



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

Aprobat

Rector,
Prof. univ. dr. ing. Valentin POPA

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

**UNIVERSITATEA
ȘTEFAN CEL MARE
DIN
SUCEAVA**

2014

CUPRINS

1. PREZENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII	3
1.1. Strategia universității în privința asigurării calității.....	3
1.2. Planul operațional al CEAC privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2014	5
1.3. Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității	8
1.4. Transparența informațiilor privind sistemul de asigurare a calității. Site Calitate.....	10
2. RAPOARTELE ANUALE ALE FACULTĂȚILOR DIN UNIVERSITATE PRIVIND CALITATEA ACADEMICĂ.....	12
2.1. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Educație Fizică și Sport	12
2.2. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Inginerie Alimentară	25
2.3. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	36
2.4. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management.....	51
2.5. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Istorie și Geografie.....	71
2.6. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării	85
2.7. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Silvicultură	101
2.8. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică.....	113
2.9. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Științe ale Educației.....	129
2.10. Școala Doctorală.....	147
3. SISTEME DE BUNE PRACTICI IMPLEMENTATE ÎN UNIVERSITATE	156
4. ANALIZA SWOT	159
5. RAPORTUL STUDENTILOR.....	163
6. CONCLUZII ȘI PLAN DE MĂSURI	192

1. Prezentarea sistemului de management al calității din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava

1.1. Strategia universității în privința asigurării calității

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității noastre, prin construirea sistemului de management al calității urmărim să atingem următoarele ținte strategice:

Principiile de bază ale managementului universitar adoptat de conducerea universității sunt:

- Formarea și dezvoltarea *unei culturi organizaționale*, ca principală resursă instituțională care să susțină schimbările substanțiale de abordare și management și să garanteze succesul în competiția de pe piața educațională a învățământului superior;
- Promovarea principiului autonomiei universitare la toate nivelurile simultan cu profesionalizarea managementului academic și administrativ;
- Asigurarea *dimensiunii inovative a universității* prin dezvoltarea managementului strategic și perfecționarea competențelor de planificare strategică la nivelul departamentelor și facultăților;
- Armonizarea dintre managementul academic și cel administrativ prin îmbunătățirea căilor de comunicare și a procedurilor de luare a deciziilor;
- Responsabilizarea factorilor care asigură *managementul calității* la nivel de facultate și departament prin formarea continuă a echipelor de lucru, prin implicarea în proiecte naționale, internaționale și diseminarea experienței pozitive acumulate prin dezbateri și informații asupra calității;
- *Managementul resurselor umane* prin creșterea nivelului de instruire a cadrelor didactice în perfecționarea metodelor de predare interactivă, centrate pe student și analiza în echipă a proceselor de restructurare curriculară;
- Utilizarea cu maximă eficiență a tuturor resurselor materiale din universitate și *diversificarea bazei de finanțare* prin răspuns adecvat la solicitările societății;
- Asigurarea echilibrului între eficiență și operativitate în luarea deciziilor și conducerea colectivă, democratică și transparentă;
- *Implicarea studenților în activitatea decizională* privind viața universitară și sprijinirea pregătirii reprezentanților organizațiilor studențești pentru această misiune;
- Organizarea întregii activități manageriale dintr-o perspectivă sistemică pe baza feed-back-ului și *managementului informațional*, dar și prin instruirea factorilor de decizie în domeniul tehnicilor de comunicare.

Direcțiile strategice ale asigurării calității la nivel universitar

Asigurarea calității programelor de studiu

Implicarea activă și responsabilă a tuturor cadrelor didactice, de-a lungul întregii perioade de studiu, în vederea furnizării de programe analitice la disciplinele oferite cu obiective și metode de predare centrate pe nevoile de dezvoltare ale studenților, cu includerea unor tematici care să corespundă schimbărilor produse în toate sectoarele economice.

Evaluarea programelor de studiu

Supunerea evaluării interne și externe a tuturor programelor de studiu din universitate pentru a stabili modul în care este asigurată respectarea cerințelor din standardele de calitate și îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru nivele de calificare de tip licență și master.

Urmărirea performanței corpului profesoral

Evaluarea periodică a cadrelor didactice pe linie didactică, de cercetare și administrativă de către studenți, colegi și management în vederea diseminării și sprijinirii performanței academice prin recompensare salarială și nonsalarială.

Dezvoltarea relațiilor cu mediul universitar internațional

Susținerea participării studenților și cadrelor didactice la inițierea și extinderea contactelor didactice și științifice prin intermediul programelor de schimburi cu facultăți și universități din străinătate, prin participării la manifestări internaționale, prin participare la cursuri de vară sau prin desfășurarea practicii de specialitate.

Promovarea calității în cercetare

Dezvoltarea cercetării și sprijinirea colectivelor care realizează proiecte de cercetare tehnologică și fundamentală, dezvoltarea și acreditarea de centre de cercetare pentru transformarea în centre de excelență, asigurarea sprijinului pentru publicarea rezultatelor cercetării în publicații cotate la nivel internațional și asigurarea dezvoltării de școli doctorale.

Implementarea sistemului de management adecvat

Managementul universității urmărește prin actul decizional motivarea, în vederea implicării active și responsabile, a tuturor cadrelor didactice pentru aplicarea procedurilor și regulamentelor, preocuparea și participarea pentru îmbunătățirea continuă sistemului de management al calității în scopul orientării spre excelența predării și cercetării.

1.2. Planul operațional al CEAC privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2014

Obiective	Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor	Costuri estimate, RON	Sursa de finanțare	Responsabil	Termen	Indicatori
Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ	Pregătirea raportului de autoevaluare a calității academice din USV și a anexelor.	6.000	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ Oana SANCARIUC	Mai	Raport și anexe realizate
	Participare la întâlnirile de lucru solicitate de ARACIS.	690	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ Oana SANCARIUC	Iunie	Nr. întâlniri realizate / Nr. întâlniri propuse
	Realizarea de schimburi de informații și experiență.	1200	Venituri USV Proiecte	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	Conform propunerilor primite	Nr. întâlniri realizate / Nr. întâlniri propuse
	Monitorizarea îndeplinirea indicatorilor de calitate ai USV.	1000	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ	Decembrie	Raport anual
	Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării, autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.	300	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	Iulie Decembrie	Raport semestrial
Autoevaluarea calității academice a programelor de studii din universitate.	Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de licență.	1450	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ	La cerere	Nr. programe de studii licență: 29

Obiective	Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor	Costuri estimate, RON	Sursa de finanțare	Responsabil	Termen	Indicatori
	Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de masterat.	2300	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ	La cerere	Nr. programe de studii masterat: 46
	Numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare internă în vederea acreditării sau evaluării periodice.	225	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	Ianuarie Iunie Septembrie	Nr. programe de studii licență: 18 Nr. programe de studii masterat: 18
	Avizarea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de licență / masterat.	450	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ	Ianuarie Iunie Septembrie	Nr. programe de studii licență: 18 Nr. programe de studii masterat: 18
Verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității	Verificarea îndeplinirii prevederilor din Procedura P0 03 - Elaborare orar și întocmirea de rapoarte către Prorectorul cu activități didactice și asigurarea calității.	200	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	Martie Octombrie	Nr. de orare studii licență: 29 Nr. programe de studii masterat: 46
	Verificarea îndeplinirii prevederilor din R40 Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	14.400	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	La furnizarea raportului de autoevaluare	Nr. programe de studii licență: 18 Nr. programe de studii masterat: 18
	Verificarea îndeplinirii prevederilor din R49 Regulament pentru întocmirea Statelor de funcții	550	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	Octombrie	Nr. state funcții verificate / Nr. state funcții existente
Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate.	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a tuturor regulamentelor și procedurilor, pentru dezbateră în cadrul comunității academice.	100	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	La cerere	Nr. regulamente publicate / Nr. regulamente propuse Nr. proceduri publicate / Nr. proceduri propuse
	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a tuturor regulamentelor și procedurilor, asigurarea accesului liber.	100	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	La cerere	Nr. regulamente publicate / Nr. regulamente existente Nr. proceduri publicate / Nr. proceduri existente

Obiective	Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor	Costuri estimate, RON	Sursa de finanțare	Responsabil	Termen	Indicatori
	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a raportului privind nivelul calității din USV.	50	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	Mai	Raport anual
	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți	50	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	Aprilie	Raport anual
Îndeplinirea standardele de management/control intern	Evaluarea competenței și performanței resurselor umane.	25	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	Decembrie	Fișă de performanță: 1
	Participarea la programele și stagiile de pregătire pentru domeniul calității.	1200	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Conf.dr.ing. Angela ALBU Conf. mat. Bianca SATCO Conf.dr.ing. Georgiana Gabriela CODINĂ Oana SANCARIUC	Conform propunerilor primite	Nr. propuneri / Nr. participanți
	Stabilire obiectivelor specifice la nivelul CEAC.	100	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA	Decembrie	Plan operațional anual
	Actualizarea de documente, asociate dezvoltării sistemului de reglementare intern și asigurarea calității.	1500	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC		Nr. documente analizate
	Monitorizare și raportare a performanțelor pe baza indicatorilor asociați obiectivelor specifice.	1200	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	Trimestrial	Rapoarte trimestriale privind SMCI Raport anual CEAC Raport anual calitate USV
	Gestionare a riscurilor identificate și evaluate la nivelul activităților.	100	Venituri USV	Conf.dr.ing. Costel MIRONEASA Oana SANCARIUC	Trimestrial	Fișe de evaluare riscuri / Nr. de riscuri identificate

1.3. Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) s-a înființat în anul 2006, în conformitate cu articolul 11, alineatul 2 din OUG nr. 75/2005, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 642/20 iulie 2005, modificată, completată și aprobată prin Legea nr. 87/10.04.2006, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 334 /13.04.2006.

Conducerea operativă a comisiei este asigurată de Rectorul Universității sau de un coordonator desemnat de acesta. Comisia este formată din 5 membri, dintre care 3 reprezentanți ai cadrelor didactice, un reprezentant al sindicatului și un reprezentant al studenților.

În activitatea sa comisia este sprijinită de corpul evaluatorilor interni, care cuprinde reprezentanți ai tuturor facultăților, astfel încât să se acopere toate domeniile de studiu din universitate.

La nivelul facultății decanul este direct responsabil de calitatea educației furnizate. În cadrul facultăților funcționează comisii pentru evaluarea și asigurarea calității și la nivelul facultăților / DSPP, având aceeași structură cu cea de la nivelul universității. Pentru asigurarea calității activităților educaționale, la nivelul fiecărui program de studii este numit un coordonator care conduce o comisie de lucru din care fac parte obligatoriu 1-2 studenți.

Atribuțiile comisiei CEAC din universitate sunt următoarele:

1. Coordonează aplicarea planurilor, procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, conform următoarelor domenii și criterii:

A) Capacitatea instituțională, rezultată din organizarea internă a infrastructurii disponibile și este definită de următoarele criterii:

- A1. structurile instituționale, administrative și manageriale;
- A2. baza materială;
- A3. resursele umane.

B) Eficacitatea educațională care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:

- B1. conținutul programelor de studiu;
- B2. rezultatele învățării;
- B3. activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
- B4. activitatea financiară a organizației;

C) Managementul calității, care se concretizează prin următoarele criterii:

- C1. strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
- C2. proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- C3. proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
- C4. proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
- C5. accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
- C6. baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;

C7. transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;

C8. funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

2. Elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea academică în universitate. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare și publicare.

3. Elaborează periodic analize ale stării calității din propria instituție, comparativ cu cea din alte instituții similare din țară și din străinătate și formulează planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității academice.

4. Participă la elaborarea planurilor operaționale și strategice ale universității privitor la politicile de asigurare a calității academice.

5. Elaborează planul operațional privind acțiunile de îmbunătățire a calității.

6. Pe baza cunoașterii nivelului minim al indicatorilor de performanță, stabiliți conform legii calității, analizează și precizează periodic nivelurile performanțelor instituției pe fiecare indicator specific de calitate.

7. Cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară și din străinătate, potrivit legii și a reglementărilor interne.

8. Actualizează periodic corpul de evaluatori interni ai universității.

9. Numește comisiile de evaluatori pentru auditarea internă a programelor de studiu care urmează procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice a calității academice.

10. Avizează rapoartele de autoevaluare întocmite de facultăți pentru programele de studiu pe baza concluziilor raportului de audit intern, întocmit conform Ghidului comisiei de evaluare internă.

11. Asigură formarea, dezvoltarea și actualizarea bazei de date privind asigurarea calității serviciilor educaționale din universitate.

12. Răspunde de asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate.

13. Raportează periodic conducerii universității asupra activității desfășurate sau a dificultăților întâmpinate.

14. Asigură evidența și arhivarea documentației proprii, prin intermediul secretariatului tehnic.

1.5. Transparența informațiilor privind sistemul de asigurare a calității. Site Calitate

În vederea îmbunătățirii calitative a proceselor educaționale și administrative din universitate, managementul universitar a urmărit implicarea, sensibilizarea și responsabilizarea unui număr cât mai mare de membri ai comunității academice. Astfel au fost revizuite toate documentele calității, iar toate documentele elaborate au fost prezentate și discutate cu managementul executiv. Documentele calității au fost supuse ulterior discuției publice, observațiile primite au fost analizate și după caz operate în documentele finale. Încă din faza de elaborare o atenție deosebită s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor care îi implică direct și aflării opțiunilor acestora. Acest lucru a fost realizat practic prin cooptarea în Senat, Consiliile Facultăților, Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității a reprezentanților organizațiilor studențești din universitate, care au atribuții directe privind informarea corectă a studenților și popularizarea politicilor în domeniul calității.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați permanent asupra situației instituției în toată diversitatea ei. Site-ul universității corespunde celor mai exigente cerințe, aici fiind disponibile:

- structura universității până la nivel de facultate, departamente, servicii;
- informații despre facultăți, prezentarea departamentelor didactice;
- informații pentru candidați privind admiterea, oferta educațională de programe de studii;
- prezentarea departamentelor;
- anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri...);
- rapoarte, documente generale ale universității.

Sistemul de management al calității din universitate dezbate, promovează și publică toate hotărârile, documentele, procedurile și regulamentele prin publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații pentru angajații permanenți și studenți, diferențiat pe baza listelor de discuții și conturilor de e-mail.

Pe pagina Calitate USV funcționează din 2010 un Forum pentru discutarea procedurilor și regulamentelor USV.

Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet și Internet și la baza de date a universității care le permite în permanență să urmărească situația lor profesională.

Calitate - Universitatea "Stefan cel Mare" Suceava - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Acasă - Universitatea Stefan cel Mare Su... SquirrelMail 1.4.21-1.fc13 Calitate - Universitatea "Stefan cel Mare"...

www.usv.ro/calitate/index.php

Most Visited Getting Started Latest Headlines Bine ati venit! - Welco... Acasă - Universitatea ... Calitate - Universitate... USV - Login Suggested Sites Web Slice Gallery Yahoo Invisible Status...

**Universitatea
Stefan cel Mare
Suceava** | **Calitate USV**

Home	
CEAC	Comisii CEAC
Legislație	Regulament CEAC
Documente USV	Atribuții
Accreditare programe studii	Plan strategic calitate USV
Dezbateri publică	Plan operațional CEAC USV
Evaluare	Rapoarte anuale asupra calității
	Benchmarks
	Listă corp evaluatori interni

Pledoarie pentru calitate

Întotdeauna din universitate să devină și să rămână eficient, trebuie continuate eforturile de schimbare vizează viitorul, care este necunoscutul. Fiecare acțiune a universității trebuie să fie însoțită de o analiză a riscurilor și probabil viitoare acțiuni.

Prezenta schimbare a volumului schimbării care va apărea. Unii se simt bine, foarte confortabil în prezent, dar schimbarea obiceiurilor, a comportamentului și a atitudinii despre modul în care se face serviciul. Schimbarea implică risc și orice universitate care nu se adaptează la schimbare poate fi condamnată la mediocritate. Cine susține că totul e perfect se va opune schimbării pentru că, inevitabil, cine acționează face și greșeli. Și dacă nu se schimbă, atunci nu îți dai seama de ele, ori nu vrei să schimbi nimic.

Managementul calității nu înseamnă să faci o impresie bună, ci să-ți evaluezi real potențialul și să-ți îmbunătățești performanțele. Acest principiu trebuie să fie valabil pentru orice angajat al universității. Cine își asumă o responsabilitate este gata să facă tot ce îi stă în putință pentru realizarea obiectivului său și astfel câștigă încredere.

Introducerea sistemului de management al calității în universitate este determinată de orientarea spre performanță a tuturor activităților și de creșterea competitivității acestora, cât și de crearea și dezvoltarea unei culturi a calității, atât în privința personalului propriu, cât și în rândurile studenților.

Se asigură în acest fel o pregătire la un înalt nivel a studenților și alinierea la practica și standardele instituțiilor de învățământ superior din România, din Europa și de ce nu din întreaga lume. Se va întări astfel dimensiunea internă și internațională a universității noastre.

În toate activitățile noastre, dominante trebuie să fie moralitatea, profesionalismul, inteligența, bunul simț, conștiința, consecvența, eficiența, imaginația, inspirația, logica, optimismul, perseverența, responsabilitatea, tactul, voința, comunicarea, credibilitatea, curajul.

Universitatea, prin natura activității ei, trebuie să stabilească contacte, legături, comunicări, schimburi de experiență pentru a îndeplini cu succes programele de învățare și a stabili parteneriate între studenți, grupuri de profesori, personal auxiliar, grupuri sindicale, aceste contacte fiind foarte benefice tocmai datorită posibilităților de comunicare care se creează. Scopul acestor parteneriate vizează dezvoltarea diferitelor obiective, pe termen scurt, mediu sau lung, ceea ce dă posibilitatea ca prin efort concentrat să se poată obține rezultate spectaculoase. Calitatea trebuie să ocupe un rol primordial în actul de predare-învățare-evaluare și de aceea conceperea clară, precisă, fără ambiguități a programelor de studiu trebuie să conducă actul educațional la standarde ridicate.

Acest lucru este posibil doar prin unitatea și claritatea obiectivelor, ținând seama de necesitățile individuale ale studenților.

www.usv.ro/calitate/rapoarte_anuale.php

start Calitate - Universitat... 4 Windows Explorer 4 Microsoft Office ... Microsoft Excel - Lista... Anexa I.160 Diagram... EN 12:41

2. RAPOARTELE ANUALE ALE FACULTĂȚILOR DIN UNIVERSITATE PRIVIND CALITATEA ACADEMICĂ

2.1. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT

Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea este definită de noua lege a educației în art. 132(1) ca fiind “unitatea funcțională care elaborează și gestionează programele de studii. Ea corespunde unuia sau mai multor domenii ale științelor, artelor sau sportului”.

Misiunea Facultății de Educație Fizică și Sport (FEFS) este de a realiza la un înalt nivel de calitate învățământul și cercetarea științifică, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesității de dezvoltare intelectuală, profesională și socială a individului și de progres a societății românești, pentru a promova valorile și tradițiile culturii și civilizației din județul Suceava, cu specificul ei multicultural și intercultural.

În anul 2014-2015 procesul de învățământ din cadrul FEFS are trei componente principale, prezentate detaliat în tabelele 1.1 - 1.3:

- studii universitare de licență (4 programe);
- studii universitare de masterat (1 program);
- formare continuă
 - o perfecționare prin grade didactice (1 program).

STUDII DE LICENȚĂ – 3 ANI

Departament	Programul de studii	Acreditare Adresa ARACIS / HG (nr.data)	Data ultimei evaluări periodice	Număr studenți		
				Buget	Taxă	Total
Educație Fizică și Sport	Educație fizică și sportivă	HG 749/ 12.10.2009	Iulie 2013	118	52	170
	Kinetoterapie și motricitate specială	HG 631/ 30.06.2010	Martie 2010	70	68	138
Sănătate și Dezvoltare Umană	Nutriție și dietetică	AP HG 966/29.09.2011	Aprilie 2011	50	15	65
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare medicală	AP HG 966/ 29.09.2011	Aprilie 2011	52	33	85

STUDII DE MASTERAT

Departament	Programul de studii	Acreditare Adresa ARACIS / HG (nr.data)	Data ultimei evaluări periodice	Număr studenți		
				Buget	Taxă	Total
Educație Fizică și Sport	Educație Fizică Școlară și Activități Extracurriculare	Ordin al Ministrului Educației 5224/30.08.2011	Aprilie 2011	29	31	60

În anul 2014 sunt conducători de grade didactice următoarele cadre didactice din cadrul facultății:

- Prof. univ. dr. Petru Ghervan,
- Prof. univ. dr. Florin Leuciuc,
- Conf. univ. dr. Bogdan Grosu,
- Conf. univ. dr. Elena Rață

PROGRAME DE PERFECTIONARE GRADE DIDACTICE

Nr. crt.	Denumire program	Tip	Cursanți 2013/2015	Cursanți 2014/2016
	Educație fizică și sport	Grad didactic I	16	25
		Grad didactic II	18	31

Sisteme de evaluare și asigurare a calității din facultate

Sistemul de evaluare a calității în Facultatea de Educație Fizică și Sport este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniului de cunoaștere (Educație Fizică și Sport, Kinetoterapie, Sănătate)

Strategia facultății în domeniul calității

Strategia pentru calitate vizează:

- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate prin recunoașterea calificărilor absolvenților pe piața forței de muncă europene cu asigurarea condițiilor pentru libera circulație în cadrul economiei bazate pe cunoaștere;
- dezvoltarea acelor politici educaționale care să asigure inserția rapidă a absolvenților pe piața muncii prin reducerea duratei de acomodare la angajatori;
- învățământul superior nu se mai adresează doar unor elite, masificarea învățământului superior devine o condiție esențială a competitivității economiei naționale;
- atitudinea proactivă a conducerii universității în problema calității, care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din universitate;
- implicarea și responsabilizarea personalului; preocuparea pentru crearea unei culturi a calității, cu participarea tuturor părților interesate;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- organizarea de activități de benchmarking cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității.

Principalele coordonate ale strategiei pe termen mediu ale CEAC pleacă de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității noastre iar sistemul de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice:

1. Dezvoltarea culturii organizaționale în universitate bazată pe managementul strategic și al calității;

2. Permanetizarea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul tuturor facultăților, departamentelor, serviciilor și compartimentelor din universitate;
3. Mobilizarea întregului personal al universității în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Sensibilizarea și instruirea permanentă a personalului universității privind asigurarea și managementul calității;
5. Revizuirea regulamentului de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;
6. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerile facultăților, departamentelor, serviciilor și a celorlalte compartimente din universitate, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
7. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
8. Urmărirea implementării Sistemului de management al calității (SMC) la nivelul tuturor compartimentelor din universitate și monitorizarea acestuia;
9. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
10. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
11. Întărirea capacității manageriale la diverse niveluri și dezvoltarea conceptului de „leadership”;
12. Dezvoltarea de parteneriate cu organisme similare din țară și străinătate și cu ARACIS;
13. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din universitate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
14. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în universitate;
15. Evaluarea periodică a implementării și aplicării SMC și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
16. Constituirea unei baze proprii de date.
17. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din universitate și publicarea / afișarea acestora.

Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice. Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă a rezultatelor;
- evaluarea externă a rezultatelor;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sînt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățămînt sau program de studii.

Structura sistemului de calitate al facultății

În cadrul FEFS funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității* (CEAC-FEFS) și *Comisia de audit*, cu următoarea componență:

1. Comisia de evaluare și asigurare a calității:

Președinte: Asist univ. dr. Maria Daniela CRĂCIUN
Membri: Conf. univ. dr. Oana GEMAN
Asist univ. drd. Ileana PETRARIU
Student: Georgiana Mihaela MANOLIU An I KMS
Reprezentant angajator : Prof. Ioan RADU LPS

2. Comisia de audit:

Președinte: Conf. univ. dr. Elena RAȚĂ
Membri: Lector univ. dr. Gheorghe PRICOP
Asist univ dr. Oana PAȚA
Student: Maria Mădălina TROFIN An II Master EFSAE

Cele două comisii funcționează după regulamente proprii, neexistând suprapuneri ale atribuțiilor lor la nivel de facultate.

Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

În cadrul FEFS funcționează *Comisia de Evaluare și Asigurare a calității* și *Comisia de audit*, fiecare funcționând după regulamente proprii aprobate în Consiliul facultății. Aceste regulamente au fost întocmite în conformitate cu următoarele acte normative:

- a. OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației;
- b. Legea nr. 87/2006 modificata prin OUG 75/2011;
- c. HG nr.1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ARACIS;
- d. Decizie a Decanului de înființare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității nr.30 din 15.12.2014.

Prevederile regulamentelor celor două comisii se raportează, de asemenea, la Carta Universității, Carta Auditului Public Intern în vigoare la nivelul universității și Planul Strategic al Facultății de Educație Fizică și Sport.

Fiecare comisie are în componență membri din cadrul FEFS și un președinte.

Comisia de evaluare și asigurare a calității :

- se subordonează decanului facultății;
- au competență și responsabilitate privind implementarea sistemului calității la nivelul facultății prin respectarea regulamentele și procedurile sistemului calității aprobate la nivelul universității;
- coordonează elaborarea planului operațional, planului strategic, manualului calității la nivelul facultății;
- propun spre analiză și aprobare programul de instruire a personalului facultății.
- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate; raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare și publicare;
- formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Comisiile de audit și de evaluare a calității întocmesc rapoarte pentru programele de studii din cadrul FEFS. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

Indicatori și rezultate ale auditului intern

Monitorizarea programelor de studii

Comisia de audit intern a Facultății de Educație Fizică și Sport a funcționat în conformitate cu *Decizia decanului* din 27.04.2012, activitatea sa ghidându-se după

Regulamentul privind funcționarea și organizarea Comisiei de audit. Datorită faptului că nu este o comisie cu caracter permanent, întrunirea comisiei s-a făcut ad-hoc, ori de câte a fost necesară participarea la buna desfășurare a procesului de învățământ din facultate.

Comisia de evaluare și asigurare a calității a urmărit îndeplinirea standardelor de calitate pentru programele de studiu ce au funcționat în anul 2014.

Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Cercetarea științifică, teoretică și practică în domeniul sportului și sănătății în concordanță cu necesitățile de perfecționare a procesului de învățământ în spațiul național și european reprezintă scopul activității de cercetare dezvoltată de cadrele didactice ale Facultății de Educație Fizică și Sport

Activitatea de cercetare a cadrelor didactice din cadrul facultății se bazează pe elaborarea tezelor de doctorat, respectiv publicarea de articole la conferințele științifice naționale și internaționale, respectiv în revistele de specialitate din țară și străinătate.

Cercetarea dispune de resurse logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Există un climat și o cultură academică centrat pe cercetare, atestat de numărul de publicații de participări la congrese și conferințe naționale și internaționale de specialitate.

Activitatea de cercetare a cadrelor FEFS s-a desfășurat în cele 3 direcții de cercetare desfășurate în cadrul facultății:

PROGRAME DE CERCETARE DERULATE ÎN ANUL 2014

EXPLICAȚII	NUMĂR	FINANTARE
EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT: <i>Rolul, Locul Si Importanta Activitatile De Timp Liber Si Extracurriculare In Societatea Contemporana</i> <i>Reforma Curriculară În Învățământul De Educație Fizică Și Sport</i> <i>Noi Aspecte Privind Cresterea Eficientei In Lectia De Antrenament Sportiv</i> <i>Strategii Si Politici Actuale De Dezvoltare A Infrastructurii Facultatilor De Profil</i>	4	INTERNĂ
KINETOTERAPIE: <i>Corectarea și prevenirea deficiențelor fizice în rândul elevilor și studenților prin mijloacele educației fizice și sportului</i> <i>Reabilitarea în traumatologia sportivilor</i> <i>Kinetoterapia în afecțiunile extremității cefalice.</i> <i>Kinetoterapia în afecțiunile neuromotorii la copii și adulți.</i> <i>Salino-kinetoterapia. Importanta exercițiilor de respirație în procesul de recuperare</i>	5	INTERNĂ
NUTRIȚIE, DIETETICĂ ȘI RECUPERARE: <i>Analiza unor noi factori de risc ce influențează controlul ingestiei alimentelor si reglarea greutateii corpului</i> <i>Determinarea impactului societal al durerii lombare joase (low back pain) la personalul societății</i> <i>Studiu privind impactul socio-economic al scăderii forței musculare la nivelul mâinii pentru personalul care efectuează activitate fizică, cu durata de 8-10 ore/zi</i>	3	EXTERNĂ

Publicarea de reviste științifice

În Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, există Fascicula Educație Fizică și Sport „Știința și arta mișcării” ISSN 1844-9131 (The Annals of the “Ștefan cel Mare” University Physical Education and Sport Section. The Science and Art of Movement) unde se concretizează o parte din rezultatele cercetării cadrelor didactice din cadrul facultății.

Lucrări/ articole ISI publicate în anul 2014

- articole publicate în reviste cotate ISI – 5
- lucrări științifice publicate în volumele conferințelor internaționale cotate ISI și/sau cele organizate de societăți profesionale internaționale – 7
- recenzii apărute în reviste ISI - 9
- număr citări în reviste ISI – 1

Alte rezultate ale cercetării (2014)

- lucrări științifice publicate în reviste indexate în BDI - 9
- lucrări științifice publicate în reviste neindexate în BDI - 6
- lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în străinătate- 4
- lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în țară- 4
- lucrări prezentate la conferințe naționale- 0
- premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel internațional- 1
- premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel național - 4
- articole publicate în volumele conferințelor internaționale din țară – 6
- număr citări în reviste indexate BDI- 3
- cărți publicate în edituri prestigioase din străinătate - 1
- cărți în edituri românești recunoscute-11
- brevete- 1

Cercetarea este valorificată și prin volumul ce cuprinde articolele de la Conferința Științifică Internațională „Tendințe și perspective în cultură fizică și sport”(Trends and perspectives in physical culture and sports) a Facultății de Educație Fizică și Sport.

Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/ învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Creșterea calității actului didactic și modernizarea activității de predare-învățare s-a realizat prin:

- Asigurarea resursei umane (personal de predare și cercetare cu norma de bază, precum și personal de predare și cercetare asociat) necesare desfășurării eficiente a activității de cercetare și didactice;
- Integrarea mijloacelor tehnologice moderne din dotarea facultății în activitățile didactice;
- Valorificarea softurilor existente în cadrul facultății pentru evaluarea unor indici și parametri funcționali la diferite categorii de persoane (copii, sportivi, persoane cu diferite dizabilități) și transpunerea rezultatelor obținute în lucrări științifice.
- Utilizarea adecvată a aparaturii existente din dotarea laboratoarelor.

Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Preocuparea personalului didactic pentru creșterea șanselor de integrare a absolvenților pe piața muncii este confirmată de rezultatele studiilor realizate de CCOC din Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, care indică un număr mare de absolvenți angajați în domeniu studiat.

În 2014 s-au înregistrat o serie de mobilități ale studenților prin programul ERASMUS după cum urmează:

- 3 studenți outgoing - Universitatea Opole, Polonia;
- 1 studenți outgoing – Universitatea Harran, Turcia;
- 3 studentă incoming- Universitatea Harran, Turcia.

Aceste schimburi de experiență au facilitat îmbunătățirea calității procesului didactic și dezvoltarea cunoașterii din domeniu.

Totodata, datorită similitudinii curriculelor programelor de studii din cadrul facultății cu programele de studii implicate în ERASMUS mobilitățile studenților se realizează mai ușor asigurând astfel oportunități de angajare și în străinătate.

Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Factorul uman fiind principala resursă a facultății, o atenție deosebită este acordată instruirii, perfecționării și promovării personalului din facultate, respectiv prin recrutarea și promovarea cadrelor didactice pe baza unei metodologii și a unui sistem riguros de criterii aprobate de Consiliul Academic al Facultății și Senat care au în vedere performanțele obținute în timpul studenției și/sau activitatea didactică și științifică.

Pentru aceasta s-au instituit următoarele:

- conceperea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic;
- încurajarea și susținerea doctoranzilor în parcurgerea în termen a activităților din planul individual de pregătire;
- stabilirea criteriilor vizând perfecționarea personalului – condiție de asigurare a calității în activitatea didactică și de cercetare;
- actualizarea periodică a fișelor posturilor;
- elaborarea criteriilor de evaluare a personalului;
- atragerea și stimularea personalului în inițierea și organizarea de programe interuniversitare pe plan intern și internațional în domeniul cercetării și activității didactice;
- perfecționarea evaluării cadrelor didactice de către studenți; aceasta să reprezinte o oglindire a efectului activității academice a profesorului;
- dezvoltarea capacității de cercetare a colectivelor din facultate prin cooptarea unor specialiști de valoare.

Evaluarea periodică a cadrelor didactice

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost efectuată în perioada 23.02.2015 – 8.03.2015 conform procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Nu au fost înregistrate probleme în realizarea acestei activități, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, folosind chestionarele, desfășurându-se normal.

Au fost evaluate 16 cadre didactice cu norma de bază în FEFS, care au susținut activitate didactică în semestrul I, anul universitar 2014/2015. În urma evaluării pentru anul 2014, 15 cadre didactice au obținut calificativul FOARTE BINE iar 1 cadru didactic calificativul BINE

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	3	1		
Lector/ Șef lucrări	5	5			
Asistent	4	4			

Evaluarea colegială

Conform regulamentului de evaluare a corpului profesoral, evaluarea se face de preferință la finalul anului universitar, în urma evaluării colegiale toate cele 16 cadre didactice au obținut calificativul FOARTE BINE.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	4			
Lector/ Șef lucrări	5	5			
Asistent	4	4			

Raportul anual al directorilor de departament privind evaluarea cadrelor didactice arată că cele 16 cadre didactice examinate au obținut calificativul FOARTE BINE.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	4			
Lector/ Șef lucrări	5	5			
Asistent	4	4			

Autoevaluarea cadrelor didactice din FEFS s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Au fost întocmite și predate de directorii de departament situațiile, centralizatoare cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic, pentru fiecare indicator din fișa de autoevaluare a cadrelor didactice.

Raportul anual privind autoevaluarea arată că 10 cadre didactice evaluate au obținut calificativul de FOARTE BINE, 2 cadre didactice BINE, 2 cadre didactice SATISFĂCĂTOR și 2 cadre didactice nesatisfăcător.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	3	1		
Lector/ Șef lucrări	5	4	1		
Asistent	4			2	2

Ca urmare a evaluărilor anterioare raportul anual privind evaluarea finală arată că 12 cadre didactice examinate au obținut calificativul de FOARTE BINE și 4 au obținut calificativul de BINE.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut		
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător
Profesor	3	3		
Conferențiar	4	4		
Lector/ Șef lucrări	5	5		
Asistent	4		4	

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

La nivelul FEFS, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează prin:

- *utilizarea videoproiectoarelor din sălile de curs și seminar* în vederea susținerii de prelegeri care facilitează dobândirea cunoștințelor formative de bază, prin utilizarea exemplarelor practice, studiilor de caz, prezentărilor digitale;
- *asigurarea dialogului* în afara orelor de curs și laborator prevăzute în planul de învățământ, a minim 2 ore de consultații și îndrumare la proiecte. De asemenea, este încurajată utilizarea poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat;
- *accesul la informații* în format electronic (suport curs, aplicații, alte materiale didactice în format digital) prin Internet sau Intranet;
- *activități de cercetare* în cadrul cercurilor științifice, în care sunt implicați studenți de la diferite forme de învățământ;
- *monitorizarea studiului* individual al studenților prin teste la curs și aplicații;
- *asigurarea bazei materiale* pentru desfășurarea activităților practice în echipe care să favorizeze participarea activă a studenților și să faciliteze comunicarea cu cadrul didactic;
- îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii, îndrumătorii anilor de studiu și tutorii de grupe;
- studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*;
- aplicarea consecventă a procedurii referitoare la elaborarea și revizuirea periodică a planurilor de învățământ pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale;
- asigurarea, prin intermediul bibliotecii, a resurselor pentru pregătirea studenților (manuale, tratate, referințe bibliografice) pentru toate programele de studiu și a unor puncte de documentare atât în format clasic, cât și în format electronic. În bibliotecă există abonamente la reviste de specialitate, atât din țară, cât și din străinătate;
- stimularea studenților cu performanțe bune la învățare prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, premii și diplome la sesiuni de comunicări științifice, premii pentru cei mai buni studenți din an, includerea în colective de cercetare la nivel de catedră/facultate, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale;
- acces gratuit la rețeaua Internet, atât din spațiile de învățământ, cât și din cămine pentru studenții universității;
- organizarea în cadrul FEFS a următoarelor manifestări studențești:
 - Sesiunea locală și internațională de comunicări științifice a studenților,
 - Marșul „Pledoarie pentru demnitate” organizat cu ocazia zilei internaționale a persoanelor cu handicap
 - Cupa USV la handbal
 - Cupa USV la polo pe apă

- Cupa „1 decembrie” la volei
 - Cupa USV la înot
 - Spectacol de iarna
 - Streetball USV
 - Concurs de gimnastică și dans GYMDANCE USV
 - Turneu universitar de fotbal
 - Tenis de câmp USV
 - Concurs de schi
 - Cupa USV la baschet
 - Tenis de masă USV
 - Volei în apă
 - Sănătate prin mișcare FEFS (cadre didactice și studenți)
- sprijinirea studenților pentru a participa la alte concursuri decât cele organizate în cadrul FEFS, precum și la o serie de manifestări studențești desfășurate în afară, dintre care se pot aminti:
- Sesiunea Națională de Comunicări Științifice Competiționale Studențești, ediția a X-a, cu tema: ”Cercetări interdisciplinare în formarea viitorilor specialiști în domeniul Educație Fizică și Sport”, 25 aprilie 2014, Bacău;
 - Sesiunea de Comunicări Științifice Studențești cu participare internațională “Performanța în Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie în spațiul european al anului 2013”, 9 mai 2014 Galați;
 - Conferința științifică Internațională Studențească cu tema “Probleme actuale ale teoriei și culturii fizice”, ediția a XVII-a, care s-a desfășurat în perioada 16-17 Mai 2014 Chisinau;
 - Conferință Științifică Internațională Studențească „Știința și Arta Mișcării, 23 Mai 2014, Suceava;
 - Campionatul National Universitar de Atletism, Bacău, 2014;
 - Campionatul National Universitar de Volei masculine și feminine, Bacău, 2014;
 - Campionatul National și Liga I Handbal masculin, 2014;
 - Cupa României Handbal masculin 2014;
- sprijinirea organizațiilor studențești din cadrul USV:
- Liga studenților din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava;
 - Asociația studenților din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava.
- realizarea orarului formațiilor de studiu în corelație cu cel al cantinei studențești, asigurându-se tuturor pauze de masă.

Clubul Sportiv Universitatea organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție în timpul liber o bază sportivă ce cuprinde un teren de sport acoperit cu gazon artificial amenajat pentru fotbal, handbal, tenis de câmp, atletism și două săli de sport.

Bursele oferite studenților se acordă în conformitate cu Regulamentul cadru de acordare a burselor studenților.

Dezvoltarea bazei materiale

Facultatea Educație Fizică și Sport dispune de acel patrimoniu care contribuie în mod eficient la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite.

Respectând obiectivele activităților didactice și de cercetare, Facultatea Educație Fizică și Sport asigură spații care corespund specificului său, prin săli de cursuri seminarii și

laboratoare didactice în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare, diferențiate pe domenii, programe de studii și instituțional prin raportare la normele menționate. Indicatorul se referă și la spațiul de cazare și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale.

Laboratorul de Informatică, dotat cu 16 calculatoare de ultimă generație și software, asigură accesul a 2 studenți pe calculator.

Complexul de Kinetoterapie și Natație asigură condițiile necesare desfășurării activității didactice și științifice datorită dotării cu aparatură și tehnică specifică de ultimă generație. O parte din cadre didactice asigură activități de înot și kinetoprofilaxie, oferind astfel posibilitatea studenților de a petrece timpul liber într-un mod plăcut și util.

Biblioteca universității, utilizată și de studenții de la Educație Fizică și Sport, asigură o bibliografie variată, compusă din: cursuri și manuale, enciclopedii și dicționare, diverse alte instrumente de lucru, sinteze, monografii etc, la care se adaugă un număr apreciabil de periodice românești și străine.

Facultatea de Educație Fizică și Sport dispune de surse de finanțare și de resurse financiare, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (pentru minimum trei/patru ani succesivi), pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat. Aceste resurse provin de la buget, din taxele de școlarizare, taxele de admitere, sponsorizări sau alte tipuri de activități. Facultatea dispune de un buget anual realist, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

Transparența informațiilor de interes public

Prin intermediul paginii web a universității și a link-urilor către facultăți se oferă o gamă variată de informații actualizate care prezintă interes pentru studenți sau pentru cei ce vor să beneficieze de serviciile de educație ale Universității „Ștefan cel Mare”: domeniile și programele de studiu, servicii studențești, facilități oferite, diplome emise, perspective de dezvoltare ș.a.

Facultatea de Educație Fizică și Sport asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, în ceea ce privește calificările și programele de studiu, actualitatea, corectitudinea desfășurării procesului didactic.

Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității

Comisia de evaluarea a calității din cadrul FEFS propune:

- Atragerea de noi surse de finanțare prin dezvoltarea parteneriatelor publice-private, pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică a facultății și pentru a extinde baza materială existentă;
- Îmbunătățirea activității de promovare a imaginii FEFS pentru atragerea unui număr cât mai mare de studenți.
- Pentru ameliorarea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți se propune scoaterea la concurs a unor posturi ocupate la plată cu ora și, de asemenea, realizarea unei estimări privind acoperirea orelor cu titulari, astfel încât să nu se depășească numărul de norme prevăzut în Legea educației naționale, nr.1/2011;

Sintetizând și analizând cele prezentate mai sus se pot menționa următoarele concluzii:

Puncte tari:

- Facultatea de Educație Fizică și Sport este un element de referință în comunitatea locală și națională și un partener credibil pe plan internațional.
- Procesul didactic este adaptat în permanență centrării învățământului pe student.
- Bază materială și dotări moderne adecvate cerințelor actuale.
- Relațiile internaționale dezvoltate de facultate, respectiv departament responsabil program de studiu, conturează un potențial de colaborare în domeniul învățământului și cercetării.
- Ofertă de învățământ diversificată.
- Asigurarea unor facilități conexe: burse, cazare în cămine moderne, activități culturale, servicii medicale.
- Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic. O structură eficientă pe vârste și specializări a personalului didactic cu asigurarea continuității și colaborării între generații.
- Colectiv tânăr care deține titlul de doctor sau este la finalizarea studiilor doctorale, având posibilități mari de promovare și acces la titlurile superioare.
- Cultură instituțională de calitate în procesul de instruire.

Puncte slabe:

- Motivație salarială încă slabă pentru pozițiile didactice de lector și asistent.
- Finanțarea insuficientă pentru întreținerea și dezvoltarea continuă a bazei materiale
- Insuficienta comunicare cu mediul de afaceri local și național.
- Insuficienta preocupare a întregii structuri universitare în legătură cu recrutarea candidaților, publicitate, colectarea ofertei de locuri de muncă, promovarea specializărilor.
- Supraaglomerarea personalului academic cu activități și probleme administrative.

Oportunități:

- Campus universitar cu toate facilitățile și în continuă transformare și modernizare.
- Sprijin din partea comunității locale.
- Corp profesoral bine pregătit.
- Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învățământ și cercetare.
- Capacitatea de adaptare rapidă la modificările din piața muncii datorită structurii mixte a corpului didactic.

Amenințări:

- Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani.
- Schimbarea ponderilor în orientarea absolvenților spre învățământul superior și deplasarea centrelor de interes ca urmare a dezvoltării relativ lente a județelor din zonă și a nivelului de dezvoltare economică redus al acestora.
- Dificultatea carierei intelectuale.
- Migrația cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din țară și străinătate ce oferă avantaje materiale.
- Imposibilitatea materializării integrale a potențialului rezultat din cercetarea științifică.

Decan,

Prof. univ. dr. Petru GHERVAN



**Responsabil Comisia de Evaluare
și Asigurare a Calității,**

Asist. univ. dr. Maria Daniela CRĂCIUN



2.2 RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE ALIMENTARĂ

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Inginerie Alimentară s-a înființat în anul 2002 pe structura Colegiului Universitar Tehnic, continuând tradiția învățământului cu profil alimentar care funcționează în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava din 1977.

Misiunea Facultății de Inginerie Alimentară constă în formarea și pregătirea de specialiști care să asigure servicii de calitate la standardele Uniunii Europene, printr-un proces educațional de nivel ridicat, în acord cu cerințele și exigențele actuale din domeniul ingineriei produselor alimentare.

Obiectivele academice ale facultății vizează formarea și dezvoltarea abilităților de cercetare științifică fundamentală și aplicativă a absolvenților în dezvoltarea de noi metode și aparate pentru testarea calității produselor alimentare, în domeniul alimentelor funcționale, a reologiei și texturii alimentelor, a biotehnologiilor, biosenzorilor, a descoperirii de noi resurse de materii prime pentru producția alimentară, dezvoltarea capacității de expertizare a produselor alimentare, formarea de competențe în vederea întocmirii documentației de autorizare a laboratoarelor de specialitate și a unităților cu profil producție de alimente, respectiv acordării consultanței în direcția implementării programelor naționale și internaționale.

Procesul didactic se desfășoară sub formă de cursuri de zi, fiind organizat pe sistemul de credite transferabile. Programele de studii ale facultății sunt adaptate la cerințele pieței forței de muncă și sunt racordate la principiile și normele valabile în domeniul producției și controlului alimentelor. În prezent, în cadrul Facultății de Inginerie Alimentară funcționează programe de studii universitare la nivel de licență, masterat, doctorat și programe de formare continuă.

Facultatea de Inginerie Alimentară asigură programe de studii universitare de **licență** (cursuri de zi, 4 ani) - tabelul 1.1 și programe de studii de **masterat** - tabelul 1.2.

Tabelul 1.1. Domenii și programe de studii universitare de licență

Nr. crt.	Domeniul	Programe de studii	Acreditat (A) Autorizat (AP)	Forma de învățământ
1	Ingineria Produselor Alimentare	Ingineria Produselor Alimentare	(A) ARACIS HG 642/2009; HG 493/2013	Zi
2		Controlul și Expertiza Produselor Alimentare	(A) ARACIS HG 410/2002; HG 676/2007; HG 635/2008; HG 493/2013	Zi
3		Protecția Consumatorului și a Mediului	(AP) ARACIS HG 707/18.07.2012	Zi
4	Inginerie și Management	Inginerie și Management în Alimentația Publică și Agroturism	(AP) ARACIS HG 676/2007; HG 635/2008	Zi

Tabelul 1.2. Programe de studii universitare de masterat

Nr. crt.	Programe de studii universitare de masterat	Adresă acreditare	Forma de învățământ	Nr. credite ECTS	Durata
1	Controlul și expertiza produselor alimentare	Acreditat ARACIS Nr. 1947/2008 METC HG 5484/2008 ARACIS 5467/20.06.2013	Zi	120	2 ani (4 semestre)
2	Managementul securității mediului și siguranța alimentară	Acreditat ARACIS Nr. 7397/12.07.2011 METC HG 5224/2011	Zi	120	2 ani (4 semestre)
3	Managementul igienei, controlul calității produselor alimentare și asigurarea sănătății populației	ORDIN nr. 5356 din 29.09.2009 ARACIS Nr. 7397/12.07.2011 METC HG 5224/2011	Zi	120	2 ani (4 semestre)
4	Management în industria alimentară, alimentație publică și nutriție specială	ARACIS Nr. 5414/20.06.2013 METC HG 581/30.07.2013	Zi	120	2 ani (4 semestre)

Facultatea de Inginerie Alimentară asigură posibilitatea de continuarea a pregătirii absolvenților de masterat prin **studii doctorale** în domeniul Ingineria materialelor, sub coordonarea conducătorilor de doctorat Prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI și Prof. univ. dr. ing. Gheorghe Gutt.

Programele de **formare continuă** oferite de Facultatea de Inginerie Alimentară cuprind programe de perfecționarea prin definitivat și grade didactice - tabelul 1.3 și programe de studii postuniversitare - tabelul 1.4.

Tabelul 1.3. Programe de perfecționare prin definitivat și grade didactice

Nr. crt.	Denumire program	Tip	Aprobare MECI
1.	Ingineria Produselor Alimentare	Grade didactice I + II	Adresa nr. 36956/37128 - 2009
2.	Controlul și Expertiza Produselor Alimentare	Grade didactice I + II	Adresa nr. 36956/37128 - 2009

Tabelul 1.4. Programe de studii postuniversitare

Nr. crt.	Program de studii postuniversitare	Credite	Adresă aprobare	Durata
1.	Siguranța Producției Alimentare	60	Hotărârea Senatului USV din 27.11.2007	240 ore
2.	Managementul mediului	60	MECI 43123/22.09.2009	240 ore

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

2.1. Strategia în domeniul calității

În domeniul calității, Facultatea de Inginerie Alimentară prevede pentru activitățile educaționale și de cercetare îndeplinirea următoarelor obiective strategice:

- atragerea unui număr cât mai mare de studenți;
- dezvoltarea de noi programe de studii de licență și masterat;
- acreditarea programelor de studiu autorizate să funcționeze provizoriu;
- compatibilizarea dezvoltării organizaționale cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă;
- orientarea permanentă a cercetării științifice performante spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene;
- stimularea mobilităților studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor prin programele aferente;
- dezvoltarea și modernizarea continuă a bazei materiale;
- creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică.

2.2. Structura sistemului de calitate

Facultatea de Inginerie Alimentară are sistemul de calitate structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, a cerințelor normative specificate în “*Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior*” (HG. [nr. 75/2005](#) privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări prin Legea [nr. 87/2006](#)), urmărind cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniilor de cunoaștere în cadrul cărora funcționează programele de studii ale facultății.

Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la Facultatea de Inginerie Alimentară a fost reactualizată prin decizia Decanului nr. 6 din 11.12.2014 cu următoarea componență:

1. Conf. dr. ing. Silvia MIRONEASA - președinte;
2. Conf. dr. ing. ec. Cristina-Gabriela CONSTANTINESCU – membru;
3. Conf. dr. biolog Marcel AVRĂMIUC – membru;
4. Conf. dr. bioing. Maria POROCH-SERIȚAN – membru;
5. Ing. Ecaterina PÂSLARU – reprezentant al angajatorilor (S.C. BERMAS S.A. Suceava);
6. Diana-Mariana FLOREA – studentă, anul de studiu I, programul de studiu MSMSA.

Introducerea sistemului de calitate este impusă de orientarea spre performanță și creșterea competitivității tuturor activităților didactice și științifice. Autoevaluarea potențialului facultății și îmbunătățirea performanțelor atât a corpului profesoral cât și a studenților și absolvenților reprezintă aspecte din cadrul sistemului de calitate.

Activitățile în domeniul asigurării calității se axează pe:

- analiza situației existente;
 - prezentarea rezultatelor acțiunilor de auditare;
 - mobilizarea personalului facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare la standarde de eficiență și calitate;
 - antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
 - evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității;
 - propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire a sistemului calității.
- Auditarea internă a calității din cadrul facultății are în vedere următoarele practici:

- programarea acțiunilor de audit se realizează la nivelul facultății, după consultarea departamentului;
- programarea punctuală a acțiunilor de audit la nivelul departamentului se realizează de către echipa de audit;
- analiza și evaluarea internă a programelor de studii de licență și de masterat se realizează conform standardelor de calitate elaborate de către ARACIS;
- monitorizarea procesului de elaborare și revizuire periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective;
- analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentului și în Consiliul facultății, Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la studiile universitare de licență, cât și la cele de masterat;
- diseminarea în cadrul departamentului facultății a rezultatelor autoevaluării și evaluării cadrelor didactice realizate de către studenți, colegi și directorul departamentului, a activităților didactice și propunerea de măsuri pentru îmbunătățirea calității.

3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Fiecare program de studiu din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară se bazează pe corespondența dintre rezultatele la învățătură, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului și calificarea universitară. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza unor analize obiective, efectuate de personalul didactic, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor, iar conținutul acestora se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie. Comisia de evaluare și asigurare a calității a monitorizat gradul de îndeplinire a standardelor de calitate pentru programele de studii care au funcționat în anul 2014 în facultate.

3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare

Cercetarea științifică din Facultatea de Inginerie Alimentară reprezintă, alături de activitatea didactică, o coordonată majoră și o emblemă a experienței, a calității și a exigenței vieții academice. Promovarea unor direcții de cercetare de vârf din domeniul ingineriei a impus cercetarea interdisciplinară, cu materializarea rezultatelor în numeroase lucrări științifice publicate în reviste de prestigiu din țară și străinătate sau incluse în monografii, brevete, prezentate la numeroase manifestări științifice interne și internaționale. Activitatea de cercetare științifică include ca direcții generale: biotehnologii alimentare, reologia și textura alimentelor, biosenzori, biocarburanți, ecologie, protecția mediului, agroturism și dezvoltare rurală, noi materiale metalice și nemetalice pentru industria alimentară, concepția și realizarea de noi mijloace moderne de analiză instrumentală, de încercare și caracterizare avansată a materialelor, modelarea matematică a calității etc. Cadrele didactice desfășoară activitatea de cercetare științifică atât în laboratoarele didactice, cât și în Centrul de cercetare în siguranța alimentară din cadrul facultății.

Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică

Facultatea de Inginerie Alimentară are în vedere implicarea în activitatea de cercetare științifică, prin creșterea continuă a rezultatelor efectiv obținute la nivelul programelor de studii care se desfășoară în facultate. Valorile variabilelor aferente activității de cercetare științifică din anul 2014 sunt prezentate în tabelul 3.1.

O parte din rezultate activității de cercetare au fost diseminate în cadrul conferințelor internaționale la care au participat cadrele didactice ale colectivului Facultății de Inginerie Alimentară: The 7th International Conference on Environmental and Geological Science and

Engineering (EG '14), Salerno, Italy, June 3-5, 3rd International Conference on Agricultural Science, Biotechnology, Food and Animal Science (ABIFA '14), Braşov, Romania, June 26-28, 2014, Second International Conference on Natural and Antropics risks, 4-7 iunie 2014, International Conference on New Research in Food and Tourism, BIOATLAS 2014, 15-17 mai 2014, 3rd ISEKI_Food 2014 Conference, Athens, 21-23 May 2014, The 13th International Conference of Tensor Society on Differential Geometry and Its Applications, and Informatics Besides, Salonul internațional INVENTIKA, Bucureşti - 2014, Salonul internațional de invenții INNOVA - EUREKA, Brussels - 2014.

Tabelul 3.1. Valori ale variabilelor aferente activității de cercetare științifică_2014

Cod variabilă	Denumire variabilă	Valoare
C 1.1.	Numărul total de lucrări publicate în reviste indexate ISI Web of Knowledge	
	Reviste cu factor de impact	nr. publicații
		scorul relativ de influență cumulat
	Volume ale conferințelor indexate (ISI Proceedings)	
	Număr de citări ale articolelor în reviste indexate ISI	
	Brevete de invenție	
C 1.2.	Articole indexate BDI	
C 1.3.	Articole CNCSIS (B)	
	Articol publicat în revistă de circulație internațională, cu referenți și colectiv editorial internațional (cu ISSN)	
	Articol publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară	
	Articol publicat în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate	
	Lucrări științifice prezentate la manifestări științifice din țară	
	Lucrări comunicate la manifestări științifice din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării	
	Articol publicat în revistă de specialitate recunoscută la nivel național de CNCS (B)	
	Studiu publicat în volum colectiv cu ISBN	
C 1.5.	Cărți la edituri CNCSIS (nr. total de cărți de unic autor sau coordonate)	
	numărul de cărți de unic autor	
C 1.8.	Titluri de doctor (nr. total de titluri de doctor obținute)	
	Nr. doctori în USV	

Valorile aferente variabilelor **Premii și medalii** obținute de către cadrele didactice ale facultății în anul 2014 pentru activitatea de cercetare științifică sunt menționate în tabelul 3.2.

Tabelul 3.2. Valori ale variabilelor Premii și medalii_2014

Cod variabilă	Denumire variabilă	Valoare
R 2.1.	Premii și medalii	
	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de universitate din țară	
	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională din străinătate	
	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională națională	
	Articole ISI premiate CNCSIS în cadrul Planului National, PN II 2007 - 2013, RESURSE UMANE	

Membrii colectivului Facultății de Inginerie Alimentară sunt afiliați la următoarele societăți științifice internaționale și naționale: Balkan Environmental Association; Platforma BIOCARO – filiala România, Platforma Food for Life, Platforma de medicamente novative,

American Chemical Society; European Association for Integrating Food Science and Engineering Knowledge into the Food Chain; Professional Engineers of Ontario, Canada; European Association Research; American Association of Cereals Chemist, AACC International U.S.A; Cereals & Europe, Belgia; ISEKI-Food Association; Societatea Experților Tehnici Extrajudiciari și Consultanți SETEC; Asociația Specialiștilor de Industrie Alimentară din România; Asociația Alimentarius; Asociația Specialiștilor din Morărit și Panificație din România; Asociația Generală a Inginerilor din România; Societatea de Chimie din România; Balkan Society of Geometers; Tensor Society – Japonia; Danube Adria Association for Automation and Manufacturing, Asociația Inventatorilor.

