



Roxana Mihalache

Data nașterii: 07/11/1980 | **Cetățenie:** română | **Număr de telefon:** (+40) 232407441 (Muncă) |

E-mail: roxana.mihalache@iuls.ro | **Site de internet:**

<https://iuls.ro/agricultura/conf-dr-roxana-mihalache/> |

Adresă: Aleea Mihail Sadoveanu nr 3, 700490, Iasi, România (Muncă)

● DESPRE MINE

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-5622-8238>

https://scholar.google.com/citations?view_op=list_works&hl=en&hl=en&user=KvflKUIAAAAJ

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

CONFERENȚIAR UNIVERSITAR – UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚELE VIETII "ION IONESCU DE LA BRAD" IASI – 2025 –
În curs – IASI

- Cursuri și seminarii de limba engleză ca limbă străină și limba engleză pentru scopuri specifice (nivel licență și master)
- Cursuri și seminarii de limba italiană ca limbă străină
- Cursuri de comunicare
- Director și membru în echipe de proiecte de cercetare științifică

Cercetare:

- lingvistica limbii engleze pentru scopuri specifice
- limbajul publicității
- cele mai noi strategii didactice
- strategii de comunicare în managementul afacerilor
- studii utopice ale Renașterii

LECTOR UNIVERSITAR – UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚELE VIETII "ION IONESCU DE LA BRAD" IASI – 2016 – 2025 – IASI,
ROMÂNIA

- Cursuri și seminarii de limba engleză ca limbă străină și limba engleză pentru scopuri specifice (nivel licență și master)
- Cursuri și seminarii de limba italiană ca limbă străină
- Cursuri de comunicare
- Director și membru în echipe de proiecte de cercetare științifică

Cercetare:

- lingvistica limbii engleze pentru scopuri specifice
- limbajul publicității
- cele mai noi strategii didactice
- strategii de comunicare în managementul afacerilor
- studii utopice ale Renașterii

ASISTENT UNIVERSITAR – UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚELE VIETII "ION IONESCU DE LA BRAD" IASI – 2005 – 2016 – IASI,
ROMÂNIA

Cursuri și seminarii de limba engleză ca limbă străină și limba engleză pentru scopuri specifice (nivel licență și master)

Cursuri și seminarii de limba italiană ca limbă străină

Redactarea și prezentarea lucrărilor științifice la simpozioane și conferințe științifice

Membru al echipelor de proiecte de cercetare științifică

Învățăământ terțiar

PREPARATOR ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR – UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINA VETERINARĂ "ION IONESCU DE LA BRAD" IASI – 2003 – 2005 – IASI, ROMÂNIA

Cursuri și seminarii de limba engleză ca limbă străină și limba engleză pentru scopuri specifice (nivel licență și master)
Cursuri și seminarii de limba italiană ca limbă străină
Redactarea și prezentarea lucrărilor științifice la simpozioane și conferințe științifice
Membru în echipe de proiecte de cercetare științifică
Învățământ terțiar

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

2005 – 2008 Iasi, România
STUDII DOCTORALE Universitatea Al.I.Cuza, Iasi, Facultatea de Litere

Site de internet <https://litere.uaic.ro/> |

Lucrare de diplomă „Utopia în Antichitate și Renașterea Italiană”, coordonator de doctorat Prof. univ. dr. Traian Diaconescu

2004 – 2006 Iasi, România
STUDII DE MASTER Universitatea de Științe Agricole și Medicina Veterinară "Ion Ionescu de la Brad" Iasi

- cunoașterea afacerilor și a contextului lor economic, juridic și social
- studii de management și leadership în domeniul agricol

Site de internet <https://iuls.ro/> | **Domeniu de studiu** Manager agricol

2003 – 2005 Iasi, România
STUDII DE MASTER Universitatea Al.I.Cuza Iasi

- managementul resurselor umane
- strategii de comunicare
- afacerile și a contextului lor economic, juridic și social

Domeniu de studiu Managementul resurselor umane

1999 – 2003 Iasi, România
STUDII DE LICENȚĂ Universitatea Al.I.Cuza Iasi, Facultatea de Litere

