

Caiet de sarcini

Serviciile sunt necesare desfășurării în bune condiții a activității în campusul Universității. Autoritatea contractantă dorește achiziția unui serviciu de întreținere preventivă, depanare, reparații și asistență tehnică pentru sistemele de alarmare și supraveghere video din campusul USV, în vederea asigurării funcționării și utilizării acestora în parametri optimi.

Echipamente

DVR/NVR		Camere Video	
DVR 4 canale	buc	8	30
DVR 8 canale	buc	3	16
DVR 16 canale	buc	6	74
NVR 8 canale	buc	1	6
Total		18	126

Alarmer	buc	7	Teletek - 2 buc + Siemens - 1 buc. + Veritas - 1 buc. + Cerber C52 - 1 buc. + PC585 - 2 buc.
Total		7	

Control acces	buc	4	Rosslare - 3 buc + Cardax - 1 buc.
Total		4	

Alarmer + usi evacuare	buc	2	Premier - usi evacuare + Siemens usi evacuare
Total		2	

Prestatorul trebuie să:

- Să fie autorizat pentru prestarea serviciilor solicitate în prezentul caiet de sarcini.
- Să dovedească experiența similară (prin contracte, procese verbale de recepție semnate de către beneficiar, etc)
- Să intervină operativ prin personalul său de specialitate, în cazul funcționării defectuoase a echipamentelor, etc.
- Să inspecteze periodic (lunar), și ori de câte ori este solicitat echipamentele, etc. și să asigure diagnosticarea precoce a defectelor majore și stabilirea, dacă este cazul, a reparațiilor necesare.
- Prestatorul se obliga sa remedieze cu promptitudine orice deranjament care face obiectul prezentului contract. Prestatorul se va prezenta pentru remedierea deranjamentului semnalat in termen de maxim 2 ore de la instiintarea telefonica sau in scris (fax, e-mail) a achizitorului, iar costurile de deplasare ale echipei de service vor fi incluse in pretul operatiunilor de service. In cazul sarbatorilor legale prezentarea se va face in maxim 24 ore de la instiintare.
- Defectiunile majore vor fi remediate in regim de urgenta, constatarea acestora facandu-se in maxim 10 ore de la anuntarea lor.
- În cazul unor defecte care nu pot fi rezolvate din punct de vedere tehnic la fața locului, decizia pentru trimiterea echipamentelor la sediul prestatorului aparține specialistului prestatorului, dar cu acordul beneficiarului. În acest caz, prestatorul are întreaga răspundere pentru asigurarea integrității echipamentelor. În cazul avarierii echipamentelor de către prestator, acesta va aduce echipamentul în starea în care a fost preluat, cheltuielile pentru această operație fiind suportate de prestator. Prestatorul se obligă, ca în cazul avarierii echipamentelor din vina sa, astfel încât acestea să nu mai poată fi folosite în scopul pentru care au fost achiziționate de beneficiar, să înlocuiască echipamentele.
- Să execute lucrarea de reparație în termen cât mai scurt, fără a perturba buna desfășurare a activității beneficiarului;
- Să asigure respectarea normelor tehnice, condițiilor de igienă, normelor PSI și SSM, protecția mediului înconjurător precum și a actelor normative specifice activității desfășurate;
- Instruirea personalului operativ al beneficiarului pentru folosirea corespunzătoare a echipamentelor, conform prescripțiilor producătorului.
- Prestatorul va încheia un proces verbal de recepție pentru fiecare intervenție care să cuprindă operatiunile si materialele folosite. Procesele verbale vor fi semnate atât de către prestator, cât și de reprezentantul beneficiarului. Valoarea materialelor necesare operațiilor de revizie și întreținere lunară intră în valoarea tarifului de service.

Pentru interventiile/reparatiile efectuate se solicită garantie 6 luni.

Relația între autoritatea contractantă și operatorul economic care va îndeplini contractul se poartă pe baza de documente scrise, emise de fiecare parte.

Nerespectarea a două termene de intervenție, așa cum sunt prevăzute în prezentul caiet de sarcini, atrage după sine rezilierea contractului și emiterea de certificat constatator negativ.