Membrii colectivului Facultății de Inginerie Alimentară au statutul de recenzori sau fac parte din colectivele de redacție ale unor reviste cotate ISI sau indexate în baze de date internaționale: Food and Environment Safety; Annals Food Science and Technology; Journal of Agricultural and Food Chemistry, Applied Catalysis B: Environmental, Journal of Hazardous Materials, Industrial and Engineering Chemical Research; UPB Scientific Bulletin, Series B; Mathematical Reviews; Corrosion and anticorrosive protection; Materials Science & Engineering B; Food and Bioprocess Technology; International Journal of Food Properties; African Journal of Microbiology Research; Food Research International; African Journal of Biotechnology; African Journal of Food Science and Technology; Journal of Food Quality; Journal of Food Research; Journal of Food Studies; International Research Journal of Agricultural Science and Soil Science; Journal of Food Research; International Journal of Conservation Science; Romanian Journal of Food Science; Fluid Phase Equilibria; European Food Research and Technology; International Journal of Food Properties; Journal of Food Processing and Preservation; Food Research International; LWT- Food Science and Technology. Modul de valorificare a rezultatelor activităților de cercetare, dezvoltare, inovare și gradul de recunoaștere al acestora vizează:

- creșterea numărului de propuneri de granturi depuse pentru competițiile CNCSIS;
- creșterea numărului de contracte cu agenți economici;
- publicarea în reviste cotate ISI, respectiv în cele aparținând fluxului principal de informații;
- prezentarea rezultatelor cercetării la manifestări științifice naționale și internaționale, publicarea acestora în reviste de specialitate, precum și elaborarea de brevete de invenții;
- achiziționarea de aparatură și echipamente performante.

3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare / învățare

Facultatea de Inginerie Alimentară este organizată din punct de vedere a activității didactice și de cercetare în Departamentul pentru Siguranța Producției Alimentare, a Mediului și Sănătății Populației, departament ce cuprinde 28 de cadre didactice și de cercetare titulare. Valorile variabilelor specifice criteriului Predare și învățare, pentru anul 2014, sunt redată în tabelul 3.3.

Tabelul 3.3. Valori ale variabilelor aferente criteriului Predare și învățare 2014

Gradul didactic	Valorile variabilelor	
	I.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază	I.1.2. Personal de predare și de cercetare asociat
Asistent	6	5
Lector/Șef de lucrări	10	1
Conferențiar	9	-
Profesor	3	-

Referitor la variabila **Cadre didactice tinere** din cadrul criteriului **Personal**, la Facultatea de Inginerie Alimentară erau în anul 2014 un număr de 8 cadre didactice și de cercetare titulare cu vârsta de până în 35 de ani.

3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern

În anul 2014, colectivul de inventatori de la Facultatea de Inginerie Alimentară a obținut rezultate remarcabile. Astfel, la Salonul internațional INVENTIKA, București - 2014 și la Salonul cercetării, manifestări organizate în cadrul Târgului internațional TIB 2014, București, realizările colectivului au fost însoțite și de prezentări practice sub formă de standuri. Exponatele au fost vizitate și de către Ministrul Cercetării Științifice și Dezvoltării Tehnologice Mihnea Costoiu care a felicitat colectivul pentru deosebitele realizări. În urma evaluării invențiilor de către o comisie internațională, colectivul de inventatori a obținut cel mai mare succes de până acum la asemenea saloane, respectiv două medalii de aur, una oferită de către organizatorii Salonului, iar cealaltă oferită în plenul ședinței de închidere a Salonului de către Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, ambele medalii de aur fiind acordate pentru invenția "Sistem senzorial pentru tomografia fotoacustică". Alte cinci invenții, Spectromicroscop modular complex, Sistem spectromicroscopic pentru volume reduse de probă, Biosenzor portabil pentru glucoză și colesterol, Tablou pentru ecranarea electromagnetică a încăperilor, Detector de radiații electromagnetice de joasă frecvență și procedeu de obținere a acestuia au fost medaliat cu argint. Invenția "Dispozitiv pentru determinarea anizotropiei produselor alimentare" a obținut medalia de bronz. De asemenea, la a 63-a ediție a Salonului internațional de invenții INNOVA - EUREKA, Brussels 2014, participarea a fost recompensată cu medalia de aur pentru invenția „Spectromicroscop modular complex”. Pentru aceeași invenție, colectivul a mai fost distins cu medalia Institutului de cercetare în chimie industrială - Varșovia și medalia Fundației HALLER - Pro Inventio - Katowice.

Valorile variabilelor de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern sunt redate în tabelul 3.4.

Tabelul 3.4. Valorile variabilelor utilizate în evaluarea relației cu mediul extern 2014

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valoare
(P) C 1.9	Numărul total de brevete înregistrate la OSIM	7
	Propuneri de invenții înregistrate la OSIM	5
(P) R 3.3	Popularizarea științei: Impactul popularizării științei:	
	Lucrări științifice publicate în volumele unor congrese, conferințe din străinătate	2
	Lucrări științifice prezentate la conferințe internaționale cu comitet de program, neindexate în baze de date internaționale, desfășurate în România	26
	Lucrări științifice prezentate la conferințe naționale și publicate în reviste de specialitate naționale	-
(P) X 15.a	Angajabilitatea: Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	
	licență	79
	masterat	62

În cadrul seriei de participări la competiția internațională pentru crearea de produse alimentare eco-inovative, ECOTROPHELIA s-au înregistrat rezultate deosebite. La faza națională ce s-a desfășurat la Miercurea Ciuc, în perioada 26-29 iunie 2014, studenții suceveni au obținut trei premii. Produsul „TopIce” a câștigat premiul I, trofeul competiției Ecotrophelia și dreptul de a reprezenta România la faza internațională a competiției. Produsul „Margareta gluten-free muffins” a obținut două premii: premiul II al competiției Ecotrophelia și premiul special pentru cel mai bun concept de marketing oferit de compania

S.C. Covalact S.A. La faza internațională a competiției Ecotrophelia Europe care s-a desfășurat la Paris, în perioada 19-20 octombrie 2014, România a fost reprezentată de echipa TopIce și a câștigat trofeul ECOTROPHELIA DE ARGINT, după țara gazdă, Franța.

Valorile variabilelor specifice criteriului **Internaționalizare** sunt centralizate în tabelul 3.5.

Tabelul 3.5. Valorile variabilelor referitoare la internaționalizare 2014

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valoare
(P) S 3.1	Mobilități studențești 1 (outgoing): Numărul studenților înmatriculați la programe de studii ale unor instituții de învățământ superior din străinătate, pe o perioadă de cel puțin 3 luni	6
(P) S 3.2	Mobilități studențești 1 (incoming): Numărul studenților proveniți de la instituții de învățământ superior din străinătate, înmatriculați temporar, pentru o perioadă de cel puțin 3 luni	-
(P) S 3.7	Mobilități studențești 2 (incoming): Numărul studenților străini înmatriculați la programele de studii ale facultății:	-
	licență	-
	master	-

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Referitor la resursa umană, Facultatea de Inginerie Alimentară are în vedere următoarele:

- recrutarea și avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre;
- crearea oportunităților de promovare în ierarhia universitară;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrată în raport cu numărul de studenți;
- promovarea unei politici de formare și perfecționare continuă a resursei umane.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Activitatea de evaluare a cadrelor didactice s-a realizat conform [Regulamentului privind evaluarea performanței personalului didactic](#) - R 42, aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Evaluarea performanței personalului didactic al Facultății de Inginerie Alimentară a fost abordată ca un proces transparent și formativ, destinat să garanteze menținerea la standarde ridicate a nivelului de pregătire profesională și didactică a acestora. Activitatea de evaluare are un caracter complex și integrator și presupune autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către directorul departamentului și evaluare de către studenți.

În tabelul 3.6 sunt centralizate rezultatele privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Facultății de Inginerie Alimentară.

Tabelul 3.6. Centralizator rezultate privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Facultății de Inginerie Alimentară 2014

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfacator
Raport privind autoevaluarea (conform fișei F09)					
Profesor	2	2	-	-	-
Conferențiar	10	8	2	-	-
Șef lucrări / Lector	9	6	1	1	1
Asistent	4	-	1	-	3
Total general	25	16	4	1	4
Raport privind evaluarea colegială					
Profesor	2	2	-	-	-

Conferențiar	10	10	-	-	-
Șef lucrări / Lector	9	6	3	-	-
Asistent	4	4	-	-	-
Total general	25	22	3		
Raport privind evaluarea de către directorul departamentului					
Profesor	2	2	-	-	-
Conferențiar	10	9	1	-	-
Șef lucrări / Lector	9	8	-	1	-
Asistent	4	4	-	-	-
Total general	25	23	1	1	
Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți					
Profesor	2	2	-	-	-
Conferențiar	10	10	-	-	-
Șef lucrări / Lector	9	9	-	-	-
Asistent	4	4	-	-	-
Total general	25	25			

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor la învățatură. Rezultatele la învățătură sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru formarea și dezvoltarea lor. În acest sens cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare. Cadrele didactice utilizează metodici și medii de învățare centrate pe student și utilizează cât mai puțin metodele tradiționale. Pe lângă competențele de instruire/predare, cadrele didactice au și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în activitatea de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Facultatea creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. La nivelul facultății există îndrumători sau tutori de an precum și o structură pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și prin ore de consultație.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Baza materială a Facultății de Inginerie Alimentară corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Facultatea de Inginerie Alimentară dispune de spații adecvate procesului de învățământ în proprietate, laboratoare proprii cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele cu caracter obligatoriu din planul de învățământ care au prevăzute, prin programa analitică, activități de acest gen, soft-uri corespunzătoare disciplinelor de

studiu din planul de învățământ. Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este comparabilă cu cea din universități din Europa cu bune practici internaționale.

Infrastructura facultății constă în 12 laboratoare didactice, 5 laboratoare de cercetare, dintre care menționăm: Laboratorul de analize instrumentale specializate, Laboratorul de siguranță alimentară, Laboratorul pentru controlul microbiologic al alimentelor, Laboratorul pentru controlul calității cerealelor și produselor de panificație, Laboratorul de biocarburanți, Laboratorul virtual interdisciplinar, Laboratorul pentru controlul calității apei, Laboratorul mobil de mediu. De asemenea, în cadrul facultății s-a constituit Centrul de Cercetare pentru Siguranța Alimentară (CCSA) iar programele de cercetare promovate de CCSA derivă din strategiile programelor naționale de cercetare-dezvoltare-inovare, care converg către aria tematică Food, Agriculture and Biotechnologies.

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară elaborează și implementează strategia de dezvoltare a bazei materiale proprii, urmărind atât îmbunătățirea activității didactice cât și de cercetare.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Inginerie Alimentară duce o politică de informare a publicului. Informațiile relevante sunt publicate în mass-media și pe site-ul facultății www.fia.usv.ro și se referă la admitere, programe de studii, relația absolventului cu piața muncii, examenul de finalizare a studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public.

Facultatea de Inginerie Alimentară organizează conferințe, mese rotunde și simpozioane în domeniul Ingineriei produselor alimentare, asigură accesul grupurilor de elevi în spațiile de învățământ ale facultății pentru prezentarea facultății și promovarea ofertei educaționale în vederea atragerii viitorilor studenți.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării programelor de studii

Facultatea de Inginerie Alimentară dispune de structuri și strategii pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare.

În scopul îmbunătățirii calității și a indicatorilor de performanță, se au în vedere următoarele măsuri:

- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- atragerea unui număr mai mare de studenți prin îmbunătățirea activității de promovare a Facultății de Inginerie Alimentară;
- obținerea de noi surse de finanțare pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică, a facilita participarea la conferințe științifice internaționale și publicarea lucrărilor științifice în reviste de prestigiu în domeniu;
- continuarea organizării concursurilor studențești atât cu participare locală cât și națională;
- implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare și diseminare a rezultatelor;
- identificarea unor soluții referitoare la extinderea spațiului de învățământ.

Decan,

Prof.univ.dr.ing. Sonia AMARIEI



Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a Facultății de Inginerie Alimentară,

Președinte:

Conf. dr. ing. Silvia MIRONEASA



Membri:

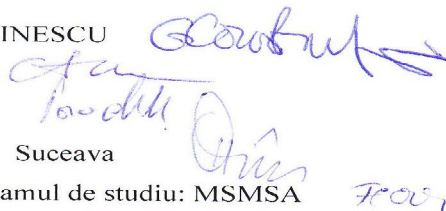
Conf. dr. ing. ec. Cristina-Gabriela CONSTANTINESCU

Conf. dr. biolog Marcel AVRĂMIUC

Conf. dr. bioing. Maria POROCH-SERIȚAN

Ing. Ecaterina PÂSLARU – S.C. BERMAS S.A. Suceava

Diana-Marina FLOREA – studentă, anul I, programul de studiu: MSMSA



2.3. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI ȘTIINȚA CALCULATOARELOR

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea este definită în art. 132(1) din Legea Educației Naționale nr.1/2011 ca fiind “unitatea funcțională care elaborează și gestionează programele de studii. Ea corespunde unuia sau mai multor domenii ale științelor, artelor sau sportului”.

Misiunea Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC) constă în a genera și transfera cunoaștere către societate prin realizarea la un înalt nivel de performanță a învățământului și cercetării științifice în domeniile științelor ingineresti în care elaborează și gestionează programe de studii de licență, masterat și doctorat.

În cadrul FIESC funcționează două departamente:

- Departamentul de Calculatoare, Electronică și Automatică (https://www.eed.usv.ro/html/dpt_cea.html) - DCEA,
- Departamentul de Electrotehnică (https://www.eed.usv.ro/html/dpt_e.html) - DETH.

La 1 octombrie 2014, FIESC avea înscriși la cele trei cicluri Bologna 1040 de studenți, de formarea cărora se ocupă 50 de cadre didactice titulare angajate cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată și 1 cadru didactic încadrat cu contract de muncă pe perioadă determinată.

În anul universitar 2013-2014 procesul de învățământ din cadrul Facultății a fost structurat pe patru componente principale, prezentate detaliat în tabelele 1.1 - 1.5:

- studii universitare de licență (6 programe acreditate);
- studii universitare de masterat (5 programe acreditate);
- studii doctorale (trei domenii);
- formare continuă
 - perfecționare prin definitivat și grade didactice (3 programe).
 - cursuri de perfecționare postuniversitară (3 programe).

LICENȚĂ

TABEL 1.1 - STUDII DE LICENȚĂ – 4 ANI

Domeniul de licență	Programul de studii	Anul primei admiteri	Acreditare / HG (nr/data)	Anul ultimei evaluări periodice	Anul următoarei evaluări periodice
Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare	1986 ⁽¹⁾	Acreditat, HG nr. 568/16.08.1995, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2014 (pag.96)	2010	2015
Ingineria sistemelor	Automatică și informatică aplicată	1992 ⁽²⁾	Acreditat, HG nr. 749/24.06.2009, HG nr.580/2014 (pag.96)	2013	2018
Inginerie electronică și	Electronică aplicată	2002 ⁽³⁾	Acreditat, HG nr. 631/30.06.2010, HG	2010	2015

telecomunicații			nr.580/2014 (pag.96)		
Inginerie energetică	Energetică industrială	1985 ⁽⁴⁾	Acreditat , HG nr. 568/16.08.1995, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2014 (pag.96)	2010	2015
Inginerie electrică	Sisteme electrice	1993 ⁽⁵⁾	Acreditat , HG 693/12.06.2003 (ETH), HG nr. 635/11.06.2008, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2014 (pag.96)	2013	2018
Inginerie și management	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	2000	Acreditat , HG nr. 635/11.06.2008, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2014 (pag.96)	2013	2018

⁽¹⁾ În perioada 1986 – 1993 programul a funcționat cu denumirea Automatizări și calculatoare

⁽²⁾ În perioada 1992 – 2000 programul a funcționat cu denumirea Automatică și informatică industrială

⁽³⁾ În perioada 2002 – 2005 programul a funcționat cu denumirea Electronică

⁽⁴⁾ În iulie-septembrie 2005 – s-a dat admitere pentru programul de studiu Managementul energiei; pe baza unei cereri imediat la începutul anului universitar 2005/2006 s-a revenit la Energetica industrială.

⁽⁵⁾ În perioada 1993 – 2005 programul a funcționat cu denumirea Electrotehnică generală

Repartiția studenților ciclului de licență pe cele 6 programe de studiu în anul universitar 2014-2015 este următoarea

Program de studiu de licență	Număr studenți
Energetică industrială	89
Sisteme electrice	101
Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	79
Automatică și informatică aplicată	93
Calculatoare	326
Electronică aplicată	84
FIESC	772

TABEL 1.2 - STUDII DE MASTERAT
SITUAȚIA ACREDITĂRII PROGRAMELOR DE STUDIU DE MASTERAT

Domeniul	Programul de studii de masterat	Anul primei admiteri	Anul ultimei evaluări ARACIS	Acreditare HG (nr.data)
Calculatoare și tehnologia informației	Știința și ingineria calculatoarelor	2005	2010	Ordin MECTS 5483/28.09.2011/ HG nr. 827/2014, pag.100
Ingineria sistemelor	Ingineria calculatoarelor și controlul proceselor	2005	2010	Ordin MECTS 5483/28.09.2011/HG nr. 827/2014, pag.100
Inginerie electronică și telecomunicații	Rețele de comunicații și calculatoare	2014	2014	HG nr. 827/2014, pag.100

Domeniul	Programul de studii de masterat	Anul primei admiteri	Anul ultimei evaluări ARACIS	Acreditare HG (nr.data)
Inginerie și management	Management informatic în industrie și administrație	2005	2011	Ordin MECTS 5483/28.09.2011/HG nr. 827/2014, pag.100
Inginerie energetică	Sisteme moderne pentru conducerea proceselor energetice	2005	2010	Ordin MECTS 5483/28.09.2011/HG nr. 827/2014, pag.100
Inginerie electrică	Tehnici avansate în mașini și acționări electrice	2005	2010	Ordin MECTS 5483/28.09.2011/HG nr. 827/2014, pag.100

DOCTORAT

În anul 2014 în FIESC sunt atestați conducători de doctorat, care îndrumă 30 de doctoranzi, așa cum se poate observa în tabelul următor:

TABEL 1.3 – DOCTORAT

Domeniu	Studenti 2013/2014			Studenti 2014/2015		
	Buget	Taxă	Gratie	Buget	Taxă	Gratie
Calculatoare și tehnologia informației	5	3	9	8	4	2
Prof.univ.dr.ing. Ștefan-Gheorghe PENTIUC	2	1	6	2	2	2
Prof.univ.dr.ing. Vasile-Gheorghe GĂITAN	2	2	2	5	1	0
Prof.univ.dr.ing. Corneliu-Octavian TURCU	1	0	1	1	1	0
Inginerie electronică și telecomunicații	9	1	5	7	4	1
Prof.univ.dr.ing. Adrian GRAUR	6	1	3	5	3	1
Prof.univ.dr.ing. Valentin POPA	3	0	2	2	1	0
Inginerie electrică	2	1	4	4	0	0
Prof.univ.dr.ing. Dorel CERNOMAZU	2	1	4	4	0	0
Total FIESC	16	5	18	19	8	3

FORMARE CONTINUĂ

Programele de formare continuă oferite de FIESC au constat în

- conversie profesională (1 program)
- perfecționare prin definitivat și grade didactice (3 programe).
- cursuri de perfecționare postuniversitară (3 programe).

Situația acestor cursuri este prezentată în tabelele următoare.

TABEL 1.4 - PROGRAME DE PERFECȚIONARE PRIN DEFINITIVAT ȘI GRADE DIDACTICE

Nr. crt.	Denumire program	Tip	Aprobare MEN	Cursanți 2013/2014
1	Calculatoare	Grad didactic I	25667/2.03.2007	2
		Grad didactic II		0
2	Energetică industrială	Grad didactic I	25665/2.03.2007	1
		Grad didactic II		0
3	Electrotehnică generală	Grad didactic I	25666/21.02.2007	1
		Grad didactic II		0
Total				4

TABEL 1.5 - CURSURI DE PERFECTIONARE POSTUNIVERSITARE

Nr. crt.	Denumire curs de perfecționare postuniversitară
1.	Academia CISCO-CCNA Exploration/Discovery
2.	Academia CISCO - CCNA Security
3.	Academia CISCO - CCNP

Numărul studenților din FIESC a crescut în 2014 comparativ cu 2013, așa cum se poate observa din tabelul următor.

TABEL 1.6 –NUMĂRUL DE STUDENȚI ÎN 2014 COMPARATIV CU 2013

	2013	2014
Licenta	771	772
Masterat	223	213
Doctorat	39	30
Conversie profesionala	0	25
Grade didactice	5	4
Total FIESC	1038	1044

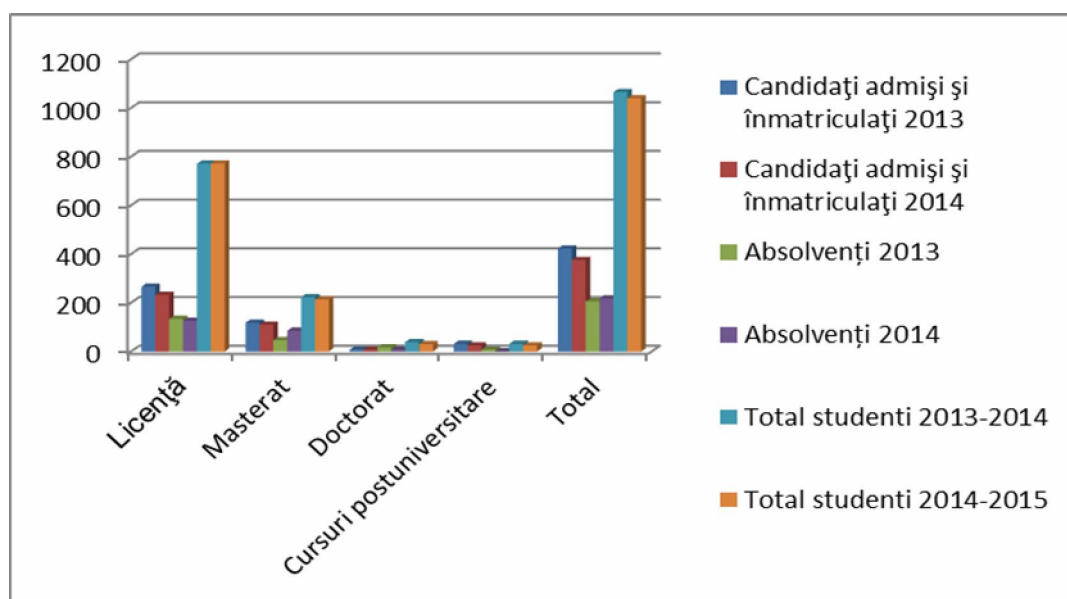
2.Strategia de dezvoltare organizațională

Strategia de dezvoltare organizațională se regăsește în Planul Strategic și Planurile Operaționale anuale ale facultății, aprobate în CF. Aceste planuri au fost elaborate ținând seama de misiunea universității și a facultății, diversitatea ofertei educaționale, resursele umane și materiale, cerințele comunității locale și regionale și s-au actualizat având în vedere documentele și actele normative în vigoare.

Numărul de studenți înmatriculați reprezintă un indicator de o importanță deosebită în strategia de dezvoltare organizațională, deoarece pe de o parte influențează decisiv finanțarea facultății, iar pe de altă parte reflectă calitatea procesului didactic și a gradului de interes pe care îl are facultatea noastră în rândul absolvenților de liceu.

Ca urmare a promovării eficiente a Universității și a programelor sale de studii din cadrul FIESC, prin radio, presă, televiziune, pliante, afișe, târguri educaționale, porți deschise, site-ul universității și facultății, s-a reușit atragerea unui număr mare de studenți pentru a studia la FIESC, situația comparativă 2013-2015 putând fi urmărită în tabelul următor.

	Licență	Masterat	Doctorat	Cursuri postuniversitare	Total
Absolvenți 2013	134	46	17	8	205
Candidați admiși și înmatriculați 2013	266	118	7	32	423
Total studenți 2013-2014	771	223	39	32	1065
Absolvenți 2014	126	85	7	0	218
Candidați admiși și înmatriculați 2014	232	110	8	25	375
Total studenți 2014-2015	772	213	30	25	1040



Evoluția numărului de studenți înmatriculați în anul I, a numărului total al studenților din FIESC și a absolvenților FIESC, pe cicluri de studii, în 2013-2015.

3. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

3.1. Strategia facultății în domeniul calității

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității „Ștefan cel Mare” Suceava și, implicit, a facultății noastre, construirea sistemului de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice în perioada imediat următoare:

18. Dezvoltarea culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;
19. Construirea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul departamentelor;

20. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
21. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
22. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
23. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
24. Urmărirea implementării managementului calității;
25. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
26. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
27. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
28. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
29. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
30. Constituirea unei baze proprii de date;
31. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea / afișarea acestora.

3.2. Structura sistemului de calitate al facultății

La nivelul FIESC funcționează *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* (CEAC-FIESC). Din această comisie fac parte cadre didactice din cele două departamente ale facultății, precum și doi reprezentanți ai studenților:

Președinte	Prof.univ.dr.ing. Cristina-Elena TURCU, prodecan
Membri:	Conf.univ.dr.ing. Daniela IRIMIA
	Conf. univ. dr.ing. Alexandra Ligia BALAN
	Lector univ.dr. Anamaria COZGAREA
	Șef de lucrări dr.ing. Elena-Daniela OLARIU
	Șef de lucrări dr.ing. Ovidiu SCHIPOR
	Șef de lucrări dr.ing. Iuliana CHIUCHIȘAN
	As.dr.ing. Adrian PETRARIU
	Leea Aurora ONUFREI– student
	Șerban SADOVEC– student
	Dr.ing. Alexandru MIRON - Compania Națională Transelectrica, Sucursala de Transport Bacău

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității „Ștefan cel Mare” Suceava și, implicit, a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC), Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a avut în vedere în anul 2014 îndeplinirea următoarelor obiective:

1. Dezvoltarea continuă a culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;
2. Dezvoltarea continuă a conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul departamentelor;
3. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
5. Urmărirea implementării managementului calității;
6. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
7. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
8. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
9. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
10. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/ corective sau de îmbunătățire.

3.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul FIESC funcționează cu regulament propriu de funcționare, aprobat în CF FIESC. Acest regulament a fost întocmit în conformitate cu următoarele acte normative:

- e. OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației;
- f. Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr.75/2005;
- g. HG nr.1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ARACIS;

Prevederile regulamentului se raportează, de asemenea, la Carta Universității.

Pentru îndeplinirea obiectivelor propuse pentru anul 2014, CEAC-FIESC a întreprins o serie de acțiuni, dintre care se pot aminti cele mai importante:

1. Întocmirea raportului anual de evaluare a calității în cadrul facultății, care este publicat pe pagina web a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (<http://ceac.eed.usv.ro/>);
2. Aplicarea în cadrul FIESC a regulamentelor privind evaluarea calității corpului profesoral;
3. Monitorizarea permanentă a programelor de studii de licență și masterat din cadrul FIESC;
4. Formularea propunerilor de îmbunătățire a calității activităților didactice;
5. Monitorizarea raportărilor indicatorilor numerici și ai celor de calitate, indicatori ce stau la baza calculului finanțării anuale a FIESC.

4.Indicatori și rezultate ale auditului intern

Monitorizarea programelor de studii

Comisia de evaluare și asigurare a calității a urmărit îndeplinirea standardelor de calitate pentru programele de studiu ce au funcționat în anul 2014.

Evaluarea periodică a programelor de studii

CEAC-FIESC a început analiza dosarelor de autoevaluare a celor trei programe de studiu de licență supuse evaluării periodice ARACIS în anul universitar 2014-2015:

Calculatoare

Electronică aplicată

Energetică industrială

Evaluarea unui program de conversie profesională

CEAC-FIESC a analizat dosarul de autoevaluare a Programului de conversie profesională *Tehnologia informației și comunicării*, propus a fi organizat în cadrul Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor. Membrii CEAC-FIESC au formulat o serie de recomandări, care au fost analizate și adoptate în varianta finală a dosarului.

Evaluarea periodică a calității corpului profesional

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din FIESC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Au fost întocmite și predate de directorii de departament situațiile centralizatoare cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic pentru fiecare indicator considerat în fișa de autoevaluare a cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Privitor la acest aspect, se poate preciza că în cadrul FIESC se are în vedere evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin intermediul sistemului informatic, care a fost dezvoltat pentru a putea fi folosit la nivelul USV, în concordanță cu aplicația Orar. Acest sistem informatic este întreținut de un membru al CEAC-FIESC.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru anul anterior a fost efectuată în perioada 24.02.2014 – 28.02.2014, conform procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți bazată pe chestionarea online a studenților. Au fost evaluate cadrele didactice având norma de baza în FIESC, în alte facultăți din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, cât și cadre didactice asociate care au susținut activitate didactică în semestrul I, anul universitar 2013/2014. Evaluarea a fost efectuată de studenții înmatriculați la programele de studiu de licență și masterat. Nu au fost înregistrate probleme în realizarea acestei activități, evaluarea cadrelor didactice de către studenți folosind chestionare electronice desfășurându-se normal.

Raport privind rezultatul evaluării cadrelor didactice de către studenți

<i>Perioada raport</i>	<i>Nr. profesori</i>	<i>Foarte bine</i>	<i>Bine</i>	<i>Satisf.</i>	<i>Nesatisf.</i>	<i>Fara nota</i>
2013-10-01 2014-03-10	82	76	3	0	0	3

Raport privind participarea studenților la evaluare

<i>Perioada raport</i>	<i>Nr grupe</i>	<i>Total studenti</i>
2013-10-01 2014-03-10	61	674

Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice care au susținut activități didactice în semestrul I, anul universitar 2014/2015, se va planifica în primele două săptămâni din semestrul al II-lea, după finalizarea orarului.

Evaluarea colegială

În cadrul FIESC s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității pentru evaluarea colegială pentru anul anterior, această acțiune desfășurându-se la nivelul fiecărui departament.

Evaluarea efectuată de către șeful direct

În 2014 în cadrul FIESC directorii celor 2 departamente, precum și decanul facultății, au realizat evaluarea de către șeful direct a cadrelor didactice pentru anul anterior, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Evaluarea globală

Rezultatele obținute în urma evaluărilor realizate au fost centralizate, conform regulamentului USV.

Activitatea de cercetare

Activitatea de cercetare științifică a cadrelor FIESC s-a desfășurat în cele 3 centre de cercetare organizate în cadrul facultății:

- Centrul de Cercetare Științifică Mașini, Aparate și Acționări electrice (EMAD),
- Centrul de Cercetare Științifică în Sisteme de Control al Proceselor (SISCON),
- Centrul de Cercetare Științifică în Calculatoare (CCSC).

Personalul didactic și de cercetare din FIESC a desfășurat pe parcursul anului 2014 activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute de CNCSIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la conferințe, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, activități de cercetare pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

Rezultatele activității de cercetare științifică

Rezultatele activității de cercetare științifică desfășurată în cadrul Centrelor de cercetare și laboratoarelor de cercetare proprii FIESC au fost valorificate prin articole publicate în reviste științifice cotate ISI sau indexate în baze de date internaționale, prin lucrări științifice susținute și publicate în volumele conferințelor internaționale și naționale de prestigiu, prin contracte încheiate cu ANCS sau alți beneficiari. În tabelele următoare se prezintă o sinteză a rezultatelor obținute de cadrele didactice FIESC în cadrul activităților de cercetare în anul universitar 2013-2014.

Contracte câștigate în anul universitar 2013-2014

Tip	Număr
PROGRAME Internaționale	
- FP7	1
- Program PN II - Cooperari bilaterale -Modul III	1
Naționale	
- PN-II	3
- Beneficiari interni	9
POSCCE	1
POS-DRU	5

Valorificarea rezultatelor cercetării în anul universitar 2013-2014

Indicator	Nr.
Cărți publicate în străinătate la edituri internaționale	2
Capitole de carte publicate în străinătate la edituri internaționale	4
Articole publicate în reviste cotate ISI	26
Lucrări științifice publicate în volumele manifestărilor științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI	13
Articole științifice publicate la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI	40
Articole publicate în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+)	26
Articole publicate la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale	27
Articole publicate în revistă de circulație internațională, cu referenți și colectiv editorial internațional (cu ISSN)	4
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională)	11
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice naționale din țară	3
Brevete naționale	7
Cereri de brevete de invenție	20
Lucrări susținute la manifestare științifică din străinătate	30
Lucrări susținute la manifestare științifică din țară	36
Lucrări susținute la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării	3
Lucrări comunicate la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării	12
Studii prospective și tehnologice / servicii rezultate din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.)	5
Servicii rezultate din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.)	4
Participare cu lucrare la saloane de invenții internaționale, organizate în străinătate	39
Participare cu lucrare la saloane de invenții naționale	55

Premii și diplome obținute de cadrele didactice pentru activitatea de cercetare științifică

Activitățile de cercetare ale cadrelor didactice FIESC sunt recunoscute la nivel național și internațional, o dovadă constituind-o și medaliile, distincțiile și ordinele tehnico-științifice obținute pe parcursul timpului.

Sintetic, situația pe anii calendaristici 2013, 2014 și anul universitar 2013-2014, se prezintă astfel:

Premii și distincții	2013	2014	2013-2014
Nr. premii și diplome internaționale	32	16	18
Nr. premii și diplome naționale	17	13	16

Alte premii și diplome obținute de cadrele didactice FIESC

Premii și distincții	2013	2014	2013-2014
----------------------	------	------	-----------

Premii și diplome pentru activitate culturală	17	18	20
---	----	----	----

Manifestări științifice organizate în facultate

Organizarea și participarea la simpozioane, conferințe, grupuri de lucru, workshop-uri, mese rotunde, atât ale cadrelor didactice, cât și ale studenților, a fost o activitate extrem de bine conturată în cadrul facultății. În 2014 au fost organizate următoarele manifestări științifice:

Denumire manifestare	Perioada de desfășurare
International Conference on DEVELOPMENT AND APPLICATION SYSTEMS, 12th Edition	15-May-2014 - 17-May-2014
Seminarul Științific "Sisteme Distribuite"	17-Dec-2014 - 17-Dec-2014

În activitatea de cercetare sunt atrași și studenții, facultatea organizând simpozioane și sesiuni de comunicări științifice studențești în vederea popularizării activității științifice a acestora. În cadrul FIESC în 2014 au fost organizate o serie de manifestări studențești:

Denumire manifestare	Perioada de desfășurare
International Computers Contest for Students HARD&SOFT, editia a XXI-a	12-May-2014 - 17-May-2014
Workshop Studențesc StudACE, ediția a IX-a	20-May-2014 - 20-May-2014
Sesiunea de comunicări științifice a studenților, ELSTUD 2014, ediția a VIII-a	27-Jun-2014 - 28-Jun-2014
25h@USV - Concurs studențesc de design și dezvoltare de noi tehnologii, creativitate și perseverență	30-Oct-2014 - 31-Oct-2014

Publicații științifice de prestigiu editate de facultate

Advances in Electrical and Computer Engineering - AECE

Advances in Electrical and Computer Engineering este o revistă de clasă A (CNCSIS) și indexată în [Science Citation Index Expanded](#) și [Journal Citation Reports/Science Edition](#) de către ISI Thomson Reuters. Factorul de impact JCR este 0.642, iar pe 5 ani este 0.580. Sunt publicate anual 4 ediții. Numărul curent al revistei poate fi accesat la adresa <http://www.aece.ro/current.php>

În cei 14 ani de existență, cercetători din mai mult de 50 de țări au ales revista AECE drept loc de publicare a articolelor iar cercetători cu experiență din 15 țări fac parte din comitetul științific al revistei. Comitetul editorial al revistei este afișat la <http://www.aece.ro/board.php>.

Domeniile acoperite sunt cele aferente activității didactice și de cercetare care se desfășoară în cadrul facultății: computers science, artificial intelligence, pattern recognition, knowledge engineering, process control theory and applications, distributed systems and computer networks, microcontroller - based industrial networks, electronics, telecommunications, data transmission, software engineering, energy converters, electrotechnics, electric machines modeling and design, control of electric drive systems, non-conventional energy conversion, optimization techniques in electrical power systems, sensors, transducers modeling and design.

Revista AECE este de tip open access, publicată atât în format tipărit, cât și on-line. Site-ul revistei are mai mult de 2,000 vizitatori unici și 35,000 de vizualizări în fiecare lună,

fiind accesat din 45 de țări. Edițiile tipărite ale revistei sunt distribuite în 30 de biblioteci universitare din Belgia, Franța, Germania, Marea Britanie, Grecia, Irlanda, Italia, Moldova, Portugalia, Romania, Rusia, Serbia, Ucraina și SUA (<http://www.aece.ro/distribution.php>).

Articolele primite sunt trimise unor referenți de specialitate, recunoscuți, din țară și străinătate, care își dau avizul privind publicarea acestora. Articolele sunt publicate în limba engleză în format IEEE. Pe site-ul web al acestei reviste, www.aece.ro, se publică în mod constant (de la primul număr din 2001) rezumatele articolelor, iar începând cu numărul 1 din 2007 sunt publicate și textele integrale ale articolelor. Este de remarcat și faptul că în 2011 site-ul web al acestei reviste a cunoscut o dezvoltare importantă sub raportul facilitării indexării articolelor în baze de date internaționale.

Este de menționat că această revistă continuă publicația *Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava – Secțiunea electrică*, revistă recunoscută CNCSIS și a cărei primă apariție a fost în 1994.

Managementul problemelor studențești

În anul 2014 managementul problemelor studențești în cadrul FIESC a avut următoarele obiective:

1. Analiza și reactualizarea în anul 2014 a Regulamentului de acordare a burselor în concordanță cu noul Regulamentului de acordare a burselor reformulat în comisia Senat USV și adaptarea la condițiile implementării noului software destinat managementului școlar.
2. Suplimentarea locurilor de cazare prin parteneriat cu alte facultăți și cu licee din municipiu, din vecinătatea USV;
3. Stimularea implicării studenților în activitatea profesională;
4. Stimularea implicării studenților în activitatea de cercetare;
5. Stimularea implicării studenților în activitățile culturale, sportive, excursii de studii și susținerea asociațiilor studențești.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Întreaga activitate didactică formală și nonformală din facultate este structurată pe baza unui învățământ centrat pe student în scopul formării de abilități specifice. Astfel, la nivelul FIESC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează prin:

- *asigurarea dialogului* în timpul și în afara orelor de curs și laborator prevăzute în planul de învățământ, a minim 2 ore de consultații și îndrumare la proiecte. De asemenea, este încurajată utilizarea poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat;
- *se asigură accesul la informații* în format electronic (suport curs, aplicații, alte materiale didactice în format digital) prin Internet sau Intranet;
- *în activitățile de cercetare* din cadrul centrelor de cercetare, sunt implicați studenți de la diferite forme de învățământ;
- *asigurarea bazei materiale* pentru desfășurarea activităților practice în echipe de maxim 3-4 studenți care să favorizeze participarea activă a studenților și să faciliteze comunicarea cu cadrul didactic;
- îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii, îndrumătorii anilor de studiu și tutorii de grupe;
- studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*;
- *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, premii și diplome la sesiuni de comunicări

- științifice, premii pentru cei mai buni studenți din an, includerea în colective de cercetare la nivel de catedră/facultate, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale;
- acces gratuit la rețeaua Internet, atât din spațiile de învățământ, cât și din cămine pentru studenții universității;
 - *organizarea în cadrul FIESC a următoarelor manifestări studențești:*
 - o Concursul Internațional Studențesc *Hard & Soft*
 - o Workshop-ul studențesc *StudACE*
 - o Sesiunea de comunicări științifice a studenților, *ELSTUD*
 - *sprijinirea studenților* pentru a participa la alte manifestări studențești decât cele organizate în cadrul FIESC, dintre care se pot aminti:
 - o Concursul anual „Tehnici de interconectare în electronică”
 - o Salonul Național de Creație și Inventică pentru Tineret,
 - o Concursul Continental ElectroMobility
 - o Concursul SIEMENS VDO.
 - *îndrumarea studenților* pentru a-și lărgi orizontul cunoașterii într-un domeniu de interes, prin cooptarea lor în activități specifice de studiu și cercetare în laboratoarele facultății sau realizând studii în cadrul programului intern de cercetare
 - *sprijinirea organizației studențești* din cadrul FIESC: Asociația FI@ESC - Asociația Studențească a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor
 - *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studențesc, asigurându-se tuturor pauze de masă. Activitățile didactice aplicative, seminar și laborator, sunt structurate astfel încât fiecare student să poată lucra individual sau după caz în grupe mici. Toate cadrele didactice au în orar cel puțin o ora pentru consultații, la fiecare din disciplinele la care sunt titulare. Orarul facultății are prevăzute perioade dedicate activităților de mentorat în care studenții pot interacționa cu îndrumătorii de an pentru rezolvarea problemelor ce apar.

Premii obținute de studenți

În anul universitar 2013-2014, precum și pe parcursul anului 2014 un număr de 61 de studenți au fost premiați în cadrul a diverse manifestări studențești, expoziții, saloane de inventică etc.

Dezvoltarea bazei materiale

În anul 2014 s-a avut în vedere dotarea laboratoarelor de licență și a laboratoarelor de cercetare, prin dotările efectuate urmărindu-se îmbunătățirea activității didactice și de cercetare. S-a urmărit ca sălile de predare/seminarizare să dispună de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care să faciliteze activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. S-a reușit dotarea cu tehnică modernă, de ultimă generație, a unor laboratoare, exclusiv prin proiecte câștigate în competiții naționale.

De asemenea, Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor a depus eforturi substanțiale pentru îmbunătățirea fondului de carte, atât pentru biblioteca Universității, cât și pentru cea a departamentelor din cadrul facultății. Astfel, pentru asigurarea accesului la informație, prin proiectele implementate, FIESC a îmbunătățit fondul de carte și reviste științifice.

Transparența informațiilor de interes public

În cadrul FIESC se asigură transparența informațiilor cu caracter public prin plasarea lor pe pagina web a facultății (www.eed.usv.ro), aceste informații fiind actualizate ori de câte ori este necesar. Informațiile publicate pe site-ul FIESC se referă la: programele de studii,

diplome, admitere, planuri de învățământ, examenele de finalizare a studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, burse, regulamente, personalul didactic și de cercetare, evenimente etc. De asemenea, sunt oferite date și informații, cantitative și calitative, corecte și actuale despre facilitățile oferite studenților, despre alte aspecte de interes public prin site-ul universității și al FIESC, prin pliante, presă, televiziune, târguri educaționale, conferințe de presă și Ghidul studentului.

5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată de către personalul facultății, de către Consiliul Facultății și conducerea facultății, a departamentelor și Secretariatului în anul 2014 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

CEAC-FIESC propune:

1. **Dezvoltarea resursei umane pentru cercetare atât prin creșterea numărului de cercetători, cât și prin perfecționarea resursei umane existente.** Acest obiectiv se urmărește a se realiza prin depunerea unor propuneri de proiecte POSDRU pentru finanțarea programelor doctorale și post-doctorale în domeniile de doctorat din cadrul FIESC;
2. **Dezvoltarea infrastructurii de cercetare** prin intermediul unor propuneri de proiect, prin care să se asigure dotarea laboratoarelor de cercetare;
3. **Asigurarea accesului la publicații internaționale cu factor de impact ridicat**, prin participarea în cadrul proiectelor ce asigură accesul la baze de date internaționale de prestigiu;
4. **Atragerea de noi surse de finanțare** prin dezvoltarea parteneriatelor publice-private, pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică a facultății și pentru a extinde baza materială existentă;
5. **Continuarea activităților de promovare a imaginii FIESC** pentru atragerea unui număr mai mare de studenți;
6. **Continuarea organizării concursurilor și workshop-urilor studentești** și pe parcursul anilor următori, deoarece s-a observat un interes deosebit atât din partea studenților, cât și a cadrelor didactice. De asemenea, se recomandă ca la edițiile viitoare să fie atrași studenți de la alte facultăți, precum și din alte centre universitare. Deoarece concursurile studentești au rolul de-a completa în mod creativ procesul de învățământ desfășurat în cadrul FIESC, comisia propune creșterea în anul 2015 a numărului studenților angrenați în concursuri;
7. În ceea ce privește dezvoltarea bazei materiale, Comisia propune **identificarea unor soluții cu privire la înnoirea echipamentelor din unele laboratoare**. De asemenea, Comisia propune creșterea fondului de carte în cadrul bibliotecii tehnice și a bibliotecilor departamentelor, prin alocarea unui fond mai mare pentru achiziționarea cărților de specialitate;
8. Referitor la transparența informațiilor, Comisia propune **centralizarea pe un server a tuturor documentelor referitoare la FIESC**, accesul realizându-se, unde este cazul, pe bază de parolă.
9. Referitor la activitatea didactică, CEAC-FIESC propune **analiza planurilor de învățământ**, a programelor de învățământ și stabilirea pentru fiecare an de studii a unui minim de 4...5 discipline de bază (30...35 % din disciplinele unui an de studiu) pe care un student trebuie să le promoveze obligatoriu astfel încât să poată promova în anul următor;

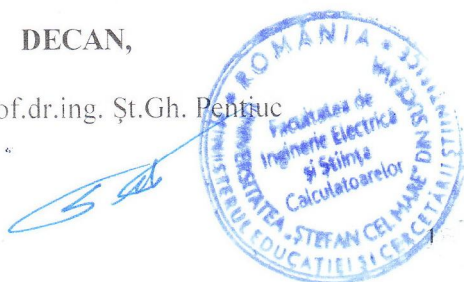
10. De asemenea, se propune **organizarea** activităților care să permită finalizarea în 2015 a **dosarelor de autoevaluare** a programelor de studiu de licență, *Calculatoare, Electronică aplicată și Energetică industrială*;
11. **Analiza** regulamentelor, procedurilor și formularelor interne ale USV lansate în dezbatere, în vederea formulării unor propuneri de îmbunătățire.

Pentru anul 2015 CEAC-FIESC își propune o serie de direcții de acțiune pentru creșterea calității în cadrul facultății, o atenție deosebită acordând următoarelor aspecte:

1. Analiza planurilor de învățământ, a programelor de învățământ și stabilirea pentru fiecare an de studii a unui minim de 4...5 discipline de bază (30...35 % din disciplinele unui an de studiu) pe care un student trebuie să le promoveze obligatoriu astfel încât să poată promova în anul următor;
2. Analiza rapoartelor de autoevaluare aferente programelor de studii pentru care se va realiza certificarea periodică;
3. Organizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți;
4. Monitorizarea raportărilor indicatorilor numerici și ai celor de calitate, indicatori ce stau la baza calculului finanțării anuale a FIESC;
5. Analiza regulamentelor, procedurilor și formularelor interne ale USV lansate în dezbatere, în vederea formulării unor propuneri de îmbunătățire.

DECAN,

Prof.dr.ing. Șt.Gh. Pențuc



Președinte CEAC-FIESC,

Prof.dr.ing. Cristina Turcu

2.4. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management Suceava, a luat ființă în anul 1977, ca secție cu profil mecanic a Institutul Pedagogic Suceava, prin Decretul Consiliului de Stat nr. 209/12.07.1977, cu programul de studiu Tehnologia Construcțiilor de Mașini subingineri, cursuri de zi și serale.

După ce a trecut prin stadiul de Institut de Subingineri din Suceava subordonat Institutului Politehnic din Iași, în 1984 s-a transformat în facultate, conform Ordinului MEI nr. 6043/07.09.84. Inițial a avut denumirea de „Facultatea de Inginerie”, din 1991 „Facultatea de Inginerie Mecanică” iar începând cu 11.11.2005, la propunerea Consiliului academic al facultății, și-a schimbat denumirea în Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management.

Procesul de învățământ din cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management care ființează în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, este structurat pe trei componente principale:

- studii de licență (5 domenii, 5 specializări), tabelul 1;
- studii de master (5 domenii, 5 specializări), tabelul 2;
- studii doctorale (2 domenii), tabelul 2 continuare;

Programele de studii de licență se derulează pe o perioadă de patru ani iar cele de masterat pe o perioadă de 1,5 ani.

Tabelul 1. Domenii și programe de studii universitare de licență – durata 4 ani

Nr. crt.	Specializarea	Forma de învățământ / durata studiilor	Document înființare / Autorizare provizorie	Acreditare	Număr locuri admitere ARACIS	SITUAȚIA ACTUALĂ	
						Acreditare	Autorizată provizoriu
1.	Domeniul: Inginerie Industrială <i>Specializarea: Tehnologia construcțiilor de mașini</i>	Zi, 4 ani	Decret 288/ 06.07.1976	H.G. 568/ 28.07.1995	120 ARACIS nr. 2225/17.03.2009	H.G. 966/ 29.09.2011	
2.	Domeniul: Inginerie Mecanică <i>Specializarea: Echipamente pentru procese industriale</i>	Zi, 4 ani	1985/ I.P.IAȘI	H.G. 568/ 28.07.1995	26 ARACIS nr. 5775/26.05.2010	H.G. 966/ 29.09.2011	
3.	Domeniul: Mecatronică și robotică <i>Specializarea: Mecatronică</i>	Zi, 4 ani	H.G. 568/ 28.07.1995	H.G.696/ 17.08.2000	30 ARACIS nr. 290/15.01.2010	H.G. 966/ 29.09.2011	
4.	Domeniul: Inginerie și Management <i>Specializarea: Inginerie economică în domeniul mecanic</i>	Zi, 4 ani	H.G. 568/ 28.07.1995	H.G.1609/ 30.09.2004	38 ARACIS nr. 7648/5.08.2009	H.G. 966/ 29.09.2011	
5.	Domeniul: Ingineria Mediului <i>Specializarea: Ingineria și protecția mediului în industrie</i>	Zi, 4 ani	H.G. 676/ 28.06.2007	-	30 ARACIS nr. 2093/26.04.2007		H.G. 966/ 29.09.2011

Tabelul 1. (continuare)

Nr. crt.	Domeniul	Specializarea	Clasificarea programelor de studiu
1	Inginerie Industrială	Tehnologie Construcțiilor de Mașini	C
2	Inginerie Mecanică	Echipamente pentru Procese Industriale	C
3	Mecatronică și Robotică	Mecatronică	C
4	Inginerie și Management	Inginerie Economică în Domeniul Mecanic	B
5	Ingineria Mediului	Ingineria și Protecția Mediului în Industrie	E

Tabelul 2. Studii de masterat – durata 1,5 ani (zi)

Nr. crt.	Domeniul	Programul de studii universitare de masterat	Forma de învățământ	Acreditată (A) Acreditare provizorie (AP) Nr. locuri/ HG acreditate	
				A	AP
1	Inginerie și Management	Expertiză Tehnică, Evaluare Economică și Management	zi	A	40 ARACIS nr. 4783/5.05.2011
2	Inginerie Mecanică	Inginerie Mecanică Asistată de Calculator	zi	A	25 ARACIS nr. 1659/11.03.2011
3	Mecatronica și Robotica	Mecatronica Aplicată	zi	A	30 ARACIS nr. 2033/25.03.2011
4	Inginerie Industrială	Tehnologii și Echipamente Moderne de Prelucrare	zi	A	25 ARACIS nr. 5458/28.07.2008 MECTS nr. 4630/11.08.2010
5	Inginerie Industrială	Ingineria Calității și Securitatea Muncii	zi	A	50 ARACIS nr. 5458/28.07.2008 MECTS nr. 4630/11.08.2010

Tabelul 2 (continuare). Studii de doctorat

Nr. crt.	Domeniul	Număr conducători de doctorat	Forma de învățământ	Ordin de numire
1	Inginerie Mecanică	3	cu frecvență	4631/11.08.2010
2	Inginerie Industrială	1	cu frecvență	4631/11.08.2010

Conducătorii de doctorat au fost numiți prin Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 4631/11.08.2010:

- în domeniul Inginerie Mecanică:

Prof. dr. ing. Gheorghe FRUNZĂ

Prof. dr. ing. Ioan MIHAI

Prof. dr. ing. Ilie MUSCĂ

- în domeniul Inginerie Industrială:

Prof. dr. ing. Dumitru AMARANDEI

2. STRATEGIA DE DEZVOLTARE ORGANIZAȚIONALĂ

2.1 Strategia facultății în domeniul calității

Principalele obiective academice ale Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronica și Management sunt:

1. Menținerea și îmbunătățirea încadrării în standardele de calitate ARACIS cât și în cele europene specifice învățământului superior;
2. Formarea de specialiști care să posede competențe conform *Metodologiei de implementare a cadrului național al calificărilor din învățământul superior* întocmite în baza Hotărârii de Guvern nr. 556/2011;
3. Promovarea dimensiunii europene a învățământului superior prin schimbări în conținutul, orientarea și integrarea disciplinelor de studiu, conform tendințelor fiecărui domeniu de studiu;
4. Evaluarea anuală a cadrelor didactice prin autoevaluare urmată de evaluare de către biroul departamentului, evaluare colegială și evaluarea de către studenți, în baza chestionarelor tipizate la nivel de universitate, prelucrarea datelor obținute și impunerea măsurilor aferente;
5. Eficientizarea sistemului de finanțare prin organizarea de trunchiuri comune de studii pentru primii doi ani;

6. Lărgirea gradului de cooperare în spirit academic în domeniul cercetării, admiterii la studii, utilizării permanente a bazei materiale, a unor resurse extrabugetare, prin parteneriat cu agenți economici și comunitate;
7. Continuarea parteneriatului european privind obținerea de către studenți a creditelor de studii în universități europene;
8. Încurajarea mobilităților cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților prin programele SOCRATES-ERASMUS etc.;
9. Realizarea unor „baze de practică” precum și încheierea unor convenții de practică cu unități economice din sistemul de stat sau privat, care să asigure legătura între cunoștințele teoretice și practice ale studenților de-a lungul unui ciclu de studiu;

2.2 Structura sistemului de calitate

Asigurarea proceselor de implementare și menținere a standardelor calității în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management a impus ca echipa de management să își organizeze propriile structuri organizatorice.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, numită prin Hotărârea Consiliului Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management Nr. 1 din 22 mai 2012, este constituită din următoarele cadre didactice cu experiență în evaluare:

- Președinte – Șef lucrări dr. ing. Luminița IRIMESCU
- Membri – Conf.dr.ing. Alexandru POTORAC
- Șef lucrări dr. ing. Constantin DULUCHEANU
- Asist. dr. ing. Marius BĂEȘU
- Student Ana C. OLARIU, anul II Master

2.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Comisia de audit intern care își desfășoară activitatea la nivel de facultate verifică activitățile educaționale desfășurate pentru programele de studiu, conform *Standardelor specifice de evaluare academică pentru programele de studiu din domeniul fundamental, Științe ingineresti*, (ARACIS 2010), *Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* (aprobat în Ședința Senatului din 11.12.2007, cod R40) și procedurii *Elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ* (aprobată în Ședința Senatului din 27.10.2009, cod P 01).

În cadrul evaluărilor de autorizare provizorie, acreditare sau menținerea acreditării comisia de audit intern a facultății întocmește un Raport de autoevaluare pentru fiecare program de studii universitare de licență sau masterat și se întocmește un Raport de audit intern în care se constată dacă sunt îndeplinite toate condițiile pentru înaintarea dosarului către ARACIS. Documentele sunt analizate de Consiliul facultății și sunt înaintate către senatul universității.

2.4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

2.4.1. Monitorizarea programelor de studii

În perioada octombrie-noiembrie 2013, Universitatea Ștefan cel Mare a fost supusă procesului de evaluare instituțională periodică din partea ARACIS. În cadrul acestei activități, FIM a participat cu două programe de studii, reprezentând 20% din numărul total de programe de studii evaluate. Calificativul ARACIS obținut la nivel instituțional, "Grad de încredere ridicat", confirmă soliditatea și viabilitatea programelor de studii FIM evaluate. Prin această acțiune, FIM a realizat cu succes reacreditarea specializărilor cu care a participat la evaluarea periodică.

În anul universitar 2013-2014, a fost acreditat programul de studii de Master intitulat Ingineria și Managementul Calității, Sănătății și Securității în Muncă, care va înlocui programul Ingineria Calității și Securitatea Muncii. În noua formă, programul are un număr de credite sporit (120 credite) față de varianta precedentă, și o capacitate de școlarizare de 50 studenți în primul an de studiu. Prin creșterea numărului de credite oferite, prin îmbunătățirea programei de studiu se așteaptă ca interesul pentru acest program să crească în rândul absolvenților de învățământ ingineresc.

În anul universitar 2014-2015, FIM a scos la admitere și a activat trei programe de studiu de **licență**:

- Tehnologia construcțiilor de mașini;
- Mecatronică;
- Inginerie economică în domeniul mecanic,

și două programe de studiu de nivel **masterat**:

- Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă;
- Expertiză tehnică, evaluare economică și management.

2.4.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management se desfășoară în baza planurilor proprii de cercetare științifică axate pe direcții care corespund domeniilor de licență.

Pe parcursul anului 2014 activitatea de cercetare s-a concretizat printr-o serie de lucrări științifice rezultate în urma cercetărilor cadrelor didactice din FIM.

Situația revistelor, periodicelor care apar sub egida FIM în anul 2014 este prezentată în tabelul de mai jos.