- Limba și literatura engleză
- Limba și literatura italiană

Site de internet <https://litere.uaic.ro/> | **Domeniu de studiu** Specializarea: Limba și literatura engleză - Limba și literatura italiană

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**
Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Producerea de mesaje orale	Conversație	
ENGLEZĂ	C2	C2	C2	C2	C2
ITALIANĂ	C2	C2	C2	C2	C2
FRANCEZĂ	C1	C1	B2	B2	B1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **PUBLICAȚII**

Mihalache Roxana.2024. Integrating AI in Foreign Language Seminars at a Romanian Life Sciences University. Pedagogical Implications and Practical Applications, ICERI2024 Proceedings, pp. 9994-10001., DOI: 10.21125/iceri.2024.2514, ISBN: 978-84-09-63010-3



Mihalache Roxana, E. Velescu.2024. Interdisciplinary Approach to Teaching Foreign Languages Using Commercials, EDULEARN24 Proceedings, pp. 10462-10467, DOI: 10.21125/edulearn.2024.2585, ISBN: 978-84-09-62938-1

Bodescu, D ; Coca, O; Paduraru, SB ; Mihalache, R; Stefan, G.2024. Capitalization with Agricultural Machines vs. Services for Agriculture, Scientific Papers-Series Management Economic Engineering In Agriculture And Rural Development, Volume24, Issue2 Page183-192, WOSUID: WOS:001264962000018 – autor correspondent

Brezuleanu C.O., Brezuleanu M.M., Mihalache R., Susanu I., Creangă D.E., Ungureanu E. 2024. Aspects of the Contribution of the Leader Approach to Rural Development in Romania Case Study: North-East Development Region. Journal of Applied Life Sciences and Environment, Vol. 57, Issue 1 (197):pp. 37-68, WOS:001229070600012

Velescu E., Mihalache R. 2023. Risk Perception and Social Consequences. The Lisbon Earthquake (1755) and its Reflection in Literary and Philosophical Sources, Scientific Annals Of „Alexandru Ioan Cuza” University From Iași Volume Xvi/1, Sociology And Social Work, pp. 173-183, DOI: 10.47743/ASAS-2023-1-729

Velescu E., Mihalache R. 2023. Observations on German and French Idiomatic Expressions from the Animal Kingdom and their Didactic Treatment, Lucrari Stiintifice Vol 66(2), Seria Agronomie, pp. 97-100, Editura “Ion Ionescu de la Brad” Iasi, ISSN 1454-7414

Mihalache Roxana, Velescu E. 2023. The Persuasive Language of Yoghurt. Analysis of British and Romanian Commercials, Lucrari Stiintifice Vol 66(2), Seria Agronomie, pp. 87-92, Editura “Ion Ionescu de la Brad” Iasi, ISSN 1454-7414

Mihalache R., E Velescu, CO Brezuleanu – 2023. What’s in a Rose? Idiomatic Expressions through the Lens of Different Languages. Contrastive approach, Journal of Public Administration, Finance and Law, Issue 30, pp. 149-154, <https://doi.org/10.47743/jopafl-2023-30-13>

Mihalache Roxana. 2022. The Idea of Commerce in Utopias from Italian Renaissance, Literary Discourse Today. Dialogue and Multiculturalism, Section: Literature, pp. 130-135, Arhipelag XXI Press ISBN: 978-606-8624-02-0

Mihalache Roxana. 2021. Stylistic and Syntactic Study of Romanian and Moldavian Advertising Slogans for Wine, Lucrari Stiintifice Vol 64(1), Seria Agronomie, pp. 215-218, Editura “Ion Ionescu de la Brad” Iasi, ISSN 1454-7414

E Velescu, R Mihalache, L Miron, FM Miron. 2019. An Interdisciplinary Approach to Teaching French with Specific Objectives for Veterinary Students Using the Zoe Project (zoonosesonlineeducation), ICERI 2019 Proceedings, pp. 10264-10272

Mihalache Roxana, Brezuleanu C. O.2019. Adjective Use in the Promotion of Roses. Case Study-Romanian Websites and Product Catalogues, Journal of Romanian Literary Studies, issue 16/2019, pp. 521-527, Arhipelag XXI Press, ISBN 978-606-8624-00-6

