

## HOTĂRÂREA

Senatului Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava  
Nr. 87 din 26 octombrie 2023

*cu privire la aprobarea revizuirii Procedurii privind monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID (PO-ID-01)*

În conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 369/ 29 martie 2021 privind organizarea și funcționarea Ministerului Educației, Anexa 3, punctul 38, prin care se instituționalizează Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu modificările ulterioare;

Având în vedere aprobarea Senatului USV din data de 26.10.2023 a propunerii de revizuire a *Procedurii privind monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID (PO-ID-01)*, avizată în ședința Consiliului de Administrație din data de 10.10.2023;

Având în vedere prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023 cu modificările și completările ulterioare;

În baza art. 51 din Carta Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, Senatul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava hotărăște:

**Art.1.** Se aprobă revizuirea *Procedurii privind monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID (PO-ID-01)*, conform anexei.

**Art.2.** Facultățile, prorectorul de resort, coordonatorul Centrului de Învățământ la Distanță și Formare Continuă și Comisia de Evaluarea și Asigurare a Calității vor duce la îndeplinire dispozițiile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE AL SENATULUI

Conf.univ.dr.ing. ~~Liviu~~ Liviu Gheorghe POPESCU

AVIZAT,  
CONSILIER JURIDIC  
Jr. Oana Georgeta BOICU POSAȘTIUC





**Către**  
**Consiliul de Administrație USV**  
**Senatul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava**

**Ref. la:** *propunere de modificare a Procedurii privind Monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID (PO-ID-01)*

Vă transmitem propunerea de modificare a *Procedurii privind Monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID (PO-ID-01)* pentru a fi supus avizării Consiliului de Administrație, respectiv aprobării Senatului Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, astfel:

<b>Articol (text) inițial</b>	<b>Articol (text) modificat</b>
<b>3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ</b> <b>* Legea nr. 1 din 2011 - Legea educației naționale</b>	<b>3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ</b> <b>* Legea învățământului superior</b>
5.1.7 Asigurarea calității are în vedere monitorizarea și evaluarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională de la forma ID pe baza datelor înregistrate și a rapoartelor statistice de pe platforma e-learning și/sau ale altor medii virtuale de comunicare și învățare.	5.1.7 Asigurarea calității are în vedere monitorizarea și evaluarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională de la forma ID pe baza datelor înregistrate și a rapoartelor statistice de pe platforma e-learning.
5.2.3 Activitățile didactice de predare și învățare la distanță se face în baza unui suport de curs de autoinstruire aferent fiecărei discipline din planul de învățământ al programului de studii ID, furnizat studenților în format tipărit/digital și care va fi postat pe platforma e-learning a USV. Predarea și învățarea se poate face și prin participarea studenților la cursuri online sincrone sau asincrone.	5.2.3 Activitățile didactice de predare și învățare la distanță se face în baza unui suport de curs de autoinstruire aferent fiecărei discipline din planul de învățământ al programului de studii ID, furnizat studenților în format digital și care va fi postat pe platforma e-learning a USV. Predarea și învățarea se poate face și prin participarea studenților la cursuri online sincrone sau asincrone.
5.2.8. - înregistrarea activităților didactice (AT/AA) desfășurate în sistem online sincron.	5.2.8. - înregistrarea activităților didactice (AT/AA) desfășurate în sistem online.
5.3.5 Monitorizarea comunicării bidirecționale este asigurată și coordonată de către coordonatorul / responsabilul programului de studii ID/ prodecanul ID.	
5.3.7 Responsabilități la nivelul secretariatelor, coordonatorilor / prodecanilor ID și tutorilor: a) anunțarea evenimentelor organizate în cadrul programului ID; b) informare asupra activităților de învățare;	





Articol (text) inițial	Articol (text) modificat
<p>c) consilierea dezvoltării personale și a abilităților personale;</p> <p>d) informarea privind sistemul de credite ECTS și a regulamentului de aplicare;</p> <p>e) consilierea pentru soluționarea problemelor care au ca obiect viața studentescă;</p> <p>f) intermedierea contactului dintre studenți și formarea unor echipe de lucru.</p>	
<p>5.3.10. Evaluarea procesului didactic și de comunicare se face fie prin aplicarea chestionarului tipărit în timpul orelor de AT/AA din semestrul 2 al fiecărui an de studiu, fie prin completarea chestionarului online, postat pe platforma e-learning a USV.</p>	<p>5.3.10. Evaluarea procesului didactic și de comunicare se face prin completarea chestionarului online, postat pe platforma e-learning a USV, în timpul orelor de AT/AA din semestrul 2 al fiecărui an de studiu.</p>
	<p><b>6. PRELUCRAREA CHESTIONARELOR</b></p> <p>6.1 Pentru ca evaluarea să fie acceptată, numărul chestionarelor completate trebuie să fie mai mare de 25% din numărul studenților cu care s-a desfășurat activitatea didactică. Dacă numărul este mai mic, se consideră că evaluarea nu este relevantă. În cazul în care această condiție nu este îndeplinită, evaluarea se va relua, la aceeași sau la altă activitate didactică propusă de decan.</p> <p>6.2 În vederea realizării unei evaluări obiective, din șirul notelor acordate de toți studenții pentru fiecare item, vor fi eliminate, în cazul în care există, notele cu valori aberante extreme (minime sau maxime), prin utilizarea testului Grubbs. Pentru modul de calcul, a se vedea Anexa 3.</p> <p>6.3 Pentru evaluarea procesului didactic și de comunicare, se va ține seama de punctajul tuturor chestionarelor, cu excepția itemilor eliminați în urma aplicării testului Grubbs. În vederea stabilirii punctajului final, se vor lua în calcul doar răspunsurile la itemii pentru care studentul a exprimat nivelul de acord, neținându-se cont de itemii la care răspunsul a fost „Nu știu/ Nu răspund”.</p> <p>6.4 Chestionarele la care prezența declarată de student la activitatea didactică este sub 50% sau la care peste 50% din răspunsuri sunt NS/NR nu se iau în considerare. Punctajul final va fi calculat ca medie aritmetică a punctajului tuturor chestionarelor, cu excepțiile prevăzute anterior. Chestionarul se afișează având inițial bifat</p>