Reviste editate de colectivul FIM în 2014

Nr. crt.	An apariție	Revista, volum, număr	Categorie / tip	ISSN	Site
1.	2014	Tehnomus Journal, Vol. XX	Revistă anuală, indexată BDI: Index Copernicus, Ulrichsweb, EBSCO	pISSN-1224-029X eISSN-2247-6016	http://www.fim.usv.ro/conf1/tehnomusjournal/journal2014.php
2.		Proceedings of Cer-Stud, Vol. 2014	Volumul conferinței științifice studențești CER-STUD 2014	1844-6019	http://www.fim.usv.ro/cer-stud/Lucrari Cerstud2014.pdf

Numărul de articole publicate în revista Tehnomus și disponibilitatea lor în regim open-acces sunt prezentate în tabelul următor:

Vol.	Nr. total articole	Nr. articole cu autori din străinătate	Conținut revistă disponibil on-line (Open acces)
XX	22	3	http://www.fim.usv.ro/conf1/tehnomusjournal/journal2014p.php

Standardul C2 - Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică

În conformitate cu Hotărârea senatului universității "Ștefan cel Mare" din Suceava nr. 95 / 10 iulie 2012, în structura Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management funcționează un centru de cercetare cu denumirea Centrul de Cercetare în Inginerie Mecanică, Industrială, Mecatronică, Mediu și Management, care cuprinde două compartimente:

2. Inginerie mecanică și mecatronică.
3. Inginerie industrială, mediu și management.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul FIM se desfășoară în acord cu Planul Strategic de Cercetare a FIM pentru perioada 2012-2016. În anul 2014, activitățile de cercetare științifică au inclus:

- elaborarea și publicarea de articole științifice în reviste indexate în baze de date internaționale;
- participarea și prezentarea de lucrări la conferințe naționale și internaționale, desfășurate în țară sau în străinătate;
- elaborarea de cărți științifice și publicarea lor în edituri de prestigiu național;
- activități de cercetare în cadrul contractelor de cercetare stabilite cu agenți economici;
- activități de proiectare, inovare, expertize tehnice;
- activitate de brevetare.

O sinteză a rezultatelor activității de cercetare desfășurate în anul 2014 este cuprinsă în tabelul de mai jos.

Sinteza activității de cercetare FIM în anul 2014

Nr.	Indicatorul	2014
2.9	Articol / studiu publicat în revistă cotate ISI (A) / ERIH. (FI - factor de impact; SRI - scor relativ de influență)	3
2.10	Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+).	21
2.11	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale.	5
2.15	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI,	11
2.16	Articol / studiu publicat în revistă de circulație internațională, cu referenți si colectiv editorial internațional (cu ISSN).	1
2.17	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice din străinătate.	1
2.19	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională).	5
2.20	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice naționale din țară.	1
2.23	Lucrare susținută la manifestare științifică din țară (confirmare prin documente, delegație).	10
2.24	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	3
2.25	Lucrare comunicată la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	1
2.27	Studiu prospectiv și tehnologic / serviciu rezultat din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.) - confirmare contract.	5
2.28	Serviciu rezultat din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.) - confirmare contract.	1
2.47	Confirmare constituire depozit reglementar brevet invenție.	2

Din analiza acestor date, rezultă că în medie, fiecare cadru didactic al FIM a participat în calitate de co-autor la publicarea a cel puțin un articol indexat BDI. Numărul de articole în reviste cotate ISI a scăzut față de anul trecut, dar numărul de membri ai facultății premiați pentru activitatea publicistică s-a menținut constant.

2.4.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activităților de predare

2.4.3.1 Autoevaluarea cadrelor didactice

În baza Regulamentului de evaluare a performanțelor personalului didactic R42 întocmit la nivel de universitate [http://www.usv.ro/calitate/pagini/regulament_usv/R42 - Regulament privind evaluarea calitatii corpului profesoral .pdf](http://www.usv.ro/calitate/pagini/regulament_usv/R42_-_Regulament_privind_evaluarea_calitatii_corpului_profesoral.pdf) la începutul fiecărui an universitar, cadrele didactice din facultate au întocmit o fișă de autoevaluare a activității. Fiecare cadru didactic se autoevaluează privind activitatea de cercetare cât și activitățile desfășurate la nivelul departamentului, facultății și universității. Fișele de autoevaluare F09 au avut la bază criterii cuantificabile.

2.4.3.2 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Comisia de organizare, monitorizare, analiza a evaluării cadrelor didactice de către studenți în Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management Suceava, numită prin Decizia Decanului din 16.02.2015, are următoarea componență:

Șef lucrări dr. ing. Luminița IRIMESCU – responsabil

Lector dr. Marius MARCHITAN – membru

Șef lucrări dr. ing. Raluca-Elena BULAI –membru

ing. Dorel PINTILIE – asistent de sală și echipamente

Comisia a procedat la organizarea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în perioada 25februarie-11 martie 2015.

Evaluarea a fost realizată cu chestionare electronice, în conformitate cu Procedura *PO-DAC-05* al USV, aprobată în sedinta Senatului din 20.03.2012.

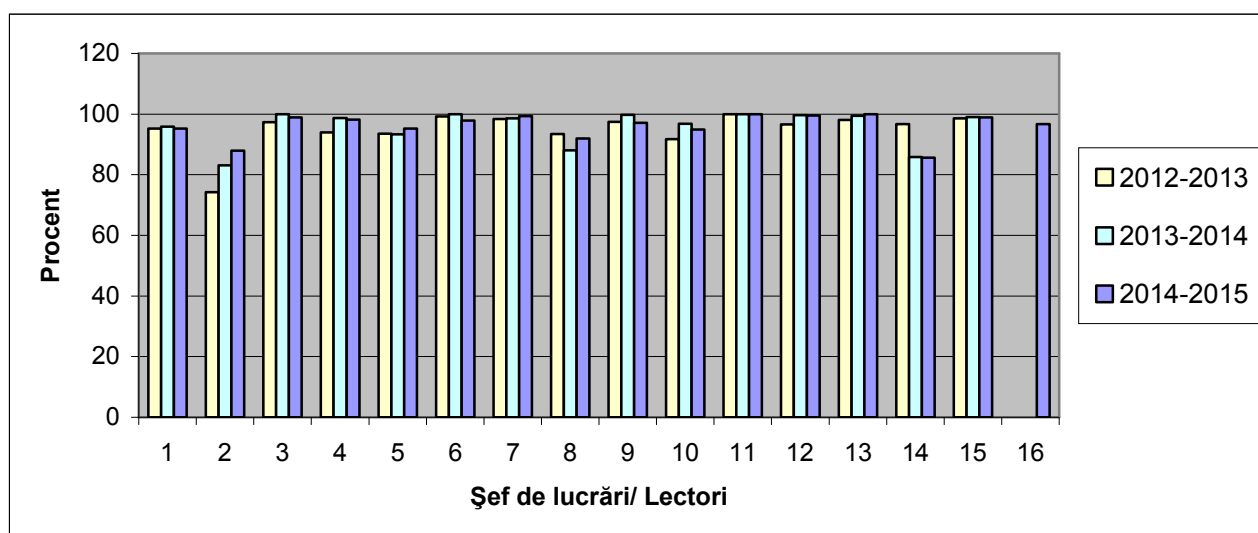
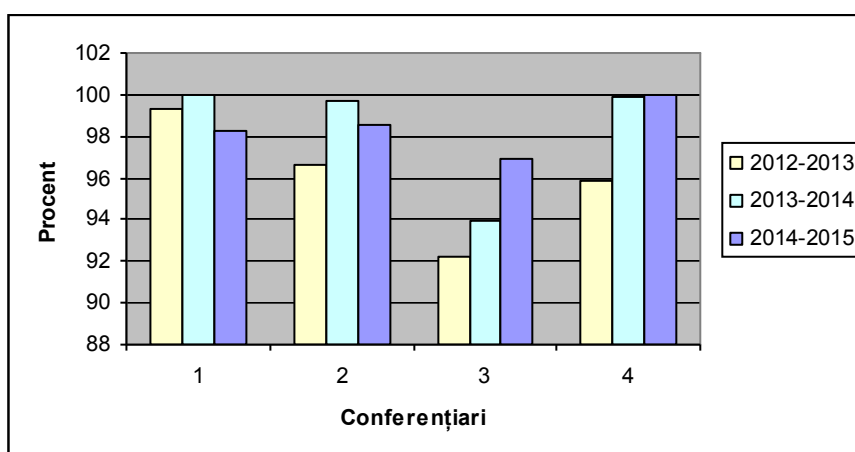
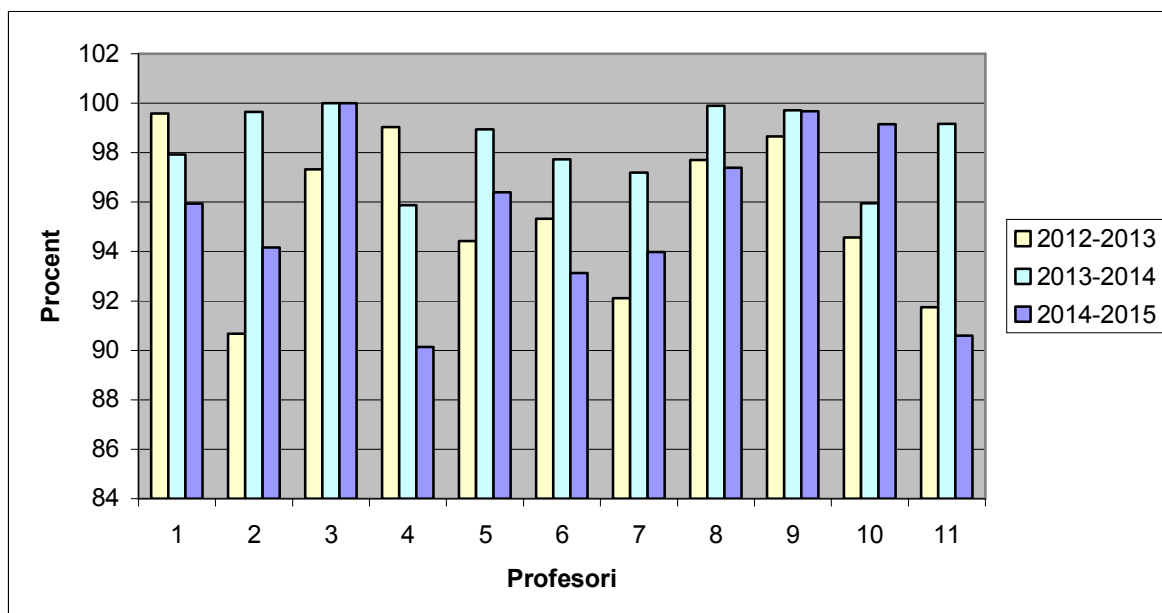
Procedura stabilește modul în care se efectuează evaluarea cadrelor didactice pentru a cunoaște nivelul de percepție al studenților cu privire la calitatea activităților didactice.

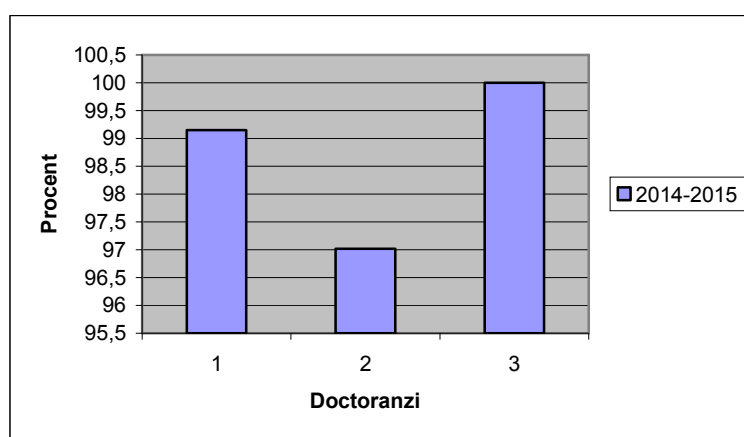
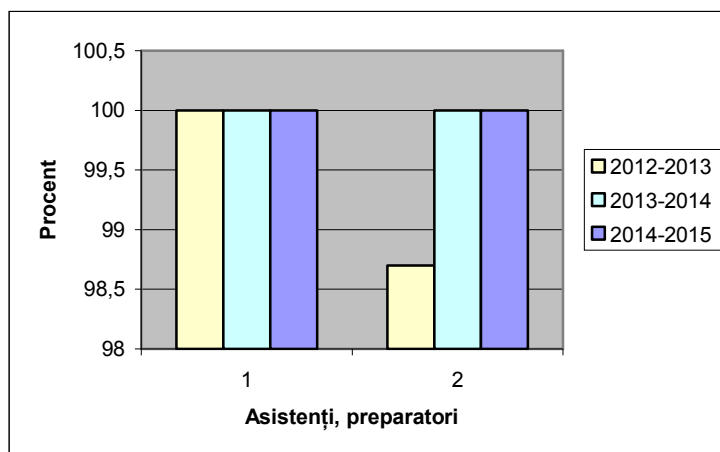
Evaluarea s-a efectuat pe chestionare electronice de evaluare a cursurilor: formular *PO-DAC-05-F01* și activităților aplicative: seminar *PO-DAC-05-I02*, laborator / proiect *PO-DAC-05-F03* și practica de specialitate *PO-DAC-05-F04*. Ea vizează activitățile didactice de predare și aplicative desfășurate în semestrul I al anului universitar 2013-2014.

Au participat la evaluare un număr de 369 de studenți din 22 de grupe, cu ajutorul cărora au fost evaluate 53 de cadre didactice. Ca urmare a evaluării electronice din partea studenților, cadrele didactice care desfășoară activități didactice la Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management au obținut calificativele prezentate tabelul de mai jos:

Tabelul 8. Centralizator privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în anul 2014

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul general obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	11	11	0	0	0
Conferențiar	4	4	0	0	0
Șef lucrări/Lector	16	16	0	0	0
Asistent	1	1	0	0	0
Preparator	1	1	0	0	0
Doctoranzi	3	3	0	0	0
Total general	36	36 (100%)	0	0	0





Reprezentarea comparativă a evaluării cadrelor didactice de către studenți pe ultimii trei ani

Analizând comparativ evoluția aprecierilor cadrelor didactice de către studenți se observă din figura 1 că aprecierile studenților converg către aceleași valori medii anuale.

Dacă în 2013 în perioada analizată un cadru didactic (2,7% din total) a obținut din partea studenților aprecierea maximă pentru activitatea didactică desfășurată, în anul 2014 avem 11 cadre didactice din totalul de 36 (30,55%) care au obținut un astfel de calificativ, ceea ce denotă o creștere a calității actului de predare.

Toate cele 36 de cadre didactice ale facultății au obținut **calificativul general Foarte Bine**, ceea ce este un lucru îmbucurător.

Trebuie menționate totuși câteva puncte care pot fi îmbunătățite:

- la 3 materii din cele 101 evaluate (3%) s-a obținut calificativul Bine;
- doar 33,3% (12 din 36) din cadrele didactice au obținut pentru anul 2014 un punctaj din partea studenților, mai bun decât anul precedent.

Participarea a 369 studenți la această acțiune dovedește preocuparea continuă a acestora pentru îmbunătățirea activității și implicit creșterea exigenței în evaluarea cadrelor didactice.

2.4.3.3 Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual pe bază de chestionar în baza procedurii de *Evaluare colegială*. Rezultatele obținute pentru anul 2014 sunt prezentate în Tabelul 9.

Tabelul 9. Evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	10	10	-	-	-
Conferențiar	4	4	-	-	-
Lector / Șef lucrări	14	14	-	-	-
Asistent, preparator	3	3	-	-	-

2.4.3.4 Evaluarea globală a cadrelor didactice

Aprecierea în urma autoevaluării urmată de evaluare, evaluării cadrelor didactice de către studenți, evaluării colegiale a condus la o evaluare anuală globală, prezentată în tabelul 10.

Tabelul 10. Evaluarea anuală globală a cadrelor didactice

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	10	9	1	-	-
Conferențiar	4	3	1	-	-
Lector / Șef lucrări	14	8	5	1	-
Asistent, preparator	3	1	1	1	-

2.5 Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management își propune prin Planul Strategic 2013-2017

(http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) să reinițieze acordurilor pe care le-a avut în cadrul programului Socrates-Erasmus. Se urmărește ca și în perspectivă să se mențină sau inițieze colaborări cu instituțiile de învățământ superior din străinătate.

Colaborări naționale

În anul 2014, s-au încheiat noi acorduri de parteneriat cu firma Egger Romania.

Activitatea de cercetare și de transfer tehnologic orientată către mediul economic local s-a concretizat în încheierea și derularea unor contracte de cercetare și transfer tehnologic, enumerate în continuare:

- "ALGORITM PENTRU STUDIUL ȘI PRELUCRAREA STATISTICĂ A ERORILOR TEHNOLOGICE" Contract de cercetare științifică nr. 4934/1.04.2014 cu SC SERVICE MOTOARE NORD SRL, Loc. Salcea, str. Castelului nr 1B, jud. Suceava.

- CONTRACT DE CERCETARE SI TRANSFER TEHNOLOGIC, nr. 17488/29.10.2013, S C. GAITAN M93 SRL Suceava si Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava.

- Cercetări privind rezistența la rupere la reperul ""treaptă de scară"" solicitat la cicluri de 1000.000 de apăsări și forte din domeniul 25000-3000 N, durată 01.08.2014- 15.11.2015, Contract nr. 1726 / 28.07.2014. încheiat cu S C. TERRA CONSTRUCTII S.R.L. Botoșani" (nr. 1254/05.08.2014 registr. USV)

- Cercetări asupra impactului noxelor în procesul de sudare asupra mediului din hala de producție, Societatea SC GIO GIOVANNI ANDREEA SRL , 10565, 17.07.2013

- Cercetări privind implementarea unei tehnologii pe mașinile Vibemac 4650 de aplicare a găicilor în sistem automat, SC LOVERS ROMANIA SA , contract nr. 8529, 11.06.2013

- Studiu privind evaluarea riscurilor pentru procesele de securitate și sănătate ocupațională din S.C. AGROPREST S.R.L.".Suceava, Contract nr. 11661/23.07.2014, durată 23.07.2014-23.07.2015

- „Studiu privind evaluarea riscurilor pentru procesele de management din S.C. FIBRACIS S.R.L."Suceava, contract nr. 12027/29.07.2014, durată 23.07.2014-23.07.2015

- „Studiul privind eficiența implementării proceselor de management pentru sistemul calitate din S.C. OLIVIA DUAL S.R.L ", București, contract nr. 12634/07.08.2014, durată 11.08.2014-11.08.2015,

- Studiu privind testarea stâlpilor. Contract cercetare nr 5497/09.04.2014,

- Aspecte economice cu privire la stabilirea valorii bunurilor în cadrul SC. Studiu de caz. Nr. contract 17488/2013

- Cercetări cu privire la valorificarea patrimonială a unei SC în economia de piață. Nr. Contract 17487/2013

Se remarcă eforturile conducerii facultății pentru creșterea vizibilității acesteia, concretizate prin:

- Participarea decanului FIM la manifestarea- 60 de ani EPI, la București, mai 2014.

- Participarea decanului facultății la evenimentul Zilele naționale ale Mecatronicii, București, mai 2014.

- Participarea în ianuarie 2014 a decanului FIM la o emisiune TV locală pe postul Intermedia TV Suceava, având ca obiect promovarea facultății.

Colaborări internaționale

În anul 2014, FIM a încheiat colaborări și parteneriate cu următoarele universități din străinătate:

- Universite « Claude Bernard », Lyon, Franța
- Katholieke Hogeschool « Sint Lieven » Gent, Belgia ,
- Katholieke Universiteit Leuven, Belgia
- Aristotle University of Thessaloniki, Grecia
- Instituto Superior Tecnico, Lisabona, Portugalia,
- University of Applied Sciences, Aalen , Germania
- Technological Education Institute of Kavala, Grecia
- Austrian Center of Competence for Tribology (ACCT), Wiener Neustadt, Austria
- Universite de Poitiers, Franta
- Universidad de Salamanca, Spania
- Lithuanian University of Agriculture, Lituania

Au fost refăcute sau încheiate noi contracte în cadrul proiectului Erasmus +, proiect care pune bazele unei colaborări europene vaste în domeniul învățământului.

De asemenea, FIM a derulat în 2014 o continuare a unui proiect inițiat anii trecuți, proiectul internațional intitulat "PROIECT INTERNATIONAL ÎN CADRUL REțelei CEEPUS: CIII-BG-0703-01-1213 "MODERN TRENDS IN EDUCATION AND RESEARCH ON MECHANICAL SYSTEMS – BRIDGING RELIABILITY, QUALITY AND TRIBOLOGY" 2012/2015", având următoarele universități partenere în cadrul proiectului:

1. University of Chemical Technology and Metallurgy, Department of Applied Mechanics - Sofia, Bulgaria
2. Technical University of Sofia, Faculty of Machine Technology - Sofia, Bulgaria
3. University of Technology, Institute of Mechanical Technology - Poznan, Poland
4. 'Kazimierz Pulaski' Technical University, Institute of Vehicles and Machines Maintenance – Radom, Poland
5. University of Technology, Institute of Micromechanics and Photonics of Faculty of Mechatronics – Warsaw, Poland
6. University of Novi Sad, Faculty of Technical Sciences, Department of Mechanism and Machine Design - Serbia
7. Technical University - Kosice, Slovakia

În anul 2014, cadrele didactice și studenții FIM au participat la un număr de acțiuni internaționale, cum ar fi:

1. conferințe științifice și workshop-uri (în străinătate), misiuni de predare:
 - conferința internațională IMANE 2014, May 2014, Chișinău Republic of MOLDOVA;
 - Laval, Franta, Virtual Laval 2014, eveniment cu expoziție, workshop, conferință. Al XXXIV-lea seminar național de organe de mașini "Ioan Drăghici", 5-6 iunie 2014, Chișinău, Republica Moldova.
2. misiuni de predare, stagii de formare:
 - misiune de predare la Universite Lyon 1, Lyon , Franta; Katholieke Universiteit Leuven, Belgia; Kazahstan; Faculty of Machine Technology - Sofia, Bulgaria (2 misiuni);
 - misiune de monitorizare la Gullegem, Belgia;
 - Stagiu de formare la INSA Strasbourg (în colaborare cu Hochschule Karlsruhe; Hochschule Offenburg din Germania);
 - Participare la o Comisie de doctorat INSA Lyon, Franța.
3. 4 studenți ai FIM au beneficiat de burse Erasmus, doua de studiu si doua de plasament, în stagii Erasmus: plasament 2 în Belgia, burse de studiu 1 în Portugalia, 1 în Germania;

De asemenea, în anul 2014, FIM a primit următoarele vizite:

1. 5 studenți din străinătate: 4 studenți francezi de la IUT Lyon 1, Universite Claude Bernard Lyon, 1 de la Katholieke Universiteit Leuven, campus Gent, Belgia
2. 1 cadru didactic de la Universite « Claude Bernard », Lyon, Franța în vizită de predare

An	2010	2011	2012	2013	2014
Număr deplasări cadre didactice	7	4	7	10	12
Număr deplasări studenți	3	2	4	5	4

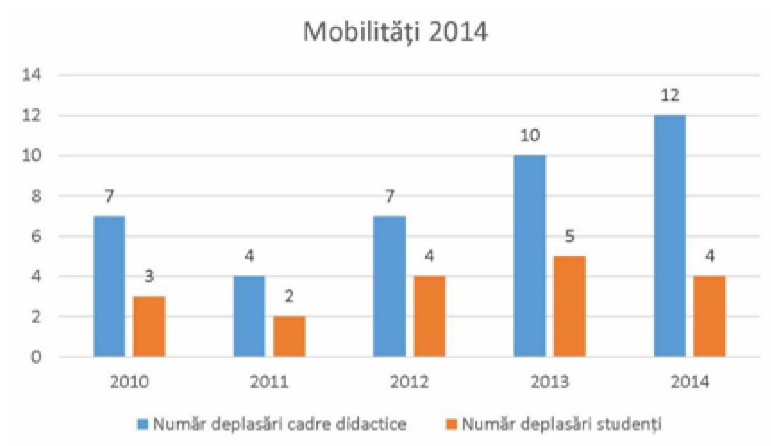


Figura 6.1. Mobilitățile cadrelor didactice și ale studenților în anul 2014

Conducerea facultății și a departamentului (http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) își propune:

- să dezvolte noi acorduri Erasmus sau inter-universitare în cadrul programelor Socrates, CEEPUS, alte programe sau proiecte, inițiative ce vor finanța colaborarea internațională;
- intensificarea mobilităților cadrelor didactice în scopul de predare, formare, informare, cercetare, de schimburi de experiență didactică, științifică sau culturală;
- stimularea unor echipe de cercetare formate prin colaborarea cu specialiști din universități prestigioase, pe tematici de interes comun, asigurându-se un climat de colaborare continuă;
- intensificarea mobilităților studenților spre universități din străinătate, participarea la diverse evenimente destinate studenților organizate în străinătate (concursuri, expoziții etc.);
- încurajarea stagiilor de practică în diverse întreprinderi și instituții din străinătate;
- încurajarea și stimularea cadrelor didactice care organizează stagii cu studenți de la universități din străinătate.

La nivel național se dorește continuarea relațiilor privind activitățile didactice și de cercetare cu centrele universitare care prin tradiție participă la conferințele TEHNOMUS.

2.6. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

2.6.1 Dezvoltarea și perfecționarea personalului

Strategia facultății privind personalul didactic și administrativ (http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) vizează menținerea numărului posturilor de profesori și conferențieri și atragerea de specialiști tineri a căror recrutare se realizează doar prin concurs. Se recomandă ca recrutarea pentru încadrarea definitivă pe posturi să se facă pe posturi de asistent, în cazuri de excepție pe posturi de șef de lucrări sau conferențiar, urmând ca promovarea să fie o cale de urmat în facultate. Perspectiva menținerii posturilor cu titulari și eficiența financiară a departamentului vor fi criterii majore în decizia încadrării pe perioade nedeterminate. Facultatea angajează anual personal didactic asociat însă se urmărește ca aceste discipline să fie susținute de titulari ai universității.

2.6.2 Politica de perspectivă privind recrutarea personalului

În Planul Strategic al facultății (http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) se propune pentru perioada 2013-2017:

- aplicarea unui sistem coerent și riguros de recrutare prin concurs, evaluare și promovare a personalului academic;
- stimularea competitivității prin sistemul de salarizare;
- încurajarea participării la programe de perfecționare a personalului didactic, conform cerințelor ARACIS;
- stimularea personalului didactic pentru participarea la activități de formare profesională continuă;
- evaluarea anuală a personalului didactic și didactic auxiliar în scopul orientării spre excelența predării, cercetării, educației și activităților manageriale, folosind fișele de autoevaluare și evaluare; se pot propune diferențieri ale salariilor, recompense suplimentare (ex. gradații de merit);
- actualizarea periodică a fișei postului, în timpul anului academic, când se impune de strategia sau evenimentele organizate de facultate, verificarea corectitudinii întocmirii acestora;

- se va pune accent pe angajarea de personal didactic calificat, care să acopere domenii neacoperite, ținând cont de perspectiva planurilor de învățământ;
- vor fi orientate cadre didactice tinere, sau cele în perspectiva angajării, cu prioritate spre discipline noi în planul de studiu sau discipline care vor fi abandonate în timp scurt de cadrele didactice care vor părăsi sistemul de învățământ.

2.7 Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

2.7.1 Activități ce vizează centrarea pe student

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale la nivelul FIM se realizează prin:

- *dotarea sălilor de curs și laborator cu video proiectoare sau monitoare* în vederea prezentărilor digitale a cursurilor și exemplelor practice care facilitează dobândirea cunoștințelor formative de bază;
- *asigurarea dialogului* în afara orelor prevăzute în planul de învățământ (curs, seminar, laborator, proiect) a minim 2 ore de consultații săptămânale. Dialogul se realizează și prin intermediul poștei electronice între studenți și cadre didactice, precum și prin programul de tutoriat afișat;
- *accesul la informații* se realizează prin Internet sau Intranet, suporturile de curs, seminar, laborator și proiect fiind în format digital (parolat) pe pagina web a facultății pentru fiecare cadru didactic;
- *monitorizarea studiului individual* a studenților, activitate care se realizează prin teste parțiale la curs și seminarii;
- pentru desfășurarea activităților practice se *asigură baza materială*, astfel încât să se favorizeze participarea activă a echipelor formate din maxim 4 studenți, facilitându-se comunicarea cu cadrul didactic;
- *activitățile tutoriale* se desfășoară de cadrele didactice îndrumătoare de an, atât pentru problemele de ordin profesional sau social al studenților;
- *resursele pentru pregătirea studenților* sunt asigurate pentru toate programele de studii sub formă de materiale didactice, reviste de specialitate, standarde prin intermediul bibliotecii USV sau la laboratoare atât în format clasic cât și electronic;
- *stimularea studenților* integraliști și cu performanțe deosebite, în cadrul procesului de învățământ, prin acordare de burse individuale obținute prin sponsorizări;
- *acces gratuit la rețeaua Internet* din spațiile de învățământ și căminele USV;

În anul 2014, FIM a organizat trei manifestări științifice studențești, după cum urmează:

1. 13 iunie 2014 - Concursul studențesc de proiectare asistată **Best Design**. URL: <http://www.fim.usv.ro/cer-stud/BESTDESIGN/index.php>
2. 3 iulie 2014 - Evenimentul științific "Facultate de Inginerie - Practică - Industrie, ediția 2014"
3. 4 iulie 2014 - Sesiunea de comunicări științifice a studenților în Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management **CER-STUD**. URL: <http://www.fim.usv.ro/cer-stud/index.html>

Sesiunea de comunicări științifice ale studenților în Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management, care promovează cercetarea în rândul studenților, intitulată **CER-STUD 12**. Activitatea s-a desfășurat în data de 4 iulie 2014 la Suceava, tabelul 11.

Scop:

- Stimularea creativității și a interesului studenților pentru activitatea de cercetare științifică în domeniile de pregătire profesională.

- Identificarea resursei umane bine pregătite pentru mediul academic și/sau industrial. Obiective:
- Familiarizarea studenților cu specificul activității de cercetare științifică.

Identificarea unor teme și idei care pot fi ulterior dezvoltate în cadrul unor lucrări de licență/disertație, teze de doctorat, proiecte de cercetare etc.

Având o frecvență de apariție anuală, revista *Proceedings of Cer-Stud* cuprinde articolele prezentate la sesiunile de comunicări științifice ale studenților în Ingineria Mecanică, Mecatronică și Management, CER- STUD. Numărul de articole publicate în volumul din 2014 și disponibilitatea lor în regim open-acces sunt prezentate în tabelul următor:

Vol.	Nr. total articole	Cuprins revistă disponibil on-line
2014	22	http://www.fim.usv.ro/cer-stud/Lucrari_Cerstud2014.pdf

Concursul BEST-DESIGN organizat anual de Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management are drept scop stimularea creației tehnico-științifice a studenților în domeniul ingineriei mecanice, mecatronicii și managementului, folosind mijloace moderne de proiectare.

Scopul concursului

- Stimularea interesului studenților pentru problematica concursului.
- Verificarea și implementarea cunoștințelor acumulate într-un context concurențial.
- Susținerea industriei cu resurse umane bine pregătite. Obiective
- Familiarizarea studenților cu activitățile necesare realizării proiectelor pe baza unor cerințe impuse.
- Atingerea unui nivel crescut de profesionalism în utilizarea programelor CAD/CAM/CAE din domeniu.
- Sensibilizarea mediului industrial în privința resursei umane existente.
- Realizarea de parteneriate între mediul academic și cel industrial.
- Creșterea interesului actualilor studenți pentru profesia de inginer mecanic proiectant
- Stimularea creșterii ofertei de locuri de muncă din partea mediului industrial.

Tematica

- Proiectarea CAD a componentelor sistemelor mecanice.
- Realizarea modelelor 3D ale reperelor și asamblărilor.
- Realizarea desenelor de execuție ale componentelor proiectate.
- Analiza cu elemente finite (FEM) a reperelor / asamblărilor proiectate.
- Proiectarea procesului tehnologic (CAM).
- Realizarea programului de comandă numerică CNC. Regulamentul de desfășurare este publicat la adresa: http://www.fim.usv.ro/cer-stud/BESTDESIGN/pagini/regulament/Regulament_Best_Design.pdf

La ediția din anul 2014 a concursului au participat și trei studenți de la Universite Claude Bernard Lyon, Franța. Premiile acordate sunt după cum urmează:

Locul I	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Romania	Firisevici Liviu-Petrica
Locul II	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Romania	Petrovici Vasile-Marinel

Locul III	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Romania	Trifan Gheorghe
Mențiune	Universite Claude Bernard Lyon IUT, France	Vallette Lucas-Felix
Mențiune	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Romania	Baltariu Sergiu-Ioan
Mențiune	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Romania	Colbea Fanica-Constantin

Evenimentul științific "Facultate de Inginerie - Practică - Industrie", ediția 2014

În cadrul acestei manifestări, studenții au prezentat rezultatele activității desfășurate pentru pregătirea proiectului de diplomă în fața reprezentanților mediului economic. Reprezentanți din șase întreprinderi din județele Suceava și Botoșani au asistat la expunerile studenților. Premiile acordate sunt enumerate în continuare:

Pănuță ROMAN	Locul I pentru cea mai bună lucrare cu realizare practică
Fănică Constantin COLBEA	Locul II pentru cea mai bună lucrare cu realizare practică
Andrei POSTOLACHI	Locul I pentru cea mai interesantă aplicație într-o întreprindere industrială
Ana OLARIU	Locul II pentru cea mai interesantă aplicație într-o întreprindere industrială

Cercuri științifice studentesti

În cadrul FIM și-au desfășurat activitatea în anul 2014 două cercuri științifice studentești:

1. Mecatronică și Robotică;
2. Respectarea și Protejarea Mediului.

Cercul Științific Studentesc Respectarea Și Protejarea Mediului este o organizație studentească în care studenții își pot îmbunătăți cunoștințele și experiența prin aprofundarea unor materii științifice complementare planurilor de învățământ. Obiectivele Cercului Științific Studentesc Respectarea Și Protejarea Mediului sunt:

- antrenarea și implicarea studenților într-o viață universitară activă în domeniul informării, cercetării și lucrului în echipă;
- participarea la concursuri, conferințe și alte activități științifice;
- formarea deprinderilor de cercetare științifică la nivelul studenților;
- aprofundarea cunoștințelor în domeniul cercetării.

Activitatea Cercului Științific Studentesc Respectarea Și Protejarea Mediului se desfășoară în Sala B005 din Corpul B al Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management. Coordonatorii Cercului Științific Studentesc Respectarea Și Protejarea Mediului sunt cadre didactice din facultate.

Cele mai notabile realizări studentești din anul calendaristic 2014 sunt enumerate în tabelul următor:

Nume și prenume	Distincția obținută	Denumirea manifestării în cadrul căreia s-a obținut distincția
Pănuță Roman	Premiul Special	International Competition for Mobile Robots "Robot Challenge" - 5 th Edition, University of Oradea, 2014

Cenușă Daniel	Premiul Special	International Competition for Mobile Robots "Robot Challenge" - 5 th Edition, University of Oradea, 2014
Pănuță Roman	Locul III	Competiția Studențească "electroMobility ³ ", pentru proiectul "Drive an electrically actuated car. Man and Machines!", firma Continental, Mai 2014
Pănuță Roman	Premiul Special	Outstanding Design Approach, The 21st International Computers Contest for Students HARD & SOFT, Suceava, May 12-17, 2014
Pănuță Roman	Mențiune	Concursul Național de Mecatronică, secțiunea Roboți Mobili, Zilele Educației Mecatronice, București, 14-16 mai 2014
Pănuță Roman	Locul I pentru cea mai bună lucrare cu realizare practică	Simpozionul științific studențesc "FACULTATE DE INGINERIE - PRACTICĂ - INDUSTRIE 2014", Suceava, 3 iulie 2014
Fănică Constantin COLBEA	Locul II pentru cea mai bună lucrare cu realizare practică	Simpozionul științific studențesc "FACULTATE DE INGINERIE - PRACTICĂ - INDUSTRIE 2014", Suceava, 3 iulie 2014
Andrei POSTOLACHI	Locul I pentru cea mai interesantă aplicație într-o întreprindere industrială	Simpozionul științific studențesc "FACULTATE DE INGINERIE - PRACTICĂ - INDUSTRIE 2014", Suceava, 3 iulie 2014
Ana OLARIU	Locul II pentru cea mai interesantă aplicație într-o întreprindere industrială	Simpozionul științific studențesc "FACULTATE DE INGINERIE - PRACTICĂ - INDUSTRIE 2014", Suceava, 3 iulie 2014
Vasile LEHACI	Locul I	SESIUNEA DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE A STUDENȚILOR IN INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT CER-STUD 2014, Suceava, 4 iulie, 2014
Ioan TAMAȘAG	Locul II	SESIUNEA DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE A STUDENȚILOR IN INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT CER-STUD 2014, Suceava, 4 iulie, 2014
Cezar HOLOCA	Locul III	SESIUNEA DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE A STUDENȚILOR IN INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT CER-STUD 2014, Suceava, 4 iulie, 2014
Irina BAHMĂȚĂ	Mențiune	SESIUNEA DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE A STUDENȚILOR IN INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT CER-STUD 2014, Suceava, 4 iulie, 2014
Iulian BORȘ	Mențiune	SESIUNEA DE COMUNICĂRI ȘTIINȚIFICE A STUDENȚILOR IN INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT CER-STUD 2014, Suceava, 4 iulie, 2014
Firisevici Liviu-Petrica	Premiul I	Concursul studențesc de proiectare asistată Best-Design 2014
Petrovici Vasile-Marinel	Premiul II	Concursul studențesc de proiectare asistată Best-Design 2014
Trifan Gheorghe	Premiul III	Concursul studențesc de proiectare asistată Best-Design 2014
Baltariu Sergiu-Ioan	Mențiune	Concursul studențesc de proiectare asistată Best-Design 2014
Colbea Fănică-Constantin	Mențiune	Concursul studențesc de proiectare asistată Best-Design 2014

2.7.2 Evoluția numărului de studenți pe specializări

Numărul studenților pe specializări, formații de studiu (nr. grupe/nr. semigrupe) în anul universitar 2013/2014 este prezentat în tabelul 3.2 pentru studii de licență și respectiv în tabelul 3.3 pentru studii de master.

Tabelul 3.2. Numărul studenților la licență în anul universitar 2014-2015 (la data de 1 ianuarie 2015)

	Specializarea	I	II	III	IV	TOTAL	
Licență	INGINERIE ECONOMICĂ ÎN DOMENIUL MECANIC	20+2 ^M (1/1)	17+3 ^M (1/1)	9+1(0) (1/1)	14+6(0) (1/1)	60 + 7 (0) + 5 ^M	338 329 + 9^M (304 buget + 25 taxă + 9^M)
	MECATRONICĂ	20 (1/1)	19+3(0)+2 ^M (1/1)	20+1 ^M (1/1)	12+4(0) (1/1)	71 + 7 (0) +3 ^M	
	TEHNOLOGIA CONSTRUCȚIILOR DE MAȘINI	49+1(0) (2/3)	40+3(0) (2/3)	20+4(0) (1/1)	29+1(0) (1/2)	138 + 9 (0)	
	ECHIPAMENTE PENTRU PROCESE INDUSTRIALE	-	-	12+1(0)+1 ^M (1/1)	9+1(0) (1/1)	21 + 2 (0) +1 ^M	
	INGINERIA ȘI PROTECȚIA MEDIULUI ÎN INDUSTRIE	-	-	-	14 (1/1)	14	
TOTAL anii I-IV		89+1(0)+2^M	76+6(0)+5^M	61+6(0)+2^M	78+12(0)	304 + 25(0) + 9^M	

Nota: M – studenți din Republica Moldova

Tabelul 3.3. Numărul studenților la master în anul universitar 2014-2015 (la data de 1 ianuarie 2015)

	Specializarea	I	II	TOTAL	
Masterat 1,5 ani	EXPERTIZĂ TEHNICĂ, EVALUARE ECONOMICĂ ȘI MANAGEMENT	21+3(0)+1 ^M (1/1)	24 (1/1)	45 + 3 (0)+1 ^M (1/1)	94 92 + 2^M
	INGINERIA CALITĂȚII ȘI SECURITATEA MUNCII	-	17+1 ^M (1/1)	17+1 ^M	
Masterat 2 ani	INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ	24+3(0) (1/1)	-	24+3(0)	(86 buget + 6 taxă + 2^M)
TOTAL MASTERAT		45+6(0)+1^M	41+1^M	86 + 6 (0)+2^M	

În tabelul 3.4 este prezentată evoluția numărului de studenți pe specializările de licență activate la FIM în perioada 2004-2015, iar în tabelul 3.5 este prezentată situația înregistrată la studiile de master. Datele din aceste tabele sunt prezentate în formă grafică în figurile 3.2, 3.3 și 3.4.

Tabelul 3.4. Evoluția numărului de studenți pe specializări de licență (la data de 1 ianuarie)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
IEDM	162	124	107	97	93	86	72
Mecatronică	110	84	70	65	71	79	81
TCM	133	103	107	127	137	138	147
IMC	25	22	25	14	0	0	0
EPI (UIP)	100	76	76	62	55	34	24
IPMI	37	48	61	77	47	30	14
TOTAL LICENȚĂ	567	457	446	442	403	367	338

Evoluția numărului de studenți în perioada 2008-2015 (la 1 ianuarie) este prezentată în figura 3.2.

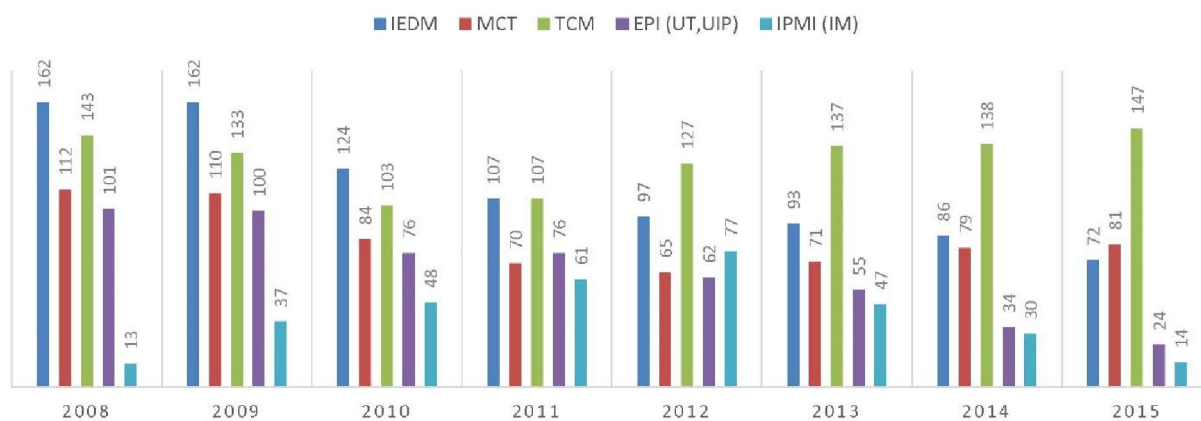


Figura 3.2. Evoluția numărului de studenți pe specializările de licență active în 2015

Tabelul 3.5. Evoluția numărului de studenți pe specializări de master (la data de 1 ianuarie)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ETEEM	66	80	76	69	61	54	49
ICSM (IMCSSM)	119	97	50	27	36	44	45
IMAC	20	28	26	27	14	0	0
MA	0	14	26	20	9	0	0
TEMP	13	20	22	6	0	0	0
TOTAL MASTER	250	253	200	149	120	98	94

Numar studenti master

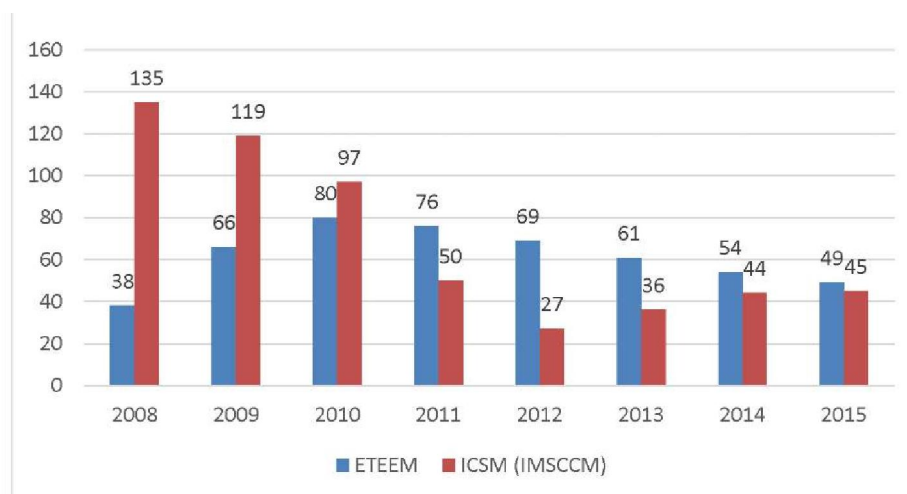


Figura 3.3. Evoluția numărului de studenți pe specializările de master active în 2015

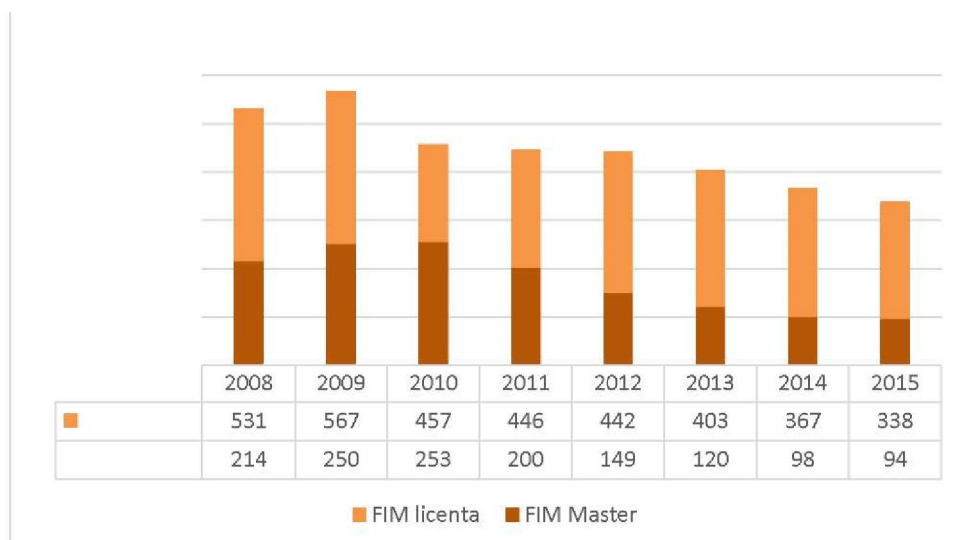


Figura 3.4. Evoluția numărului total de studenți pe facultate

Se observă că în ultimii 4 ani numărul total de studenți ai facultății a scăzut în mod constant. Tendința descendentă poate fi explicată prin rezultatele în continuare modeste obținute la nivel național la examenul de bacalaureat, prin numărul mare de locuri bugetate acordate unor universități din țară, în special din marile centre universitare, prin scăderea interesului absolvenților de liceu pentru studiile universitare tehnice, prin politicile de finanțare a învățământului ingineresc. La aceasta se adaugă abandonul școlar, în continuare ridicat, în special la finalul anului I de studiu.

La studiile de masterat s-au ocupat, în mod constant, toate locurile bugetate scoase la concurs.

2.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În anul 2014 s-a acordat o aceeași atenție dotării cu echipamente prin autofinanțare optându-se ca fiecare laborator să realizeze echipamente ce pot fi utilizate ca standuri de laborator. De asemenea fiecare cadru didactic încearcă să dispună de mijloace tehnice de predare, comunicare și învățare în sălile de curs și seminar. S-au utilizat și în 2014 softurile achiziționate anterior care facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea fiecărui student. O atenție deosebită s-a avut în vedere l-a utilizarea echipamentelor de cercetare care asigură calitatea articolelor supuse evaluării în străinătate.

2.9. Transparența informațiilor de interes public

Toate informațiile de interes public se asigură în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management prin plasarea informațiilor (actualizate permanent) pe pagina web a facultății (www.fim.usv.ro). Informațiile se referă la admitere, programele de studii, planurile de învățământ, structura anului universitar, orarul activităților didactice, burse, regulamente, personal didactic, manifestări științifice, etc.

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management oferă informații și date cantitative și/sau calitative în *Ghidul studentului*, publicat anual, la afișierul decanatului și pe site-ul facultății. La nivel de departament [http://www.fim.usv.ro/www/pagini/doc_studenti/], au fost refăcute *Ghidul proiectului de diplomă licență* și *Ghidul proiectului de disertație*.

3. CONCLUZII

În vederea creșterii calității, comisia de evaluare și asigurare a calității recomandă pentru anul 2015:

1. Respectarea standardelor de performanță ARACIS cel puțin la nivel mediu;
2. Menținerea numărului de titulari prin angajarea de asistenți în locul cadrelor didactice care părăsesc sistemul educațional prin trecerea la pensie;
3. Fiecare cadru didactic titular sau asociat să publice anual minim două lucrări științifice și să editeze în vederea publicării îndrumare de laborator, cărți sau cursuri universitare;
4. Dotarea prin resurse proprii a laboratoarelor nou înființate, introduse în planurile de învățământ revizuite;
5. Atragerea la admitere a unui număr cât mai mare de elevi prin continuarea organizării de vizite în licee a cadrelor didactice din departament și a elevilor în facultate;
6. Diminuarea numărului de studenți care părăsesc sistemul educațional;
7. Luarea unor măsuri pentru micșorarea numărului de studenți care rămân anual restanțieri, în număr mare, la aceleași discipline;
8. Motivarea absolvenților pentru a urma masterate și studii de doctorat;
9. Depunerea de către cadrele didactice cu experiență a dosarelor în vederea obținerii calității de conducător de doctorat în domeniul Inginerie Industrială și Inginerie Mecanică;
10. Atragerea în continuare de noi surse de finanțare prin contracte/granturi de cercetare științifică, organizarea de activități productive și a unor cursuri postuniversitare de formare.

Comisia de evaluare și asigurare a calității FIM,

- Președinte – Șef lucrări dr. ing. Luminița IRIMESCU
- Membri – Conf.dr.ing. Alexandru POTORAC
- Șef lucrări dr. ing. Constantin DULUCHEANU
- Prep. ing. Marius BĂEȘU
- Ing. Vasile STRĂJERU-reprezentant al angajatorilor (manager SC MINCO-SERV SRL)
- ILIE Iulian Cristian – student, anul II, specializarea TCM

2.5 RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ISTORIE ȘI GEOGRAFIE

I. Organizarea și structurarea activității Facultății de Istorie și Geografie

Începând cu anul 1963, în cadrul Institutului Pedagogic de 3 ani de la Suceava a funcționat specializarea Istorie-Geografie, precursora a ceea ce a devenit în anul 1999 Facultatea de Istorie și Geografie. În timp relativ scurt paleta de specializări s-a diversificat tot mai mult, în doar patru ani funcționând patru specializări. Următorii ani au cunoscut o reorganizare a specializărilor conform procesului Bologna, ceea ce a însemnat funcționarea unor specializări în lichidare în paralel cu noile specializări.

Oferta educațională a cuprins în anul 2014, pe secțiunea anului universitar 2013-2014 (semestrul al II-lea), 7 domenii de **licență** în cadrul cărora au funcționat 8 specializări la forma de învățământ ZI și 3 la forma de învățământ ID. Studiile de **masterat** s-au desfășurat în cadrul a 5 specializări, iar studiile doctorale la 3 domenii de studii universitare de **doctorat**.

Facultatea de Istorie și Geografie este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în două Departamente, respectiv Departamentul de *Științe Umane și Social-politice* - cu 27 cadre didactice și Departamentul de *Geografie* – cu 15 cadre didactice și 13 cadre de cercetare. Pentru buna desfășurare a unor programe de studii, se colaborează în regim de plată cu ora cu specialități de la alte facultăți ale universității noastre și de la alte instituții de cercetare din țară.

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Istorie și Geografie se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul departamentelor, a Centrului de Cercetare de Geografie Aplicată, a Centrului de Cercetări Interdisciplinare „Carpathica”, dar și în cadrul colectivelor de cercetare interdisciplinare. Misiunea centrelor de cercetare ale facultății este cea de promovare a cercetării și a inovării în domeniul geografiei teoretice și aplicate, istoriei, arheologiei, prin colaborarea în cadrul unor programe de cercetare desfășurate la nivel național și internațional, prin valorificarea experienței membrilor săi în activități de consultanță și expertiză de specialitate, prin promovarea competitivității și performanței unei elite a tinerilor specialiști în domeniu.

În cadrul facultății sunt pregătiți specialiști pentru învățământ, cercetare științifică, cultură, activități social-economice, în domeniile: științe umaniste, științe ale naturii, științe sociale și politice. Facultatea dispune de laboratoare didactice și de cercetare, întreg colectivul academic și studenții având acces la sursele de documentare, informare. De asemenea, în cadrul Universității noastre există facilități pentru petrecerea timpului liber.

În cadrul domeniilor de ierarhizare, Facultatea de Istorie și Geografie a desfășurat următoarele programe:

– domeniul de ierarhizare: *Istorie*, acreditat, funcționează cu un program de licență: *Istorie*, forma de învățământ zi și ID, cu durata de 3 ani. Un al doilea program *Muzeologie* a fost suspendat, iar ultima promoție a absolvit în 2013; la fel s-a întâmplat și cu filiera ID a specializării *Istorie*. Programul de licență *Istorie* este completat de un program de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Managementul relațiilor internaționale și cooperării transfrontaliere*; programul *Protejarea, valorificarea și managementul patrimoniului* este momentan suspendat;

– domeniului de ierarhizare *Științe politice*, acreditat, funcționează cu 2 programe de licență, respectiv: *Relații internaționale și studii europene* și *Științe politice*, forma de învățământ zi, cu durata de 3 ani;

– domeniul de ierarhizare *Filosofie*, acreditat, funcționează cu programul de studiu *Filosofie*, forma de învățământ zi, cu durata studiilor de 3 ani. Programul de licență *Filosofie* este completat cu programul de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Consiliere și administrare în resurse umane*;

– domeniul *Asistență socială*, acreditat, funcționează cu programul de licență *Asistență socială*, forma de învățământ ZI, durata studiilor de 3 ani;

– domeniul de ierarhizare *Geografie*, acreditat, funcționează cu 2 programe de licență: *Geografie* și *Geografia turismului*, ambele cu durata studiilor de 3 ani, la forma de învățământ ZI și ID. Specializarea *Geografie ZI* a fost suspendată pentru 2 ani, anul acesta fiind propusă spre reactivare și evaluare periodică ARACIS. Domeniul de licență este completat de două programe de masterat, cu durata studiilor de 2 ani, cu specializările: *Turism și dezvoltare regională* și *GIS și planificare teritorială*.

– domeniul de ierarhizare *Știința mediului* a fost acreditat în anul 2013 și funcționează cu programul de licență *Geografia mediului*, forma de învățământ ZI, cu durata studiilor de 3 ani.

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie se asigură posibilitatea de pregătire prin doctorat în domeniile fundamentale *Istorie*, *Geografie* și *Filosofie*, sub coordonarea cadrelor didactice și a cercetătorilor care fac parte din școala doctorală.

Pe lângă departamentele din cadrul FIG activează o serie de asociații care sprijină activitatea științifică și publicistică a cadrelor, precum și manifestările științifice ale cadrelor didactice și de cercetare sau a celor studențești organizate anual.

II. Strategia de dezvoltare organizațională

1. Obiectivele academice strategice de evoluție a facultății

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Facultatea de Istorie și Geografie, a urmărit, cu prioritate, asigurarea unui înalt nivel de competență în procesul didactic și cercetare științifică:

- re acreditarea programelor de studiu în cadrul evaluării periodice la 5 ani;
- plasarea programelor de studii în categorii superioare în cadrul ierarhizării;
- recrutarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic prin aplicarea unor criterii riguroase ale calității;
- aplicarea și consolidarea principiilor autonomiei universitare;
- corelarea procesului didactic cu activitatea de cercetare în sensul racordării la cerințele societății contemporane;
- aplicarea și îmbunătățirea strategiei manageriale bazată pe schimbul informațional și administrarea eficientă a tuturor resurselor în scopul atingerii standardelor internaționale în întreaga activitate a Facultății;
- actualizarea planurilor de învățământ și a programelor analitice în conformitate cu progresele științifice și a noilor metodologii de evaluare a calității, aplicate în domeniile de referință;
- discutarea și analiza periodică a programelor curriculare precum și a cursurilor redactate și a celor propuse pentru editare; responsabili de program de studii fac anual analize privind adecvarea planurilor de învățământ la cerințele pieței muncii și la tendințele europene;
- implicarea corpului profesoral potrivit competențelor specifice în acțiuni de perfecționare metodico-didactică și științifică;
- monitorizarea permanentă a nivelului de pregătire a studenților în plan profesional prin colaborarea directă cu profesorii din învățământul preuniversitar, în contextul efectuării practicii pedagogice;

- stimularea participării cadrelor didactice de la cele 2 departamente ale facultății la manifestările științifice și de specialitate: zonale, naționale și internaționale;
- perfecționarea activității didactice prin aplicații specifice de teren și în laborator, implicarea studenților în activitățile de cercetare.

2. Strategia de dezvoltare a formelor moderne: învățământul la distanță și pregătirea continuă

Creșterea calității activităților didactice și practice specifice învățământului ID s-a realizat prin:

- modernizarea curriculumului – actualizarea planurilor de învățământ;
- perfecționarea continuă a cadrelor didactice în domeniul tehnologiei ID;
- extinderea mijloacelor și formelor de învățământ moderne pe baza teoriei informaționale actuale (internet, poștă electronică, intranet etc.); comunicarea mai strânsă cu studenții prin intermediul platformelor educaționale informatice care funcționează la USV;
- asigurarea informării adevărate și corecte privind programe de studiu și tipul de diplome obținute la absolvire;
- teorii educaționale și de comunicații utilizate, procedee de examinare moderne;
- asigurarea confidențialității bazelor de date privind activitatea studenților;
- evaluarea și actualizarea periodică a planurilor de învățământ ID și a programelor analitice;
- monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională;
- îmbunătățirea și actualizarea periodică a materiei de studiu pe baza experienței anterioare.

