrie 2008-ianuarie 2014

Vicepreședinte, Federația Asociațiilor de Promovare Turistica din Romania

Promovarea turismului în Bucovina, promovarea destinațiilor turistice din România (Constanța, Maramureș, Sibiu, Brașov, Sighișoara)

Participarea la grupuri de lucru - Consiliul Consultativ al Turismului, workshop-uri în turism, colaborarea cu asociațiile corespondente din Romania, promovarea la târgurile naționale și internaționale de turism

Federația Asociațiilor de Promovare Turistica din Romania –FAPT;

www.federatiaturism.ro

Turism

Octombrie 2004-prezent

Director Programe, Asociația pentru Turism Bucovina

Promovarea destinației turistice Bucovina. Managementul proiectelor, derulare programe finanțare

Asociația pentru Turism Bucovina - Suceava

www.bucovinaturism.ro

Turism



EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2009-2013 **Studii doctorale – finalizate cu obținerea titlului de Doctor în Management**
Organizația care învață
Managementul Cunoștințelor
Universitatea 'Alexandru Ioan Cuza' Iași, Romania, de Economie și Administrarea Afacerilor, Școala Doctorală
Website: www.uaic.ro
- 2004-2006 **Diplomă Master**
Managementul Firmelor de Comerț, Turism și Servicii
Funcțiile managementului și strategii manageriale în organizații
Tipologia deciziilor manageriale
Managementul resurselor umane în turism
Orientarea către client
Calitatea în turism și servicii
'Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava, Str. Universității nr. 13, Romania, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică
Website: www.seap.usv.ro
- 2000-2004 **Diplomă licență - Economist Licențiat**
Specializarea Turism și Servicii
Universitatea "Ștefan cel Mare" Suceava, Str. Universității nr. 13, Romania, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică
Website: www.seap.usv.ro
- 1996-2000 **Diplomă bacalaureat**
Profilul: Matematică, Fizică
Colegiul Național Ștefan cel Mare Suceava, Str. Vasile Alecsandri nr. 3, Suceava
România
www.cnstefancelmare.ro

FORMARE/SPECIALIZARE

- 2014 **Manager de proiect**, curs organizat de către Consulting Group, obținând diploma de Manager de proiect – recunoscută CNFPA
- 2013 **Formarea didacticienilor**– organizat de Ministerul Educației Naționale, în cadrul proiectului *Calitate, inovare, comunicare în sistemul de formare continua a didacticienilor din învățământul superior*
- 2011 Curs Manager de proiect, **curs organizat de către GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit) la Centrul de afaceri din Cernăuți, Ucraina**
- 2008 **Train of Trainers**, curs organizat de către Consulting Group la Camera de Comerț și Industrie, Suceava, obținând certificatul de train of trainer– recunoscut CNFPA
- 2007 **Training Course for Young Entrepreneurs**, curs organizat la Camera de Comerț și Industrie, Suceava – certificat de participare
- 2006 **Curs post universitar pentru personalul didactic** organizat la Universitatea Ștefan cel Mare Suceava – Diplomă de absolvire
- 2006 **Quality Management training course ISO 9001:2000**, organizat de către HOTQUA BERLIN – Certificat de Manager de Calitate în Turism
- 2006 **Quality Auditor- training course ISO 9001:2000**, organizat de către HOTQUA BERLIN – Certificat de Auditor de Calitate în Turism



COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citare	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	B1	B1	B1	A2	B1
Certificat de competență lingvistică					
Germană	B1	B1	B1	A2	B1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
 Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- competențe de comunicare obținute în urma experienței de 9 ani în calitate de cadru didactic
- excelente abilități de comunicare dobândite prin activitate de promovare și comunicare în turism
- competențe de comunicare dobândite ca urmare a participării la diferite conferințe, workshopuri, evenimente științifice sau organizate de mediul de afaceri
- capacitatea de a motiva pe ceilalți, capacitatea de a conduce o echipa, negociere;
- competențe de comunicare obținute prin cursuri de formare și perfecționare (formare de formatori, manager de proiecte, didactică, etc.

Competențe organizaționale/managieriale

- leadership (în prezent, sunt responsabil/ă de managementul proiectelor în cadrul Asociației pentru Turism Bucovina – ONG, coordonator echipă de proiect)
- Experiență în dezvoltarea de module de formare în domeniul managementului afacerilor, management de proiect și managementul resurselor umane
- selecția și recrutarea de personal, lucrul cu oamenii
- bune abilități de planificare, organizare, coordonare, evaluare (fiind implicată ca și Expert în realizare de studii de piață – Analiza nevoii de formare, Cercetare privind potențialul turistic al regiunii Bucovina)
- luarea deciziilor (economist, cadru didactic)
- evaluare (proiecte, rapoarte)