Petrea E, Mihalache Roxana. 2018. La communication spatiale, composante essentielle des aménagements paysagers, Conferința "Perspectivele dezvoltării durabile a spațiului rural în contextul noilor provocări economice", Vol 50, Pag. 431-438, Editura: Universitatea Agrară de Stat din Moldova



Mihalache Roxana, 2018. Contrastive Linguistic Study of Websites Promoting Cheese, *Lucrari Stiintifice, Seria agronomie*, vol 61, nr. 2, pp. 119-122, Editura "Ion Ionescu de la Brad" Iasi, ISSN 1454-7414

Mihalache Roxana, 2017. Stylistic and Syntactic Study of Italian and Romanian Advertising Slogans for Beers, *Lucrari Stiintifice, seria agronomie*, vol 60, nr. 2, pp. 25-30, Editura "Ion Ionescu de la Brad" Iasi, ISSN 1454-7414

Mihalache Roxana, 2017. Modern Elements regarding Education in the Works of Utopian Writers from Greek Antiquity and Italian Renaissance, *DEBATING GLOBALIZATION. Identity, Nation and Dialogue Section: Communication, Public Relations, Education Sciences*, pp. 378-386, Arhipelag XXI Press, ISBN 978-606-8624-01-3

Brezuleanu C.O., Roxana Mihalache, Neculau B., Axinte L., 2017. Issues on Applying for Interdisciplinary Educational Projects in the Educational Partnership of Agronomy Students for Teaching Practice, *Scientific Papers-Animal Science Series: Lucrări Științifice - Seria Zootehnie*, vol. 67, pp.179-182, Editura Ion Ionescu de la Brad, Iasi, ISSN 1454-7368

Mihalache R., 2015, Wine in a Linguistic Glass, 6th International Conference LUMEN 2015. Rethinking Social Action. Core Values, Medimond Publishing Company, pp. 811-816, 978-887-587-7255

Mihalache R. 2015, Motivation vs. Need of ESP of Engineering Students, *The Journal of International Social Research*, Vol. 8, Issue 36, pp. 968-979, 1307-9581

Mihalache R. 2013, Studies Regarding the Linguistic Peculiarities of the Inhabitants from the Areas of the Hydrographic Basins of the Oituz and Casin Rivers – Bacau County, *Lucrari Stiintifice, seria Agronomie*, vol 56, nr. 1, pp. 287-291, "Ion Ionescu de la Brad" Iasi, 1454-7414

Mihalache R. 2012, Peculiarities of Teaching English in Universities with Agronomic Profile. A Case Study, *Lucrari stiintifice. Seria Agronomie*. Vol 55, nr. 2, pp. 401-403, Editura Ion Ionescu de la Brad, Iasi, 1454-7414

Mihalache R. 2010, Teaching Technical Vocabulary to the 1st Year Students of Food Processing, *Lucrari stiintifice. Seria agronomie* 53 (1), pp.384-387, Editura Ion Ionescu de la Brad, 1454-7414

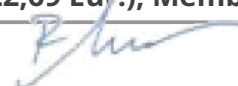
Mihalache R. 2006, Cultul soarelui la Campanella, *Lucrări Științifice. Seria Agronomie* vol. 49, pp 409-414, Editura Ion Ionescu de la Brad, 1454-7414

● PROIECTE

Proiect cu agent economic 6607/22.04.2024, Studii privind semiotica si retorica elementelor publicitare din domeniul preparatelor din carne, Perioada: 2024, valoare 62600lei, Director

Convention AUF ECO 2024 DRECO-DRECO-8595, Concevoir des contenus linguistiques et pédagogiques à l'aide des outils de l'intelligence artificielle (IA) dans le domaine de la médecine vétérinaire (LANGVET-IA), Perioada derulare: 2024-2025. Director proiect: Lect.dr. Elena Velescu, Membri: 10.Valoare executată 17.215 euro, 1 euro= 4,977 lei - Membru

