

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
Nr. 1 / CEAC / 14.01.2025

RAPORT CEAC
privind activitatea desfășurată în anul 2024

EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a urmărit respectarea atribuțiilor și responsabilităților revenite din Regulamentul de funcționare CEAC, din solicitările Consiliului de administrație din USV, precum și din Planul Operațional pentru anul 2024.

Principalele direcții de acțiune au avut în vedere:

- îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității;
- întocmirea planului operațional în domeniul calității;
- coordonarea activităților de întocmire a raportului privind autoevaluarea nivelului calității academice din universitate;
- verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de senatul universității;
- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat;
- acordarea de consultanță privind întocmirea regulamentelor și procedurilor;
- colaborarea cu toate compartimentele din universitate în vederea asigurării calității academice;
- verificarea și avizarea documentelor calității;
- coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice (colegială, de către studenți și de către șefii direcți);
- informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate;
- verificarea statelor de funcții ale departamentelor din universitate.

CEAC a finalizat următoarele activități:

1) Organizarea și coordonarea activităților privind evaluarea periodică externă la nivel instituțional a USV, care a presupus:

- elaborarea dosarului de evaluare internă instituțională – a raportului de evaluare internă și a unui număr de 290 de anexe justificative;
- asigurarea suportului logistic în cadrul vizitei echipei de experți ARACIS în universitate;
- auditul intern al rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii și a dosarului de evaluare internă instituțională;

a) Licență, învățământ cu frecvență:

- ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Ingineria produselor alimentare*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Automatică și informatică aplicată*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Managementul energiei*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică – Programul de studii: *Tehnologia construcțiilor de mașini*;

- ✓ Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale – Programul de studii: *Relații internaționale și studii europene*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)*;
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Administrarea afacerilor*;
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Informatică economică*;
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Afaceri internaționale*;
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Finanțe și bănci*.

b) **Masterat:**

- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică - Domeniul de studii universitare de masterat Inginerie industrială, Programul de studii: *Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă*.

2) Elaborarea documentelor justificative suplimentare solicitate de către Comisia de evaluare externă ARACIS în scopul pregătirii vizitei instituționale conform **protocolului încheiat între USV și ARACIS**.

3) Auditarea internă și numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea evaluării periodice a calității academice a programelor de studii de licență (8), acreditării (2), autorizării provizorii de funcționare (8), evaluării periodice a domeniilor de studii universitare de masterat (1), încadrării în domeniu de studii universitare de masterat acreditat (1), acreditării a noi domenii de studii de masterat (1), sau monitorizării (1). În acest sens au fost evaluate intern un număr de 21 programe de studii, din care 17 programe de licență și 4 programe de masterat, în plus față de cele 11 programe de studii selectate în cadrul evaluării instituționale, după cum urmează:

a) **Licență, învățământ cu frecvență:**

- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Asistență managerială și administrativă*;
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Economia comerțului, turismului și serviciilor*;
- ✓ Facultatea de Educație Fizică și Sport – Programul de studii: *Educație fizică și sportivă*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Controlul și expertiza produselor alimentare*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Inginerie și management în alimentația publică și agroturism*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Sisteme electrice*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică – Programul de studii: *Inginerie mecanică*;
- ✓ Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale – Programul de studii: *Filosofie*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura franceză – Limba și literatura modernă (engleză / germană)*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Cinematografie, fotografie, media (Comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate-media, filmologie)*;
- ✓ Facultatea de Medicină și Științe Biologice – Programul de studii: *Medicină*;
- ✓ Facultatea de Silvicultură – Programul de studii: *Silvicultură*;
- ✓ Facultatea de Științe ale Educației – Programul de studii: *Psihologie*;

b) Licență, învățământ Dual:

- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Sisteme electrice, dual*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Calculatoare, dual*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Automatică și informatică aplicată, dual*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică – Programul de studii: *Tehnologia construcțiilor de mașini, dual*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică – Programul de studii: *Inginerie mecanică, dual*;

c) Masterat:

- ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Domeniul de studii universitare de masterat: *Ingineria produselor alimentare* / Programul de studii: *Managementul suplimentelor alimentare și al produselor pentru sănătate*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Domeniul de studii universitare de masterat: *Inginerie energetică* / Programul de studii: *Sisteme moderne pentru conducerea proceselor energetice*;
- ✓ Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale – Domeniul de studii universitare de masterat: *Asistență socială* / Programul de studii: *Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Domeniul de studii universitare de masterat: *Filologie* / Programul de studii: *English in the Digital Age*.

