

## Raport universitar privind respectarea prevederilor *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*

### I. Despre *Codul drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului)* și Raportul universitar privind respectarea prevederilor *Codului drepturilor și obligațiilor studentului (Statutul Studentului)*

*Statutul Studentului* sau *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* (denumirea oficială) reprezintă o realizare remarcabilă a mișcării studentești din România, obținută prin consultarea reprezentanților studenților, după mai bine de 5 ani în care Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România (ANOSR) a militat permanent pentru aprobarea acestui document. *Codul* reglementează drepturile și obligațiile studenților în universitățile din România, precum și o serie de alte aspecte legate de rolul organizațiilor studentești în raport cu structurile decizionale și consultative din instituțiile de învățământ superior.

*Codul drepturilor și obligațiilor studentului* este un act normativ care cuprinde atât drepturile, cât și obligațiile studenților, act care a fost implementat de ANOSR (Alianța Națională a Organizațiilor Studenților din România). ASUS este membră activă în ANOSR din 2016.

Raportul a fost realizat în urma aplicării unui chestionar (Anexa 1), distribuit studenților în perioada 9.05.2020 - 11.05.2020 pe rețelele de socializare (Campus USV, grupuri private de studenți din diferite facultăți ale USV etc.), apoi completat de un număr de 416 de respondenți din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Precizăm că există limite metodologice care pot afecta nesemnificativ validitatea și fidelitatea instrumentului și a demersului investigativ, însă este o primă sondare a opiniilor studenților referitoare la respectarea prevederilor *Codului drepturilor și obligațiilor studentului* și va putea fi continuat în forme mai aprofundate prin creșterea eșantionului sau prin rafinarea instrumentului de cercetare.

Eșantionul luat în considerare este unul neprobabilistic de conveniență. Apartenența respondenților la comunitatea studentească din USV nu a putut fi verificată, fiind posibil – deși puțin probabil – ca printre cei care au răspuns să fi fost și profesori, foști studenți sau persoane din

exterior. A fost oarecum impusă această eșantionare, deoarece instrumentul de cercetare a fost aplicat în perioada de urgență, când accesul în campus a fost limitat de prevederi legislative luate la nivel național.

Paragrafele următoare sintetizează informațiile obținute pe baza răspunsurilor furnizate de cele 416 persoane care au răspuns la chestionar.

## **II. Despre drepturile studenților:**

### *II.1. Dreptul la învățământ de calitate.*

Răspunsurile din chestionar cu privire la această întrebare evidențiază faptul că studenții din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava consideră că sunt beneficiarii unui învățământ de calitate ceea ce înseamnă aprecierea în foarte mare măsură a serviciilor educaționale primite de către studenți.

*II.2. Dreptul de a avea eliberate actele care atestă statutul de student în format gratuit: (adeverințe, legitimații, carnet de student).*

Din întregul lot, 348 de studenți au afirmat faptul că au beneficiat de gratuitate în ceea ce privește eliberarea documentelor de care aveau nevoie pentru completarea unui dosar sau pentru alte nevoi personale ceea ce denotă faptul că studenții știu care sunt drepturile lor și le utilizează în cea mai mare parte.

*II.3. Dreptul de a fi informat, în primele două săptămâni de la începerea semestrului, cu privire la programa analitică, structura și obiectivele cursului, competențele generate de acesta, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare. Orice modificare ulterioară a modalităților de evaluare și examinare poate fi făcută doar cu acordul studenților.*

Un număr de 234 de respondenți au recunoscut că au fost informați în legătură cu fișa disciplinei, structura, obiectivele materiilor studiate, competențele generate de acestea, modalitățile de evaluare și examinare. Aceasta înseamnă că studenții au primit informații utile privind disciplinele și că sunt implicați de către cadrele didactice în înțelegerea informațiilor specifice unei discipline și a modalităților prin care se evaluează competențele dezvoltate.



*II.4. Dreptul de a refuza să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi, reprezentând cursuri, laboratoare și seminarii, exceptând cazurile de pregătire practică.*

Conform rezultatelor chestionarului, 183 de studenți au specificat faptul că nu au fost puși în situația de a participa la mai mult de 8 ore de activități față în față cu profesorii pe zi, dar 55 de studenți au indicat că au fost implicați în procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi.

***Recomandare: Un program mai flexibil, care să nu depășească numărul de 8 ore de cursuri, laboratoare și/sau seminarii pe zi.***

*II.5. Dreptul de acces la regulamente, hotărâri, decizii, procese-verbale și alte documente ale instituției la care studiază, în condițiile legislației în vigoare.*

Analizând rezultatele chestionarului, se pare că 221 de studenți au profitat pe deplin de acest drept; 17 respondenți au precizat că nu au avut acces la documente, fie pentru că nu au știut unde să caute, fie pentru că nu au adresat mai multe întrebări cu privire la acele documente.

***Recomandare: O organizare mai eficientă a site-urilor facultăților și o mai bună comunicare între studenți și îndrumători/tutori.***

*II.6. Dreptul de acces la programe de mobilitate internă și externă, cu recunoașterea, conform legii, a creditelor obținute în acest fel.*

Un număr reprezentativ de studenți au specificat faptul că au au fost puși la curent cu stagiile de mobilitate internă și externă; 19 persoane au precizat că nu au primit informații referitoare la programele de mobilitate.

***Recomandare: O mai bună informare a studenților realizată de cei responsabili, un program mai flexibil al serviciilor care se ocupă de comunicarea cu studenții.***

*II.7. Dreptul la practică în conformitate cu obiectivele programului de studii universitare, precum și dreptul la baza materială, transport și masă asigurate în condițiile legii.*

165 de studenți au confirmat faptul că au fost beneficiarii stagiilor de practică oferite de facultăți, 81 de persoane au semnalat faptul că nu au avut acces la aceste stagii

***Recomandare: O mai mare disponibilitate și flexibilitate a facultăților în privința organizării practicii de specialitate.***

### *II.8. Dreptul la protecția datelor personale.*

Așa cum reiese din răspunsurile primite, 311 studenți beneficiază de respectarea dreptului cu privire la protecția datelor personale.

*II.9. Dreptul de a beneficia la începutul primului an de studiu de un „Ghid al studentului”, cu informații referitoare la: drepturile și obligațiile studentului, serviciile puse la dispoziție de universitate, baza materială a universității și a facultății.*

Din răspunsurile primite, se observă că un număr de 244 de studenți confirmă faptul că au fost beneficiarii unui „Ghid al Studentului”, iar 170 sesizează că nu au avut parte de un asemenea ghid.

***Recomandare: O mai mare responsabilizare a voluntarilor pentru o mai bună distribuire a materialelor informative în rândul studenților.***

### *II.10. Dreptul la suport de curs gratuit (de minim 5 pagini), în format fizic sau electronic.*

Întrebați dacă beneficiază de suporturi de curs de minimum 5 pagini, în format fizic sau electronic, 208 dintre studenții chestionați afirmă că au primit la majoritatea disciplinelor studiate suport de curs, 185 spun că au primit suporturi pentru toate cursurile, însă există și 23 de studenți care semnalează că nu au primit suport de curs la nicio disciplină.

***Recomandare: Distribuirea din timp a suporturilor gratuite de curs și informarea studenților în legătură cu bibliotecile virtuale.***

### *II.11. Dreptul la accesul la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit, în bibliotecile universitare sau pe site-ul universității.*

În privința accesului la materialele didactice, 128 de studenți spun că au acces la toate materialele didactice în cadrul bibliotecilor universitare, 202 dintre studenții chestionați declară că majoritatea materialelor necesare se găsesc în bibliotecile universitare sau pe site-urile facultăților. Un număr de 73 de studenți reclamă că doar de o mică parte din materialele didactice de care au nevoie sunt disponibile în bibliotecile universitare sau pe site-urile facultăților.