AGENT ECONOMIC SC EVEL-H COMPANY SRL, NR. 9762/10.07.2023 - Creșterea viabilității economice a fermei prin optimizarea utilizării factorilor de producție în condiții de reziliență la factorii climatici respectând principiile dezvoltării durabile. Perioada derulare: 2023. Director/Responsabil proiect: Carmen Olguța Breazuleanu. Membri: 12. Valoare executată: 62.500,00 lei (12.622,69 Eur.), Membru



CNFIS-FDI 0221- Domeniul 1 - Acces cu succes la Educație de Calitate în cadrul Universității pentru Științele Vieții Iași - IULS ACCES. Perioada derulare: 2023. Director proiect: Stoleru Vasile. Membri: 3. Valoare executată: 469.040 lei (94.826,44 Eur.), Membru

Proiectul ROSE-103/SGU/CI/II 17.12.2018 - Centrul de Învățare al USAMV Iași - Învățare pe tot parcursul vieții. Perioada: 2018-2021, Membru

POCU/379/6/21-124388 - Măsurile active pentru creșterea implicării studenților în educația antreprenorială terțiară. (Antre-S). Perioada: 2019-2021, Director de proiect: Brezuleanu Carmen Olguța. Nr. membri: 36. Valoare executată: 3.236.170,74 lei (685.643,92 Eur.) Membru

CNFIS-FDI-2019-0192 - Școala antreprenorială pentru susținerea inițiativelor de afaceri studențești inovative. Perioada derulare: 2019. Director proiect: Brezuleanu Stejărel, Membru

POSDRU Proiect 41/3.3/G/21568 2010-2013 - Consolidarea capacității instituționale a consorțiului regional în vederea dezvoltării învățământului profesional și tehnic și a învățământului superior în concordanță cu provocările societății postmoderne. Perioada derulare: 2010-2013. Director proiect: Stanciu Mihai. Membri: 17. Valoare executată: 653.211,82 lei (153.418,94 Eur.), Membru

POSDRU 13/5.2/S/11/3930 - Dezvoltarea pieței muncii prin promovarea ocupațiilor neagricole în mediul rural. Perioada derulare: 2009-2010. Director proiect: Chiran A. Membri: 15. Valoare executată: 947.471,82 lei (222.960,78 Eur.), membru

PN II PARTENERIATE 92-106/2008 - Dezvoltarea competenței metacognitive la studenții din anul I (A-i învăța pe studenți cum să învețe). Perioada: 2008-2010. Director/Responsabil de proiect: Stanciu Mihai. Membri: 8. Valoare executată: 223.993,00 lei (59.974,56 Eur.) Membru

PN II IDEI cod: 1120/2008 - Strategii privind promovarea agroturismului și turismului rural în bazinele hidrografice ale râurilor Slănic, Oituz și Casin - județul Bacău, în vederea asigurării dezvoltării rurale durabile. Perioada: 2008-2011. Director de proiect: Ciurea Ion. Nr. membri: 7. Valoare încasată: 260.897,73 lei (61.571,69 Eur.) Membru

CNCSIS TIP A 745/2007 - Cercetări privind dezvoltarea durabilă a spațiului rural din regiunea N-E prin valorificarea resurselor agroturistice în contextul reglementărilor europene privind turismul ecologic. Perioada de derulare: 2007 - 2008. Director proiect: Brezuleanu Stejărel. Membri: 15. Valoare executată: 141.400,00 lei (42.369,58 Eur.), Membru

Grant CNCSIS PN II Parteneriate 051-058/ 2007-2010 - Elaborarea și implementarea unor modele pentru unitățile apicole în contextul european, Perioada: 2007-2010. Director de proiect: Ștefan Gavril. Nr. membri: 20. Valoare executată: 717.951,00 lei (213.726,78 Eur.) Membru

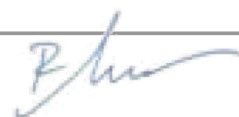
CNCSIS TIP A 1201 - Studii privind introducerea managementului asistat de calculator în fermele agricole private din zonele montane și premontane ale Moldovei în vederea creșterii eficienței acestora. Perioada de derulare: 2003 - 2005. Director proiect: Ciurea Ion-Valeriu. Membri: 15. Valoare executată: 55000 lei (13572 Eur.) Membru