Competențe dobândite la locul de muncă

- Organizare seminarii dar și cursuri de formare în domeniul managementului afacerilor, managementului resurselor umane și management în turismului.
- o bună cunoaștere a managementului calității și proceselor (diplomă de auditor de calitate și manager de calitate, certificare ISO 2001:9000 – HOTQUA Berlin)
- Coordonare și administrarea membrilor Asociației pentru Turism Bucovina;
- Competențe dobândite in cadrul cursurilor de formare formatori, participarea la diferite programe și schimburi de experiență: (Anglia – Workexperience, Germania, Finlanda, Slovenia, etc.), si prin activitatea desfășurată în cadrul Asociației pentru Turism Bucovina și a Universității Ștefan cel Mare Suceava
- Brevet de Manager în turism din 2006
- Membru al Centrului de Cercetare și Resurse in Turism, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava

Competențe informatice

- buna cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™ (MS Word, MS Excel si MS Power Point); Fidelio Front Office Program; Adobe Acrobat

Alte competențe

- Artistice (pictură, design)

Permis de conducere

- Categoria B, din anul 2000.



INFORMATII SUPLIMENTARE

<p>Mobilități internaționale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evrocentar Obuchenie I Parteny Orstvo 21 Vek Eood, Razlog, BULGARIA, în cadrul proiectului OPENDOOR - <i>Open the door for future through language learning</i>, 27-30 iunie 2013, LLP Leonardo da Vinci ▪ Llandudno Coleg, Llandudno, ȚARA GALILOR/WALES, Proiectul EVOCATE - <i>European Tourism Vocational Education</i>, 12-14 martie 2013, <i>Sharing best practices in tourism industry</i>, LLP Leonardo da Vinci ▪ Premiki Lasko, SLOVENIA, Proiect EVOCATE - <i>European Tourism Vocational Education</i>, 7-11 octombrie 2012, <i>Enhancing the attractiveness of vocational tourism education. Strengthening the European sustainable cooperation</i>, LLP Leonardo da Vinci ▪ Baltic College/University of Applied Sciences, GERMANIA, 8-15 martie 2011, <i>Staff Training in Business Administration</i>, LLP ERASMUS, <i>European Program, Area 340-Business Administration</i> ▪ Oulu University of Applied Sciences, FINLANDA, 22 Februarie – 5 Martie 2010, <i>Innovation in Rural Development</i>, ERASMUS Intensive Programme (IP) ▪ WORKEXPERENCE - stagiu profesional în Plymouth (Anglia) - 03 martie - 18 martie 2007
<p>Membru în proiecte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CUBITUS - <i>Curriculum for sustainable University Business Cooperation in the Tourism Sector</i> – (539005-LLP-1-2013-1-DE-ERASMUS-EQR), Membru echipă, 2013-2015 ▪ QPLM - <i>Quality assurance for VET providers using product lifecycle Management Q-PLM</i> – (538379-LLP-1-2013-1-AT-LEONARDO-LMP), Membru echipă, 2013-2015 ▪ SELF SMART – <i>Self- knowledge, personal development and adaptation to the European labour market</i>, Erasmus Intensive Programme, Ștefan cel Mare University, Suceava, May 2013, Lector și tutore ▪ OPENDOOR- <i>Open the Door for Future through Language Learning</i>, Program: LLP Leonardo da Vinci –Partnership, ID LLP– LdV/PAR/2012/RO/041, www.openthedoor-project.eu, Manager de proiect APT Bucovina, 2012-2014 ▪ RECULTIVATUR – <i>Elaboration of a tool for the inclusion of religious-related cultural values in the planning and development processes of urban centres, systems of settlements and surrounding rural areas</i>, Transnational Cooperation Programme, South East Europe, SEE/B/0011/4.3/X, Romanian Partner: North-East Regional Development Agency Expert Turism, 2012 ▪ „Investește în tine! Și tu poți fi specialist în turism!”, ID 86968, beneficiar Mitropolia Moldovei și Bucovinei - Arhiepiscopia Iașilor, Contract nr. 28 / 01.02.2012, beneficiar SC CONSULTING GROUP SRL, Obiectul contractului: servicii de cercetare privind Analiza Nevoii de Formare in domeniul Turismului in comuna Butea. Jud. Iasi - Otilia Bordeianu- Expert Studiu, 2012 ▪ EVocATE- <i>European Vocational Tourism Education</i>, Program: LLP Leonardo da Vinci –Partnership, ID LLP–LdV/PAR2011/RO/182, Organizatia coordonatoare: Sandikli Mesleki Egitim Merkezi Afyon – Turkey, Website: www.evocate.net Manager de proiect APT Bucovina, 2011-2013 ▪ FIT TO TOURISM – <i>Proiect strategic, Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, axa prioritara 2, domeniul major de intervenție 2.3 Acces și participare la formare profesională continuă (FPC)</i>, Coordonator din partea APT Bucovina, 2010-2012 ▪ ECVET TC-NET – <i>Noul sistem de credite transferabile pentru turism și catering</i>, Proiect Leonardo da Vinci, Lifelong learning programm, ID 142847-LLP-1-2008-1-AT-LEONARDO-LNW, Coordonator – Cercetător, 2009-2011 ▪ BENCHTOUR – <i>Benchlearning in Tourism Sector</i>, Lifelong Learning Programm, Leonardo da Vinci. (DE/09/LLP-LdV/TOI/147 248), Coordonator Partener APT Bucovina, 2009-2011 ▪ PROSTRACT - <i>Cercetări interdisciplinare pentru proiectarea strategiilor economico-</i>

