

Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea de Economie, Administrație și Afaceri

PROGRAM MANAGERIAL

pentru
funcția de Director al
Departamentului de Management, Administrarea
Afacerilor și Turism,

Mandatul 2024-2029

**Candidat,
Conf. univ. dr. habil. Rozalia KICSI**

1. INTRODUCERE

Departamentul de Management, Administrarea Afacerilor și Turism (DMAAT) este o unitate a structurii academice a Facultății de Economie, Administrație și Afaceri, rezultată dintr-o serie de reorganizări succesive care au avut loc după anul 1999, când FEAA s-a individualizat în cadrul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava.

Departamentul coordonează în prezent programe de studii pe cele trei cicluri, astfel:

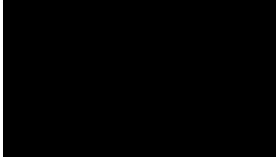
- ✓ ciclul de licență: domeniile *Management* (programul de studii *Management*), *Administrarea afacerilor (Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor)* și *Științe Administrative (Asistență Managerială și Administrativă)*;
- ✓ ciclul de master: domeniile *Administrarea afacerilor (Managementul Firmelor de Comerț, Turism și Servicii)* și *Științe Administrative (Management și Audit în Administrație și Afaceri)*;
- ✓ ciclul de doctorat: domeniul *Administrarea Afacerilor*.

Un punct forte remarcabil al departamentului este colectivul care reunește 20 de cadre didactice titulare (2 profesori, 9 conferențieri, 7 lectori și 2 asistenți) cărora li s-au adăugat, de-a lungul timpului, mai mulți colaboratori externi, specialiști din diverse domenii de activitate și doctoranzi. Dintre cele 20 de cadre didactice, 6 au calitatea de *conducător de doctorat* în domeniile *Administrarea afacerilor* și, respectiv, *Economie*, și sunt afiliați la Școala Doctorală de Științe Socio-Umane. În acest colectiv îmi desfășor activitatea de aproape 25 de ani, iar resortul principal al candidaturii mele este de a oferi o alternativă de management și de a-mi valorifica competențele și abilitățile dezvoltate în decursul acestor ani pentru a adăuga mai multă valoare la ceea ce s-a construit până la momentul actual în acest departament.

În opinia mea, dezvoltarea departamentului ar trebui să aibă loc în acord cu direcțiile de dezvoltare ale Universității și ale Facultății în perioada următorilor cinci ani, fără ca acestea să devină limite ale acțiunii manageriale.

2. MISIUNE, VIZIUNE ȘI VALORI

Misiunea DMAAT converge cu misiunea Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, asumată prin Carta USV, aceasta fiind de educație și cercetare avansată și presupune organizarea activităților de predare, învățare și evaluare, precum și de cercetare, cu impact în dezvoltarea cunoașterii și dezvoltarea economică și tehnologică la nivel național și internațional. Activitatea departamentului și acțiunile manageriale sunt guvernate de aceleași principii fundamentale care guvernează și sistemul național de învățământ superior, respectiv: principiul centrării educației pe student; principiul libertății academice; principiul asigurării calității; principiul eficacității manageriale și financiare; principiul transparenței; principiul respectării drepturilor și libertăților studenților, ale personalului academic și administrativ; principiul



relevanței, în baza căruia educația răspunde nevoilor de dezvoltare personală și social-economice; principiul asumării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român; principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii și doctrine politice și religioase.

Valorile cardinale pe care se vor fundamenta acțiunile manageriale și activitatea DMAAT, în general, sunt:

- ✓ dezvoltare intelectuală și personală;
- ✓ creativitate și inovare;
- ✓ responsabilitate;
- ✓ colaborare;
- ✓ excelență în tot ceea ce facem.

3. OBIECTIVE ȘI INIȚIATIVE

Obiectivul 1. Cultură organizațională a respectului, responsabilității și colaborării

Ne propunem să integrăm valorile cheie în experiența și acțiunile noastre și să dezvoltăm un mediu de lucru și de studiu în care toți participanții să se simtă stimulați să se dezvolte și să își poată realiza aspirațiile profesionale și personale pe fondul unei schimbări continue.

Dorim să devenim o comunitate deschisă la cunoaștere și să ne asigurăm că toți cei care activează aici, profesori, studenți și staff administrativ, se simt apreciați și respectați pentru munca depusă și rezultatele obținute. Considerăm că bunăstarea membrilor organizației, dincolo de aspectele morale pe care le comportă, susține îmbunătățirea performanțelor organizaționale și a rezultatelor studenților.

Intenționăm să încurajăm o muncă mai inteligentă și mai eficientă și să regândim modul în care se desfășoară unele activități.

