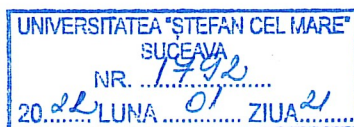




Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității Nr. 16 / CEAC / 10.01.2022



RAPORT CEAC privind activitatea desfășurată în anul 2021

EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a urmărit respectarea atribuțiilor și responsabilităților revenite din Regulamentul de funcționare CEAC, din solicitările Consiliului de administrație din USV, precum și din Planul Operațional pentru anul 2021.

Principalele direcții de acțiune au avut în vedere:

- îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității;
- întocmirea planului operațional în domeniul calității;
- coordonarea activităților de întocmire a raportului privind autoevaluarea nivelului calității academice din universitate;
- verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de senatul universității;
- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat;
- acordarea de consultanță privind întocmirea regulamentelor și procedurilor;
- colaborarea cu toate compartimentele din universitate în vederea asigurării calității academice;
- verificarea și avizarea documentelor calității;
- coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice (colegială, de către studenți și de către șefii direcți);
- informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate;
- verificarea statelor de funcții ale departamentelor din universitate.

CEAC a finalizat următoarele activități:

1) Auditarea internă și numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii (4), acreditării (1), încadrării în domenii de studii universitare de masterat acreditate (3) sau evaluării periodice a calității academice (5). În acest sens au fost evaluate intern un număr de 13 programe de studii, din care 9 programe de licență și 4 programe de masterat, după cum urmează:

a) *Licență, învățământ cu frecvență:*

- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura franceză - Limbă și literatură modernă (spaniolă / italiană)*;
- ✓ Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor – Programul de studii: *Economie generală și comunicare economică*;
- ✓ Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor – Programul de studii: *Management*;

Programe de studii de licență noi sau propuse spre înființare în anul 2021:

- ✓ Facultatea de Drept și Științe Administrative – Programul de studii: *Drept european și internațional*;
- ✓ Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor – Programul de studii: *Informatică aplicată pentru logistică și lanțuri de aprovizionare*;
- ✓ Facultatea de Medicină și Științe Biologice – Programul de studii: *Biologie*;
- ✓ Facultatea de Medicină și Științe Biologice – Programul de studii: *Biochimie*;

b) *Licență, învățământ la distanță:*

- ✓ Facultatea de Drept și Științe Administrative – Programul de studii: *Administrație publică*;
- ✓ Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor – Programul de studii: *Contabilitate și informatică de gestiune*;

c) *Masterat:*

Programe de studii universitare de masterat noi, înființate în anul 2021:

- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică – Programul de studii: *Inginerie mecanică asistată de calculator*;
- ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Programul de studii: *Istorie: permanente, interferențe și schimbare*;
- ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Programul de studii: *etică aplicată și auditul eticii în organizații*;
- ✓ Facultatea de Drept și Științe Administrative – Programul de studii: *Politici publice în sănătate (nu a primit avizul ARACIS)*.

2) **Elaborarea raportului de evaluare internă** pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.

3) **Avizarea de către membrii CEAC** a rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii supuse evaluării, pe baza concluziilor formulate de membrii comisiei de evaluare internă.

4) **Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ** care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii. În acest sens au fost analizate și avizate un număr de 59 de planuri de învățământ (Anexa 2).

5) **Actualizarea bazei de date** privind situația legală a acreditării și autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.

6) Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat.

7) Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din USV, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora:

a) Regulamente:

- ✓ R05 Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților;
- ✓ R10 Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de admitere;
- ✓ R11 Regulament de de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat;
- ✓ R14 Regulament privind ocuparea posturilor didactice vacante;
- ✓ R17 Regulament de funcționare a Centrului de Învățământ la Distanță și Formare Continuă;
- ✓ R37 Regulament privind organizarea și desfășurarea procesului de obținere a certificatului de abilitare;
- ✓ R53 Regulament cadru de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material;
- ✓ R72 Regulament pentru Organizarea și desfășurarea programelor postdoctorale de cercetare avansată;
- ✓ R76 Regulament de organizare și funcționare a Centrului de Formare în Inginerie Mecanică și Autovehicule Rutiere CEFIMAR;
- ✓ R77 Regulament cadru de organizare și funcționare a Centrului de Cooperare Transfrontalieră;
- ✓ R78 Regulament de organizare și funcționare al Serviciului Propriu pentru Situații de Urgență;
- ✓ R79 Regulament privind organizarea și funcționarea programelor de studii integrate ce conduc la diplomă dublă;
- ✓ R80 Regulament de funcționare și organizare a activităților didactice specifice învățământului la distanță;
- ✓ R81 Regulament de organizare și funcționare a Biroului Juridic.

b) Avizarea procedurilor propuse de Consiliul de administrație sau de alte structuri din cadrul USV:

- ✓ PO-01 Procedură pentru Elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ;
- ✓ PO-02 Procedură de evaluare internă a rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii;
- ✓ PO-DAC-03 Procedura privind acoperirea activităților didactice în regim de plată cu ora;
- ✓ PO-DAC-05 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
- ✓ PO-DAC-07 Menținerea calității de titular sau reîncadrarea cadrelor didactice/de cercetare din USV după atingerea vârstei de 65 de ani;
- ✓ PO-SG-20_1 Recunoașterea automată a calității de conducător de doctorat sau a abilitării obținute în instituții de învățământ superior acreditate din străinătate;
- ✓ PO-SG-20_2 Procedura privind recunoașterea automată a funcțiilor didactice obținute în străinătate;
- ✓ PO-SG-20_3 Procedura privind recunoașterea diplomei de doctor și a titlului de doctor obținute în străinătate;
- ✓ PO-SD-02 Procedura de finalizare a studiilor de doctorat;

- ✓ PO-SRIAE-17 Procedura operațională Selecția și angajarea profesorilor și cercetătorilor invitați (visiting professor and visiting researcher);
- ✓ PO-BJ-01 Asistența, consultarea și reprezentarea USV în procedurile specifice proceselor civile;
- ✓ PO-BJ-02 Avizarea documentelor de către Biroul Juridic;
- ✓ PO-DAP-04-1 Procedură operațională privind achiziția directă.

8) Asigurarea transparenței informațiilor privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a tuturor procedurilor și planurilor de învățământ ale programelor de studii nou înființate sau modificate, mai întâi pentru dezbateră în cadrul comunității academice și mai apoi pentru asigurarea accesului.

9) Actualizarea structurii și conținutului paginii web ceac.usv.ro a comisiei prin actualizarea elementelor de identificare a documentelor.

10) Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice și publicarea raportului privind calificativele primite din partea studenților cu prezentarea lor globală pe grade didactice, raport anual și prezentarea cu rezultatele individuale obținute în ultimii 5 ani universitari.

11) Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a USV, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de evaluare internă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea, evaluarea globală).

12) Verificarea statelor de funcții de la toate departamentele din USV pentru anul universitar 2021-2022.

13) Elaborarea raportului pe anul 2020 privind calitatea academică din USV.

14) S-a acordat, în continuare, atenție **stabilirii reperelor calitative și cantitative** având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.

15) Acordarea de asistență în îndeplinirea procedurilor referitoare la înscrierea și înregistrarea calificărilor în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și alcătuirea unei baze de date conținând adeverințele de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

16) Asigurarea asistenței în procesul de actualizare a informațiilor corespunzătoare programelor de studii din RNCIS, constituirea bazei de date cu documentațiile aferente și transmiterea acestora la ANC. Au fost alcătuite dosare în vederea actualizării informațiilor pentru 77 de calificări corespunzătoare programelor de studii din USV (Anexa 1) și transmise ANC în vederea actualizării informațiilor în RNCIS.

