

Raport universitar privind respectarea prevederilor CDOS

I. Generalități

Baza legală

- Legea educației naționale (OMCTS 3666/2012)
- Carta Universității „Ștefan cel Mare” Suceava
- Statutul Studentului USV



Descrierea asociației

Asociația Studenților din Universitatea Suceava este cea mai mare, cea mai activă și cea mai reprezentativă organizație studențească din Suceava.

A.S.U.S. este membru cu drepturi depline în cadrul A.N.O.S.R. (Alianța Națională a Organizațiilor Studențești din România).

Pe lângă implicarea majoră în reprezentarea studenților în Universitate, A.S.U.S. oferă de la începutul lunii martie a anului 2001 proiecte culturale, sportive și educaționale studenților suceveni.

Scop și obiective

Scopul acestui raport este de a evidenția gradul de respectare al prevederilor CDOS în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava.

Obiective:

- Realizarea unei imagini concrete asupra respectării fiecărui drept și a fiecărei obligații a studenților;
- Evidențierea problemelor studenților și a drepturilor încălcate;
- Soluționarea problemelor în colaborare cu universitatea;
- Oferirea de recomandări cu privire la eliminarea barierelor ce conduc la nerespectarea drepturilor studenților;
- Promovarea organizației, creșterea legitimității și a notorietății acesteia, atât în rândul studenților, cât și în cadrul universității;

Metoda de cercetare utilizată

În perioada 07.02.2023-20.02.2023, A.S.U.S. a înaintat un chestionar către toți studenții USV, prin intermediul platformei Google Forms, aceștia având posibilitatea de a-și prezenta opiniile despre facilitățile oferite de universitate, dar și cu privire la modul în care le sunt respectate drepturile în calitate de studenți. Au fost colectate 236 de răspunsuri, de la studenții înmatriculați la ciclul de studii superioare de licență, masterat și doctorat, de la toate facultățile din cadrul universității, având următoarea distribuție:

I. Drepturile studentului

Art. 11, pct. 1, alin. b: dreptul de acces la programe de mobilitate internă și externă, cu recunoașterea, conform legii, a creditelor obținute în acest fel;

Din totalul respondenților, 93,2% au răspuns afirmativ, iar 6,8% negativ.

Recomandare: Promovarea mai amplă a acestor proiecte atât online, cât și fizic. Încurajarea studenților să se implice mai mult în aceste programe, prin diverse activități.

Art. 11, pct. 1, alin. e: dreptul la suport de curs gratuit (de minimum 5 pagini), în format fizic sau electronic, și acces la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit în bibliotecile universitare sau pe site-ul facultății;

62,3% din respondenți au spus că au primit suport de curs la toate materiile, 34,7% doar la unele discipline, iar restul de 3% nu au primit suport de curs la nici o materie. Deși procentajul celor care au primit suport de curs la toate materiile este destul de ridicat, tot există cazuri în care acest drept nu a fost respectat.

La cea de a doua întrebare, 61,4% din respondenți au găsit toate materialele de care aveau nevoie la bibliotecă sau pe site-ul universității, 21,6% cunoșteau existența acestui beneficiu, însă nu l-au accesat, 12,7% nu au găsit materialele relevante, iar 4,2% nu știau de acest drept.

Recomandare: Identificarea cazurilor în care studenții nu au beneficiat de suport de curs. Verificarea periodică a materialelor puse la dispoziția studenților, pentru actualitatea acestora și relevanța lor în procesul didactic.

Punerea la dispoziția studenților a suporturilor de curs, în format fizic sau online (după caz), și oferirea accesului la toate materialele didactice disponibile pentru toate disciplinele cuprinse în planurile de învățământ - la toate programele de studii derulate în cadrul universității și la toate ciclurile. Demersul trebuie însoțit de asigurarea conform căreia toți studenții au avut acces la acestea. Astfel, procesul educațional se va desfășura în mod corect și egal.

Art. 11, pct. 1, alin. f: dreptul de a fi informat, în primele două săptămâni de la începerea semestrului, cu privire la programa analitică, structura și obiectivele cursului, competențele generate de acesta, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare. Orice modificare ulterioară a modalităților de evaluare și examinare poate fi făcută doar cu acordul studenților;

Prima întrebare: 77,1% dintre studenți au fost anunțați la toate materiile, 21,6% doar la unele discipline, iar 1,3% la niciuna dintre acestea.