4) Avizarea de către membrii CEAC a rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii supuse evaluării, pe baza concluziilor formulate de membrii comisiei de evaluare internă. În anul 2024 au fost avizate de către CEAC USV în vederea declanșării procedurilor de evaluare externă 33 de rapoarte (28 pentru programe de studii de licență și 5 pentru domenii/programe de studii de masterat).

5) Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii. În acest sens au fost analizate și avizate un număr de 84 de planuri de învățământ, din care 70 ale programelor de studii de licență și masterat, 9 ale programelor de conversie profesională și 5 ale programelor de studii postuniversitare (Anexa 1).

6) Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării și autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.

7) Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat.

8) Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din USV, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora:

a) Regulamente:

- ✓ Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților (R05);
- ✓ Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de admitere (R10);
- ✓ Regulament cadru privind evaluarea studenților (12);
- ✓ Regulament privind ocuparea prin concurs a posturilor didactice vacante (R14);
- ✓ Regulament de organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (R24);
- ✓ Regulament privind organizarea și desfășurarea învățământului dual (R44);

- ✓ Regulament întocmirea Statelor de funcții (R49);
- ✓ Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor (R54);
- ✓ Regulament de organizare și funcționare a Consiliului pentru studiile universitare de doctorat (R64)
- ✓ Regulament de organizare și funcționare a Clubului Sportiv Universitar din Suceava (R73);
- ✓ Regulamentul privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare în cadrul USV (R74);
- ✓ Regulament privind organizarea și funcționarea programelor de studii universitare integrate, finalizate cu diplomă comună, diplomă dublă sau diplomă multiplă (R79);

b) Avizarea *procedurilor* propuse de Consiliul de administrație sau de alte structuri din cadrul USV:

- ✓ PG-01 Procedura Redactarea procedurilor;
- ✓ PO-DAC-08 Procedura Formularea competențelor pentru programele de studii;
- ✓ PO-CIPP-SU-02 Procedură Intervenția în caz de incendiu la locul de muncă;
- ✓ PO-CIPP-SU-02 Procedură Mod de comportare în caz de seism;
- ✓ PO-BU-01 Procedura Catalogarea, clasificarea și indexarea monografiilor;
- ✓ PO-BU-01 Procedura Comunicarea colecțiilor și împrumut interbibliotecar;
- ✓ PO-BU-03 Procedura Dezvoltarea, achiziția și evidența publicațiilor monografice și seriale;
- ✓ PO-DE-01 Procedură operațională Organizarea și exercitarea controlului financiar preventiv propriu;
- ✓ PO-DE-35 Procedură operațională Angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor;
- ✓ PO-DE-36 Procedură operațională privind restituirea valorii serviciilor de școlarizare finanțate de la bugetul de stat.

9) **Asigurarea transparenței informațiilor** privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a tuturor procedurilor și planurilor de învățământ ale programelor de studii nou înființate sau modificate, mai întâi pentru dezbateră în cadrul comunității academice și mai apoi pentru asigurarea accesului.

10) **Actualizarea structurii și conținutului paginii web *ceac.usv.ro*** a comisiei prin actualizarea elementelor de identificare a documentelor.

11) **Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice** și publicarea raportului privind calificativele primite din partea studenților cu prezentarea lor globală pe grade didactice, raport anual și prezentarea cu rezultatele individuale obținute în ultimii 5 ani universitari.

12) **Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a USV**, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de evaluare internă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea, evaluarea globală).

13) **Elaborarea raportului pe anul 2023 privind calitatea academică din USV.**

14) **Elaborarea raportului de evaluare internă** pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.