***Recomandare: O actualizare a fondului bibliotecii USV în privința materialelor necesare studenților și o mai bună informare a studenților în legătură cu schimburile bibliotecare interuniversitare.***

*II.12. Dreptul de a li se cere acordul în legătură cu modificările modalităților de evaluare și examinare făcute pe parcursul semestrului.*

Deși Codul drepturilor și obligațiilor studentului prevede că orice modificare a modalităților de evaluare și examinare poate fi făcută doar cu acordul studenților, un număr de 171 de respondenți semnalează că unele dintre aceste modificări se realizează pe parcursul semestrului fără acordul lor. De asemenea, 35 dintre studenții chestionați susțin că toate modificările sunt făcute fără să li se ceară acordul. Tot 35 sunt și studenții care au declarat că, dimpotrivă, toate modificările sunt operate de profesori de comun acord cu ei.

***Recomandare: O mai bună colaborare în ceea ce privește relația profesor-student.***

*II.13. Dreptul la asistență medicală gratuită*

235 dintre respondenți declară că sunt la curent cu faptul că beneficiază de servicii gratuite de asistență medicală. Totuși, există și 181 studenți care nu știu că au acest drept.

***Recomandare: O mai bună informare a studenților în legătură cu asistența medicală la care au dreptul gratuit.***

*II.14. Dreptul de a beneficia gratuit de servicii de informare și consiliere academică, profesională, psihologică și socială, conexe activității de învățământ, puse la dispoziție de instituția de învățământ superior, potrivit Cartei universitare.*

Întrebați dacă știu că pot beneficia gratuit de serviciile Centrului de consiliere și orientare din universitatea lor, studenții intervievați au răspuns pozitiv în număr de 260, iar negativ în număr de 156.

***Recomandare: O promovare mai eficientă a serviciilor oferite de Centrul de consiliere și orientare.***

*II.15. Dreptul de a beneficia de programul „Tabere studențești”.*

Răspunsurile la această întrebare evidențiază faptul că o mare parte dintre studenții Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava nu au fost informați în privința programului „Tabere studențești”.

***Recomandare: O mai bună informare și o mai eficientă promovare a programelor pe care le pot accesa studenții.***

#### *II.16. Dreptul de a beneficia de burse.*

Conform rezultatelor oferite de chestionar, cei mai mulți dintre studenți au fost informați atât în ceea ce privește tipurile de burse acordate de către universitate, cât și în legătură cu procedurile de accesare a acestora.

#### *II.17. Dreptul de a alege și de a fi aleși în structuri de conducere ale universității.*

Din răspunsurile primite, constatăm că majoritatea studenților, 326, cunosc faptul că își pot alege reprezentanții în Senatul universitar sau în Consiliile facultăților, dar sunt și unii studenți care nu știu acest lucru.

*II.18. Dreptul de a fi informați și consultați de către reprezentanții studenților în legătură cu hotărârile votate în structurile de conducere ale instituției din care aceștia fac parte.*

Referitor la cât de informați și consultați sunt studenții de către reprezentanții lor în structurile de conducere, mai ales cu privire la hotărârile votate în numele lor, 217 studenți au semnalat că beneficiază de raportări și informări asupra activității colegilor lor, 115 studenți au comunicat că acest lucru nu se întâmplă, iar 84 au răspuns că nu știu.

***Recomandare: O asumare mai mare a responsabilităților și o comunicare mai eficientă a studenților reprezentanți cu colegii lor.***

*II.19. Dreptul de a participa la evaluarea cursurilor, seminariilor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat, potrivit prevederilor art. 303 alin (2) din Legea nr. 1/2011.*

Răspunzând la chestionar, un număr de 321 de studenți au afirmat că au participat la evaluarea cadrelor didactice, iar 95 au declarat că nu au luat parte la acest proces.



***Recomandare: O asumare mai mare a responsabilității evaluării cadrelor didactice și o comunicare mai eficientă cu studenții în receptarea importanței acestui proces***

*II.20. Dreptul ca Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava să publice, pe site-ul propriu, rezultatele evaluării cadrelor didactice făcute de către studenți, în condițiile legislației in vigoare.*

Întrebați dacă li se pare necesară publicarea rapoartelor care cuprind rezultatele evaluărilor cadrelor didactice, 324 dintre studenții chestionați au răspuns pozitiv, iar 92 au declarat că nu consideră necesar acest lucru.

### **III. Despre obligațiile studenților:**

*III.1. Îndeplinirea tuturor sarcinilor care le revin potrivit planurilor de învățământ și programelor analitice ale disciplinelor.*

Conform răspunsurilor primite la chestionar, 360 dintre studenți și-au îndeplinit sarcinile ce le revin potrivit planului de învățământ și fișelor disciplinelor. 55 dintre studenți au recunoscut că mai au și examene nepromovate, ca urmare a neacordării unei atenții corespunzătoare pregătirii pentru acestea.

*III.2. Respectarea cartei, regulamentelor și deciziilor universității.*

Întrebați dacă studenții au respectat cartea, regulamentele și deciziile universității din care provin, aproape toți respondenții, cu foarte mici excepții, au declarat că această obligație a fost respectată.

*III.3. Elaborarea și susținerea de lucrări de evaluare și de absolvire originale. (a)*

Majoritatea respondenților afirmă că în USV este pus un accent sporit pe prevenția fenomenului de plagiat. Astfel, fiind întrebați dacă și-au îndeplinit obligația de a elabora și susține lucrări de evaluare la nivel de disciplină și lucrări de absolvire originale, aceștia au oferit 355 de răspunsuri afirmative. 6 studenți au declarat că nu au respectat această obligație.

*III.4. Elaborarea și susținerea de lucrări de evaluare și de absolvire originale. (b)*

Majoritatea răspunsurilor date de studenți cu privire la forma în care s-a manifestat încălcarea, într-o oarecare măsură, a obligației de a elabora și susține lucrări de evaluare la nivel de disciplină/lucrări de absolvire originale, s-au referit la preluarea anumitor informații fără precizarea surselor bibliografice și la copiat.

*III.5. Sesizarea autorităților competente pentru orice nereguli în procesul de învățământ și în cadrul activităților conexe acestuia.*

În ceea ce privește obligația studenților de a sesiza autoritățile competente pentru orice nereguli în procesul de învățământ și din cadrul activităților conexe, 149 de studenți afirmă că acest lucru s-a întâmplat în mare măsură, 91 în mică măsură, iar restul de 176 nu au sesizat nereguli.

*III.6. Respectarea liniștii, curățeniei, unui comportament și limbaj adecvat în spațiul universitar.*

Cât despre adoptarea unei conduite adecvate mediului universitar, în ceea ce privește liniștea, curățenia, comportamentul și limbajul, rezultatele chestionarului reflectă faptul că marea majoritate a studenților respectă această îndatorire.

*III.7. Suportarea plății eventualelor prejudicii aduse bazei materiale.*

Potrivit răspunsurilor primite, în cazurile în care studenții au adus prejudicii bazei materiale a instituției în care își desfășoară activitatea, acestea au fost recuperate aproape în totalitate, prin suportarea de către ei a plății contravalorii bunurilor distruse ori deteriorate.

*III.8. Îndeplinirea angajamentelor financiare stabilite în contractul de studiu.*

Dintre studenții care au răspuns la chestionar, 368 declară că și-au achitat obligațiile financiare stipulate în contractele de studii.

