



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

PO-ID-01

Ediția:	1
Revizia:	1

PROCEDURĂ

Monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID

Această procedură a fost aprobată în Ședința Consiliului de Administrație din 23.02.2021

Președintele Consiliului de Administrație,
RECTOR,
Prof. univ. dr. ing. Valentin POPA



	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	Daniela Alexandra POPESCU	Coordonator CIDFC	21.02.2021	
Verificat	Mircea DIACONU	Prorector cu activitatea didactică și asigurarea calității	23.02.2021	

Cuprins

1. SCOPUL PROCEDURII.....	3
2. DOMENIU DE APLICARE	3
3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	3
4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI.....	3
4.1. Termeni și sintagme	3
4.2. Abrevieri.....	4
5. CONȚINUT	4
5.1. Dispoziții generale.....	4
5.2 Monitorizarea procesului didactic și de comunicare.....	5
5.3 Evaluarea procesului didactic și de comunicare	6
6. RESPONSABILITĂȚI.....	7
7. DISPOZIȚII FINALE	7

1. SCOPUL PROCEDURII

Procedura stabilește modul în care se realizează monitorizarea și evaluarea procesului didactic (predare, învățare și evaluare) și de comunicare cu studenții participanți înscriși la programele de studii universitare de licență la forma de învățământ la distanță, în baza datelor înregistrate și rapoartelor statistice de pe platformele informatice.

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică în toate facultățile organizatoare de programe de studii universitare de licență la forma de învățământ la distanță din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 3.1. **Legea 1/2011** - Legea Educației Naționale, cu modificări și completări ulterioare;
- 3.2. **Legea 288 / 2004** privind organizarea studiilor universitare modificată prin OUG nr. 78/2005 și Legea 49/2013;
- 3.3. **Legea 346 / 2005** privind aprobarea OUG 78/2005 pentru modificarea și completarea Legii nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare;
- 3.4. **Legea 87 / 2006** privind aprobarea OUG 75/2005 referitoare la asigurarea calității educației;
- 3.5. **HG 1011 / 2001** privind organizarea și funcționarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă în instituțiile de învățământ superior;
- 3.6. **Ordin MECI 3617 / 2005** privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile;
- 3.7. Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- 3.8. Standarde, standarde specifice și ghidul privind evaluarea externă a calității programelor de studii universitare la formele de învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR) aferente comisiei de specialitate nr. 13 ID/IFR – aprobat în Consiliul ARACIS din 30 iulie 2020;
- 3.9. Ghid de utilizare a platformei e-learning pentru studenți.

4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

4.1. Termeni și sintagme

Sistem tutorial - cadrul educațional prin care se asigură studenților înscriși într-un program de învățământ la distanță suportul material, resursele de învățământ specifice și sistemele de comunicare caracteristice platformelor electronice.

Tutore - cadrul didactic desemnat de consiliul academic al Centrului de Învățământ la Distanță al facultății pentru a desfășura activități de consiliere, îndrumare și evaluare periodică a parcursului academic a unui grup de studenți înscriși într-un program de învățământ la distanță.

Activități de tutorat (AT) și de evaluare pe parcurs (TC) – echivalentul orelor de seminar de la forma de învățământ cu frecvență. Activitățile tutoriale constau din întâlniri față în față în campus/ online sincron prin platforme electronice. Temele de control se transmit pe platforme informatice în sistem online asincron.

Activități aplicative asistate (AA) – laborator, proiect, practică și alte activități față în față, echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma de învățământ cu frecvență, se organizează față în față în campus / online sincron.

Cursuri online – formă de organizare a activităților și de asigurare a resurselor asociate unei discipline în care instruirea și comunicarea sunt realizate în principal prin utilizarea internetului. Procesul de instruire (predare, învățare și evaluare) este realizat la distanță în mod sincron și/sau asincron, utilizând diferite echipamente (laptop, telefon mobil, tabletă etc.) cu acces la internet.