A doua întrebare: 35,6% nu au avut modificări în aceasta privință, 24,2% au precizat că toate modificările au fost făcute cu acordul lor, 21,6% au răspuns că majoritatea modificărilor sunt făcute cu acordul lor, 8,9% din respondenți au avut majoritar parte de modificări fără acordul lor, 8,1% nu își amintesc să fi existat modificări sau nu știu acest lucru, iar 1,7% au spus că toate modificările au fost făcute fără acordul lor.

Recomandare: Identificarea problemelor de către universitate și soluționarea acestora. Cadrele didactice să se consulte mai mult cu studenții și să le transmită informațiile referitoare la procesul didactic la începutul semestrului.

Art. 11, pct. 1, alin. g: dreptul de a beneficia la începutul primului an de studiu de un "Ghid al studentului", cu informații referitoare la: drepturile și obligațiile studentului, disciplinele din planul de învățământ, serviciile puse la dispoziție de universitate, procedurile de evaluare, cantumul taxelor, baza materială a universității și a facultății, informații despre asociațiile studențești legal constituite, modalități de acces la burse și alte mijloace de finanțare, mobilități, precum și alte facilități și subvenții acordate;

Din totalul de răspunsuri, 66,9% dintre studenți au beneficiat de acest ghid, pe când 33,1% dintre aceștia nu au beneficiat de unul.

Recomandare: Promovarea mai amplă a acestui ghid la începutul anului universitar.

Art. 11, pct. 1, alin. l: dreptul de a beneficia gratuit de servicii de informare și consiliere academică, profesională, psihologică și socială, conexe activității de învățământ, puse la dispoziție de instituția de învățământ superior, potrivit Cartei universitare;

Prima întrebare: 67,8% dintre chestionați au răspuns afirmativ, cunoscând faptul că pot beneficia gratuit de serviciile oferite de CCOC, pe când 32,2% dintre aceștia nu cunosc acest lucru.

A doua întrebare: 66,5% din respondenți cunosc existența acestui beneficiu, ia 33,5% nu.

Recomandare: Promovarea activităților CCOC în rândul studenților, atât fizic, cât și online, dar și a dreptului de a beneficia de aceste facilități gratuit în calitate de student al universității.

Art. 11, pct. 1, alin. o: dreptul de a întrerupe și relua studiile conform Cartei universitare și legislației în vigoare;

Dintr-un procentaj de 100% de respondenți, 94% au precizat că nu au dorit să își întrerupă studiile, 3% au putut să facă acest lucru, iar 3% nu.

Recomandare: Identificarea cazurilor în care nu s-au putut întrerupe, respectiv relua studiile și identificarea motivului. Permiterea studenților să întrerupă și să reia studiile indiferent de moment sau motiv.

Art. 11, pct. 1, alin. q: dreptul de a refuza să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi, reprezentând cursuri, laboratoare și seminare, exceptând cazurile de pregătire practică;

Din numărul total de studenți, 60,2% nu cunoșteau acest drept, însă 39,8% au răspuns afirmativ acestei întrebări.

Recomandare: Existența unui program flexibil, care să nu depășească numărul de 8 ore de cursuri, laboratoare și/sau seminare pe zi.

Art. 11, pct. 1, alin. ș: dreptul de a contesta notele obținute la examenele scrise, conform regulamentelor interne ale universității. Rezolvarea contestației va fi făcută de către o comisie din care nu fac parte cadrele didactice care au evaluat inițial, în prezența studentului contestatar, în cazul care studentul solicită acest lucru;

Peste 65,3% din respondenți au specificat că nu s-au aflat în poziția de a depune contestație, însă doar 6,4% au reușit să facă acest lucru, restul necunoscând procedura de contestare a notei sau nu au putut să o conteste.

Recomandare: O explicație mai amplă către studenți în ceea ce privește procedura de contestare, atât din partea cadrelor didactice, cât să fie și accesibilă pe site-ul universității.

Art. 11, pct. 1, alin. h: dreptul de a beneficia de un îndrumător de an/secție/grupă, în funcție de dimensiunea acestor structuri, din rândul cadrelor didactice din facultatea în cadrul căreia își desfășoară cursurile;

Dintre respondenți, 14% nu își cunosc îndrumătorul de an/serie/secție, iar 3,4% nu au un cadru didactic îndrumător.