3. Strategia de dezvoltare privind dinamica evoluției numărului de studenți

Strategia de recrutare a studenților include:

- popularizarea în mass-media și presă a facultății și a programelor de studiu, a realizărilor de prestigiu din facultate în domeniul învățământului și cercetării;
- vizite ale cadrelor didactice și ale studenților performanți în școli și licee;
- organizarea “Târgului educațional” al FIG;
- Popularizarea pe site-urile de socializare a ofertei educaționale și a posibilităților de dezvoltare personală și profesională pentru potențialii candidați;
- Concursul „Student pentru o zi” – ocazie de a populariza domeniile de licență care se regăsesc în curriculum național al învățământului preuniversitar;
- elaborarea unor criterii de admitere atractive și popularizarea lor;
- informarea privind facilitățile de învățare, cazare și activitățile extrașcolare;
- implicarea sporită a studenților în luarea deciziilor privind viața studentască (burse, tabere, cămin, cantină).

4. Strategia de dezvoltare a serviciilor puse la dispoziția studenților

În cursul fiecărui an se procedează la culegerea de informații manageriale privind adecvarea cifrei de școlarizare aferente fiecărui program de studiu la nevoile pieței muncii și la capacitatea facultății de a susține un anumit număr de studenți. În acest sens există o colaborare directă între Inspectoratele Școlare din spațiul geografic al Moldovei, Biroul de plasare a personalului didactic și conducerea facultății.

Departamentele Facultății de Istorie și Geografie sunt preocupate de creșterea eficienței activităților de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar (gradul II și gradul I).

În continuare se va urmări optimizarea criteriilor de acordare a burselor pornindu-se de la standardele profesionale și implicarea studenților în procesul didactic și în cercetarea științifică. Anual se va urmări monitorizarea bazelor de practică de specialitate pentru studenții din cadrul facultății.

Departamentele de specialitate, profesorii metodiști vor urmări și coordona în permanență creșterea eficienței activităților metodico-didactice și a practicii pedagogice desfășurate în unitățile de învățământ liceale și gimnaziale din municipiul Suceava.

Pentru buna pregătire de specialitate a studenților, conducerea facultății va avea în vedere sporirea continuă a fondului de carte, atât românească cât și străină, achiziționată prin fonduri bugetare și prin surse proprii. În context, departamentele de specialitate vor îmbogăți patrimoniul livresc, ce va fi pus în permanență la dispoziția studenților.

III. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

1. Structura sistemului de calitate

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie funcționează o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității* care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul Universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Comisia este alcătuită din trei cadre didactice și un student. Decanul Facultății de Istorie și Geografie este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul facultății, fiind coordonatorul acestei comisii.

2. Strategia în domeniul calității

Evaluările externe prilejuite de solicitările Facultății de Istorie și Geografie vizând obținerea acreditărilor pentru unele specializări, făcute de experții ARACIS pe baza standardelor naționale, au confirmat calitatea ofertei de învățământ din facultate, deschizând accesul la posibile formule de îmbunătățire a acesteia.

Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Istorie și Geografie are următoarele atribuții:

- elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- face recomandări în cadrul Facultății de Istorie și Geografie privind stabilirea și derularea strategiilor de dezvoltare pe domenii de activități, în strânsă corelare cu necesitatea optimizării standardelor de calitate; în acest sens, se va urmări în permanență cunoașterea și racordarea criteriilor de evaluare și strategie a calității din Uniunea Europeană, elemente de referință în organizarea propriei strategii a calității;
- colaborează cu CEAC-USV care elaborează criteriile de evaluare și calitate la nivel universitar pornind de la strategia de autoevaluare a facultăților și departamentelor;
- publică rapoartele periodice statistice privitoare la activitatea didactică și științifică a cadrelor didactice, la nivel de facultate și departament (criterii posibile: cursurile, caietele de lucrări practice, caietele și lucrările științifice publicate în țară și peste hotare, brevetele și invențiile), în colaborare cu ceilalți factori de răspundere din FIG;
- monitorizează pregătirea dosarelor de autoevaluare a programelor de studii de licență și de masterat, în vederea acreditării sau a evaluărilor periodice efectuate de ARACIS.

Strategia de dezvoltare a calității în Facultatea de Istorie și Geografie va urmări compatibilitatea curriculară a programelor de studiu relativ la standardele din țările Uniunii Europene. Începând cu anul 2012, decanul și prodecanii s-au preocupat îndeaproape de

calitatea învățământului și cercetării în întreaga facultate. Un obiectiv prioritar al strategiei calității din Facultatea de Istorie și Geografie îl constituie promovarea practicii de specialitate ca fiind modalitatea cea mai eficientă de asigurarea a dobândirii competențelor pentru absolvenți; cea mai bună calitate este întregită și de colaborarea cu DPPD în vederea

desfășurării practicii pedagogice, target prioritar care se regăsește în oferta educațională a facultății noastre, în pachetele de cursuri ale tuturor programelor de studiu.

3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Planul strategic al Facultății de Istorie și Geografie în domeniul calității pune accentul pe principalele componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ, calitatea cercetării științifice și calitatea resurselor umane.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Istorie și Geografie aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind monitorizarea activității de cercetare;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți. Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator. Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării;
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea materiei, reținerea și aplicarea cunoștințelor;
- inițierea și implicarea studenților (în special de la ciclul de masterat) în activitățile de cercetare.

IV. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În cadrul FIG se derulează opt programe de studii de licență și patru programe de studii masterale. Alte programe au fost în lichidare sau nu au mai avut înmatriculări în sesiunile de admitere din anul 2014.

Buna desfășurare a activităților programelor de studii sunt monitorizate permanent de către responsabili programelor de studii, în colaborare cu directorii de departamente și cu membrii CEAC-FIG. Se efectuează analize anuale ale planurilor de învățământ, iar acolo unde se constată necesitatea îmbunătățirii acestora, responsabilul de program face propuneri în cadrul ședințelor departamentale. Totodată sunt analizate fișele disciplinelor și sunt făcute, acolo unde este cazul, recomandări de actualizare a tematicii, a bibliografiei, de evitare a suprapunerii unor discipline în proporție mare ș.a.

În pregătire pentru evaluarea periodică în anul 2015 sunt programele *Geografie ZI*, *Geografie ID*, *Geografia turismului ID*.

Programele de masterat au fost evaluate parțial intern, urmând ca ARACIS să stabilească un calendar pentru aceste evaluări.

Totodată, sunt analizate, de către colegii specialități în domeniul tezelor de doctorat, tezele de doctorat în domeniile IOSUD, coordonate de către cadrele didactice titulare sau profesorii asociați și consultanți ai facultății. Se fac aprecieri privind buna desfășurare a programelor de studii doctorale.

În fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți, se organizează întâlniri între reprezentanți ai conducerii facultății (decan, prodecan, director de departament, îndrumători de an) și șefii de an ai studenților din fiecare an de studiu. În cadrul acestor întâlniri studenții semnalează aspectele pozitive și/sau negative din activitatea lor, făcând aprecieri asupra prestației cadrelor didactice. În general, agenda discuțiilor cuprinde următoarele puncte:

1. Probleme educaționale (calitatea actului instruirii în cadrul disciplinelor de învățământ (curs, seminarii, laboratoare, examinare);
2. Probleme organizatorice (dispunerea disciplinelor de studiu în orar, reprezentarea studenților în forurile de conducere ale Facultății și Universității, alte activități);
3. Probleme sociale, legat de cazarea în căminele studențești, cantină, burse (regulate, de merit, sociale), situația plății taxelor școlare etc.
4. Probleme legate de baza materială (dotări laboratoare, prezența sau absența unor materiale didactice, dotarea cu materiale a bibliotecii, acces Internet și Intranet).

A existat și există o permanentă comunicare cu studenții prin intermediul îndrumătorilor de an și a reprezentanților studenților în cadrul Consiliului FIG.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți constituie un barometru important în aprecierea calității programelor de studii.

Facultatea de Istorie și Geografie a avut încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu Muzeul Bucovinei Suceava, Direcția Județeană a Arhivelor Statului Suceava, Primăria Municipiului Suceava, Consiliul Județean Suceava și Instituția Prefectului, Județul Suceava, Agenția de Protecție a Mediului Suceava, Garda de Mediu Suceava și Administrația Națională de Meteorologie R. A., Inspectoratul Județean de Poliție.

Parteneriatele implică invitarea (și participarea) reprezentanților firmelor la sesiunile de susținerea a proiectelor de diplomă, crearea cadrului necesar pentru acordarea de burse pentru studenți din parte unor firme, crearea cadrului necesar pentru realizarea unor proiecte de diplomă cu tematică oferită de către firme. Exemple concrete pot fi date în cadrul proiectelor derulate pentru finalizarea studiilor la specializarea *Geografia mediului*, dar și la alte programe de studii.

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu firme de profil ne permite obținerea de reacții din mediul economic pentru revizuirea programelor de studii oferite de facultate, fiind create astfel premisele aplicării evaluării programelor de învățământ cu angajatorii.

Aceste acorduri de parteneriat și colaborare vizează, de asemenea, efectuarea practicii studențești în cadrul acestor instituții și, totodată, efectuarea unor stagii de documentare pentru întocmirea lucrărilor de licență.

Se efectuează cu ocazia promovărilor, prin rapoartele tutorilor de an prezentate în ședințele de departament, prin chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți.

2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artisti

Activitatea de cercetare științifică în Facultatea de Istorie și Geografie se desfășoară în cadrul Departamentelor și în cadrul colectivelor de cercetare. S-au conturat două mari colective de cercetare, conduse de profesori cu experiență în cadrul cărora sunt abordate mai multe teme de cercetare. Un fapt notabil este obținerea dreptului de conducere de doctorat în cadrul facultății noastre pentru domeniile istorie, geografie și filosofie. Aceasta are drept rezultat formarea și sudarea unor colective puternice a căror activitate de cercetare gravitează în jurul îndrumătorului, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie (2013)

Tabelul 1

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	(pentru titulari) 2014
(P) C 1.1	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	7
(P) C 1.2	Articole indexate BDI	8
(P) C 1.3	Articole CNCSIS (B)	0
(P) C 1.4	Cărți la edituri internaționale	0
(P) C 1.5	Cărți la edituri CNCSIS	2
(P) C 1.6	Capitole de cărți la edituri internaționale	0
(P) C 1.7	Capitole de cărți la edituri CNCSIS	0
(P) C 1.8	Numărul total de titluri de doctor acordate	8

3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Istorie și Geografie există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri al personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 2*.

Tabelul 2. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Istorie și Geografie

Grad didactic sau de cercetare	2014-2015
Asistent universitar	4
Lector universitar	22
Conferențiar universitar	11
Profesor universitar	5

(P) I 1.2. Personal de predare și de cercetare asociat

Numărul total de cadre didactice și de cercetare asociate/care dețin relații contractuale pe perioadă determinată cu instituția, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul*

Tabelul 3. Facultatea de Istorie și Geografie: Personal didactic și de cercetare asociat

Grad didactic sau de cercetare	2014-2015
Asistent universitar	0
Lector universitar	4
Conferențiar universitar	4
Profesor universitar	2
Asistent cercetare	12
Cercetător științific	2

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii.

Tabelul 4. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale Facultății de Istorie și Geografie (2012, 2013)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii					
		2012		2013		2014	
		licență	master	licență	master	licență	master
(P) I 2.1	Specializări	9	5	9	5	8	5
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	185	98	160	68	149	82
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	79	21	51	22	170	91
(P) I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	319	137	273	120	662	183
	pe locuri bugetare	165	45	155	41	484	88
	pe locuri cu taxă	154	92	118	79	178	95
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	505	200	441	140	498	156
	pe locuri bugetare	127	38	129	36	137	37
	pe locuri cu taxă	378	162	312	104	361	119
(P) X18	Candidați înscriși	808	152	798	238	509	158

S-a constatat o creștere a valorilor relative la admiterea din 2014.

4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul 5. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori 2014
(P) C 2.5	Venituri din prestări de servicii și furnizare de produse	-
(P) R 3.1	Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	64
(P) R 3.3	Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	-
(P) X 15.a	Angajabilitatea: Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	/
	licență	/
	master	/
	doctorat	/

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	2014
(P) S 3.7	Mobilități studențești (outgoing):	26
	Mobilități studențești (incoming):	6
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români	-
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	-
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going) ERASMUS:	-
	- formare	16
	- predare	10
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	-
	licență	-
	master	-
	doctorat	-
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	-

5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

În cadrul fiecărui departament sunt analizate cursurile/lucrările științifice propuse spre publicare de către membrii departamentului și se prezintă referate de apreciere din partea referenților.

Pornind de la faptul că factorul uman reprezintă principala resursă a universității, o atenție deosebită este acordată recrutării, instruirii, perfecționării și promovării personalului din facultate.

- recrutarea și promovarea sunt realizate în funcție de un sistem riguros de criterii; Pentru aceasta sunt avute în vedere următoarele cerințe:
- conceperea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic care să cuprindă criterii minime pentru ocuparea posturilor didactice;
- încurajarea și susținerea doctoranzilor în parcurgerea la termen a activităților din planul individual de pregătire;
- stabilirea criteriilor vizând perfecționarea personalului, condiție de asigurare a calității în activitatea didactică și de cercetare;
- actualizarea periodică a fișelor posturilor în concordanță cu cerințele etapei de dezvoltare a facultății;
- elaborarea criteriilor de evaluare a personalului facultății în conformitate cu criteriile sistemului de evaluare elaborate de Consiliile Facultății și de Senat;
- atragerea și stimularea personalului în inițierea și organizarea de programe interuniversitare pe plan intern și internațional în domeniul cercetării și activităților didactice;
- stabilirea strategiei de flexibilitate a schemelor de personal administrativ, tehnic și auxiliar; necesarul de personal va fi permanent ajustat în funcție de cerințele facultății;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;

- asigurarea unei structuri de personal echilibrate pe grade didactice și în raport cu numărul de studenți, cu preocupare preferențială pentru ocuparea prin titularizare a posturilor de asistent universitar;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniile de ierarhizare ale facultății pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Autoevaluarea

Autoevaluarea/evaluarea cadrelor didactice furnizează informații referitoare atât la activitatea didactică, științifică, cât și la cea din comunitatea academică, fiind focalizată pe anul didactic precedent.

În cadrul acestui tip de evaluare, sunt cuantificate performanțele obținute în cadrul a cinci criterii:

1. Performanțe didactice;
2. Cercetarea științifică;
3. Recunoașterea națională și internațională
4. Activitatea cu studenții;
5. Activitatea în comunitatea academică.

Autoevaluarea este relevantă pentru obținerea gradațiilor de merit, pentru promovare, pentru întocmirea statelor de funcții și pentru stabilirea unor creșteri salariale la început de an universitar. Această procedură are la bază normele în vigoare.

Criteriile de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor didactice se aplică diferențiat, în raport cu gradele didactice ale acestora.

Ponderea fiecărui criteriu în evaluarea performanțelor individuale se stabilește anual de Senatul Universității, pentru fiecare grad (funcție) didactică, la propunerea Consiliilor facultăților, în raport cu politica și strategia de dezvoltare instituțională a universității. Pentru următoarele evaluări au fost stabilite de către CEAC-USV proceduri și formulare noi.

Notele cele mai mici s-au obținut la Departamentul de Științe Umane și Social-Politice: din 27 titulari, unul nu a putut fi evaluat, două cadre au obținut nota 2, iar șase cadre nota 3. Se constată că notele cele mai mici au fost obținute la gradele didactice asistent și lector. La Departamentul de Geografie patru cadre au obținut nota 3, celelalte obținând note mari.

Evaluarea activităților didactice de către studenți

Pe parcursul fiecărui semestru are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind cuantificate activitățile care s-au derulat în semestrul anterior.

Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul unor cadre didactice special desemnate și al șefilor de an din rândul studenților. Chestionarele sunt anonime, iar completarea lor de către studenți este benevolă.

Centralizarea rezultatelor se realizează de către persoanele desemnate, fiind ulterior cuantificate/prelucrate la nivelul fiecărui departament, pe baza unei metodologii.

Participarea studenților la acțiunea de evaluare a activităților didactice poate fi considerată bună. Au fost evaluate de către studenți 42 cadre didactice titulare la Facultatea de Istorie și Geografie. În urma cuantificării rezultatelor evaluării, 36 cadre didactice au obținut nota 5 (85,7 %), în timp ce 6 cadre didactice au obținut nota 4 (14,3 %).

Evaluarea colegială

Documentele de referință pe baza cărora se realizează acest tip de evaluare sunt:

1. Metodologia de evaluare;
2. Fișa de evaluare colegială.

Evaluarea colegială s-a realizat pe baza metodologiei stabilite de CEAC-USV, utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin note (de la 0 la 5) 10 aspecte generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat.

Evaluarea colegială se bazează pe observarea colegială a activităților legate de predare și învățare în scop formativ (dezvoltare profesională). Observarea colegială este un proces benefic pentru ambele părți (persoana a cărei activitate se observă, respectiv persoana care joacă rolul de observator), în care informațiile despre predare și învățare sunt formulate, dezbătute, testate, reformulate și interpretate de către ambele părți ca o parte standard a practicii profesionale.

Beneficiind de seturi de informații provenite din evaluarea activității didactice de către studenți, din evaluarea colegială, din discuțiile cu studenții și din observarea colegială, cadrelor didactice li se oferă cadrul necesar îmbunătățirii continue a calității procesului de predare și al dezvoltării profesionale.

Rezultatele centralizate au arătat că toate cadrele din cadrul FIG au obținut note mai mari de 4.

Evaluarea de către directorul de Departament/Decan

Acest tip de evaluare urmărește gradul de îndeplinire a standardelor de performanță, prin raportarea la fișa postului didactic, la evaluarea de către studenți și la evaluarea colegială.

Documentele de referință folosite în acest tip de evaluare sunt:

1. Fișa postului didactic
2. Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți
3. Raportul privind evaluarea colegială
4. Autoevaluarea activităților didactice și științifice a fiecărui membru al Departamentului.

Acest tip de apreciere se realizează anual, în situații speciale (autorizări provizorii, acreditări, evaluări periodice) sau în situații deosebite (abateri disciplinare sau promovări excepționale).

Toate cadrele au fost notate cu note peste 4 de către directorii de departamente, respectiv de decan și rector.

Calificativele finale acordate au fost BINE (5) și FOARTE BINE (36), un cadru didactic nefiind evaluat.

7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în programele analitice. Toate disciplinele la zi și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Comunicarea cu studenții

Pentru a asigura o comunicare efektivă cu studenții, cadrele didactice din Facultatea de Istorie și Geografie utilizează mai multe tipuri de mijloace de comunicare:

1. întâlniri semestriale cu studenții;
2. comunicare prin intermediul consilierilor de an, fiecare an de studiu beneficiind de un consilier de an din rândul cadrelor didactice;

3. comunicare prin intermediul poștei electronice (adresele de email a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale Facultății de Istorie și Geografie);

4. participarea reprezentantului studenților la ședințele săptămânale ale Biroului Consiliului Facultății. În acest context, studenții se află permanent în contact cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății, contribuind totodată la luarea acestor decizii;

5. organizarea de cursuri de deschidere la anii I și a cursurilor festive la anul III licență și anul II masterat. Cu ocazia cursurilor festive este susținută o prelegere de către cadrul didactic cel mai apreciat, ales de către studenți.

Dezvoltarea programului de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare

În vederea realizării acestui deziderat, Facultatea de Istorie și Geografie organizează următoarele tipuri de acțiuni:

1. Oferirea de burse de merit studenților cu rezultate școlare excepționale, și a burselor de ajutor social.
2. Includerea studenților cu rezultate școlare foarte bune și cu aptitudini de cercetare științifică în echipele unor contracte de cercetare interne și internaționale, sau în contracte de colaborare punctuală cu alte entități juridice.
3. Asigurarea cadrului instituțional și financiar necesar participării tuturor studenților, inclusiv a celor cu dezabilități, la diverse concursuri și manifestări științifice studentești.
4. Organizarea unei sesiuni anuale de comunicări științifice studentești, cu premierea celor mai bune lucrări prezentate.
5. Adaptarea sistemului de verificare a cunoștințelor la cerințele studenților cu dezabilități.
6. Organizarea unor sesiuni extraordinare pentru studenții cu nevoi speciale.
7. Dotarea cu aparatură, obținută prin derularea unor programe de cercetare și din programe de dotări de la buget, în sprijinul studenților cu nevoi speciale.

8. Transparența informațiilor de interes public

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie, se asigură transparența informațiilor cu caracter public, prin plasarea și actualizarea lor permanentă pe pagina web a Facultății de Istorie și Geografie, *fig.usv.ro*. Aceste informații se referă la: planuri de învățământ, fișele disciplinelor, examenul de finalizare al studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, evenimente cultural-științifice etc.

V. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii

Prin structurile din cadrul facultății, este necesar de aplicat strategii și procedee concrete și mai eficiente pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare. Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional.

Monitorizarea programelor de studii

Activitatea de monitorizare a programelor de studii are caracter permanent și permite adaptarea continuă a programelor de studii la transformările din societate, la cerințele pieței și la acumulările în planul cunoașterii. La fiecare reactualizare a planului de învățământ și a programelor analitice se urmărește asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Recomandări:

- revizuirea cursurilor care sunt editate de mai mult de patru ani și a fișelor disciplinelor aferente acestora;
- publicarea cât mai rapidă a cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- analiza în cadrul departamentului, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentelor a programelor analitice și a cursurilor nou editate;
- încheierea unui număr mai mare de acorduri de tip ERASMUS și favorizarea mobilităților studenților în universități partenere din străinătate.

Activitatea de cercetare

Este necesară o accentuare a efervescenței pentru cercetare și activitățile adiacente procesului didactic. Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste cotate CNCSIS cel puțin de nivel B și creșterea numărului lucrărilor propuse publicațiilor cotate ISI.

Ca urmare a proiectelor de cercetare în derulare au fost disponibile fonduri pentru deplasări în străinătate și a crescut sensibil numărul participărilor la conferințe internaționale.

Măsuri:

- continuarea monitorizării pozitive și active a cercetării desfășurate de colectivul facultății;
- realizarea unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
- evidențierea rezultatelor activității științifice și popularizarea acestor.

Autoevaluarea cadrelor didactice.

Măsuri și recomandări:

- îmbunătățirea și, mai ales, simplificarea procedurilor de autoevaluare prin analiza relevanței indicatorilor propuși în fișa de autoevaluare în cuantificarea justă a activității;
- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind mult mai obiectiv și clar decât sistemul de evaluare a activității didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Recomandare:

- fiecare cadru didactic ar trebui să aibă propriul sau sistem de evaluare a activității didactice de către studenți, pentru un feed-back obiectiv și rapid asupra calității procesului de învățământ.

Măsuri:

- comisia a propus discutarea în departament a oportunității îmbunătățirii sistemului de evaluare, precum și definirea unor modalități de implementare a unei evaluări mult mai obiective (individuală, anonimă și opțională) a procesului de învățământ de către studenți.
- propunerea ca pe viitor evaluarea să fie făcută on-line printr-un program INTRANET specializat.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este efectuată anual, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale, conform metodologiilor în vigoare la USV. Discuțiile din cadrul ședințelor de departament vor conduce pe viitor la o mai bună cunoaștere a preocupărilor fiecărui membru și la dezvoltarea unor relații de colaborare.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza unor criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroși și consecvent aplicate. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Învățarea creativă este stimulată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros. Numărul relativ mic de studenți facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe și asigură un învățământ de calitate superioară.

Recomandări:

- includerea efectivă în procesul de notare a rezultatelor evaluării activității studenților la seminarii și laboratoare;
- introducerea unor referate opționale care să stimuleze creativitatea.

Măsuri:

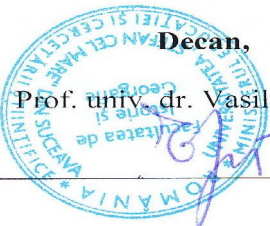
- analiza periodică în cadrul departamentelor și pe grupe de discipline a modalităților de îmbunătățire a centrării pe student a activităților didactice, inclusiv prin intermediul referatelor și proiectelor.
- îmbunătățirea relației profesor-student.

Dezvoltarea bazei materiale

Resursele și serviciile oferite studenților sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studentești de calitate. Nu s-au făcut investiții importante în anul 2014.

Transparența informațiilor de interes public

Informația oferită public de facultate în ceea ce privește calificările și programele de studiu oferite este completă și disponibilă electronic și în formă tipărită. S-a editat un material de prezentare a Facultății de Istorie și Geografie care completează informațiile referitoare la structura și activitățile desfășurate de facultate disponibile în formă electronică. Raportul prezent va fi postat pe pagina web a facultății.


Decan,
Prof. univ. dr. Vasile EFROS

Președinte CEAC-FIG:

Lector univ. dr. Vasile BUDUI



2.6. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC) este formată din **două departamente**: *Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării* (DLLRSC) și *Departamentul de limbi și literaturi străine* (DLLS). În cadrul Departamentului de limba și literatura română și științele comunicării funcționează **cinci colective**, după cum urmează: Colectivul de română, Colectivul de ucraineană, Colectivul de hispanistică, Colectivul de italiană și Colectivul de comunicare. În cadrul *Departamentului de limbi și literaturi străine* există **trei colective**: Colectivul de engleză, Colectivul de franceză și Colectivul de germană. Desfășurarea activităților didactice și administrative din cadrul facultății este asigurată și de un serviciu de secretariat și un decanat. Prezentăm în **figura 1.1.** organigrama FLSC.

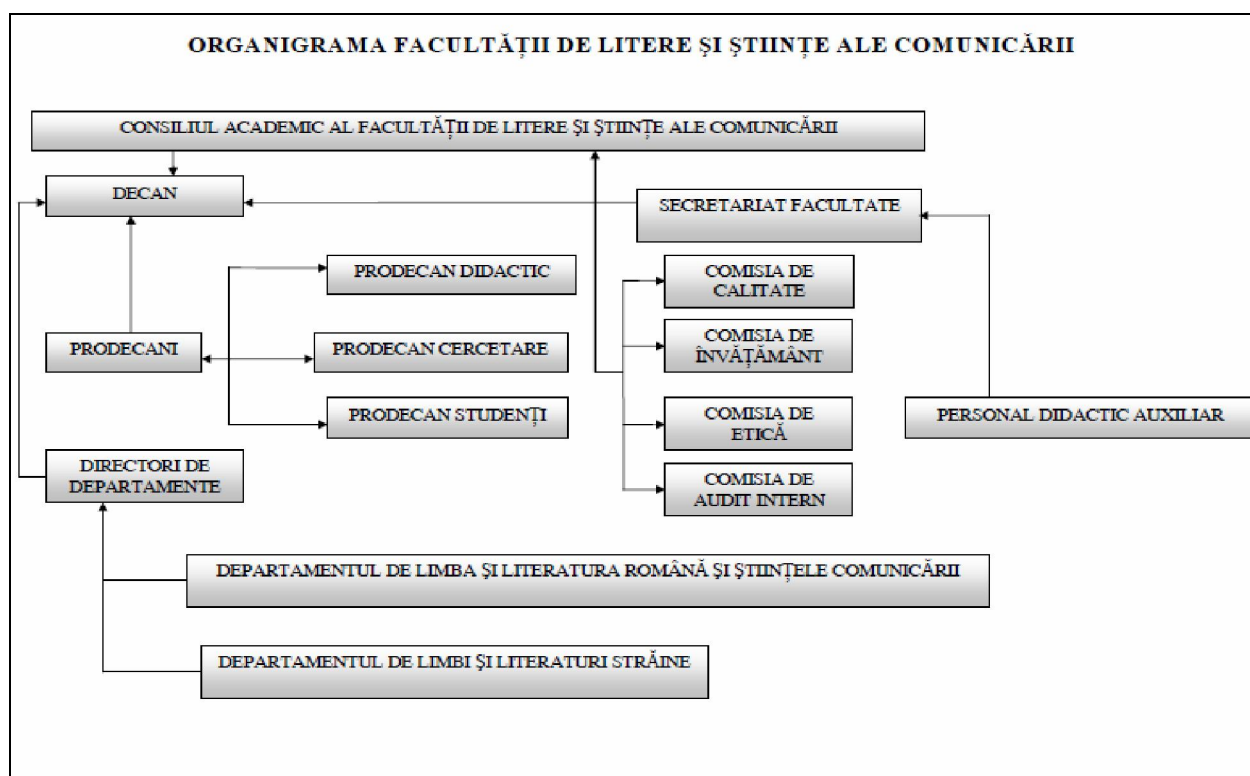


Figura 1.1. Organigrama FLSC

Procesul de învățământ din cadrul FLSC are patru componente principale, prezentate detaliat în tabelele de mai jos:

- studii universitare de licență (IF și ID);
- studii universitare de masterat (domeniul FILOLOGIE);
- studii doctorale (domeniul FILOLOGIE);
- formare continuă:
 - perfecționare prin definitivat și grade didactice;
 - cursuri de perfecționare postuniversitară.

1. 1. Programe de studii de licență

Tabelul 1.1.1.

Domeniul de licență	Specializarea/Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare)	Accreditare (A) / Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr de studenți care pot fi școlarizați	Scopul evaluării	Data ultimei evaluări (pentru AP Încercare limitată se trece data autorizării/data ultimei evaluării)	Calificativ propus
Limba și literatură	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	A	IF	180	130	evaluare periodică	19-Dec-2013	încercare
	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană)	A	ID	180	50	evaluare periodică	8-Aug-2012	încercare
	Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză/germană)	A	IF	180	70	evaluare periodică	19-Dec-2013	încercare
	Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	50	AP	29-Aug-2014	autorizare
	Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	A	IF	180	80	evaluare periodică	7-Aug-2010	încercare
	Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză/engleză)/Limba și literatura română	A	IF	180	35	evaluare periodică	15-Nov-2013	încercare
Științe ale comunicării	Comunicare și relații publice	A	IF	180	75	A	29-Aug-2014	încercare

La începutul anului academic 2014-2015 situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență este prezentată în tabelul 1.1.2.

Tabelul 1.1.2.

Programul de studiu	Licență zi					
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	Total
	zi	RM	zi	ID	RM	
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)	150	13	19	81	-	263
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză, germană)	64	3	5	-	-	72
Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	133	7	27	-	-	167
Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză, engleză) / Limba și literatura română	26	-	-	-	-	26
Comunicare și relații publice	54	3	17	-	-	74
TOTAL	427	26	68	81	-	

1.2. Programe de studii de masterat

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității (în special a situației numărului de masteranzi, a eficacității financiare și a accesului absolvenților pe piața muncii), s-a hotărât reducerea la patru a numărului de masterate cărora să le fie repartizate locuri de la buget începând cu sesiunea septembrie 2013. Au fost propuse locuri bugetate doar pentru următoarele masterate:

- *Literatura română în context european (LRCE);*
- *Teoria și practica traducerii (franceză) TPT (f);*
- *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCBCG)*
- *Limbă și comunicare (LC).*

La solicitarea coordonatorilor programului de masterat *Semiotica limbajului în mass-media și publicitate* au fost puse la dispoziția candidaților numai locuri cu taxă. Toate

cele patru masterate cu locuri bugetate au fost activate începând cu anul universitar 2013-2014, întrunind numărul minim de înmatriculați necesar pentru formarea unor grupe viabile din punct de vedere financiar.

Rezultatele examinării atente a eficacității programelor de studiu de masterat au impus revizuirea planurilor de învățământ ale masteratelor de *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării*, *Limbă și Comunicare*, *Semiotica limbajului în mass-media și publicitate*, *Teoria și practica traducerii (franceză)*. S-a hotărât ca, în cazul acestui ultim masterat, programul să fie restrâns doar la limba franceză din rațiuni exclusiv financiare.

În anul, universitar 2014-2015 au fost activate doar 4 masterate.

Tabelul 1.2.1

Denumirea programului	Limba de predare	Forma de învățământ
Teoria și practica traducerii - franceză (TPT-F)	franceză	IF
Limbă și comunicare (LC)	română	IF
Literatură română în context european (LRCE)	română	IF
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCB)	engleză	IF

La începutul anul academic 2014-2015, situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat este prezentată în tabelul 1.2.2.

Tabelul 1.2.2.

Program masterat	ANUL I				Total anul I	ANUL al II-lea				Total anul II	TOTAL
	Fără taxă		Cu taxă			Fără taxă		Cu taxă			
		Rep. M		Rep. M.			Rep. M		Rep. M.		
TPT-Franceză	14	-	3	-	17	13	-	8	-	21	38
LC	12	-	13	-	25	12	-	10	-	22	
LRCE	13	-	6	-	19	13	-	14	-	27	
CCB	14	-	11	-	25	13	-	1	-	14	
Total	53	-		-			-		-		

1.3. Studii doctorale

În anul 2014, studiile doctorale pentru domeniul filologie au beneficiat de expertiza academică a 6 conducători. Distribuția locurilor pe coordonatorii FLSC este prezentată în tabelul 1.3.1

Tabelul 1.3.1.

Coordonator	Număr doctoranzi
Prof. univ. dr. Sanda Maria Ardeleanu	6
Prof. univ. dr. Albumița Muguraș Constantinescu	7
Prof. univ. dr. Ion-Horia Bîrleanu (consultant al Școlii doctorale USV)	2
Prof. univ. dr. Ioan Oprea (consultant al Școlii doctorale USV)	3
Prof. univ. dr. Mircea A Diaconu	3
Prof. univ. dr. Rodica Mărioara Nagy	10
Prof. univ. dr. Elena Brândușa Steiciuc	4
Prof. univ. dr. Vasile Spiridon (consultant al Școlii doctorale USV, titular al Univ. Bacău)	3

În anul 2014, au fost susținute public 11 de teze de doctorat după cum reiese din tabelul 1.3.2.

Tabelul 1.3.2.

Coordonator	Număr teze susținute de doctoranzii USV-FLSC
Prof univ dr. Sanda Maria Ardeleanu	1
Prof univ dr. Ion Horia Bîrleanu	1
Prof univ dr Albumița Muguraș Constantinescu	3
Prof univ dr Rodica Mărioara Nagy	2
Prof uni dr Ioan Oprea	2
Prof univ dr Elena Brândușa Steiciuc	1
Prof. univ dr. Vasile Spiridon	1

1.4. Cursuri postuniversitare de perfecționare

În cadrul Centrului de limbi și culturi străine *Synergia Linguarum* aprobat să funcționeze în baza deciziei Senatului USV nr.41/1 aprilie 2013, se organizează următoarele activități de perfecționare:

Tabelul 1.4.1.

Tipologia cursurilor	Durata	Tip evaluare
Cursuri de pregătire pentru obținerea certificatelor internaționale (Cambridge, PET, FCE, CAE, PCE, DELF, DALF, DaF,ZD)	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea susținerii examenului de admitere la programele de studii universitare și postuniversitare	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea promovării examenelor de admitere la clasele bilingve, bacalaureat	50 ore	Evaluare scrisă + orală

2. STRATEGIA DE DEZVOLTARE ORGANIZAȚIONALĂ

FLSC și-a asumat încă din 1990 misiunea de a deveni un centru de formare și promovare a valorilor, care să facă din Bucovina o fereastră deschisă către cultura și civilizația mondială. Specializările (limba și literatura română, limba și literatura franceză, limba și literatura engleză, limba și literatura ucraineană, limba și literatura germană, limba și literatura spaniolă, limba și literatura italiană, comunicare și relații publice etc.) în care facultatea formează actualmente cunosători avizați ai fenomenelor și proceselor culturale și de civilizație și producători de bunuri spirituale, îmbină nevoia de împlinire în plan național cu deschiderea spre universal, dând fundament valorilor democrației, conceptelor de demnitate umană și integritate morală. Pentru aceasta, Facultatea, ai cărei studenți sunt nu numai din toate județele României, ci și din Republica Moldova și Republica Ucraina, precum și din Comunitatea Europeană (prin intermediul mobilităților de tip Erasmus) urmărește asigurarea nivelului optim de pregătire, în condițiile unei societăți extrem de mobile și ale tendinței de mondializare a forței de muncă. Cele două direcții de acțiune ale facultății sunt:

- atragerea la studiu a absolvenților de liceu interesați de împlinirea propriei personalități în domeniul literelor, științelor comunicării, limbilor moderne aplicate și studiilor culturale și stimularea, pe diverse căi, a performanței drept criteriu unic de promovare a valorii;

- conceperea unor planuri de învățământ flexibile, readaptabile la condițiile sociale. Activitatea didactică, de cercetare și managerială se desfășoară conform legislației specifice, prevederilor Cartei universitare, planurilor operaționale și strategice ale Facultății de Litere și Științe ale Comunicării (<http://litere.usv.ro/images/pdf/planstrategicflsc2013-2017.pdf>, precum și a planului managerial al decanului <http://litere.usv.ro/images/pdf/planmanagerial2012-2016.pdf>.

3. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

3.1. Strategia în domeniul calității în FLSC

Încă de la înființarea sa, FLSC și-a stabilit ca pivot principal al tuturor activităților profesional-educaționale o dublă misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență.

Domeniul **Limbă și literatură** pregătește *profesori, asistenți de cercetare, cercetători, consilieri, filologi, lingviști, traducători, referenți literari, secretari literari, funcționari de stat, funcționari publici* etc.

Domeniul **Științe ale comunicării** pregătește *cercetători în institute de profil, funcționari public cu studii superioare; specialiști în comunicare și relații publice (PR), specialiști în media și publicitate; analiști culturali, documentariști, experți în comunicare, consilieri de imagine, planificatori strategici, purtători de cuvânt, mediatori, organizatori de protocol, brand manageri*.

Obiectivul principal al programelor educaționale este continua preocupare pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele și imperativele ce decurg din procesul de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar european, cu accent pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

Obiectivele comune ale tuturor programelor de studiu sunt:

- înzestrarea cetățenilor Europei cu mijloacele necesare pentru a se putea adapta mobilității internaționale în vederea unei cooperări mai strânse, nu numai în domeniul educației, culturii și științei, dar și în domeniul comerțului, industriei și turismului;
- promovarea înțelegerii și toleranței reciproce, respectarea identităților și a diversității culturale prin intermediul unei comunicări internaționale mai eficiente;
- păstrarea și valorificarea bogăției și diversității vieții culturale în Europa prin intermediul unei cunoașteri reciproce aprofundate a limbilor naționale și regionale;
- dezvoltarea considerabilă a capacității cetățenilor europeni de a comunica între ei, depășind frontierele lingvistice și culturale, printr-un efort de lungă durată, organizat și finanțat de organisme competente;
- evitarea pericolelor ce ar putea apărea ca rezultat al marginalizării celor care nu posedă capacitățile necesare pentru a comunica într-o Europă interactivă.
- promovarea unor metode de predare a limbilor moderne care să consolideze „independența gândirii, rațiunii și a acțiunii combinate cu simțul responsabilității și deprinderile comportamentale de ordin social”.

Misiunea asumată de facultatea noastră se concretizează în formarea de *competențe generale și specifice* ale absolvenților studiilor universitare de licență, cu eficiență imediată sau de perspectivă, cum sunt: asigurarea unei temeinice pregătiri profesional-științifice și metodice de specialitate, în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniile de profil, cu noile principii și cu parametrii evaluativi cu care operează disciplinele fundamentale din fiecare domeniu în parte; selecționarea riguroasă, după criterii științifice a informației, a cunoștințelor utile procesului de învățare în scopul formării unor competențe adecvate cerințelor moderne ale instruirii și educării tinerilor, ca obiective prioritare pentru domeniile de licență; asigurarea unei interdependențe între pregătirea fundamentală și cea de specialitate, proprii fiecărui domeniu de licență, astfel încât studenții să evolueze nu numai în sensul unui profesionalism strict didactic și limitat ca informație, ci și spre condiția unui intelectual receptiv la orizonturi largi ale culturii și cunoașterii, ale comunicării multilingvistice și multiculturale, ale creației artistice, ale culturii informației și comunicării.

3.2. Structura sistemului de calitate

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu Ordinul Decanului nr.39-OD/FLSC din 27.11.2014 și prevederile OUG nr 75. 2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC a FLSC a fost reactualizată cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR – Președinte
2. Lector univ. dr. Monica-Geanina BILAUCA –Membru
3. Lector univ. dr. Mariana ȘOVEA – Membru
4. Maria SCHIPOR – studentă în anul al III-lea, specializarea *Română-Franceză* – Membru
5. Prof. Daniela DUNGEANU – Director Colegiul Național „Petru Rareș”, Suceava (angajator) – Membru

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminariilor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității sucevene și a facultății, Comisia CEAC a FLSC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare în standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea / afișarea acestora.

3.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern

În cadrul FLSC funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității* și o *Comisie de audit*, cu regulamente proprii de funcționare, aprobate în Consiliul facultății. Regulamentul *Comisiei de evaluare și asigurare a calității* a fost întocmit în conformitate cu următoarele acte normative:

OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației;

Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea OUG nr.75/2005;

HG nr.1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ARACIS;

Prevederile regulamentului se raportează, de asemenea, la Carta Universității.

CEAC-FLSC întocmește rapoarte de evaluare a calității pentru programele de studii ale FLSC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

4.INDICATORI SI REZULTATE ALE AUDITULUI INTERN

4.1. Monitorizarea internă a programelor de studii

În Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării se aplică riguros și consecvent Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Regulamentul este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

În anul 2014, s-au desfășurat 2 (două) evaluări externe ARACIS pentru programele de studii universitare de licență, învățământ de zi, *Comunicare și relații publice* (Încredere – Acreditate) și *Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)* (Autorizare).

4.2. Modificarea metodologiei examenelor de finalizare a studiilor de licență și masterat

Una dintre modificările majore în ceea ce privește programele de licență a fost reorganizarea evaluării certificative. Ca urmare a analizelor făcute la nivelul departamentelor, s-a decis ca prima probă a examenului de licență, cea de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate, să fie o probă scrisă.

Pentru domeniul *Limba și literatură* au fost introduse două teste scrise, la Limba și literatura A și la Limba și Literatura B, iar pentru domeniul *Științe ale Comunicării* a fost introdus un test scris. Organizat astfel, examenul de susținere a licenței a permis o mai corectă nuanțare a rezultatelor, prin urmare și o ierarhizare mai obiectivă a candidaților la masterate.

În urma finalizării studiilor în anul 2014, au absolvit examenul de licență și au susținut cu succes dizertația:

- 138 studenți (licență zi);
- 16 de studenți (licență, învățământ la distanță);
- 76 de masteranzi.

4.3.Activitatea de cercetare

Pentru anul calendaristic 2014, situația cantitativă a producției științifice a cadrelor didactice din FLSC (Criteriul 2 din F09) este prezentată în tabelul 4.3.1.

Tabelul 4.3.1

INDICATORI Criteriul 2	Anul calendaristic 2014
Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în România la edituri prestigioase, în colecții științifice prestigioase, la edituri cotate CNCS (CNCSIS), altele decât cursurile universitare.	8
Publicare ediție de manuscrise (ediții critice), cu ISBN.	1

Publicare ediție, cu ISBN	1
Publicare traducere ale unor texte sursă, din texte din patrimoniul cultural universal, cu ISBN.	2
Publicare traducere din literatura de specialitate, cu ISBN.	1
Articol / studiu publicat în revistă cotate ISI (A) / ERIH. (FI – factor de impact; SRI – scor relativ de influență)	1
Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+).	1
Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale.	16
Studiu publicat în volum colectiv (cu ISBN)	6
Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI.	1
Articol / studiu publicat în revistă de circulație internațională, cu referenți si colectiv editorial internațional (cu ISSN).	5
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice din străinătate.	4
Articol / studiu publicat în reviste de specialitate de circulație națională (cu ISSN), (C).	10
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională).	1
Articol/studiu publicat în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate	16
Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate (confirmare prin documente, delegație).	4
Lucrare susținută la manifestare științifică din țară (confirmare prin documente, delegație).	9
Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	3
Lucrare comunicată la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	3
Proiect/grant de cercetare câștigat prin competiție națională (coordonator), în fiecare din anii următori celui semnării contractului.	2
Nr. Cadre didactice angajate în proiecte / grant / contract de cercetare internațional.	1
Nr. Cadre didactice angajate în proiect / grant / contract de cercetare național.	9
Proiect/grant de cercetare necâștigat depus pentru competiție internațională (coordonator) – confirmare depunere.	2
Studiu introductiv / comentariu / prefață / postfață în publicații apărute la nivel internațional.	3
Studiu introductiv / comentariu / prefață / postfață în publicații apărute la nivel național.	10

Tot pentru anul calendaristic 2014, situația centralizată a indicatorilor de performanță pentru Criteriul 3 din F09 este prezentată în tabelul 4.3.2

Tabelul 4.3.2.

INDICATORI Criteriul 3	Anul calendaristic 2014
Citare în: revistă indexată în bază date internațională (B+, B) / carte publicată de autor străin / carte publicată în editură recunoscută CNCS (CNCSIS), **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	16
Citare în: cronică sau recenzie / articol de specialitate / lucrare științifică, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	49
Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională națională.	1
Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională națională.	2

Lista manifestărilor științifice derulate în cadrul FLSC în anul 2014 este prezentată în tabelul 4.3.3.

Tabelul 4.3.3.

<i>Departament</i>	<i>Limbă manifestare</i>	<i>Titlu manifestare</i>	<i>Data</i>	<i>Coordonator</i>
LLS	Engleză	Modernist Literature and Economic Theory (MLET) Research Group: Public Seminar -	ianuarie 2014	Cerc. dr. Tudor Balinisteanu tudor@glasgowalumni.net

		<i>Words never ground a grain of corn: Is art useful for material production?</i>		
LLS	Engleză	MLET Public Seminar: <i>Do We Have an Aesthetic Self?</i>	februarie 2014	Cerc. dr. Tudor Balinisteanu tudor@glasgowalumni.net
LLS	Română, Franceză	JURIZARE ROMANE - FESTIVAL DU PREMIER ROMAN - în colaborare cu Institutul Francez din Iași	februarie 2014	Prof. dr. Elena-Brandusa Steiciuc selenebrandusa@yahoo.com
LLS	Română, Franceză	Zilele Francofoniei	martie 2014	Lector dr. Nicoleta Morosan nicoletamorosan@litere.usv.ro
LLS	Engleză	MLET Public Seminar: <i>Can Art Be Quantified in Material Terms?</i>	mai 2014	Cerc. dr. Tudor Balinisteanu tudor@texmar.ro
LLS	Română	Masa rotundă - <i>Principii coseriene în lingvistica locutorului</i>	mai 2014	Prof. dr. Sanda Ardeleanu Sanda_ar@yahoo.com Lector dr. Nicoleta Morosan nicoletamorasos@litere.usv.ro Lector dr. Crina Coroi crinacoroi@litere.usv.ro
LLS	Franceză	Colocviul de traductologie - <i>La dimension culturelle du texte littéraire en traduction</i>	29-30 mai 2014	Prof. dr. Muguraș Constantinescu mugurasc@gmail.com Lector dr. Raluca Balațchi raluka2@yahoo.fr
LLS	Franceză	Întâlniri Internaționale - <i>In-disciplinarité et non-conventionnalité dans l'art contemporain</i> , în colaborare cu Universitatea Laval din Québec, Canada	iunie 2014	Lector dr. Olga Oprea-Gancevici olgagancevici@litere.usv.ro
LLS	Engleză	MLET International Conference: <i>The Role of Literature and the Arts in Contemporary Society</i>	26-29 iunie 2014	Cerc. dr. Tudor Balinisteanu tudor@glasgowalumni.net
LLS	Engleză	MLET Public Seminar: <i>Summative Discussion: what is art good for?</i>	august 2014	Cerc. dr. Tudor Balinisteanu tudor@glasgowalumni.net
LLRȘC	Română	Conferința Internațională - <i>Discurs critic și variație lingvistică</i>	septembrie 2014	Prof. dr. Rodica Nagy rodicanagy@litere.usv.ro Prof. dr. Mircea A. Diaconu mircea_a_diaconu@hotmail.com
LLS	Română	Masa rotundă - <i>Lingvistica de corpus</i>	noiembrie 2014	Prof. dr. Sanda Ardeleanu sanda_ard@yahoo.com Lector dr. Nicoleta Morosan nicoletamorasos@litere.usv.ro Lector dr. Crina Coroi crinacoroi@litere.usv.ro

FLSC a organizat și alte manifestări cu caracter instructiv-educativ cuprinse în tabelul 4.3.4.

Tabelul 4.3.4.

Departament	Limba manifestare	Titlu manifestare	Data	Coordonator
LLS	Franceză	Zilele Francofoniei	martie 2014	Conf. dr. Simona Manolache simona@mail.usv.ro
LLS	Română, Franceză	<i>Témoignages des pays francophones</i> (în cadrul Zilelor Francofoniei)	martie 2014	Lector dr. Nicoleta Moroșan nicoletamorosan@litere.usv.ro
LLRȘC	Română	Conferință națională studențească	20-21	Conf. dr. Ionel Corjân

		<i>Hipercomunicare – pseudocomunicare – pseudosocializare</i>	martie 2014	i.corjan@yahoo.com
--	--	---	-------------	--

LLRȘC	<i>Română, Italiană</i>	Manifestare studentească - <i>L'italiano musicale</i>	27 martie 2014	Lector dr. Ciprian Popa ciprianpopa@litere.usv.ro
LLRȘC	<i>Română, Italiană</i>	Manifestare studentească: <i>Le Giornate del Film Italiano</i>	14 -15 aprilie 2014	Lector dr. Ciprian Popa cpopa@litere.usv.ro
LLS	<i>Franceză</i>	Masa rotundă - <i>Relais - Ceci n'est pas un livre</i>	mai 2014	Lector dr. Olga Oprea-Gancevici olgagancevici@litere.usv.ro
LLS	<i>Engleză</i>	Conferința națională studentească CONSENSUS	8-10 mai 2014	Conf. dr. Cornelia Macsiniuc corneliamacsiniuc@yahoo.com
LLRȘC	<i>Română</i>	Școala de Vară "Limba, Cultură și Civilizație Română", în colaborare cu Universitatea din Granada	14-25 iulie 2014	Conf. dr. Claudia Costin, claudiacostin@litere.usv.ro Lector dr. Oana Ursache oanacovaliu@litere.usv.ro
Facultate	<i>Franceză, Spaniolă</i>	<i>Fête de la musique</i>	iunie 2014	Conf. dr. Simona Manolache simona@mail.usv.ro Lector dr. Catalina Pinzariu catalinapinzariu@litere.usv.ro Lector dr. Camelia Biholaru cameliabiholaru@litere.usv.ro
LLRȘC	<i>Spaniolă</i>	<i>Ziua Hispanității</i>	12 octombrie 2014	Lector dr. Catalina Pinzariu catalinapinzariu@litere.usv.ro
LLRȘC	<i>Română</i>	Colocviul internațional <i>Comunicarea socială în epoca globalizării – certitudini și perspective</i>	16-17 octombrie 2014	Conf. dr. Ionel Corjân i.corjan@yahoo.com

Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării este valorificată și prin publicațiile facultății: *Meridian critic. Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, Seria Filologie: B. Literatură*, ISSN:2069-6787 (revistă recunoscută de CNCSIS tip **B** din anul 2012) – publicație bianuală; *Atelier de Traduction*, ISSN: 1584-1804 (revistă recunoscută de CNCSIS tip **B** din anul 2012) – publicație bianuală; *ANADISS*, ISSN: 1842-0400 (revistă recunoscută de CNCSIS tip **C** din anul 2012) – publicație bianuală; *La Lettre «R»*, ISSN:1841-2009 – publicație anuală.

4.4.Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar în anul 2014, aceasta este sintetizată în tabelul 4.4.1.

Tabelul 4.4.1.

Nr. posturi PROF.		Nr. posturi CONF.		Nr. posturi LECTOR		Nr. posturi ASISTENT		Nr. posturi PREP.		TOTAL posturi		Total posturi normat	Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare	Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată
Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante			
6	1	13	2	32	5	8	1	0	0	59	9	68	42	2

4.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție, și, de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege. De asemenea, cadrele didactice participă la mobilități didactice externe în cadrul Programului Erasmus Teaching Staff.

În anul 2014, cadrele didactice ale FLSC au participat la diverse stagii de perfecționare, în țară și în străinătate:

Lector univ. dr. BIHOLARU Elena-Camelia	Cursul de instruire și formare în calitate în învățământul superior - Programul de Perfecționare Manager al Sistemelor de management	Universitatea "Spiru Haret" în parteneriat cu Universitatea Națională de Apărare Carol I, în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/62249 Calitate europeană în învățământul superior, Suceava	27-31 ianuarie 2014
Lector univ. dr. MOROȘAN Nicoleta Loredana	Curs de instruire și formare Calitate europeană în învățământul superior	Universitatea "Spiru Haret" în parteneriat cu Universitatea Națională de Apărare Carol I, în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/62249 Calitate europeană în învățământul superior, Suceava	27-31 ianuarie 2014
Lector univ. dr. COROI Ioana-Crina	Curs de calificare profesională "Manager de proiect", acreditat de CNFPA (150 ore)	Ministerul Educației, Cercetării și Tineretului și de Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse	februarie 2014
Lector univ. dr. COROI Ioana-Crina	Program de formare în tehnologie ID	Centrul de Inovare în predare – învățare din cadrul Centrului de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și Frecvență Redusă al Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava	mai 2014
Lector dr. LINGURARU Daniela	Designul suporturilor de curs și implementarea activităților de predare-învățare	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava, Centrul de Formare Continuă, Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă, Centrul de Inovare în Predare și Învățare, Universitatea "Babeș-Bolyai", Cluj	14 mai 2014
Prof. univ. dr. MĂCIUCĂ Gina	Preparing Students for IELTS	British Council, University of Cambridge ESOL Examinations, Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava	24 mai 2014
Lector univ. dr. Valentina DASCĂLU	Preparing Students for IELTS	British Council, University of Cambridge ESOL Examinations, Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava	24 mai 2014
Lector dr. LINGURARU Daniela	Preparing Students for IELTS	British Council, University of Cambridge ESOL Examinations, Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava	24 mai 2014
Lector univ. dr. POPESCU Dan	Preparing Students for IELTS	British Council, University of Cambridge ESOL Examinations, Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava	24 mai 2014
Lector univ. drd. MARȚOLE Daniela	Preparing Students for IELTS	British Council, University of Cambridge ESOL Examinations, Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava	24 mai 2014

De asemenea, cadrele didactice de la FLSC au fost implicate și în procesul de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, făcând parte din comisiile de susținere a gradelor didactice I și II. Au fost efectuate aproximativ 98 inspecții în școli și licee din județele Suceava, Botoșani, Neamț, Iași, Galați, Vrancea etc.

4.6. Evaluarea periodică a calității corpului profesional

Comisia CEAC-FLSC și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FLSC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Au fost întocmite și predate de directorii de departament situațiile centralizatoare cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic pentru fiecare indicator considerat în fișa de autoevaluare a cadrelor didactice.

CEAC-FLSC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărui departament. De asemenea CEAC-FLSC a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii celor 2 departamente, precum și decanul facultății, au efectuat această acțiune, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Ca urmare a adresei nr.76/CEAC din 16.02.2015, am transmis *Raportul anual privind evaluarea personalului didactic pentru anul 2014*.

Precizăm faptul că **3 (trei) cadre didactice** au fost repartizate ca *Lectori de limba română* în străinătate (Suedia, Franța și Spania) și nu au fost prezente în țară pe întreaga durată a anului universitar 2014-2015, iar **2 (două) cadre didactice** au fost în concediu de maternitate, astfel încât numărul cadrelor didactice evaluate va fi de **50**.

Raportul anul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	11	11	-	-	-
3.	Lector	27	26	1	-	-
4.	Asistent	5	5	-	-	-
TOTAL		50	49	1	-	-

Raportul anual privind evaluarea colegială a cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	11	11	-	-	-
3.	Lector	27	27	-	-	-
4.	Asistent	5	5	-	-	-
TOTAL		50	50	-	-	-

Raportul anual privind autoevaluarea cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	6	1	-	-
2.	Conferențiar	11	6	4	1	-
3.	Lector	27	11	3	3	10
4.	Asistent	5	-	-	2	3
TOTAL		50	23	8	6	13

Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către conducere

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	5	4	1	-	-
2.	Conferențiar	10	10	-	-	-
3.	Lector	27	27	-	-	-
4.	Asistent	5	4	1	-	-

TOTAL	47	45	2	-	-
--------------	-----------	-----------	----------	----------	----------

NOTĂ: Din **raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către conducere** lipsesc evaluări a 3 (trei) cadre didactice, care trebuie evaluate de către Domnul Rector, și anume: Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu (Prorector USV), Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc (Director Școala Doctorală) și Conf. dr. Luminița-Elena Turcu (Decan FLSC).

Raportul anual privind evaluarea globală a cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	5	4	1	-	-
2.	Conferențiar	10	10	-	-	-
3.	Lector	27	15	12	-	-
4.	Asistent	5	1	4	-	-
TOTAL		47	30	17	-	-

NOTĂ: Din **raportul anual privind evaluarea globală a cadrelor didactice** lipsesc evaluări a 3 (trei) cadre didactice, care trebuie evaluate de către Domnul Rector, și anume: Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu (Prorector USV), Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc (Director Școala Doctorală) și Conf. dr. Luminița-Elena Turcu (Decan FLSC).