15) S-a acordat, în continuare, atenție **stabilirii reperelor calitative și cantitative** având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.

16) Acordarea de asistență în îndeplinirea procedurilor referitoare la **înscrierea și înregistrarea calificărilor** în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior

(RNCIS) și menținerea bazei de date conținând adeverințele de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

17) Asigurarea asistenței în procesul de actualizare a informațiilor corespunzătoare programelor de studii din RNCIS și actualizarea bazei de date cu documentațiile aferente transmise la ANC.

18) Verificarea celor 23 de state de funcții aferente departamentelor (din care 4 pentru ID) pentru anul universitar 2024-2025.

19) Participarea la întâlnirile de monitorizare și analiză a **Fișelor disciplinelor** și a **Rapoartelor anuale de evaluare a programelor de studii** cu reprezentanții facultăților din cadrul USV.

20) Colectarea și asigurarea comunicării informațiilor solicitate USV în cadrul proiectului Romania Secondary Education – ROSE în scopul încheierii și derulării contractului având ca obiect formarea postuniversitară de conversie profesională, pentru beneficiari – cadre didactice din învățământul liceal.

21) Participarea la sesiunea de discuții referitoare la Metodologia de evaluare a calității educației în învățământul superior (ARACIS, București, 13 decembrie 2024).

22) Participarea la ședințele **secretariatului tehnic al comisiei de monitorizare a riscurilor** din USV (analizarea și întocmirea Planului de implementare a măsurilor de control în cadrul USV și a Profilului de risc și limita de toleranță la risc, transmiterea Planului de măsuri aprobat compartimentelor responsabile cu gestionarea riscurilor semnificative în vederea implementării, analizarea și centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare transmise de conducătorii de compartimente, avizarea și transmiterea Raportului privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor în anul 2024) în vederea asigurării cooperării cu structurile funcționale ale USV pentru operaționalizarea sistemului integrat de control managerial.

23) Participarea la verificarea **Fișelor de informații pentru organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice din USV și a comisiilor de concurs** din anul universitar 2023-2024 (semestrul II) și din anul universitar 2024-2025 (semestrul I).

**Coordonator CEAC USV,
Prof. univ. dr. habil. ing. Costel MIRONEASA**

C.M./O.Ș./2 ex.

Anexa 1 Planuri de învățământ verificate și avizate în anul 2024

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
1.	Drept și Științe Administrative	licență, IF	Administrație publică
2.	Drept și Științe Administrative	licență, ID	Administrație publică
3.	Drept și Științe Administrative	licență, IF	Drept
4.	Drept și Științe Administrative	licență, IF	Poliție locală
5.	Drept și Științe Administrative	licență, IF	Drept european și internațional
6.	Drept și Științe Administrative	masterat	Management și Administrație Europeană
7.	Drept și Științe Administrative	masterat	Drept penal și criminalistică
8.	Educație Fizică și Sport	licență, IF	Educație Fizică și Sportivă
9.	Educație Fizică și Sport	licență, IF	Kinetoterapie și Motricitate Specială
10.	Educație Fizică și Sport	licență, IF	Sport și performanță motrică
11.	Educație Fizică și Sport	masterat	Educație Fizică Școlară și Activități Extracurriculare
12.	Educație Fizică și Sport	masterat	Kinetoprofilaxie, recuperare și modelare corporală
13.	Inginerie Alimentară	licență, IF	Controlul și expertiza produselor alimentare
14.	Inginerie Alimentară	licență, IF	Protecția consumatorului și a mediului
15.	Inginerie Alimentară	licență, IF	Ingineria produselor alimentare
16.	Inginerie Alimentară	masterat	Controlul și expertiza produselor alimentare
17.	Inginerie Alimentară	masterat	Managementul igienei, controlul calității produselor alimentare și asigurarea sănătății populației
18.	Inginerie Alimentară	masterat	Managementul securității mediului și siguranța alimentară
19.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	licență DUAL	Sisteme Electrice
20.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	licență DUAL	Calculatoare
21.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	licență DUAL	Automatică și Informatică Aplicată
22.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	masterat	Știința și ingineria calculatoarelor
23.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	licență, IF	Tehnologia Construcțiilor de Mașini
24.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	licență, IF	Autovehicule rutiere
25.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	licență, IF	Mecatronică
26.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	licență, IF	Inginerie Mecanică
27.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	licență DUAL	Inginerie Mecanică
28.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	licență DUAL	Tehnologia Construcțiilor de Mașini
29.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	masterat	Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă
30.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	masterat	Mecatronică aplicată
31.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	masterat	Mecatronica autovehiculelor
32.	Inginerie Mecanică, Autoturisme și Robotică	masterat	Mecatronica autovehiculelor, DUAL