Întocmit,

Președinte A.S.U.S

Antonia-Alexandra DRANCA

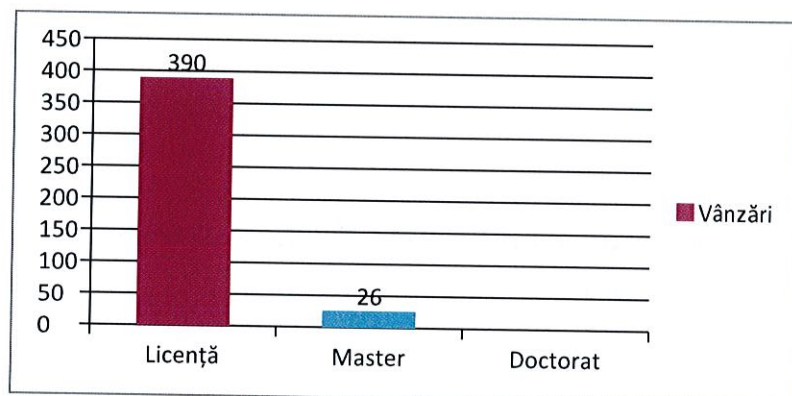
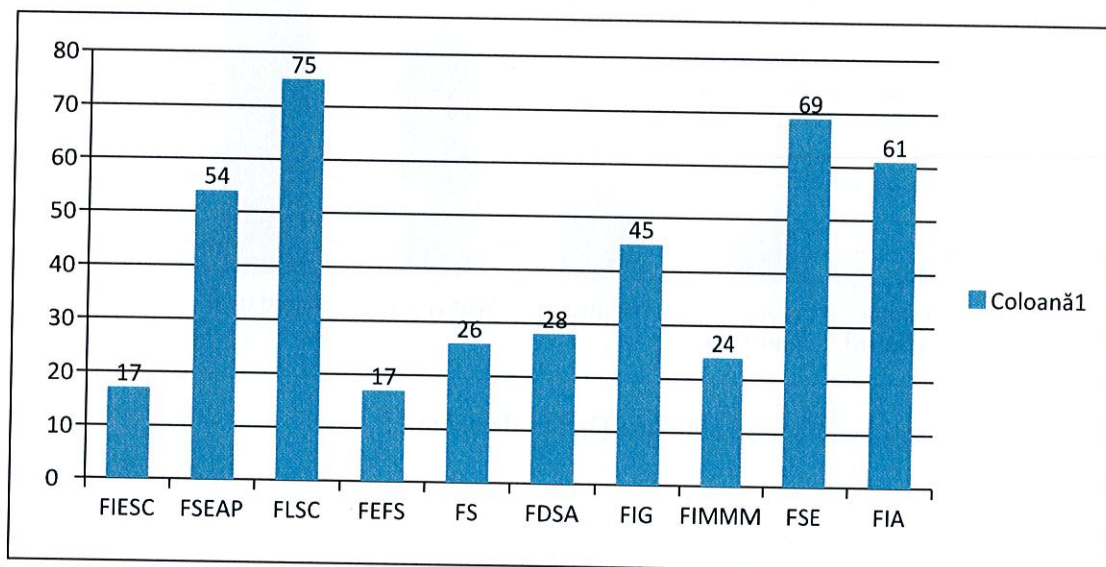