Inițiative:

- Promovarea unei culturi a dezvoltării profesionale și a unui echilibru durabil al bunăstării mentale, fizice și emoționale.
- Recrutarea, promovarea și fidelizarea cadrelor didactice și a personalului cu reale aptitudini didactice și de cercetare științifică.
- Dezvoltarea unei culturi de îmbunătățire continuă a proceselor, în cadrul căreia studenții vor reprezenta elementul central.
- Crearea unui mediu transparent care să sprijine comunicarea eficientă.
- Inițierea unor activități și evenimente menite să sprijine dezvoltarea relațiilor colegiale și a unui climat de cooperare.
- Identificarea oportunităților de a lucra în echipă și de a participa la activități de mentorat.
- Stabilirea unor seturi de obiective și a unor planuri de dezvoltare profesională pentru fiecare coleg din departament.

Criterii de progress:

- ✓ recrutare și fidelizare
- ✓ planuri de dezvoltare/promovare profesională
- ✓ angajament și inițiative
- ✓ feed-back

Obiectivul 2. Programare academică inovatoare și sustenabilă

Vom continua să evaluăm periodic programele academice de licență, master și doctorat, pentru a ne asigura că oferim studenților noștri oportunități care să răspundă atât nevoilor lor, cât și nevoilor societății. Această evaluare se va face în conexiune cu procesele de evaluare externă derulate de organisme și instituții independente.

Ne vom transforma programele de studii pentru a asigura stăpânirea conținutului, aplicarea cunoștințelor și o experiență educațională care să permită studenților să profite pe deplin de tot ceea ce USV are de oferit.

Ne propunem să susținem programele noastre existente și să dezvoltăm noi programe cu finalități adaptate tendințelor de pe piața muncii.

Intenționăm să valorificăm poziția noastră geografică și punctele noastre forte ca universitate de cercetare și educație de înaltă calitate.

Inițiative:

- Menținerea angajamentului față de misiunea FEAA și USV.
- Dezvoltarea de noi programe de studii universitare și postuniversitare în domeniile coordonate de DMAAT sau în domenii noi, de interes (ex: program de studii de master *Consultanță în Afaceri și Management*, în domeniul Management).
- Reorganizarea coordonării domeniilor/programele de studii între departamente în funcție de competențele didactice și de cercetare ale membrilor departamentelor și, nu în ultimul rând, în funcție de domeniile de doctorat și numărul de conducători de doctorat pe fiecare domeniu.
- Păstrarea și menținerea dedicării față de un mediu educațional specific unei universități de educație și cercetare, concomitent cu creșterea numărului de studenți.
- Sporirea resurselor pentru programele academice existente.
- Furnizarea de oportunități flexibile pentru studenți pentru a asigura absolvirea și atingerea obiectivelor lor educaționale.
- Internaționalizarea activităților prin programe de studii în dublă diplomă, parteneriate cu universități din străinătate, programe de cooperare pe ciclul de studii de doctorat, visiting professor etc.

Criterii de progress:

- ✓ număr programe licență
- ✓ număr programe master
- ✓ număr domenii doctorat

- ✓ evoluția numărului de studenți pe cele trei cicluri de studii
- ✓ număr parteneriate externe

Obiectivul 3: Experiențe academice angajante, cu focus pe rezultate, pentru studenți

Învățarea prin experiență este un aspect esențial al învățământului superior contemporan. S-a dovedit că acest tip de învățare, care include cercetarea, stagiile de internship, învățarea angajată în comunitate, educația în străinătate, antreprenoriatul, stagiile de practică, bursele și angajarea studenților, are un impact pozitiv asupra retenției studenților, a sentimentului de apartenență, precum și asupra rezultatelor și succesului postuniversitar.

Aspirăm să redefinim ideea de succes a studenților deoarece, deși obținerea unei diplome este importantă, nu credem că aceasta este suficientă pentru a trăi o viață productivă și plină de sens. Ne dorim să oferim o experiență educațională care îi va inspira pe studenții noștri să fie pregătiți pentru oportunități și pentru rolurile din viața de după absolvire. În acest fel, absolvenții noștri vor putea face diferența în familiile, comunitățile și profesiile lor.

Vom încerca să ne asigurăm că studenții beneficiază de o experiență transformatoare, pregătindu-i pentru absolvirea la timp, pentru oportunități post-absolvire și pentru a trăi o viață semnificativă și productivă. Ne propunem să ne concentrăm asupra diferențelor de oportunitate și asupra acelor grupuri de studenți care nu au cunoscut nivelurile de succes ale altor grupuri.

Împărtășim ambiția de a crea o comunitate puternică de profesioniști, cadre didactice și studenți și de a stimula schimbări în ceea ce privește calitatea predării și aplicarea unor metode de predare eficiente și inovatoare.

