



## Curriculum Vitae Europass



---

### Informații personale

---

Nume **OLTEAN (ȘUTEU)**  
Prenume **FLAVIA DANA**  
Adresa Str. Răsăritului, nr.39, cod poștal 547525, județul Mureș, România  
Telefon Mobil: +40 0745 174 515  
E-mail [flaviooltean@yahoo.com](mailto:flaviooltean@yahoo.com)  
[flavia.oltean@ea.upm.ro](mailto:flavia.oltean@ea.upm.ro)  
Naționalitate Română  
Data nașterii 11 iulie 1980  
Sex Femeiesc

---

### Experiență profesională

---

Perioada	<b>Octombrie 2014 – Prezent</b>
Funcția sau postul ocupat	<b>Lector universitar dr.</b>
Principalele activități și responsabilități	Activități didactice și de cercetare Discipline predate: Economia comerțului și a turismului, Tehnica operațiunilor de turism, Management în comerț, turism, servicii, Gestiune hotelieră
Numele și adresa angajatorului	<b>UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR” TÎRGU-MUREȘ DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT-ECONOMIE str. Nicolae Iorga, nr. 1, Tîrgu Mureș, județul Mureș, cod poștal 540 088, ROMANIA</b>
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație și cercetare
Perioada	<b>Octombrie 2013 – octombrie 2014</b>
Funcția sau postul ocupat	<b>Asistent universitar dr.</b>
Principalele activități și responsabilități	Activități didactice și de cercetare Discipline predate: Economia comerțului și a turismului, Tehnica operațiunilor de turism, Management în comerț, turism, servicii, Gestiune hotelieră
Numele și adresa angajatorului	<b>UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR” TÎRGU-MUREȘ DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT-ECONOMIE str. Nicolae Iorga, nr. 1, Tîrgu Mureș, județul Mureș, cod poștal 540 088, ROMANIA</b>
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație și cercetare
Perioada	<b>Februarie 2009 – iulie 2013</b>
Funcția sau postul ocupat	<b>Preparator universitar</b>
Principalele activități și responsabilități	Activități didactice și de cercetare Discipline predate: Economia comerțului și a turismului, Tehnica operațiunilor de turism, Management în comerț, turism, servicii, Gestiune hotelieră
Numele și adresa angajatorului	<b>UNIVERSITATEA „PETRU MAIOR” TÎRGU-MUREȘ DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT-ECONOMIE str. Nicolae Iorga, nr. 1, Tîrgu Mureș, județul Mureș, cod poștal 540 088, ROMANIA</b>
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educație și cercetare

---

Perioada	<b>Iunie 2006 – Ianuarie 2009</b>
Funcția sau postul ocupat	<b>Economist</b>
Principalele activități și responsabilități	Activități specifice domeniului economic

Numele și adresa angajatorului SC INTERCASA SRL, str. Poștei, nr. 3, Tîrgu-Mures, cod poștal 540043  
Tipul activității sau sectorul de activitate Imobiliare

Perioada **Iunie 2003 – Mai 2006**  
Funcția sau postul ocupat **Funcționar economic**  
Principalele activități și responsabilități Activități economice

Numele și adresa angajatorului SC SILETINA IMPEX SRL, str. Bega, nr. 2, Tîrgu-Mures, cod poștal 540043  
Tipul activității sau sectorul de activitate Transport public

Perioada **Decembrie 1998– Mai 2003**  
Funcția sau postul ocupat Secretară  
Numele și adresa angajatorului SC OLTPPEL SRL, str. Gării, nr. 306  
Tipul activității sau sectorul de activitate Comerț

#### **Educație și formare**

Perioada **2009 - 2013**  
Calificare/diploma obținută **Doctorat**  
Subiecte studiate Management hotelier  
Titlul tezei de doctorat:  
"Contribuții privind perfecționarea managementului serviciilor în unitățile turistice"  
Calificativul obținut Foarte Bine/Magna cum Laude  
Numele și tipul instituției de învățământ Universitatea "Babeș-Bolyai" Cluj-Napoca  
Școala doctorală Științe economice și gestiunea afacerilor

Perioada **2006 - 2008**  
Calificare/diploma obținută **Master**  
Domeniul: Control, expertiză și audit financiar  
Numele și tipul instituției de învățământ Universitatea "Dimitrie Cantemir" Tîrgu – Mureș  
Facultatea de Științe Economice

Perioada **2002 - 2006**  
Calificare/diploma obținută **Economist**  
Specializarea Economia comerțului, turismului și a serviciilor  
Numele și tipul instituției de învățământ Universitatea din Craiova  
Facultatea de Științe Economice

#### **Aptitudini și competențe personale**

Limba maternă **Română**

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european (\*)