## Interpretare date chestionar

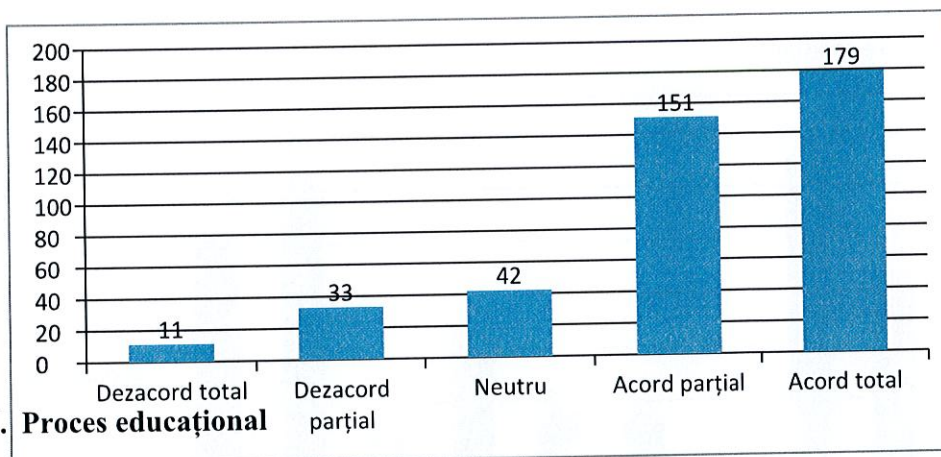
### I. Informații generale

#### 1. Facultatea la care studiezi



#### 2. În cadrul cărui ciclu de studii ești inclus?

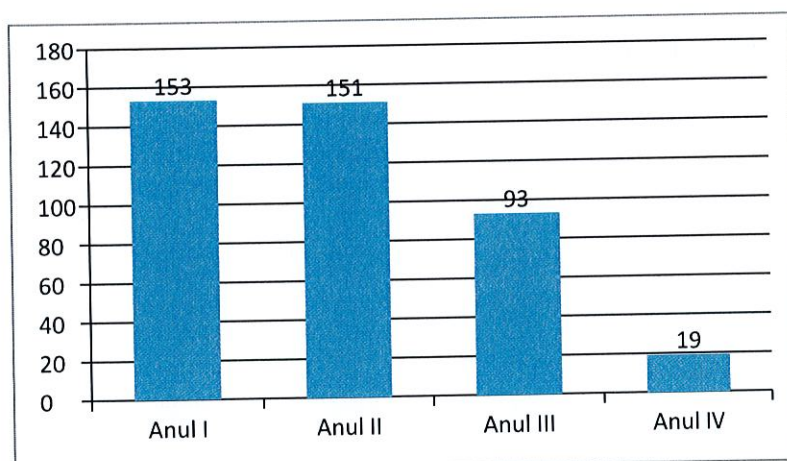
3. Anul de studiu



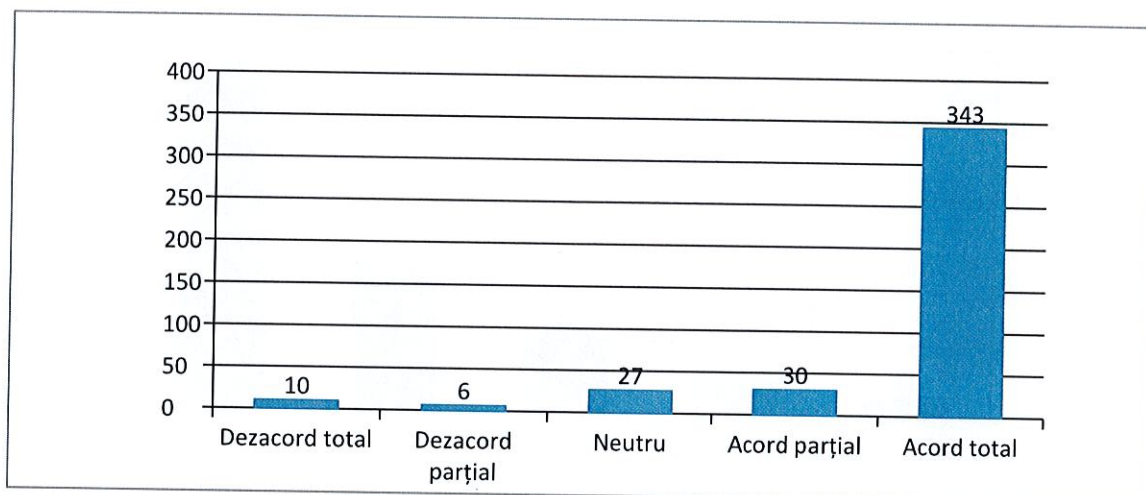
**II. Proces educațional**

4. Consideri că ești beneficiarul unui învățământ de calitate?

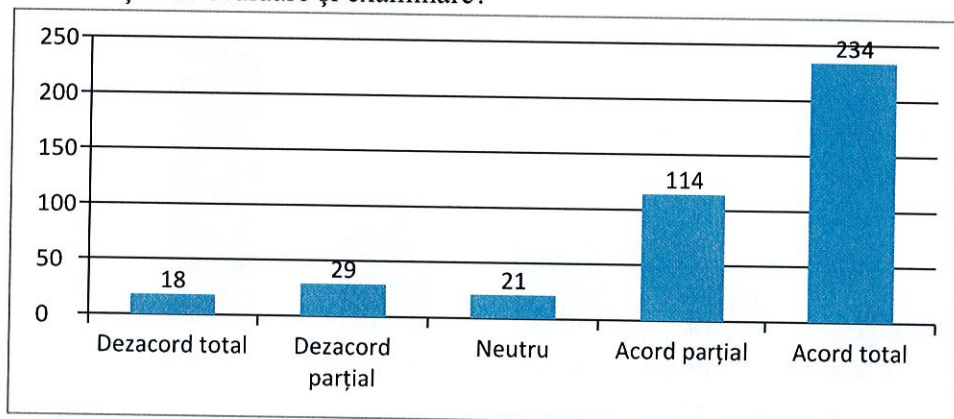
5. Actele de studii și cele care atestă statutul de student (adeverințe, diplome, legitimații, carnete ș.a.m.d.) au fost eliberate gratuit?



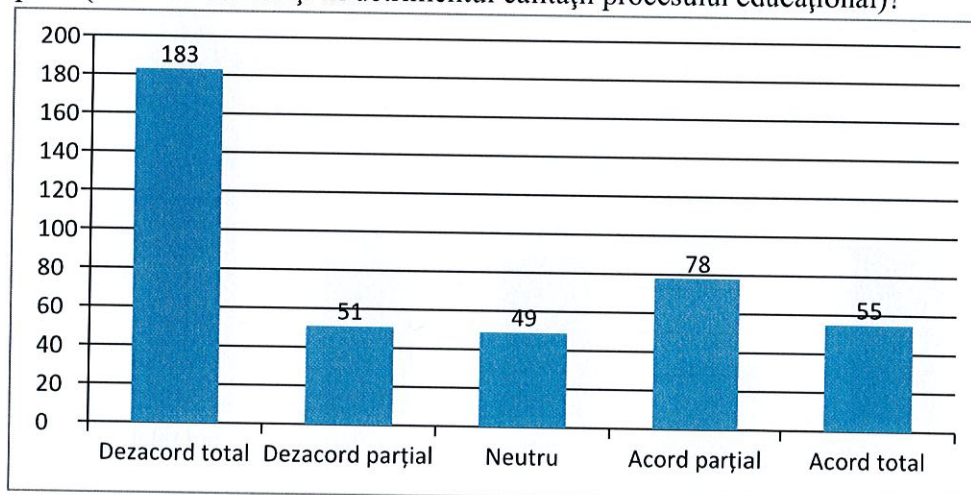




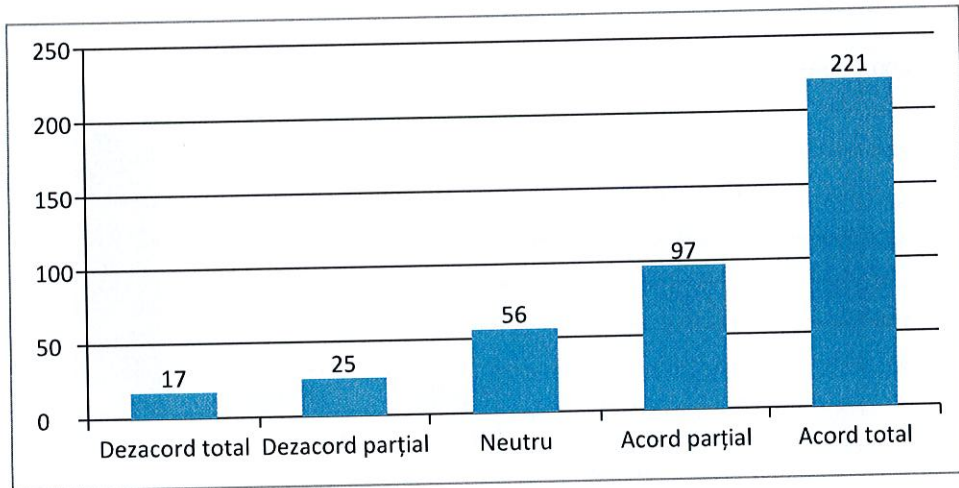
6. Ai fost informat de către cadrele didactice, la începutul semestrului, în legătură cu fișa disciplinei, structura, obiectivele materiilor studiate, competențele generate de acestea, modalitățile de evaluare și examinare?



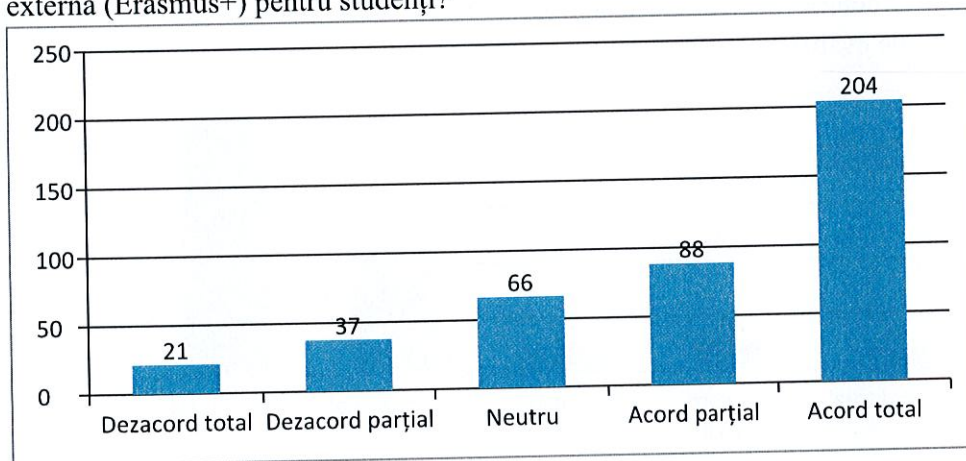
7. Au existat cazuri în care ai fost nevoit să participi la actul educațional mai mult de 8 ore pe zi (fără acordul tău și în detrimentul calității procesului educațional)?



