

RAPORT DE EVALUARE A ASIGURĂRII CALITĂȚII UNIVERSITARE

Prezentul raport a fost realizat de către studenții reprezentanți din Senatul USV, mandatul 2019-2020 și are în vedere calitatea serviciilor oferite de către Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava, conform cerințelor de calitate ale A.R.A.C.I.S.

Raportul a fost realizat în urma aplicării unui chestionar (Anexa 1), distribuit studenților în perioada 28.02.2020 - 03.03.2020 de către studenții reprezentanți din Senatul USV. Aceștia au informat colegii despre realizarea acestui sondaj și i-au invitat să participe, accesând chestionarul, care a fost plasat pe diferite rețele de socializare (Campus USV, grupuri private cu studenți din facultățile din cadrul USV, etc.). În final, chestionarul a fost completat de un număr de 383 de respondenți din cadrul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava.

1. Misiune și obiective

Conform capitolului 2, art.7, alineatul (1) din Carta Universitară, "Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava este o instituție publică de învățământ superior a cărei misiune este să promoveze, la standarde naționale și internaționale, crearea și diseminarea de cunoștințe prin activități de educație și de formare continuă, de cercetare și inovare, de dezvoltare umană și antreprenariat. USV susține dezvoltarea regională și integrarea euro-atlantică promovând principiile europene fundamentale alături de valorile și tradițiile culturii și civilizației din Bucovina, cu specificul ei multișii intercultural, integrate spiritualității românești." Din punct de vedere al obiectivelor urmărite de aceasta, din alineatul (4) reiese că:

"(4) Pentru îndeplinirea misiunii sale, universitatea își propune realizarea următoarelor obiective prioritare generale și specifice:

a) adoptarea și promovarea unui management strategic de dezvoltare globală și sustenabilă a universității.

b) asumarea și promovarea principiului calității, atât în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare a acestei activități;

c) asigurarea accesului neîngrădit la informații pentru toți membrii comunității academice, a libertății lor de gândire, de conștiință, de exprimare și de asociere științifică și profesională;

d) promovarea și dezvoltarea sistemului european al calificărilor din învățământul superior;

e) facilitarea relațiilor de cooperare internațională, intra- și transeuropeană și integrarea în sistemul european de învățământ superior din punct de vedere structural, calitativ și al eficienței economice;

f) organizarea competitivă a predării, însușirii și evaluării cunoștințelor profesional-științifice, în vederea formării de specialiști cu pregătire superioară pentru învățământ, știință, cultură, artă, sănătate, activități sociale, activități economice, administrative, juridice și sport;

g) pregătirea continuă a absolvenților din învățământul universitar prin programe de studii de licență și masterat, prin formare continuă, prin studii de conversie și reconversie profesională, organizate în spiritul progresului, cunoașterii și educației permanente;

h) organizarea unei cercetări științifice competitive, prin dezvoltarea de puternice școli științifice și direcții de cercetare și prin participarea la realizarea de proiecte științifice de interes major;

i) afirmarea constantă a prestigiului național și internațional la nivel științific, cultural și artistic prin editarea de reviste, publicații periodice, neperiodice, studii, monografii, incluse în schimburile naționale și internaționale sistematice, precum și prin organizarea de congrese, conferințe, simpozioane, colocvii, expoziții, spectacole și concursuri;

j) promovarea pluralismului opțiunilor, a analizelor critice și constructive, dezvoltarea culturii politice și civice, apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept;

k) asigurarea bazei materiale corespunzătoare pentru desfășurarea tuturor acestor activități, precum și a unor condiții de muncă și viață adecvate pentru toți membrii universității; lărgirea și dezvoltarea bazei materiale prin realizarea unor campusuri universitare moderne; asigurarea și cu mijloace proprii a transportului studenților, cadrelor didactice, angajaților, invitaților, partenerilor și participanților la manifestările științifice, didactice, culturale, sportive, artistice etc.”

Universitatea are misiunea și scopul clar definite atât în Carta Universității cât și pe site-ul Universității (www.usv.ro). USV își îndeplinește cu succes misiunea asumată și promovează învățământul centrat pe student. În urma răspunsurilor înregistrate, 58,7% dintre respondenți au cunoștință de existența Cartei Universitare, procentul fiind mai mare decât cel obținut prin aplicarea chestionarului în anul precedent, fapt ce demonstrează că misiunea și obiectivele universității sunt comunicate în mod eficient.

2. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea dispune de un cod de etică prezent în Codul eticii și integrității academice, cât și de un Regulament al Comisiei de Etică la nivel universitar, în structura acestei comisii aflându-se și un student reprezentant. Scopul acesteia este de a ghida comportamentul membrilor comunității academice, reglementarea și promovarea valori morale, precum: libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, meritul, profesionalismul, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, respectul și toleranța, responsabilitatea, bunăvoința și grija ș.a..

Conform rezultatelor chestionarului, cu un procent de 62,4% nu cunosc scopul acestui *Cod de Etică* și nici despre situațiile în care pot apela la el.

Recomandare: Pentru un grad mai ridicat de informare cu privire la Codul eticii și integrității academice, se recomandă ca acest aspect să fie prezentat atât în cadrul întâlnirilor dintre îndrumătorii de ani și studenți, cât și de asociațiile studențești în cadrul unor training-uri.

3. Sistem de conducere

Universitatea are un Regulament de Organizare și Funcționare, studenții fiind reprezentați în toate structurile de conducere, conform prevederilor legale (de ex. în Senat, în Consiliile facultăților, în Consiliul de Administrație, în Comisia de etică, în Comisia de acordare a burselor la nivel USV, precum și în alte comisii). Alegerea studenților reprezentanți se face în baza unei metodologii proprii propusă de către organizațiile studențești legal constituite în USV și validată de către Senatul USV.

Din chestionar reiese că 88,8% dintre respondenți sunt familiarizați cu metodologia în vigoare. Acest rezultat este unul pozitiv, constatat și din creșterea constantă a numărului de studenți care candidează la poziția de student reprezentant, cât și a numărului de studenți care au participat la alegeri.

Recomandare: Este necesar ca procesul de informare a studenților cu privire la participarea lor în structurile de conducere să fie unul constant, mai ales la studenții de anul I și să se urmărească creșterea, în continuare, a numărului de studenți care să fie prezenți la vot.

4. Administrație eficientă

O administrație eficientă se poate realiza doar cu servicii de calitate oferite de personalul secretarietelor facultăților din cadrul USV. Aceste servicii au rolul de a informa și elibera documentele necesare studenților, dar și documentele aferente din cadrul facultăților. Studenții beneficiază și de informare online, prin intermediul avizierelor de pe paginile facultăților.

În urma aplicării chestionarului, 80,2% dintre studenții care au răspuns că sunt mulțumiți de serviciile prestate de către secretariate. În cazul persoanelor nemulțumite, ce reprezintă un procent de 19,8% s-au identificat următoarele aspecte: program scurt dedicat studenților și comportament neadecvat aplicat studenților din partea personalului secretariatelor. Din punct de vedere al actualizării informațiilor afișate pe avizierele online, majoritatea respondenților (83.3%) au afirmat că acest lucru se întâmplă.

Recomandări: Pentru a minimiza afirmațiile negative aduse asupra serviciilor oferite de către secretariate, se recomandă prelungirea programelor dedicate studenților din cadrul acestora, tratarea studenților într-un mod cât mai respectuos, creându-se astfel o cooperare eficientă. Cu privire la avizierele online, se sugerează actualizarea în permanență a informațiilor oferite.

5. Baza materială

USV pune la dispoziția studenților 18 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 56 000 m².

Toate spațiile de învățământ din USV beneficiază de conexiune la Internet, iar biblioteca Universității este dotată cu 6 săli de lectură și un fond de carte de peste 275.000 de volume.

Universitatea are o tipografie, care asigură multiplicarea îndrumărilor de laborator, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și

o editură proprie recunoscută CNCSIS. Dotarea tehnică a tipografiei dispune cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient.

Complexul de natație și kinetoterapie al USV are o suprafață de 2900 m² ce cuprinde, bazin de înot, vestiare, anexe (stație de tratare a apei, centrală termică și ventilație), săli de pregătire fizică, cabinete didactice, cabinete de kinetoterapie și săli de curs/seminar.

Cazarea studenților și a cadrelor didactice se poate face în cămine care beneficiază de o capacitate maximă de 1147 de locuri, distribuite în 5 cămine studențești.

Universitatea dispune de un post de Radio, care prezintă o platformă de comunicare online, dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Prin intermediul acestuia, informațiile de interes academic sunt împărtășite celor interesați.