● **CARTI SI CURSURI PRACTICE**

Mihalache R., 2026. In Praeda Verborum. Cum ne seduc reclamele, Editura Zigotto, Galați, pp.223, ISBN 978-606-669-462-9

Mihalache Roxana, Utopia in Antiquity and the Italian Renaissance, Lambert Academic Publishing, London, pp 184, ISBN:978-620-9-63581-6 <https://www.amazon.co.uk/Utopia-Antiquity-Italian-Renaissance-Mihalache/dp/6209635814>

Mihalache Roxana, In Praeda Verborum. The Persuasive Language of Advertising, Lambert Academic Publishing, London, pp 226, ISBN:978-620-9-81525-6, <https://www.morebooks.de/shop-ui/shop/search?q=mihalache%20roxana&page=1>



Mihalache Roxana, En Praeda Verborum. El lenguaje persuasivo de la publicidad, Scienca Scripts, Publishing house, Ediciones Nuestro Conocimiento, London, pp 260, ISBN:978-620-9-93606-7, <https://www.morebooks.de/shop-ui/shop/product/9786209936067>

Mihalache R. 2023. English for Horticultural Studies. Course Book, Editura Ion Ionescu de la Brad Iași, ISBN 978-973-147-499-1, pp. 146

Mihalache R. 2015. Curs practic. Limba engleză pentru peisagistică, Editura Ion Ionescu de la Brad Iași, ISBN 978-973-147-193-8

Mihalache R. 2012, Essential English for Food Processing, Editura Terra Nostra pp. 212, ISBN 978-606-623-008-7

Mihalache R. 2011, Utopia în Antichitate și în Renașterea italiană, Editura Terra Nostra pp. 217, ISBN 978-973-1888-82-8

Mihalache R. 2010, English for 1st Year Students in Technology of Processing Agricultural Products, Editura Tehnopress, pp. 209, ISBN 973-702-747-7

Velescu E. (coord.), Avarvarei S.C., Roxana Mihalache, Pelin R.S., Petrea E., Franić I., Ruet M. 2025, Mastering veterinary English with AI : an interactive textbook for students, Editura Ion Ionescu de la Brad, 212 pag., ISBN 978-973-147-568-4

Velescu E. (coord.), Petrea E., Avarvarei S.C., Roxana Mihalache, Pelin R.S., Franić I., Ruet M. 2025, Manual de limba română ca limbă străină (RLS) pentru studenții facultăților de Medicină Veterinară, Editura Ion Ionescu de la Brad, 215 pag., ISBN 978-973-147-566-0

Velescu E. (coord.), Franić I., Petrea E., Ruet M. Avarvarei S.C., Roxana Mihalache, Pelin R.S. 2025, L'IA au service du français vétérinaire : manuel interactif pour les étudiants, Editura Ion Ionescu de la Brad, Iași, 257 pag., ISBN 978-973-147-567-7

Brezuleanu C.O (Coord.), Brezuleanu S., Samuil C., Donosa D., Mihalache R. et al. 2022, Relevanta Competentelor antreprenoriale la absolventi ai invatamantului tertiar. Universitate si angajabilitate, Ed. Performantica, 211 pag., ISBN 978-606-685-866-3

Mihalache R., Avarvarei S., Pinzaru O. 2017- Introduction in Food Science: A Lexis-Based Approach, Ed. Ion Ionescu de la Brad, Iași

Ciurea I.V., Chiran A., Brezuleanu S., Ungureanu G., Mihalache Roxana, Airinei R.,. 2011, Strategii de dezvoltare rurală durabilă prin agroturism – Microzonele Oituz, Slănic-Moldova, Cașin, Editura Terra Nostra, Iași, pp.287, ISBN 978-973-1888-81-1

Ungureanu G., Ciurea I.V., Mihalache Roxana, Brezuleanu S., Chiran A., Paveliuc-Olariu C. 2011, Ghid pentru promovarea afacerilor în turism, Editura Terra Nostra, Iași, pp.100, ISBN 978-973-1888-85-9

Moraru M., Petrea E., Avarvarei S., Mihalache Roxana, Pânzaru O., Moraru R.A. 2009, Studii și cercetări de lingvistică aplicată (II Agricultură și Economie Agrară), Editura "Ion Ionescu de la Brad", Iași, pp.226, ISBN 978-973-147-018-4