Articol (text) inițial	Articol (text) modificat										
	<p>punctajul 5 pentru toate întrebările.</p> <p>6.5 Media aritmetică a punctajelor de la toate chestionarele va fi transformată în calificativ (formular PO-DAC-05-F02), conform tabelului următor:</p> <table border="1" data-bbox="821 504 1412 604"><thead><tr><th>Intervalul valorii medii a punctajului</th><th>Calificativul</th></tr></thead><tbody><tr><td>5 – 4,00</td><td>Foarte bine</td></tr><tr><td>3,99 – 3,00</td><td>Bine</td></tr><tr><td>2,99 – 2,00</td><td>Satisfăcător</td></tr><tr><td>1,99 – 0</td><td>Nesatisfăcător</td></tr></tbody></table> <p>6.6 În vederea realizării raportului final, pentru fiecare program de studiu ID se vor colecta și răspunsurile la itemii cu răspuns deschis.</p> <p>6.7 Pentru fiecare an de evaluare, se creează o bază de date securizată care conține rezultatele prelucrate pentru fiecare program de studii ID.</p> <p>6.8 După finalizarea procesului de prelucrare a datelor, accesul la rezultatele din baza de date este permis decanului / prodecanului ID și coordonatorului de program ID pentru care s-a efectuat evaluarea, pe baza identificării în aplicație și a unei parole furnizate de către administratorul aplicației.</p>	Intervalul valorii medii a punctajului	Calificativul	5 – 4,00	Foarte bine	3,99 – 3,00	Bine	2,99 – 2,00	Satisfăcător	1,99 – 0	Nesatisfăcător
Intervalul valorii medii a punctajului	Calificativul										
5 – 4,00	Foarte bine										
3,99 – 3,00	Bine										
2,99 – 2,00	Satisfăcător										
1,99 – 0	Nesatisfăcător										
	<p><b>7. COMUNICAREA REZULTATELOR</b></p> <p>7.1 Decanul / prodecanul ID / coordonatorul de program ID primește de la administratorul aplicației o parolă specială care îi permite să vadă evaluarea procesului didactic și de evaluare pentru fiecare program de studii ID evaluat.</p> <p>7.2 În urma finalizării procesului de evaluare, prodecanul ID / coordonatorul de program ID va întocmi un raport final (formularul PO-ID-01-F02 – Anexa 2 Raport sintetic: Evaluarea procesului didactic și de comunicare) care va fi trimis către coordonatorul CIDFC – USV în format tipărit și în format electronic tip Word.</p> <p>7.3 Coordonatorul CIDFC – USV va publica pe pagina web CIDFC a USV rezultatele evaluării sub forma calificativelor pentru fiecare program de studii ID.</p>										
<p><b>8.6.</b> Coordonatorul CIDFC întocmește raportul anual, care va fi inclus în Raportul rectorului privind starea universității.</p>	<p><b>8.6.</b> Coordonatorul CIDFC întocmește raportul de sinteză și publică pe pagina web CIDFC a USV, rezultatele evaluării sub forma calificativelor pentru toate programele de studii ID.</p>										








Articol (text) inițial	Articol (text) modificat																																			
	<div style="text-align: right;">Anexă 2 PO-ID-01-F02</div> <p>Facultatea _____</p> <p style="text-align: center;">Raport sintetic Evaluarea procesului didactic și de comunicare</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="text-align: left;">Denumirea programului de studiu ID</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">Nr. calificative</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">5 ⊕⊕</th> <th style="text-align: center;">4 ⊕</th> <th style="text-align: center;">3 ⊖</th> <th style="text-align: center;">2 ⊖</th> <th style="text-align: center;">1 ⊖⊖</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table> <p>Prodecan ID: _____ Coordonator program ID, _____</p> <p style="text-align: right;">Data, _____</p>	Denumirea programului de studiu ID	Nr. calificative					5 ⊕⊕	4 ⊕	3 ⊖	2 ⊖	1 ⊖⊖																								
Denumirea programului de studiu ID	Nr. calificative																																			
	5 ⊕⊕	4 ⊕	3 ⊖	2 ⊖	1 ⊖⊖																															
	<div style="text-align: right;">Anexa 3 PO-ID-01-F03</div> <p style="text-align: center;"><b>Modul de calcul pentru testul Grubbs</b></p> <p>Testul Grubbs detectează valorile extreme aberante care nu respectă condiția normalității dintr-un șir. În vederea realizării unei medii care să reprezinte cu mai mare fidelitate reprezentarea globală care decurge din răspunsurile la un item, nu se iau în calcul aceste valori extreme, considerate, prin raportare la totalitatea șirului de valori, anormale sau deviante. Testul nu va fi utilizat pentru dimensiuni ale șirului care au șase sau mai puțin numere în componență sau care sunt omogene.</p> <p>Pentru identificarea valorilor extreme minime, respectiv maxime care trebuie eliminate din șir se aplică următoarele relații de calcul:</p> <p>Pentru valorile minime se utilizează relația: <math>G_{min} = (Y_{med} - Y_{min}) \cdot S</math>, și  Pentru valorile maxime se utilizează relația: <math>G_{max} = (Y_{max} - Y_{med}) \cdot S</math></p> <p>Unde:  <math>S</math> – abaterea standard a șirului de valori;  <math>Y_{med}</math> – media aritmetică;  <math>Y_{min}</math> – valoare minimă din șir;  <math>Y_{max}</math> – valoare maximă din șir.</p> <p>Valoarea <math>G_{min}</math>, respectiv valoarea maximă <math>G_{max}</math> se compară cu valoarea critică <math>G</math> pentru a se verifica dacă valoarea diferă semnificativ de celelalte valori din distribuția analizată. Valoarea critică se determină cu relația:</p> $G > \frac{N-1}{\sqrt{N}} \sqrt{\frac{t_{\alpha/2(N), N-2}^2}{N-2 + t_{\alpha/2(N), N-2}^2}}$ <p>Unde: <math>N</math> – numărul valorilor din șir;  <math>t</math> – testul "t-student" pentru un eșantion independent  <math>t_{\alpha/2(N), N-2}</math> reprezintă valoarea critică superioară a distribuției <math>t</math> cu <math>N-2</math> grade de libertate și un nivel de semnificație de <math>\alpha / (2N)</math>.  Valoarea critică se va determina pentru <math>\alpha = 0,05</math> (nivel de semnificație).</p> <p>Valorile critice <math>G</math> pentru testul Grubbs sunt redată în tabelul 1.</p>																																			