4.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Conducerea facultății, comisiile de specialitate și cadrele didactice asigură proiectarea instruirii centrate pe student, concretizată în: definirea clară a obiectivelor, stabilirea metodelor și a condițiilor oportune de învățare, elaborarea strategiilor și a modurilor de examinare și evaluare. Între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de caz”). Se stimulează implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce asigură cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora din punct de vedere cognitiv și formativ. În măsura compatibilizării cu specificul învățământului umanist, în speță filologic și artistic, se folosesc tot mai mult resursele noilor tehnologii (laboratoarele de translație simultană, e-mail, pagina personalizată de web pentru tematică și bibliografie, materiale auxiliare), cu accent pe conexiunile dintre conținuturi, metode și mijloacele de învățământ. Pe lângă asigurarea transferului de cunoștințe, cadrele didactice concep și proiectează activități menite să stimuleze resursele de creativitate ale studenților, prin îndrumare colectivă (în echipă) sau personalizată, cu accent pe componenta strategică a dezvoltării intelectuale (cercuri studențești, cooptarea studenților și masteranzilor în proiecte de cercetare, participarea studenților la manifestări științifice și artistice naționale și internaționale).

În concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii și în scopul îmbunătățirii continue a procesului didactic din facultate, în completarea clasicele manuale și note de curs, permanent actualizate, se aplică strategii moderne de predare, diferențiate după programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite (cursuri interactive, seminarii bazate pe referate și dezbateri, proiecte didactice, culegerea și prelucrarea de date empirice etc.). În acest scop, în catedre au loc dezbateri și informări pe probleme de didactică universitară. Resursele și serviciile pe care Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării le oferă studenților la toate programele de studiu sunt suficiente, adecvate și relevante, înlesnind atât pregătirea lor de specialitate, cât și o viață studențească de calitate.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură pentru studenții săi resursele de învățare necesare sub formă de manuale și cursuri, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, literatură beletristică, reviste de specialitate etc., ce se regăsesc în colecțiile Bibliotecii Universității și ale filialelor înființate în cadrul facultății – biblioteca Departamentului de Limba și

Literatura Română și Științele Comunicării, Biblioteca Italiană, Reading-Room, Lectoratul Francez, Lectoratul Spaniol, Lectoratul German, precum și în Biblioteca Județeană „I.G. Sbiera” și Arhiva Județeană Suceava. Studenții au acces gratuit la aceste resurse de învățare prezentate în format clasic, dar și pe suport audio, video și electronic. Având un caracter enciclopedic și acoperind variate domenii, colecțiile bibliotecilor sunt consultate de un număr mare de utilizatori, din rândul studenților, al cadrelor didactice universitare, de către cercetători științifici, doctoranzi, precum și alte categorii de beneficiari.

Ca urmare a faptului că bibliotecile au programe și resurse de procurare a cărților și revistelor, colecțiile sporesc anual prin intermediul achizițiilor de carte românească și străină, al donațiilor din partea unor oameni de cultură din țară și străinătate, al universităților partenere, al granturilor, al schimburilor de publicații, al abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate pentru disciplinele diverselor programe de studiu. Ca urmare a numărului corespunzător de bibliotecari care stau în permanență la dispoziția utilizatorilor, universitatea asigură fiecărui student accesul neîngrădit la orice sursă, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu.

În concluzie, la nivelul FLSC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului* dintre student și cadrul didactic prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <http://www.usv.ro/orar/>; îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*; *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale; *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studentesc, asigurându-se tuturor pauze de masă; încurajarea utilizării poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat.

4.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării a existat mereu preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului.

În cadrul bibliotecii Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării există o bibliotecă proprie care conține în jur de 500 de volume. Lectoratul German (A204) dispune, la rândul ei, de 1000 de volume în limba germană, o parte din acestea au fost trimise de Universitatea din Augsburg. Lectoratul Francez (A120) este o structură care funcționează nu doar ca bibliotecă, ci și ca spațiu de desfășurare a unor activități cultural-artistice ce-i atrag pe toți iubitorii limbii franceze. Biblioteca Ucraineană (A301) este dotată cu un număr aproximativ de 500 de volume, donație din partea Universității „Yurii Fedkovici” din Cernăuți și de la Uniunea Ucrainenilor din România. Colectivul de Engleză beneficiază de o bibliotecă proprie cu sală de lectură Reading Room (A023). Aceasta din urmă se adaugă amplelor spații de lectură și împrumut de la nivelul universității, asigurând o informare specifică domeniului de studiu, îndrumare specializată și creând oportunitatea unor noi direcții de cercetare și studiu individual. Biblioteca Italiană (A122) dispune de 800 de volume, primite din partea Comunității Montane „Valle Roveto”, Abruzzo, Italia. Lectoratul Spaniol (A203) dispune de un număr de 400 de volume donate de către Institutul Cervantes din București.

Datorită colaborării cu Departamentul de Stat al S.U.A., Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a primit peste 100 de volume în limba engleză, recent publicate la cele mai prestigioase edituri nord-americane. Au fost primite cărți și de la Communauté francophone Wallonie-Bruxelles (Belgia), și de la Primăria Laval (Franța).

Protocoloalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun (cu Universitatea „Alec Russo”, Bălți, Republica Moldova).

În anul 2014, au fost puse la dispoziția studenților, masteranzilor și doctoranzilor Facultății de Litere și Științe ale Comunicării următoarele săli: 4 săli de curs, 5 săli de seminar, 5 laboratoare și 4 săli de bibliotecă. Spațiile sunt prevăzute în procesul didactic al tuturor programelor de studiu ale facultății. Precizăm că alocarea studenților pe săli s-a făcut ținând cont de standardele de calitate, respectând raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și suprafața sălilor de curs și seminar și a laboratoarelor. Programele de studii folosesc, printr-o bună gestionare a orarului și a gradului de ocupare a sălilor, spațiile de învățământ ale Facultății, sălile de curs, de seminar și laboratoarele având capacitatea de a susține majoritatea locurilor pentru grupele de studenți, masteranzi și doctoranzi.

În acest sens, sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale. Spre exemplificare amintim: sisteme de proiecție multimedia, calculatoare, laptopuri, video-proiector, retroproiector portabil, sisteme de traducere simultană, sisteme audio-video etc.

În ceea ce privește resursele financiare, trebuie precizat că s-au obținut fonduri de la MECTS pentru finanțarea manifestării studențești *CONSENSUS*, la care au participat studenți de la facultatea noastră, dar și de la alte universități din țară.

S-au acordat burse pentru studenți, atât din alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii; s-au găsit sponsori pentru finanțarea diverselor manifestări culturale (*Zilele Francofoniei, Ziua Hispanității, Student pentru o zi etc.*).

4.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații. În același timp, facultatea asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava găzduiește și pagina web a Facultății de Litere și Științe ale Comunicării (www.litere.usv.ro), în care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, la conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc.

Facultatea pune la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Metodologia de admitere, Ghidul studentului, Ghidul de practică de specialitate, Ghidul pentru utilizarea resurselor de învățământ, Ghidul de consiliere profesională pentru studenții de la învățământ la distanță, Regulamentul privind activitatea profesională a studenților, Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor*, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), de asemenea, sunt afișate și programele analitice ale disciplinelor de la masterat și doctorat; conducătorii lucrărilor de licență, masterat și de doctorat; manifestările științifice ale facultății; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

Informația oferită de universitate în general, și de către facultate în special, este structurată conform standardelor de calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și răspunde exigențelor similare altor structuri universitare

europene cu care facultatea noastră a inițiat programe de mobilitate universitară, atât la nivel de studenți, cât și la nivel de cadre didactice.

5. CONCLUZII SI MASURI PENTRU IMBUNATATIREA CALITATII SI A INDICATORILOR DE PERFORMANTA

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Angers, Paris III Sorbonne Nouvelle, Blaise Pascal, Clermont-Ferrand, Savoie à Chambéry, Nice Sophia Antipolis, Augsburg, Lisabona, Madrid, La Coruña, Insulele Baleare, Salamanca, Alicante, Oviedo, Catania, Torino, Roma), iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat, doctorat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din Suceava, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii multiculturale și multilingvistice, prin module care vizează spațiul cultural, local și regional, multietnic și plurilingvistic.

Orientarea interdisciplinară a studiilor universitare din Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării este dovedită de conținutul disciplinelor studiate, de tematica lucrărilor de licență și de disertație, și de domeniile de cercetare a cadrelor didactice și a studenților.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură și pregătirea continuă, universitară și postuniversitară, prin cursuri de perfecționare metodică-didactice și de specialitate a profesorilor din învățământul preuniversitar, în vederea obținerii gradelor didactice (română, franceză, engleză) și prin oferta variată de cursuri de limbi străine (franceză, engleză, germană, spaniolă, italiană, ucraineană).

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în FLSC în anul 2014 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC-FLSC propune a se avea în vedere următoarele aspecte:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste vest europene de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale.
- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare în cadrul celor două departamente și întărirea cu precădere a colectivelor de comunicare, spaniolă, germană și italiană;
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/în stagii de instruire în țară și în străinătate;
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza planurilor de învățământ și a programelor analitice ale disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european.


DECAN,
Conf. univ. dr. Luminița-Elena TURCU

PREȘEDINTE CEAC FLSC,
Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR



2.7. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE SILVICULTURĂ

Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Ponderea ridicată a economiei forestiere în județul Suceava, prezența masivă a pădurilor și tradiția învățământului silvic superior în Bucovina sunt argumentele organizării unor programe de studiu din domeniul Silvicultură în cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava.

Facultatea de Silvicultură din Suceava pregătește ingineri silvici pentru activitățile complexe de gestionare a fondului forestier și a produselor pădurii, respectiv pentru activități de cultură a pădurilor, exploatarea și transportul masei lemnoase, industrializarea primară și valorificarea lemnului.

Facultatea de Silvicultură din cadrul Universității "Ștefan cel Mare" și-a conturat misiunea proprie și obiectivele pe care trebuie să le îndeplinească în concordanță cu misiunea și obiectivele generale ale universității, cu necesitățile actuale și perspectivele de gospodărire a fondului forestier, bazându-se pe tradiția europeană a învățământului silvic superior bucovinean.

Misiunea Facultății de Silvicultură din Suceava este aceea de a perfecționa sistemul de învățământ superior de specialitate în scopul adaptării la cerințele impuse de evoluția societății și a economiei. Cererea de competențe profesionale ale inginerului silvic format în cadrul Facultății de Silvicultură a evoluat în ultimele două decenii. Excelență tehnică și capacitatea de a rezolva probleme de proiectare tehnică a activității în silvicultură sunt criteriile dominante de apreciere a inginerului silvic, însă absolventului Facultății de Silvicultură i se solicită din ce în ce mai mult capacități și deprinderi în domenii noi, precum: abordarea ecosistemică a gestionării silvice, managementul riscului în contextul schimbărilor climatice, evoluția către o gestionare bazată pe servicii nu numai pe implementare și control, managementul serviciilor de stocare a carbonului în păduri, managementul biodiversității, integrarea criteriilor socio-economice în gestionarea forestieră, utilizarea tehnicilor moderne de dobândire și analiză a informațiilor privind ecosistemelor forestiere, certificarea pădurilor și managementul calității.

Componentele principale ale activității Facultății de Silvicultură sunt învățământul și cercetarea științifică în domeniul forestier. Facultatea își îndeplinește misiunea sa prin perfecționarea continuă a studenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente, participarea activă la viața științifică și culturală universală, precum și prin dezvoltarea în interiorul său a unei puternice echipe de cercetare care să participe la realizarea unor proiecte științifice de anvergură și la diversificarea ofertei de studii, în corelație cu cerințele pieței muncii.

În acest scop, Facultatea de Silvicultură asigură programe de studiu la nivel de licență, masterat și doctorat. În cadrul domeniului de ierarhizare *Agronomie, horticultură, silvicultură, inginerie forestieră* se desfășoară programul de licență *Silvicultură* în forma de învățământ la zi și la distanță cu durata de 4 ani, iar în cadrul domeniului de ierarhizare *Științe ale mediului*, este autorizat din anul 2009 și funcționează programul de licență *Ecologie și protecția mediului* în forma de învățământ la zi cu durata de 3 ani.

Programul de licență *Silvicultură* este completat de două programe de masterat, cu durata studiilor de 2 ani, axate pe probleme centrale ale activităților din sectorul silvic, cu specializările: *Managementul activităților din domeniul forestier* și, respectiv, *Conservarea biodiversității și managementul ecosistemelor*.

În cadrul Facultății de Silvicultură se asigură posibilitatea de pregătire prin doctorat în domeniul Silvicultură, sub coordonarea celor trei cadre didactice și cercetători implicați în școala doctorală.

Numărul de studenți în cadrul programului de licență este relativ constant. Se constată în ultimii ani o tendință de solicitare cu precădere a formei de învățământ la distanță, chiar în cazul proaspeților absolvenți de liceu. La aceasta contribuie, probabil, faptul că Facultatea de Silvicultură din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava este singura care propune un program de licență în Silvicultură la forma învățământ la distanță.

Facultatea de Silvicultură este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în Departamentul *Silvicultură și Protecția Mediului*, cu 31 cadre didactice și de cercetare.

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Silvicultură se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul *Centrului de Cercetare pentru Politici de Mediu* și al *Centrului de transfer tehnologic al Facultății de Silvicultură*, precum și în cele trei laboratoare de cercetare, *Laboratorul de Geomatică*, *Laboratorul de Procese biologice fundamentale* și *Laboratorul de Biometrie*. Misiunea centrelor de cercetare ale facultății este cea de promovare a cercetării și a inovării în domeniul politicilor de gestionare a resurselor de mediu și a celor forestiere prin stimularea colaborării în programe de cercetare, prin valorificarea experienței membrilor săi în activități de consultanță și expertiză de specialitate, prin promovarea competitivității și performanței unei elite a tinerilor specialiști în domeniu.

Strategia de dezvoltare organizațională

Dezvoltarea organizațională Facultății de Silvicultură presupune urmărirea îndeplinirii câtorva obiective strategice:

- menținerea unui echilibru între capacitatea de conservare a structurii actuale a programelor de studii, prin păstrarea experiențelor bune din trecut, și inovarea conceptuală și flexibilizare induse prin includerea unor elemente de noutate solicitate de piața muncii, precum și prin luarea în considerare a posibilelor schimbări ce se prefigurează în sectorul forestier;
- atragerea unui număr mai mare de studenți pentru programele de studii derulate în facultate, cu un nivel calitativ superior al pregătirii preuniversitare;
- asigurarea stabilității și sustenabilității resurselor umane în condițiile actuale de criză și creșterea performanțelor corpului didactic prin promovarea excelenței academice;
- preocuparea pentru motivarea și asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și avansare a personalului didactic și didactic auxiliar.

Consiliului Facultății urmărește ca raportul dintre numărul de cadre didactice titulare cu norma de baza în universitate și numărul total de studenți înmatriculați să fie cel stabilit ca optim. În acest sens, au fost realizate acțiuni de evaluare a necesarului de personal, de culegere a informațiilor privind organizarea concursurilor conform legislației în vigoare, de stabilire a criteriilor de evaluare și a nivelului de performanță cerut, de selectare și promovare prin concurs a cadrelor didactice tinere, de alcătuire a fișei postului, de implementare a evaluării periodice pe baza unei grile-punctaj aprobată de senatul universității, de acordare a gradărilor de merit etc.

Perfecționarea personalului didactic este un obiectiv constant în facultatea noastră și se realizează prin: participarea la programe internaționale de cercetare-dezvoltare sau formare continuă, burse de mobilitate prin programe specializate, stagii de documentare în universități de prestigiu din străinătate, participarea la programe naționale de perfecționare.

Înființarea departamentului de cercetare în cadrul Facultății de Silvicultură permite să se concentreze activitatea celor două centre de cercetare și oferă posibilitatea extinderii și diversificării activității de cercetare fără să afecteze modul de derulare a procesului didactic.

Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

În Universitatea „Ștefan cel Mare din Suceava” sunt constituite structuri ale managementului calității. Monitorizarea, evaluarea și stimularea efectivă a calității procesului de învățământ și a programelor de studii se face urmărind *Strategia calității la nivelul universității* și *Codul de asigurare a calității*.

Facultatea de Silvicultură din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” și-a conturat sistemul de evaluare și asigurare a calității în conformitate cu obiectivele generale ale universității în domeniul calității.

Strategia facultății în domeniul calității

Planul strategic al Facultății de Silvicultură pe perioada 2013-2017 definește principalele direcții de acțiune pentru ameliorarea performanțelor și a eficienței facultății precum și creșterea capacității de răspuns la schimbările socio-economice rapide și complexe ce afectează sectorul silvic și gestionarea pădurilor.

Strategia Facultății de Silvicultură privind asigurarea calității se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea în timp a obiectivelor propuse pe programe de studiu.

Obiectivele strategiei în domeniul calității sunt:

- îmbunătățirea conținutului cursurilor, lucrărilor practice, proiectelor, precum și modernizarea actului predării;
- implicarea participativă a studenților în activitățile didactice și de cercetare;
- evaluarea problemelor curente în activitatea didactică și remedierea acestora, în scopul îmbunătățirii procesului educațional.

Implementarea strategiei vizează revizuirea și reactualizarea metodelor și mijloacelor de predare-învățare, evaluarea și adaptarea lor la standardele europene, redimensionarea și restructurarea planurilor de învățământ și actualizarea permanentă a acestora, diversificarea ofertei educaționale și adaptarea acesteia la cerințele pieței, precum și ameliorarea accesului studenților la informație, toate având ca scop final desfășurarea unui învățământ de calitate.

Managementul calității se asigură prin monitorizarea și verificarea periodică a programelor și activităților desfășurate, prin aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării și a unor proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral. Aceste proceduri sunt cele adoptate în cadrul sistemului de evaluare a calității la nivel de universitate.

Măsurile cu caracter practic și permanent ce au în vedere aspecte legate de calitate și managementul calității sunt:

- întâlniri periodice, de regulă lunare sau odată la două luni, între cadrele didactice și reprezentanți ai studenților din fiecare an de studiu, cu scopul de a semnaliza problemele curente legate de activitatea didactică,
- monitorizarea rezultatelor studenților în sesiunile de examene, definirea și aplicarea măsurilor practice care se impun pentru îmbunătățirea acestor rezultate,
- verificarea permanentă a indicatorilor de calitate privind funcționarea centrului de transfer tehnologic din cadrul facultății,
- desfășurarea unui proces continuu de adaptare și sintetizare a criteriilor de departajare a activității cadrelor didactice în funcție de perfecționarea profesională,
- corelarea strategiei facultății cu cerințele pieței muncii în domeniul forestier sau alte domenii relaționate,
- extinderea legăturilor cu instituțiile de învățământ superior din țară cu același profil sau cu

profiluri înrudite în scopul colaborării pentru definirea unor direcții de acțiune și a etapelor de urmat în dezvoltarea învățământului silvic,

- permanenta corecție constructivă a procedurilor de admitere la facultate,
- cooptarea studenților interesați în activități practice de cercetare desfășurate împreună cu cadrele didactice în cadrul centrului de transfer tehnologic și pe fondurile didactice de vânătoare.

Structura sistemului de calitate în cadrul Facultății de Silvicultură

În ceea ce privește organizarea sistemului de asigurare a calității în Facultatea de Silvicultură funcționează o comisie de asigurare a calității care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Din comisie fac parte trei cadre didactice, un student și un reprezentant al mediului economic. Comisia cooperează pentru monitorizarea activității cu directorul de departament și cu coordonatorii programelor de studii de licență și de masterat și informează Consiliul Facultății despre activitatea desfășurată.

Comisia implementează procedurile stabilite la nivel de universitate și acționează pentru dezvoltarea unei culturi a calității prin monitorizare, evaluare și intervenția corectivă și preventivă în vederea asigurării calității procesului educativ și de cercetare. Comisia are următoarele atribuții:

- coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității,
- elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- formulează propuneri concrete de îmbunătățire a calității educației.

Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Planul strategic al Facultății de Silvicultură în domeniul calității pune accentul pe principalele componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ, calitatea cercetării științifice și calitatea resurselor umane.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Silvicultură aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind monitorizarea activității de cercetare;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți.

Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator.

Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării,
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare,
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice,
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice,

- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea informațiilor și aplicarea cunoștințelor,
- inițierea studenților în activitățile de cercetare.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face pe baza unor chestionare elaborate la nivelul universității. Chestionarele sunt distribuite studenților în vederea completării, apoi prelucrate. Pe baza rezultatelor prelucrării se întocmește un raport final cuprinzând numărul total al cadrelor didactice evaluate, al studenților evaluatori și calificativele obținute.

Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În universitate există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise. Regulamentul și procedurile privind inițierea și evaluarea programelor de studii este implementat la nivelul Facultății de Silvicultură.

Pe parcursul anului s-a analizat modul în care planul de învățământ răspunde cerințelor formării profesionale actuale, în funcție de efectele introducerii în anul universitar anterior a unor discipline noi sau cele ale reducerii ponderii anumitor discipline.

S-au actualizat programele analitice ale toate disciplinelor, la zi și la ID, respectându-se cerințele exprimării atât a conținutului disciplinei, cât și a practicilor asociate predării, învățării și evaluării și a definirii competențelor și deprinderilor urmărite prin studierea fiecărei discipline.

Diplomele sunt emise în concordanță cu cerințele calificărilor universitare.

Programele de studiu sunt perfecționate periodic, prin corelare cu cerințele pieței muncii, pentru asigurarea competențelor generale și profesionale necesare profilului silvic.

Examinarea și notarea studenților se realizează pe bază de criterii și tehnici transparente de evaluare, aplicate cu consecvență și precizate în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților, cu proceduri specifice programelor de studii. La examinare participă întotdeauna încă un cadru didactic de specialitate.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în programa analitică a disciplinei și sunt aprobate după analiza lor de colectivul departamentului. Tehnicile și metodele de examinare sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului de fiecare titular de disciplină.

Metodele de predare-învățare se axează pe dialogul cu studenții, pe importanța laturii formative în activitatea didactică care, alături de cea informativă, stimulează învățarea creativă și contribuie la îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor, a calităților și competențelor studenților. Un rol important în aprecierea nivelului de pregătire revine activității desfășurate de studenți pe tot parcursul semestrului.

Din programele analitice ale disciplinelor se observă că fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. La majoritatea disciplinelor sunt solicitate contribuții personale ale studenților prin intermediul referatelor și proiectelor.

Criteriul nr. 1 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Silvicultură există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru ultimii 5 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 1*.

Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Silvicultură

Tabelul 1

Grad didactic sau de cercetare	2010 - 2011	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
Asistent universitar	4	1	0	0	0
Șef de lucrări	13	16	19	20	20
Conferențiar universitar	9	9	8	8	8
Profesor universitar	1	1	1	1	1

(P) I 1.2. Personal de predare și de cercetare asociat

Numărul total de cadre didactice și de cercetare asociate/care dețin relații contractuale pe perioadă determinată cu instituția, în ultimii 5 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 2*.

Facultatea de Silvicultură: Personal didactic și de cercetare asociat

Tabelul 2

Grad didactic sau de cercetare	2010 - 2011	2011 - 2012	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015
Asistent universitar	1	0	0	0	0
Șef de lucrări	0	5	5	5	5
Conferențiar universitar	2	1	0	0	0
Profesor universitar	2	0	0	0	0
Asistent cercetare	5	5	2	2	2
Cercetător științific	1	2	1	1	2

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii.

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale Facultății de Silvicultură (2014)

Tabelul 3

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Specializări	3	2
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	117	38
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	24	12

(P) 2.12	I	Studenti înmatriculați în primul an, total din care:	181	75
		pe locuri bugetare	68	38
		pe locuri cu taxă	113	37
(P) X 17		Locuri scoase la concurs, total din care:	225	100
		pe locuri bugetare	68	38
		pe locuri cu taxă	157	62
(P) X18		Candidați înscriși	252	87

Criteriul nr. 2 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Facultatea de Silvicultură are în vedere implicarea în activitatea de cercetare științifică/creație artistică, prin creșterea permanentă a rezultatelor efectiv obținute la nivelul programelor sale de studii.

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Silvicultură (2014)

Tabelul 4

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori rezultate
(P) C 1.1	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	15
(P) C 1.2	Articole indexate BDI	17
(P) C 1.5	Cărți la edituri CNCSIS	2
	Contracte de cercetare cu finanțare națională derulate	7
	Contracte de cercetare cu finanțare internațională derulate	8

Criteriul nr. 3. Relațiile universității cu mediul extern

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Silvicultură (2014)

Tabelul 5

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) C 2.5	Venituri din prestări de servicii și furnizare de produse	
(P) R 3.1	Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	12
(P) R 3.3	Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	-
(P) X 15.a	Angajabilitate1: Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	
	licență	32
	master	16
	doctorat	4

Standardul SS2. Internaționalizare

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Silvicultură (2014)

Tabelul 6

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S 3.7	Mobilități studențești ² (incoming):	
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români	0
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	0
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going):	
	- personal de predare și de cercetare cu normă de bază	4
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	-
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	
	licență	17
	master	2
	doctorat	17
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	4

Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Pentru ansamblul programelor de studii din Facultatea de Silvicultură, raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul de studenți echivalenți unitari este aproximativ 1/16, iar cel al numărului de posturi didactice din statele de funcțiuni și numărul de studenți echivalenți unitari este aproximativ 1/10. Sunt respectate, așadar, cerințele normative cele două rapoarte încadrându-se în intervalul considerat optim pentru realizarea obiectivelor programelor de studii și pentru asigurarea standardelor calității academice.

La nivelul resursei umane, direcțiile de acțiune ale facultății sunt:

- selecția și avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre, prioritar a celor tinere;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrată pe grade didactice și în raport cu numărul de studenți, cu preocupare preferențială pentru ocuparea prin titularizare a posturilor de asistent universitar;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniul silviculturii și al științei mediului pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Procedura de evaluare colegială este aplicată anual în cadrul departamentului Facultății de Silvicultură în conformitate cu Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral aprobat la nivelul Universității Ștefan cel Mare din

Suceava.

Evaluarea anuală (pentru anul calendaristic 2014) s-a desfășurat prin distribuirea fișelor de evaluare colegială membrilor corpului profesoral al facultății, pe grupe de discipline înrudite.

Aprecierile din fișă au avut la bază criterii generale de evaluare: implicarea în viața facultății și asumarea sarcinilor la nivelul departamentului pregătirea și perfecționarea continuă pentru calitatea activităților didactice prestate, precum și, în mod deosebit, deontologia profesională a fiecărui cadru didactic și calitățile acestuia puse în evidență ca membru al departamentului.

În urma distribuirii și completării fișelor menționate ca urmare a evaluării colegiale, 29 cadre didactice au avut punctaje ce au permis atribuirea calificativului *Foarte bine* și un cadru didactic a primit calificativul *Bine*.

Evaluarea de către studenți privește activitatea tuturor cadrelor didactice, la toate disciplinele și formele de instruire și constituie o componentă esențială în asigurarea și evaluarea calității din universitate. În vederea realizării acestui aspect al evaluării au fost distribuite fișele conforme cu regulamentul instituit la nivelul universității, fișe care au fost completate de către studenți. Informațiile au fost centralizate și prelucrate. În urma distribuirii și completării fișelor menționate, aproape toate cadrele didactice au avut punctaje ce au permis atribuirea calificativului *Foarte bine* (un singur calificativ *Bine*).

Prin procedura de evaluare multicriterială finală s-a urmărit gradul de îndeplinire a standardelor de performanță prin raportarea la autoevaluarea anterioară, la cea a directorului de departament și la rezultatul evaluării efectuate de către studenți. Se constată, pe ansamblu, o îmbunătățire a rezultatelor privind calitatea corpului profesoral față de nivelul celor obținute în anul anterior (16 rezultate *Foarte bine* și 14 rezultate *Bine*).

Centrarea pe student a activităților didactice și accesibilitatea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în programele analitice. Toate disciplinele la zi și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite în învățare (în baza Regulamentului de acordare a burselor de studiu) și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare (program de activități tutoriale și de consultații).

Resursele și serviciile oferite studenților Facultății de Silvicultură asigură buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare. Facultatea de Silvicultură asigură resurse de învățare pentru toate programele de studii, în format clasic sau electronic (cursuri, caiete de lucrări practice sau îndrumare de laborator, CD-uri didactice, planșe, programe informatice specifice).

Acestea se găsesc în biblioteca tehnică a universității și în cea a facultății, precum și la departament, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces gratuit la toate aceste resurse.

Biblioteca proprie a Facultății de Silvicultură are peste 600 titluri de carte de specialitate și 6 colecții de periodice. Sunt abonamente la reviste străine de specialitate ("*Forestry*" și "*Journal of Forestry*"). Există un raport optim între resursele de învățare disponibile și numărul de studenți.

Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Silvicultură oferă informații actuale, conforme cu realitatea, despre specializări, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, prin intermediul site-ului *www.silvic.usv.ro*, prin pliante, broșuri, afișe, precum și la avizierul facultății.

Anual, raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este făcut public prin afișare și în format electronic, iar propunerile de îmbunătățire a asigurării calității în educație sunt urmărite îndeaproape pentru implementare la termenele prevăzute.

Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii

Facultatea dispune de structuri, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare.

Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional.

Monitorizarea programelor de studii

Activitatea de monitorizare a programelor de studii are caracter permanent și permite adaptarea continuă a programelor de studii la transformările din societate, la cerințele pieței și la acumulările în planul cunoașterii. La fiecare reactualizare a planului de învățământ și a programelor analitice se urmărește asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Recomandări:

- revizuirea cursurilor care sunt editate de mai mult de patru ani;
- publicarea cât mai rapidă a cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- analiza în cadrul departamentului, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentului a programelor analitice și a cursurilor nou editate;
- încheierea unui număr mai mare de acorduri de tip ERASMUS și favorizarea mobilităților studenților în universități partenere din străinătate.

Activitatea de cercetare

Este sesizabilă încă o reticență în asumarea unor responsabilități în domeniul cercetării și al activităților adiacente procesului didactic. Se observă o tendință de creștere a numărului publicațiilor cotate ISI.

Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste incluse în baze de date internaționale sau recunoscute la nivel național în domeniul Silvicultură.

Ca urmare a proiectelor de cercetare în derulare au fost disponibile fonduri pentru deplasări în străinătate și participări la manifestări științifice internaționale.

Măsuri:

- continuarea monitorizării pozitive și active a cercetării desfășurate de colectivul facultății;

- realizarea unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
- evidențierea rezultatelor activității științifice și discutarea lor în cadrul departamentului sau pe grupuri de cadre didactice reunite după criteriile compatibilității și convergenței preocupărilor de cercetare, astfel încât concluziile să reprezinte un adevărat imbold pentru continuare, chiar și în lipsa unor finanțări suplimentare.

Autoevaluarea cadrelor didactice

Facultatea dispune de personal didactic care corespunde standardelor în raport cu numărul total al studenților. Calificarea personalului didactic corespunde specificului programelor de studiu și obiectivelor de calitate propuse.

Autoevaluarea cadrelor didactice se face anual, iar rezultatele sunt analizate și interpretate în vederea asigurării calității actului didactic și de cercetare.

Măsuri și recomandări:

- îmbunătățirea și, mai ales, simplificarea procedurilor de autoevaluare prin analiza relevanței indicatorilor propuși în fișa de autoevaluare în cuantificarea justă a activității;
- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind mult mai obiectiv și clar decât sistemul de evaluare a activității didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Recomandare:

- fiecare cadru didactic ar trebui să aibă propriul sau sistem de evaluare a activității didactice de către studenți, pentru un feed-back obiectiv și rapid asupra calității procesului de învățământ.

Măsuri:

- comisia a propus discutarea în departament a oportunității îmbunătățirii sistemului de evaluare, precum și definirea unor modalități de implementare a unei evaluări mult mai obiective (individuală, anonimă și opțională) a procesului de învățământ de către studenți.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Rezultatul este, în majoritatea cazurilor, cel așteptat.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza unor criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroase și consecvent aplicate. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Învățarea creativă este stimulată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguroas. Numărul relativ mic de studenți facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe și asigură un învățământ de calitate superioară.

Recomandări:

- includerea în proporție cât mai mare a rezultatelor evaluării activității studenților la seminarii și laboratoare în procesul final de notare;
- introducerea unor referate opționale care să stimuleze creativitatea.

Măsuri:

- analiza periodică în cadrul departamentului și pe grupe de discipline a modalităților de îmbunătățire a centrării pe student a activităților didactice, inclusiv prin intermediul referatelor și proiectelor.

Dezvoltarea bazei materiale

Resursele și serviciile oferite studenților sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate.

Programul de investiții realizate la nivelul universității a permis extinderea spațiilor proprii de învățământ.

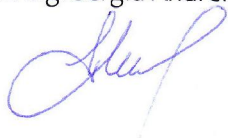
Dotarea laboratoarelor de cercetare a fost dezvoltată în domeniile cadastrului forestier, al proceselor biologice fundamentale din ecosistemele forestiere și cel al dendrocronologiei, iar în perspectivă se vor dezvolta și celelalte direcții incluse în programele de cercetare ale facultății.

Transparența informațiilor de interes public

Informațiile difuzate public privind calificările și programele de studiu oferite de facultate este completă și disponibilă electronic și în formă tipărită. S-a editat un material de prezentare a Facultății de Silvicultură care completează informațiile referitoare la structura și activitățile desfășurate de facultate disponibile în formă electronică.

Decan,

Conf. dr. ing. Sergiu Andrei Horodnic



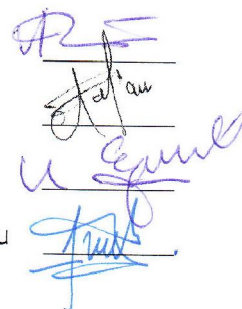
Membri CEAC:

Conf. dr. ing. Anca Măciucă

Șef lucrări dr. ing. Ciprian Palaghianu

Șef lucrări dr. ing. Daniel Avăcăriței

Reprezentant al studenților: Adina Nuțu



2.8. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ

1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii componente)

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava a luat ființă în anul 1999 conform Hotărârii de Guvern 866/21.10.1999. Facultatea își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea învățământului nr. 1/2011 - cu completările și modificările ulterioare, Legea nr. 88/1993 privind evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ superior, Statutul cadrelor didactice și Carta Universității din Suceava. În toți acești ani, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a crescut de la un an la altul și s-a maturizat, având un loc bine stabilit în cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava și în cadrul comunității academice românești. Prin calitatea procesului de formare a absolvenților și-a câștigat încrederea în mediul de afaceri regional și național. Valorile pe care ne bazăm sunt etica academică și profesionalismul.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are o politică ce susține legătura dintre educație și cercetare, facilitează cercetarea și stabilește ariile prioritare de cercetare. Strategia de cercetare a facultății asigură un echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată. Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice (fișa de evaluare a cadrelor didactice – F09) și constituie criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Cadrele didactice au obligativitatea antrenării studenților în activitatea de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează în principal prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la simpozioane și sesiuni.

Conducerea facultății este asigurată de Consiliul Facultății și Decan (**Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE**) – organe alese în conformitate cu Legea învățământului nr. 1/2011, și Carta Universității, aprobată de Senatul Universității din Suceava în februarie 2012. Activitatea la nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică este organizată în 4 departamente după cum urmează:

- Departamentul de Contabilitate, Finanțe și Informatică Economică – **director - Prof. univ. dr. Elena HLACIUC**;
- Departamentul de Economie, Administrarea Afacerilor și Turism – **director – Prof. univ. dr. Valentin HAPENCIUC**;
- Departamentul de Administrație Publică și Drept – **director - conf. univ. dr. Irina BILOUSEAC**.

În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică funcționează programe de studii universitare de licență, masterat și doctorat. Programele de *studii universitare de licență* (cursuri de zi, 3 ani) sunt precizate în tabelul 1.

Tabelul 1. Programe de studii autorizate provizoriu / acreditate la 01.01.2015

CATEG.	Domeniul de licență	Programul de studii	A/AP	Forma de învățământ	Acreditare Adresa ARACIS / HG	Nr. maxim studenți care pot fi școlarizați	Calificativ propus	Data limită a depunerii dosarului de evaluare periodică
B	Științe administrative	Administrație publică	A	Zi	HG 966/2011 ARACIS nr. 5775/26.05.2010 (menținere acreditate) HG 635/11.06.2008 HG 1082/11.09.2003	100	Încredere	05.2015
B			A	ID	Adresa ARACIS 1809/18.03.2015	75	Încredere	26.02.2020
B		Asistență managerială și secretariat	A	Zi	Hot. ARACIS nr 8978/19.12.2013 HG 749/24.06.2009 ARACIS nr. 5802/16.06.2009 (menținere acreditate) HG 635/11.06.2008 HG 676/28.07.2007 HG 1609/30.09.2004 HG 696/24.08.2000	50	Încredere	2018
B			A	ID	HG 966/2011 ARACIS nr. 9918/07.12.2010	60	Încredere	12.2015
A	Finanțe	Finanțe și bănci	A	Zi	Raportul ARACIS 4072/10.07.2014	75	Încredere	03. 2019
B	Management	Management	A	Zi	HG 966/2011 ARACIS nr. 2047/25.03.2011	100	Încredere	03.2016
A	Economie și afaceri internationale	Afaceri internationale	A	Zi	Raportul ARACIS 3614/25.06.2014	75	Încredere	02.2019
E	Cibernet, statistică și informatică economică	Informatica economica	AP	IF	ARACIS nr.1638/17.04.2014	50	Încredere	2019
B	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	Zi	HG nr. 707/18.07.2012 ARACIS nr. 3982/08.06.2012 HG 635/11.06.2008 ARACIS nr.3486/2007	100	Încredere	06.2016
B			A	ID	Adresa ARACIS 1809/18.03.2015	75	Încredere	26.02.2020
B	Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	A	Zi	Raportul ARACIS 4072/10.07.2014	100	Încredere	07.2019
B			A	ID	HG 966/2011 ARACIS nr. 9918/07.12.2010	60	Încredere	12.2015
B		Administrarea afacerilor	A	Zi	Hot. ARACIS nr 8978/19.12.2013 ARACIS nr. 3749/03.05.2011	100	Încredere	2018

ARACIS nr. 6335/02.10.2008(MA);

CATEG.	Domeniul de licență	Programul de studii	A/AP	Forma de învățământ	Acreditare Adresa ARACIS / HG	Nr. maxim studenți care pot fi școlarizați	Calificativ propus	Data limită a depunerii dosarului de evaluare periodică
					HG 635/11.06.2008; HG 676/28.07.2007; HG88/2005 HG 696/24.08.2000			
B			A	ID	HG 966/2011 ARACIS nr. 9918/07.12.2010	60	Încredere	12.2015
D	Drept	Drept	AP	IF	ARACIS nr. nr. 1831/10.04.2013 HG 493/17.07.2013	75	Încredere	01.2018
E	Economie	Economie generală și comunicare economică	AP	IF	05.2015	50	Încredere	

Tabelul nr. 2. Situație programe de studii de masterat la data de 01.01.2015

Domeniul de licență	Programul de studii de masterat	Durata studiilor/ Forma de învățământ	Forma de învățământ	Acreditare Adresa ARACIS / Ordin Minister	Nr. maxim de studenți (buget + taxa)	Data ultimei evaluări ARACIS
Științe administrative	Management și audit în administrație și afaceri	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 2240/17.03.2009	50	
	Management și administrație europeană	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 2240/17.03.2009	50	
	Management și administrarea afacerilor	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 1947/21.03.2008	50	
Administrarea afacerilor	Administrarea afacerilor europene	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 1947/21.03.2008	50	
Administrarea afacerilor	Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011

Domeniul de licență	Programul de studii de masterat	Durata studiilor/ Forma de învățământ	Forma de învățământ	Acreditare Adresa ARACIS / Ordin Minister	Nr. maxim de studenți (buget + taxa)	Data ultimei evaluări ARACIS
						13.05.2011/05-06.05.2011)
	Administrarea proiectelor europene	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12-13.05.2011/05-06.05.2011)
	Administrarea si formarea resurselor umane in organizatii	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12-13.05.2011/05-06.05.2011)
	Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECTS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 1947/21.03.2008	50	vizita ARACIS
	Audit și guvernanta corporativă	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 7397/12.07.2011	50	vizita ARACIS 8-9.06.2011 conform adresa ARACIS nr. 5691/31.05.2011
	Diagnostic si evaluare economico - financiara	2 ani	cu frecvență	ARACIS nr. 6175/22.07.2013	50	
	Economie și afaceri internaționale	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 5224/30.08.2011 ARACIS nr. 6310/16.06.2011	50	vizita ARACIS nr. 3769/29.04.2011 (12-13.05.2011/05-06.05.2011)
Drept	Drept european	2 ani	cu frecvență	Ordin MECTS nr. 587/24.02.2014 587/24.02.2014	50	

Începând cu anul universitar 2009-2010 FSEAP deține calitatea de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat, conform Ordinului MECS nr. 5200/21.09.2009 pentru următoarele domenii:

Tabelul nr. 3. Domeniile de doctorat ale FSEAP

Domeniul	Act normativ	Coordonatori de doctorat
Economie	Ordinului MECI nr. 5200/21.09.2009	Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC
Contabilitate		Prof. univ. dr. Elena HLACIUC
Administrarea afacerilor		Prof. univ. dr. Aurel BURCIU

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică s-a constituit **Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)** la nivelul facultății din care fac parte:

Președinte: Conf. univ. dr. Florin BOGHEAN

Membri:

Conf. univ. dr. Carmen CHAȘOVSCI

Conf. univ. dr. Mihaela TULVINSCHI

Lect. univ. dr. Cristina BALANEASA

Lect. univ. dr. Lia PASCARIU

Lect. univ. dr. Pavel STANCIU

Student Sonia RUSU

Student Ionut FLUTUR

Reprezentanții mediului economic:

Ec. Angela ZAROJANU – SC MOLDSILVA SA

Ec. Luminița CHIHAI- SC LUST EXPERT SRL

Auditarea internă a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează conform procedurilor din *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*, pentru cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*. De asemenea, se utilizează regulamentele și procedurile aprobate la nivelul Universității “Ștefan cel Mare” din Suceava: *Regulament și proceduri privind inițierea și evaluarea programelor de studii, Regulament și procedură privind revizuirea planurilor de învățământ, Regulament privind evaluarea calității corpului profesoral, Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților*.

3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În cadrul facultății de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) funcționează 11 programe de studii de licență și 11 programe de studii masterale. Dintre acestea, programul de studii de masterat Administrarea Afacerilor Europene (ADAFE) merge în lichidare și prin urmare nu a mai fost inclus în oferta educațională în sesiunile de admitere din iulie și septembrie 2014. Pentru anul în curs, specializările au fost atent monitorizate de către responsabili de programe de studii, în colaborare cu membrii CEAC FSEAP, cu directorii de departamente și prodecanul cu activitatea didactică și asigurarea calității.

Procesul de monitorizare și evaluate a activității universitare s-a realizat prin următoarele practici:

- revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective.
- analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentelor și de către Decan, a Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- vizite ARACIS;
- chestionare adresate studenților;
- chestionare adresate specialiștilor prin intermediul asociațiilor profesionale;
- chestionare adresate angajatorilor și a absolvenților angajați.

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea îndeplinirii standardelor, determinarea deficiențelor și pentru a constata maniera în care sunt activate și acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Astfel că, s-au realizat analize ale planurilor de învățământ, iar acolo unde s-a constatat oportunitatea și/sau necesitatea îmbunătățiri curriculei, responsabilul de program face propuneri în cadrul ședințelor de departament. De asemenea pentru evitarea suprapunerilor interdisciplinare, au fost supervizate fișele disciplinelor, iar unde a fost cazul, au fost formulate o serie de recomandări de actualizare a tematicii și a bibliografiei. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate a rămas o preocupare constantă pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, atât prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, dar și a asigurării logisticii specifice acestor acțiuni.

Programele de studii supuse evaluării interne în anul 2014 au fost:

- Finanțe Bănci, ZI – licență;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor, ZI – licență;
- Contabilitate și informatică de gestiune, ID – licență;
- Administrație publică, ID – licență;

De asemenea, în pregătire pentru anul 2015 sunt:

- Economie generală și comunicare economică, ZI – licență ;
- Administrație publică, ZI – licență;
- Administrarea afacerilor, ID – licență;
- Economia comerțului, turismului și serviciilor, ID – licență;
- Asistență managerială și secretariat, ZI – licență;
- masteratele din domeniile: Administrarea afacerilor și Științe administrative.

Programele de masterat au fost supervizate și parțial analizate, urmând ca ulterior, ARACIS să stabilească un calendar pentru aceste evaluări. Totodată, au fost parcurse, de către colegii specialiști în domeniul Economie, tezele de doctorat coordonate de către cadrele didactice titulare.

Anual, în fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți, se organizează întâlniri transversale între cadrele didactice cu funcții de conducere (Decan, Directori de departamente, Responsabili programe de studii) și reprezentanții studenților FSEAP și USV. În cadrul acestor discuții studenții fac o serie de aprecieri referitoare la prestația cadrelor didactice ale facultății noastre și calitatea actului didactic.

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu parteneri naționali de pe plan local. Cei mai reprezentativi sunt: CECCAR Suceava, SC Carrefour SA, Iulius Mall, APT Bucovina, Hotel Conacul Domnesc, Hotel Sonnenhof, Egger, Schweighofer, BauMax, Primăria Suceava o serie de unități de cazare din Germania și Spania ș.a. Parteneriatele presupun implicarea activă a reprezentanților firmei și strângerea relațiilor dintre mediul de afaceri și facultatea noastră, în vederea îmbunătățirii inserției studenților noștri pe piața muncii. Totodată, acordurile de parteneriat și colaborare vizează facilitarea realizării practicii studentești în cadrul acestor instituții, dar mai ales efectuarea de stagii de internship și documentare în vederea consolidării de studii de caz pentru lucrările de licență atât pentru studenții economiști cât și pentru cei din domeniul administrației publice și dreptului. Feedback-ul oferit de reprezentanții mediului de afaceri și de absolvenții FSEAP constituie un reper important în direcția armonizării planurilor de învățământ și a curriculei cu cerințele de pe piața muncii. Anual, facultatea organizează mese rotunde care au ca teme de discuție aceste aspecte, iar comisiile de supervizare ale programelor de studii și Comisia CEAC FSEAP au în componență reprezentanți ai stakeholderilor locali.

3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul nr. 1 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică / creație artistică

O parte semnificativă a activității derulate de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este orientată către cercetare, pe considerentul că rezultatele obținute în cercetare reprezintă un semnal important privind calitatea personalului didactic, sarcina acestuia fiind nu doar de a transmite informație ci și de a participa activ la crearea acesteia. În facultate sunt organizate mai multe activități dedicate studenților: cercuri științifice, firme exercițiu sau diferite alte activități inițiate de organizațiile studentești. Studenții sunt atrași în activitatea de cercetare care se concretizează an de an în referate și lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice. O parte dintre acestea sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice și publicate. Activitatea de cercetare a studenților FSEAP se concretizează și prin participarea la ***Olimpiadele Studentești*** organizate la nivel național, dar și prin ***Concursul Studentesc „Profesia contabilă o profesie de succes”***, organizată în parteneriat cu CECCAR - filiala Suceava și mediul de afaceri local și cu premii totale de peste 15.000 lei.

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se desfășoară atât individual sau în echipe de lucru constituite voluntar la nivelul Departamentelor cât și în cadrul colectivelor de cercetare. În 2014, membrii departamentului de Economie Administrarea Afacerilor și Turism au demarat procedura de constituirea unui centru de cercetare și resurse în turism – ***CERC Turism Bucovina***. Această inițiativă a facultății noastre s-a putut materializa cu sprijinul partenerilor din plan regional: Camera de Comerț și Industrie, Asociația pentru Turism Bucovina, Tourism Regional Cluster Nord-Est și agenții de turism din Suceava.

Coordonatorii de doctorat pentru cele domeniile Economie, Administrarea afacerilor și Contabilitate constituie persoane cheie în procesul de coagulare a unor colective de cercetare, contribuind astfel la ridicarea prestigului facultății.

Tabelul nr.4. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori rezultate pentru titulari
(P) C 1.1.	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	17
(P) C 1.2.	Articole indexare BDI	117
(P) C 1.3.	Articole CNCSIS (B)	2
(P) C 1.4.	Cărți la edituri internaționale	-
(P) C 1.5.	Cărți la edituri CNCSIS	29
(P) C 1.6.	Capitole de cărți la edituri internaționale	2
(P) C 1.7.	Capitole de cărți la edituri CNCSIS	-
(P) C 1.8.	Număr total de titluri de doctor acordate	3

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică editează anual trei publicații științifice periodice:

- The Annals of the "Stefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: [RePEc](#), [DOAJ](#), [EBSCO](#), [Cabell's Directory](#), [Public Knowledge Project \(PKP\)](#), [Socionet](#);
- Revista de Turism – Studii și cercetări în turism* revistă indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: [EBSCO](#), [SCIPRO](#), [RePEc](#), [DOAJ](#), [Cabell's International](#), [CIRET](#) (poz.132), [The University of Hong Kong Libraries](#);
- Journal of Applied Computer Science & Mathematics*, revistă inclusă în următoarele baze de date: [DOAJ](#), [ICAAP](#), [ROAD Directory](#), [Zentralblatt Math](#), [EBSCO](#) (poz.1143), [Ulrich's Periodical Directory](#), [Index Copernicus](#), [Genamics JournalSeek](#), [University of Lincoln](#) (UK), [Socolar](#) (China), [University of Rochester](#) (USA), [Open J-Gate](#)
- ECOFORUM*, revistă inclusă în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: [RePEc](#), [DOAJ](#), [Cabell's Directory](#), [Scientific Commons](#), [Public Knowledge Project \(PKP\)](#), [SCIRUS](#), [Socionet](#), [Intute - Social Sciences](#) sau [Index Copernicus](#)
- European Journal of Accounting, Finance and Business*, revistă indexată în următoarele baze de date internaționale: [RePEc](#), [DRJI](#), [OAJI](#), [J-Gate](#)

3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul nr. 2 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu normă de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru ultimii 2 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 5*.

Tabelul nr. 5. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Grad didactic sau de cercetare	2013	2014
Preparator	6	5
Asistent universitar	9	7
Lectori	36	35
Conferențiar universitar	20	23
Profesor universitar	11	12
Cercetător științific	2	2
Total	82+2	82+2

Efortul de a asigura procesul didactic cu personal specializat se reflectă în evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale, așa cum arată *tabelul 6*.

Tabelul nr. 6. Evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale

Studii doctorale	2014
Doctori	71 (86,58%)
Doctoranzi	11 (13,41%)
Neînmatriculați în școli doctorale	2*
Total	82+2

* cercetători științifici

În anul calendaristic 2014, ca urmare a susținerii publice a tezelor de doctorat, s-a confirmat titlul de doctor unui număr de 4 cadre didactice.

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a răspuns nevoilor manifestate pe piața regională asigurând buna organizare și funcționare a tuturor programelor sale de studiu, al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și care oferă acestora șanse mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii acestor programe. Numărul de specializări și studenți cu care a funcționat Facultatea de Științe Economice și Administrație în 2014 este prezentat în tabelul 7.

Tabelul nr.7. Evoluția numărului de studenți 2014

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Specializări	11	11
(P)I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	620	184
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	88	62
(P)I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	671	365
	pe locuri bugetare	177	80
	pe locuri cu taxă	494	285
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	1166	599
	pe locuri bugetare	206	95
	pe locuri cu taxă	960	504
(P) X18	Candidați înscriși	812	383

3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Criteriul 3. RELAȚIILE UNIVERSITĂȚII CU MEDIUL EXTERN

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul nr. 8. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2014)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) C.2.5.	Venituri de prestări servicii și furnizare de produse	9.039.059 RON
	din care:	
	<i>Finanțarea de bază</i>	2.713.784 RON
	<i>Venituri proprii din taxe</i>	6.325.275 RON
(P) R.3.1.	Acorduri / parteneriate cu sectorul economic (PRACTEAM)	60
(P) X 15.a	Angajabilitate. Număr de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de:	

	Licență	112
	Master	146
	Doctorat	3

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul nr. 9. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (2014)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S.3.7.	Mobilități studențești (incoming) – nr.locuri	13
	Mobilități studențești (out-going) – nr.locuri	21
(P) S 3.8.	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	22
(P) R.1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going):	
	- personal de predare și cercetare cu norma de bază	12
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	0
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	
	Licență	32
	Master	12
	Doctorat	69
	Personal cu diplome de doctorat eliberată de o altă universitate din străinătate	2

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) dispune de personal didactic titular cu norma de bază în universitate care, ca număr și ca bază de funcționare este adecvat numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu. Politicile referitoare la recrutarea, evaluarea și formarea personalului didactic și de cercetare respectă standardele universității pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, stabilite potrivit legislației în vigoare și a Regulamentului USV (R14) pentru ocuparea posturilor didactice vacante din învățământul superior.

Calitatea resursei umane, pe domeniile economic, juridic și administrativ, este o preocupare permanentă a FSEAP. În vederea consolidării performanțelor obținute de FSEAP s-a considerat că este esențial ca întreg personalul să adere la politica și procedurile de calitate impuse. În acest sens s-a urmărit creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică. Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele aspecte: formarea viitorilor cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea, autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

Tabel nr.10. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perioada	Nr.total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
2013/2014	145	81	64	55,86%	9

Toți coordonatorii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt înscriși la studii doctorale. Atât aceștia, cât și asistenții au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FSEAP are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

a) autoevaluarea

Activitatea de autoevaluare a constat în completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnată de directorii de departament. Autoevaluarea se face anual, iar rezultatele sunt analizate la nivelul departamentului, pentru îmbunătățirea calității actului didactic și de cercetare.

Tabel nr.11. Raport pe anul 2014 privind autoevaluarea (conform fișei F9)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	23	-	-	-
Lector	35	35	-	-	-
Asistent/ Preparator	13	13	-	-	-
TOTAL	83	83	-	-	-

b) evaluarea activităților didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Referitor la procedura de evaluare, aceasta debutează în fiecare semestru cu 2-3 săptămâni înainte de începerea sesiunii. Chestionarele sunt completate electronic. Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces la platformă. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Pe parcursul fiecărui an universitar are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind evaluate activitățile care s-au derulat în anul sau semestrul anterior. Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul îndrumătorilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Tabel nr.12. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2014)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	22	1	-	-
Lector	35	34	1	-	-
Asistent / Preparator	13	13	-	-	-
TOTAL	83	81	2	-	-

*81 de cadre didactice au obținut calificativul *foarte bine* și două cadre didactice calificativul *bine*.

c) evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. În cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează evaluarea colegială periodică conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Pentru fiecare cadru didactic evaluat, evaluarea a fost realizată de minim patru colegi care au cunoscut activitatea cadrului didactic. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului. Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrele didactice.

Tabel nr.13. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2014

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	22	1	-	-
Lector	35	35	-	-	-
Asistent / Preparator	13	12	1	-	-
TOTAL	83	83	-	-	-

* 81 de cadre didactice au obținut calificativul *foarte bine* și două cadre didactice calificativul *bine*.

d) evaluarea de către conducerea managementul facultății

Cadrul didactic este evaluat anual de către directorul de departament iar directorul de departament de către decan. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Tabel nr.14. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2014

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	23	22	-	-	1
Lector	35	35	-	-	-
Asistent/ Preparator	13	12	1	-	-
TOTAL	83	81	1	-	1

*81 de cadre didactice au obținut calificativul *foarte bine*, un cadru didactice calificativul *bine* și un cadru didactic *nesatisfăcător*.

Concluzie asupra evaluării cadrelor didactice din cadrul FSEAP: aproximativ 99,% dintre cadrele didactice evaluate în anul 2014 au obținut calificativul „Foarte bine”,

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

În vederea aplicării tehnicilor active și interactive de predare, fișele disciplinelor descriu atât resursele noilor tehnologii utilizate (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), cât și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale

departamentelor și urmărite în evaluarea cadrelor didactice de către șefii de departament și, în egală măsură, de către studenți. Menționăm că la nivelul facultății există îndrumători, tutori de ani în vederea orientării studenților în alegerea carierei. Examinarea studenților pleacă de la anumite criterii, regulamente și tehnici aplicate riguros. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util. Numărul relativ mic al studenților într-o grupă facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe, asigurând un învățământ de calitate superioară.

Pentru a se asigura o comunicare efectivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace:

- întâlniri semestriale cu studenții;
- comunicare prin intermediul îndrumătorilor de an, fiecare an de studiu beneficiind de un îndrumător de an din rândul cadrelor didactice;
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale departamentelor);
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Academic al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică; astfel studenții sunt permanent în contact direct cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății (și contribuie la luarea acestor decizii).

Au prioritate în activitatea cu studenții două orientări:

- antrenarea și implicarea studenților și absolvenților în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studiu, în actul de decizie la diverse niveluri;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic prin cluburi și asociații studențești, concursuri, etc.

Cluburi și asociații studențești

Funcționează și și-au diversificat activitățile: Clubul studențesc CAST (Clubul Antreprenorial Studențesc), Clubul de turism Voiaj, Ordinul voluntarilor, Clubul de marketing, Asociația ANSSA, LSA-filiala Suceava, Clubul de Studii Asiatice România-China.

Casa de Cultură a Studenților din USV

În urma unor constante demersuri realizate de membrii comunității academice sucevene, cadre didactice universitare și studenți, Guvernul României a adoptat hotărârea nr.185/2013 de a înființa Casa de Cultură a Studenților din municipiul Suceava, cu sediul în strada Universității, nr.13. Obiectul principal de activitate este *susținerea participării comunității academice la acțiunile de afirmare a culturii locale și naționale*, precum și *recunoașterea locului și contribuțiilor românității în cultura europeană și universală*.

