



RAPORT PRIVIND EVALUAREA ASIGURĂRII CALITĂȚII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ÎN MEDIUL UNIVERSITAR

Prezentul raport a fost realizat de către studenții reprezentanți din Senatul USV, mandatul 2023-2024 și are în vedere calitatea serviciilor oferite de către Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava, conform standardelor de calitate ale A.R.A.C.I.S.

Raportul a fost realizat pe baza unui chestionar, distribuit în rândul studenților în perioada 15.01.2024-22.01.2024 de către studenții reprezentanți din Senatul USV și din Consiliile Facultăților. Aceștia au informat colegii despre realizarea acestui sondaj și i-au invitat să participe, accesând chestionarul, care a fost prezentat fizic în cadrul orelor de laborator/ seminar și a fost plasat pe diferite rețele de socializare (distribuirea de către studenții reprezentanți în grupuri private cu studenți din facultățile din cadrul USV, trimiterea pe adresa de email allstud etc.). În final, chestionarul a fost completat de un număr de 900 de respondenți din cadrul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava, rezultatele fiind de aproximativ 3 ori mai mari comparativ cu anii anteriori.

1. Misiune și obiective

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava este o instituție publică de învățământ superior a cărei misiune este să promoveze, la standarde naționale și internaționale, crearea și diseminarea de cunoștințe prin activități de educație și de formare continuă, de cercetare și inovare, de dezvoltare umană și antreprenoriat. USV susține dezvoltarea regională și integrarea euro-atlantică promovând principiile europene fundamentale alături de valorile și tradițiile culturii și civilizației din Bucovina, cu specificul ei mult și intercultural, integrate spiritualității românești. Din punct de vedere al obiectivelor urmărite de aceasta, din capitolul 2, art. 6, al. 5 reiese că: "Pentru îndeplinirea misiunii sale, universitatea își propune realizarea următoarelor obiective prioritare generale și specifice:

- a) adoptarea și promovarea unui management strategic de dezvoltare globală și sustenabilă a universității.
- b) asumarea și promovarea principiului calității, atât în activitatea universității, cât și în procedurile de evaluare a acestei activități;
- c) asigurarea accesului neîngrădit la informații pentru toți membrii comunității academice, a libertății lor de gândire, de conștiință, de exprimare și de asociere științifică și profesională;
- d) promovarea și dezvoltarea sistemului european al calificărilor din învățământul superior;
- e) facilitarea relațiilor de cooperare internațională, intra- și transeuropeană și integrarea în sistemul european de învățământ superior din punct de vedere structural, calitativ și al eficienței economice;
- f) organizarea competitivă a predării, însușirii și evaluării cunoștințelor profesionalștiințifice, în vederea formării de specialiști cu pregătire superioară pentru învățământ, știință, cultură, artă, sănătate, activități sociale, activități economice, administrative, juridice și sport;
- g) pregătirea continuă a absolvenților din învățământul universitar prin programe de studii de licență și masterat, prin formare continuă, prin studii de conversie și reconversie profesională, organizate în spiritul progresului, cunoașterii și educației permanente;

h) organizarea unei cercetări științifice competitive, prin dezvoltarea de puternice școli științifice și direcții de cercetare și prin participarea la realizarea de proiecte științifice de interes major;

i) afirmarea constantă a prestigiului național și internațional la nivel științific, cultural și artistic prin editarea de reviste, publicații periodice, neperiodice, studii, monografii, incluse în schimburile naționale și internaționale sistematice, precum și prin organizarea de congrese, conferințe, simpozioane, colocvii, expoziții, spectacole și concursuri;

j) promovarea pluralismului opțiunilor, a analizelor critice și constructive, dezvoltarea culturii politice și civice, apărarea cadrului democratic întemeiat pe respectarea drepturilor și libertăților fundamentale ale omului în statul de drept;

k) asigurarea bazei materiale corespunzătoare pentru desfășurarea tuturor acestor activități, precum și a unor condiții de muncă și viață adecvate pentru toți membrii universității; lărgirea și dezvoltarea bazei materiale prin realizarea unor campusuri universitare moderne; asigurarea și cu mijloace proprii a transportului studenților, cadrelor didactice, angajaților, invitaților, partenerilor și participanților la manifestările științifice, didactice, culturale, sportive, artistice etc.”