Cursurile online sincrone – cursuri la care studenții și cadrele didactice participă în același timp, dar în locații separate, în general altele decât campusul universitar. Instruirea sincronă implică o strategie de învățare structurată, în care activitățile didactice sunt programate la ore anunțate din timp și se adresează unor formații de studiu numite clase virtuale, iar studenții beneficiază de interacțiuni în timp real. Aceste cursuri pot fi oferite prin videoconferință, conferință web, conferință audio etc.

Cursurile online asincrone – cursuri în care studenții nu participă la activități didactice în același timp cu cadrele didactice, iar conținutul învățării este furnizat prin resurse de studiu la care studenții au acces. Instruirea are la bază materiale dedicate studiului individual, în format tipărit sau digital, implementate pe platforme specializate de management al predării, învățării și evaluării de tip e-learning. Cursurile online asincrone nu implică interacțiuni în timp real între participanți.

4.2. Abrevieri

ARACIS	– Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
CEAC	– Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
CIDFC	– Centrul de Învățământ la Distanță și Formare Continuă
ECTS	– Credite de studiu transferabile
ID	– Învățământ la distanță
IFR	– Învățământ cu frecvență redusă
MEC	– Ministerul Educației și Cercetării
OUG	– Ordonanță de Urgență a Guvernului
HG	– Hotărâre de Guvern
USV	– Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
ST	– Sistem tutorial
TID	– Tehnologie pentru Învățământ la Distanță
AT	– Activități de tutorat
TC	– Teme de control / evaluare pe parcurs
AA	– Activități aplicative asistate

5. CONȚINUT

5.1. Dispoziții generale

- 5.1.1 Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava organizează programe de studii universitare de licență la distanță, la propunerea facultăților, cu aprobarea senatului universității.
- 5.1.2 Cadrul organizatoric și desfășurarea studiilor la forma de pregătire învățământ la distanță este reglementată prin regulamentul propriu.
- 5.1.3 Sistemul de studiu tutorial asigură cadrul formativ și informativ pentru studenții înscriși într-un program de studiu ID cu mijloacele și metodele de transmitere a cunoștințelor, resursele de învățământ specifice realizate în TID, resursele educaționale și de comunicație ale platformelor informatice.
- 5.1.4 Suportul tutorial, desfășurat prin mijloace de comunicație bidirecțională și completat periodic cu sesiuni față în față, este parte integrantă a procesului de pregătire aferentă fiecărei discipline din planul de învățământ.
- 5.1.5 Procesul de comunicare cu studenții înscriși la programele de studii ID se realizează prin intermediul platformei e-learning și/sau prin alte medii virtuale de comunicare și învățare, poșta electronică, precum și prin întâlniri față în față (activități tutoriale și

- asistate).
- 5.1.6 Activitatea de monitorizare a programelor de studii ID are ca scop obținerea unor date statistice înregistrate pe platforma e-learning și/sau alte medii virtuale de comunicare și învățare care să dovedească menținerea și îmbunătățirea continuă a calității acestor programe.
- 5.1.7 Asigurarea calității are în vedere monitorizarea și evaluarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională de la forma ID pe baza datelor înregistrate și a rapoartelor statistice de pe platforma e-learning și/sau ale altor medii virtuale de comunicare și învățare.
- 5.1.8 Rezultatele monitorizării se vor consemna în raportul anual asupra programului de studiu ID ce va fi analizat în ședința departamentului, în consiliul facultății organizatoare.