Recomandare: O comunicare mai bună între îndrumătorii de ani/serie/secții și studenți, pentru consolidarea relațiilor dintre aceștia.

Art. 14, alin. a: asistență medicală gratuită potrivit prevederilor art. 205 alin. (1) din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

55,9% dintre respondenți declară că sunt la curent cu faptul că beneficiază de servicii gratuite de asistență medicală, însă 44,1% nu știu că au acest drept.

Recomandare: O mai bună informare a studenților în legătură cu asistența medicală la care au dreptul gratuit.

Art. 11, pct. 1, alin. r: dreptul la o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor dobândite după parcurgerea unui curs, cu respectarea programei, și dreptul de a cunoaște baremul după care a fost evaluat;

Majoritar, într-un procentaj de 69,1%, studenții au avut parte de o evaluare obiectivă și nediscriminatorie a competențelor și își cunoșteau baremul de corectare, însă un număr destul de mare dintre respondenți, nu a avut parte de o astfel de evaluare, necunoscând nici baremul de corectare.

A doua întrebare arată faptul ca doar 48,3% dintre studenți au avut parte de o prezentare a baremului la toate materiile.

Recomandare: Identificarea cazurilor în care studenții au fost discriminați în timpul evaluărilor și a celor în care nu li s-a prezentat baremul de corectare și informarea conducerii universității despre acestea.

De asemenea, se recomandă încurajarea studenților să raporteze aceste cazuri către studenții reprezentanți și către A.S.U.S.

Art. 12, pct. 2, alin. a: dreptul de a alege și de a fi aleși în structuri de conducere ale universității, conform Legii nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

Din totalitatea răspunsurilor, se constată faptul că majoritar, într-un procentaj de 89,4%, studenții cunosc faptul că au dreptul de a alege și a fi aleși în structurile de conducere ale facultății/universității.

Art. 12, pct. 2, alin. e: dreptul de a fi informați și consultați de către reprezentanții studenților în legătură cu hotărârile votate în structurile de conducere ale instituției din care aceștia fac parte.

Peste jumătate dintre respondenți au declarat că au fost informați de către studenții reprezentanți în legătură cu deciziile și hotărârile luate la nivel de facultate/universitate, însă 42,4% dintre aceștia nu sunt informați de către studenții reprezentanți în legătură cu acestea.

Recomandare: O mai bună comunicare între studenții reprezentanți și studenți. Încurajarea acestora cu ajutorul secretarietelor sau a decanatelor, prin date de contact ale șefilor de grupă/semigrupă, pentru a putea transmite mai departe informațiile importante, respectiv relevante.

Art. 14, alin. b: cazare, cu excepția cazului în care studiază în localitatea de domiciliu, în condițiile legii;

Din numărul total de respondenți, doar 8,1% dintre aceștia nu cunoșteau faptul că pot beneficia de cazare, cu excepția cazului în care aceștia studiază în localitatea de domiciliu, rezultând faptul că studenții universității cunoșteau acest drept.

Art. 14, alin. d: acces în spațiile universitare pentru a organiza proiecte pentru studenți sau pentru a derula activitățile interne, în afara orelor de curs și a altor activități prestabile, în conformitate cu prevederile Cartei universitare;

Peste 77% dintre studenți cunosc acest drept, însă 22,5% nu cunosc faptul că au acces în spațiile universitare pentru organizarea diferitelor proiecte pentru studenți în afara orelor de curs.

Recomandare: Aducerea la cunoștință studenților în legătură cu metodologia de acces a spațiilor universității.

Art. 14, alin. e: dreptul de a sesiza abuzuri și nereguli și de a cere verificarea și evaluarea acestor sesizări de către organisme specializate prevăzute de legislația în vigoare, precum și dreptul la protecția celor care sesizează, potrivit Legii nr. 571/2004 privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încalcări ale legii;

Dintre studenții respondenți, 64,4% cunoșteau faptul că au dreptul de a sesiza diverse abuzuri și nereguli, în vederea evaluării ale acestora de către organele competente, însă 35,6% nu știau că au acest drept.

Art. 16. (1) Studenții pot beneficia de următoarele tipuri de burse

Din totalul de răspunsuri oferite, 93,2% dintre studenți cunoșteau faptul că pot beneficia de burse, conform Art. 16, pct. 1, din Statutul Studentului, însă doar 75,8% dintre aceștia cunoșteau metoda de accesare a acestora.