Engleză

	Înțelegere		Vorbire		Scriere
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
	B2 Utilizator independent	B 2 Utilizator independent	B 2 Utilizator independent	B2 Utilizator independent	B 2 Utilizator independent

**Competențe și abilități sociale** Spirit de echipă, creativitate

## LISTA LUCRĂRILOR PUBLICATE

### 1. ARTICOLE CNCSIS B+

Nr. crt.	Autori	Titlul articolului	DETALII PUBLICAȚIE
1	Pastor Ioan, Oltean Flavia Dana	<i>The romanian rural tourism and its impact upon the romanian rural environment</i>	Revista de Turism, ISSN 1844-2994, Nr. Special, 2009, pg. 46-52, <a href="http://revistadeturism.ro/v1/">http://revistadeturism.ro/v1/</a>
2	Oltean Flavia Dana	<i>The development of commercial services within international trade in services - a comparative analysis</i>	Revista Economica, ISSN 1582-6260, 4(57), 2011, pg. 223-230, <a href="http://economice.ulbsibiu.ro/revista.economica/archi ve.php">http://economice.ulbsibiu.ro/revista.economica/archi ve.php</a>
3	Oltean Flavia Dana	<i>Services strategy and hotels performance: evidence from Mureș county</i>	Acta Universitatis Danubius. (Economica ISSN 2065-0175, 2067-340X (e), Vol. 9, Nr. 6, 2013, pg. 69-81, <a href="http://journals.univ-danubius.ro/index.php/oeconomica">http://journals.univ-danubius.ro/index.php/oeconomica</a>

### 2. ARTICOLE BDI

Nr. crt.	Autori	Titlul articolului	DETALII PUBLICAȚIE
1	Naghi Mihai, Marin Anamaria, Oltean Flavia Dana	<i>Aspects regarding the importance of diversification strategy in the delopment of tourism activity</i>	Managerial Challenge of the Contemporary Society, Nr. 2, ISSN 2069-4229, 2011, Ed. Risoprint, pg. 193-198, indexată: CEEOL, EBSCO, Index COPIERNICUS <a href="http://www.econ.ubbcluj.ro/mccs/">http://www.econ.ubbcluj.ro/mccs/</a>
2	Oltean Flavia Dana	<i>An exploratory research regarding customer orientation and performance in hospitality industry</i>	Annals of the „Constantin Brâncuși” University of Târgu Jiu, Economy Series, ISSN 1844-7007, Nr. 4, pg. 77-84, 2013, indexată: REPEC, EBSCO, DOAJ, CABELL'S <a href="http://www.utgjiu.ro/revista/?s=ec">http://www.utgjiu.ro/revista/?s=ec</a>
3	Oltean Flavia Dana	<i>An Empirical Research Regarding Information Technology in Hospitality Industry: a Case Study from Mures County</i>	Journal of Knowledge Management, Economics and Information Technology, ISSN 2069-5934, Vol.III, Nr. 6, 2013, pg. 1-15, indexată: REPEC, EBSCO, DOAJ, COPIERNICUS, ECONLIT <a href="http://www.scientificpapers.org/about-us/">http://www.scientificpapers.org/about-us/</a>

### 3. ARTICOLE ISI PROCEEDINGS

Nr. crt.	Autori	Titlul articolului	DETALII PUBLICAȚIE
1	Manuela Rozalia Gabor, Lia Codrina Conțiu, Oltean Flavia Dana	<i>A comparative analysis regarding European tourism competitiveness: emerging versus developed markets</i>	Procedia - Economics and Finance, ISSN: 2212-5671, Vol. 3, 2012, pg. 361-366 <a href="http://www.journals.elsevier.com/procedia-economics-and-finance">http://www.journals.elsevier.com/procedia-economics-and-finance</a>
2	Manuela Rozalia Gabor, Lia Codrina Conțiu, Oltean Flavia Dana	<i>Employee's motivation from a cultural perspective – a key element of the hospitality industry competitiveness</i>	Procedia - Economics and Finance, ISSN: 2212-5671, Vol. 3, 2012, pg. 981-986, <a href="http://www.journals.elsevier.com/procedia-economics-and-finance">http://www.journals.elsevier.com/procedia-economics-and-finance</a>

#### 4. CARTE ÎN EDITURI NAȚIONALE

Nr. crt.	Autori	Titlu capitol	Detalii CARTE
1	Manuela Rozalia Gabor, Oltean Flavia Dana	<i>Produce inovative în turismul național și internațional</i>	Ed. C.H. Beck, Colecția Oeconomica, București, 2015, ISBN 978-606-18-0396-5