Inițiative:

- Dezvoltarea unor strategii de recrutare pentru populațiile de studenți vizate, inclusiv prin relaționarea permanentă cu liceele din județul Suceava și județele învecinate.
- Acordarea de suport pentru studenți în vederea îmbunătățirii experienței și eficacității lor academice și pentru reducerea abandonului.
- Pregătirea studenților pentru a se dezvolta într-o societate din ce în ce mai globalizată și tehnologizată, inclusiv prin organizarea unor ateliere de lucru și a unor workshop-uri tematice.
- Integrarea învățării experiențiale virtuale, locale și globale în experiența academică cu scopul de a forma absolvenți adaptabili pentru viitoarele lor roluri de viață și muncă.
- Participarea la crearea și dezvoltarea unui Centru Regional Antreprenorial pentru studenți și alumni USV.
- Inițierea unor "cercuri de calitate" și oportunități de predare experimentală cu feedback în timp real în colaborare cu colegii de la Facultatea de Științe ale Educației și cu alți specialiști.

- Integrarea predării și cercetării la toate nivelurile și încurajarea studenților să își dezvolte abilități de cercetare și să descopere moduri în care vor putea valorifica astfel de competențe în rolurile profesionale pe care le vor exercita.

Criterii de progres:

- ✓ talentul/abilitățile/aptitudinile studenților și absolvenților
- ✓ experiența și satisfacția studenților
- ✓ rezultatele profesionale ale studenților

Obiectivul 4: Angajament și performanță în cercetare

Ne propunem să dezvoltăm și să redinamizăm ecosistemul nostru de cercetare și să valorificăm punctele noastre forte, concomitent cu menținerea unor standarde exemplare de conduită în cercetare, etică, integritate și comportament profesional.

Ne dorim să promovăm performanța în cercetare prin sinergia dintre specializările disciplinare și colaborările interdisciplinare. Succesul în acest sens necesită o cultură de cercetare ambițioasă din punct de vedere intelectual, provocatoare, creativă, cu așteptări ridicate de la fiecare, dar și colegială, corectă și colaborativă.

Ne propunem să intensificăm cercetarea interdisciplinară, să susținem leadership-ul și creativitatea în cercetare, să dezvoltăm un mediu de cercetare deschis și responsabil și să ne folosim cercetările pentru a inspira învățarea studenților, dar și pentru a aduce plus-valoare în comunitățile locale și regionale.

În mod specific, apreciem că studiile doctorale sunt vitale pentru evoluția noastră pe termen scurt și pe termen lung; programele de doctorat puternice vor adăuga valoare și, în același timp, vor susține dezvoltarea carierei următoarelor generații de tineri.

Inițiative:

- Identificarea oportunităților și îmbunătățirea sprijinului pentru colegii aflați la început de carieră (leadership în cercetare, mentorat etc.).
- Valorificarea capitalului nostru intelectual pentru a spori impactul și vizibilitatea rezultatelor cercetării, inclusiv prin promovarea și sprijinirea *open research*.
- Operaționalizarea Centrului de Cercetări în Management și Administrarea Afacerilor, ca modalitate de diseminare și partajare a rezultatelor în cercetare.
- Sprijinirea programele noastre de studii doctorale care pot să contribuie la formarea următoarelor generații de cercetători și lideri creativi.
- Evaluarea oportunității și identificarea resurselor necesare pentru îndeplinirea criteriilor impuse de acreditarea unui nou domeniu de doctorat, anume Management.
- Explorarea sinergiilor între cercetare și predare prin abordări de tip cercetare bazată pe predare și predare bazată pe cercetare.

Criterii de progres:

- ✓ publicații și lucrări științifice
- ✓ premii onorifice
- ✓ măsurători și clasamente naționale/internaționale
- ✓ granturi externe de sprijinire a cercetării
- ✓ contracte cu mediul de afaceri
- ✓ alte criterii stabilite la nivel de FEAA și/sau USV

Obiectivul 6. Interacțiune mai strânsă și mai constructivă cu părțile interesate din comunitatea locală și regională.

Aspirăm să fim mai relevanți pentru comunitățile noastre pentru a le sprijini vitalitatea socială, economică, educațională și culturală. Ne propunem să creăm un "bun public" prin relevanța și importanța activităților noastre de cercetare și de educație. Dorim să contribuim la dezvoltarea comunităților noastre prin implicare, servicii și parteneriate.

Inițiative:

- Stabilirea unor parteneriate de colaborare care au ca rezultat experiențe educaționale îmbunătățite pentru studenți.
- Menținerea și cultivarea unor relații permanente cu mediul preuniversitar.
- Consolidarea dezvoltării economice și abordarea nevoilor regionale și comunitare.
- Sprijinirea dezvoltării forței de muncă în acord cu oportunitățile importante pentru regiune.
- Creșterea notorietății și recunoașterii FEAA și a USV în regiune și în afara acesteia.
- Organizarea unor acțiuni de conștientizare a importanței implicării în comunitate destinate studenților.
- Angajarea în diferite forme de cooperare transfrontalieră.

Criterii de progres

- ✓ număr acțiuni în colaborare cu parteneri din mediul preuniversitar și din mediul de afaceri
- ✓ număr parteneriate pentru practică de specialitate/internship
- ✓ formule de colaborare cu alumni
- ✓ alte criterii stabilite la nivel de FEAA și/sau USV

Data

15 IANUARIE 2024

Candidat,
Conf. univ. dr. habil. Rozalia Kicsi