Articol (text) inițial						Articol (text) modificat											
						Tabelul 1											
						N	0.1	0.075	0.05	0.025	0.01	N	0.1	0.075	0.05	0.025	0.01
						3	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15	83	0	0	2.98	3.151	999
						4	1.42	1.44	1.46	1.48	1.49	84	0	0	2.988	3.158	999
						5	1.6	1.64	1.67	1.71	1.75	85	0	0	2.995	3.165	999
						6	1.73	1.77	1.82	1.89	1.94	86	0	0	3.002	3.172	999
						7	1.83	1.88	1.94	2.02	2.1	87	0	0	3.009	3.179	999
						8	1.91	1.96	2.03	2.13	2.22	88	0	0	3.016	3.186	999
						9	1.98	2.04	2.11	2.21	2.32	89	0	0	3.023	3.193	999
						10	2.03	2.1	2.18	2.29	2.41	90	0	0	3.03	3.2	999
						11	2.08	2.14	2.23	2.35	2.48	91	0	0	3.036	3.208	999
						12	2.13	2.2	2.29	2.41	2.55	92	0	0	3.043	3.215	999
						13	2.17	2.24	2.33	2.46	2.61	93	0	0	3.049	3.223	999
						14	2.21	2.28	2.37	2.51	2.66	94	0	0	3.055	3.229	999
						15	2.25	2.32	2.41	2.55	2.71	95	0	0	3.06	3.235	999
						16	2.28	2.35	2.44	2.59	2.75	96	0	0	3.066	3.241	999
						17	2.31	2.38	2.47	2.62	2.79	97	0	0	3.072	3.247	999
						18	2.34	2.41	2.5	2.65	2.82	98	0	0	3.078	3.253	999
						19	2.37	2.44	2.53	2.68	2.85	99	0	0	3.084	3.259	999
						20	2.39	2.46	2.55	2.71	2.88	100	0	0	3.09	3.265	999
						21	0	0	2.58	2.73	2.91	71	0	0	3.095	3.265	999
						22	0	0	2.6	2.76	2.94	72	0	0	3.1	3.27	999
						23	0	0	2.62	2.78	2.96	73	0	0	3.105	3.275	999
						24	0	0	2.64	2.8	2.99	74	0	0	3.11	3.28	999
						25	0	0	2.66	2.82	3.01	75	0	0	3.115	3.285	999
						26	0	0	2.68	2.84	3.03	76	0	0	3.12	3.29	999
						27	0	0	2.7	2.86	3.05	77	0	0	3.125	3.295	999
						28	0	0	2.72	2.88	3.07	78	0	0	3.13	3.3	999
						29	0	0	2.73	2.9	3.09	79	0	0	3.135	3.305	999
						30	0	0	2.75	2.91	3.11	80	0	0	3.14	3.31	999
						31	0	0	2.76	2.92	3.13	81	0	0	3.144	3.314	999
						32	0	0	2.78	2.95	3.15	82	0	0	3.148	3.318	999
						33	0	0	2.79	2.96	3.16	83	0	0	3.152	3.322	999
						34	0	0	2.81	2.97	3.17	84	0	0	3.156	3.326	999
						35	0	0	2.82	2.98	3.18	85	0	0	3.16	3.33	999
						36	0	0	2.83	2.992	3.19	86	0	0	3.164	3.334	999
						37	0	0	2.84	3.004	3.2	87	0	0	3.168	3.338	999
						38	0	0	2.85	3.016	3.21	88	0	0	3.172	3.342	999
						39	0	0	2.86	3.028	3.22	89	0	0	3.176	3.346	999
						40	0	0	2.87	3.04	3.23	90	0	0	3.18	3.35	999
						41	0	0	2.88	3.05	3.24	91	0	0	3.183	3.353	999
						42	0	0	2.89	3.06	3.25	92	0	0	3.186	3.355	999
						43	0	0	2.9	3.07	3.26	93	0	0	3.189	3.359	999
						44	0	0	2.91	3.08	3.27	94	0	0	3.192	3.362	999
						45	0	0	2.92	3.09	3.28	95	0	0	3.195	3.365	999
						46	0	0	2.928	3.098	3.29	96	0	0	3.198	3.368	999
						47	0	0	2.936	3.108	3.3	97	0	0	3.201	3.371	999
						48	0	0	2.944	3.114	3.31	98	0	0	3.204	3.374	999
						49	0	0	2.952	3.122	3.32	99	0	0	3.207	3.377	999
						50	0	0	2.957	3.137	3.33	100	0	0	3.21	3.38	999
						51	0	0	2.974	3.144	3.34						

Referințe:  
Grubbs, Frank (1969). "Procedures for Detecting Outlying Observations in Samples", *Technometrics*, Vol. 11, No. 1, 11 (1): 1-21

Coordonator CIDFC,

Conf. univ. dr. ing. Daniela Alexandra POPESCU





Universitatea  
Ștefan cel Mare  
Suceava

**PO-ID-01**

Ediția:	1
Revizia:	2

# PROCEDURĂ

## Monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare în cadrul programelor de studii ID

Această procedură a fost aprobată în Ședința Senatului din 26.10.2023.