Orientată către colaborări active cu instituții similare de profil din țară și străinătate, cu alte organizații publice și nonguvernamentale preocupate de susținerea și promovarea spiritualității naționale, Casa de Cultură a Studenților din Suceava a organizat în anul 2014 activități culturale, științifice și de cercetare, manifestări sportive, turistice, educative, recreativ-distractive și de agrement, urmărind să devină treptat o structură instituțională dinamică, cu impact real atât în rândul studenților USV, cât și în întreaga comunitate universitară și preuniversitară, cu implicații pozitive pentru viața culturală și socială a județului Suceava. Casa de Cultură a Studenților sprijină proiectele culturale începute, respectiv Arcanul USV, trupa de Teatru Fabulinius și radio USV.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Resursele sunt de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (venituri proprii). Este adevărat că resursele bugetare relativ reduse nu permit o dezvoltare instituțională de anvergură și, de aceea, se

încearcă o reorientare pentru a identifica surse alternative, fie din partea altor finanțatori publici (alte ministere sau autorități decât cel al MECS), fie din resurse internaționale sau parteneriate publice și private. Obiectivul principal care trebuie implementat în această privință este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor se face prioritar în programele și proiectele viabile, de perspectivă. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare urmărește câteva componente principale:

- acordarea de premii din venituri proprii;
- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să-și desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- organizarea de concursuri pentru scutire/reducere din taxa de școlarizare;
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- locuri în tabere studențești.

Concursul Studențesc „Profesia Contabilă – o carieră de succes”. Ediția a VI-a a concursului Studențesc internațional a fost organizat în perioada 19-23 mai 2014 de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare”-*Departamentul Contabilitate, Finanțe și Informatică Economică*, filiala Suceava a Corpului Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România, Camera de Comerț și Industrie Suceava și alți patru parteneri. Faza preliminară din data de 16 mai a avut ca temă „*Răspunderea juridică în profesia contabilă versus evaziunea fiscală*”. Concursul s-a adresat studenților de la învățământul de licență, master și doctorat din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică a Universității „Ștefan cel Mare”, profil economic. Câștigătorilor li s-au oferit burse între 1000-4000 lei, fondul de premiere fiind de aproximativ 15.000 lei. Această competiție a avut și în anul 2014 un real succes, mulți studenți, de la cele trei forme de învățământ, manifestându-și interesul de a participa.

În perioada **21 – 27 iulie 2014** a fost organizată Școala de vară „*Hospitality International Summer School*” în parteneriat cu Universitatea Româno-Americană din București și Facultatea de Business –Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, sub egida AFER. Această școală de vară a fost un **program intensiv** de pregătire practică, adresat în principal studenților, masteranzilor, doctoranzilor și nu în ultimul rând tuturor celor interesați de dezvoltarea carierei în domeniul industriei ospitalității. Obiectivul principal al programului a fost cel de dezvoltare a competențelor și abilităților practice necesare specialiștilor din domeniul industriei ospitalității. Prin conținutul și structura sa, programul a dat oportunitatea participanților de a cunoaște ultimele tendințe ale domeniului din perspectiva schimbărilor economice, tehnologice, de mediu și sociale înregistrate la nivel internațional și european. Cursurile și seminariile au fost susținute de către specialiști și practicieni de prestigiu național și internațional, cu vastă experiență în domeniul turismului, respectiv al ospitalității.

Dezvoltarea relațiilor cu agenții economici

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu firmele s-a desfășurat pe mai multe direcții:

- **desfășurarea activităților în cadrul facultății** a Clubului Antreprenorial Studențesc CAST, a Asociației Naționale a Studenților în Științe Administrative ANSSA, a Clubului Voiaj a Clubului de Studii Asiatice România-China, a L.S.A. Suceava care facilitează contactul studenților cu mediul de afaceri și juridic;
- **organizarea de cercuri științifice studențești**, în cadrul cărora au fost organizate întâlniri cu practicieni și teoreticieni din domeniul științelor juridice și administrative: consilieri juridici, avocați, judecători, procurori, judecători ai Curții Constituționale, etc.;
- **organizarea de cursuri și workshop-uri** la care sunt invitați reprezentanți ai mediului economic, având ca teme: criza globală, piața bancară, piața financiară, piața imobiliară, sectorul IMM-uri, decizia politică și performanța economică, Europa de Vest și Uniunea Europeană, ciclicitatea în economie, perspectivele șomajului(20 mai 2014 Conferința cu

tema *Forward thinking: Building tomorrow's service industry*, 30 mai dezbateră cu tema *Tranziția către piața muncii* cu reprezentanții Agenției Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă(AJOFM), seminarul-dezbateră *Politicile Uniunii Europene în domeniul Ocupării forței de muncă* din data de 9 decembrie 2014).

- **organizarea concursului studentesc de către FSEAP și CECCAR** pe teme de real interes din domeniul contabilității care provoacă dezbateri intense între studenți și reprezentanții agenților economici prezenți;
- **dezvoltarea unor parteneriate cu mediul privat**;
- **efectuarea practicii de specialitate**, în special de către studenții specializărilor de licență *Economia comerțului, Turismului și Serviciilor* și de master *Managementul Firmelor de Comerț, Turism și Servicii*, în cadrul **Centrului de Informare și Marketing Turistic**. De asemenea un număr de 45 de studenți ai specializării *Drept*, în baza parteneriatului încheiat dintre FSEAP-Departamentul de Administrație de Drept și **Curtea Constituțională a României**, au efectuat în perioada 24 februarie-8 martie 2014 practică de specialitate în cadrul Curții Constituționale a României unde au participat la ședințele ordinare de luare a deciziilor în chestiuni de contestare a legalității anumitor acte normative precum și la alte activități.
- efectuarea unor **stagii la diferite companii pe timpul vacanței de vară în SUA** prin intermediul Work and Travel;
- crearea **cadrului necesar pentru realizarea unor lucrări de licență** și disertație cu tematică oferită de către firme.

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu agenții economici și cu mediul juridic ne permit obținerea de reacții din partea acestora pentru revizuirea curriculei oferite de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, fiind create astfel premisele aplicării unui sistem de evaluare a programelor de învățământ și de către angajatori.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate programele de studii de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate, iar prin acestea, se asigură și mobilitatea studenților și cadrelor didactice în spațiul universitar european.

De pe pagina web a facultății www.seap.usv.ro publicul se poate informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, specializările oferite, documente privind: *Ghidul studentului, Regulamentul concursului de admitere, rezultatele acestui concurs, programele de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență, masterat și doctorat, manifestările științifice ale facultății, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurarea mobilității studenților, baza materială a facultății, calificările și competențele personalului didactic și de cercetare.*

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursului de admitere, organizat potrivit *Metodologiei cadru pentru concursul de admitere*. De asemenea pe pagina web a facultății se găsește o interfață care permite actualizarea profilului fiecărui cadru didactic (versiune în română și engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității/programelor de studii

Rezultatele raportului CEAC al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică vor fi în atenția conducerii academice și administrative a Facultății, care va urmări aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității actului de învățământ în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- preocupare permanentă pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;

Considerăm că stadiul actual în care ne aflăm se definește prin maturitate și căutarea continuă a calității și apreciem că auditarea periodică va valida angajamentul, experiența și resursele organizatorice instituționale.

Decan: Prof. univ. dr. Carmen Eugenia NĂSTASE

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Președinte: Conf. univ. dr. Florin BOGHEAN

Membri:

Conf. univ. dr. Carmen CHAȘOVACHI

Conf. univ. dr. Mihaela TULVINSCHI

Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA

Lect. univ. dr. Lia PASCARIU

Lect. univ. dr. Pavel STANCIU

Student Sonia RUSU

Student Ionut FLUTUR

2.9. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii, componente)

Misiunea formării inițiale și continue a cadrelor didactice prin prisma dezvoltării unei culturi a învățării permanente structurează activitatea **Facultății de Științe ale Educației** după coordonatele creșterii calității educației atât pe dimensiunea activităților de predare-învățare, cât și în perspectiva demersurilor de cercetare-acțiune.

Facultatea de Științe ale Educației abordează o viziune proactivă a procesului educațional, valorificând repere inter- și transdisciplinare, în contextul unor strategii didactice moderne, în intenția capitalizării și transferului cunoașterii către beneficiarii serviciilor educaționale, prin activitatea membrilor ei, organizați la nivelul a două departamente: **Departamentul de Științe ale Educației și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic**. Preocuparea cadrelor didactice pentru asigurarea unei evoluții dinamice a procesului instructiv-educativ și pentru intensificarea activității de cercetare în domeniu, facilitează realizarea corespondenței dintre expectanțele beneficiarilor și cerințele societății contemporane, focalizate pe dimensiunea unei evoluții profesionale continue și autentice.

În cadrul Departamentului de Științe ale Educației este ACREDITAT programul de studiu de licență pentru specializarea: **Pedagogie – Învățământ Primar și Preșcolar**, conform raportului ARACIS 3287/08.05.2012.

În cadrul facultății, se derulează două programe de masterat interdisciplinare:

- **Comunicare didactică** (acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008)
- **Managementul instituțiilor educaționale** (acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008).

În sensul extinderii ofertei educaționale, în aprilie 2014 a fost depus dosarul de autoevaluare în vederea dezvoltării Programului de studii de master *Consiliere școlară și educație emoțională*, ce urmează a fi derulat începând cu anul universitar 2015-2016.

În baza O.M.E.C.T.S. nr. 6194/2012 privind aprobarea *Normelor metodologice de organizare și funcționare a programelor de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar* publicat în Monitorul Oficial al României nr. 819 din 6 decembrie 2012, Facultatea de Științe ale Educației a propus pentru admiterea din sesiunea septembrie 2014 un program de conversie profesională în domeniul Științe ale Educației, specializarea *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*, la forma de învățământ *cu frecvență*, durata studiilor – 2 ani (120 credite). Acest program se adresează cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care doresc să dobândească noi competențe, specifice predării în învățământul primar și preșcolar. Diploma de conversie profesională conferă titularului dreptul de a ocupa posturi didactice în cadrul învățământului preuniversitar în concordanță cu noua specializare și cu ciclul studiilor universitare de licență absolvite anterior.

Pregătirea psihopedagogică și metodică, teoretică și practică a studenților și absolvenților de învățământ superior în vederea dobândirii competențelor și atestării oficiale în cariera didactică revine Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic (DSPP), în conformitate cu avizul ARACIS din 21.04.2011 care acordă departamentului calitatea de instituție furnizoare de programe de formare a personalului didactic. Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic funcționează pe bază de regulament și are planuri de învățământ distincte, care cuprind discipline de pregătire teoretică și practică în domeniile pedagogiei, psihologiei, sociologiei, didacticii de specialitate. În realizarea activităților proprii, Departamentul este sprijinit de facultățile universității.

Conform OMECT nr. 5745 din data de 13.09.2012 privind *Metodologia cadru de organizare a programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică*, programul de formare psihopedagogică pentru cariera didactică este structurat pe două niveluri: Nivel I (inițial) și Nivel II (de aprofundare).

Nivelul I (inițial) este efectuat, de regulă, pe parcursul semestrelor ciclului universitar de licență și acordă absolvenților de studii superioare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul preuniversitar obligatoriu (preșcolar, primar, gimnazial), cu condiția acumulării unui minim de 30 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice.

Nivelul II (de aprofundare): acordă absolvenților de studii universitare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul liceal, postliceal și superior, cu satisfacerea a două condiții: acumularea unui minimum de 60 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice și absolvirea unui program de master în domeniu/domeniile de licență sau un master didactic.

Programele de formare psihopedagogică se organizează atât pe parcursul studiilor universitare cât și în regim postuniversitar pentru ambele niveluri de certificare.

2.Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Sistemul de evaluare și asigurare a calității în Facultatea de Științe ale Educației este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate ale Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, respectând în același timp specificitatea domeniilor de cunoaștere în cadrul cărora funcționează programele de studii ale facultății.

Sistemul de management al calității din facultate se centrează pe obținerea performanței și pe creșterea competitivității tuturor activităților didactice și de cercetare. În același timp, aplicarea principiilor de management al calității se concretizează în susținerea performanțelor cadrelor didactice, stimularea evoluției studenților și facilitarea inserției absolvenților pe piața forței de muncă. Nivelul ridicat al pregătirii acestora, în acord cu standardele europene și în corespondență cu specificitatea contextului local și regional susține capacitatea responsabilă și abilitatea de integrare în planul cerințelor sociale.

Intenția de promovare a unei culturi a calității la nivel organizațional, asociată tendințelor strategice de evoluție a universității, ne plasează în perspectiva unei abordări în termeni strategici a problematicii calității (pe dimensiunea asigurării continuității între misiune- valori- strategii- obiective) și confirmă orientarea spre îmbunătățirea continuă a programelor de studiu ale facultății.

Realizarea **misiunii facultății** e în deplin acord cu strategia generală de dezvoltare a Universității *Ștefan cel Mare* din Suceava, construită după reperele generale ale politicilor educaționale europene și românești. Formarea inițială și continuă a viitorilor și actualilor profesori din învățământul preuniversitar și universitar reflectă o articulare autentică între componenta predare-învățare și dimensiunea cercetare- acțiune pentru a veni în întâmpinarea expectanțelor comunității regionale și locale.

În planul domeniilor pentru asigurarea calității educației, la Facultatea de Științe ale Educației s-au propus următoarele direcții de intervenție:

- În domeniul capacității instituționale

- Monitorizarea dezvoltării instituționale în planul gestionării resurselor, al activităților didactice, al direcțiilor de cercetare și al ofertei de servicii către comunitate, în conformitate cu planul strategic al facultății pentru perioada 2013-2017;

- Adaptarea măsurilor de intervenție la specificitatea direcțiilor de acțiune date de planificarea evoluției strategice în plan instituțional pe termen scurt, mediu și lung;
- Extinderea programelor de masterat prin compatibilizarea ofertei educaționale cu cerințele pieței locale și regionale (pentru a răspunde solicitărilor de dezvoltare a unui program de formare pe problematica consilierii educaționale și a educației emoționale);
- Dezvoltarea bazei materiale în perspectiva modernizării spațiilor de învățământ ale facultății, achiziționarea tehnologiei necesare implementării unor activități didactice și de cercetare performante;
- Stimularea dezvoltării resursei umane și implicarea personalului didactic în programe de perfecționare continuă;
- Susținerea programelor de mobilități de formare și mobilități de predare pentru personalul didactic și auxiliar;
- Valorificarea platformei informatice implementate în USV în planul consolidării relației cu beneficiarii serviciilor educaționale și în vederea asigurării transparenței informațiilor;
- Facilitarea accesului la resursele informaționale și consolidarea comunicării intrainstituționale.

- În domeniul eficacității educaționale

- Actualizarea permanentă a fișelor disciplinelor prin realizarea corespondenței cu evoluțiile teoretice și practice în domeniu;
- Revizuirea ofertei curriculare pe dimensiunea disciplinelor opționale oferite în cadrul programului de formare psihopedagogică printr-o mai bună articulare cu nevoile actuale și de perspectivă manifestate la nivelul grupului de beneficiari;
- Realizarea unui demers convergent în planul cercetării la nivel de facultate prin propunerea unor teme cu caracter interdisciplinar și transdisciplinar, în vederea consolidării coeziunii organizaționale și abordării în echipă a activității de cercetare la nivel de facultate;
- Identificarea direcțiilor de succes din activitatea de cercetare și delimitarea unor măsuri de susținere a acestora;
- Extinderea direcțiilor de cercetare în raport cu cerințele dezvoltate în plan instituțional general și în vederea optimizării calității demersurilor didactice dezvoltate;
- Creșterea numărului de proiecte de cercetare cu finanțare europeană;
- Consolidarea parteneriatelor academice internaționale;
- Analiza rezultatelor obținute de absolvenți la examenele de titularizare în învățământ, în vederea adoptării unor măsuri de intervenție pentru creșterea capacității absolvenților de a se integra pe piața forței de muncă;
- Susținerea mobilităților studențești în vederea valorificării optime a contextelor educaționale de efectuare a practicii pedagogice (găzduirea stagiilor de practică ale studenților din facultăți partenere, extinderea bazei de practică în mediul rural, în alternativele educaționale, în învățământul special)
- Găzduirea de evenimente științifice cu caracter internațional și stimularea participării studenților la aceste manifestări;
- Optimizarea modalităților de atragere a fondurilor extrabugetare;
- Auditarea periodică a activității financiar- contabile.

Prevederile Codului de Asigurare a Calității aprobat în Ședința Senatului USV din 01.03.2013 au determinat propunerea următoarelor direcții de intervenție, în vederea asigurării calității actului educațional:

- Implicarea activă și responsabilă a personalului didactic în vederea compatibilizării conținuturilor instructionale cu standardele ocupaționale, din perspectiva integrării în activitatea educativă a acelor corpusuri de know-how-uri ce reflectă dezvoltarea actuală teoretică și aplicativă, în contextul **asigurării calității programelor de studiu**;
- Monitorizarea respectării standardelor de calitate și a îndeplinirii indicatorilor de performanță pentru programele de studii dezvoltate: la nivel de licență și masterat și în planul formării psihopedagogice pe niveluri de certificare didactică (nivelul I și nivelul II, zi și postuniversitar) și orientarea înspre **asigurarea evaluării interne și externe**;
- Asigurarea evaluării periodice a cadrelor didactice în vederea promovării, susținerii și optimizării performanței academice;
- Consolidarea relațiilor cu mediul universitar internațional (prin intensificarea programelor dezvoltate cu facultățile partenere)
- Inițierea și extinderea de contacte în planul activității didactice și de cercetare prin intermediul mobilităților (participare la mobilități de formare și mobilități de predare, dezvoltarea unor demersuri formative de tipul școlilor de vară, găzduirea de manifestări de tip workshop pentru studenți și pentru personalul didactic, organizarea de schimburi de experiență în planul desfășurării practicii pedagogice a studenților);
- Susținerea disemnării rezultatelor activității de cercetare în publicații cotate la nivel internațional;
- Orientarea spre susținerea calității în cercetare prin facilitarea depunerii de proiecte și granturi de cercetare la nivelul facultății;
- Focalizarea pe excelența predării și cercetării prin implementarea unui sistem de management adecvat.

Sunt valorificate următoarele repere în planul dezvoltării strategiei pentru calitate a Facultății de Științe ale Educației:

- Dezvoltarea unui proces instructiv- educativ care să asigure formarea competențelor profesionale specifice domeniului și să contribuie la perfecționarea capacităților personale într-o perspectivă centrată pe beneficiarii activității educaționale;
- Asigurarea competitivității în plan național, european și internațional la nivelul programelor de studii oferite, în acord cu expectanțele cursanților și angajatorilor.
- Stimularea dezvoltării personale și profesionale a resursei umane prin implicarea în evenimente științifice cu impact regional, național și internațional, participarea la programe universitare de formare continuă;
- Creșterea numărului de proiecte de cercetare în planul cercetării științifice fundamentale și aplicative;
- Promovarea imaginii instituției printr-o vizibilitate sporită a implicării cadrelor didactice și a studenților în manifestări științifice cu caracter regional, național și internațional.
- Consolidarea relațiilor la nivelul comunității locale, în planul parteneriatelor dezvoltate pornind de la oferta de servicii oferite de membrii comunității academice.

2.2. Structura sistemului de calitate al Facultății de Științe ale Educației

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Educației a fost constituită conform Legii 87/2006 și funcționează în baza unui program de politici centrate pe calitate, concretizate la nivelul unor obiective, strategii de realizare, cu prevederi, responsabilizări și termene concrete.

Componenta comisiei CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Educației a fost numită prin decizia 2344/FSE/11.12.2014, fiind alcătuită din cadre didactice și reprezentanți ai studenților, după cum urmează: președintele comisiei- lector univ. dr. Nadia Laura SERDENCUIUC și membrii comisiei- lector univ. dr. Corina GHEORGHIU, asist. univ. drd. Florin DOMUNCO, prof. Maria MATEI (director Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 *Gulliver*, Suceava), prof. Maria DONCEAN (director Grădinița *Sf. Ioan cel Nou*, Suceava), prof. Gabriela MIHAI (Director Școala Gimnazială nr.1 Suceava), student Anamaria- Roxana BRUMĂ.

3.Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern pentru:

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Finalitățile programelor de studii desfășurate se concretizează la nivelul competențelor generale ce au în vedere formarea capacităților de proiectare, organizare, desfășurare și evaluare a activităților educaționale din învățământul preuniversitar și universitar. Aceste competențe articulează aspectele formale ale instruirii cu specificul activităților extracurriculare, propunând o extindere a semnificației prin prisma cerințelor locale, naționale și europene. Valorificarea în procesul didactic a noilor tehnologii informaționale și de comunicare e integrată semnificației competențelor generale, propunând un cadru autentic al formării, ancorat în specificul evoluției societății contemporane.

Derivarea competențelor de specialitate de la nivelul finalităților cu caracter general are ca repere standardele ocupaționale asociate specializărilor de licență:

- proiectarea didactică a conținuturilor specifice învățământului preuniversitar și universitar;
- transpunerea conținuturilor științifice în activități didactice specifice ariilor curriculare din învățământul preuniversitar și universitar;
- aplicarea demersurilor didactice și evaluarea rezultatelor învățării;
- consilierea educațională a elevilor și studenților;
- managementul grupei/clasei de elevi;
- investigarea domeniului educațional prin metode de cercetare specifice.

Cu intenția de a realiza monitorizarea internă a programelor de studii, structurile finaliste mai sus menționate funcționează ca repere ale calității.

Programul de conversie profesională poate fi considerat un răspuns la dezechilibrele existente în sistemul de învățământ preuniversitar din punctul de vedere al disciplinelor solicitate, pe de o parte, și al calificării cadrelor didactice, pe de altă parte. Monitorizarea derulării programului de conversie profesională este generată de preocuparea pentru creșterea calității educației asociată nevoilor actuale de dezvoltare a noilor competențe personale și profesionale, corespunzătoare cerințelor învățământului contemporan.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Științe ale Educației s-a orientat spre evaluarea corespondenței dintre standardele curriculare și performanțele academice obținute de beneficiarii serviciilor educaționale, la nivelul următoarelor demersuri:

- monitorizarea contextualizării planului de învățământ la nivelul structurării fișelor disciplinelor (pentru identificarea gradului de actualitate și al adecvării conținuturilor instructionale la orientările contemporane din teoria și practica domeniului);

- analiza periodică a rezultatelor învățării (prin analiza comparativă a performanțelor academice ale cursanților și raportarea acestora la competențele propuse prin fișele disciplinelor și la finalitățile generale ale programelor de studii);
- analiza specificului activității cadrelor didactice (predare, evaluare, consiliere) și discutarea relației dintre calitatea predării și rezultatele învățării (în cadrul întâlnirilor consultative realizate la nivelul fiecărui departament și cu întregul colectiv de cadre didactice ale facultății);
- analiza nevoilor de formare în plan local și regional cu intenția propunerii extinderii programelor de studii la nivel de masterat;
- evaluarea de către angajatori (în cadrul întâlnirilor de lucru cu prilejul stabilirii convențiilor de practică pedagogică sau în atelierele de lucru desfășurate cu inspectorii de specialitate din învățământul preuniversitar).

3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Cercetarea științifică, teoretică și aplicativă în domeniul științelor educației în concordanță cu necesitățile de perfecționare a procesului de învățământ și cu perspectivele de evoluție a învățământului și a științelor educației în spațiul național și european reprezintă scopul întregii activități de cercetare dezvoltate de cadrele didactice ale Facultății de Științe ale Educației.

Domeniile prioritare care orientează întreaga activitate de cercetare științifică din cadrul Facultății de Științe ale Educației sunt:

- Cercetări științifice fundamentale și aplicative în domeniul științelor educației;
- Delimitarea reperelor unor noi modele de formare inițială și continuă;
- Actualizarea curriculară prin raportare la noile cerințe ale standardelor ocupaționale pentru cariera didactică;
- Valorificarea unui design curricular centrat pe competențe pentru cariera didactică;
- Susținerea unor nevoi de formare și dezvoltare profesională în comunitatea academică și locală.

Direcțiile de cercetare ce fac trecerea dinspre domeniile prioritare înspre problematica concretă aflată în atenția cadrelor didactice sunt delimitate în planul strategic al facultății pentru perioada 2012-2016 după cum urmează:

- Aspecte curriculare în domeniul științelor educației;
- Educație și culturi digitale;
- Comunicare și management educațional și instituțional;
- Consiliere și educație emoțională;
- Psihologie;
- Competențe cognitive și metacognitive implicate în învățare.

Preocupările de cercetare ale personalului didactic al facultății concretizează aceste domenii prioritare la nivelul unor multiple teme de cercetare, care articulează tendințele de dezvoltare ale instituției (pe dimensiunea activității de cercetare) cu preocupările de dezvoltare profesională și interesele investigative ale cadrelor didactice:

- Evaluarea universitară
- Educație pentru valori;
- Tehnici interactive de învățare folosind agenți inteligenți;
- Terapie asistată a dificultăților de învățare
- Formarea și evaluarea competențelor;
- Consiliere pentru dezvoltare socială și emoțională a copiilor cu aptitudini înalte;
- Educație emoțională;
- Utopia și distopia în literatura română și universală;
- Negația în structura discursului;

- Performanța academică- factori determinanți;
- Dimensiunile atitudinale și motivaționale ale carierei didactice;
- Etica predării și învățării;
- Politici educaționale pentru promovarea diversității culturale;
- Utilizarea IT în educație.

Permanenta preocupare a cadrelor didactice de punere a corespondență a demersurilor investigative desfășurate în cadrul facultății cu direcțiile de cercetare aplicativă dezvoltate în plan regional, național și internațional asigură o continuă creștere a eficienței acțiunii educaționale și implicit o creștere a calității educației. În același timp, la nivelul colectivului de cadre didactice al facultății, se remarcă disponibilitatea de a oferi asistență metodologică și psihopedagogică pentru diverse niveluri instructionale, în realizarea demersurilor investigative în plan teoretic și practic-aplicativ.

Rezultatele activității de cercetare științifică

Proiectele de cercetare aflate în derulare sau care s-au finalizat în decursul anului 2014 și care au implicat personalul didactic al Facultății de Științe ale Educației au contribuit la consolidarea competențelor de cercetare și la perfecționarea abilităților de interrelaționare și lucru în echipă, contribuind în același timp la creșterea calității educației:

- Proiectul de cercetare- *La ce folosește școala în secolul XXI? Mize sociale și educative. O comparație internațională* (în parteneriat cu Universitatea Sherbrooke, Canada și Centrul de Cercetare în Domeniul Intervenției Educative din Canada CRCIE- cercetător principal Yves Lenoir (2010- 2014); proiect ce vizează finalitățile școlii secolului XXI;

- Proiectele de cercetare referitoare la *Evaluare- componentă importantă a sistemului de învățământ* (în parteneriat cu Universitatea din Padova, Italia și Universitatea Lleida, Spania), proiect pe tema rolului evaluării în mediul școlar, a dezvoltării competențelor de evaluator al profesorului, a optimizării sistemului de evaluare în formarea inițială și continuă a cadrelor didactice (2009-2014);

- Proiectul de cercetare *Posibilități de identificare a nivelului de dezvoltare a motricității generale a preșcolarilor prin interacțiunea cu senzorul Microsoft Kinect*(2014);

- Proiectul de cercetare *investigarea experimentală a relației dintre dezvoltarea neuropsihologică a preșcolarilor în plan motric și vizuospațial și performanțele lor în utilizarea tehnologiilor de tip touch* (2011-2014);

- Proiectul de cercetare *ICT în formarea profesorilor* (2010-2014);

- Proiectul de cercetare *Inteligența emoțională a profesorilor- premisă pentru succesul carierei didactice;*

- Proiectul de formare și cercetare- *Didactica universitară- modalitate de creștere a calității educației academice* (parteneri: experți în domeniul didacticii universitare de la Universitatea Al. I. Cuza Iași, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj- Napoca, Universitatea din București, Universitatea Padova (2010-2015);

- Proiectul de cercetare *Educația emoțională- o necesitate a școlii contemporane* (2010-2014);

- Proiectul de cercetare *Consilierea pentru dezvoltarea social și emoțională a copiilor supradotați* (2010-2014);

- Proiectul de cercetare *SCIEX 12.273 Stresul familial: factori contextuali, individuali și diadici FS-CID* (în colaborare cu Universitatea din Zurich, Elveția, Department of Clinical Psychology: Children/Adolescents& Couples/Families (2013-2014);

- Proiectul de cercetare *Practicile parentale și consecințele psihocomportamentale asupra copiilor* (2014-2015).

Rezultatele obținute în activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației în cursul anului 2014 s-au materializat în:

- 1 publicație în România tip carte de autor la edituri cotate CNCS, altele decât cursurile universitare;
- 1 publicare de carte la o editură care nu e cotată CNCS;
- 1 publicare tip ediție de documente cu ISBN;
- 7 articole/studii publicate la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale;
- 11 articole/studii publicat în volumele manifestărilor științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI.
- 12 studii publicate în volume colective cu ISBN;
- 23 articole/ studii publicate la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI;
- 2 articole/ studii publicate în reviste de circulație internațională, cu referenți și colectiv editorial internațional (cu ISSN);
- 3 articole publicate în volumele manifestărilor științifice din străinătate;
- 2 articole/ studii publicate în reviste de specialitate de circulație națională (cu ISSN), (C);
- 2 articole/ studii publicate în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională);
- 1 articol/studiu publicat în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate;
- 17 lucrări susținute la manifestări științifice din străinătate;
- 26 lucrări susținute la manifestări științifice din țară;
- 3 lucrări susținute la manifestări științifice din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării;
- 9 lucrări comunicate la manifestări științifice din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării.
- 1 Proiect/grant de cercetare câștigat prin competiție internațională: P. RUSU, SCIEX Project - Scientific Exchange Programme between Switzerland and the New Member States of the European Union Family Stress: Contextual, Individual and Dyadic Factors, project code 12.273, University of Zurich <http://www.crus.ch/information-programme/sciex-nms-ch.html?L=2>

Cadrele specifice de dezvoltare profesională, oferite profesorilor din învățământul preuniversitar (cursurile pentru pregătirea examenelor de definitivare în învățământ și obținerea gradelor didactice, programul de formare continuă- MAGISTER XXI) și construite prin contribuția activă a membrilor facultății pot fi considerate și contexte eficiente ale diseminării rezultatelor cercetării aplicative derulate de Facultatea de Științe ale Educației.

Obiective specifice pentru creșterea calității activității de cercetare

Politicile de cercetare dezvoltate la nivelul facultății susțin îmbunătățirea calității actului educațional și valorifică următoarele repere:

- dezvoltarea unui centru de cercetare în domeniul științelor educației aplicate în învățământul preuniversitar;
- dezvoltarea unui centru de cercetare în domeniul științelor educației aplicate în învățământul preuniversitar;
- creșterea numărului de evenimente științifice organizate de facultate cu participare internațională;
- consolidarea relațiilor de cooperare cu alte centre de cercetare din țară sau din străinătate în vederea schimbului de bune practici și pentru derularea unor proiecte comune de cercetare;
- înaintarea spre finanțare a unor proiecte de cercetare cu caracter internațional;

- publicarea rezultatelor cercetării la edituri prestigioase din străinătate și la edituri din țară;
- stimularea dezvoltării cercetărilor științifice prin studii doctorale și postdoctorale;
- integrarea, la nivelul preocupărilor de cercetare a nevoilor de dezvoltare a instituțiilor educaționale din spațiul regional;
- stimularea implicării studenților în activități de cercetare științifică;
- diversificarea modalităților de valorificare a rezultatelor cercetării la nivelul cursurilor și activităților practice desfășurate cu studenții.

Promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene a avut în vedere, în decursul anului 2014, susținerea de publicații științifice proprii, facilitarea participării la conferințe naționale și internaționale și a publicării lucrărilor științifice în reviste de prestigiu, elaborarea de lucrări metodice și materiale didactice pentru personalul din învățământul preuniversitar, indexarea unei reviste în baze de date internaționale (*Education and Development - Research and Practice*), organizarea de conferințe naționale și internaționale (International Conference *Learning Difficulties and Excellence*, ICSED 2014- International Conference on Sciences of Education, *Social Emotional Competence Development within European Educational Field*).

3.3.Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Creșterea calității actului didactic și modernizarea activității de predare-învățare s-a realizat la Facultatea de Științe ale Educației în anul 2014 prin:

- Asigurarea resursei umane (personal de predare și cercetare cu normă de bază precum și personal de predare și de cercetare asociat) necesare desfășurării eficiente a activității didactice și de cercetare;
- Integrarea, la nivelul activităților didactice a mijloacelor tehnologice moderne din dotarea facultății (smartboard-uri, calculatoare, imprimante, videoproiectoare);
- Valorificarea la nivelul activităților de seminar a softurilor educaționale, a testelor de evaluare a aptitudinilor și personalității, a bateriilor de evaluare a dezvoltării cognitive și socio-emoționale a preșcolarilor și școlarilor, a jocurilor didactice;
- Utilizarea la capacitate sporită a aparaturii existente în dotarea laboratoarelor.

3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Relația cu mediul socio- economic

Nevoile de formare determinate de nuanțarea cerințelor de integrare pe piața forței de muncă reprezintă un reper important în optimizarea ofertei educaționale a Facultății de Științe ale Educației. Preocuparea sporită a personalului didactic pentru creșterea șanselor de integrare a absolvenților pe piața forței de muncă este confirmată și de rezultatele studiilor realizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea *Ștefan cel Mare* din Suceava care indică un grad crescut al angajării absolvenților în domeniul didactic.

Orientarea înspre realizarea unei cât mai bune corespondențe între solicitările de dezvoltare profesională și personală de la nivelul comunității și oferta educațională de perfecționare se concretizează la nivelul programelor de formare continuă pentru obținerea gradelor didactice în învățământ, în programul de formare continuă pentru personalul didactic din învățământul preuniversitar MAGISTER XXI.

În intenția de a consolida relația facultății cu mediul extern menționăm dezvoltarea de relații de colaborare și parteneriat cu instituții similare din țară și din străinătate concretizată în anul 2014 prin:

- 5 acorduri noi Erasmus cu Universitatea Olomouc, Cehia; University of Riga, Letonia; University of Zagreb, Croatia; Universitatea Santiago de Compostella, Spania; Universitatea Isle Baleares;
 - mobilitati: 3 mobilitati de formare profesori: 2 la UNiversity College of Education, Klagenfurt, Austria, 1 la University of Riga, Letonia
 - mobilitati de predare: 1 la Universitatea Isle Baleare
 - mobilitati studentesti: 3 participari la Conferința Internaționala Științe ale Educației de la Universitatea din Riga, Letonia
- INCOMING:
- 2 profesori din Turcia, Universitatea Erzurum, au sustinut prelegeri pt studenti si au vizitat USV.
 - participare la ICSED 2014 – a profesorilor din Ucraina, Polonia.

Anul 2014 a reprezentat un interval temporal important în procesul de consolidare a relației de parteneriat dintre Facultatea de Științe ale Educației din Universitatea *Ștefan cel Mare* din Suceava și Facultatea de Științe ale Educației din cadrul Universității Naționale *Yurii Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina. Participarea cadrelor didactice la evenimente științifice desfășurate la Suceava sau la Cernăuți, derularea de mobilități studențești și ale cadrelor didactice în vederea desfășurării stagiilor de practică pedagogică (instituții pentru educaționale destinate învățământului preșcolar), susținerea de prelegeri în cadrul facultății partenere pot fi menționate ca principale coordonate ale cooperării academice internaționale, cu implicații profunde la nivelul creșterii calității educației și în planul dezvoltării competenței interculturale a beneficiarilor.

Pentru anul universitar 2014-2015 Facultatea de Științe ale Educației vizează o implicare crescută a studenților în plasamente pentru dezvoltarea profesională prin intermediul mobilităților de tip ERASMUS +.

Consolidarea dimensiunii de cooperare internațională se orientează după criteriile extinderii numărului de parteneriate cu facultăți similare din universități europene și creșterea numărului de cadre didactice implicate în misiuni de predare în cadrul programului ERASMUS, valorificarea dimensiunii parteneriale în propunerea unor programe de formare profesională care să se adreseze studenților, diversificarea evenimentelor științifice cu participare internațională, stimularea dezvoltării unor echipe de cercetare cu componentă internațională în problematica de interes corespunzătoare domeniului de specialitate.

Implicarea socială și culturală

Facultatea de Științe ale Educației își manifestă preocuparea pentru dezvoltarea unor experiențe de învățare dincolo de activitățile cu caracter formal propuse în conformitate cu planurile de învățământ ale programelor de studii. În acest sens reținem o bogată ofertă de activități cu caracter extrașcolar, dezvoltate cu scopul asigurării unei continuități în formare și pentru susținerea dezvoltării personale a studenților. În același timp, dezvoltarea carierei didactice este susținută și de oferta de activități de consiliere psihopedagogică și metodică din cadrul activităților de consultații ale cadrelor didactice.

Preocuparea pentru dimensiunea socială și valorificarea acestora ca resursă educațională în cadru formal, nonformal și informal, implică diferite categorii de membri ai comunității academice sucevene, determinând dezvoltarea personală și profesională.

Promovarea facultății în comunitatea regională prin activități cultural-artistice și educative specifice - participare ca parteneri la derularea programelor de formare a profesorilor din învățământul preuniversitar susține implicarea socială și culturală a instituției.

Organizarea în 2014 a unor conferințe naționale și internaționale, sesiuni de comunicare științifică, concursuri pentru studenți: Concurs Zilele lecturii, Lectura azi: forme, implicații, sensuri - sesiune de comunicări științifice pentru studenți, Workshop studențesc - Adaptarea

literaturii pentru copii la context pentru a eficientiza comunicarea și învățarea, Studentul Anului la FSE - concurs studentesc profesional, Cerc de dezvoltare personală și profesională pentru viitorii profesori, Digital Learners - Concurs de Materiale Educationale Digitale, Concurs Internațional Studentesc "Educația în Mileniul III", Workshop studentesc - Dincolo de amfiteatru - Ediția a șasea, Expoziție de artă cu și pentru studenți, ICSED 2014, sunt exemple concrete ale prelungirii preocupării cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației pentru exploatarea valențelor educative ale mediului social și cultural.

Intenția de compatibilizare a învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă a reprezentat punctul de plecare în organizarea (în decursul anului 2014) a unor mese rotunde pe teme: *Parteneriat absolvenți / angajator / mediu de afaceri / mediu universitar/ mediu preuniversitar*; *Cercetarea educațională ca premisă a schimbării și inovării în educație*; *Formarea cadrelor didactice - prezent și perspective*, *Bune practici în educația socială și emoțională*, *Rolul mentorului în contextul educațional actual*, organizarea colocviului științific - *Valorile profesionale și nevoia de mentorat în dezvoltarea profesională a educatorilor*, a Conferinței Naționale (pentru studenți și cadre didactice): *Incursiuni didactice în dinamica educațională*, a colocviului științific - *Etica ecologică - o sursă de îmbogățire a conținutului educației ecologice*, *Evoluția limbii române și predarea ei în școală*. Participarea la aceste evenimente a membrilor corpului didactic din învățământul preuniversitar și a reprezentanților angajatorilor (Inspectoratul Județean Suceava) s-a concretizat în dezvoltarea unor dialoguri constructive privind modalitățile de promovare a valorilor educaționale în mediul comunității locale și regionale.

Aceste evenimente au probat deschiderea Facultății de Științe ale Educației către comunitatea didactică locală și regională, în intenția asigurării continuității între formarea la nivel preuniversitar și formarea universitară.

Consolidarea interacțiunilor Facultății de Științe ale Educației cu instituțiile publice și ale societății civile s-a concretizat în 2014 la nivelul parteneriatelor realizate cu instituții publice și ONG-uri: ISJ Suceava, ISJ Botoșani, ISJ Neamț, RO-Talent, Learning for Life Society, Grădinița Specială Fălticeni, Uniunea Artiștilor Plastici din Suceava, CJRAE Suceava.

La acestea se adaugă și preocuparea pentru consolidarea relației cu Inspectoratul Școlar Suceava precum și cu școlile în care se desfășoară practica pedagogică a studenților.

Pentru perioada 2015-2016 se are în vedere menținerea și intensificarea colaborărilor cu facultăți similare de la universități din țară și implicarea cadrelor didactice și a studenților în programe socioculturale organizate cu instituții care funcționează în spațiul comunității locale și care promovează valorile educaționale.

Desfășurarea activităților de reconversie profesională prin programele de formare psihopedagogică dezvoltate în regim postuniversitar, în cadrul Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic contribuie de asemenea la exercitarea misiunii formative a instituției prin raportarea la comunitatea locală.

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Dezvoltarea personală și profesională a personalului didactic al Facultății de Științe ale Educației este susținută de:

- Stimularea participării la stagii de formare cu caracter național și internațional;
- Promovarea rezultatelor activității didactice și de cercetare la nivelul publicațiilor proprii și prin intermediul paginii web;
- Susținerea raporturilor de colaborare în plan didactic și pe dimensiunea activităților de cercetare în context intrainstituțional, interinstituțional, în plan național și internațional.

Cadrele didactice din universitate, care predau la alte facultăți pot beneficia, la cerere, de consultații oferite de personalul didactic al Facultății de Științe ale Educației în vederea autoperfecționării psihopedagogice și metodice și pot utiliza resursele informaționale disponibile în biblioteca proprie.

În anul 2014, în cadrul Facultății de Științe ale Educației au promovat un număr de două cadre didactice după cum urmează:

- lector dr. Ioan Maxim a trecut pe postul de conferențiar;
- asistent dr. Marius Marici a trecut din postul de asistent pe perioadă determinată în postul de asistent pe perioadă nedeterminată.

Dincolo de interesul pentru perfecționarea continuă a personalului didactic al facultății se manifestă și preocuparea pentru recrutarea personalului specializat din învățământul preuniversitar și încadrarea acestuia în conformitate cu standardele ocupaționale academice, în vederea unei optimizări permanente a calității educației.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice s-a desfășurat conform Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice R42 utilizând anexele aferente. În cadrul Facultății de Științe ale Educației au fost valorificate instrumentele de evaluare din USV, acestea fiind operaționalizate la condițiile specifice ale activității celor două departamente ale facultății.

Departamentul de Științe ale Educației- Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	4	4			
Lector	4	4			
Asistent	2	2			

Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic- Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	1	1			
Lector	5	5			
Asistent	1	1			

Departamentul de Științe ale Educației- Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	4	4			
Lector	4	4			
Asistent	2	2			

Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic- Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător

Profesor	0				
Conferențiar	1	1			
Lector	5	4	1		
Asistent	1	1			

Departamentul de Științe ale Educației- Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan/rector

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	4	4			
Lector	4	4			
Asistent	2	2			

Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic- Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan/rector

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	1	1			
Lector	5	4	1		
Asistent	1	1			

Departamentul de Științe ale Educației- Raport anual privind autoevaluarea

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	4	4			
Lector	4	3	1		
Asistent	2	2			

Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic- Raport anual privind autoevaluarea

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	1	1			
Lector	5	5			
Asistent	1	1			

Departamentul de Științe ale Educației- Raport anual privind evaluarea finală

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	4	4			
Lector	4	3	1		
Asistent	2	2			

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	1	1			
Lector	5	5			
Asistent	1	1			

În cadrul departamentelor facultății au fost diseminate rezultatele autoevaluării și evaluării cadrelor didactice realizate de către studenți, colegi și directorul departamentului și s-au discutat o serie de propuneri pentru îmbunătățirea calității activității desfășurate.

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Experiențele de învățare, propuse în context formal, prin programele de studii dezvoltate de Facultatea de Științe ale Educației valorifică perspectiva cunoașterii ca proces și plasează în centrul preocupărilor formative studentul/cursantul, valorificând implicarea sa în propria formare, abordarea activ- și creativă a demersului instructiv-educativ, stimularea interesului pentru realizarea de proiecte, rezolvarea de situații problematice, dezvoltarea unor investigații științifice sub îndrumarea cadrelor didactice sau în mod independent, toate acestea având ca finalitate formarea unui cadru didactic performant, care să facă față cu succes provocărilor lumii contemporane.

Întocmirea documentelor curriculare într-o manieră orientată pe nevoile de formare ale beneficiarilor, asigurarea gratuită a resurselor de învățare pentru fiecare program de studiu în format clasic și/sau electronic cât și desfășurarea propriu-zisă a activităților de curs, seminar sau practică pedagogică confirmă de asemenea *centrarea pe student*.

Alte argumente ce vin în sprijinul susținerii centrării pe student a activităților didactice și sociale sunt:

- stimularea participării studenților la evenimente științifice organizate de facultate (ICSED 2014; concurs studentesc- *Educația în mileniul III*);
- evidențierea și premiarea studenților cu merite deosebite (în cadrul evenimentelor: *Zilele Lecturii*, Concurs Internațional Studentesc *Educația în mileniul III*, Studentul Anului la FSE - concurs studentesc profesional);
- continuarea sau inițierea de mobilitati pentru studenți pentru efectuarea unor stagii de pregătire universitară sau aplicații practice;
- cooptarea studenților / masteranzilor în promovarea imaginii și a ofertei educaționale a universității;
- organizarea practicii pedagogice, a excursiilor de documentare pentru a veni în întâmpinarea nevoilor de cunoaștere a studenților/ cursanților.

Accentul pus pe diferențierea instruirii poate fi identificat încă din etapa de proiectare didactică (atât finalitățile propuse, cât și metodologia abordată se raportează la traseele anterioare de formare ale cursantului, pentru că în cazul Facultății de Științe ale Educației înregistrăm și cursanți care au parcurs deja un tip de formare în domeniul psihopedagogic). Diferențierea respectă în același timp și capacitățile personale ale studenților (ritm de învățare, disponibilitate de formare, gradul de implicare în activitățile didactice etc.). Prezența în fișele disciplinelor a standardelor minime și maxime de performanță în domeniu reprezintă o confirmare a orientării instruirii în funcție de nevoile beneficiarilor, urmărindu-se pe lângă dezvoltarea de abilități de învățare și posibilitatea construirii traseelor personalizate de formare.

Exersarea abilităților de comunicare, consolidarea dimensiunii identitare și a sentimentului apartenenței la comunitatea academică sunt consolidate și prin cooptarea studenților / masteranzilor în promovarea imaginii și a ofertei educaționale a facultății.

Proiectarea experiențelor de învățare centrate pe student este confirmată și de:

- focalizarea accentului pe relația profesor- student, abordată din perspectiva unei responsabilizări bilaterale, după coordonatele unui parteneriat durabil;
- valorificarea strategiilor didactice de tip activ- participativ (ce presupun deplasarea accentului dinspre transmiterea de informații, pe formarea competențelor);
- varietatea mediilor educaționale în care se desfășoară practica pedagogică pentru familiarizarea cu stiluri didactice diferite;
- analiza unor multiple contexte educaționale în vederea fundamentării propriilor stiluri didactice ale studenților;
- valorificarea activităților nonformale, de tipul workshopurilor, în planul consolidării relațiilor parteneriale: student- profesor;
- organizarea paginii web a facultății (www.fsed.usv.ro) și în funcție de solicitările primite din partea beneficiarilor, în vederea facilitării accesului la informațiile de interes;
- integrarea în activitatea didactică a tehnologiilor informaționale moderne (folosirea smartboardului, a videoproiectorului, a filmelor didactice, a lecțiilor filmate, a sistemelor de învățare asistată de calculator);
- integrarea resurselor noilor tehnologii în procesul educațional (pagina personală, e-mail, noile media).

Studenții beneficiază de asemenea de îndrumarea cadrelor didactice și dincolo de contextul educațional formal prin intermediul orelor de consultații, prevăzute semestrial pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. Colaborarea cu psihologii și consilierii Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea *Ștefan cel Mare* din Suceava oferă studenților posibilitatea de a beneficia de instrumente psihodiagnostice adecvate (Bateria de teste CAS cu licență Cognitrom și alte 24 teste, inventare și chestionare în format creion-hârtie), cu scopul facilitării orientării lor profesionale și în vederea

Colaborarea cu reprezentanții angajatorilor (Inspectoratul Școlar Județean Suceava) și cu alte instituții și organizații ale comunității locale: Casa Corpului Didactic, numeroase școli din județ, ONG-uri (Life Long Learning, Asociația RO-Talent – filiala Suceava, Asociația Learning for Life, Asociația Educatorilor Suceveni, CENRES, oferă studenților posibilitatea valorificării unor bune practici, oportunitatea schimbului de idei și experiențe, integrarea achizițiilor cognitive, afective și comportamentale în procesul general al dezvoltării profesionale și personale.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Alocația bugetară și taxele de studiu sunt resursele care susțin activitatea Facultății de Științe ale Educației. Acestea sunt completate de fondurile obținute de la cursurile de perfecționare (cursuri de pregătire pentru definitivat și grade didactice, MAGISTER XXI).

Facultatea de Științe ale Educației utilizează, în vederea desfășurării activităților didactice și de cercetare următoarele săli din corpul A al Universității: A018, A022, A112, A121 și utilizează în comun cu Facultatea de Inginerie Mecanică următoarele săli: FIM2, B312, B303, B308, B309 și B314). În cursul anului 2014 a avut loc reabilitarea și modernizarea sălii A112 (dotare cu mobilier, montare videoproiector), dotarea cu sistem video a sălii B312, utilizând fonduri proprii ale Facultății de Științe ale Educației și s-au început lucrările de renovare în spațiul secretariatului FSE (sala A123).

Facultatea de Științe ale Educației are un laborator de informatică dotat cu 13 calculatoare, 1 televizor și video și un laborator de tehnologie didactică dotat cu 25 calculatoare, un videoproiector, un laptop, o tablă electronică, o imprimantă și un scanner. Dotările din laborator satisfac cerințele cursurilor de informatică și de statistică în științele umaniste și sociale

pentru care a fost achiziționat programul SPSS 15.0 și SPSS 16.0. De asemenea, pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare în domeniul psihopedagogiei facultatea dispune de softuri și instrumente de cercetare specializate: Licența pentru bateria C.A.S., NEPSY, teste și chestionare de investigare psihopedagogică. Cele 38 calculatoare (din care 12 cuplate la internet), 8 videoproiectoare, 2 retroproiectoare (ecran), copiator și imprimante (6 buc), flipchart, aparat foto, smartboard (2), camere video (2), de care dispune facultatea asigură posibilitatea valorificării tehnologiei informaționale în desfășurarea activităților instructiv-educative corespunzătoare disciplinelor din programele de studii.

Pentru perioada următoare facultatea se va preocupa de atragerea de resurse extrabugetare în vederea extinderii bazei materiale, pentru asigurarea unei mai bune funcționalități a spațiilor de învățământ existente, în acord cu cerințele disciplinelor de studiu, având în vedere și asigurarea mijloacelor de proiecție și a tehnicii audio- video în toate sălile destinate proesului instructiv-educativ.

Realizarea unui Laborator de Practica Pedagogică - de tipul unei Școli virtuale de aplicație, plasată ca obiectiv în planul operațional al facultății pentru perioada următoare ar crește semnificativ calitatea actului instrucțional pe dimensiunea metodică, oferind un acces mai facil la o varietate de stiluri instrucționale, dând posibilitatea unui demers analitic în varianta studiului de caz, exersând în același timp capacitatea studenților de a realiza transferul achizițiilor teoretice în context practic-aplicativ, raportându-se la nevoile proprii de formare.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Informațiile despre programele de studiu oferite de Facultatea de Științe ale Educației, despre calificările și atestatele obținute în urma parcurgerii traseelor educaționale, date privind structura și calificarea personalului didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, precum și alte aspecte de interes public pot fi accesate pe site-ul facultății, pot fi citite la avizierul secretariatului sau pot fi obținute în urma consultării *Ghidului studentului*. Dite-ul facultății găzduiește de asemenea și alte informații privind activitățile științifice și culturale organizate de facultate sau la care aceasta este parteneră.

Secretariatul facultății răspunde cu promptitudine solicitărilor studenților. Transparența publică a datelor și informațiilor, este asigurată în formă tipărită și în formă electronică, de menționat în acest sens ar fi preocuparea facultății pentru actualitatea și corectitudinea acestor informații.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității/ programelor de studii

Preocuparea pentru echilibrarea ofertei didactice, de cercetare și a serviciilor oferite comunității este o condiție pentru optimizarea calității educației. Focalizarea constantă pe dezvoltarea unui cadru instituțional favorabil creșterii efective a calității se înscrie în intențiile de consacrare a unei culturi a calității, în direcția optimizării continue a standardelor de calitate.

Nivelul de pregătire a absolvenților, confirmat de procentul de angajări, gradul crescut de implicare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar în activitățile și manifestările științifice propuse de facultate, evaluările favorabile acordate facultății de beneficiarii programelor de formare continuă demonstrează implementarea unui management eficient al calității educației.

Îmbunătățirea calității concretizată în valoarea indicatorilor de performanță se poate dezvolta după coordonatele menționate mai jos.

- a. *În ceea ce privește orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare:*

- diversificarea ofertei programelor de studii pe dimensiunea internaționalizării și a creșterii atractivității pentru potențialii beneficiari din țările est-europene;
- articularea structurii fișelor disciplinelor cu direcțiile de dezvoltare curriculară în planul învățământului universitar;
- diferențierea instruirii în planul studiilor de licență pentru cei care au deja o formare în domeniul științelor educației prin oferta de activități didactice modulare;
- susținerea dezvoltării unor ateliere periodice de lucru în contextul întâlnirii cadrelor didactice de la cele două departamente ale facultății în vederea creșterii calității predării;
- propunerea spre acreditare a unor noi programe de formare continuă în acord cu cerințele de dezvoltare profesională și personală identificate la nivelul potențialilor beneficiari;
- extinderea programelor de formare psihopedagogică de scurtă durată de tipul conversiei profesionale (prin parcurgerea segmentului de didactică de specialitate, didactica domeniului și practica pedagogică corespunzătoare domeniului de interes);
- consolidarea unor parteneriate cu diverse instituții de învățământ de stat și particulare (Grădinița Ortodoxă „Sf. Ioan cel Nou” de la Suceava, Școala Filadelfia, școli din mediul rural în care activitățile se desfășoară simultan, școli în care învață copii cu nevoi educaționale speciale etc.) care să permită efectuarea practicii pedagogice în medii cât mai variate;
- întărirea parteneriatelor cu inspectoratele Școlare, prin dezvoltarea de programe comune și implicarea în manifestări științifice comune.

b. În ceea ce privește compatibilizarea învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței, ale forței de muncă și ale tendințelor demografice

- dezvoltarea dimensiunii internaționale a programelor de studii;
- redimensionarea competențelor oferite prin programele de studii parcurse în acord cu expectanțele mediului socio-economic;
- articularea domeniilor de interes din activitatea de cercetare a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației cu orientările europene ale cercetării în domeniu;

c. În ceea ce privește promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene

- stimularea publicării rezultatelor cercetării în volume de prestigiu din țară și din străinătate;
- creșterea numărului de lucrări științifice publicate în reviste de specialitate indexate în baze de date internaționale;
- dezvoltarea la nivelul facultății a unor echipe de cercetare cu caracter interdisciplinar în vederea depunerii unor granturi de cercetare;
- intensificarea implicării studenților în activitățile de cercetare;
- consolidarea și extinderea parteneriatelor naționale și internaționale în domeniul cercetării.

d. În ceea ce privește crearea unui mediu bazat pe un parteneriat responsabil student-personal academic

- creșterea implicării studenților în activitățile didactice, de cercetare, de promovare a imaginii universității, precum și în activitățile cu caracter nonformal;
- stimularea reprezentării instituției de către studenți în competițiile cu caracter național și internațional;
- construirea unui climat formativ favorabil responsabilizării beneficiarilor actului instructiv-educativ în privința propriei dezvoltări personale și profesionale.

e. În vederea atragerii de resurse financiare

- focalizarea pe atragerea de resurse extrabugetare prin accesare liniilor de finanțare disponibile, în conformitate cu specificul domeniului;
- eficientizarea financiară a facultății și susținerea ei printr-o transparență deplină a situațiilor financiare.

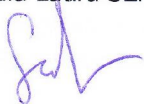
f. În vederea promovării competențelor distinctive ale instituției în comunitatea regională, națională și internațională

- extinderea mobilităților pentru studenți și cadre didactice în parteneriat cu instituții similare din context internațional;
- susținerea unor stagii de pregătire universitară și a unor stagii practice pentru studenții de la alte universități și implicarea studenților facultății în activități similare la nivelul instituțiilor partenere;
- intensificarea schimbului de informații, experiență și bune practici cu instituții similare din alte țări UE;
- diversificarea modalităților de promovare directă a ofertei educaționale a facultății prin mass-media și internet.

Alte măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării programelor de studii sunt cuprinse în Planul operațional 2015 (Anexa1).

Președinte CEAC,

Lector univ. dr. Nadia Laura SERDENCUC



Membri CEAC,

Lector univ. dr. Corina GHEORGHIU

Asistent univ. drd. Florin DOMUNCO

Prof. Maria MATEI

Director G.P.P. nr1 Gulliver, Suceava

Prof. Maria DONCEAN

Director Grădinița Sf. Ioan cel Nou, Suceava

Prof. Gabriela MIHAI

Director Școala Gimnazială nr.1, Suceava

Student Anamaria- Roxana BRUMĂ



2.10. RAPORTUL ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN CADRUL CONSILIULUI STUDIILOR UNIVERSITARE DE DOCTORAT

1. Misiune și obiective

Conform Codului studiilor universitare de doctorat și Legii 1 / 2011 în universitățile din România Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD) are următoarele atribuții:

- a) stabilirea strategiei IOSUD;
- b) elaborarea regulamentului instituțional de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat la nivelul IOSUD;
- c) aprobarea deciziilor privind înființarea și desființarea școlilor doctorale din cadrul IOSUD;
- d) selectarea conducătorilor de doctorat care fac parte dintr-o școală doctorală nou-înființată;
- e) coordonarea parteneriatului, în cazul în care IOSUD este constituită dintr-un parteneriat, potrivit contractului de parteneriat;
- f) alte atribuții specifice, stabilite prin regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat, potrivit legii.