Restaurantul USV are o capacitate de 250 de locuri și funcționează în intervalul 1 octombrie - 31 iulie. În cadrul restaurantului se poate servi prânzul și cina.

Cu privire la dotarea și accesul în cadrul bibliotecii USV, baza sportivă, și căminele studențești majoritatea respondenților consideră aceste servicii satisfăcătoare. Referitor la Restaurantul USV, privind raportul calitate/preț, s-a înregistrat pe o scara de la 1 la 5, valoarea 3,9, ceea ce reprezintă un calificativ mai bun decât în anul precedent. Serviciile de securitate oferite de poliția campusului, au fost evaluate de către respondenți ca fiind de calitate medie, în cadrul unei scări de la 1-5.

6. Dotarea

Din punct de vedere al condițiilor necesare pentru o bună desfășurare a activității academice 89,3% din respondenți afirmă că beneficiază de săli spațioase, luminoase, încălzite și curate.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice, afirmație obținută în urma unui calificativ apropiat de nivelul maxim de satisfacție.

7. Flexibilitatea programelor de studii

Planurile de învățământ de la toate programele de studii conțin pachete de discipline opționale, ce asigură trasee flexibile de învățare pe parcursul studiilor. Dintre aceste discipline, se alege de obicei, una singură, cu votul majorității. Astfel, din chestionar reiese că doar un procent de 70,2% din răspunsuri confirmă această posibilitate de a alege disciplinele opționale.

Cu referire la stagiile de practică, 81,2% dintre respondenți afirmă că facultatea le asigură o flexibilitate a acestora.

8. Orientarea în carieră a studenților

Fiecare program de studii are câte un îndrumător, care ar trebui să organizeze întâlniri cu studenții în scopul informării acestora cu privire la aspectele legate de facultatea, domeniul în care studiază, drepturile și facilitățile de care beneficiază studenții și să asigure păstrarea unei comunicări eficiente. În urma aplicării chestionarului, s-a constatat că interacțiunea dintre îndrumător și studenți a fost apreciată cu un calificativ de 3,45 pe o scară de la 1 la 5.

O altă posibilitate o oferă Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, ce organizează diferite activități cu referire la acest aspect. În această privință cu un procent de 78,1% respondenții au răspuns negativ cu privire la participarea activităților acestui centru.

Recomandare: Se sugerează o mai mare implicare din partea îndrumătorilor privind comunicarea cu studenții despre perspectivele de viitor, iar în cazul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, se recomandă o promovare mai eficientă a activităților organizate de acesta.

9. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual. Aceste evaluări sunt confidențiale, fiind accesibile numai decanului, șefului de catedră și respectivului cadru didactic. Studenții sunt implicați în mod activ în acest proces ca respondenți. Evaluarea din partea studenților joacă un rol important în evaluarea anuală a profesorilor.

Astfel, 81,2% dintre respondenți consideră utilă această evaluare. Considerăm că acest procent este unul relevant, ce arată că majoritatea studenților participă la procesul de evaluare.

Recomandare: Activitatea de evaluare a cadrelor didactice de către studenți trebuie să se realizeze în continuare, ca o componentă obligatorie a evaluării anuale a cadrelor didactice.

10. Imaginea universității

Promovarea imaginii universității se realizează prin diferite metode și strategii precum: afișe, flyere, colantarea autobuzelor, caravana de promovare prin licee etc. La întrebarea privind utilitatea acestora în atragerea viitorilor studenți, 81,2% confirmă eficiența lor.

Recomandare: Pentru a îmbunătăți metodele și strategiile de promovare, studenții care consideră că aceste metode nu sunt suficiente sau eficiente, au venit cu propuneri precum: organizarea de flashmob-uri, școli de vară, reclame TV, billboard etc.

11. Organizații studențești

Oficial, în cadrul USV există un număr de 17 organizații studențești. Din numărul total de organizații, un număr relativ mic este activ și se implică în organizarea de evenimente adresate studenților. Referitor la captarea interesului studenților la activitățile de voluntariat, 63,1% dintre participanții la sondaj le consideră atractive.

Recomandare: Se sugerează asociațiilor studențești realizarea de activități moderne, care să răspundă intereselor studenților.

Data:

05.03.2020

Semnătura:

Ciocoiu Miruna – Ionela _____

Filip Elisa – Ana _____

Gherman Ionel - Alexandru _____