Universitatea are misiunea și scopul clar definite atât în Carta Universității cât și pe siteul Universității (www.usv.ro). USV își îndeplinește cu succes misiunea asumată și promovează învățământul centrat pe student. În urma răspunsurilor primite, 62,7% dintre respondenți au cunoștință de existența Cartei Universitare, procentul fiind mai mare decât cel obținut prin aplicarea chestionarului în anii precedenți, fapt ce demonstrează că misiunea și obiectivele universității sunt comunicate în mod eficient și căutate de studenți.

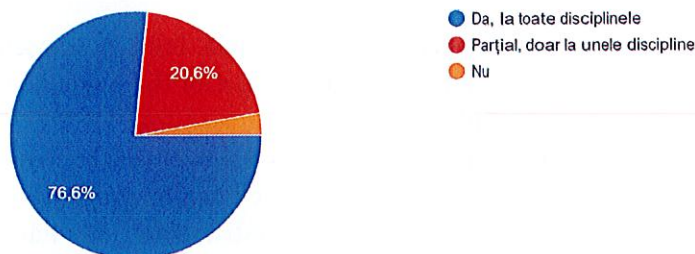
2. Beneficii educaționale

a) Suport de curs

- 76,6% dintre respondenți afirmă că au beneficiat de suport de curs gratuit de minimum de 5 pagini;
- 20,6% au beneficiat de suport de curs doar la unele materii;
- 2,9% susțin că nu au beneficiat de suport de curs.

Ați beneficiat de suport de curs gratuit (de minimum 5 pagini), în format fizic sau electronic?

900 de răspunsuri



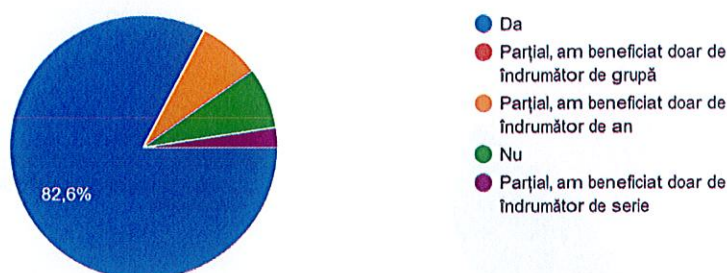
Recomandare: Cadrele didactice să posteze cursul integral, încă de la începutul semestrului, pe platforma Classroom, sau să îl posteze pe site-ul personal și să anunțe studenții unde poate fi regăsit.

b) *Îndrumător de an/grupă*

- 82, 6% dintre respondenți afirmă că au beneficiat de îndrumător de an și grupă;
- 7, 6% susțin că au beneficiat doar de îndrumător de an;
- 7, 4% susțin că nu beneficiază de îndrumător de an/grupă;
- 2, 4% susțin că beneficiază doar de îndrumător de grupă;

Ai beneficiat de un îndrumător de an/grupă din rândul cadrelor didactice din facultatea ta?

900 de răspunsuri



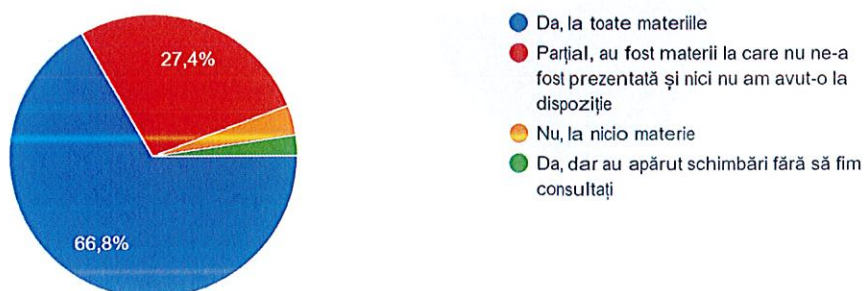
Recomandare: Pentru o comunicare mai bună între îndrumătorii de ani/grupă și studenți și pentru consolidarea relațiilor dintre aceștia ar fi recomandat ca cel puțin o dată pe lună să aibă loc întâlniri de tutoriat, fapt care se specifică în orar, dar nu se pun în practică.

