

Caiet de sarcini

Telefonie mobila

Cerinte minime obligatorii

Nerespectarea de catre ofertant a oricareia dintre cerintele obligatorii detaliate in caietul de sarcini, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.

1. Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa fie de minim 95% din suprafata Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile, precum si drumurile nationale.

Va fi prezentata aria de acoperire a rețelei operatorului de telefonie mobila, asa cum a fost declarata la ANCOM.

2. Reteaua ofertantului trebuie sa asigure servicii de trafic de date 4G la nivel national pentru abonamentele contractate. Traficul inclus în abonament pentru roaming va fi la viteza maxima de download permisa de tehnologia din aria de acoperire.

3. Se va asigura conectarea gratuita, la serviciul roaming, la solicitarea autoritatii contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxa de deschiderea serviciului si nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valuta pentru acest serviciu.

4. Ofertantul va pune la dispozitia autoritatii contractante, cu titlu gratuit, SIM-urile necesare accesului la serviciile aferente abonamentelor. Ofertantul va asigura inlocuirea gratuita a cartelelor SIM, pierdute sau deteriorate, cu pastrarea numarului de telefon.

5. Ofertantul va asigura confidentialitatea convorbirilor.

6. În cazul suspendarii temporare, numarul de telefon se pastreaza cel putin 3 luni. La cererea autoritatii contractante, numarul respectiv poate fi suspendat pe toata perioada contractului.

7. In cazul activarilor la cerere/suplimentarii numarului de abonamente fata de numarul precizat în contract, ofertantul asigura accesul la serviciile aferente respectivelor abonamente în aceleasi conditii contractuale, fara alte costuri suplimentare cu exceptia costului abonamentului.

8. Autoritatentea contractanta poate suplimenta numarul de abonamente fara ca ofertantul sa perceapa costuri suplimentare si fara schimbarea conditiilor contractate.

9. Autoritatentea contractanta poate diminua numarul de abonamente cu maxim 10% (din numarul de abonamente) fara ca ofertantul sa perceapa costuri suplimentare.

10. Pe intreaga perioada a derularii contractului va fi asigurata gratuit suspendarea / activarea abonamentelor la cerere, cu pastrarea numerelor de telefon.

11. Autoritatea contractanta va beneficia de un program de fidelizare (minimum x % din valoarea lunara a facturii, in puncte de fidelitate) prin care, in functie de optiunile exprimate, se va putea plati factura lunara sau se vor achizitiona la preturi speciale echipamente pentru telefonie mobila: modem-uri, telefoane necodate, incarcatoare, accesorii telefoane si altele.

12. Ofertantul va asigura remiterea facturii detaliate in format pe hartie cat si in format electronic.

13. Pentru exprimarea valorilor abonamentelor si tarifelor ofertantii vor folosi moneda euro si maxim 2 zecimale.

14. Pe toata durata contractului preturile abonamentelor incluse în propunerea financiara reprezinta preturi maxime si nu vor putea fi depasite.

15. Se va asigura o echipa de personal dedicata autoritatii contractante care sa efectueze administrarea tuturor abonamentelor si serviciilor achizitionate. În situatia în care persoanele desemnate nu sunt disponibile (concediu, libere, etc.) activitatea sa fie preluata automat de la aceleasi numere de telefon, fax sau e-mail-uri.

16. Se va asigura serviciu clienti dedicat pentru utilizatorii autoritatii contractante.

Evaluarea ofertelor

Valoarea ce va fi luata in considerare pentru stabilirea ofertei castigatoare va fi valoarea totala fara TVA a ofertei.

Se va mentiona in oferta si pretul fara TVA pentru fiecare abonament in parte.

Ofertantul va prezenta o scurta descriere a serviciilor post vanzare asigurate.

Ofertantul va detalia abonamentele oferite pentru a se putea verifica modul in care solutia oferita raspunde la fiecare dintre cerintele enumerate. Se vor prezenta de asemenea si functionalitatile suplimentare.