În vederea aflării acestor informații, majoritatea studenților au apelat la: colegii din ani superiori, studenții reprezentanți, îndrumătorul de an, secretariat sau site-ul universității, 18,5% nefiind interesați de acest aspect.

Art. 16, pct. 1, alin. b: Bursele sociale pot fi cumulate cu celelalte tipuri de burse;

58,1% dintre respondenți cunoșteau acest aspect, în comparație cu 39,4% care nu erau la curent cu acest lucru, iar alți 2,5% dintre respondenți nu și-au putut cumula bursa socială cu un alt tip de bursă.

Recomandare: Permiterea cumulării bursei sociale cu alte tipuri de burse.

Dintre beneficiarii de burse care au completat acest chestionar (236), au răspuns la întrebarea de mai sus, cu numere de la 1 până la 10, unde 1 reprezintă faptul că suma de bani primită nu acoperă cheltuielile necesare unui student, iar 10 reprezintă faptul că suma de bani primită este suficientă pentru a acoperi cheltuielile necesare unui student.

Majoritar se observă faptul că studenții consideră că suma de bani primită acoperă doar într-o oarecare măsură cheltuielile necesare unui student.

Art. 17. (1) Studenții care provin din medii dezavantajate sau cei care au rezultate remarcabile în educația și formarea lor profesională, culturală sau sportivă beneficiază de locuri în taberele tematice în limita bugetului acordat în acest scop.

Din totalul de respondenți, 51,7% cunoșteau faptul că pot beneficia de tabere tematice organizate de Ministerul Educației, ceilalți 48,3% având un răspuns negativ la această întrebare, conform Art. 17 din Statutul Studentului.

Recomandare: Promovarea mai amplă a acestor tabere în rândul studenților, prezentând și avantajele acestora.

Art. 15. (2) Studenții au dreptul de a fi informați cu privire la numărul, tipul și quantumul fiecărei taxe practicate de către Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava

În privința taxelor practicate de Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, 65,3% dintre respondenți chestionarului au declarat că sunt la curent cu acestea, iar 34,7% că nu cunosc aceste aspecte.

Dintre respondenți se poate observa faptul că 48,7% au specificat că au căutat pe site-ul universității aceste informații, fie de la colegii din ani superiori, studenții reprezentanți (16,1%) sau de la îndrumătorul de an/secretariat (7,2%), 28% dintre studenți nefiind interesați despre acest aspect.

Art. 13 (1) Studenții beneficiază de gratuitate pentru:

Gratuitate la eliberarea actelor de studii și a celor care atestă statutul de student (inclusiv situația școlară / foaia matricolă, diplomele de licență, masterat și doctorat, suplimentele la diplomă, adeverințele, carnetele și legitimațiile, inclusiv cele pentru accesul la bibliotecă): 217 de studenți au răspuns afirmativ, iar 19 au răspuns negativ.

Asistență medicală gratuită: 112 de studenți au răspuns afirmativ, iar 124 au răspuns că nu au beneficiat de asistență medicală gratuită.

50% reducere pentru transportul local în comun, transportul intern auto, feroviar și naval: 137 de studenți au dat un răspuns afirmativ, iar 99 au răspuns negativ.

75% reducere la muzeu, concerte, spectacole de teatru, operă, film: din totalul de respondenți, 117 au răspuns afirmativ, însă 119 studenți nu au beneficiat de această gratuitate.

Recomandare: Promovarea mai amplă a acestor drepturi în rândul studenților.

Obligațiile studentului

Art. 18 a) de a îndeplini toate sarcinile care le revin potrivit planului de învățământ și programelor

analitice ale disciplinelor;

În urma acestei întrebări, putem observa că studenții Universității din Suceava, afirmă că obligația lor de a îndeplini sarcinile ce le revin potrivit planului de învățământ a fost respectată în proporție de 80,9%, studenții fiind în aceste cazuri integraliști, ca urmare a acordării unei atenții corespunzătoare pregătirii participării la evaluări.

Art. 18 b) de a respecta carta, regulamentele și deciziile universității;

Întrebați dacă au respectat carta, regulamentele și deciziile universității, respondenții chestionarului au apreciat că în peste 76,7% dintre cazuri această obligație a fost respectată, iar un sfert dintre studenții chestionați nu cunosc prevederile Cartei.