c) *Fișa disciplinei*

- 66, 8% dintre respondenți au afirmat că li s-a prezentat fișa disciplinei în primele două săptămâni de la începerea semestrului;
- 27, 4% susțin că la unele materii nu li s-a prezentat fișa disciplinei și nici nu au avut-o la dispoziție;
- 3, 4% susțin că nu li s-a prezentat fișa disciplinei la nicio materie;
- 2, 3% susțin că li s-a prezentat fișa disciplinei, dar ulterior au apărut modificări fără consultul acestora (studenților).

Ți-a fost prezentată fișa disciplinei, care să conțină metodologia de predare și examinare în primele două săptămâni de la începerea semestrului, orice ...ă fiind implementată în urma consultării voastre?

900 de răspunsuri



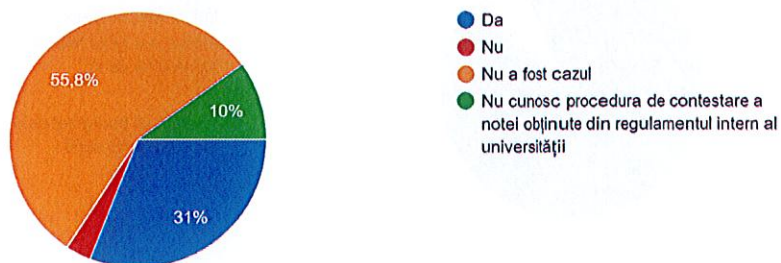
Recomandare: Cadrele didactice să posteze fișa disciplinei pe platforma Classroom a cursului, cât și pe site-ul personal.

d) *Contestarea notelor*

- 55,8% dintre respondenți declară că nu a fost cazul să își conteste notele;
- 31% afirmă că au putut să își conteste notele;
- 10% susțin că nu cunosc procedura de contestare a notei obținute;
- 3,2% susțin că nu au putut contesta notele.

V-ați putut contesta notele obținute la examenele scrise, conform reglementărilor interne ale universității?

900 de răspunsuri



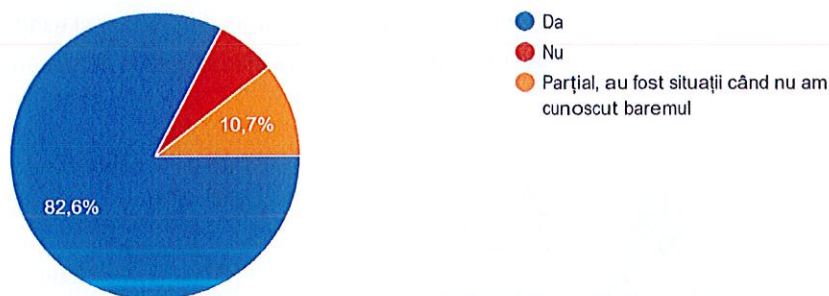
Recomandare: Înștiințarea studenților de la primele ore de curs/ seminar/ laborator cu privire la existența posibilității contestării notei de la examen și procedura aferentă acesteia.

e) *Modul de evaluare*

- 82,6% dintre respondenți afirmă că au fost evaluați obiectiv și nediscriminatoriu, cu respectarea programei și a baremului;
- 10,7% susțin că nu au cunoscut baremul;
- 6,8% susțin că nu au fost evaluați obiectiv și nediscriminatoriu.

Ai fost evaluat obiectiv și nediscriminatoriu, după parcurgerea unui curs, cu respectarea programei și ai cunoscut baremul după care ai fost evaluat(ă)?