17) Participarea la Conferința de prezentare a proiectului „Creșterea capacității administrative a ANC și MMJS prin sistematizare și simplificare legislativă în domeniul calificărilor” – cod proiect 129872.

18) Asigurarea comunicării informațiilor pe durata desfășurării concursului, transmiterea rezultatelor procesului de selecție a experților USV și coordonarea raportării în cadrul proiectului „Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul

superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate” – QAFIN.

19) Participarea la sesiunea de informare privind implementarea metodologiilor elaborate, inclusiv pentru asigurarea unei sustenabilități corespunzătoare, organizată în cadrul proiectului „Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate” – QAFIN, Iași, 16-18 septembrie 2021.

20) Participarea la ședințele (5) **secretariatului tehnic al comisiei de monitorizare a riscurilor** din USV (analizarea și întocmirea Planului de implementare a măsurilor de control în cadrul USV și a Profilului de risc și limita de toleranță la risc, transmiterea Planului de măsuri aprobat compartimentelor responsabile cu gestionarea riscurilor semnificative în vederea implementării, analizarea și centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare transmise de conducătorii de compartimente, avizarea și transmiterea Raportului privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor în anul 2021) în vederea asigurării cooperării cu structurile funcționale ale USV pentru operaționalizarea sistemului integrat de control managerial.

21) Participarea la verificarea **Fișelor de informații pentru organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice din USV și a comisiilor de concurs** din anul universitar 2020-2021 (semestrul II) și din anul universitar 2021-2022 (semestrul I).

Coordonator CEAC USV,

Prof.univ.dr.habil.ing.
Costel MIRONEASA

Anexa 1 Programe de studii pentru care USV a solicitat actualizarea informațiilor în RNCIS

Nr. crt.	Facultatea	Programul de studiu	Nivel CNC/CEC	ECTS
1.	Drept și Științe Administrative	Drept	6	240 ECTS
2.		Administrație publică	6	180 ECTS
3.		Drept European	7	120 ECTS
4.		Management si Administratie Europeana	7	120 ECTS
5.	Economie, Afaceri și Administrație	Administrarea afacerilor	6	180 ECTS
6.		Economia Comertului, Turismului si Serviciilor	6	180 ECTS
7.		Informatica Economica	6	180 ECTS
8.		Contabilitate si Informatica de Gestiune	6	180 ECTS
9.		Economie Generala si Comunicare Economica	6	180 ECTS
10.		Afaceri internaționale	6	180 ECTS
11.		Finante si Banci	6	180 ECTS
12.		Management	6	180 ECTS
13.		Asistenta Manageriala si Secretariat	6	180 ECTS
14.		Management si Audit in Administratie si Afaceri	7	120 ECTS
15.		Administrarea si Formarea Resurselor Umane in Organizatii	7	120 ECTS
16.		Managementul si Administrarea Afacerilor	7	120 ECTS
17.		Managementul Firmelor de Comert, Turism si Servicii	7	120 ECTS
18.		Planificarea Noilor Produse Turistice si Managementul Destinatiei	7	120 ECTS
19.		Audit si Guvernanta Corporativa	7	120 ECTS
20.		Contabilitate, Audit Financiar si Expertiza Contabila	7	120 ECTS
21.		Economie si Afaceri Internationale	7	120 ECTS
22.	Educație Fizică și Sport	Educatie Fizica si Sportiva	6	180 ECTS
23.		Kinetoterapie si Motricitate Speciala	6	180 ECTS
24.		Educatie Fizica Scolara si Activitati Extracuriculare	7	120 ECTS
25.	Inginerie Alimentară	Controlul si Expertiza Produselor Alimentare	6	240 ECTS
26.		Ingineria Produselor Alimentare	6	240 ECTS
27.		Protectia Consumatorului si a Mediului	6	240 ECTS
28.		Controlul si Expertiza Produselor Alimentare	7	120 ECTS
29.		Managementul Igienei, Controlul Calitatii Produselor Alimentare si Asigurarea Sanatatii Populatiei	7	120 ECTS
30.		Managementul Securitatii Mediului si siguranta Alimentara	7	120 ECTS
31.		Calculatoare	6	240 ECTS
32.		Automatica si Informatica Aplicata	6	240 ECTS