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
33.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	master, IF	etică aplicată și auditul eticii în organizații,
34.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	master	Managementul relațiilor internaționale și cooperării transfrontaliere
35.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	licență, IF	Relații internaționale și studii europene
36.	Istorie, Geografie și Științe Sociale		Resurse umane
37.	Istorie, Geografie și Științe Sociale		Istorie
38.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	licență, IF	Asistență socială
39.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	master, IF	Istorie: permanențe, interferențe și schimbare
40.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	master, IF	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară
41.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	masterat, IF	Turism și dezvoltare regională
42.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	masterat, IF	GIS și planificare teritorială
43.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	licență, ID	Geografie
44.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	licență, ID	Geografie Turismului
45.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	licență, IF	Geografia Turismului
46.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	licență, IF	Geografie
47.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Limba și literatura română – Limba și literatura modernă (F/G/S/I) 4 specializări (R/F, R/G, R/S, R/I)
48.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Limba și literatura engleză – Limba și literatura germană / Limba și literatura română 2 specializări (E/G, E/R)
49.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Limba și literatura engleză – Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană) 2 specializări (E/S, E/I)
50.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Limba și literatura franceză – Limba și literatura modernă (engleză/germană) 2 specializări (F/E, F/G)
51.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Limba și literatura franceză – Limba și literatura modernă (spaniolă/italiană) 2 specializări (F/S, F/I)
52.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Limba și literatura ucraineană – Limba și literatura modernă (franceză/engleză) / Limba și literatura română 3 specializări (U/F, U/E, U/R)
53.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Comunicare și relații publice
54.	Litere și Științe ale Comunicării	licență, IF	Media digitală
55.	Litere și Științe ale Comunicării	masterat, IF	Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării
56.	Litere și Științe ale Comunicării	masterat, IF	Limbă și comunicare
57.	Litere și Științe ale Comunicării	masterat, IF	Literatura română în context european
58.	Litere și Științe ale Comunicării	masterat, IF	Teoria și practica traducerii
59.	Litere și Științe ale Comunicării	masterat, IF	Comunicare, media și industriile creative
60.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Medicină
61.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Asistență medicală generală
62.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Tehnică dentară
63.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Balneofiziokinetoterapie

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
64.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Nutriție și dietetică
65.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Biologie
66.	Medicină și Științe Biologice	licență, IF	Biochimie
67.	Silvicultură	licență, IF	Silvicultură
68.	Silvicultură	licență, ID	Silvicultură
69.	Silvicultură	licență, IF	Ecologie și protecția mediului
70.	Științe ale Educației	licență, IF	Psihologie
71.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	conversie, IF	Filosofie
72.	Istorie, Geografie și Științe Sociale	conversie, IF	Istorie
73.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura română
74.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura engleză
75.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura franceză
76.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura germană
77.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura italiană
78.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura spaniolă
79.	Litere și Științe ale Comunicării	conversie, IF	Limba și literatura ucraineană
80.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	studii postuniversitare	Fundamentele securității cibernetice
81.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	studii postuniversitare	Securitatea sistemelor informatice
82.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	studii postuniversitare	Managementul incidentelor de securitate cibernetică
83.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	studii postuniversitare	Inițiere în domeniul securității cibernetice
84.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	studii postuniversitare	Securitatea resurselor informatice