900 de răspunsuri



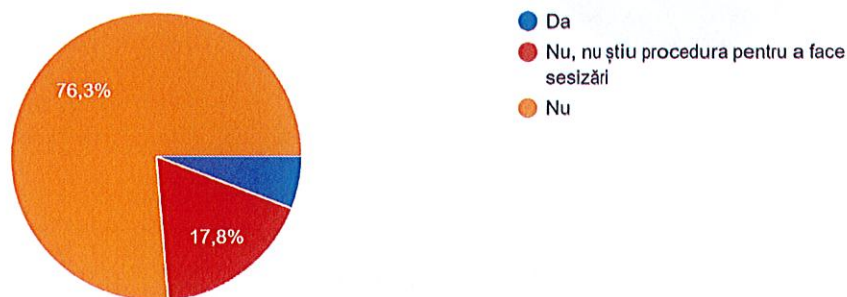
Recomandare: Pentru modalitatea orală de evaluare a studenților, recomandăm prezentarea baremului de către cadrele didactice înainte de începerea examinării.

f) *Dreptul de a sesiza abuzuri și nereguli*

- 76,3% afirmă că nu au fost împiedicați să sesizeze abuzuri și nereguli din cadrul cursurilor și seminarelor;
- 17,8% susțin că nu cunosc această procedură;
- 5,9% susțin că au fost împiedicați să sesizeze abuzuri și nereguli.

Ai fost împiedicat să sesizezi abuzuri și nereguli în cadrul cursurilor sau seminarelor?

900 de răspunsuri

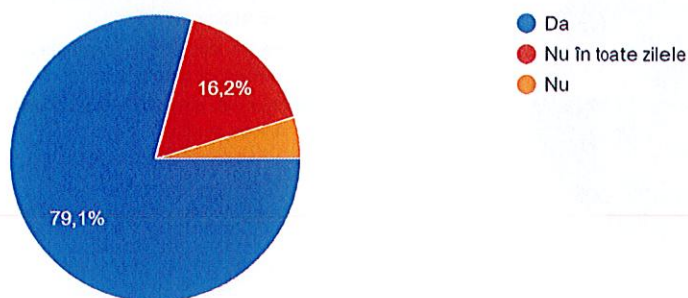


g) *Desfășurarea procesului educațional*

- 79,1% dintre respondenți afirmă că li s-a respectat dreptul de a nu participa la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi;
- 16,2% susțin că au existat zile în care acest drept nu li s-a respectat
- 4,7% susțin că acest drept nu le-a fost respectat

Ți-a fost respectat dreptul de a nu participa la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi?

900 de răspunsuri



Recomandare: Încercarea constituirii orarelor astfel încât să nu existe în program pauze de mai mult de 3 ore între activitățile didactice.

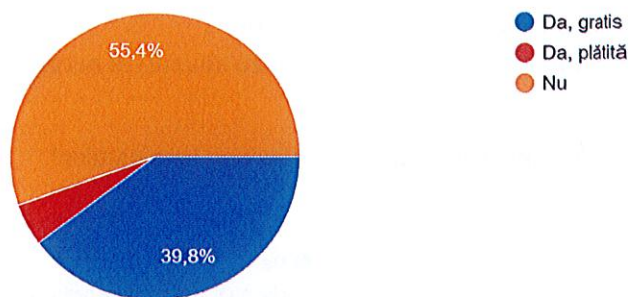
h) *Practica de domeniu*

- 55,4% susțin că nu au desfășurat practică;

- 39, 8% afirmă că au desfășurat practica gratuit;
- 4, 8% afirmă că au desfășurat practică plătită.

Ai avut perioada de practică? Dacă da, sub ce formă?