În contextul amplu al activităților din cadrul USV studiile doctorale și-au propus ca principale obiective:

- înaltă calitate a cercetării științifice la nivelul standardelor internaționale contemporane;
- afirmarea și sprijinirea performanțelor științifice ale studenților doctoranzi din cadrul USV;
- ameliorarea permanentă a activităților de evaluare a cercetării doctorale;
- ameliorarea activității de management a CSUD.

Pentru îndeplinirea acestor obiective, conducerea CSUD a avut în vedere de la bun început elaborarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat la USV, document avizat în C.A. și aprobat în ședința Senatului USV din 24.07.2012.

Ședința CSUD din semestrul I al anului universitar 2014/2015 (15.12.2014) a stabilit cu precizie viziunea de ansamblu și prioritățile CSUD pentru anul universitar în curs.

2. Prezentare generală a studiilor universitare de doctorat la USV

La nivelul USV există 2 Școli doctorale: Școala Doctorală de Științe Aplicate și Inginerești și Școala Doctorală de Științe Socio-Umane, aprobate prin hotărârea Senatului USV nr. 68/15.05.2012:

Cele 14 domenii în care se desfășoară studiile universitare de doctorat la USV sunt:

1. Administrarea afacerilor;
2. Calculatoare și tehnologia informațiilor;
3. Contabilitate;
4. Economie;
5. Filologie;
6. Filosofie;
7. Geografie;
8. Ingineria materialelor;
9. Inginerie electrică;
10. Inginerie electronică și telecomunicații;
11. Inginerie mecanică;
12. Inginerie industrială;
13. Istorie;
14. Silvicultură.

În 2014 studiile doctorale au fost conduse de 37 de profesori din care 35 titulari ai USV și 2 provenind din alte instituții universitare și de cercetare. La finele anului calendaristic 2014 numărul studenților doctoranzi era de 193 (Anexa 1).

În anul 2014 s-a susținut un număr de 40 de teze de doctorat (anexa 2).

Au primit aprobarea M.E.N. pentru a fi conducători de doctorat - 2 cadre didactice ale universității noastre:

1. Prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI – domeniul Ingineria materialelor
2. Prof. univ. dr. ing. habil. Costel MIRONEASA – domeniul Inginerie industrială

3. Activitatea științifică și de cercetare a doctoranzilor USV

a. Proiecte POS-DRU

În anul 2014 la nivelul Universității au fost demarate 2 proiecte POSDRU care se adresează în principal doctoranzilor, dar și postdoctoranzilor. Perioada de contract este de 18 luni. Acestea sunt:

SOCERT – *Societatea cunoașterii, dinamism prin cercetare*, POSDRU/159/1.5/S/132406, Beneficiar: Universitatea “Ștefan cel Mare” din Suceava, Parteneri: Institutul de Economie Națională-P1, Universitatea din Oradea-P2 – 50 de doctoranzi și 22 postdoctoranzi, manager de proiect prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN;

PERFORM - *Performanta sustenabila în cercetarea doctorala și post doctorala* - POSDRU/159/1.5/S/138963 / 2014 - Beneficiar: Universitatea Dunărea de Jos din Galați, Partener: P4 - Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava - 14 doctoranzi și 5 postdoctoranzi, responsabil USV prof. univ. dr. ing. Corneliu Octavian TURCU.

b. Cercetare doctoranzi

Activitatea de cercetare a doctoranzilor s-a menținut la cote înalte, rezultatele obținute fiind o dovadă a responsabilității cu care tinerii cercetători s-au implicat în această muncă.

Menționăm câteva dintre cele mai semnificative rezultate obținute în decursul anului 2014: 14 articole ISI, 47 articole în reviste de specialitate recunoscute la nivel național, 70 de lucrări susținute la manifestări științifice din țară și 7 în străinătate; a fost obținut un brevet de invenție și au fost confirmate 36 de constituiri de depozit reglementat pentru brevet de invenție; 9 doctoranzi au participat în echipe ale unor proiecte de cercetare la nivelul USV.

Rezultatele pe categorii de publicații sunt cuprinse în Anexa 3 și Anexa 4.

S-au remarcat pe plan național și internațional următoarele rezultate deosebite ale doctoranzilor:

1. **Medalia de aur** la Salonului de Inventică „INNOVA”, Bruxelles, Belgia **cu** Spectromicroscop modular complex – **doctorand Florin Sorin TODIRICĂ**, membru al echipei coordonate de prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI, prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT;
2. **Medalia de aur** - pentru invenția: „Vibromotoare cu polimeri electrostrictivi”, European Exhibition of Creativity and Innovation Euroinvent 2014, Iași – doctoranzii **Ilie NIȚAN** și **Mihaela POIENAR**, membri ai echipei coordonate de prof. univ. dr. ing. Dorel CERNOMAZU, conf. univ. dr. ing. Mihai RAȚĂ, conf. univ. dr. ing. Dan Laurențiu MILICI, conf. univ. dr. ing. Mariana MILICI;
3. **Medalia de aur** - pentru invenția: „Actuator electrochimic hibrid”, European Exhibition of Creativity and Innovation Euroinvent 2014, Iași – doctorandul **Ovidiu ANȚA** membru al echipei coordonate de prof. univ. dr. ing. Dorel CERNOMAZU, conf. univ. dr. ing. Mihai RAȚĂ, conf. univ. dr. ing. Dan Laurențiu MILICI, conf. univ. dr. ing. Mariana MILICI;
4. **Medalia de argint** la Salonul de invenții și inovații INVENTIKA, București, Octombrie 2014 cu Detector de radiații electromagnetice de joasă frecvență și procedeu de obținere a cestuia – **doctorand ALEXUC A. Florin Cristian**, membru al echipei coordonate de prof. univ. dr. ing. Valentin POPA și prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT;

5. **Medalia de argint** la Salonul de invenții și inovații INVENTIKA, București, Octombrie 2014 cu Spectromicroscop modular complex și Dispozitiv spectromicroscopic, - **doctorand TODIRICĂ F. Florin Sorin** membru al echipei coordonate de prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI și prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT;
6. **Medalia de bronz** la Salonul de invenții și inovații INVENTIKA, București - 2014 cu Dispozitiv pentru determinarea anizotropiei produselor alimentare - **doctoranzii SÂNDULEAC A. Elena și PĂDUREȚ V. Sergiu** membri ai echipei coordonate de prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI, prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT și conf. univ. dr. ing. Mircea OROIAN;
7. **premiu CNCSIS 2014** – pentru **doctorandul DĂNILĂ Iulian** – pentru articolul „Competition for light and water play contrasting roles in driving diversity-productivity relationships in Iberian forests” în revista *Journal of Ecology*
8. **brevet de invenție RO 126.682/2014** – *Procedeu de ecranare electromagnetică* - prof. univ. dr. ing. Gutt S., prof. univ. dr. ing. Gutt Gh., Gutt A., Stroe S., G., **drd. Alexuc Cristian Florin**.

c. Manifestări științifice doctorale

- în 12 – 13 decembrie 2014 a avut loc Conferința internațională „Discurs critic și variație lingvistică” organizată la nivelul Școlii Doctorale de Științe Socio-Umane de prof. univ. dr. Rodica NAGY și prof. univ. dr. Mircea A. DIACONU. Au participat doctoranzi din USV și din alte universități din țară și străinătate.

d. Competiții doctorale: *Doctorandul USV al anului 2013*

În februarie 2014 a fost organizată ediția I a competiției **Doctorandul USV al anului 2013** sub coordonarea Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat. Obiectivul acestei competiții este evidențierea rezultatelor deosebite obținute de doctoranzi / doctori ai USV pe parcursul unui an calendaristic, la nivelul fiecărei școli doctorale, iar diplomele au fost înmânate în cadru festiv la Zilele USV din 6 martie 2014.

Câștigătorii competiției au fost următorii studenți doctoranzi:

ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE

1. științe umaniste: **dr. Anca-Andreea CHETRARIU**, domeniul: FILOLOGIE, doctorat susținut în anul 2013, conducător de doctorat: prof. univ. dr. Muguraș-Albumea CONSTANTINESCU

2. științe socio-economice: **drd. Andrei-Alexandru MOROȘAN**, domeniul :Economie, anul III, cu frecvență, cu taxă, conducător de doctorat: prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC
ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE APLICATE ȘI INGINEREȘTI

1. **drd. Daniel-Gabriel CHIRUȚĂ**, domeniul: Inginerie electronică și telecomunicații, anul III, cu frecvență, fără taxă, teză în Cotutelă cu Université de Versailles St. Quentin en Yvelines, FRANȚA, conducător de doctorat: prof. univ. dr. ing. Adrian GRAUR

4. Dimensiunea internațională

S-a continuat colaborarea cu universități de prestigiu din străinătate la nivel doctoral prin:

a. mobilități efectuate de doctoranzi în cadrul proiectului POSDRU - SOCERT

1. Bucaciuc Anamaria- 01.12.2014 - 31.01.2015 - Glasgow Caledonian University, Scotia;
2. Gaube (Arionesei) Gabriela - 01.10.2014 - 30.11.2014 - Universidade da Coruna, Spania;
3. Sandu (Neamțu) Daniela-Mihaela - 01.10.2014 - 30.11.2014 - Universidade da Coruna, Spania;
4. Blanariu (Vranciu) Livia Elena - 01.10.2014 - 30.11.2014 - Universidade da Coruna, Spania.

b mobilități efectuate de doctoranzi în cadrul proiectului ERASMUS

1. LEȘANU P.P. Cezar Eduard – 11.04.2014 – 10.07.2014 - Technische Universitat Ilmenau, Germania;
2. KUTKUT H. Diana – 1.10.2013 – 27.06.2014 - Universite d'Angers, Franța;

c acorduri de cotutelă cu universități prestigioase din străinătate aflate în derulare

1. CĂILEAN V. Alin Mihai - Cotutelă cu Université de Versailles St. Quentin en Yvelines, FRANȚA;
2. CHIRUȚĂ G. Daniel Gabriel - Cotutelă cu Université de Versailles St. Quentin en Yvelines, FRANȚA;
3. LEFTER G. Constantin Cotutelă cu Université Paul Sebatier – Toulouse III FRANȚA;
4. JURESCHI S. Cătălin-Maricel Cotutelă cu Cotutelă cu Université de Versailles St. Quentin en Yvelines, FRANȚA;
5. ZAIȚI P. Ionuț-Alexandru Cotutelă cu Universitatea Leuven, Belgia

Au fost demarate formalitățile în vederea încheierii unui acord de cotutelă pentru doctoranda IVANOV Ana-Claudia cu l'Université Nationale et Capodistrienne d'Athènes, Grecia.

d. conferințe ale conducătorilor de doctorat în universități prestigioase din străinătate

- prof. univ. dr. Muguraș Albumița CONSTANTINESCU - a susținut 2 conferințe la Universitatea din Geneva și la Universitatea din Atena.

5.Acțiuni în direcția promovării studiilor doctorale și a imaginii USV

Diseminarea imaginii USV s-a realizat prin:

- a. menționarea afilierii la USV în toate articolele și contribuțiile doctoranzilor, publicate în țară și în străinătate;
- b. premii și distincții obținute de conducătorii de doctorat pe plan național și internațional (prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI, prof. univ. dr. ing. Dorel CERNOMAZU; prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT, prof. univ. dr. Valentin POPA);
- c. colaborări ale conducătorilor de doctorat cu diverse universități din țară sau străinătate, în:
 - comitetele științifice, peer review, etc.;
 - comisii de promovare în diverse universități din țară;
 - comisii CNATDCU: Prof. univ. dr. ing. Radu CENUȘĂ, Prof. univ. dr. Mircea DIACONU, Prof. univ. dr. Mihai DIMIAN, Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT, Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN, Prof. univ. dr. Maria RĂDOANE, Prof. univ. dr. Elena Brândușa STEICIUC;
 - colaborări ARACIS:
- d. misiuni în străinătate efectuate de conducătorii de doctorat (în universități partenere).

DIRECTOR C.S.U.D.,
Prof. univ. dr. Elena Brândușa STEICIUC



**Numărul studenților
doctoranzi pe domenii și conducători de doctorat**

Nr. crt	Facultatea	Domeniul	Conducător științific	Număr doctoranzi
1.	Inginerie Alimentară	Ingineria materialelor	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT	11
2.			Prof. univ. dr. Sonia AMARIEI	0
3.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	Calculatoare și tehnologia informațiilor	Prof. univ. dr. ing. Vasile Gheorghiță GĂITAN	6
4.			Prof. univ. dr. ing. Ștefan Gheorghe PENTIUC	6
5.			Prof. univ. dr. Corneliu Octavian TURCU	2
6.		Inginerie electrică	Prof. univ. dr. Dorel CERNOMAZU	4
7.		Inginerie electronică și telecomunicații	Prof. univ. dr. ing. Adrian GRAUR	9
8.			Prof. univ. dr. ing. Valentin POPA	3
9.	Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management	Inginerie industrială	Prof. univ. dr. ing. Dumitru AMARANDEI	5
10.			Prof. univ. dr. habil. Costel MIRONEASA	1
11.		Inginerie mecanică	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe FRUNZĂ	3
12.			Prof. univ. dr. ing. Ioan MIHAI	3
13.			Prof. univ. dr. ing. Ilie MUSCĂ	4
14.			Litere și Științe ale Comunicării	Filologie
15.	Prof. univ. dr. Ion Horia BÎRLEANU	2		
16.	Prof. univ. dr. Albumița Muguraș CONSTANTINESCU	7		
17.	Prof. univ. dr. Mircea DIACONU	4		
18.	Prof. univ. dr. Rodica Mărioara NAGY	11		
19.	Prof. univ. dr. Ioan OPREA	2		
20.	Prof. univ. dr. Elena Brândușa STEICIUC	4		
21.	Prof. univ. dr. Vasile SPIRIDON	4		
22.	Istorie și Geografie	Geografie	Prof. univ. dr. Vasile EFROS	8
23.			Prof. univ. dr. Maria RĂDOANE	6
24.			Prof. univ. dr. Nicolae RĂDOANE	2
25.		Filosofie	Prof. univ. dr. Viorel GULICIUC	8
26.			Prof. univ. dr. Tudor Sorin MAXIM	10
27.		Istorie	Prof. univ. dr. Mihai IACOBESCU	2
28.			Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU	10
29.			Prof. univ. dr. Dumitru VITCU	3
30.	Silvicultură	Silvicultură	Prof. univ. dr. ing. Radu CENUȘĂ	4
31.			Prof. univ. dr. ing. Ioan MILESCU	1
32.			Cerc. științ. I dr. ing. Ionel POPA	7
33.	Științe Economice și Administrație Publică	Administrarea afacerilor	Prof. univ. dr. Aurel BURCIU	7
34.		Contabilitate	Prof. univ. dr. Elena HLACIUC	11
35.		Economie	Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN	0
36.			Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC	6
37.			Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN	11
TOTAL UNIVERSITATE				193

Teze de doctorat susținute în USV în anul 2014

Nr.	Domeniul	Conducător de doctorat	Nume și prenume	Data susținerii	Titlul tezei
1.	Calculatoare și tehnologia informației	Prof. univ. dr. ing. Vasile Gheorghiță GĂITAN	TĂTULESCU G.T. Elisabeta	20.02.2014	Contribuții privind dezvoltarea serverelor de date necesare implementării aplicațiilor distribuite
2.			SMOLENIC D. Andrei Valeriu	05.05.2014	Contribuții privind implementarea aplicațiilor pentru achiziții de date pe baza middleware-ului CORBA
3.	Contabilitate	Prof. univ. dr. Elena HLACIUC	CUCUIET P. Veronica (DEAC)	22.11.2014	Impactul variabilelor aleatoare asupra poziției și performanței financiare
4.	Economie	Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC	CROITOR S. Elizabeth Lorena (TCACIUC)	22.02.2014	Instituțiile financiare multinaționale în arhitectura economiei globale
5.			MOROȘAN A. Andrei Alexandru	22.10.2014	Cercetări privind impactul generat de absorbția fondurilor comunitare pentru stimularea mediului de afaceri din zona de Nord-Est a României
6.	Filologie	Prof. univ. dr. Sanda Maria ARDELEANU	MARIAN P. Petru-Ioan (MARIAN-ARNAT)	11.12.2014	Discursul puterii în spațiul public românesc actual – o analiză critică
7.		Prof. univ. dr. Ion-Horia BÎRLEANU	COZMEI V. Angela (ROBU)	26.09.2014	Interferențe lingvistice româno - ucrainene
8.			ANTON I. Tamara Daniela (MOCANCA)	18.09.2014	Graiurile din Valea Superioară a Putnei, județul Vrancea
9.		Prof. univ. dr. Albuș-Muguraș CONSTANTINESCU	ENE D. Dumitru Sorin	04.04.2014	Traduction et retraduction de l'oeuvre de Proust en Roumanie (<i>Traducerea și retraducerea operei lui Proust în România</i>)
10.			PROCOPIUC L. Anca (ANDREI)	04.12.2014	Traducerea și adaptarea în română a nuvelor lui Prosper Mérimée (Traduction et adaptation en roumain des nouvelles de Prosper Mérimée)
11.			TARĂU D. Alina (ANTONESEI)	12.09.2014	Traducerea și retraducerea operei lui Balzac în funcție de evoluția contextului cultural (La traduction et la retraduction de l'oeuvre de Balzac en fonction de l'évolution du contexte culturel)
12.		Prof. univ. dr. Rodica NAGY	MIHALACHE C. Mirela Loredana (COPCĂ)	19.09.2014	Principii și metode ale creației lexicale în limbile română și engleză
13.			MAEREA D. Oana Magdalena (COȘMAN)	16.03.2014	Trăsături ale limbajului de afaceri în română și în engleză
14.		Prof. univ. dr. Ioan OPREA	BOȚIC V. Alice Iuliana (ROȘU)	26.09.2014	Pragmatica discursului ingineresc. Domeniul industriei alimentare
15.			TUDOR F.M.Ș. Lucia-Alexandra	17.01.2014	Metamorfoza discursului narativ în traduceri
16.			CIOBANU I. Daniela-Maria (MARȚOLE)	27.09.2014	Shakespeare în limba română. Macbeth
17.			CHIRILĂ Ș. Ana Cristina (ȘERBAN)	21.10.2014	Discursul dramatic al lui Tennessee Williams în traduceri românești
18.		Prof. univ. dr. Elena-Brândușa STEICIUC	CURELARU A. Ana Maria (PINTILIE)	04.12.2014	Problematika răului în proza lui Anne Hébert (La problématique du mal dans la prose d'Anne Hébert)
19.		Prof. univ. dr. Vasile SPIRIDON	ȚEPEȘ V. Adriana (CHIOARU)	07.06.2014	Eugen Negrici, critic și istoric literar
20.	Geografie	Prof. univ. dr. Costică BRÂNDUȘ	OPREA N. Dinu Iulian (OPREA – GANCEVICI)	24.07.2014	Valea Sucevei. Studiu geomorfologic
21.	Inginerie electrică	Prof. univ. dr. ing. Dorel CERNOMAZU	GEORGESCU G. Daniel Ștefan	26.09.2014	Contribuții teoretice și experimentale privind noi realizări în domeniul motoarelor electrice cu bobină mobilă
22.			PRISACARIU Gh. Ilie	22.12.2014	Contribuții teoretice și experimentale privind extinderea aplicațiilor motoarelor piezoelectrice în electrotehnică

Nr.	Domeniul	Conducător de doctorat	Nume și prenume	Data susținerii	Titlul tezei
23.	Inginerie electronică și telecomunicații	Prof. univ. dr. ing. Adrian GRAUR	PRELIPCEANU G. Marius	20.03.2014	Contribuții la dezvoltarea dispozitivelor optoelectronice organice
24.			APETREI I. Viorel	24.04.2014	Contribuții privind utilizarea transformatei wavelet la analiza regimului deformant produs de convertoarele c.a. – c.c.
25.		Prof. univ. dr. ing. Valentin POPA	MALEȘ A.N. Codrin	11.03.2014	Contribuții privind colectarea datelor de la contoarele electrice prin rețeaua de alimentare cu energie electrică
26.	Inginerie mecanică	Prof. univ. dr. ing. Ioan MIHAI	ANDRONIC C. Florin	16.09.2014	Controlul semi-activ al suspensiei automobilului folosind fluide magneto-reologice
27.			MIRON V. Liliana (PĂTULEANU)	16.09.2014	Transferul de căldură prin mini și micro-canalele sistemelor de răcire a CPU
28.	Istorie	Prof. univ. dr. Mihai IACOBESCU	CIUCHEA C. Elena Mirela	28.02.2014	Constantin Argetoianu – Omul politic și memorialistul
29.			BRĂDĂȚANU T. Gheorghe	05.07.2014	Slujitori ai credinței strămoșești în anii totalitarismului (1945-1989) Studiu de caz: Protopopiatul Fălticeni
30.			TOMESCU G. Sergiu Iulian	29.11.2014	Relațiile dintre Biserica și Statul român: Concordatul cu Vaticanul (1918 – 1948)
31.			CENUȘĂ V. Constantin	11.08.2014	Mitropolia Bucovinei (1918 – 1940)
32.			POPOVICI D. Mihai Alexandru	27.09.2014	Alexandru Averescu – corespondență și însemnări politice
33.		Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU	VÂRLAN N. Viorel Ioan	16.01.2014	Relații diplomatice și ecleziastice între România și Vatican după 1948
34.			TUDOSĂ C. Constantin	16.01.2014	Patriarhul Justinian Marina (1901-1977)
35.		Prof. univ. dr. Dumitru VITCU	ADOCHIȚEI I. Liliana	31.07.2014	Bacăul în anii primului război mondial 1914 - 1918
36.			ICHIM RADU Gh. Gabriel	27.09.2014	Mitropolitul Calinic Miclescu și constituirea statului național român modern
37.	Silvicultură	Prof. univ. dr. ing. Radu Leontie CENUȘĂ	BARBIR C. Constantin Florin POSDRU 2	27.09.2014	Analiza posibilităților de creștere a rolului sectorului forestier ÎN dezvoltare rurală durabilă în zona podu iloaie, județul Iași
38.		Prof. univ. dr. ing. Ioan MILESCU	CIORNEI A. Ioan	26.09.2014	Cercetări cu privire la efectele lucrărilor de corectare a torenților în bazinul hidrografic Suha Bucovineană
39.		Cercetător științific gr. I dr. ing. Ionel POPA	PLAIU V. Nicolaie	17.01.2014	Analiza influenței climatului asupra creșterii în diametru și înălțime a arborilor de rășinoase din Bazinul Râului Moldovița
40.			SEGHEDIN T. Georgeta Silvia	27.06.2014	Cercetări pentru înființarea unui parc național în zona Rarău - Giumalău

Raport cercetarea științifică pentru anul 2014
Conform Criteriului 2 din F09 – Centralizator pe facultăți

Nr.	Indicatorul	FIA	FIESC	FIM	FIG	FLSC	FS	FSEAP	Total
2. 5	Publicare ediție de documente, cu ISBN.		1						1
2. 9	Articol / studiu publicat în revistă cotate ISI (A) / ERIH. (FI – factor de impact; SRI – scor relativ de influență)		7		3		2	2	14
2. 10	Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+).	8	17			8	3	11	47
2. 11	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale.		2		1			5	8
2. 12	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI.		7	7	1	14		8	37
2. 14	Studiu publicat în volum colectiv (cu ISBN)				2	3		2	7
2. 15	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI, regăsite în Ordinele nr. 4691 și 4692 din 2011 al Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului.		9		5	1	1	3	19
2. 16	Articol / studiu publicat în revistă de circulație internațională, cu referenți si colectiv editorial internațional (cu ISSN).		2		5	3	1	2	13
2. 17	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice din străinătate.					1		1	2
2. 18	Articol / studiu publicat în reviste de specialitate de circulație națională (cu ISSN), (C).					1		1	2
2. 19	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională).		6		2	5			13
2. 21	Articol/studiu publicat în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate				3	1			4
2. 22	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate (confirmare prin documente, delegație).		2		1	3		1	7
2. 23	Lucrare susținută la manifestare științifică din țară (confirmare prin documente, delegație).		17	1	27	18	1	6	70
2. 24	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).				3	2		4	9
2. 25	Lucrare comunicată la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).		2		7	2		6	17
2. 40	Cercetător în proiect / grant / contract de cercetare național.		3			1	4	1	9
2. 46	Brevete de invenție obținut în România	1							1
2. 47	Confirmare constituire depozit reglementar brevet invenție.	12	24						36
2. 49	Participare cu lucrare la saloane de invenții naționale (confirmare prin documente, delegație).	1	1						2
2. 51	Studiu introductiv / comentariu / prefață / postfață în publicații apărute la nivel național.		2		1				3
2. 52	Susținere referat în cadrul doctoratului.	6	11	5	7	15	2	4	50
2. 53	Raport de cercetare științifică susținut în departament.		2			3	1	1	7
2. 54	Susținere publică teza doctorat		7	2	9	15	4	3	40

Raport cercetarea științifică pentru anul 2014
Conform Criteriului 3 din F09 – Centralizator pe facultăți

Nr.	Indicatorul	FIA	FIES C	FIM	FIG	FLS C	FS	FSEA P	Total
3. 5	Recenzor la revistă cotate ISI (A) / ERIH. (FI – factor de impact; SRI – scor relativ de influență)		1						1
3. 9	Membru în colectivul editorial la revistă categoria B+.					1		3	4
3. 12	Co-editor sau membru în colectivul editorial la revistă B.							1	1
3. 15	Referent științific la edituri consacrate.				1				1
3. 17	Membru în comitetul științific al unei manifestări științifice din țară (conferințe, simpozioane, saloane invenții etc.).				3				3
3. 19	Prezentare lucrare în plen (dovedit prin program).		1		1	1			3
3. 20	Moderator secțiune conferință internațională în țara (dovedit prin program).				1				1
3. 21	Prezentare lucrare în plen (dovedit prin program).		1		2	3			6
3. 32	Elaborare apreciere teză doctorat.		3						3
3. 45	Citare în: revistă cotate ISI sau echivalent ERIH, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).						1		1
3. 47	Citare în: cronică sau recenzie / articol de specialitate / lucrare științifică, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).					1			1
3. 53	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de universitate din țară.	3	2						5
3. 54	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională din străinătate.	1							1
3. 56	Premierea rezultatelor cercetării.						1		1
3. 57	Titlul de doctor		10	1	8	14	7	1	41

4. SISTEME DE BUNE PRACTICI IMPLEMENTATE ÎN UNIVERSITATE

USV, ca instituție acreditată, integrată în sistemul național de învățământ superior, își asumă *misiunea de învățământ și cercetare științifică*, la care participă întreaga comunitate academică. În contextul dinamismului societății românești de astăzi, USV își asumă răspunderea de a forma specialiști competenți prin ponderea alocată de personalul său activităților didactice (45% din activitatea USV), de cercetare științifică fundamentală și aplicativă (35% din activitate) și de a susține dezvoltarea regională promovând principiile fundamentale europene alături de valorile și tradițiile culturii și civilizației din Bucovina (20% din activitate). În condițiile economiei de piață funcționale, legătura dintre universitate și mediul economic este esențială pentru supraviețuirea universității și a agenților economici angajatori. De calitatea ei depind atât performanțele universității cât și competitivitatea agenților economici pe o piață concurențială care a depășit limitele teritoriului național. În aceste condiții, pentru a putea fi angajați rapid în profesia pentru care s-au pregătit, absolvenții trebuie nu numai să posede cunoștințe și deprinderi cerute de angajatori ci și să manifeste atitudini și comportamente proactive, capabile să genereze valoare adăugată cât mai mare. Performanțele de nivel mediu (standard) sunt posibile doar dacă se asigură repetabilitatea activităților care generează rezultate bune. Astfel, practicile uzuale care asigură un nivel minim acceptabil al performanțelor devin bune practici, asigurând un nivel standard al performanțelor. Câteva din aceste bune practici aplicate în universitate, care au impact asupra calității programelor de studii, sunt prezentate în continuare.

Evaluarea internă a programelor de studii. Adoptarea de către universitate a unei viziuni orientate spre calitate a avut și are drept efect creșterea gradului de satisfacție al studenților. În acest sens, îmbunătățirea calității serviciilor educaționale și sociale, a vizibilității și ofertei de burse internaționale reprezintă condiții esențiale ale viabilității universității în contextul actual. Autoevaluarea programelor de studii propuse pentru autorizare provizorie sau acreditarea la intervale de cinci ani constituie una dintre preocupările majore ale conducerii facultăților și universității, structurilor organizatorice privind calitatea, întregului personal didactic și se face în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ARACIS*. Pentru a răspunde cerințelor în schimbare de pe piața muncii s-a revizuit *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* (R40) precum și procedura aferentă (P02).

Monitorizarea programelor de studii este o activitate permanentă ce are ca scop menținerea și îmbunătățirea continuă a calității acestora. Sarcina monitorizării programelor de studii revine conducerii facultății, prin coordonatorii programelor de studii, comisiile CEAC și are în vedere următoarele aspecte: modul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin programul de studii; nivelul calitativ al tuturor activităților desfășurate în cadrul programului de studii; corelarea între conținuturile programelor analitice ale tuturor disciplinelor din planul de învățământ și adaptarea acestora la cerințele pieței forței de muncă; aplicarea corectă a sistemului de evaluare a studenților și urmărirea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune de examene; asigurarea permanentă a compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Începând cu anul 2012, coordonatorul programului de studii va elabora un raport cu privire la funcționalitatea programului de studii ce va fi analizat în ședință de departament și înaintat Comisiei de proces de învățământ și formare continuă a facultății. Raportul va include și opinia studenților din cadrul respectivului program de studii. Raportul împreună cu propunerile de îmbunătățire a calității va fi prezentat și analizat în BCAF și CF iar forma finală se va publica pe pagina web a facultății.

Evaluarea internă a personalului didactic. Raportul mediu optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți al universității este stabilit periodic în funcție de cerințele

de îndeplinire a standardelor privitoare la calitatea educației și în funcție de calitatea cercetării. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este caracteristic fiecărei facultăți, program de studiu și an universitar ca urmare a structurii mixte a universității, ponderii diferite a studenților ce urmează anumite domenii de studii, a valorilor recomandate de Standardele specifice, pe domenii fundamentale, ale ARACIS, și, nu în ultimul rând, de legislația în continuă schimbare dată de schimbările politice la nivel național.

Evaluarea colegială. *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral* (R42) conține o procedură de evaluare colegială. Aceasta se face anual sau de câte ori este nevoie (în cazul promovărilor pe post), pe baza unei fișe de evaluare bazată pe criterii generale de performanță și comportament, care a fost dezbătută public. Responsabilitatea privind această evaluare revine directorului de departament. Rezultatele sintetice au fost centralizate la nivel de universitate de către CEAC, într-un raport anual privind evaluarea colegială.

Evaluarea personalului didactic de către studenți. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face conform unei proceduri ce utilizează fie un sistem informatic de completare on-line și evaluare automată fie un sistem clasic bazat pe completare de formulare și evaluare manuală a datelor. Ambele sisteme de evaluare se bazează pe formulare adaptate pentru fiecare activitate didactică (curs, laborator, seminar, practică). Formularele au fost aprobate de Senat și îmbunătățite permanent pe baza sugestiilor cadrelor didactice și a studenților. În ultimii ani această evaluare a fost derulată la toate facultățile și la DSPP iar rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Rapoartele întocmite au fost analizate în Senatul universității și s-au formulat politici ce privesc calitatea actului educațional.

Autoevaluarea. Cadrele didactice se autoevaluează anual folosind o fișă de autoevaluare multicriterială (F9) concepută unitar la nivelul universității și revizuită periodic.

Evaluarea de către managementul universității. Pe baza fișei de autoevaluare, a evaluării cadrelor didactice de către studenți și a evaluării colegiale s-au întocmit proceduri de evaluare multicriterială de către managementul universității, respectiv de către directorul de departament și de către decanul facultății/directorul DSPP. Aceste proceduri au fost permanente fiind supuse dezbaterii publice, iar aplicarea lor se face începând cu anul universitar 2009-2010, o dată cu uniformizarea criteriilor de autoevaluare la nivelul întregii universități.

Evaluarea și auditul activităților de cercetare. Coordonarea activităților de cercetare revine Consiliului Cercetării, Departamentului de Managementul Programelor, prodecani ai facultăților care urmăresc implementarea sistemului calității în activitățile de cercetare la toate nivelurile, recunoașterea rezultatelor deosebite și stimularea performanței prin premii. Pentru îndeplinirea și menținerea la nivel înalt a standardelor de calitate în activitatea de cercetare, anual fiecare cadru didactic întocmește un raport de autoevaluare a activității de cercetare pe baza unui punctaj definit unitar la nivelul universității (fișa F09 din regulamentul R42). În funcție de media punctajelor din departament, în urma analizei în departament este apreciată calitatea activității de cercetare a fiecărui cadru didactic și se fac recomandări de îmbunătățire, după caz. Pe baza punctajelor medii obținute de departamente și în urma analizei rezultatelor cercetării de către Consiliul de administrație acesta propune o grilă cu punctajul minim de cercetare corespunzător fiecărei funcții didactice. În funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea punctajului minim, directorii de departament stabilesc măsurile ce se impun în ceea ce privește mărirea normei didactice și de cercetare. Activitatea de cercetare este un criteriu preponderent în aprecierea condițiilor de promovare sau în obținerea gradațiilor de merit. În menținerea indicatorilor de calitate ai proceselor de cercetare un rol important îl au rapoartele comisiilor de audit intern a activităților de cercetare, formate din cadre didactice cu experiență care nu fac parte din colectivul de cercetare al proiectului evaluat. Începând cu anul 2010 USV este preocupată îndeosebi de auditarea externă a activităților de cercetare și creșterea performanțelor în conformitate cu standardele și grilele stabilite de ANCS.

Respectarea autonomiei facultăților. USV lucrează ca o structură centralizată la nivel instituțional, cele nouă facultăți respectând regulamentele generale aprobate de Senatul universității care definesc cadrul general de funcționare al fiecărei entități. Autonomia universitară a facultăților este respectată prin dreptul acestora de a adapta cadrul general stabilit de Senat la particularitățile sistemului lor specific de funcționare. Ca obiectiv al autonomiei financiare s-a perfecționat descentralizarea gestiunii fondurilor până la nivel de facultate pentru a se realiza o utilizare cât mai eficientă a resurselor alocate. Autonomia universitară este statuată în Carta universității, aprobată de Senat și avizată de ministerul de resort.

Procesul luării deciziilor în universitate. Deciziile în universitate sunt de natură să permită o desfășurare eficientă și eficientă a proceselor didactice, de cercetare, administrative și economice. Deciziile la nivelul facultății/departamentelor sunt luate de către cadre didactice și studenți, aleși în mod democratic. Primul nivel decizional universitar se regăsește la nivelul departamentului: propuneri care vizează modificarea sau dezvoltarea procesului didactic; aprobarea statului de funcții; propunerile de scoatere la concurs și organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, propunerile de conducere de doctorate, utilizarea fondurilor de investiții etc. Al doilea nivel de decizie este constituit la nivel de facultate/ departament prin Consiliul facultății. În acest forum de management, principalele decizii sunt: aprobarea strategiilor de dezvoltare a facultății/ departamentului; avizarea dosarelor de autoevaluare pentru acreditare sau autorizare de funcționare provizorie a programelor de studii; propuneri pentru definirea și înființarea structurilor noi pentru specializările din facultate sau desființarea lor; propunerea cifrelor de școlarizare și a metodologiei de admitere etc. Cel de-al treilea nivel decizional este Senatul Universității. Senatul decide: obiectivele și strategia de dezvoltare a universității în plan didactic, științific, investițional și administrativ. Deciziile operative privind punerea în practică a deciziilor Senatului sunt luate în Consiliul de administrație prezidat de Rector.

Transparența informațiilor de interes public. Managementul universității și al facultăților asigură prin sistemul informatic universitar mijloacele media, transparența publică a datelor și informațiilor care se referă la programele de studii, diplomele obținute, taxele de studii, facilitățile oferite studenților. Universitatea dispune de un sistem informatic performant care colectează, prelucrează și analizează date și informații privind starea calității și a vieții studenților în campusul universitar. Site-ul Calității, reactualizat, conține informații relevante care permit monitorizarea calității, accesul intranet la majoritatea documentelor în vederea întocmirii rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii. Forumul de discuții facilitează dezbaterile publice asupra tuturor documentelor privind calitatea academică. Secretariatele facultăților dispun de soft-uri care permit accesul studenților pe bază de parolă la baza de date în care se înregistrează situația lor profesională. Membrii comunității academice și studenții organizează anual vizite în liceele din regiunea nord-est și numeroase acțiuni precum „Zilele Universității”, „Student pentru o zi”, „Porți deschise”, „Zile și nopți studentești”, participă la târguri educaționale regionale, naționale și internaționale. Relația cu presa națională (Adevărul, Gândul, Capital, Cotidianul etc.) și locală (organizarea de întâlniri săptămânale), comunicatele și conferințele de presă, prezentarea ofertei educaționale la emisiuni de televiziune sunt acțiuni media care contribuie la promovarea USV.

Dezvoltarea legăturilor cu mediul economic. Integrarea universității în mediul socio-economic se caracterizează prin oferta de programe de studii pentru pregătire în domenii diferite de licență, masterat, doctorat și formare continuă, respectiv prin oferta de servicii pentru realizarea de produse tehnologice, proiectare, consultanță sau expertiză, evaluări profesionale, pregătirea resurselor umane. Sunt promovate parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune, adresate comunității; dezvoltarea de cursuri în sistemul „Învățare de-a lungul întregii vieți” în scopul reconversiei profesionale, în domenii dinamice pe piața muncii; dezvoltarea cursurilor de perfecționare și specializare postuniversitare. Un pas important în atragerea reprezentanților din mediul extern pentru a participa la deciziile din cadrul universității a fost crearea în 8 iulie 2010 a asociației ALUMNI USV. Scopul asociației este să

dezvolte un parteneriat la care să participe absolvenții, cadrele didactice pentru a susține progresul instituțional al universității. Implicarea se traduce prin furnizarea de sugestii privind dezvoltarea unor programe de studii de licență și master, sugerarea unor teme de cercetare dar și prin furnizarea de feed-back privind calitatea pregătirii absolvenților. În funcție de informațiile primite se iau măsuri care să răspundă exigențelor din piața muncii.

Evaluarea internă a activităților din USV. Evaluarea internă periodică a calității activităților didactice și științifice, la nivelul departamentelor, facultăților, centrelor de cercetare și a Școlii doctorale este bazată pe criteriile, standardele și pe indicatorii de performanță formulați de autoritățile naționale (CNCSIS, ANCS, ARACIS). Evaluarea se realizează prin audit intern și extern al instituției/ structurilor componente sau programelor de studii, în vederea determinării gradului în care curriculum-ul, personalul și infrastructura satisfac misiunea și obiectivele asumate. Activitatea auditului intern funcționează în subordinea Rectorului USV, în cadrul Compartimentului de Audit Public Intern, conform prevederilor legale și de reglementare. Auditarea internă a programelor de studii se realizează de către echipe de audit numite prin decizie la nivelul fiecărei facultăți. Comisiile de audit au în componență 3 ÷ 4 cadre didactice și un student. Comisiile pentru auditarea internă a programelor de studii întocmesc rapoarte de audit, care sunt prezentate decanului. Rapoartele enunță punctele slabe identificate și formulează recomandări pentru eliminarea acestora.

5. ANALIZA SWOT

Pentru a concluziona analiza efectuată în cadrul acestui raport, vom încerca să evidențiem într-o manieră elocventă principalele puncte tari și slabe, precum și oportunitățile și amenințările cu care se confruntă USV, în scopul stabilirii măsurilor relevante care trebuie luate pentru dezvoltarea viitoare a usv :

Puncte tari:

- USV este un element de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan internațional;
- Recunoașterea de către ARACIS, în anul 2013, a calității activităților desfășurate în universitate prin acordarea, la nivel de instituție, a calificativului „Grad de încredere ridicat”;
- Universitatea oferă studii pe toate nivelurile de formare: licență, masterat, doctorat și postuniversitar;
- Corp profesoral bine pregătit și racordat la evoluția învățământului și cercetării din spațiul european;
- Procesul didactic este adaptat în permanență centrării învățământului pe student;
- Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic. O structură bună pe vârste și specializări a personalului didactic cu asigurarea continuității și colaborării între generații;
- Costul relativ redus al instruirii față de alte universități din țară și din UE;
- USV oferă studenților facilități moderne de educație;
- Campus universitar amplasat într-o zonă centrală, cu toate facilitățile și în continuă transformare și modernizare;
- Potențial de creștere cantitativă și calitativă a activității de cercetare prin infrastructura recent dezvoltată și modernizată și a numărului semnificativ de cadre didactice tinere;
- Existența unei importante suprafețe de teren în proprietatea USV care va permite dezvoltarea infrastructurii academice;
- USV are o structură mixtă, ceea ce permite o pregătire în diverse domenii și oferă studenților posibilități variate de adaptare la modificările din piața muncii;
- Relații internaționale cu potențial crescut de colaborare în domeniul învățământului și

cercetării;

- Dinamică ascendentă a cercetării științifice în ultimii cinci ani;
- Bună autonomie financiară la nivel de universitate prin descentralizarea activităților financiare până la nivel de facultate;
- Procesul decizional este unul transparent și asigură o participare democratică a membrilor facultății la stabilirea obiectivelor și luarea deciziilor strategice;
- Cultură instituțională de calitate în procesul de instruire, reflectată în gradul de satisfacție și inserția foarte bună pe piața muncii a absolvenților USV, atestată de rezultatele studiilor cu privire la opinia absolvenților și angajatorilor;
- Pe lângă educație și instruire, USV asigură servicii pentru realizarea de produse tehnologice, proiectare, consultanță sau expertiză, evaluări profesionale, pregătirea resurselor umane dar și de petrecere a timpului liber prin oferirea de activități sportive și culturale.

Puncte slabe	Plan de măsuri:
1. Locuri de cazare în număr limitat, raportat la solicitări	1.1. Construirea de noi cămine studentești în cadrul Campusului II, preconizate a se dezvolta pe cele 30 de ha obținute de USV. 1.2. Stabilirea unor parteneriate cu mediul privat deținător de spații de cazare adecvate.
2. Numărul redus de studenți străini care studiază la programele USV	2.1. Efort concentrat de atragere a mai multor studenți ucrainieni și moldoveni vorbitori de limba română (având în vedere poziția geostrategică și excelențele legături istorice și culturale). 2.2. Stimulente financiare pentru cadrele didactice care predau în limbi străine (cu excepția programelor de limbi străine) 2.3. Elaborarea strategiei de internaționalizare
3. Existența de cadre didactice cu activitate de cercetare redusă	3.1. Organizarea și derularea unor sesiuni de instruire în domeniul managementului proiectelor, metodologiei cercetării științifice și diseminării rezultatelor cercetării; 3.2. Sprijin financiar pentru cadrele didactice care publică în reviste cotate ISI sau aplică pentru brevete internaționale; 3.3. Sprijin financiar și logistic acordat publicațiilor editate de USV care au fost indexate în ISI Web of Science sau în alte baze de date internaționale; 3.4. Introducerea de penalizări, precum creșterea normei pentru cadrele didactice cu activitate de cercetare redusă.
4. Număr relativ scăzut de contracte internaționale de cercetare	4.1. Promovarea activă a apelurilor privind competițiile de cercetare internațională; 4.2. Realizarea de noi parteneriate, colaborări, rețele fizice și virtuale, intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor cu universități străine de prestigiu. 4.3. Valorificarea calității României de membru al UE în relația cu partenerii din Republica Moldova, Ucraina, Rusia etc.
5. Motivare financiară redusă în ceea ce privește realizările științifice	5.1. Ajustarea anuală a criteriilor care stau la baza calculului salarial ținând seama de performanțele în cercetare;

Puncte slabe	Plan de măsuri:
	5.2. Susținerea financiară a participării cadrelor didactice la manifestări științifice de prestigiu; 5.3. Informarea și încurajarea permanentă a cadrelor didactice de a participa la competiții de proiecte și premii; 5.4 Acordarea de premii.
6. Raport cadre didactice/studenti sub valoarea optimă la unele programe de studii	6.1. Aplicarea prevederilor legale privind implicarea studenților-doctoranzi în activități de predare, fără a le afecta planul de cercetare; 6.2. Scoaterea semestrială la concurs a posturilor vacante.
7. Nivel scăzut de activități antreprenoriale	7.1. Creșterea gradului de comunicare cu mediul de afaceri regional și transnațional; 7.2. Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților; 7.3. Extinderea practicii de creare a unor parteneriate strategice cu structuri guvernamentale, administrația publică locală, și cu mediul de afaceri (firme, asociații ale oamenilor de afaceri etc.), sub forma unor centre de excelență, incubatoare de afaceri – existente deja în spațiul european; 7.4. Dezvoltarea activităților de transfer tehnologic în cadrul Serviciului de Transfer Tehnologic și Companii Spin-off, crearea/susținerea start-up-urilor.
8. Existența unor entități net debitoare la bugetul consolidat al universității	8.1. Planuri de restructurare pentru programele de studii care sunt ineficiente financiar; 8.2. Școlarizarea din 2 în 2 ani în cazul programelor de studii ineficiente financiar. 8.3. Identificarea de surse alternative de sprijin pentru programele de studii ineficiente financiar.
9. Procent important de studenți care renunță la studii	9.1 Oferirea unei mai bune consultanțe academice și tutoriat studenților din anul I și II. 9.2. O mai bună asistență financiară pentru studenții cu probleme sociale, având în vedere că motivul principal pentru renunțarea la studii este cel financiar (locuri de muncă cu jumătate de normă, reducerea de taxă pentru implicarea în activități de voluntariat la nivel de facultate, atragerea de donații prin intermediul ALUMNI, fundații).

Oportunități:

- Poziția geostrategică a universității poate oferi un avantaj în atragerea de fonduri prin lansarea programelor de cooperare transfrontalieră și a programelor regionale de convergență;
- Existența unui areal de cel puțin un milion de locuitori pentru care USV reprezintă cea mai apropiată instituție de învățământ superior;
- Transparentizarea și internaționalizarea evaluărilor la nivel instituțional;
- Potențial crescut de dezvoltarea regiunii prin creșterea investițiilor în partea de nord a țării și a cererii de specialiști;
- Existența unui sprijin permanent din partea comunității locale.

Amenințări	Plan de măsuri
1. Reducerea grupului țintă datorită deficitului demografic, a fenomenului de migrație a populației din regiune și a crizei economice prelungite	1.1. Dezvoltarea de programe de studii flexibile (în special la masterat) și la distanță pentru atragerea candidaților angajați cu normă întreagă sau parțială, precum și a candidaților din zone îndepărtate; 1.2. Inițierea de programe de studii în domenii noi (precum sănătate, psihologie) care să atragă interesul absolvenților din învățământul preuniversitar; 1.3. Promovarea la nivel național și transnațional a avantajelor și oportunităților oferite de programele de studii ale USV.
2. Migrația cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din țară și străinătate ce oferă avantaje financiare	2.1. Implicarea cadrelor didactice tinere în diverse proiecte de cercetare care să le asigure venituri suplimentare; 2.2. Atragerea doctoranzilor proprii spre cariera didactică.
3. Reducerea finanțării de bază a universității și veniturile în scădere ale populației din regiune	3.1. Creșterea gradului de participare la competițiile de proiecte finanțate din surse naționale și europene; 3.2. Reorganizarea bugetul facultății pe priorități și identificarea de noi surse de finanțare; 3.3. Dezvoltarea de parteneriate public-privat, inclusiv pentru realizarea de clustere inovative
4. Diminuarea interesul tinerilor pentru educația superioară datorită schimbării profilului economic al regiunii dintr-unul preponderent industrial într-unul comercial	4.1. Promovarea avantajelor învățământului superior și a oportunităților oferite de programele noastre de studii; 4.2. O mai bună diseminare a studiilor și analizelor care arată potențialul de dezvoltare în zona de nord-est a țării și a creșterii cererii de specialiști.
5. Creșterea competiției academice internaționale și vizibilitatea redusă a sistemului românesc de învățământ superior.	5.1. Îmbunătățirea programelor de studii prin adaptarea la tendințele pieței naționale și internaționale pentru a asigura o mai bună compatibilitate între programele noastre și cele corespunzătoare din universitățile europene; 5.2. Stabilirea de noi parteneriate, colaborări în domeniul educației și cercetării și intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor din cadrul parteneriatelor existente cu universități străine de prestigiu; 5.3. Creșterea vizibilității internaționale a universității prin îmbunătățirea indicatorilor de performanță folosiți în ierarhizările din învățământul superior.

6. RAPORTUL STUDENTILOR

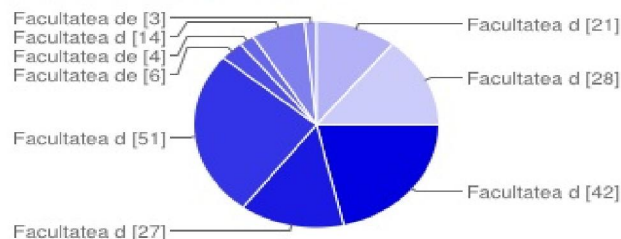
EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR RAPORT STUDENȚI SENATORI

Prezentul raport a fost a fost întocmit în perioada 11.03.2015-18.03.2015 de către Consiliul Studențesc USV și Asociația studenților din Universitatea Ștefan cel Mare Suceava. În realizarea acestui raport a fost necesar implementarea unui chestionar compus din întrebări cu trimitere la indicii de calitate ai Comisiei ARACIS.

Chestionarul prezent a fost completat de studenții Universității Ștefan cel Mare Suceava de la toate ciclurile de învățământ. Structura respondenților

Facultatea

La ce facultate studiați?

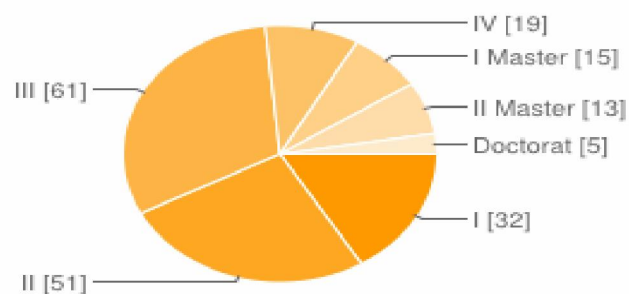


Facultatea de Istorie și Geografie (FIG)	21.4%
Facultatea de Inginerie Alimentară (FIA)	13.8%
Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FȘEAP)	26%
Facultatea de Silvicultură (FS)	3.1%
Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management (FIMMM)	2%
Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC)	7.1%
Facultatea de Științe ale Educației (FȘE)	1.5%
Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC)	10.7%
Facultatea de Educație Fizică și Sport (FEFS)	14.3%

Anul de studiu:

Anul de Studiu

Anul de studiu:



I	16.3%
II	26%
III	31.1%
IV	9.7%
I Master	7.7%
II Master	6.6%
Doctorat	2.6%

Obiective

În acest context, ne propunem următoarele obiective pentru prezentul document:

- să identificăm cunoștințele studenților despre sistemul de conducere și regulamentul de funcționare internă a Universității „Ștefan cel Mare” Suceava.
- să identificăm problemele prezente în instituție.
- să elaborăm o serie de recomandări pentru respectarea drepturilor studenților.

Recomandări generale

- actualizarea metodelor de predare;
- adaptarea programelor de studiu pentru a putea răspunde cerințelor pieței muncii;
- îmbunătățirea prezenței la curs a profesorilor;
- publicarea rezultatelor evaluărilor cadrelor didactice pe site-ul universității.