Recomandare: Promovarea mai amplă a Cartei universitare.

Art. 18 f) de a respecta prevederile codului etic al universității;

Studenții consideră că în peste 72,1% dintre situații Codul de etică al universității a fost respectate într-o foarte mare măsură, dar într-o proporție de 27,9% aceștia nu au consultat Codul de Etică.

Recomandare: Promovarea mai amplă a Codului de Etică USV.

Art. 18 c) de a participa la ședințele structurilor de conducere din cadrul instituțiilor de învățământ superior în calitate de reprezentanți aleși ai studenților;

În majoritatea cazurilor analizate, studenții nu și-au îndeplinit obligația de a participa, în calitate de reprezentanți aleși ai colegilor lor, la ședințele structurilor de conducere din universitatea, respectiv facultatea din care provin. Doar un procent de 17,6% din studenții reprezentanți au declarant că au participat la toate ședințele organizare, și doar 8,8% au participat la cel puțin 75% dintre acestea.

Recomandare: Anunțarea din timp a ședințelor către studenții reprezentanți.

Art. 18 e) de a respecta drepturile de autor ale altor persoane și de a recunoaște paternitatea informațiilor prezentate în lucrările elaborate;

În ceea ce privește respectarea drepturilor de autor, putem observa că în proporție de 83,9% studenții atașează date bibliografice tuturor lucrărilor redactate, pe când 14,4% au respectat această obligație doar parțial, iar 1,7% nu au respectat acest lucru.

Art. 18 h) de a sesiza autorităților competente orice nereguli în procesul de învățământ și în cadrul activităților conexe acestuia;

În ceea ce privește obligația studenților de a sesiza autoritățile competente pentru orice nereguli în procesul de învățământ și din cadrul activităților conexe, studenții afirmă că în peste 27,1% din cazuri acest lucru nu s-a întâmplat deoarece consideră că acest aspect nu constă în

atribuțiile lor, iar 19,1% din studenți nu au raportat neregula. Totuși, în mai mult de 53,8% dintre situații, studenții confirmă îndeplinirea acestei obligații.

Art. 18 j) de a nu folosi un limbaj și comportament neadecvate mediului universitar;

În privința păstrării unei conduite adecvate în spațiul universitar, inclusiv a respectării unor reguli referitoare la limbajul utilizat și comportamentul corespunzător, respondenții chestionarului apreciază că în majoritatea cazurilor această obligație a fost îndeplinită în proporție de 98,3%.

Art. 18 k) de a utiliza în mod corespunzător, conform destinației stabilite, toate facilitățile și subvențiile primite;

Studenții consideră că într-o foarte mare măsură (95,8%) obligația de a utiliza corespunzător, conform destinației stabilite, toate facilitățile și subvențiile primite a fost dusă la îndeplinire. Totuși, există și situații în care această obligație nu a fost respectată, adică 4,2%.

Art. 18 l) de a respecta curătenia, linștea și ordinea în spațiul universitar;

Evaluând îndeplinirea obligației de a respecta curătenia, linștea și ordinea în spațiul universitar (inclusiv în spațiile de cazare, spațiile de servire a mesei, bazele sportive și de agrement, biblioteci, stațiuni de cercetare, clinici etc.), studenții au răspuns pozitiv în aproape toate cazurile, respectiv 99,6%.

Art. 18 m) de a păstra integritatea și buna funcționare a bazei materiale puse la dispoziția lor de către instituțiile de învățământ superior;

100% dintre respondenții chestionarului au apreciat pozitiv îndeplinirea acestei obligații.

Art. 18 n) de a suporta plata eventualelor prejudicii aduse bazei materiale puse la dispoziția lor de către instituția de învățământ superior;

Fiind întrebați dacă studenții și-au îndeplinit obligația de a suporta plata eventualelor prejudicii aduse bazei materiale puse la dispoziția lor de către universitate, respondenții ne-au transmis că în proporție de 52,3% acest lucru s-a întâmplat, iar în proporție de 47,7% nu au suportat aceste cheltuieli.

Art. 18 p) de a-și îndeplini angajamentele financiare impuse de către instituția la care studiază, în condițiile stabilite în contractul de studiu.

Studenții declară că în majoritatea cazurilor, această obligație a fost respectată, într-o proporție de 94,1%.

Întocmit,
 Maria-Magdalena MURARU