900 de răspunsuri

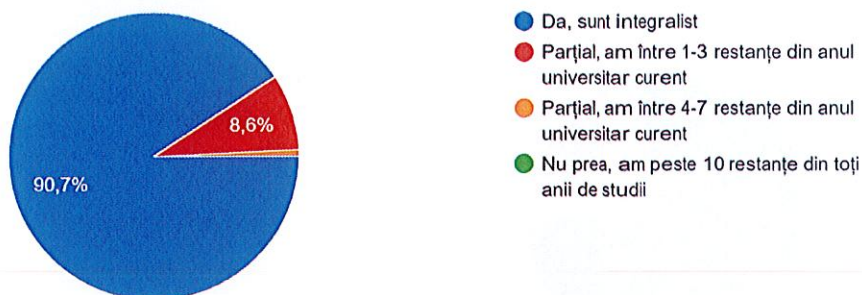


i) Sarcinile aferente planului de învățământ

- 90, 7% dintre respondenți afirmă că și-au îndeplinit toate sarcinile planului de învățământ și sunt integraliști;
- 8, 6% afirmă că au îndeplinit sarcinile parțial și că au între 1-3 restanțe;
- 0, 8% afirmă că au îndeplinit sarcinile parțial și că au între 4-7 restanțe;

V-ați îndeplinit toate sarcinile aferente planului de învățământ și programelor analitice ale disciplinelor?

900 de răspunsuri



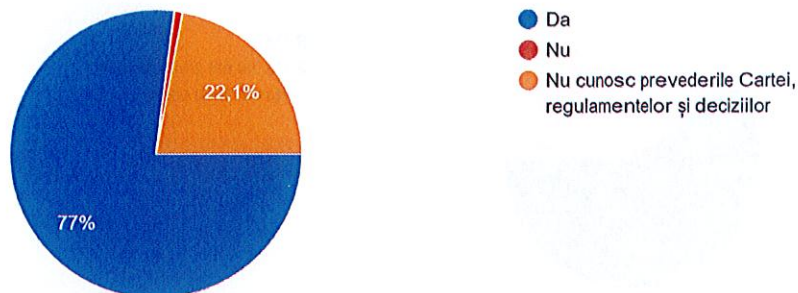
j) Carta Universitară, regulamentele și deciziile universității

- 77% dintre respondenți afirmă că au respectat Carta;
- 22, 1% afirmă că nu cunosc prevederile Cartei, regulamentelor și deciziilor;

- 0,9% susțin că nu au respectat prevederile Cartei.

Ați respectat Carta, regulamentele și deciziile universității?

900 de răspunsuri

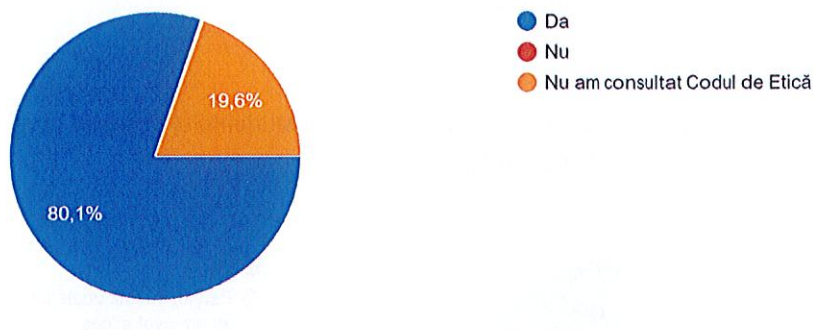


k) *Codul de Etică*

- 77% dintre respondenți afirmă că au respectat Codul de Etică al Universității;
- 19,6% afirmă că nu au consultat Codul.

Ați respectat Codul de Etică al Universității?

881 de răspunsuri



Recomandare: A se promova Comisia de Etică, de a informa prin această cale studenții care întâmpină cazuri de abuz sau sunt martori ale acestor nereguli, locul unde pot sesiza astfel de cazuri.

