



Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
Nr. 33 / CEAC / 14.02.2024

RAPORT CEAC
privind activitatea desfășurată în anul 2023

EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a urmărit respectarea atribuțiilor și responsabilităților revenite din Regulamentul de funcționare CEAC, din solicitările Consiliului de administrație din USV, precum și din Planul Operațional pentru anul 2022.

Principalele direcții de acțiune au avut în vedere:

- îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității;
- întocmirea planului operațional în domeniul calității;
- coordonarea activităților de întocmire a raportului privind autoevaluarea nivelului calității academice din universitate;
- verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de senatul universității;
- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat;
- acordarea de consultanță privind întocmirea regulamentelor și procedurilor;
- colaborarea cu toate compartimentele din universitate în vederea asigurării calității academice;
- verificarea și avizarea documentelor calității;
- coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice (colegială, de către studenți și de către șefii direcți);
- informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate;
- verificarea statelor de funcții ale departamentelor din universitate.

CEAC a finalizat următoarele activități:

1) Auditarea internă și numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea evaluării periodice a calității academice a programelor de studii de licență (8), evaluării periodice a domeniilor de studii universitare de masterat (3), încadrării în domeniu de studii universitare de masterat acreditat (1) sau acreditării a noi domenii de studii de masterat (2). În acest sens au fost evaluate intern un număr de 14 programe de studii, din care 8 programe de licență și 6 programe de masterat, după cum urmează:

a) *Licență, învățământ cu frecvență:*

- ✓ Facultatea de Drept și Științe Administrative – Programul de studii: *Drept*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Protecția consumatorului și a mediului*;
- ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Programul de studii: *Geografia turismului*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura ucraineană – Limba și literatura modernă (franceză / engleză) / Limba și literatura română*;
- ✓ Facultatea de Științe ale Educației – Programul de studii: *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*;

- b) *Licență, învățământ la distanță:*
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Administrarea afacerilor;*
 - ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Economia comerțului, turismului și serviciilor;*
 - ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Programul de studii: *Asistență managerială și administrativă*
- c) *Masterat:*
- ✓ Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri – Domeniul de studii universitare de masterat: *Informatică economică / Programul de studii: Digitalizare și Data-Science;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Domeniul de studii universitare de masterat: *Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale / Programul de studii: Rețele de comunicații și calculatoare;*
 - ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Domeniul de studii universitare de masterat: *Istorie / Programul de studii: Istorie: Permanențe, interferențe și schimbare;*
 - ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Domeniul de studii universitare de masterat: *Relații internaționale și studii europene / Programul de studii: Managementul relațiilor internaționale și cooperării transfrontaliere;*
 - ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Domeniul de studii universitare de masterat: *Științe ale Comunicării / Programul de studii: Comunicare, media și industriile creative;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică – Domeniul de studii universitare de masterat: *Mecatronică și robotică / Programul de studii: Mecatronica autovehiculelor.*

2) **Avizarea de către membrii CEAC** a rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii supuse evaluării, pe baza concluziilor formulate de membrii comisiei de evaluare internă.

3) **Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ** care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii. În acest sens au fost analizate și avizate un număr de 19 de planuri de învățământ (Anexa 1).

4) **Actualizarea bazei de date** privind situația legală a acreditării și autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.

5) **Acordarea de consultanță** privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat.

6) **Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente**, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din USV, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora:

- a) *Regulamente:*
- ✓ Regulament intern USV (R02);
 - ✓ Metodologia de alegere a studenților reprezentanți din USV (M04);
 - ✓ Metodologia cadru pentru recunoașterea parțială a studiilor absolvenților școlilor sanitare postliceale (M-FMSB-01);
 - ✓ Regulament de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat (R11);
 - ✓ Regulament cadru privind evaluarea studenților (12);
 - ✓ Regulament de funcționare a Centrului de învățământ la Distanță și Formare Continuă (R17);

- ✓ Regulament de organizare și funcționare a Serviciului de Resurse Umane (R29);
- ✓ Regulament cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (R40);
- ✓ Regulament întocmirea Statelor de funcții (R49);
- ✓ Regulament cadru de acordare a burselor a altor forme de sprijin material (R53);
- ✓ Regulament de funcționare și organizare a activităților didactice specifice învățământului la distanță (R80);
- ✓ Regulament de organizare și funcționare al Compartimentului Intern de Prevenire și Protecție din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava (R83);
- ✓ Regulament cadru de organizare și funcționare a Comisiei pentru promovarea egalității de gen (R84);
- ✓ Regulament de organizare și funcționare al Centrului de orientare, asociere și consiliere în cariera de cercetător pentru Regiunea de dezvoltare Nord-Est a României (COACH-USV) (R85);
- ✓ Regulament de organizare și funcționare al compartimentului suport pentru respectarea eticii și deontologiei universitare în elaborarea tezelor de doctorat (CRED USV) (R86);

b) Avizarea *procedurilor* propuse de Consiliul de administrație sau de alte structuri din cadrul USV:

- ✓ PO-01 Procedură pentru Elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ;
- ✓ PO-04 Susținerea cheltuielilor pentru efectuarea practicii;
- ✓ PO-09 Procedură cu privire la bunurile primite cu titlu gratuit cu prilejul unor acțiuni de protocol în exercitarea mandatului sau a funcției;
- ✓ PO-CIPP-SU-01 Procedură Instruirea salariaților în domeniul situațiilor de urgență;
- ✓ PO-CIPP-SSM-01 Procedură Instruirea lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă;
- ✓ PO-SG-21 Participarea la voluntariat a studenților;
- ✓ PO-ID-01 Monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID;
- ✓ PO-ID-03 Procedura Actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID;
- ✓ PO-ID-04 Monitorizarea și asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF;
- ✓ PO-SD-02 Procedura de finalizare a studiilor de doctorat;
- ✓ PO-BJ-03 Procedură privind avertizarea în interes public;
- ✓ PO-SRU-04 Procedura operațională pentru Evaluarea performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic auxiliar și nedidactic;
- ✓ PO-SRU-09 Procedura privind întocmirea listelor pentru acordarea unei prime de carieră didactică pentru personalul didactic și didactic auxiliar, precum și a unei prime de carieră profesională pentru personalul nedidactic din învățământul de stat, suportat din fonduri externe nerambursabile.

