



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

Invitație privind depunerea de oferte pentru "Servicii de întreținere și reparații calculatoare pentru anul 2017"

Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, lansează consultarea pieței pentru
"Servicii de întreținere și reparații calculatoare pentru anul 2017"

Obiectul consultării: Servicii de întreținere preventivă, depanare, reparații și asistență tehnică pentru calculatoare din campusul USV, în vederea asigurării funcționării și utilizării acestora în parametri optimi

Cod CPV: 50320000-4 - Servicii de reparare și de întreținere a computerelor personale

Surse de finanțare: Venituri proprii

Descriere consultare: Autoritatea contractantă dorește o estimare a valorii contractului, atât lunar cât și pentru o perioadă de maxim 11 luni, care să includă cheltuielile cu personalul, valoarea materialelor necesare operațiunilor de revizie și întreținere lunară. Consultarea pieței se realizează în vederea pregătirii achiziției și pentru informarea operatorilor economici cu privire la planurile de achiziție și cerințele avute în vedere.

Aspecte supuse consultării: Estimarea valorii achiziției de servicii de întreținere și reparații calculatoare pentru anul 2017

Informații administrative:

Limba de redactare a ofertei: Romana

Moneda în care se transmite oferta de pret: LEI

Data limită de depunere a ofertelor 13.02.2017

Data limită de consultare a ofertelor 15.02.2017

Data limită de valabilitate a ofertelor: 60 zile

Valabilitatea ofertei: Oferta trebuie să fie valabilă timp de 60 zile de la data limită pentru depunerea ofertelor.

Durata contractului: de la data semnării contractului până la 31.12.2017.

Pentru detalii privind necesitățile A.C. se va consulta Caietul de sarcini atașat.

Modalitate de desfășurare: Ofertele și eventualele solicitări de clarificări vor fi trimise la:
Telefon/fax: 0330 103703, E-mail: ericab@usv.ro, gina@usv.ro

DIRECTOR GEN. AD - TIV
Ing. Catalin VELICU

ȘEF SERVICIU ACHIZITII PUBLICE,
Jr. Eugenia MUNTEANU

ADMINISTRATOR FINANCIAR,
Adm. fin. Erica FEDEREAC

Caiet de sarcini

Serviciile sunt necesare desfășurării în bune condiții a activității a în campusul Universității. Autoritatea contractantă dorește achiziția unui serviciu de întreținere preventivă, depanare, reparații și asistență tehnică pentru calculatoarele din campusul USV (aprox. 4000 calculatoare), în vederea asigurării funcționării și utilizării acestora în parametri optimi.

Serviciul de intretinere si reparative calculatoare se va realiza in baza art. 78 alin. (3) lit. b) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare de catre o unitate protejata autorizata.

- Ofertantul trebuie să aiba autorizatie de functionare ca unitate protejată în baza Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare de catre o unitate protejata autorizata.

- Se solicita in copie conform cu originalul, semnate si stampilate in original de catre angajator a urmatoarele documente:
- 1. Ordinul Președintelui / Vicepreședintelui Autorității Naționale pentru Persoanele cu Handicap / Ministrului Muncii, Familiei și Protecției Sociale / Ministrului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice privind eliberarea autorizatiei de functionare ca unitate protejata
- 2. Autorizatie de functionare ca unitate protejata
- 3. Contractele de munca ale persoanelor cu handicap angajate
- 4. Fisele de post ale persoanelor cu handicap angajate

Prestatorul trebuie să:

- Să intervină operativ prin personalul său de specialitate, în cazul funcționării defectuoase a echipamentelor, etc.
- Să inspecteze echipamentele periodic (lunar) și ori de câte ori este solicitat, și să asigure diagnosticarea precoce a defectelor majore și stabilirea, dacă este cazul, a reparațiilor necesare.
- Prestatorul se obliga sa remedieze cu promptitudine orice deranjament care face obiectul prezentului contract. Prestatorul se va prezenta pentru remedierea deranjamentului semnalat în termen de maxim 5 ore de la instiintarea telefonica sau in scris (fax, e-mail) a achizitorului, iar costurile de deplasare ale echipei de service vor fi incluse in pretul operatiunilor de service. In cazul sarbatorilor legale prezentarea se va face in maxim 24 ore de la instiintare.
- Defectiunile majore vor fi remediate in regim de urgenta, in maxim 24 ore de la anuntarea lor.
- În cazul unor defecte care nu pot fi rezolvate din punct de vedere tehnic la fața locului, decizia pentru trimiterea echipamentelor la sediul prestatorului aparține specialistului prestatorului, dar cu acordul beneficiarului. În acest caz, prestatorul are întreaga răspundere pentru asigurarea integrității echipamentelor. În cazul avarierii echipamentelor de către prestator, acesta va aduce echipamentul în starea în care a fost preluat, cheltuielile pentru această operație fiind suportate de prestator. Prestatorul se obligă, ca în cazul avarierii echipamentelor, din vina sa, astfel încât acestea să nu mai poată fi folosite în scopul pentru care au fost achiziționate de beneficiar, să înlocuiască echipamentele.
- Să execute serviciul de reparație în termen cât mai scurt, fără a perturba buna desfășurare a activității beneficiarului;
- Să asigure respectarea normelor tehnice, condițiilor de igienă, normelor PSI și SSM, protecția mediului înconjurător precum și a actelor normative specifice activității desfășurate;
- Să instruiască personalului operativ al beneficiarului pentru folosirea corespunzătoare a echipamentelor, conform prescripțiilor producătorului.