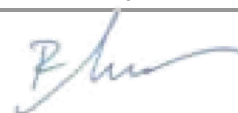
Moraru M., Petrea E., Avarvarei S., Mihalache Roxana, Pânzaru O., Moraru R.A., 2008, Studii și cercetări de lingvistică aplicată (I Zootehnie și Medicină Veterinară), Editura "Ion Ionescu de la Brad" Iași, pp. 160, ISBN 978-973-147-021-4

● CURSURI DE TRAINING

21/03/2025

Curs de formare: Integration de l'IA dans la classe de langue etrangere, organizat de Agenția Universitară a Francofoniei și Universitatea de Științele Vietii „Ion Ionescu de la Brad” Iași

Write here the description...



28/08/2023 – 01/09/2023

ICT și instrumente web gratuite în educație: O altă modalitate de a învăța și de a predă, Centro de Formacao - Eagle Intuition, Almada, Portugal

03/07/2023 – 08/07/2023

Curs de formare în metode de învățare non-formală. CONNECTOR 8.0, Bucharest, Romania

16/11/2015 – 17/11/2015

Participare la workshop-ul „Exploatarea tablei interactive (TBI)” organizat de Agenția Universitară a Francofoniei și Universitatea de Științele Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” Iași

27/06/2011 – 01/07/2011

Curs de formare: "Conception, developpement et utilisation d'un cours en ligne", organizat de Agenția Universitară a Francofoniei și Universitatea de Științele Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” Iași

27/01/2010 – 29/01/2010

Participare la „Corso di Formazione in Didattica dell'italiano a Stranieri” organizat de Universitatea Alexandru Ioan Cuza în colaborare cu Laboratorio Ital

08/03/2010 – 12/03/2010

Curs de formare: "Cooperations in agriculture", organizat de Weihestephan-Triesdorf University of Applied Sciences

10/2007 – 02/2008

Cursuri de formare postuniversitară de 1 semestru în specializarea „Abordări noi în managementul și marketingul dezvoltării durabile în România”

● **BURSE ȘI SCHIMBURI INTERNAȚIONALE**

12/12/2025 – 17/12/2025

Mobilitate LLP-ERASMUS la Universitatea Cordoba, Spania

16/04/2018 – 20/04/2018

Mobilitate LLP-ERASMUS la Universitatea din Boemia de Sud din České Budějovice, Republica Cehă

14/09/2015 – 18/09/2015

Mobilitate LLP-ERASMUS la Adnan Menderes Universitesi, Aydin, Turcia

21/09/2014 – 30/09/2014

Mobilitate LLP-ERASMUS la Universitatea din Perugia, Italia

03/2005 – 06/2005

Bursă Erasmus la Universita degli Studi di Bari, Italia

● **CERTIFICATION**

12/04/2009

Manager de proiect - Certificat de absolvire, emis de Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse și Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului

07/04/2009

Trainer- Certificat de absolvire, emis de Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse și Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului

08/12/2003

Autorizare traducător-interpret pentru limbile engleză și italiană, emisă de Ministerul Justiției, România

● **MEMBER IN ASSOCIATIONS**

International ESP Teachers' Association



The International Association of Semiotic Studies (IASS)

Utopian Studies Society -Europe

The ACTFL Association (American Council on the Teaching of Foreign Languages)

● **COMPETENȚE ORGANIZATORICE**

Coordonator - ECL-USV Iasi Testing Centre

- coordoneaza activitățile Centrului de testare al Universității de Științele Vieții din Iași, în parteneriat cu Consorțiul European pentru Certificatul de Competență în Limbi Moderne.

● **COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE**

Competente de comunicare

- Abilități excelente de comunicare scrisă și verbală
- Abilități de vorbire încrezătoare și profesionale (și experiență în acest domeniu)
- Redactare creativă
- Vorbire în public, în fața grupurilor sau prin media electronică

Competente interpersonale

- Ascultare activă
- Capacitatea de a înțelege și de a empatiza cu ceilalți
- Motivarea altora
- Muncă în echipă