#### 5. CAPITOL DE CARTE ÎN EDITURI INTERNAȚIONALE

Nr. crt.	Autori	Titlu capitol	Detalii CARTE
1	Manuela Rozalia Gabor, Oltean Flavia Dana	<i>Development of entrepreneurship in adventure tourism - a new form within Romanian tourism*</i>	Cracow University of Economics Foundation, Cracovia, 2011, ISBN 978-83-62511-06-8, pg. 56-71

#### 6. CAPITOL DE CARTE ÎN EDITURI NAȚIONALE CNCSIS

Nr. crt.	Autori	Titlu capitol	Detalii CARTE
1	Manuela Rozalia Gabor, Oltean Flavia Dana	<i>Antreprenoriatul - componentă a indicelui de dezvoltare a turismului de aventură</i>	Sustenabilitatea dezvoltării resurselor umane. Provocări pentru România - selecție de studii și cercetări, Editura Universității Petru Maior, 2011, ISBN 978-606-581-005-1, pp. 5-10
2	Oltean Flavia Dana Manuela Rozalia Gabor	<i>Turismul de aventură - oportunitate de afaceri pentru antreprenori</i>	Sustenabilitatea dezvoltării resurselor umane. Provocări pentru România - selecție de studii și cercetări, Editura Universității Petru Maior, 2011, ISBN 978-606-581-005-1, pp. 11-16

#### 7. ARTICOLE PUBLICATE ÎN EXTENSO ÎN CADRUL CONFERINȚELOR INTERNAȚIONALE

Nr. crt.	Autori	Titlu articol	Detalii Conferință
1	Oltean Flavia Dana	<i>Aspects concerning globalization, environment and sustainable development</i>	Articol sustinut la Conferința "Globalization and Higher Education in Economics and Business Administration" (GEBA 2009), UNIVERSITATEA "ALEXANDRU IOAN CUZA", 22-24 Octombrie, 2009, IASI, Romania, ISBN 978-973-702-713-9, Vol.III, pg. 287-299
2	Pastor Ioan, Oltean Flavia Dana	<i>Aspecte privind impactul serviciilor de transport turistic asupra circulației turistice în perioada 2007-2009</i>	Articol prezentat în cadrul conferinței - Impactul transporturilor asupra dezvoltării relațiilor economice internaționale, Chișinău, Editura Evrica, 2011, ISBN 978-9975-942-35-5, pg. 420-427
3	Manuela Rozalia Gabor, Oltean Flavia Dana	<i>Study of perception concerning "emblematic" objectives of the world tourism within romanian youth by means of the kelly grid</i>	Articol prezentat la conferința internațională "Conference on Social Media in Hospitality and Tourism", Verona, Italia, 21 Octombrie 2011, ISBN 978-0-615-56225-4
4	Oltean Flavia Dana	<i>Aspects regarding the influence of transportation services upon tourist circulation between 2007 and 2010</i>	ISBN 978-954-9440-12-6, pg.82-95, articol prezentat la conferința internațională "Second International Conference Tourism and Business-TB 2011", Bulgaria
5	Oltean Flavia Dana	<i>Aspects concerning the hotel market worldwide, europe and Romania</i>	Articol prezentat în cadrul conferinței "19 <sup>th</sup> International Economic Conference: The

			persistence of the Global Economic Crisis: Causes, Implications, Solutions", 15 Iunie 2012, Sibiu, România, ISBN: 978-606-12-0323-9, pg.448-458
6	Manuela Rozalia Gabor, Lia Codrina Conțiu, Oltean Flavia Dana	<i>An Analysis of the Communication Approach of the Adventure Tourism Providers from Romania</i>	Articol prezentat în cadrul conferinței "2nd Advances in Hospitality and Tourism Marketing & Management Conference", Corfu, Grecia, pg.1-8
7	Stegerean Roxana, Marin Anamaria, Oltean Flavia Dana	<i>Market Orientation and Hotel Performance: Evidence from Cluj County</i>	Articol prezentat în cadrul conferinței Managerial Challenges of the Contemporary Society, 6th edition, 2013, Cluj Napoca, România

#### Experiența acumulată în proiecte de cercetare naționale

- Grant de cercetare științifică pentru doctoranzi finanțat de Universitatea „Petru Maior” Tg. Mureș, cu tema *Contribuții privind perfecționarea managementului serviciilor în unitățile turistice*; Anul câștigării proiectului: 2011; Valoare: 2500 RON (Director de proiect).

Lector univ. dr. Oltean Flavia Dana  
 Universitatea "Petru Maior" Tg. Mureș  
 Facultatea de Științe Economice, Juridice și Administrative  
 Departamentul de Management-Economie

Februarie 2016

Semnătura,