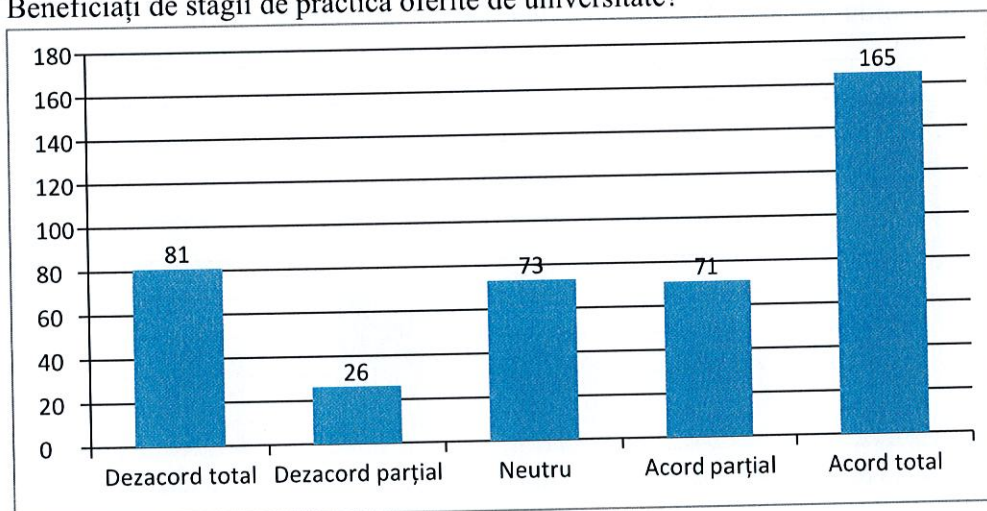
8. Ai acces la regulamentele, hotărârile, deciziile și alte documente ale instituției la care studiezi?



9. Universitatea/facultatea a oferit suficiente informații despre programe de mobilitate externă (Erasmus+) pentru studenți?

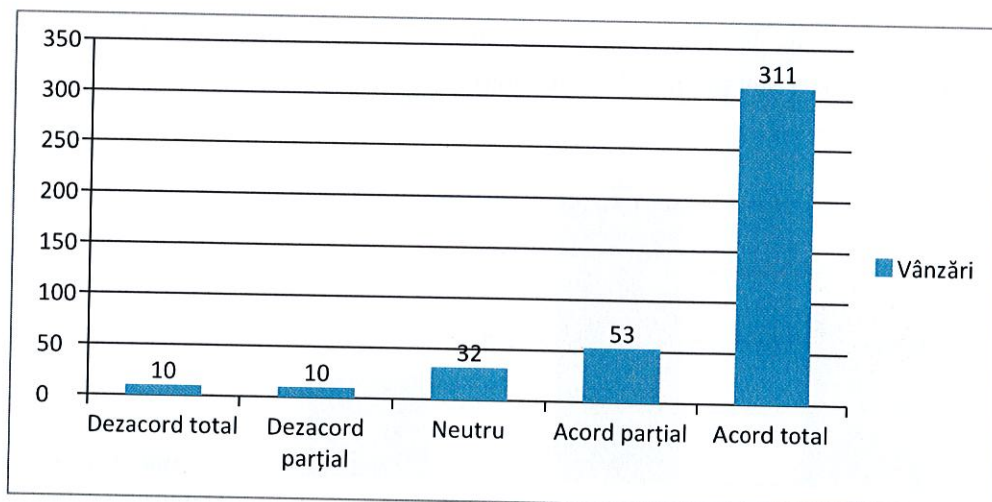


10. Beneficiați de stagii de practică oferite de universitate?

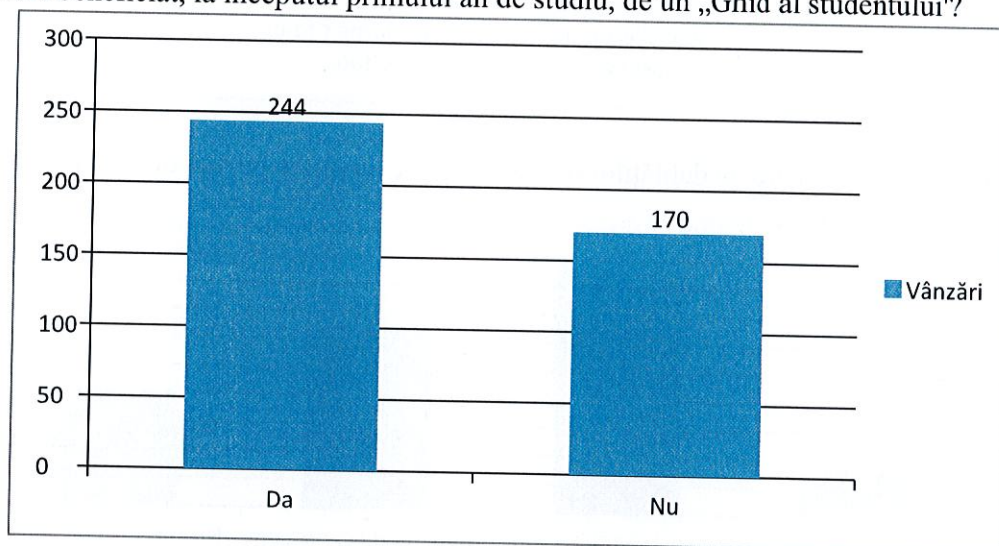


11. A fost respectat dreptul la protecția datelor personale?

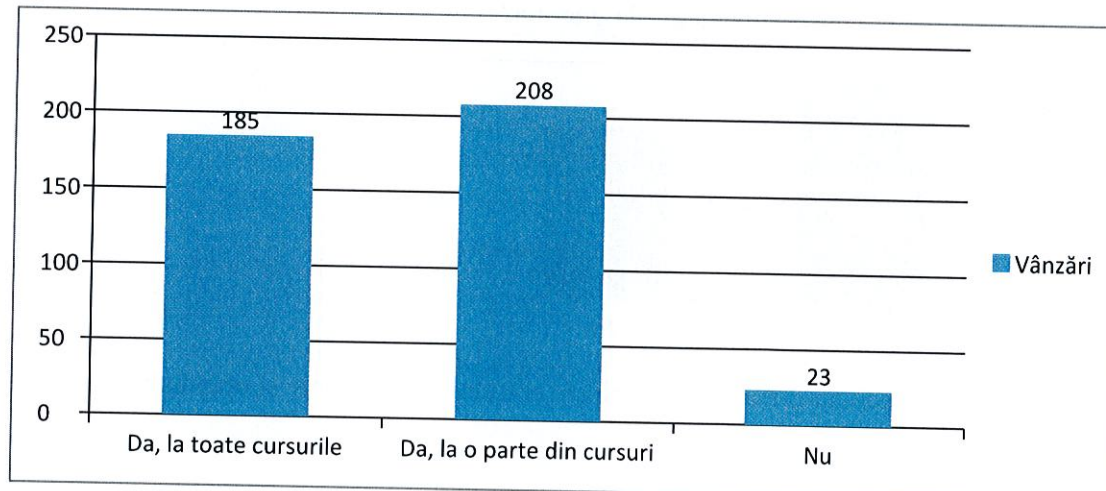




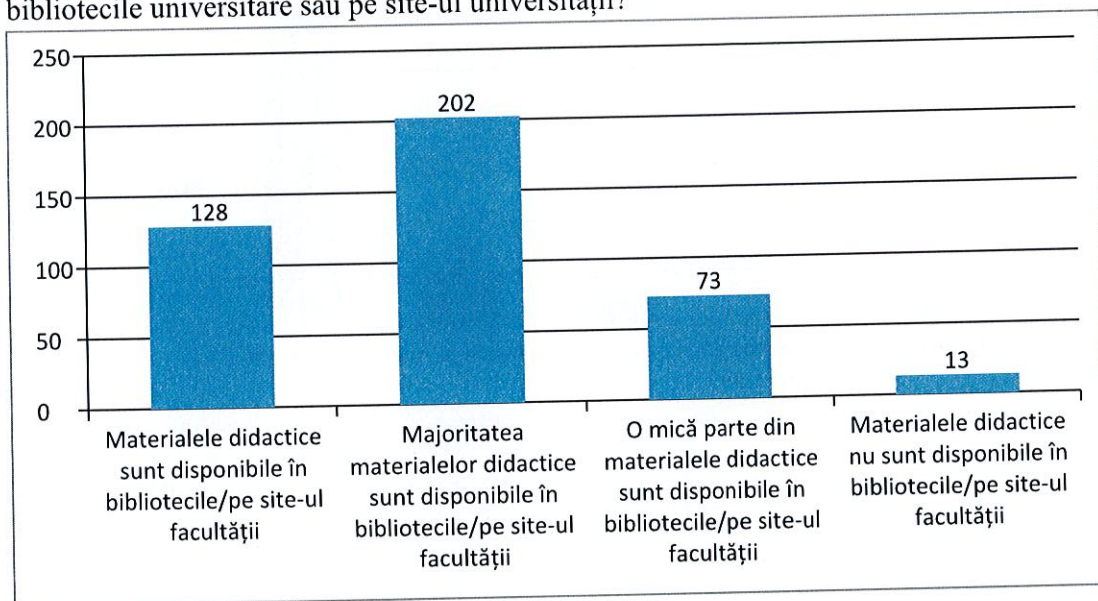
12. Ai beneficiat, la începutul primului an de studiu, de un „Ghid al studentului”?