5.2 Monitorizarea procesului didactic și de comunicare

- 5.2.1 Procesul didactic specific oricărui program de studii ID este caracterizat prin activități de predare - învățare - evaluare și comunicare care asigură posibilitatea de formare inițială și de perfecționare a unor largi categorii de cetățeni din diferite domenii.
- 5.2.2 Serviciile suport de îndrumare a studenților reprezintă o componentă esențială a învățământului la distanță, aceștia având acces la resursele de studii și la serviciile administrative, atât online cât și tradițional.
- 5.2.3 Activitățile didactice de predare și învățare la distanță se face în baza unui suport de curs de autoinstruire aferent fiecărei discipline din planul de învățământ al programului de studii ID, furnizat studenților în format tipărit/digital și care va fi postat pe platforma e-learning a USV. Predarea și învățarea se poate face și prin participarea studenților la cursuri online sincrone sau asincrone.
- 5.2.4 Evaluarea formativă (continuă) și sumativă (finală) se centrează pe rezultatele învățării, oferă feedback studenților și stă la baza proiectării resurselor de învățământ specifice.
- 5.2.5 Evaluarea formativă (continuă) la programele de studii ID poate cuprinde: teste de autoevaluare cu indicații și răspunsuri, lucrări de verificare, teme de control etc., inserate în materialele de studii postate pe platforma e-learning a USV în sistem asincron, prin care studenții pot să-și aprecieze propriul progres și să reflecteze asupra abordării viitoare a învățării.
- 5.2.6 Monitorizarea procesului didactic și de comunicare are un caracter permanent și urmărește parcurgerea și optimizarea etapelor de pregătire ale studenților înscriși la programele de studiu ID.
- 5.2.7 Informațiile necesare monitorizării procesului didactic și de comunicare sunt constituite din datele înregistrate pe platforma e-learning disponibilă la nivelul USV și alte platforme electronice de desfășurare a activităților didactice online sincron.
- 5.2.8 Rezultatul monitorizării procesului didactic și de comunicare constă într-o serie de rapoarte ce conțin date statistice extrase de pe platforma e-learning și/sau alte medii virtuale de comunicare și învățare:
- numărul de cursuri / caiete de activități asistate implementate pe platformă și/sau în alte medii virtuale de comunicare și învățare;
 - notele înregistrate;
 - numărul de studenți participanți la activitățile tutoriale;
 - evidența temelor de control și a testelor pe parcursul semestrului;
 - comunicarea online sincron/asincron între cadrele didactice și studenți;
 - înregistrarea activităților didactice (AT/AA) desfășurate în sistem online sincron.
- 5.2.9 Organizarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ se face prin realizarea orarelor semestriale de întâlniri directe față în față în campus sau în sistem online sincron, pentru fiecare program de studiu ID, pe an de studiu. Pentru fiecare disciplină se programează semestrial cel puțin 2 AT desfășurate prin întâlniri directe față

- în față. Programarea AT și AA, tematica lucrărilor, a evaluărilor pe parcurs, a evaluărilor finale sunt specificate în fișele și calendarele disciplinelor care sunt disponibile pe platforma e-learning.
- 5.2.10 Rezultatul monitorizării evaluării studenților îl constituie cataloagele electronice generate de sistemul informatic de gestiune a școlarității.
- 5.2.11 Responsabilitatea monitorizării procesului didactic și de comunicare revine conducerii departamentului organizator, prin coordonatorii/responsabilii de programe de studii, cu accent pe următoarele aspecte:
- îndeplinirea obiectivelor generale și specifice prevăzute prin fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii ID care să conducă la obținerea competențelor profesionale și transversale în concordanță cu profilul calificărilor definit în Cadru Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
 - reflectarea specificului ID al activității didactice, prin întâlniri tutoriale și activități asistate a căror tematică se regăsește în calendarele disciplinelor;
 - creșterea nivelului calitativ al tuturor activităților specifice programului de studiu;
 - echivalarea, corelarea și compatibilizarea fișelor disciplinelor pentru învățământul la distanță cu cele de la forma de învățământ cu frecvență;
 - parcursarea conținuturilor prevăzute în fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ;
 - asigurarea compatibilității cu programele de studii ID similare din alte universități românești și din Uniunea Europeană;
 - adaptarea continuă a programelor de studii ID la modernizarea și optimizarea științifică a informației transmise conforme tendințelor din evoluțiile societății.