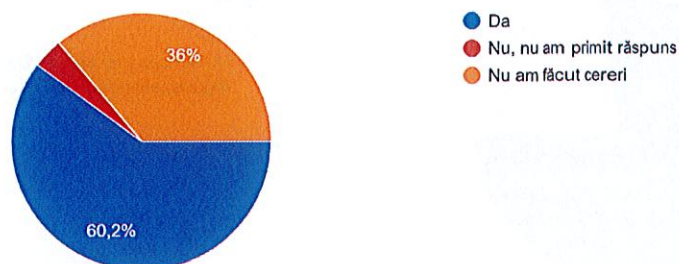
3. Servicii oferite de Universitate

a) *Cererile studenților*

- 60,2% dintre respondenți afirmă că li s-au înregistrat toate cererile și au primit răspuns scris;
- 36% afirmă că nu au făcut cereri;

- 3, 8% susțin că nu au primit niciun răspuns.

Ți-au fost înregistrate toate cererile (inclusiv cele transmise la adresele oficiale de e-mail ale universității) și ai primit răspuns scris, respectiv prin mijloace electronice, la aceste cereri?
900 de răspunsuri

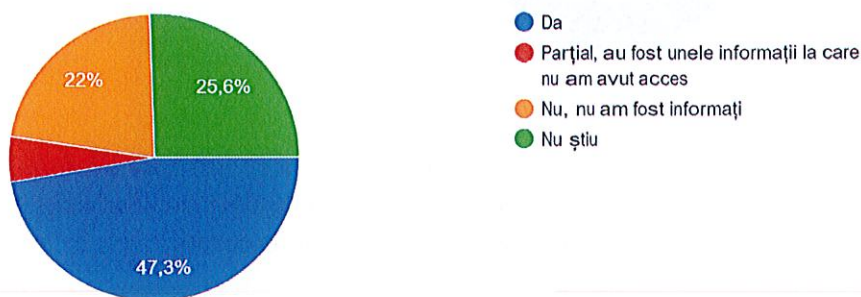


b) *Ghidul studentului*

- 47, 3% dintre studenți afirmă că au beneficiat de Ghidul studentului la începutul anului universitar;
- 25, 6% nu cunosc acest aspect;
- 22% susțin că nu au fost informați;
- 5, 1% susțin că au beneficiat parțial de acest ghid, deoarece au existat informații la care nu au avut acces.

Ai beneficiat la începutul primului an de studii de un „Ghid al studentului”, care să conțină informații concrete și relevante activității tale ca student?

900 de răspunsuri



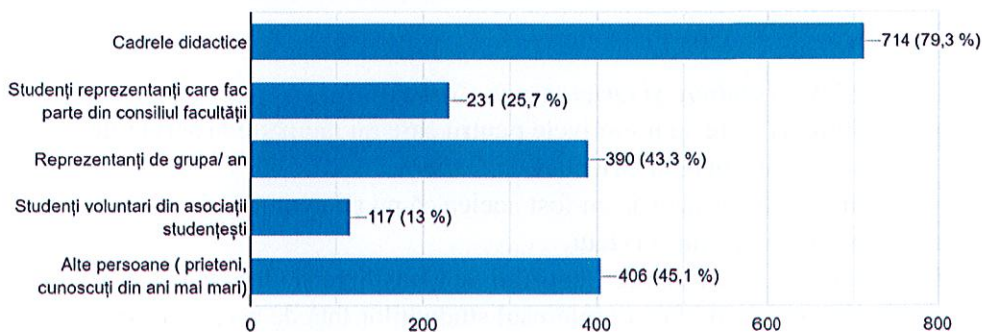
c) *Informarea studenților*

- 79, 3% dintre respondenți afirmă că și-au obținut informațiile de la cadrele didactice;
- 45, 1% susțin că au primit informațiile de la prieteni și cunoscuți;
- 43, 3% afirmă că au primit informațiile de la reprezentanții de grupă/ an;
- 25, 7% afirmă că au fost informați de către studenții reprezentanți;

- 13% afirmă că informațiile au venit din partea studenților voluntari din asociațiile studențești.

Din ce surse ai obținut informațiile de care ai avut nevoie pe parcursul anului de studiu?