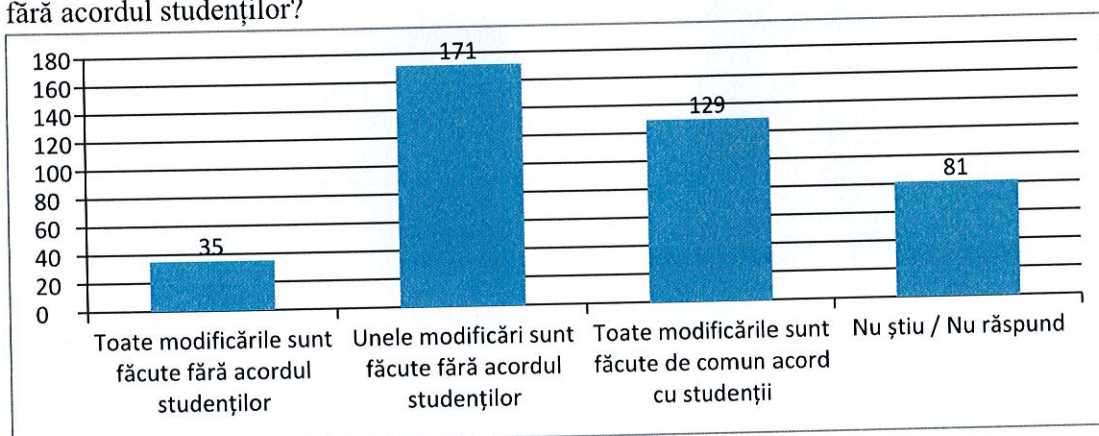
13. Ai avut acces gratuit la suportul de curs (minimum 5 pagini) în format fizic sau electronic?



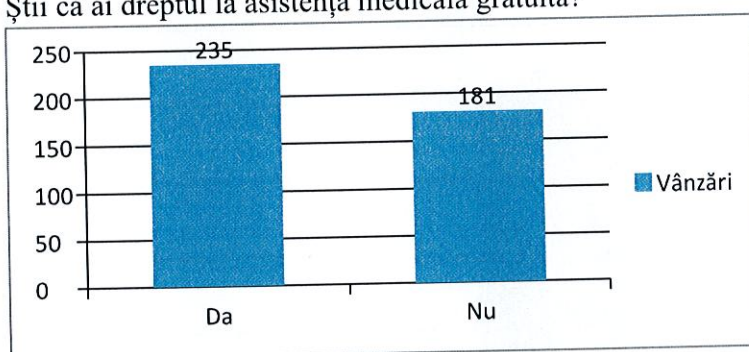
14. În ce măsură ai acces la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit, în bibliotecile universitare sau pe site-ul universității?



15. Sunt făcute modificări ale modalităților de evaluare și examinare pe parcursul semestrului fără acordul studenților?

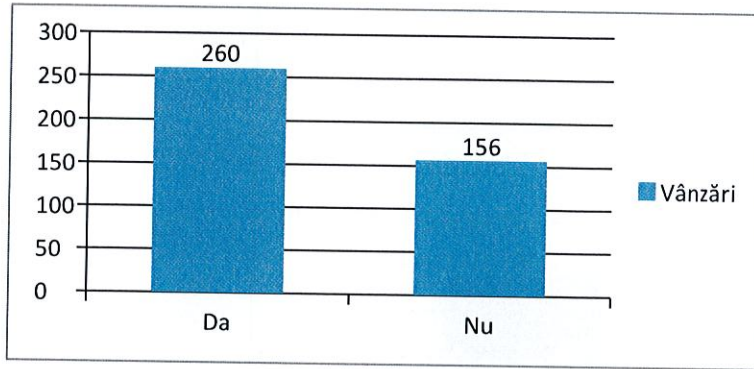


16. Știi că ai dreptul la asistență medicală gratuită?

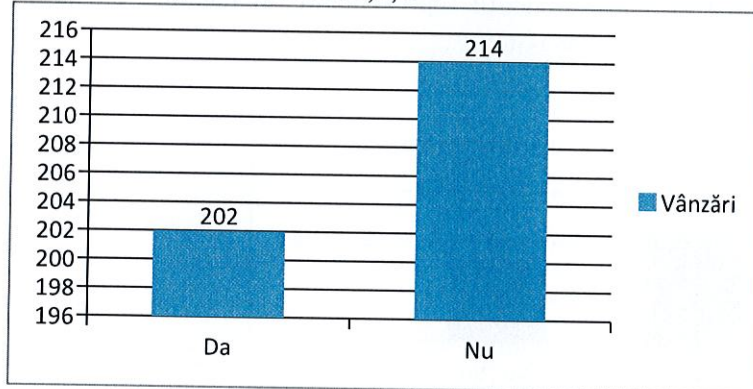


17. Știi că poți beneficia gratuit de serviciile Centrului de consiliere și orientare în carieră?