**Președinte Senat,**

**Conf. univ. dr. ing. Liviu Gheorghe POPESCU**

	Numele și prenumele	Funcția
Elaborat	Daniela Alexandra POPESCU	Coordonator CIDFC
Verificat	Mircea DIACONU	Prorector cu activitatea didactică și asigurarea calității
Avizat	Valentin POPA	Rector



## Cuprins

<b>1. SCOPUL PROCEDURII</b> .....	3
<b>2. DOMENIU DE APLICARE</b> .....	3
<b>3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ</b> .....	3
<b>4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI</b> .....	3
4.1. Termeni și sintagme .....	3
4.2. Abrevieri.....	4
<b>5. CONȚINUT</b> .....	4
5.1. Dispoziții generale.....	4
5.2. Monitorizarea procesului didactic și de comunicare .....	5
5.3. Evaluarea procesului didactic și de comunicare .....	6
<b>6. PRELUCRAREA CHESTIONARELOR</b> .....	7
<b>7. COMUNICAREA REZULTATELOR</b> .....	8
<b>8. RESPONSABILITĂȚI</b> .....	8
<b>9. DISPOZIȚII FINALE</b> .....	8
<b>10. ANEXE</b> .....	8



## 1. SCOPUL PROCEDURII

Procedura stabilește modul în care se realizează monitorizarea și evaluarea procesului didactic (predare, învățare și evaluare) și de comunicare cu studenții participanți înscriși la programele de studii universitare de licență la forma de învățământ la distanță, în baza datelor înregistrate și rapoartelor statistice de pe platformele informatice.

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică în toate facultățile organizatoare de programe de studii universitare de licență la forma de învățământ la distanță din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava.

## 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- 3.1. **Legea învățământului superior**, cu modificări și completări ulterioare.
- 3.2. **Legea 288 / 2004** privind organizarea studiilor universitare modificată prin OUG nr. 78/2005 și Legea 49/2013;
- 3.3. **Legea 346 / 2005** privind aprobarea OUG 78/2005 pentru modificarea și completarea Legii nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare;
- 3.4. **Legea 87 / 2006** privind aprobarea OUG 75/2005 referitoare la asigurarea calității educației;
- 3.5. **HG 1011 / 2001** privind organizarea și funcționarea învățământului la distanță și a învățământului cu frecvență redusă în instituțiile de învățământ superior;
- 3.6. **Ordin MECI 3617 / 2005** privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile;
- 3.7. Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior;
- 3.8. Standarde, standarde specifice și ghidul privind evaluarea externă a calității programelor de studii universitare la formele de învățământ la distanță (ID) și învățământ cu frecvență redusă (IFR) aferente comisiei de specialitate nr. 13 ID/IFR – aprobat în Consiliul ARACIS din 30 iulie 2020;
- 3.9. Ghid de utilizare a platformei e-learning pentru studenți.

## 4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

### 4.1. Termeni și sintagme

**Sistem tutorial** - cadrul educațional prin care se asigură studenților înscriși într-un program de învățământ la distanță suportul material, resursele de învățământ specifice și sistemele de comunicare caracteristice platformelor electronice.

**Tutore** - cadrul didactic desemnat de consiliul academic al Centrului de Învățământ la Distanță al facultății pentru a desfășura activități de consiliere, îndrumare și evaluare periodică a parcursului academic a unui grup de studenți înscriși într-un program de învățământ la distanță.

**Activități de tutorat (AT) și de evaluare pe parcurs (TC)** – echivalentul orelor de seminar de la forma de învățământ cu frecvență. Activitățile tutoriale constau din întâlniri față în față în campus/ online sincron prin platforme electronice. Temele de control se transmit pe platforme informatice în sistem online asincron.

**Activități applicative asistate (AA)** – laborator, proiect, practică și alte activități față în față, echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma de învățământ cu frecvență, se organizează față în față în campus / online sincron.



**Cursuri online** – formă de organizare a activităților și de asigurare a resurselor asociate unei discipline în care instruirea și comunicarea sunt realizate în principal prin utilizarea internetului. Procesul de instruire (predare, învățare și evaluare) este realizat la distanță în mod sincron și/sau asincron, utilizând diferite echipamente (laptop, telefon mobil, tabletă etc.) cu acces la internet.

**Cursurile online sincrone** – cursuri la care studenții și cadrele didactice participă în același timp, dar în locații separate, în general altele decât campusul universitar. Instruirea sincronă implică o strategie de învățare structurată, în care activitățile didactice sunt programate la ore anunțate din timp și se adresează unor formații de studiu numite clase virtuale, iar studenții beneficiază de interacțiuni în timp real. Aceste cursuri pot fi oferite prin videoconferință, conferință web, conferință audio etc.

**Cursurile online asincrone** – cursuri în care studenții nu participă la activități didactice în același timp cu cadrele didactice, iar conținutul învățării este furnizat prin resurse de studiu la care studenții au acces. Instruirea are la bază materiale dedicate studiului individual, în format tipărit sau digital, implementate pe platforme specializate de management al predării, învățării și evaluării de tip e-learning. Cursurile online asincrone nu implică interacțiuni în timp real între participanți.