5.3 Evaluarea procesului didactic și de comunicare

- 5.3.1 Procesul didactic și de comunicare se realizează prin diferite modalități puse la dispoziția studentului de către USV prin platforme e-learning și/sau alte medii virtuale de comunicare și învățare, prin întâlniri directe față în față, prin corespondență tradițională, telefon, poștă electronică sau forme combinate.
- 5.3.2 Comunicarea constă în:
- informarea studenților privind aspecte contractuale, administrative, conținutul fișelor disciplinelor și calendarelor realizate de coordonatorii de disciplină, secretariate și decanate;
 - consilierea, îndrumarea și evaluarea studenților pe tot parcursul programului ID realizate de tutori și coordonatorii de disciplină.
- 5.3.3 Mediul virtual constituit prin platforma electronică e-learning disponibilă la nivelul USV asigură comunicarea dintre cadru didactic / tutore - student, prin schimburi de mesaje individualizate sau în grup.
- 5.3.4 Prin intermediul platformei electronice se asigură monitorizarea continuă a ritmului desfășurării comunicării bidirecționale prin generarea unor rapoarte statistice referitoare la: numărul de studenți înscriși pe platformă, numărul de cadre didactice active pe platformă, comunicare bidirecțională la fiecare disciplină (număr de accesări), numărul de studenți participanți la AA și AT, comunicare online sincron / asincron între cadrele didactice și studenți.
- 5.3.5 Monitorizarea comunicării bidirecționale este asigurată și coordonată de către coordonatorul / responsabilul programului de studiu ID/ prodecanul ID.
- 5.3.6 Responsabilitățile privind comunicarea bidirecțională revin fiecărui coordonator de disciplină, tutore, prin:
- punerea la dispoziția studentului a formatului electronic al suportului de curs pe platforma e-learning;

- b) accesibilizarea materialelor de studiu suplimentar necesare procesului de învățare folosind bibliotecile virtuale;
 - c) instruirea studenților în vederea utilizării platformei electronice pentru învățământ la distanță, folosind Ghidul de utilizare a platformei e-learning pentru studenți.
- 5.3.7 Responsabilități la nivelul secretariatelor, coordonatorilor/prodecanilor ID și tutorilor:
- a) anunțarea evenimentelor organizate în cadrul programului ID;
 - b) informare asupra activităților de învățare;
 - c) consilierea dezvoltării personale și a abilităților personale;
 - d) informarea privind sistemul de credite ECTS și a regulamentului de aplicare;
 - e) consilierea pentru soluționarea problemelor care au ca obiect viața studentescă;
 - f) intermedierea contactului dintre studenți și formarea unor echipe de lucru.
- 5.3.8 Evaluarea de către studenți a procesului didactic și de comunicare specific programelor de studii ID se face prin aplicarea unui chestionar (vezi anexa) prin care se analizează o serie de aspecte privind activitățile de predare, învățare, evaluare și comunicare.
- 5.3.9 Aplicarea chestionarului este anuală, cu participarea tuturor studenților înscriși la programele de studii ID.
- 5.3.10 Evaluarea procesului didactic și de comunicare se face fie prin aplicarea chestionarului tipărit în timpul orelor de AT/AA din semestrul 2 al fiecărui an de studiu, fie prin completarea chestionarului online, postat pe platforma e-learning a USV.
- 5.3.11 Rezultatul evaluărilor vor fi rapoartele anuale pe fiecare program de studii ID, care vor constitui baza de date pentru elaborarea raportului anual al CIDFC.