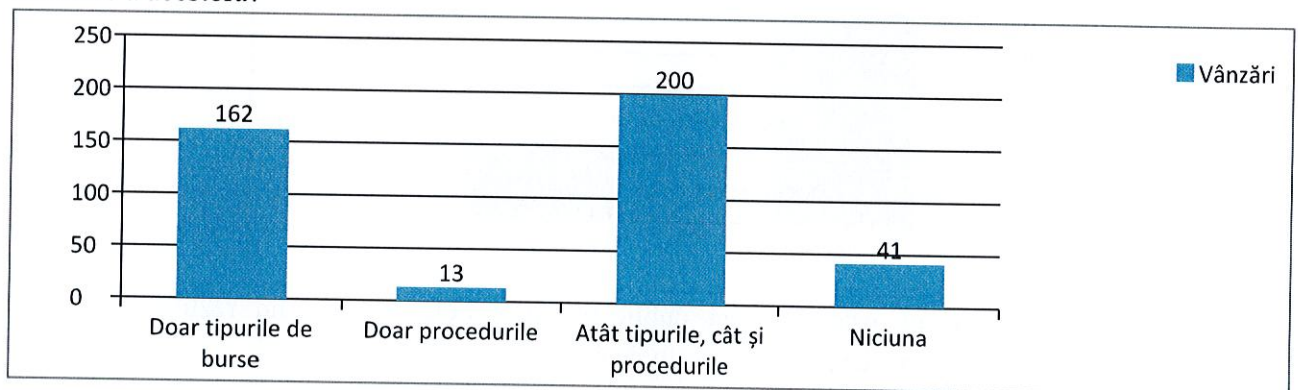




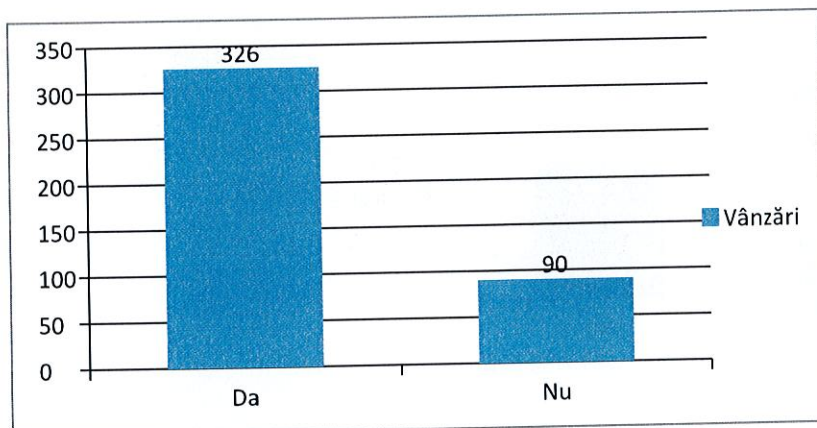
18. Ai fost informat cu privire la faptul că poți beneficia de locuri gratuite în cadrul programului „Tabere Studențești”?



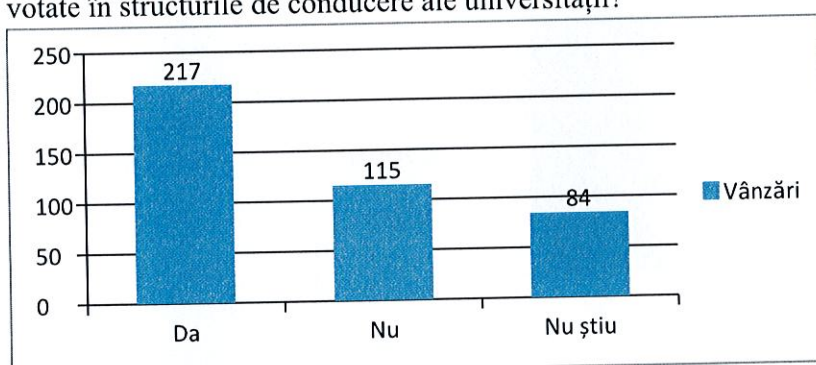
19. Cunoști care sunt tipurile de burse acordate de către universitate, respectiv procedurile de accesare a acestora?



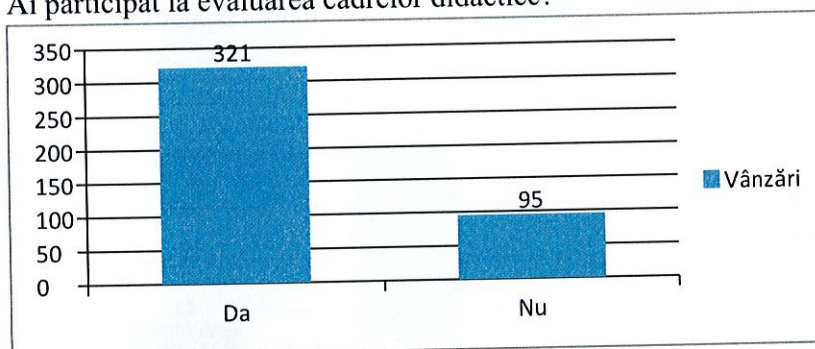
20. Cunoști faptul că ai dreptul de a alege și de a fi ales în structurile de conducere ale facultății/universității?



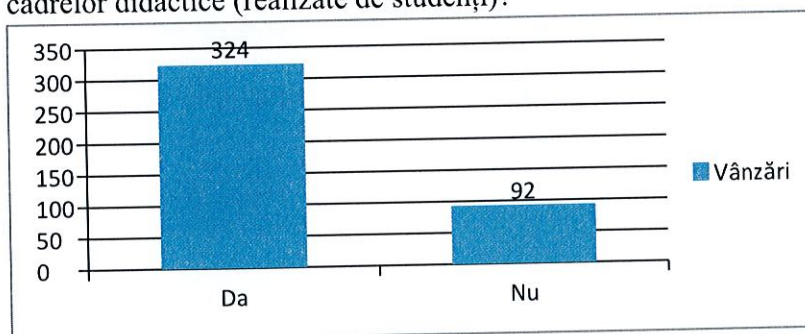
21. Ai fost informat și consultat de către studenții reprezentanți, în legătură cu hotărârile votate în structurile de conducere ale universității?



22. Ai participat la evaluarea cadrelor didactice?

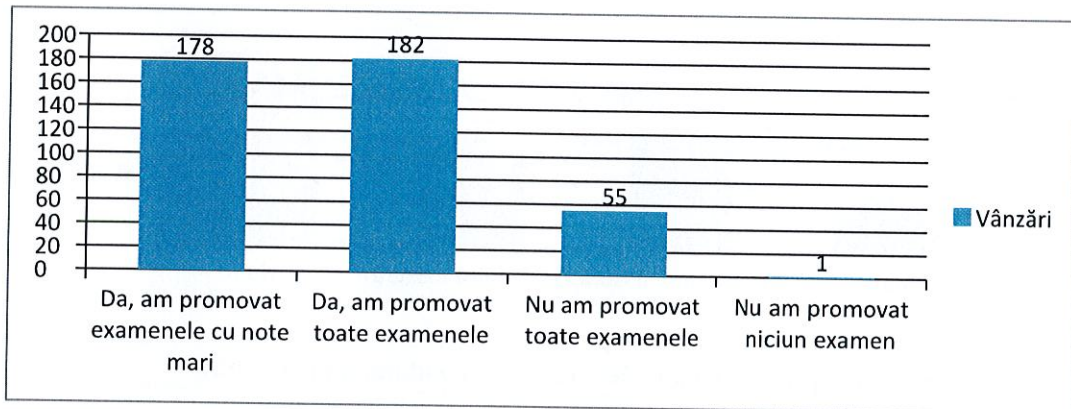


23. Consideri că este necesară publicarea rapoartelor cuprinzând rezultatele evaluărilor cadrelor didactice (realizate de studenți)?