## 4.2. Abrevieri

<b>ARACIS</b>	– Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior
<b>CEAC</b>	– Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
<b>CIDFC</b>	– Centrul de Învățământ la Distanță și Formare Continuă
<b>ECTS</b>	– Credite de studiu transferabile
<b>ID</b>	– Învățământ la distanță
<b>IFR</b>	– Învățământ cu frecvență redusă
<b>MEC</b>	– Ministerul Educației și Cercetării
<b>OUG</b>	– Ordonanță de Urgență a Guvernului
<b>HG</b>	– Hotărâre de Guvern
<b>USV</b>	– Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
<b>ST</b>	– Sistem tutorial
<b>TID</b>	– Tehnologie pentru Învățământ la Distanță
<b>AT</b>	– Activități de tutorat
<b>TC</b>	– Teme de control / evaluare pe parcurs
<b>AA</b>	– Activități aplicative asistate

## 5. CONȚINUT

### 5.1. Dispoziții generale

- 5.1.1 Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava organizează programe de studii universitare de licență la distanță, la propunerea facultăților, cu aprobarea senatului universității.
- 5.1.2 Cadrul organizatoric și desfășurarea studiilor la forma de pregătire învățământ la distanță este reglementată prin regulamentul propriu.
- 5.1.3 Sistemul de studiu tutorial asigură cadrul formativ și informativ pentru studenții înscriși într-un program de studii ID cu mijloacele și metodele de transmitere a cunoștințelor, resursele de învățământ specifice realizate în TID, resursele educaționale și de comunicație ale platformelor informatice.
- 5.1.4 Suportul tutorial, desfășurat prin mijloace de comunicație bidirecțională și completat periodic cu sesiuni față în față, este parte integrantă a procesului de pregătire aferentă fiecărei discipline din planul de învățământ.
- 5.1.5 Procesul de comunicare cu studenții înscriși la programele de studii ID se realizează prin intermediul platformei e-learning și/sau prin alte medii virtuale de comunicare și învățare, poșta electronică, precum și prin întâlniri față în față (activități tutoriale și



asistate).

- 5.1.6 Activitatea de monitorizare a programelor de studii ID are ca scop obținerea unor date statistice înregistrate pe platforma e-learning și/sau alte medii virtuale de comunicare și învățare care să dovedească menținerea și îmbunătățirea continuă a calității acestor programe.
- 5.1.7 Asigurarea calității are în vedere monitorizarea și evaluarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională de la forma ID pe baza datelor înregistrate și a rapoartelor statistice de pe platforma e-learning.
- 5.1.8 Rezultatele monitorizării se vor consemna în raportul anual asupra programului de studiu ID ce va fi analizat în ședința departamentului, în consiliul facultății organizatoare.

## **5.2. Monitorizarea procesului didactic și de comunicare**

- 5.2.1 Procesul didactic specific oricărui program de studii ID este caracterizat prin activități de predare - învățare - evaluare și comunicare care asigură posibilitatea de formare inițială și de perfecționare a unor largi categorii de cetățeni din diferite domenii.
- 5.2.2 Serviciile suport de îndrumare a studenților reprezintă o componentă esențială a învățământului la distanță, aceștia având acces la resursele de studii și la serviciile administrative, atât online cât și tradițional.
- 5.2.3 Activitățile didactice de predare și învățare la distanță se face în baza unui suport de curs de autoinstruire aferent fiecărei discipline din planul de învățământ al programului de studii ID, furnizat studenților în format digital și care va fi postat pe platforma e-learning a USV. Predarea și învățarea se poate face și prin participarea studenților la cursuri online sincrone sau asincrone.
- 5.2.4 Evaluarea formativă (continuă) și sumativă (finală) se centrează pe rezultatele învățării, oferă feedback studenților și stă la baza proiectării resurselor de învățământ specifice.
- 5.2.5 Evaluarea formativă (continuă) la programele de studii ID poate cuprinde: teste de autoevaluare cu indicații și răspunsuri, lucrări de verificare, teme de control etc., inserate în materialele de studii postate pe platforma e-learning a USV în sistem asincron, prin care studenții pot să-și aprecieze propriul progres și să reflecteze asupra abordării viitoare a învățării.
- 5.2.6 Monitorizarea procesului didactic și de comunicare are un caracter permanent și urmărește parcurgerea și optimizarea etapelor de pregătire ale studenților înscriși la programele de studiu ID.
- 5.2.7 Informațiile necesare monitorizării procesului didactic și de comunicare sunt constituite din datele înregistrate pe platforma e-learning disponibilă la nivelul USV și alte platforme electronice de desfășurare a activităților didactice online sincron.
- 5.2.8 Rezultatul monitorizării procesului didactic și de comunicare constă într-o serie de rapoarte ce conțin date statistice extrase de pe platforma e-learning și/sau alte medii virtuale de comunicare și învățare:
  - numărul de cursuri / caiete de activități asistate implementate pe platformă și/sau în alte medii virtuale de comunicare și învățare;
  - notele înregistrate;
  - numărul de studenți participanți la activitățile tutoriale;
  - evidența temelor de control și a testelor pe parcursul semestrului;
  - comunicarea online sincron/asincron între cadrele didactice și studenți;
  - înregistrarea activităților didactice (AT/AA) desfășurate în sistem online.
- 5.2.9 Organizarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ se face prin realizarea orarelor semestriale de întâlniri directe față în față în campus sau în sistem online sincron, pentru fiecare program de studiu ID, pe an de studiu. Pentru fiecare disciplină se programează semestrial cel puțin 2 AT desfășurate prin întâlniri directe față în față. Programarea AT și AA, tematica lucrărilor, a evaluărilor pe parcurs, a evaluărilor



finale sunt specificate în fișele și calendarele disciplinelor care sunt disponibile pe platforma e-learning.

- 5.2.10 Rezultatul monitorizării evaluării studenților îl constituie cataloagele electronice generate de sistemul informatic de gestiune a școlarității.
- 5.2.11 Responsabilitatea monitorizării procesului didactic și de comunicare revine conducerii departamentului organizator, prin coordonatorii/responsabilii de programe de studii, cu accent pe următoarele aspecte:
- îndeplinirea obiectivelor generale și specifice prevăzute prin fișele disciplinelor din planurile de învățământ ale programelor de studii ID care să conducă la obținerea competențelor profesionale și transversale în concordanță cu profilul calificărilor definit în Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior;
  - reflectarea specificului ID al activității didactice, prin întâlniri tutoriale și activități asistate a căror tematică se regăsește în calendarele disciplinelor;
  - creșterea nivelului calitativ al tuturor activităților specifice programului de studiu;
  - echivalarea, corelarea și compatibilizarea fișelor disciplinelor pentru învățământul la distanță cu cele de la forma de învățământ cu frecvență;
  - parcurgerea conținuturilor prevăzute în fișele tuturor disciplinelor din planul de învățământ;
  - asigurarea compatibilității cu programele de studii ID similare din alte universități românești și din Uniunea Europeană;
  - adaptarea continuă a programelor de studii ID la modernizarea și optimizarea științifică a informației transmise conforme tendințelor din evoluțiile societății.