33.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	Sisteme Electrice	6	240 ECTS
34.		Electronica Aplicata	6	240 ECTS
35.		Managementul Energiei	6	240 ECTS
36.		Tehnici Avansate în Masini si Actionari Electrice	7	120 ECTS
37.		Sisteme Moderne Pentru Conducerea Proceselor Energetice	7	120 ECTS
38.		Rețele de comunicații si calculatoare	7	120 ECTS
39.		Știința si Ingineria Calculatoarelor	7	120 ECTS
40.	Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Tehnologia Construcțiilor de Masini	6	240 ECTS
41.		Mecatronica	6	240 ECTS
42.		Ingineria si Managementul Calitatii, Sanatatii si Securitatii in Munca	7	120 ECTS
43.	Istorie și Geografie	Asistenta Sociala	6	180 ECTS
44.		Filosofie	6	180 ECTS
45.		Geografia turismului	6	180 ECTS
46.		Geografia turismului ID	6	180 ECTS
47.		Geografie	6	180 ECTS
48.		Geografie ID	6	180 ECTS
49.		Istorie	6	180 ECTS
50.		Relatii Internationale si Studii Europene	6	180 ECTS
51.		Gis si Planificare Teritoriala	7	120 ECTS
52.		Turism si Dezvoltare Regionala	7	120 ECTS
53.		Managementul Relatiilor Internationale si Cooperarii Transfrontaliere	7	120 ECTS
54.		Protejarea, Valorificarea si Managementul Patrimoniului	7	120 ECTS
55.	Litere și Științe ale Comunicării	Limba si literatura engleza – Limba si literatura germana/ Limba si literatura romana	6	180 ECTS
56.		Limba si literatura franceză – O limba si literatura modernă (engleză / germana)	6	180 ECTS
57.		Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză/ germană/ spaniolă/ italiană)	6	180 ECTS
58.		Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/ germană) ID	6	180 ECTS
59.		Limba și literatura ucraineană – O limbă și literatură modernă (franceză/ engleză)/ Limba și literatura română	6	180 ECTS
60.		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă/ italiană)	6	180 ECTS
61.		Comunicare si Relatii Publice	6	180 ECTS
62.		Cultura si Civilizatie Britanica in Contextul Globalizarii	7	120 ECTS
63.		Limba si Comunicare	7	120 ECTS
64.		Literatura Romana in Context European	7	120 ECTS
65.	Medicină și Științe Biologice	Teoria si Practica Traducerii – Franceza	7	120 ECTS
66.		Asistență Medicală Generală	6	240 ECTS
67.		Balneofiziokinetoterapie si Recuperare	6	180 ECTS
68.	Silvicultură	Nutritie si Dietetica	6	180 ECTS
69.		Silvicultura	6	240 ECTS
70.		Silvicultura ID	6	240 ECTS
71.		Ecologie si Protectia Mediului	6	180 ECTS
72.		Conservarea biodiversității și managementul ecosistemelor	7	120 ECTS

73.		Managementul Activitatilor din Domeniul Forestier	7	120 ECTS
74.	Științe ale Educației	Pedagogia Invatamantului Primar si Prescolar	6	180 ECTS
75.		Comunicare Didactica	7	120 ECTS
76.		Consiliere Scolara si Educatie Emotionala	7	120 ECTS
77.		Managementul Institutiilor de Invatamant	7	120 ECTS