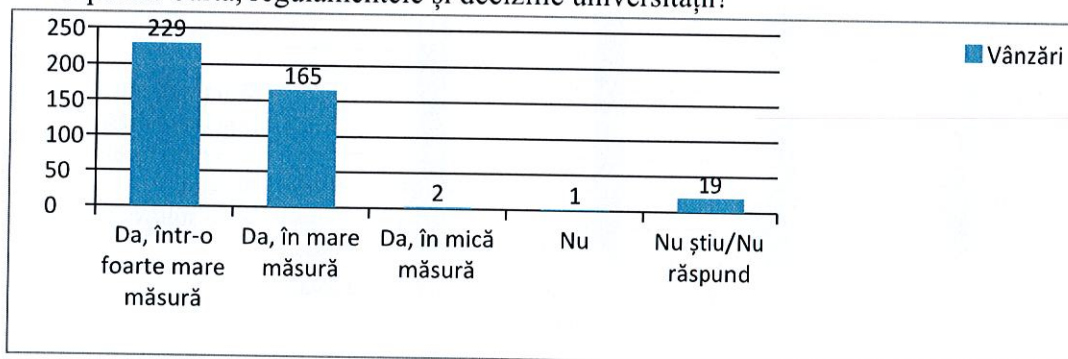


### III. Obligații

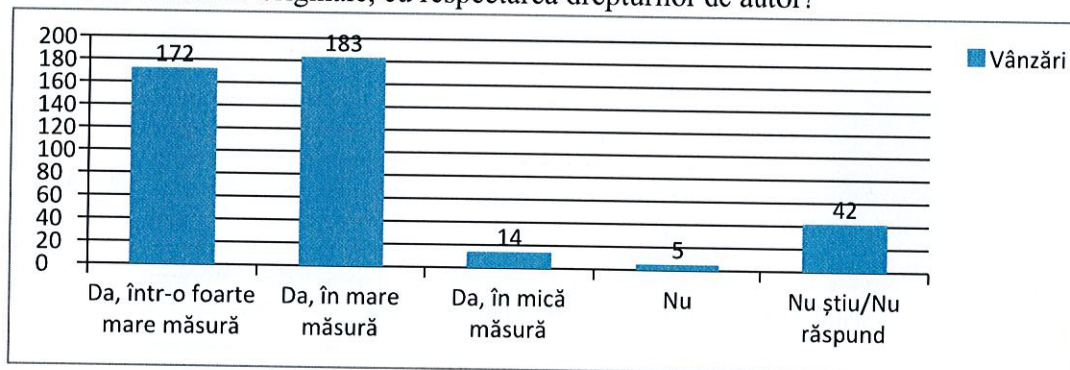
24. Ți-ai îndeplinit sarcinile aferente planului de învățământ pe care ți l-ai asumat?



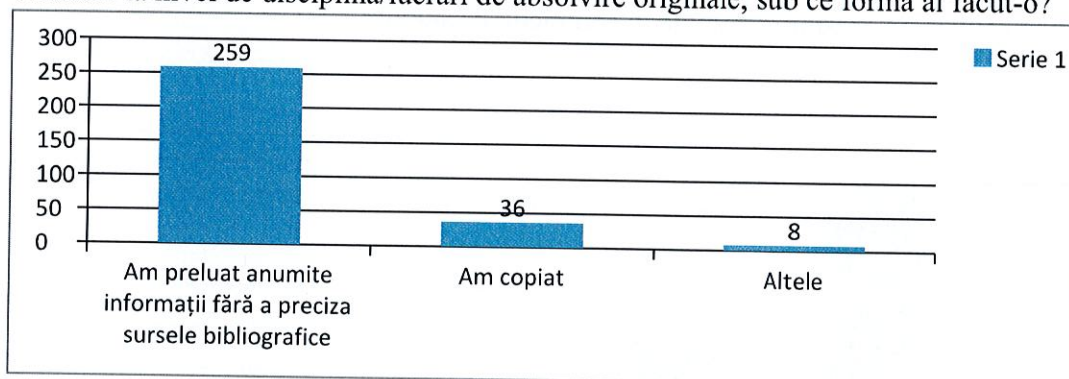
25. Ai respectat Carta, regulamentele și deciziile universității?



26. Ți-ai îndeplinit obligația de a elabora și susține lucrări de evaluare la nivel de disciplină, lucrări de absolvire originale, cu respectarea drepturilor de autor?

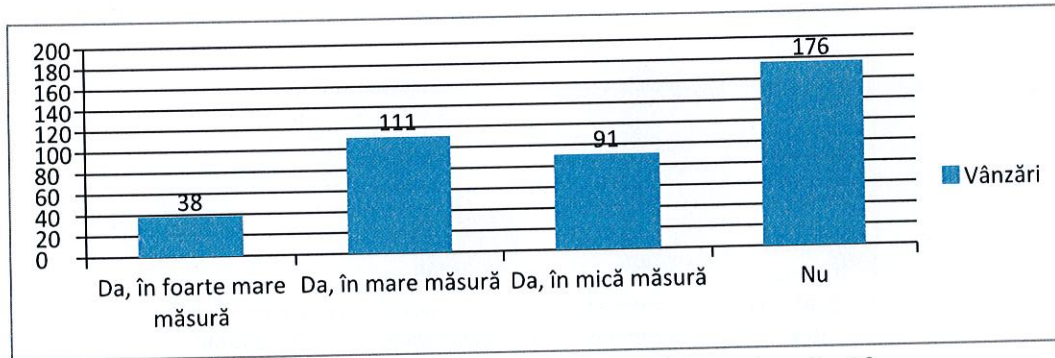


27. Dacă ai încălcat, într-o oarecare măsură, obligația de a elabora și susține lucrări de evaluare la nivel de disciplină/lucrări de absolvire originale, sub ce formă ai făcut-o?

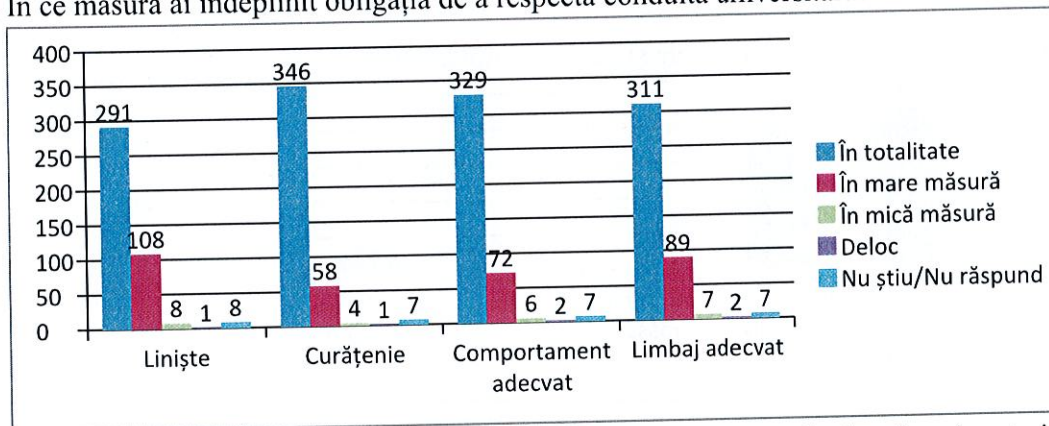


28. Ți-ai îndeplinit obligația de a sesiza autorităților competente orice nereguli în procesul de învățământ și în cadrul activităților conexe acestuia?

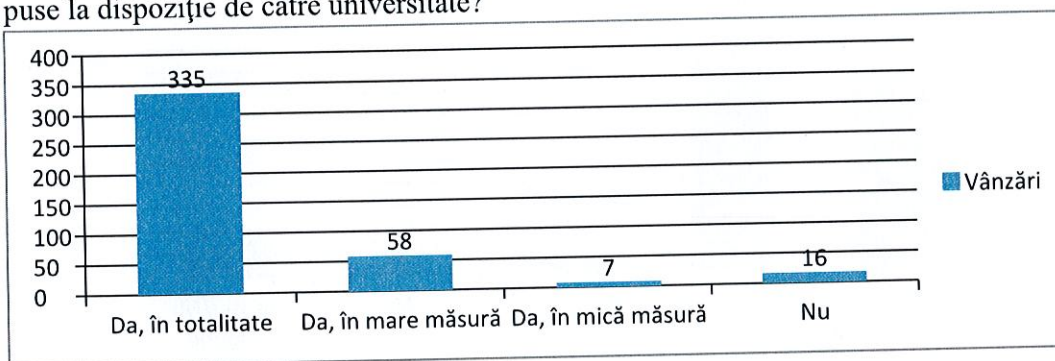




29. În ce măsură ai îndeplinit obligația de a respecta conduita universitară?



30. Ți-ai îndeplinit obligația de a suporta plata eventualelor prejudicii aduse bazei materiale puse la dispoziție de către universitate?



31. Ți-ai achitat obligația de a îndeplini angajamentele financiare impuse de către universitate, în condițiile stabilite în contractul de studiu?