### 5.3. Evaluarea procesului didactic și de comunicare

- 5.3.1 Procesul didactic și de comunicare se realizează prin diferite modalități puse la dispoziția studentului de către USV prin platforme e-learning și/sau alte medii virtuale de comunicare și învățare, prin întâlniri directe față în față, prin corespondență tradițională, telefon, poștă electronică sau forme combinate.
- 5.3.2 Comunicarea constă în:
- informarea studenților privind aspecte contractuale, administrative, conținutul fișelor disciplinelor și calendarelor realizate de coordonatorii de disciplină, secretariate și decanate;
  - consilierea, îndrumarea și evaluarea studenților pe tot parcursul programului ID realizate de tutori și coordonatorii de disciplină.
- 5.3.3 Mediul virtual constituit prin platforma electronică e-learning disponibilă la nivelul USV asigură comunicarea dintre cadru didactic / tutore - student, prin schimburi de mesaje individualizate sau în grup.
- 5.3.4 Prin intermediul platformei electronice se asigură monitorizarea continuă a ritmului desfășurării comunicării bidirecționale prin generarea unor rapoarte statistice referitoare la: numărul de studenți înscriși pe platformă, numărul de cadre didactice active pe platformă, comunicare bidirecțională la fiecare disciplină (număr de accesări), numărul de studenți participanți la AA și AT, comunicare online sincron / asincron între cadrele didactice și studenți.
- 5.3.5 Responsabilitățile privind comunicarea bidirecțională revin fiecărui coordonator de disciplină, tutore, prin:
- punerea la dispoziția studentului a formatului electronic al suportului de curs pe platforma e-learning;
  - accesibilizarea materialelor de studiu suplimentar necesare procesului de învățare folosind bibliotecile virtuale;
  - instruirea studenților în vederea utilizării platformei electronice pentru învățământ la distanță, folosind Ghidul de utilizare a platformei e-learning pentru studenți.



- 5.3.7 Evaluarea de către studenți a procesului didactic și de comunicare specific programelor de studii ID se face prin aplicarea unui chestionar (vezi anexa) prin care se analizează o serie de aspecte privind activitățile de predare, învățare, evaluare și comunicare.
- 5.3.8 Aplicarea chestionarului este anuală, cu participarea tuturor studenților înscriși la programele de studii ID.
- 5.3.9 Evaluarea procesului didactic și de comunicare se face prin completarea chestionarului online, postat pe platforma e-learning a USV, în timpul orelor de AT/AA din semestrul 2 al fiecărui an de studiu.
- 5.3.10 Rezultatul evaluărilor vor fi rapoartele anuale pe fiecare program de studii ID, care vor constitui baza de date pentru elaborarea raportului anual al CIDFC.

## 6. PRELUCRAREA CHESTIONARELOR

- 6.1 Pentru ca evaluarea să fie acceptată, numărul chestionarelor completate trebuie să fie mai mare de 25% din numărul studenților cu care s-a desfășurat activitatea didactică. Dacă numărul este mai mic, se consideră că evaluarea nu este relevantă. În cazul în care această condiție nu este îndeplinită, evaluarea se va relua, la aceeași sau la altă activitate didactică propusă de decan.
- 6.2 În vederea realizării unei evaluări obiective, din șirul notelor acordate de toți studenții pentru fiecare item, vor fi eliminate, în cazul în care există, notele cu valori aberante extreme (minime sau maxime), prin utilizarea testului Grubbs. Pentru modul de calcul, a se vedea Anexa 3.
- 6.3 Pentru evaluarea procesului didactic și de comunicare, se va ține seama de punctajul tuturor chestionarelor, cu excepția itemilor eliminați în urma aplicării testului Grubbs. În vederea stabilirii punctajului final, se vor lua în calcul doar răspunsurile la itemii pentru care studentul a exprimat nivelul de acord, neținându-se cont de itemii la care răspunsul a fost „Nu știu/ Nu răspund”.
- 6.4 Chestionarele la care prezența declarată de student la activitatea didactică este sub 50% sau la care peste 50% din răspunsuri sunt NS/NR nu se iau în considerare. Punctajul final va fi calculat ca medie aritmetică a punctajului tuturor chestionarelor, cu excepțiile prevăzute anterior. Chestionarul se afișează având inițial bifat punctajul 5 pentru toate întrebările.
- 6.5 Media aritmetică a punctajelor de la toate chestionarele va fi transformată în calificativ (formular PO-DAC-05-F02), conform tabelului următor:

Intervalul valorii medii a punctajului	Calificativul
5 – 4,00	Foarte bine
3,99 – 3,00	Bine
2,99 – 2,00	Satisfăcător
1,99 – 0	Nesatisfăcător

- 6.6 În vederea realizării raportului final, pentru fiecare program de studiu ID se vor colecta și răspunsurile la itemii cu răspuns deschis.
- 6.7 Pentru fiecare an de evaluare, se creează o bază de date securizată care conține rezultatele prelucrate pentru fiecare program de studii ID.
- 6.8 După finalizarea procesului de prelucrare a datelor, accesul la rezultatele din baza de date este permis decanului / prodecanului ID și coordonatorului de program ID pentru care s-a



efectuat evaluarea, pe baza identificării în aplicație și a unei parole furnizate de către administratorul aplicației.

## 7. COMUNICAREA REZULTATELOR

- 7.1 Decanul / prodecanul ID / coordonatorul de program ID primește de la administratorul aplicației o parolă specială care îi permite să vadă evaluarea procesului didactic și de evaluare pentru fiecare program de studii ID evaluat.
- 7.2 În urma finalizării procesului de evaluare, prodecanul ID / coordonatorul de program ID va întocmi un raport final (formularul PO-ID-01-F02 – Anexa 2 Raport sintetic: Evaluarea procesului didactic și de comunicare) care va fi trimis către coordonatorul CIDFC – USV în format tipărit și în format electronic tip Word.
- 7.3 Coordonatorul CIDFC – USV va publica pe pagina web CIDFC a USV rezultatele evaluării sub forma calificativelor pentru fiecare program de studii ID.