6. RESPONSABILITĂȚI

- 6.1 La activitatea de monitorizare participă:
- a) Coordonatorul CIDFC la nivelul USV, prodecani ID, coordonatori/responsabili de programe de studiu ;
 - b) toate cadrele didactice implicate în programul de studii ID;
 - c) CEAC;
 - d) studenții înscriși în programul de studii ID.
- 6.2 Responsabilul cu administrarea platformei electronice asigură securizarea accesului acesteia, precum și confidențialitatea activităților desfășurate de / cu studenți.
- 6.3 Responsabilul cu administrarea platformei electronice furnizează date statistice pentru raportul anual.
- 6.4 Toți participanții la activitatea de monitorizare și evaluare vor furniza informațiile necesare întocmirii raportului anual asupra procesului de didactic și de comunicare cu studenții înscriși la programele universitare de studii la ID.
- 6.5 Prodecanul / Coordonatorul ID al facultății, coordonatorul / responsabilul de program de studii va întocmi raportul de monitorizare și evaluare a procesului didactic și de comunicare la nivelul facultății.
- 6.6 Coordonatorul CIDFC întocmește raportul anual, care va fi inclus în Raportul rectorului privind starea universității.

7. DISPOZIȚII FINALE

- 7.1 Aprobarea modificării prezentei proceduri este de competența Consiliului de administrație.
- 7.2 Verificarea modului în care se aplică prezenta procedură se realizează de Coordonatorul CIDFC și echipele de audit numite de CEAC.

Anexa: Chestionar privind evaluarea procesului didactic și de comunicare de la forma de învățământ ID.

Anexă

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea
Program de studiu:

Anul de studiu:
Grupa:
Data:

CHESTIONAR PRIVIND EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE COMUNICARE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT ID

În vederea evaluării calității procesului didactic (predare, învățare și evaluare) și de comunicare de la forma de învățământ la distanță, vă rugăm să răspundeți la întrebările din următorul chestionar. Chestionarul este anonim.

Vă mulțumim.

Participare

În ce măsură ați participat la activitățile didactice desfășurate pe platformele e-learning sincrone și asincrone utilizate la forma de învățământ la distanță?

	Toate	Aproape toate	Jumătate	Mai puțin de jumătate	Deloc
Activități didactice					

Care sunt motivele neparticipării dumneavoastră la formele de activitate didactică desfășurate pe platformele e-learning?

.....
.....
.....

ATENȚIE : Dacă ați participat la mai puțin de jumătate din activități sau deloc **nu completați** capitolul Evaluare *Proces didactic și de comunicare*, **treceți direct la întrebările S.1 - S.5.**

Evaluare Proces didactic și de comunicare (Abrevieri: NS- nu știu, NR- nu răspund)

Nr. crt.	Indicatori pentru evaluare	DA	NU	NS	NR
1	Programul de studii este acoperit integral cu materiale de studii în tehnologie ID				
2	Accesul online la materialele didactice și alte informații necesare este facil				
3	Învățarea pe parcurs este încurajată				
4	Criteriile de evaluare specificate în materialele de studii sau în fișa disciplinei sunt clare				
5	Sistemul de evaluare utilizat măsoară în mod real rezultatele învățării				
6	Interfața platformelor informatice este prietenoasă				
7	Profesorii au manifestat interes pentru activitatea studenților pe platformele e-learning				
8	Interacțiunea studenților cu cadrele didactice pe platformele e-learning este permanentă				
9	Profesorii au încurajat studenții să adreseze întrebări				
10	Profesorii au răspuns clar la întrebările studenților				
11	Profesorii au ajutat studenții să depășească dificultățile				
12	Profesorii au manifestat o atitudine pozitivă față de studenți				

13	Feedback prompt la solicitările și evaluările studenților				
14	Studenții sunt motivați să învețe / progreseze permanent				

Suplimentare

S1. Ce aspecte considerați că ar trebui îmbunătățite pentru a spori calitatea procesului didactic și de comunicare?

.....

.....

.....

.....

	Cum apreciați	Foarte Mare	Mare	Mediu	Foarte Mic	NR
S2	Efortul depus pe parcursul anului de studii					
S3	Dificultatea activităților desfășurate pe platformele electronice					

S4. Considerați că notele primite reflectă efortul depus pentru pregătire?

În foarte mare măsură	În mare măsură	În mică măsură	În foarte mică măsură	Nu știu	Nu răspund

S5. Cum apreciați conținutul și utilitatea chestionarului?

.....

.....

.....

Alte sugestii și observații

.....