900 de răspunsuri



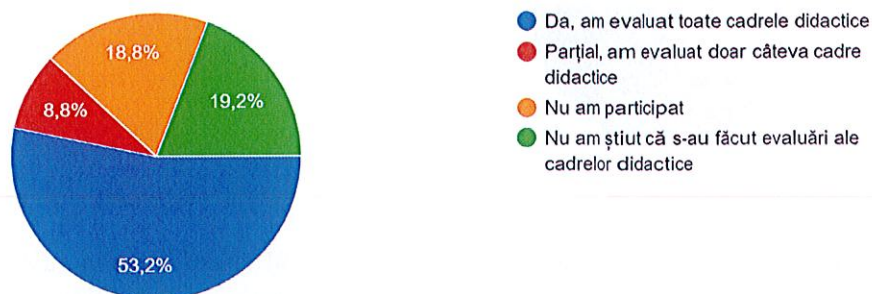
d) Evaluarea cadrelor didactice

- 53,2% dintre respondenți afirmă că au participat la procesul de evaluare a cadrelor didactice;
- 19,2% susțin că nu au știut că se fac aceste evaluări;
- 18,8% afirmă că nu au participat;
- 8,8% afirmă că au evaluat doar câteva cadre didactice;

Recomandare: Realizarea procesului de evaluare în cadrul tuturor facultăților în prima săptămână din fiecare semestru, în lipsa cadrelor didactice; promovarea procesului de evaluare și perioada desfășurării și digitalizarea eficientă (de exemplu, trimiterea unui cod/ link pe e-mailul instituțional).

Ai participat la evaluarea semestrială a cadrelor didactice?

900 de răspunsuri



e) Programe de mobilitate internă și externă

Studenții au fost întrebați dacă știau de existența acestor programe și, dacă da, de ce nu au participat în cadrul acestora.

Printre răspunsurile primite majoritatea au fost legate de problema timpului și a situației financiare, iar celelalte s-au centrat asupra faptului că studenții nu au fost interesați, nu știau de existența acestor mobilități sau că le-a fost frică.

Recomandare: Organizarea unei întâlniri semestriale în cadrul căreia să fie prezentate mobilitățile interne și externe, beneficiile acestora și să li se răspundă studenților la nelămuriri.

f) Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră

Studenții au fost întrebați care sunt motivele pentru care nu iau parte la serviciile gratuite oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.

Motivele principale oferite de aceștia au fost acelea că nu au avut nevoie, nu au avut timp sau că nu știau de existența acestui serviciu.

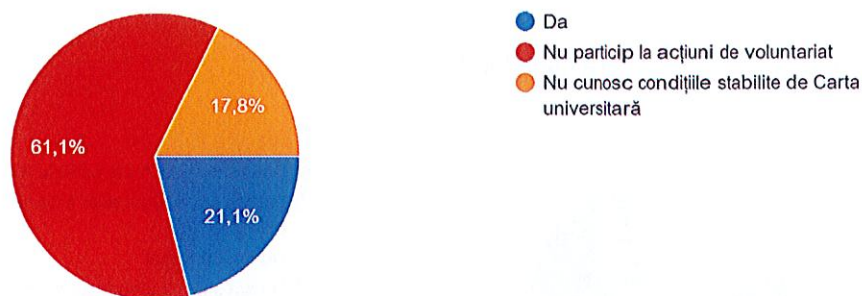
Recomandare: Cu toate că activitățile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră au început să fie promovate mult mai eficient interesul studenților față de acestea este unul foarte scăzut, așa că recomandăm ca și profesorii să îl promoveze în cadrul orelor de curs și amplasarea unor afișe în spațiul campusului universitar.

4. Activități de voluntariat

- 61, 1% dintre respondenți nu participă la acțiuni de voluntariat;
- 21, 1% participă la activități de voluntariat pentru care primesc o bursă specifică, în funcție de condițiile stabilite de Carta universitară;
- 17, 8% nu cunosc condițiile stabilite de Carta universitară.

Participi la acțiuni de voluntariat, pentru care primești o bursă specifică, în funcție de condițiile stabilite de Carta universitară?