7) **Asigurarea transparenței informațiilor** privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a tuturor procedurilor și planurilor de învățământ ale programelor de studii nou înființate sau modificate, mai întâi pentru dezbateră în cadrul comunității academice și mai apoi pentru asigurarea accesului.

8) **Actualizarea structurii și conținutului paginii web *ceac.usv.ro*** a comisiei prin actualizarea elementelor de identificare a documentelor.

9) **Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice** și publicarea raportului privind calificativele primite din partea studenților cu prezentarea lor globală pe grade didactice, raport anual și prezentarea cu rezultatele individuale obținute în ultimii 5 ani universitari.

10) **Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a USV**, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de evaluare internă în vederea autorizării provizorii,

acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea, evaluarea globală).

11) Elaborarea raportului pe anul 2022 privind calitatea academică din USV.

12) Elaborarea raportului de evaluare internă pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.

13) S-a acordat, în continuare, atenție **stabilirii reperelor calitative și cantitative** având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.

14) Acordarea de asistență în îndeplinirea procedurilor referitoare la **înscrisura și înregistrarea calificărilor** în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și menținerea bazei de date conținând adeverințele de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

15) Asigurarea asistenței în procesul de actualizare a informațiilor corespunzătoare programelor de studii din RNCIS și actualizarea bazei de date cu documentațiile aferente transmise la ANC.

16) Verificarea celor 22 de state de funcții aferente departamentelor (din care 4 pentru ID) pentru anul universitar 2023-2024.

17) Participarea la întâlnirile de monitorizare și analiză a **Fișelor disciplinelor** și a **Rapoartelor anuale de evaluare a programelor de studii** cu reprezentanții facultăților din cadrul USV.

18) Colectarea și asigurarea comunicării informațiilor solicitate USV în cadrul proiectului Romania Secondary Education – ROSE în scopul încheierii și derulării contractului având ca obiect formarea postuniversitară de conversie profesională, pentru beneficiari – cadre didactice din învățământul liceal.

19) Participarea la webinarul INQAAHE din seria INQAAHE TALKS, Navigating the Future of Learning: Recognizing Micro-Credentials” (28 September 2023).

20) Participarea la ședințele **secretariatului tehnic al comisiei de monitorizare a riscurilor** din USV (analizarea și întocmirea Planului de implementare a măsurilor de control în cadrul USV și a Profilului de risc și limita de toleranță la risc, transmiterea Planului de măsuri aprobat compartimentelor responsabile cu gestionarea riscurilor semnificative în vederea implementării, analizarea și centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare transmise de conducătorii de compartimente, avizarea și transmiterea Raportului privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor în anul 2023) în vederea asigurării cooperării cu structurile funcționale ale USV pentru operaționalizarea sistemului integrat de control managerial.

21) Participarea la verificarea **Fișelor de informații pentru organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice din USV și a comisiilor de concurs** din anul universitar 2022-2023 (semestrul I) și din anul universitar 2023-2024 (semestrul II).

**Coordonator CEAC USV,
Prof. univ. dr. habil. ing. Costel MIRONEASA**

Anexa 1 Planuri de învățământ verificate și avizate în anul 2023

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
1.	Economie, Administrație și Afaceri	Licență IF	Informatică economică
2.	Economie, Administrație și Afaceri	Licență IF	Matematică informatică
3.	Economie, Administrație și Afaceri	Masterat	Planificarea noilor produse turistice și managementul destinației/ Planning of New Tourism Products and Destination Management
4.	Economie, Administrație și Afaceri	Masterat	Digitalizare și Data Science
5.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	Masterat	Rețele de comunicații și calculatoare
6.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	Conversie profesională	Tehnologia informației și comunicării
7.	Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Masterat	Mecatronica autovehiculelor
8.	Istorie și Geografie	Masterat	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară
9.	Istorie și Geografie	Masterat	etică aplicată și auditul eticii în organizații
10.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Cinematografie, fotografie, media (comunicare audiovizuală: scenaristică, publicitate media, filmologie)
11.	Litere și Științe ale Comunicării	Masterat	English in the Digital Age (Engleză în era digitală)
12.	Litere și Științe ale Comunicării	Masterat	Comunicare, media și industriile creative
13.	Medicină și Științe Biologice	Licență IF	Medicină
14.	Medicină și Științe Biologice	Licență IF	Balneofiziokinetoterapie și recuperare
15.	Medicină și Științe Biologice	Licență IF	Nutriție și dietetică
16.	Silvicultură	Licență IF	Silvicultură
17.	Silvicultură	Licență ID	Silvicultură
18.	Științe ale Educației	Masterat	Resilience in Education / Reziliență în educație
19.	Științe ale Educației	Postuniversitar	Managementul eticii în instituțiile educaționale