## 8. RESPONSABILITĂȚI

- 8.1 La activitatea de monitorizare participă:
  - a) Coordonatorul CIDFC la nivelul USV, prodecani ID, coordonatori/responsabili de programe de studii ;
  - b) toate cadrele didactice implicate în programul de studiu ID;
  - c) CEAC;
  - d) studenții înscriși în programul de studii ID.
- 8.2 Responsabilul cu administrarea platformei electronice asigură securizarea accesului acesteia, precum și confidențialitatea activităților desfășurate de / cu studenți.
- 8.3 Responsabilul cu administrarea platformei electronice furnizează date statistice pentru raportul anual.
- 8.4 Toți participanții la activitatea de monitorizare și evaluare vor furniza informațiile necesare întocmirii raportului anual asupra procesului de didactic și de comunicare cu studenții înscriși la programele universitare de studii la ID.
- 8.5 Prodecanul / Coordonatorul ID al facultății, coordonatorul / responsabilul de program de studii va întocmi raportul de monitorizare și evaluare a procesului didactic și de comunicare la nivelul facultății.
- 8.6 Coordonatorul CIDFC întocmește raportul de sinteză și publică pe pagina web CIDFC a USV, rezultatele evaluării sub forma calificativelor pentru toate programele de studii ID.

## 9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1 Aprobarea modificării prezentei proceduri este de competența Consiliului de administrație.
- 9.2 Verificarea modului în care se aplică prezenta procedură se realizează de Coordonatorul CIDFC și echipele de audit numite de CEAC.

## 10. ANEXE

	Denumire	Cod
Anexa 1	Chestionar privind evaluarea procesului didactic și de comunicare de la forma de învățământ ID	PO-ID-01-F01
Anexa 2	Raport sintetic: Evaluarea procesului didactic și de comunicare	PO-ID-01-F02
Anexa 3	Modul de calcul pentru testul Grubbs	PO-ID-01-F03



**Anexa 1  
PO-ID-01-F01**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava  
Facultatea .....  
Program de studiu:

Anul de studiu:  
Grupa:  
Data:

**CHESTIONAR PRIVIND EVALUAREA PROCESULUI DIDACTIC ȘI DE  
COMUNICARE DE LA FORMA DE ÎNVĂȚĂMÂNT ID**

În vederea evaluării calității procesului didactic (predare, învățare și evaluare) și de comunicare de la forma de învățământ la distanță, vă rugăm să răspundeți la întrebările din următorul chestionar. Chestionarul este anonim.

Vă mulțumim.

**Instrucțiuni pentru completare:**

Pentru fiecare afirmație, alege răspunsul care corespunde nivelului tău de acord:

5-----4-----3-----2-----1  
acord puternic      acord                  nici acord,                  dezacord                  dezacord puternic  
nici dezacord

**Participare**

În ce măsură ați participat la activitățile didactice desfășurate pe platformele e-learning sincrone și asincrone utilizate la forma de învățământ la distanță?

Toate	Aproape toate	Jumătate	Mai puțin de jumătate	Deloc

Care sunt motivele neparticipării dumneavoastră la formele de activitate didactică desfășurate pe platformele e-learning?

.....  
.....  
.....

**ATENȚIE :** Dacă ați participat la mai puțin de jumătate din activități sau deloc vă sugerăm să completați **Nu știu/Nu răspund**.

Indicatori	Nivel de acord					Nu știu/ Nu răspund
	5 😊😊	4 😊	3 😐	2 😞	1 😞😞	
1. Programul de studii este acoperit integral cu materiale de studii în tehnologie ID						
2. Accesul online la materialele didactice și alte informații necesare este facil						
3. Învățarea pe parcurs este încurajată						
4. Criteriile de evaluare specificate în materialele de studii sau în fișa disciplinei sunt clare						
5. Sistemul de evaluare utilizat măsoară în mod real						

rezultatele învățării						
6. Interfața platformelor informatice este prietenoasă						
7. Profesorii au manifestat interes pentru activitatea studenților pe platformele e-learning						
8. Interacțiunea studenților cu cadrele didactice pe platformele e-learning este permanentă						
9. Profesorii au manifestat o atitudine pozitivă față de studenți						
10. Feedback prompt la solicitările și evaluările studenților						

**Suplimentare**

S1. Ce aspecte considerați că ar trebui îmbunătățite pentru a spori calitatea procesului didactic și de comunicare?

.....

.....

.....

.....

	Cum apreciați	Foarte Mare	Mare	Mediu	Foarte Mic	NR
S2	Efortul depus pe parcursul anului de studii					
S3	Dificultatea activităților desfășurate pe platformele electronice					

**Anexă 2**  
**PO-ID-01-F02**

Facultatea \_\_\_\_\_

Raport sintetic  
Evaluarea procesului didactic și de comunicare

Denumirea programului de studiu ID	Nr. calificative				
	5 😊😊	4 😊	3 😐	2 😞	1 😞😞

Prodecan ID/ Coordonator program ID,

Data,



**Anexa 3**  
PO-ID-01-F03

**Modul de calcul pentru testul Grubbs**

Testul Grubbs detectează valorile extreme aberante care nu respectă condiția normalității dintr-un șir. În vederea realizării unei medii care să reprezinte cu mai mare fidelitate reprezentarea globală care decurge din răspunsurile la un item, nu se iau în calcul aceste valori extreme, considerate, prin raportare la totalitatea șirului de valori, anormale sau deviante. Testul nu va fi utilizat pentru dimensiuni ale șirului care au șase sau mai puține numere în componență sau care sunt omogene.