900 de răspunsuri



Majoritatea studenților care au răspuns în cadrul chestionarului susțin că nu au timp pentru activitățile de voluntariat, iar restul susțin că nu știau de existența acestora, că nu își doresc sau că vor participa în viitor.

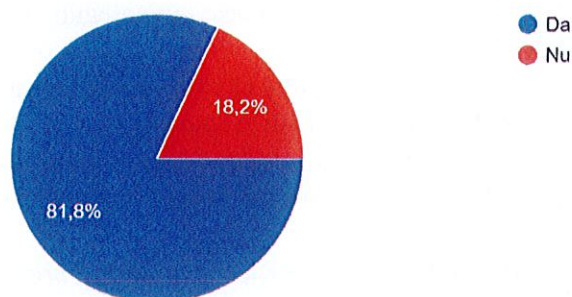
5. Structuri de reprezentare studențească

- 81, 8% dintre respondenți cunosc faptul că au dreptul de a alege și de a fi aleși în structurile de conducere ale facultății/ universității;

- 18,2% nu sunt familiarizați cu acest drept.

Cunoașteți faptul că aveți dreptul de a alege și de a fi ales în structurile de conducere ale facultății/universității?

900 de răspunsuri



Studentii care nu au beneficiat de acest drept susțin că nu o fac din vina timpului, a dezinteresului sau că vor beneficia în viitor.

6. Baza materială

USV pune la dispoziția studenților 21 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 49 800 m².

Toate spațiile de învățământ din USV beneficiază de conexiune la Internet, iar biblioteca Universității este dotată cu 7 săli de lectură și un fond de carte de peste 285.000 de volume.

Universitatea are o tipografie, care asigură multiplicarea îndrumărilor de laborator, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie recunoscută CNCSIS. Dotarea tehnică a tipografiei dispune cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient.

Complexul de natație și kinetoterapie al USV are o suprafață de 2900 m² ce cuprinde, bazin de înot, vestiare, anexe (stație de tratare a apei, centrală termică și ventilație), săli de pregătire fizică, cabinete didactice, cabinete de kinetoterapie și săli de curs/seminar.

Cazarea studenților și a cadrelor didactice se poate face în cămine care beneficiază de o capacitate maximă de 1147 de locuri, distribuite în 6 cămine studențești.

Universitatea dispune de un post de Radio, care prezintă o platformă de comunicare online, dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Prin intermediul acestuia, informațiile de interes academic sunt împărtășite celor interesați.

Restaurantul USV are o capacitate de 250 de locuri și funcționează în intervalul 1 octombrie - 31 iulie. În cadrul restaurantului se poate servi prânzul și cina.

99,3% dintre studenți susțin că au păstrat integritatea și buna funcționare a bazei materiale oferite de universitate, iar 0,7% au afirmat că nu.

Recomandare: Identificare de noi locuri de cazare pentru studenții universității. Cu toate că în anul universitar 2022-2023 s-a dat spre folosință Căminul C6 și acum este în construcție Campusul II, considerăm că mai trebuie găsite soluții pentru

suplimentarea locurilor de cazare, cel puțin până la finalizarea construcțiilor, amenajarea unor spații de relaxare și punerea la dispoziție de internet liber în toate corpurile universitare.

Nereguli

Studenții au considerat că nu există foarte multe probleme sau nereguli, dar printre cele menționate de acestea s-au regăsit:

- Frica studenților de a sesiza nereguli pentru că există posibilitatea de a rămâne restanțieri sau pentru că simt că vor fi ignorați;
- Comportamentul defectuos al mai multor cadre didactice, de asemenea discriminatoriu față de studenții basarabeni și ucraineni, diferențierea pe bază de gen;
- Organizarea defectuasă a orarului- mai exact, zile cu peste 8 ore de activități didactice, excluzând pauzele;
- Examinarea orală în urma susținerii examenului sub formă scrisă;
- Faptul că nu toate specializările sunt acreditate;
- Neprezentarea baremului;

Data:
14.02.2024

Semnătura:
Delia- Dumitrița ANDRONIC

Iulia- Nicoleta CAZAC