Anexa 2 Planuri de învățământ verificate și avizate în anul 2021

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
1.	Drept și Științe Administrative	Licență ZI	Administrație publică
2.	Drept și Științe Administrative	Licență ID	Administrație publică
3.	Drept și Științe Administrative	Licență ZI	Poliție locală
4.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență ID	Administrarea afacerilor
5.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență ID	Economia comerțului, turismului și serviciilor
6.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență ID	Contabilitate și informatică de gestiune
7.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență ID	Asistență managerială și administrativă
8.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Administrarea afacerilor
9.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Economia comerțului, turismului și serviciilor
10.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Informatică economică
11.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Contabilitate și informatică de gestiune
12.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Economie generală și comunicare economică
13.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Afaceri internaționale
14.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Finanțe și bănci
15.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Management
16.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Asistență managerială și administrativă
17.	Economie și Administrarea Afacerilor	Licență IF	Informatică aplicată pentru logistică și lanțuri de aprovizionare
18.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Management și audit în administrație și afaceri
19.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Administrarea și formarea resurselor umane în organizații
20.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Management și administrarea afacerilor
21.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Managementul firmelor de comerț, turism și servicii
22.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Planificarea noilor produse turistice și managementul destinației/ Planning of

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
			new tourism products and destination management
23.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Audit și guvernanta corporativă
24.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă
25.	Economie și Administrarea Afacerilor	Masterat	Globalizare și diplomație economică
26.	Educație Fizică și Sport	Licență IF	Educație fizică și sportivă
27.	Educație Fizică și Sport	Licență IF	Kinetoterapie și motricitate specială
28.	Inginerie Alimentară	Masterat	Controlul și expertiza produselor alimentare
29.	Inginerie Alimentară	Masterat	Managementul igienei, controlul calității produselor alimentare și asigurarea sănătății populației
30.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	Masterat	Știința și ingineria calculatoarelor
31.	Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Licență IF	Robotică
32.	Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Licență IF	Mecatronică
33.	Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Licență IF	Autovehicule rutiere
34.	Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Licență IF	Inginerie mecanică
35.	Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Masterat	Inginerie mecanică asistată de calculator
36.	Facultatea de Inginerie Mecanică, Autovehicule și Robotică	Masterat	Mecatronică aplicată
37.	Istorie și Geografie	Licență ID	Geografie
38.	Istorie și Geografie	Licență ID	Geografia turismului
39.	Istorie și Geografie	Masterat	etică aplicată și auditul eticii în organizații
40.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)
41.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Limba și literatura engleză – Limba și literatura germană / Limba și literatura română
42.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Limba și literatura engleză – O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)
43.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (engleză, germană)
44.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)
45.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Limba și literatura ucraineană – O limbă și literatură modernă (franceză, engleză) / Limba și literatura română
46.	Litere și Științe ale Comunicării	Program de conversie	Program de conversie Limba și literatura română
47.	Litere și Științe ale Comunicării	Program de conversie	Limba și literatura *modernă (*engleză/ franceză/ germană/ italiană/ spaniolă/ ucraineană)

Nr. crt.	Facultatea	Ciclu de studii universitare	Program de studii
48.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență IF	Cinematografie, fotografie, media - comunicare audio vizuală: scenaristică, publicitate-media
49.	Litere și Științe ale Comunicării	Licență ID	Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză, germană)
50.	Litere și Științe ale Comunicării	Masterat	Teoria și practica traducerii
51.	Litere și Științe ale Comunicării	Masterat	Limbă și comunicare
52.	Litere și Științe ale Comunicării	Masterat	Literatură română în context european
53.	Medicină și Științe Biologice	Licență IF	Biologie
54.	Medicină și Științe Biologice	Licență IF	Biochimie
55.	Silvicultură	Licență ID	Silvicultură
56.	Științe ale Educației	Licență IF	Psihologie
57.	Științe ale Educației	Licență IF	Pedagogia învățământului primar și preșcolar
58.	Științe ale Educației	Masterat	Consiliere școlară și educație emoțională
59.	Științe ale Educației	Masterat	Managementul instituțiilor educaționale