- Prestatorul va încheia un proces verbal de recepție pentru fiecare intervenție care să cuprindă operațiunile și materialele folosite. Procesele verbale vor fi semnate atât de către prestator, cât și de reprezentantul beneficiarului. Valoarea materialelor necesare operațiunilor de revizie și întreținere lunară intră în valoarea tarifului de service.
- Având în vedere diversitatea și numărul mare de echipamente deținute de autoritatea contractantă (aprox. 4000 calculatoare), pentru a se asigura continuitatea și eficientizarea activității în perioadele intense (admitere, examene, etc.) se solicită ca unitatea protejată autorizată să prezinte contracte similare de servicii de întreținere și reparații calculatoare. Se solicită în copie conform cu originalul, semnate și stampilate de ofertant, contracte similare încheiate în ultimii 3 ani
- Ofertantul va pune la dispoziția autorității contracte o listă cu persoanele și datele de contact ale acestora care vor interveni în cazul unui defect reclamat și va trebui să aibă angajate cel puțin 4 persoane cu funcție tehnică (se solicită confirmarea electronică din REGES/REVISAL a personalului activ).
- Ofertantul va propune proceduri de service utilizate

1. Operații incluse în pachetul de bază:

Operațiune	
Asamblare/Montare	Sistem
Asamblare/Montare	Server
Asamblare/Montare	Procesor
Asamblare/Montare	Memorie
Asamblare/Montare	Placa de baza
Asamblare/Montare	Hard disk
Asamblare/Montare	Componente PCI-E, AGP, PCI, ISA
Asamblare/Montare	Unitate floppy / card reader
Asamblare/Montare	Unitate optica
Asamblare/Montare	Elemente ventilație suplimentare
Asamblare/Montare	Sursa alimentare
Asamblare/Montare	Carcasa mATX, ATX, BTX
Asamblare/Montare	Mobile Rack Hard disk
Asamblare/Montare	PC portabil
Asamblare/Montare	Alte componente
Asamblare/Montare	Sursa neîntreruptibilă
Dezasamblare/Demontare	Sistem
Dezasamblare/Demontare	Server
Dezasamblare/Demontare	Procesor
Dezasamblare/Demontare	Memorie
Dezasamblare/Demontare	Placa de baza
Dezasamblare/Demontare	Hard disk
Dezasamblare/Demontare	Card-uri PCI-E, AGP, PCI, ISA
Dezasamblare/Demontare	Unitate floppy / card reader

Dezasamblare/Demontare	Unitate optica
Dezasamblare/Demontare	Elemente ventilație suplimentare
Dezasamblare/Demontare	Sursa alimentare
Dezasamblare/Demontare	Carcasa mATX, ATX, BTX
Dezasamblare/Demontare	Mobile Rack Hard disk
Dezasamblare/Demontare	PC portabil
Dezasamblare/Demontare	Alte componente
Dezasamblare/Demontare	Sursa neîntreruptibilă
Diagnosticare	Sistem/PC portabil
Diagnosticare	Server
Diagnosticare	Procesor
Diagnosticare	Memorie
Diagnosticare	Placa de bază
Diagnosticare	Hard disk
Diagnosticare	Componente PCI-E, AGP, PCI, ISA
Diagnosticare	Unitate floppy / card reader
Diagnosticare	Unitate optica
Diagnosticare	Elemente ventilație suplimentare
Diagnosticare	Sursa alimentare
Diagnosticare	Alte componente
Diagnosticare	Monitor
Diagnosticare	Sursa neîntreruptibilă
Igienizare	Sistem
Igienizare	Server
Igienizare	Sursa alimentare
Igienizare	Elemente ventilație
Depanare	Buton pornire
Depanare	Sursa alimentare
Depanare	Placa de baza
Depanare	Actualizare firmware
Depanare	Rescriere/reactualizare BIOS
Depanare monitor	Invertor
Depanare monitor	Placă logică
Depanare monitor	Sursa alimentare
Depanare monitor	Placa de baza
Depanare monitor	Etaj baleiaj vertical
Depanare monitor	Etaj corecții
Depanare monitor	Etaj final linii
Depanare monitor	Etaj final video
Depanare monitor	Etaj sinco-procesor
Depanare monitor	Sursa stand-by

Instalare software	Sistem de operare
Instalare software	Sistem de operare tip server
Instalare software	Aplicații diverse
Instalare software	Aplicații diverse tip server
Instalare software	Aplicații securitate
Instalare software	Aplicații securitate server
Instalare software	drivere
instalare software	Căutare drivere
Punere in funcțiune	Sistem
Punere in funcțiune	Server
Punere in funcțiune	Sursa neîntreruptibilă
Intervenții	Devirusare sistem
Intervenții	Devirusare server
Intervenții	Salvare date / 10GB
Intervenții	Transfer date /10GB
Intervenții	Recuperare date /1GB
Intervenții	Partiționare/formatare hard disk
Intervenții	Eliminare parola
Configurare software	Placa de baza
Configurare software	Placa de sunet
Configurare software	Placa de rețea
Configurare software	Placa tuner TV / placa captura
Configurare software	Sistem de operare
Configurare software	Sistem de operare tip server

Pentru intervențiile/reparațiile efectuate se solicită garanție 6 luni.

Relația între autoritatea contractantă și operatorul economic care va îndeplini contractul se poartă pe baza de documente scrise, emise de fiecare parte.

Nerespectarea a două termene de intervenție, așa cum sunt prevăzute în prezentul caiet de sarcini, atrage după sine rezilierea contractului și emiterea de certificat constatator negativ.