	<p>financiare de acțiune în evenimentele de risc extrem. Hazarde naturale și accidente tehnologice, Nr. 32143/01.10.2008, PN II, Cercetător, 2008-2011</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ SMEFIP - Sisteme de management integrat pentru protecția economico-financiară a infrastructurii critice și a personalului împotriva terorismului de orice natură), Nr. 82094 / 01.10.2008, PNII, Cercetător, 2008-2011 ▪ FORESTUR - Training pentru operatorii din sectorul turismului rural, Proiect Leonardo da Vinci, ID: ES/06/B/F/PP-149544, Partener – Assistant Manager, 2006-2008 ▪ VISEC-Incubator de afaceri pentru tineri antreprenori, proiect de cooperarea transfrontaliera, ID RO 2004/016-942.01.01.17, Assistant manager, 2006-2008 ▪ Research about the North East Region - INTERREG IIIB EST 3B072 – Places of the Spirit, parteneri Universitatea „Ștefan cel Mare”, Suceava; Asociația pentru Turism Bucovina, Assistant manager, 2004-2005
Membru în comitete științifice (conferințe, simpozioane)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Am participat la organizarea unor acțiuni precum <i>Student pentru o zi, Școala altfel</i>; ▪ Membru în Comitetul Științific al Simpozionului Internațional Studentesc - <i>Bucovina destination- In search of Excellence/ Excelență în Managementul Destinației Turistice Bucovina</i> – martie 2012; ▪ Membru în colectivul de organizare al <i>Conferinței Internaționale SEA- Share, Empower, Awareness</i> organizată de publicația <i>Cross-Cultural Management Journal</i> cu sprijinul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, iunie 2013; ▪ Membru în Comitetul științific al Conferinței internaționale <i>Entrepreneurship in the hospitality industry</i> - 3rd edition, Cluj-Napoca. octombrie 2014;
Membru în comitete științifice (conferințe, simpozioane)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Am participat la organizarea unor acțiuni precum <i>Student pentru o zi, Școala altfel</i>; ▪ Membru în Comitetul Științific al Simpozionului Internațional Studentesc - <i>Bucovina destination- In search of Excellence/ Excelență în Managementul Destinației Turistice Bucovina</i> – martie 2012; ▪ Membru în colectivul de organizare al <i>Conferinței Internaționale SEA- Share, Empower, Awareness</i> organizată de publicația <i>Cross-Cultural Management Journal</i> cu sprijinul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică, iunie 2013; ▪ Membru în Comitetul științific al Conferinței internaționale <i>Entrepreneurship in the hospitality industry</i> - 3rd edition, Cluj-Napoca. octombrie 2014;
Apartenența la organizații și asociații profesionale)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membru SRS (Societatea Română de Statistică) din 2010
Participări la conferințe naționale și internaționale reprezentative	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 18th International Economic Conference - IECS 2011, CRISES AFTER THE CRISIS. INQUIRIES FROM A NATIONAL, EUROPEAN AND GLOBAL PERSPECTIVE, Universitatea "Lucian Blaga", Sibiu, Romania, May 19-20, 2011 ▪ 20th International Economic Conference - IECS 2013, „POST CRISIS ECONOMY: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES”, Universitatea "Lucian Blaga", Sibiu, Romania, 17-18 mai 2013 ▪ International Conference - EUROPEAN RESEARCH DEVELOPMENT HORIZON 2020, Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, 1-13 iulie, 2013, Suceava ▪ International conference "Emerging Market Queries in Finance and Business", 24-27 octombrie 2013, Targu Mures ▪ 5th Biennial International Conference THE FUTURE OF EUROPE, 14-15 November 2014, Bucharest ▪ 14th EBES CONFERENCE – Barcelona, October 23-25, 2014, Spain
Distincții	<ul style="list-style-type: none"> • titlul PROFESOR BOLOGNA, acordat de ALIANȚA NAȚIONALĂ A ORGANIZAȚIILOR STUDENȚEȘTI DIN ROMÂNIA (ANOSR)
Membru în colective de redacție	<ul style="list-style-type: none"> • Membru/reviewer al Revistei de Turism, – Universitatea Ștefan cel Mare Suceava • Membru/reviewer al Revistei ECOFORUM Journal – Universitatea Ștefan cel Mare Suceava

ANEXE

Documente anexate conform cerințelor de întocmire a dosarului

08.01.2015

Bordeianu Otilia Maria