Pentru identificarea valorilor extreme minime, respectiv maxime care trebuie eliminate din șir se aplică următoarele relații de calcul:

Pentru valorile minime se utilizează relația:  $G_{\min} = (Y_{\text{med}} - Y_{\min})/S$ , și

Pentru valorile maxime se utilizează relația:  $G_{\max} = (Y_{\max} - Y_{\text{med}})/S$

Unde:

S – abaterea standard a șirului de valori;

$Y_{\text{med}}$  – media aritmetică;

$Y_{\min}$  – valoare minimă din șir;

$Y_{\max}$  – valoare maximă din șir.

Valoarea  $G_{\min}$ , respectiv valoarea maximă  $G_{\max}$  se compară cu valoarea critică G pentru a se verifica dacă valoarea diferă semnificativ de celelalte valori din distribuția analizată. Valoarea critică se determină cu relația:

$$G > \frac{N - 1}{\sqrt{N}} \sqrt{\frac{t_{\alpha/(2N), N-2}^2}{N - 2 + t_{\alpha/(2N), N-2}^2}}$$

Unde: N – numărul valorilor din șir;

t – testul ”t-student” pentru un eșantion independent

$t_{\alpha/(2N), N-2}$  reprezintă valoarea critică superioară a distribuției t cu N - 2 grade de libertate și un nivel de semnificație de  $\alpha / (2N)$ .

Valoarea critică se va determina pentru  $\alpha = 0,05$  (nivel de semnificație).

Valorile critice G pentru testul Grubbs sunt redate în tabelul 1.

Tabelul 1.

N	0.1	0.075	0.05	0.025	0.01	N	0.1	0.075	0.05	0.025	0.01
3	1.15	1.15	1.15	1.15	1.15	53	0	0	2.981	3.151	999
4	1.42	1.44	1.46	1.48	1.49	54	0	0	2.988	3.158	999
5	1.6	1.64	1.67	1.71	1.75	55	0	0	2.995	3.165	999
6	1.73	1.77	1.82	1.89	1.94	56	0	0	3.002	3.172	999
7	1.83	1.88	1.94	2.02	2.1	57	0	0	3.009	3.179	999
8	1.91	1.96	2.03	2.13	2.22	58	0	0	3.016	3.186	999
9	1.98	2.04	2.11	2.21	2.32	59	0	0	3.023	3.193	999
10	2.03	2.1	2.18	2.29	2.41	60	0	0	3.03	3.2	999
11	2.09	2.14	2.23	2.36	2.48	61	0	0	3.036	3.206	999
12	2.13	2.2	2.29	2.41	2.55	62	0	0	3.042	3.212	999
13	2.17	2.24	2.33	2.46	2.61	63	0	0	3.048	3.218	999



14	2.21	2.28	2.37	2.51	2.66		64	0	0	3.054	3.224	999
15	2.25	2.32	2.41	2.55	2.71		65	0	0	3.06	3.23	999
16	2.28	2.35	2.44	2.59	2.75		66	0	0	3.066	3.236	999
17	2.31	2.38	2.47	2.62	2.79		67	0	0	3.072	3.242	999
18	2.34	2.41	2.5	2.65	2.82		68	0	0	3.078	3.248	999
19	2.36	2.44	2.53	2.68	2.85		69	0	0	3.084	3.254	999
20	2.38	2.46	2.56	2.71	2.88		70	0	0	3.09	3.26	999
21	0	0	2.58	2.73	2.91		71	0	0	3.095	3.265	999
22	0	0	2.6	2.76	2.94		72	0	0	3.1	3.27	999
23	0	0	2.62	2.78	2.96		73	0	0	3.105	3.275	999
24	0	0	2.64	2.8	2.99		74	0	0	3.11	3.28	999
25	0	0	2.66	2.82	3.01		75	0	0	3.115	3.285	999
26	0	0	2.68	2.84	999		76	0	0	3.12	3.29	999
27	0	0	2.7	2.86	999		77	0	0	3.125	3.295	999
28	0	0	2.72	2.88	999		78	0	0	3.13	3.3	999
29	0	0	2.73	2.9	999		79	0	0	3.135	3.305	999
30	0	0	2.75	2.91	999		80	0	0	3.14	3.31	999
31	0	0	2.76	2.93	999		81	0	0	3.144	3.314	999
32	0	0	2.78	2.95	999		82	0	0	3.148	3.318	999
33	0	0	2.79	2.96	999		83	0	0	3.152	3.322	999
34	0	0	2.81	2.97	999		84	0	0	3.156	3.326	999
35	0	0	2.82	2.98	999		85	0	0	3.16	3.33	999
36	0	0	2.83	2.992	999		86	0	0	3.164	3.334	999
37	0	0	2.84	3.004	999		87	0	0	3.168	3.338	999
38	0	0	2.85	3.016	999		88	0	0	3.172	3.342	999
39	0	0	2.86	3.028	999		89	0	0	3.176	3.346	999
40	0	0	2.87	3.04	999		90	0	0	3.18	3.35	999
41	0	0	2.88	3.05	999		91	0	0	3.183	3.353	999
42	0	0	2.89	3.06	999		92	0	0	3.186	3.356	999
43	0	0	2.9	3.07	999		93	0	0	3.189	3.359	999
44	0	0	2.91	3.08	999		94	0	0	3.192	3.362	999
45	0	0	2.92	3.09	999		95	0	0	3.195	3.365	999
46	0	0	2.928	3.098	999		96	0	0	3.198	3.368	999
47	0	0	2.936	3.106	999		97	0	0	3.201	3.371	999
48	0	0	2.944	3.114	999		98	0	0	3.204	3.374	999
49	0	0	2.952	3.122	999		99	0	0	3.207	3.377	999
51	0	0	2.967	3.137	999		100	0	0	3.21	3.38	999
52	0	0	2.974	3.144	999							

**Referințe:**

Grubbs, Frank (1969). "Procedures for Detecting Outlying Observations in Samples". Technometrics. Vol. 11, No. 1. 11 (1): 1–21