Analiza indicatorilor ARACIS

Domeniul A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ			
CRITERIUL	STANDARDE (S) ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ (IP)	CONSTATĂRI	PROPUNERI DE ÎMBUNĂȚĂȚIT
A.1 – STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE	1.Misiune și obiective	Min: Instituția este înființată și funcționează conform legii. Instituția are o Cartă Universitară ale cărei prevederi sunt concordante cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior și sunt cunoscute de membrii comunității universitare. Misiunea și obiectivele asumate de instituție o individualizează în sistemul național de învățământ superior prin claritate, distincție și specificitate.	Recomandăm promovarea existenței Cartei Universitare în rândul studenților precum și a prevederilor acesteia.
		Ref.1: Prin formulare și mod de realizare, misiunea și obiectivele instituției o individualizează în Spațiul European al Învățământului Superior Universitatea ”Ștefan cel Mare” din Suceava (USV) a fost înființată prin HG nr. 225/7.03.1990, are denumire aprobată prin Ordin al Ministrului Învățământului și Științei nr. 4894/22.03.1991 și sediu în municipiul Suceava. <i>Carta Universității</i> există din data de 20.06.2002, a fost amendată și modificată succesiv în ședințe ale Senatului din 12.12.2006 și 13.11.2007, iar ultima variantă după care funcționează universitatea este din data de 31.01.2012. Aceasta este accesibilă comunității academice pe site-ul universității și are prevederi și obiective în concordanță cu legislația din România și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Misiunea și obiectivele universității sunt clar definite în Cartă și o evidențiază prin specificitate în sistemul național de învățământ superior și în cel european. Din păcate doar 30.1% din studenții respondenți la chestionar	

			au declarat că dețin informații despre Carta universitară.	
	2. Integritate academică	Min: Instituția are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului.	USV are un cod de etică profesională adoptat în ședința de Senat din 28.06.2013. Aproximativ 45% dintre studenți nu cunosc nici componenta nici atribuțiile acesteia conform chestionarului completat de către studenți. Nu se cunosc de asemenea procedurile care trebuie urmate pentru depunerea unei plângeri.	Transparența și promovarea mai bună a componentei, activității și rezultatelor obținute de comisie. O mai mare vizibilitate pe site-ul universității.
		Ref.1: Instituția nu numai că are un astfel de cod și practice asociate, dar controlează și poate face dovada aplicării lor, cu privire la activitățile de conducere, cercetare, predare sau examinare. Rezultatele acestui control sunt făcute publice		
	3. Răspundere și responsabilitate publică	Min: Instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare	Studenții au fost implicați în comisiile de audit la nivelul facultăților în procesul de autoevaluare a facultăților pentru întocmirea raportului de autoevaluare instituțională a universității. Totuși 32% din respondenții la chestionar au declarat că nu cunosc detalii despre practicile de auditare internă.	Recomandăm o transparentizare mai accentuată a activității comisiilor de audit din cadrul universității.
		Ref.1: Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și pe o bază reglementată intern, la nivel de instituție și de compartimente și privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de ameliorare.		
	S.A.1.2. CONDUCCERE SI ADMINISTRATIE			
	1. Sistemul de conducere	Min: Instituția are un sistem de conducere și un regulament de	Există <i>Statutul studentului reprezentant din USV</i> aprobat în	Susținerea și încurajarea acestora

		funcționare internă care respectă reglementările legale în vigoare. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, senate și alte structuri este clar descris în Carta Universitară și în regulamentele interne.	ședința de Senat din 11.12.2007, cu modificările ulterioare, propus și realizat de organizațiile studențești. Acesta stabilește metodologia de alegere a studenților. Există de asemenea o <i>Metodologie de organizare a alegerilor în USV 2011</i> aprobată în ședința de Senat din 13.01.2012 care stabilește modul de reprezentare a studenților în organismele de conducere. Universitatea a realizat un grup de discuție pe internet al studenților reprezentanți pe care sunt transmise procesele verbale ale Ședințelor de Senat	în cunoașterea legislației și a mecanismelor de funcționare ale universității. Promovarea regulamentelor în rândul studenților deoarece mulți studenți nu știu despre existența unor regulamente pentru studenți (42.3%).
	2. Management strategic	Min: Instituția are un plan strategic cu un orizont de cel puțin patru ani și planuri operaționale anuale Ref.1: Planul strategic este elaborat pe termen lung, mediu și scurt, este actualizat anual sau în funcție de evoluția și contextul învățământului superior.	Universitatea are un plan strategic pentru perioada 2013-2017 care cuprinde numeroase obiective dar și indicatori de urmat, termenul de realizare și responsabili care vor duce spre finalizare planul strategic. Din păcate 62.3% dintre studenții care au completat chestionarul nu dețin informații despre planurile strategice și planurile operaționale anuale ale USV.	Recomandăm punerea la dispoziția studenților în locuri vizibile atât pe site-ul facultăților cât și la secretariate informații despre planul strategic și despre planurile operaționale anuale. De asemenea, pentru eficientizarea procesului, recomandăm distribuirea acestor informații prin intermediul studenților

				reprezentanți și a organizațiilor studențești din USV.										
		Ref.2: Nivelul de informatizare al administrației să fie compatibil cu cel din spațiul european al învățământului Superior	64.8% dintre studenții respondenți consideră că personalul administrativ al Universității „Ștefan cel Mare” Suceava răspunde nevoilor studenților											
A.2 – BAZA MATERIALĂ	S.A.2.1. PATRIMONIUL, DOTARE, RESURSE FINANCIARE ALOCATE													
	1. Dotare	Min: Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student; laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare exigențelor minime.	Sălile de curs/seminare/ laboratoare sunt dotate cu echipamente tehnice de predare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților. Peste 78% dintre studenții respondenți consideră că dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor răspunde cerințelor de învățare.											
		Ref.1: Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practice internaționale.	Studenții au fost puși să aprecieze calitatea spațiilor de învățământ din USV cu următoarele răspunsuri: <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr> <td>4.1%</td><td>6.6%</td><td>23%</td><td>43.4%</td><td>23%</td></tr> </table>	1	2	3	4	5	4.1%	6.6%	23%	43.4%	23%	
1	2	3	4	5										
4.1%	6.6%	23%	43.4%	23%										
	1. Sistemul de acordare a burselor si altor forme de	Min: Instituția are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din	Acordarea burselor este prevăzută în <i>Regulamentul cadru de acordare a burselor în USV</i> privind activitatea profesională a studenților. Procesul se desfășoară	Doar aproximativ 79% dintre studenții respondenți dețin informații despre Regulament de acordare										

	sprijin material pentru studenți	alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.	pe baza unor proceduri aprobate. Cuantumul bursei este stabilit anual de Senatul universității. Bursele sunt acordate atât din alocații de la bugetul de stat cât și din resurse proprii.	a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți. Recomandăm eficientizarea accesului studenților la informațiile precizate.
		Ref.1: Proporția resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este de minim 10%.	Bugetul de burse pentru anul universitar 2014 – 2015 a fost suplimentat cu câte 30 lei pentru fiecare student bursier.	
		Ref.2: Proporția resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este de minim 20%.		
Domeniul B. EFICACITATE EDUCATIONALĂ				
B.1 – CONȚINUTUL PROGRAMELOR DE STUDIU	S.B.1.1. ADMITEREA STUDENȚILOR			
	1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție	Min: Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare	Admiterea este organizată pe baza unui regulament care este aprobat anual cu 6 luni înaintea examenului de admitere. Toate informațiile privind admiterea sunt făcute publice pe site-ul universității la www.usv.ro/Admitere . 61 % dintre studenți consideră că Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților în timp ce 30% nu au dorit să răspundă la această întrebare.	
B.3 –	S.B.3.1.PROGRAME DE CERCETARE			

ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ				
	1. Realizarea cercetării	Min: Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse	La întrebarea „Cercetarea se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente?” studenții au răspuns DA în proporție de 48.5%, NU 29.1% iar 22.4% au ales să se abțină.	Recomandăm îmbunătățirea acestui indicator acolo unde este cazul și promovarea metodelor de acces la cercetare în rândul studenților din universitate.
		Ref.1: Există un climat și o cultură academică puternic centrate pe cercetare, atestate de numărul granturilor de cercetare, de publicații și de transferul cognitiv și tehnologic prin consultanță, parcuri științifice, etc. Există școli doctorale pentru formarea tinerilor cercetători	Există școli doctorale în USV numărul studenților doctoranzi fiind în continuă creștere. De asemenea, mulți studenți din cadrul USV au afirmat că se declară mulțumiți de implicarea în activitatea de cercetare alături de profesorii lor.	
		Ref.2: Există certificarea îndeplinirii unor standarde de calitate sau excelență în cercetarea științifică, din punctul de vedere al organizării, urmăririi desfășurării proiectelor de cercetare, avizării interne a rezultatelor și eliminării practicilor neconforme cu etica		
Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
C.1 - STRATEGII ȘI PROCEDURI PENTRU	S.C.1.1. STRUCTURI ȘI POLITICI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII			
	1. Organizarea sistemului de	Min: În instituție există o comisie centrală și comisii pe programe de studii care lucrează în mod integrat	În universitate există Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC) și comisii la nivelul celor	Integrarea activităților de monitorizare a programelor de studiu

ASIGURAREA CALITĂȚII	asigurare a calității	Ref.1: Comisia promovează în instituție o cultură a calității. Ref.2: Comisia dezvoltă activități de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară și străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității	9 facultăți și al DPPD-ului. La nivel de CEAC există și este implicat și un reprezentant al studenților.	cu sistemul de evaluare a calității activităților desfășurate în universitate. Promovarea mai bună în rândul studenților a comisiei de evaluare și asigurarea calității din universitate
	2. Politici și strategii pentru asigurarea calității	Min: Există un program de politici ale universității centrate pe calitate și sunt precizate mijloacele de realizare. Ref.1: Fiecărei politici îi corespund strategii de realizare cu prevederi și termene concrete Ref.2: Politicile și strategiile sunt activate în fiecare compartiment și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților	Strategia universității prevede activități concrete care trebuie desfășurate anual pentru asigurarea calității	
C.2 – PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE	S.C.2.1. APROBAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR DE STUDIU ȘI DIPLOMELOR CE CORESPUND CALIFICĂRILOR			
	1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de	Min: Regulamentul există și se aplică.	La nivel de universitate există o preocupare pentru evaluarea periodică a programelor de studiu. Cu toate acestea, încă nu există o corelare concretă cu cerințele de pe piața muncii, doar 53% dintre aceștia afirmând că cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite sunt suficiente pentru a permite absolvenților să se	Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, în care să fie implicați și studenții. Intensificarea legăturilor cu actorii economici de pe plan local pentru o mai bună corelare cu cerințele de
		Ref. 1: Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date. Ref. 2: Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, cel puțin anuale,		

	studiu	ale calității pe fiecare program de studiu și pe instituție	angajeze pe piața muncii.	pe piața muncii.
		Ref.3: (se poate continua cu indicatori de performanță proprii instituției, la nivele superioare)		
	2.Corespondența dintre diplome și calificări	Min: Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare.		
		Ref. 1: Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale.	Din păcate 57.7% dintre studenții respondenți au afirmat că cunosc regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.	
		Ref. 2: Programele de studii și diplomele sunt revizuite prin comparație europeană și internațională pe baza unui set de nivele profesionale de reper (benchmarks).		
C.3 – PROCEDURI OBIECTIVE ȘI TRANSPARENTE DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII	S.C.3.1. EVALUAREA STUDENȚILOR			
	1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent	Min: Există un astfel de regulament precum și proceduri specifice de cunoaștere și aplicare consecventă de către titularii de cursuri și studenți. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.	Există un regulament de notare și examinare a studenților aprobat în ședința de senat din data de 8.11.2012.	O mai bună promovare în rândul studenților a acestui regulament de notare și examinare.
		Ref. 1: Regulamentul există, împreună cu procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de	Potrivit părerii studenților respondenți, 80% dintre aceștia au declarat că examinarea și notarea	

		tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați.	studenților se face pe baza procedurilor elaborate de USV.	
		Ref. 2: Regulamentul și pachetul de procedee/tehnici/metode de examinare sunt completate de un sistem în care la examinare participă și un examinator extern (din în afara instituției)	În majoritatea cazurilor nu se aplică acest indicator.	
C.4 – PROCEDURI DE EVALUARE PERIODICĂ A CALITĂȚII CORPULUI PROFESORAL	S.C.4.1. CALITATEA PERSONALULUI DIDACTIC ȘI DE CERCETARE			
	3. Evaluarea personalului didactic de către studenți	Min.: Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică opțional după fiecare ciclu semestrial de instruire și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibil doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.	Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual. Rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile numai decanului, șefului de catedră și respectivului cadru didactic. Studenții sunt implicați în acest proces numai ca respondenți. O problemă majoră identificată este semnalată de aproximativ 27% dintre studenții respondenși și anume că fiecare cadru didactic nu dispune de strategii actualizate de predare. Răspunsurile acestor studenți se regăsesc în Anexa 2 a prezentului raport.	
		Ref. 1: Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și	Studenții s-au mai plâns de faptul că rezultatele evaluărilor de către profesori nu sunt făcute publice. (aproximativ 70% dintre respondenți). Studenții de la Facultatea de	Recomandăm publicarea pe site-ul tuturor facultăților a rezultatelor evaluărilor efectuate de către studenți.

		universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor s-au plâns că evaluările se fac în cadrul semi-grupelor acest fapt nerespectând întocmai confidențialitatea evaluării. Mai mult, anumiți studenți au declarat că au fost tratați într-o manieră discriminatorie de către domnul profesor Sorin Pohoăț după realizarea evaluării.	Recomandăm luarea de măsuri drastice în cazul în care anumiți studenți sunt persecutați de profesori ca urmare a răspunsurilor oferite la evaluări.
C.5 – ACCESIBILITATEA RESURSELOR ADECVATE ÎNVĂȚĂRII	S. C.5.1. RESURSE DE ÎNVĂȚARE ȘI SERVICII STUDENȚEȘTI			
	1. Disponibilitatea resurselor de învățare	Min: Universitatea asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studiu în biblioteci, centre de resurse etc., în format clasic sau electronic și gratuit. Biblioteca universității trebuie să dispună, pe lângă accesul electronic, de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu. Fiecare bibliotecă are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor.	Universitatea dispune de o bibliotecă și este abonată la un număr mare de reviste de specialitate pe disciplină. Studenții sunt mulțumiți de dotarea bibliotecii. La întrebarea „Universitatea Ștefan cel Mare asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.)?” 87,8% dintre studenți au răspuns cu DA. Pentru studenții care au răspuns NU i-am rugat să ne indice specializarea la care nu se respectă acest criteriu. Răspunsurile studenților la această întrebare se regăsesc la Anexa 1 din prezentul raport.	
		Ref. 1: Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este		

		astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.		
	2. Servicii studențești	Min: Universitatea dispune de un număr minim de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10% din studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care au o administrație eficientă. Ref. 1: Universitatea oferă servicii variate studenților și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic	Universitatea dispune de complexe sociale formate din cămine și cantine. Universitatea dispune de o bază sportivă la care studenții au acces gratuit la activitățile de sport prevăzute în planul de învățământ și acces cu taxă în timpul lor liber. În corpul F al universității există sala Auditorium în care se organizează regulat manifestări culturale. În cadrul acestora, studenții beneficiază de reduceri de preț. În cadrul Complexului de natație și kinetoterapie, studenții au posibilitatea de a face ore de înot, masaj și saună și în afara orelor de studiu, beneficiind de reduceri de preț.	
C.6 – BAZA DE DATE ACTUALIZATĂ SISTEMATIC, REFERITOARE LA ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII	<i>S.C.6.1. SISTEME DE INFORMAȚII</i> 1. Baze de date și informații	Min: Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității. Ref. 1: Pe lângă datele și informațiile privitoare la starea instituțională a calității, universitatea adună informații despre starea calității în alte universități	Secretariatele facultăților dispun de soft-uri care permit accesul studenților pentru a-și cunoaște rezultatele profesionale. Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de internet, atât din spațiile special amenajate cât și din cămine.	

		din țară și străinătate, cu care se compară și pe baza cărora formulează în mod diferențiat repere (benchmarks)		
C.7 – TRANSPARENȚA INFORMAȚIILOR DE INTERES PUBLIC CU PRIVIRE LA PROGRAMELE DE STUDII ȘI, DUPĂ CAZ, CERTIFICATELE, DIPLOMELE ȘI CALIFICĂRILE OFERITE	S.C.7.1. INFORMAȚIE PUBLICĂ 1. Oferta de informații publice	Min: Universitatea și toate facultățile ei trebuie să ofere informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special. Ref. 1: Informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior	Universitatea oferă toate informațiile relevante pentru mediul social și economic începând de la admitere, pentru perioada studiilor și pentru absolvenți. Sunt oferite informații referitoare la serviciile oferite de universitate în domeniul cercetării și transferului tehnologic. Informațiile se găsesc afișate la avizierele facultăților și pe site-urile acestora și sunt făcute publice și prin conferințe de presă. Informațiile de pe site-ul universității sunt actualizate dar slab structurate. Pe site –ul universității nu există Ghidul studentului.	

ANEXE

Anexa 1. Specializări la care studenții au declarat că nu li se asigură resurse de învățare

- „La FIA la început de semestru îți dau bibliografie, iar la sfârșit de semestru profesorii nu prezintă suportul de curs, nu sunt înțelegători, la laboratoare nu sunt preparate și studenții cumpără din banii lor pentru a putea face determinările și lucrările de laborator! La cantină doamnele de acolo care încasează nu pun corespunzător încasările, restul câte odată și-l păstrează lor, ți-pă la tine că nu .”
- Inginerie Alimentară, Tehnologia fabricării produselor alimentare
- FLSC/CRP
- Master 1 (FSEAP)
- RISE
- Profesorii ne oferă suport de curs dar nu putem să stăm doar la acel nivel. La specializarea RISE nivel licența și MRICT nivel master biblioteca Universității este slab aprovizionată :(

Drept

- FSEAP, nu asigură nimic, biblioteca deține o bibliografie învechită care nu sunt utile și nici profesorii nu acordă suport de curs.
- în general manualele și tratatele necesare studiului în domeniul dreptului lipsesc cu desăvârșire. În generația mea anumite manuale (un exemplar unic la biblioteca) au fost aduse la rugămintea studenților.
- Kinetoterapie și Motricitate Specială
- Sunt puține cărți în biblioteca
- Curs ZI: Geografia Continentelor. Diferențieri regionale.
- Silvicultura Inginerie Mecanică Geografie Istorie

Anexa 2. Răspunsurile studenților cu privire la specializări la care există profesori a căror strategii de predare nu sunt actualizate

- La Ski, venea și ne citea din curs o ora jumătate în continuu (FEFS);
- Istorie (FIG)
- FIA: CEPA, IPA, PCM
- FB
- MNG
- Drept
- Morosan Gheorghe, respectiv Macovei Ana Maria
- RISE Sunt profesori care folosesc strategii de predare învechite : dictare continuă
- Sisteme electrice
- RISE
- ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
- Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării, specializarea Engleză-Română.
- Dan Dascălu, Asistență Socială (predă ca Ceaușescu, ne doare mâna de la scris)
- la mai marea majoritate a specializărilor din FIESC
- Kinetoterapie
- Drept
- Căpa
- Litere, franceză-germană
- Finanțe Banci
- IPA, PCM, CEPA (FIA)

- Geografia Turismului (FIG)
- Kinetoterapie și Motricitate Specială
- Majoritatea disciplinelor

Anexa 3. Alte recomandări ale studenților respondenți la chestionar

- Prezenta prof. la cursuri!
- ar trebui pus un accent mai mare pe invitarea creativa, stimularea acesteia in randul studenților, dar si prin activitati practice concrete fiecărui domeniu de studiu, nu doar pe plan teoretic - disciplinele de master cred ca ar trebui sa fie o aprofundare mai concreta a domeniului studiat, fiind mai bine conturate activitățile din practica decât cele teoretice, adică antrenarea studenților pentru a înțelege mai bine mediul organizațional specific posturilor vizate prin urmare unui anumit program de studii
- Considerăm că Universitatea USV să susțină financiar și să aprobe desfășurarea o Sesiune de Comunicări, unde să vină studenți, masteranzi și doctoranzi. Nu este de admis căci în toate universitățile țării se organizează atât pe plan internațional, cât pe plan național și local. De asemenea ar fi de dorit să se diminueze taxa pentru restante, care este una destul de mare. Plus după regulament taxa de la bibliotecă este gratuită, chiar și la alte universități din țară, dar și la biblioteca județeană cardul bibliotecar e gratuit.
- Referitor la ultima întrebare - sunt profesori într-adevăr foarte bine pregătiți în cadrul Universității Ștefan cel Mare, care știu să țină (în adevăratul sens al cuvântului) un curs sau un seminar, profesori care merita toată stima și tot respectul nostru, dar există și cealaltă latură a profesorului (mult mai puțini pregătiți, în special la partea didactică).
- Mulțumesc, USV !
- Din vară devin și eu șomer cu diplomă...
- Prezenta la cursuri a unor profesori.
- Sunt necesare fonduri pentru achiziționarea substanțelor/materialelor de analizat în laboratoare. E de-a dreptul rușinos pentru reputația USV-ului faptul că studenții sunt nevoiți să facă "cheta" pentru a cumpăra diverse alimente necesare pentru analizele de laborator (ca să nu mai menționăm faptul că deseori nu se găsesc nici șervetele/hârtie în aceste laboratoare).
- Cadrele didactice nu sunt întotdeauna interesați de studenți, nu ajută când au nevoie studenții și nu se fac întotdeauna înțeleși!
- Din punctul meu de vedere, cred că sunt profesori care nu ar mai trebui să predea la catedră...a dicta de pe foi nu înseamnă că ești profesor. Profesorul trebuie să explice, să arate, să demonstreze ceea ce afirmă și încercă să învețe studenții
- Îmi pare rău că am dat la USV... Facultate de 2 bani... Numai după bani sunt
- Va mulțumesc că sunt student la USV, e o plăcere !!!
- Rețele de calculatoare învechite, care nu mai fac față noilor variante de software !!!
- notele nu sunt puse pe merit și nu sunt corecte. nu poți face mai nimic doar cu diploma primită de la facultate pentru că nu ai invitat mai nimic în timpul facultății (ma refer la cursurile care nu au nici o legătură cu un viitor loc de muncă). lipsa unor cursuri de specialitate (geografie, turism, dezvoltare regională).
- Mai multe cărți pt perioada modernă, istorie, ar trebui la bibliotecă!
- Sunt dezamăgit de colaborarea student-conducere
- Succes!
- Profesorii care sunt prea bătrâni pentru a mai preda ar trebui pensionați, pentru că-și pierd din simțuri (auditive, de vedere) și predarea nu se mai realizează în condiții optime. Plus că nu ne interesează poveștile lor din tinerețe, în schimbul unei învățări practice (mai eficientă decât cea scrisă) și de mare eficiență.

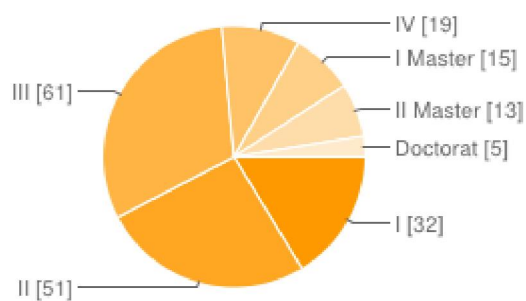
- Ideal ar fi ca metodele de predare de la aceasta specializare sa fie mai vii, mai aproape de ceea ce urmeaza profesia juridica. Baza teoretica trebuie sa existe evident, insa noua ne lipseste foarte mult partea practica. Un alt plus ar fi daca domnii profesori care au un cabinet de avocatura, notar public etc ar incerca sa ia prin rotatie un nr de studenti pt ca ei sa se familiarizeze cu profesia. O alta problema care noi, cei din generatia mea am ridicat.o mereu a fost: de ce ne preda dreptul x, y profesoara care nu are nici o treaba cu acest domeniu? Avem nevoie de cunostintele unor profesioniști. Ne-am bucura foarte mult daca am gasi tratatele, manualele, micile recenzii si comentarii la biblioteca astfel economisind timp si bani de pe n comenzi. De asemenea, ar fi de preferat sa se pună accent pe materiile necesare admiterii la INM, Barou etc. Altfel spus, toate materiile ce privesc Dreptul International sa fie opționale lăsând loc celor necesare examenelor de admitere in profesie. Lăsând la o parte aceasta parte, din sa va rog pe aceasta cale in numele tuturor studenților: diversificați meniul la cantina, si mariti porțiile. Având in vedere taxele care se plătesc an de an măcar o masa pe luna gratuit s-ar putea oferi, un ceai, o cafea ceva. Mi-ar fi plăcut ca la finalul anului sa primesc din partea Universitatii amintire o agenda, un pix, un tricou cu sigla instituției ca amintire. In final va mulțumesc pt aceasta ocazie de a completa chestionarul. Sper sa fie luate in considerare cele scrise mai sus.
- Unii profesori ar trebui concediati....isi bat joc de studenti....vai de capul universitati acestea.
- Mulțumesc pentru chestionar. E foarte bine ca e in majoritate cu variante de răspuns. ușor de completat.
- Pe situl Universitatii nu sunt actualizate informațiile (Litere si Științe ale comunicarii). -La secretariatul facultatii de Litere sunt afișate cu intarziere informații importante.
- Comportamentul secretarelor lasa de dorit.

Anexa 4. Rezumatul răspunsurilor la chestionar

La ce facultate studiați?

Facultatea de Istorie și Geografie (FIG)	42	21.4%
Facultatea de Inginerie Alimentară (FIA)	27	13.8%
Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP)	51	26%
Facultatea de Silvicultură (FS)	6	3.1%
Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management (FIMMM)	4	2%
Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC)	14	7.1%
Facultatea de Științe ale Educației (FSP)	3	1.5%
Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC)	21	10.7%
Facultatea de Educație Fizică și Sport (FEFS)	28	14.3%

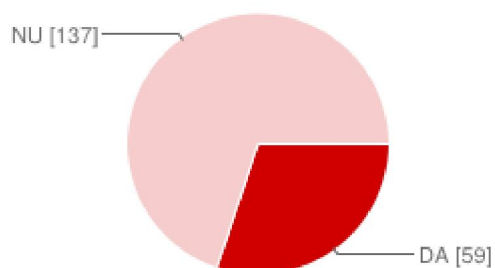
Anul de studiu:



32 16.3%

I	
II	51 26%
III	61 31.1%
IV	19 9.7%
I Master	15 7.7%
II Master	13 6.6%
Doctorat	5 2.6%

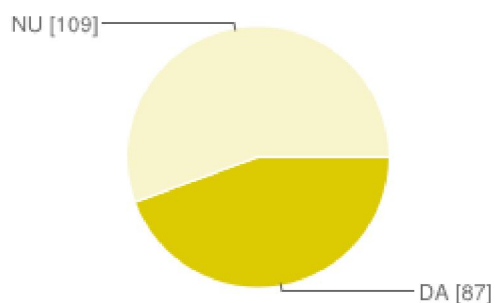
Deține și informații despre Carta Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava?



DA 59 30.1%

NU 137 69.9%

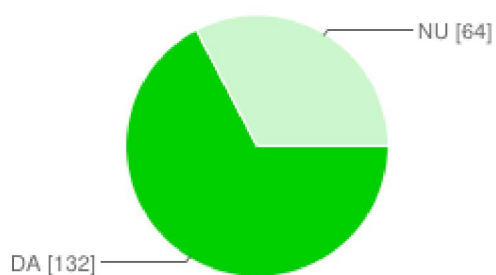
Cunoașteți codul eticii și integrității academice al Universității „Ștefan cel Mare” Suceava?



DA 87 44.4%

NU 109 55.6%

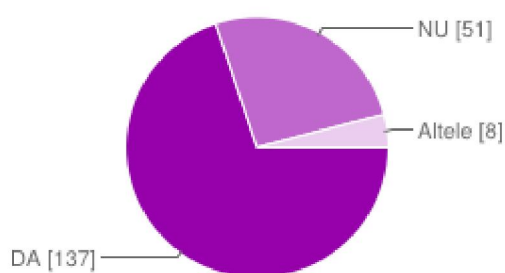
În USV se practică auditarea internă, pe baza unui regulament, structurat pe principalele domenii ale activității universitare ?



DA 132 67.3%

NU 64 32.7%

Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava are un sistem de conducere universitar coerent, integrat și transparent ?

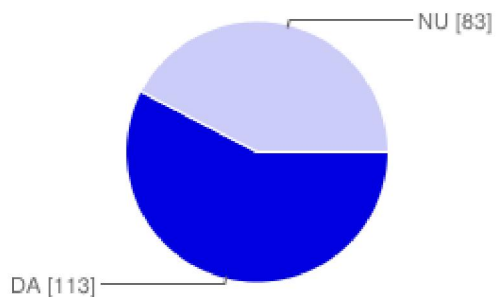


DA 137 69.9%

NU 51 26%

Altele 8 4.1%

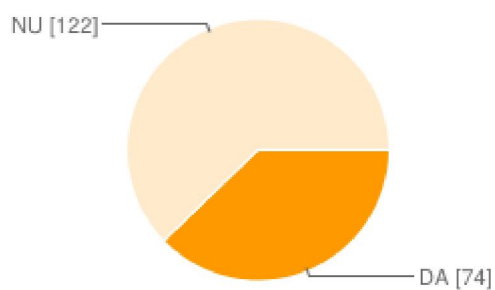
Dețineți informații despre sistemul de conducere și regulamentul de funcționare internă a Universității „Ștefan cel Mare” Suceava?



DA 113 57.7%

NU 83 42.3%

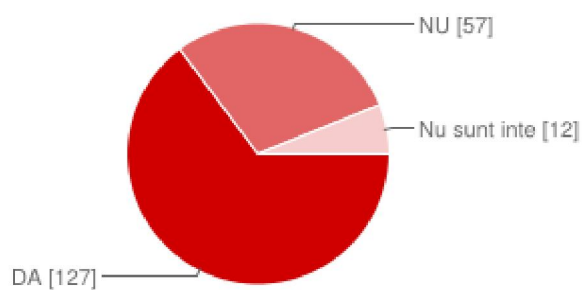
Dețineți informații despre planurile strategice și planurile operaționale anuale ale USV?



DA 74 37.8%

NU 122 62.2%

Personalul administrativ al Universității „Ștefan cel Mare” Suceava răspunde nevoilor studenților?

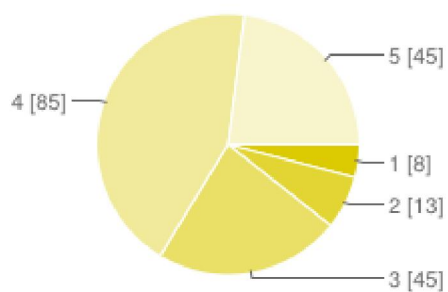


DA 127 64.8%

NU 57 29.1%

Nu sunt interesat 12 6.1%

Aprecia și calitatea spațiilor de învățământ în USV



1 8 4.1%

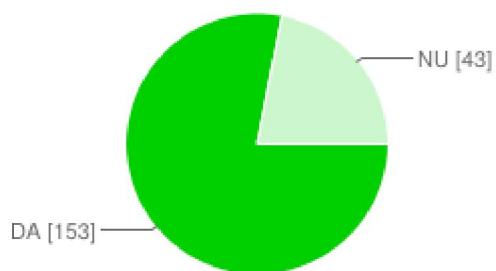
2 13 6.6%

3 45 23%

4 85 43.4%

5 45 23%

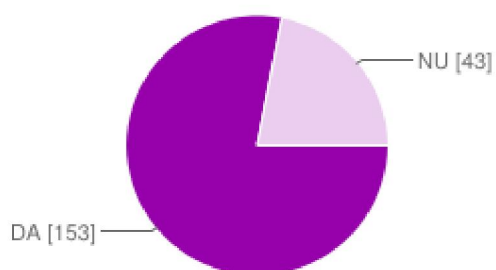
Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor răspunde cerințelor de învățare?



DA 153 78.1%

NU 43 21.9%

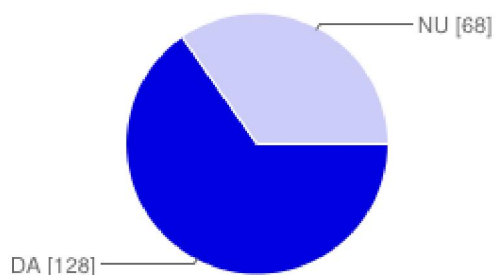
Deține și informații despre Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți?



DA 153 78.1%

NU 43 21.9%

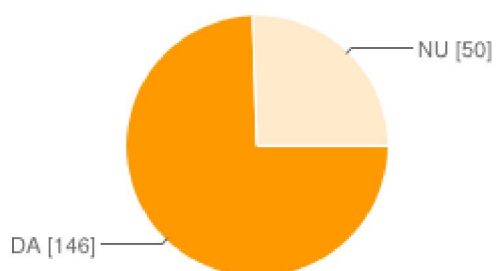
Considerați că s-a făcut o evaluare corectă a cadrelor didactice din cadrul facultăților dumneavoastră?



DA 128 65.3%

NU 68 34.7%

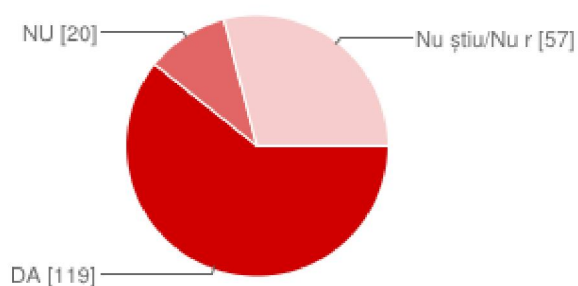
Evaluarea proceselor de predare, învățare și cercetare este conform regulamentelor?



DA 146 74.5%

NU 50 25.5%

Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților?

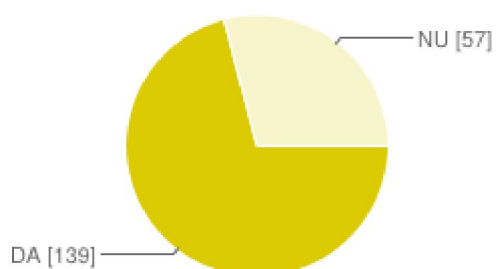


DA 119 60.7%

NU 20 10.2%

Nu știu/Nu răspund. 57 29.1%

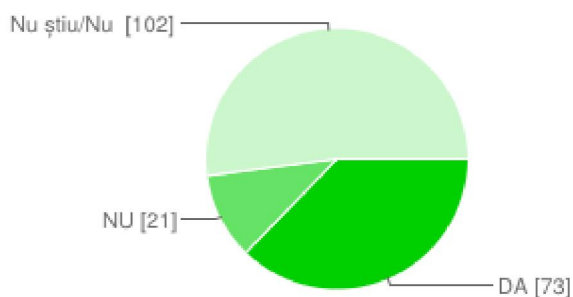
Programele de studii sunt detaliate, fiind formulate în funcție de rezultatele așteptate?



DA 139 70.9%

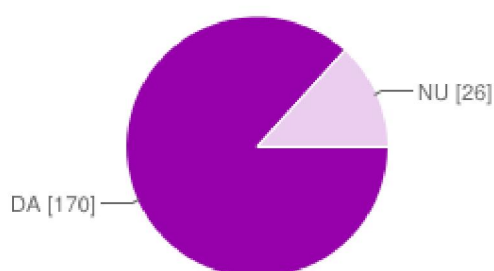
NU 57 29.1%

Realizarea programelor de studii, în funcție de forma de învățământ, este monitorizată și fundamentată prin structuri interne specializate de tip „centru de analiză și dezvoltare pedagogică”?



DA 73 37.2%
 NU 21 10.7%
 Nu știu/Nu răspund. 102 52%

Relevanța cognitivă și profesională a programelor de studii este definită în funcție de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei din domeniu?



DA 170 86.7%
 NU 26 13.3%

Dacă nu, dați exemple concrete

geografie

Contabilitatea nu e pe hârtie ci programul poate ușura munca dar si invatarea studenților.

Ar trebuie ca orele de seminar să fie mai interactive, căci în majoritatea cazurilor studenții prezintă doar un referat și atât. Considerăm că ar fi bine să se pună întrebări, comentarii asupra temelor prezentate, pentru ca orele să fie mai interactive.

Am absolvit RISE si inca nu mi-am gasit de munca in domeniu dar nu doar asta e o problema...Practica la aceasta specializare nu se face...Mergem la Prefectura sau Consiliul Județean iar funcționarele de acolo ne zic ca nu au ce ne invata :(

Întrebare de cercetători !

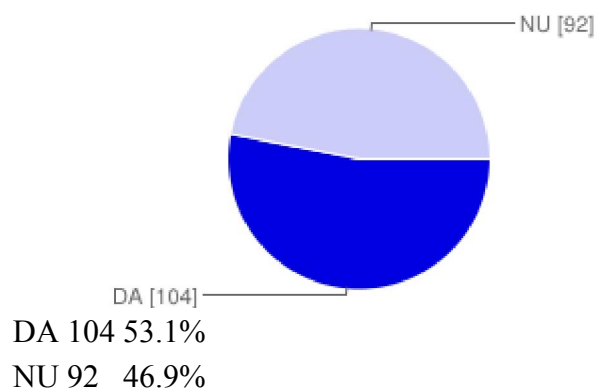
se învață tehnologii învechite

Finanțe Bănci contabilitate

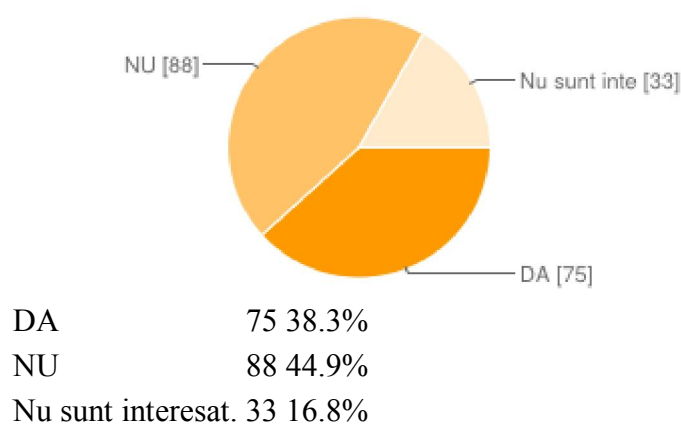
Informații foarte vechi privind metodele de recuperare. Puțină practică. Nimănui nu-i pasă.

MANAGEMENTUL INSTITUTIILOR EDUCATIONALE COMUNICARE DIDACTICA

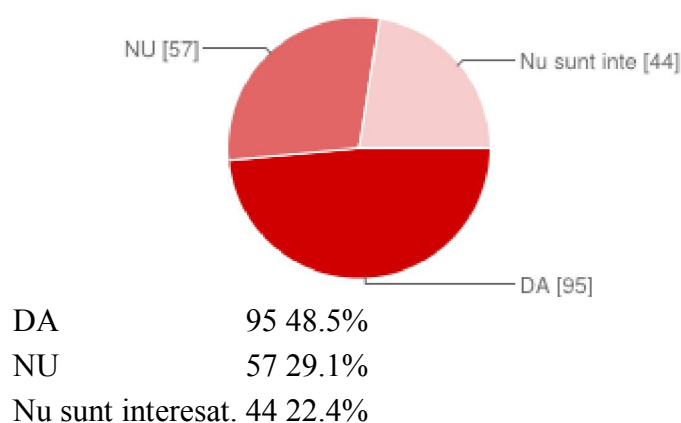
Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite sunt suficiente pentru a permite absolvenților să se angajeze pe piața muncii?



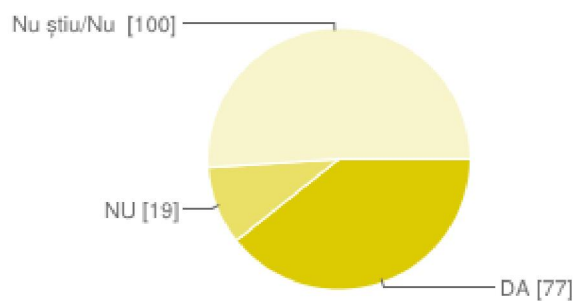
Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava urmărește cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu organizat în acest scop?



Cercetarea se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente?



În Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava există cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității?

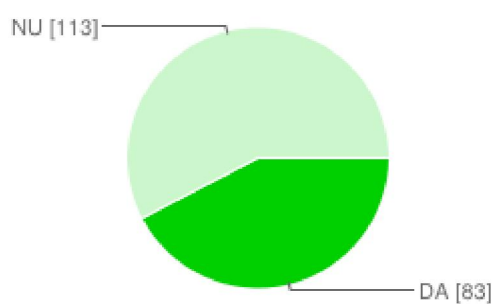


DA 77 39.3%

NU 19 9.7%

Nu știu/Nu răspund. 100 51%

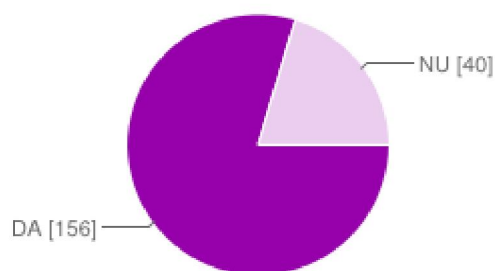
Cunoaște și regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu?



DA 83 42.3%

NU 113 57.7%

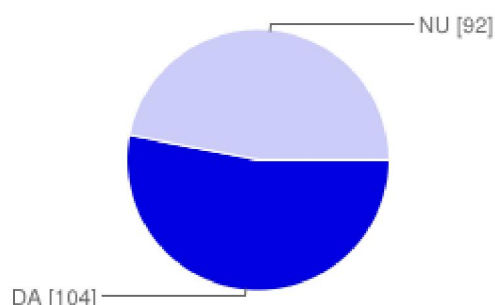
Examinarea și notarea studenților se face pe baza procedurilor elaborate de USV?



DA 156 79.6%

NU 40 20.4%

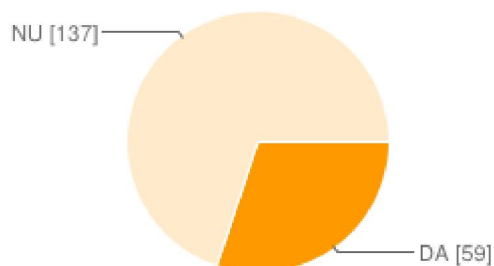
Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă?



DA 104 53.1%

NU 92 46.9%

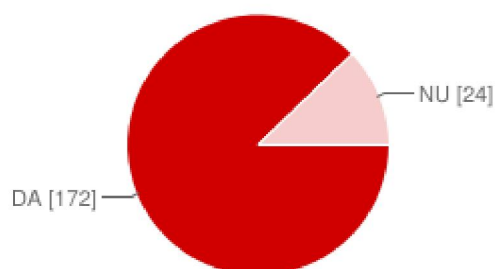
Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt făcute publice?



DA 59 30.1%

NU 137 69.9%

Universitatea Ștefan cel Mare asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.)?



DA 172 87.8%

NU 24 12.2%

Dacă nu, în cadrul căror specializări / discipline?

La FIA la început de semestru îți dau bibliografie, iar la sfârșit de semestru profesorii nu prezintă suportul de curs, nu sunt înțelegători, la laboratoare nu sunt preparate și studenții cumpără din banii lor pentru a putea face determinările și lucrările de laborator! La cantină doamnele de acolo care încasează nu pun corespunzător încasările, restul câte odată și-l păstrează lor, ți-pă la tine că nu

Inginerie Alimentară, Tehnologia fabricării produselor alimentare

FLSC/CRP

Master 1

RISE

Profesorii ne oferă suport de curs dar nu putem să stăm doar la acel nivel. La specializarea RISE nivel licență și MRICIT nivel master biblioteca Universității este slab aprovizionată :(

Drept

FSEAP, nu asigură nimic, biblioteca deține o bibliografie învechită care nu sunt utile și nici profesorii nu acordă suport de curs.

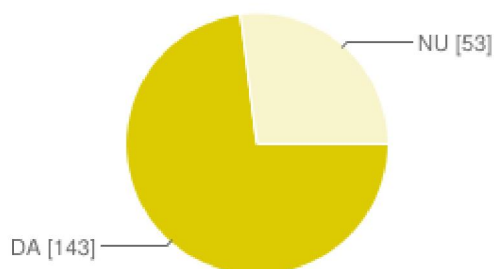
În general manualele și tratatele necesare studiului în domeniul dreptului lipsesc cu desăvârșire.

În generația mea anumite manuale (un exemplar unic la biblioteca) au fost aduse la rugămintea studenților.

Kinetoterapie și Motricitate Specială

Sunt puține cărți în bibliotecă
Curs ZI: Geografia Continentelor. Diferențieri regionale.
Silvicultură Inginerie Mecanică Geografie Istorie

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs?



DA 143 73%

NU 53 27%

Dacă nu, precizați specializarea.

La Ski, venea și ne citea din curs o ora jumătate în continuu.

Istorie

FIA CEPA, IPA; PCM

FB

MNG

Drept

Morosan Gheorghe, respectiv Macovei Ana Maria

RISE Sunt profesori care folosesc strategii de predare învechite : dictare continuu

Sisteme electrice

RISE

ȘTIINȚE ALE EDUCATIEI

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării, specializarea Engeze Română.

Dan Dascalu, Asistență Socială (predă ca Ceaușescu, ne doare mâna de la scris)

la mai mare majoritate a specializărilor din FIESC

Kinetoterapie

Drept

CEPA

Litere, franceza-germana

Finanțe Bănci

IPA, PCM, CEPA

Geografia Turismului

Kinetoterapie și Motricitate Specială

Majoritatea disciplinelor

Dacă ai altceva să ne transmiți...

Prezenta prof. la cursuri!

- ar trebui pus un accent mai mare pe învățarea creativă, stimularea acesteia în rândul studenților, dar și prin activități practice concrete fiecărui domeniu de studiu, nu doar pe plan teoretic - disciplinele de master cred că ar trebui să fie o aprofundare mai concretă a domeniului studiat, fiind mai bine conturate activitățile din practică decât cele teoretice, adică antrenarea studenților pentru a înțelege mai bine mediul organizațional specific posturilor vizate prin urmarea unui anumit program de studii

Considerăm că Universitatea USV să susțină financiar și să aprobe desfășurarea o Sesiune de Comunicări, unde să vină studenți, masteranzi și doctoranzi. Nu este de admis căci în toate universitățile țării se organizează atât pe plan internațional, cât pe plan național și local. De asemenea ar fi de dorit să se diminueze taxa pentru restanțe, care este una destul de mare. Plus după regulament taxa de la bibliotecă este gratuită, chiar și la alte universități din țară, dar și la biblioteca județeană cardul bibliotecar e gratuit.

Referitor la ultima întrebare - sunt profesori într-adevăr foarte bine pregătiți în cadrul Universității Ștefan cel Mare, care știu să țină (în adevăratul sens al cuvântului) un curs sau un seminar, profesori care merita toată stima și tot respectul nostru, dar există și cealaltă latură a profesorului (mult mai puțin pregătit, în special la partea didactică).

Mulțumesc, USV !

Chiar dacă vi s-ar transmite oricum nu veți face nimic în legătura cu aceste lucruri !

Din vară devin și eu șomer cu diplomă...

Prezenta la cursuri a unor profesori.

Sunt necesare fonduri pentru achiziționarea substantelor/materialelor de analizat în laboratoare. E de-a dreptul rușinos pentru reputația USV-ului faptul că studenții sunt nevoiți să facă "cheta" pentru a cumpăra diverse alimente necesare pentru analizele de laborator (ca să nu mai menționăm faptul că deseori nu se găsesc nici servetele/hârtie în aceste laboratoare).

Cadrele didactice nu sunt întotdeauna interesate de studenți, nu ajută când au nevoie studenții și nu se fac întotdeauna înțeleși!

Din punctul meu de vedere, cred că sunt profesori care nu ar mai trebui să predea la catedră...a dicta de pe foi nu înseamnă că ești profesor. Profesorul trebuie să eplice, să arate, să demonstreze ceea ce afirmă și încerce să învețe studenții

Îmi pare rău că am dat la USV... Facultate de 2 bani... Numai după bani sunt

Va mulțumesc că sunt student la USV, e o plăcere !!!

Rețele de calculatoare învechite, care nu mai fac față noilor variante de software !!!

notele nu sunt puse pe merit și nu sunt corecte. nu poți face mai nimic doar cu diploma primită de la facultate pentru că nu ai învățat mai nimic în timpul facultății (ma refer la cursurile care nu au nici o legătură cu un viitor loc de muncă). lipsa unor cursuri de specialitate (geografie, turism, dezvoltare regională).

Mai multe cărți pt perioada modernă, istorie, ar trebui la bibliotecă!

Sunt dezamăgit de colaborarea student-conducere

Succes!

Profesorii care sunt prea bătrâni pentru a mai preda ar trebui pensionați, pentru că-și pierd din simțuri (auditive, de vedere) și predarea nu se mai realizează în condiții optime. Plus că nu ne interesează poveștile lor din tinerețe, în schimbul unei învățări practice (mai eficientă decât cea scrisă) și de mare eficiență.

Ideal ar fi ca metodele de predare de la această specializare să fie mai vii, mai aproape de ceea ce urmează profesia juridică. Baza teoretică trebuie să existe evident, însă noua ne lipsește foarte mult partea practică. Un alt plus ar fi dacă domnii profesori care au un cabinet de avocatură, notar public etc ar încerca să ia prin rotație un nr de studenți pt ca ei să se familiarizeze cu profesia. O altă problemă care noi, cei din generația mea am ridicat-o mereu a fost: de ce ne preda dreptul x, y profesoara care nu are nici o treabă cu acest domeniu? Avem nevoie de

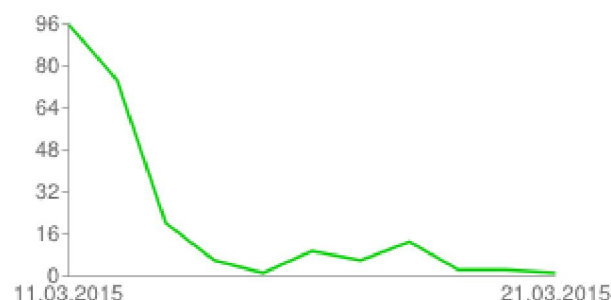
cunostintele unor profesioniști. Ne-am bucura foarte mult dacă am găsi tratatele, manualele, micile recenzii și comentarii la bibliotecă astfel economisind timp și bani de pe n comenzi. De asemenea, ar fi de preferat să se pună accent pe materiile necesare admiterii la INM, Barou etc. Altfel spus, toate materiile ce privesc Dreptul Internațional să fie opționale lăsând loc celor necesare examenelor de admitere în profesie. Lăsând la o parte această parte, țin să vă rog pe această cale în numele tuturor studenților: diversificați meniul la cantină, și măriti porțiile. Având în vedere taxele care se plătesc an de an măcar o masă pe luna gratuit s-ar putea oferi, un ceai, o cafea ceva. Mi-ar fi plăcut ca la finalul anului să primesc din partea Universității amintire o agendă, un pix, un tricou cu sigla instituției ca amintire. În final vă mulțumesc pt această ocazie de a completa chestionarul. Sper să fie luate în considerare cele scrise mai sus.

Unii profesori ar trebui concediați....și bat joc de studenți....vai de capul universității acestea.

Mulțumesc pentru chestionar. E foarte bine că e în majoritate cu variante de răspuns. ușor de completat.

-Pe site-ul Universității nu sunt actualizate informațiile (Litere și Științe ale comunicării). -La secretariatul facultății de Litere sunt afișate cu întârziere informații importante. -Comportamentul secretarelor lăsa de dorit.

Număr de răspunsuri pe zi



Data	Număr
11 martie 2015	81
12 martie 2015	63
13 martie 2015	17
14 martie 2015	5
15 martie 2015	1
16 martie 2015	8
17 martie 2015	5
18 martie 2015	11
19 martie 2015	2
20 martie 2015	2
21 martie 2015	1

26.03.2015

Președinte Consiliul Studențesc
Stigleț Dumitru- Ionuț

7. CONCLUZII ȘI PLAN DE MĂSURI

Puncte tari:

- USV este un element de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan internațional.
- Universitatea oferă posibilități de studiu pe toate nivelurile de formare: licență, masterat, doctorat și postuniversitar pentru 14 % din domeniile de ierarhizare; respectiv licență, masterat pentru 45 % din domeniile de ierarhizare.
- Corp profesoral bine pregătit.
- Costul relativ redus al instruirii față de alte universități din țară și din UE.
- USV oferă studenților facilități moderne de educație.
- USV are o structură mixtă, ceea ce permite o pregătire în diverse domenii și oferă studenților posibilități variate de adaptare la modificările din piața muncii.
- Dinamică ascendentă a cercetării științifice în ultimii cinci ani.
- Bună autonomie financiară la nivel de universitate prin descentralizarea activităților financiare până la nivel de facultate.
- Procesul decizional este unul transparent și asigură o participare democratică a membrilor facultății la stabilirea obiectivelor și luarea deciziilor strategice;
- Cultură instituțională de calitate în procesul de instruire, reflectată în gradul de satisfacție și inserția bună pe piața muncii a absolvenților USV.
- USV asigură comunității servicii pentru consultanță, expertiză, pregătirea resursei umane și de petrecere a timpului liber prin oferirea de activități sportive și culturale.

Puncte slabe și amenințări:	Plan de măsuri:
1. Locuri de cazare în cămine în număr limitat, raportat la solicitările în creștere (4150) și posibilitățile reale de finanțare de noi construcții;	1.1. Achiziția de către USV a unui teren de 30 de ha oferă oportunități de dezvoltare a infrastructurii USV prin construirea de noi cămine studențești.
2. USV nu poate atrage studenți străini din cauza numărului mic de programe de studii în limbi străine.	2.1. Efort concentrat de atragere a mai multor studenți ucrainieni și moldoveni vorbitori de limba română (având în vedere poziția geostrategică și excelentele legături istorice și culturale). 2.2. Stimulente financiare pentru facultățile care implementează programe de studii într-o limbă străină de circulație internațională. 2.2. Strategia de internaționalizare a USV
3. Un procent semnificativ de cadre didactice nu au obținut rezultate de cercetare la un nivel recunoscut național, conform standardelor CNCSIS.	3.1. Stabilirea unei norme minime de cercetare diferențiată pe profilurile universității; creșterea normei didactice pentru profesorii care nu obțin repetat rezultate în cercetare; 3.2. Sprijin financiar pentru cadrele didactice care publică în reviste cotate ISI, aplică pentru contracte, brevete; 3.3. Sprijin financiar și logistic acordat publicațiilor editate de USV care au fost indexate în ISI Web of Science sau în alte baze de date internaționale.

4. Număr scăzut de contracte de cercetare internațională.	4.1. Sporirea interesului privind apelurile pentru propuneri de cercetare internațională; 4.2. Realizarea de noi parteneriate, colaborări, intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor cu universități străine de prestigiu. 4.3. Valorificarea calității României de membru al UE. 4.4. Formarea de echipe care să participe la competițiile internaționale și care să transmită comunității academice experiența acumulată.
5. Motivații financiare reduse în ceea ce privește realizările științifice.	5.1. Stabilirea indicatorilor de performanță pentru premierea activității de cercetare și publicare. 5.2. Recompensarea activităților de cercetare care aduc punctaje în evaluarea instituțională.
6. Număr scăzut de cadre didactice comparativ cu numărul de studenți (sunt majoritare situațiile în care numărul de cadre didactice este la mai puțin de jumătate față de standardul de calitate național și foarte departe de standardul mediu european de 7...10 studenți la un cadru didactic). Pentru USV în anul univ. 2014/2015: $Raport_{stud./cadru\ didactic} = 8114/348 = 23,31$ $Raport_{posturi/cadru\ didactic} = 584/348 = 1,67$ $Raport_{studenți/post} = 8114/584 = 13,89$	6.1. USV ar trebui să crească numărul de angajări pe posturile de asistent/lector și gradul de implicare a studenților doctoranzi în activități de predare, fără a le afecta planul de cercetare. 6.2. Creșterea normei de bază cu până la 2 - 3 ore pentru micșorarea numărului total de posturi și sustenabilitate financiară.
7. Spirit și activități antreprenoriale slabe; aplicabilitate redusă a cercetării științifice; comunicare formală și insuficientă cu mediul de afaceri regional și național.	7.1. Extinderea practicii de creare a unor parteneriate strategice cu structuri guvernamentale, administrația publică locală, și cu mediul de afaceri (firme, asociații ale oamenilor de afaceri etc.); 7.2. Valorificarea potențialului reprezentat de brevetele de invenție ale USV prin crearea de spin-off-uri; 7.3. Orientarea prioritară a cercetării științifice către teme cerute (proapse) și susținute financiar de mediul de afaceri; 7.4. Găsirea de soluții și parteneri din mediul privat pentru realizarea unor centre de excelență, incubatoare de afaceri – existente deja în spațiul european.
8. Coexistența unor entități net debitoare și net creditoare la bugetul consolidat al universității.	8.1. Planuri de restructurare financiară pentru programele de studii care aparțin facultăților debitoare. 8.2. Găsirea de surse alternative de sprijin pentru programele de studii ineficiente financiar și ierarhizate în clasa D, E sau întreruperea lor în cazul în care nu există soluții sustenabile.

9. Cheltuieli la nivelul universității (pe utilități, structuri organizaționale etc.) care nu se justifică în cazul unui buget de criză.	9.1. Redefinirea cheltuielilor generale ale universității și a facultăților pentru următoarea perioadă, corelat cu veniturile în scădere. 9.2. Analiza eficienței diferitelor activități din universitate pe baza raportului anual de activitate. 9.3. Restructurarea organigramei instituționale.
10. Structură organizațională care nu mai corespunde situației actuale, în care există structuri organizatorice formale (cu activitate simbolică) precum și zone nefuncționale.	10.1. Reorganizare instituțională pentru a crește eficiența deciziei și a controlului activităților de bază. 10.2. Distribuția deciziei către nivelul ierarhic inferior. 10.3. Creșterea rolului consultativ al Comisiilor Senatului. 10.4. Impunerea de măsuri corective pe baza rapoartelor anuale de activitate prezentate managementului strategic al universității de către facultăți, comisii ale Senatului și departamente.
11. Necunoașterea sau respectarea parțială a sarcinilor instituționale, regulamentelor și procedurilor aprobate de Senatul USV.	11.1. Îmbunătățirea activității de implementare efectivă a culturii calității la nivel de facultate/departament. 11.2. Stabilirea cu claritate a responsabilităților structurilor de decizie și a sarcinilor ce revin departamentelor instituționale.
12. Lipsa unui sistem informatic centralizat al USV pentru a rezolva multitudinea de probleme legate de stocarea datelor și managementul informațiilor de bază.	12.1 Pentru procesul de management strategic și asigurarea calității instituționale ar trebui creată și actualizată anual o bază de date cu documente importante de la facultăți, Rectorat, Școala doctorală, CEAC, DMP, DIDECE, Resurse Umane, Contabilitate, Administrație, Investiții, Patrimoniu, Audit financiar (documente necesare pentru evaluarea externă instituțională sau alte verificări).
13. Procent relativ scăzut al activităților practice în procesul educațional.	13.1. Îmbunătățirea dialogului cu mediul de afaceri. 13.2. Reconfigurarea planurilor de învățământ, conținutului lucrărilor de finalizare a studiilor, conform cerințelor pieței muncii și adaptarea fișelor disciplinelor printr-o orientare pragmatică, după analize în cadrul departamentelor organizatoare. 13.3. Organizarea (de facultăți) de workshop-uri cu participarea reprezentanților mediului de afaceri. 13.4. Reprezentanții mediului de afaceri să devină membri ai comisiilor de susținere a examenelor de licență și disertație, CEAC-facultate.
14. Procent relativ ridicat de studenți care renunță la studii comparativ cu procentul	14.1 Oferirea unei mai bune consultanțe academice și tutoriat studenților din anul I (unde

mediu european.	piererile sunt mari 15...25%) și anul II. 14.2. O mai bună asistență financiară pentru studenți, având în vedere că motivul principal pentru renunțarea la studii este cel financiar (împrumuturi pentru studenți, locuri de muncă cu jumătate de normă, scutiri de taxe pentru activități în folosul comunității USV). 14.3. Respectarea dreptului studenților de alegere a traseelor de specializare propuse prin planurile de învățământ – aplicarea corectă de către facultăți a procedurii de alegere liberă a disciplinelor opționale la începutul fiecărui an universitar.
15. Deteriorarea calității procesului educațional care este influențat direct, din ce în ce mai mult, de presiunea generată de lipsa de finanțare și necesitatea de a atrage și a menține studenții în anii de studii. (Promovabilitatea directă în sesiunile I și II este la majoritatea facultăților de numai 25...35 %).	15.1 Încurajarea creării unui climat favorabil pentru reconsiderarea procesului educațional și a conceptului de calitate în învățământul superior în funcție de realitățile din învățământul preuniversitar și cele generate de sistemul Bologna; 15.2 Stimularea interesului și motivației studenților pentru studiile universitare de calitate ca principal factor în integrarea lor pe piața muncii.
16. Reducerea numărului de studenți potențiali în anii următori (cauzată de deficitul demografic, clasificarea USV și de fenomenul migrației forței de muncă).	16.1. Dezvoltarea de programe de studii flexibile (în special la masterat) și la distanță pentru atragerea candidaților angajați precum și a candidaților din zone îndepărtate. 16.2. Inițierea de programe de studii în domenii noi (Medicină dentară) care să atragă interesul absolvenților din învățământul preuniversitar; 16.3. Creșterea publicității în arealul de influență a USV prin prezentarea mai hotărâtă a avantajelor și oportunităților oferite de programele de studii ale USV.
17. Reducerea finanțării statului în anul universitar 2010/2011 determinată de criza economică (de la 2805 lei la 2402 lei) și veniturile reduse ale populației (șomajul în zonă este în creștere).	17.1. Administratorii financiari ai facultăților trebuie să reorganizeze bugetul facultății pe priorități, să caute noi surse de finanțare și să propună măsuri de menținere a calității; 17.2. Aplicarea la proiecte și propuneri de obținere de fonduri europene este o opțiune viabilă pentru depășirea acestor reduceri de finanțare. 17.3. Posibilități de implementare a parteneriatului public-privat pentru finalizarea obiectivelor de investiții blocate.
18. Schimbarea profilului economic al regiunii din unul preponderent industrial într-unul comercial afectează negativ interesul tinerilor privind educația superioară.	18.1. Pentru creșterea credibilității privind informațiile legate de prezentarea ofertei educaționale a USV se propune formarea de echipe de studenți, conduse de cadre didactice, special pregătite de facultăți. 18.2. Membrii facultăților USV ar trebui ca în

	timpul vizitelor la liceele din regiune sau cu ocazia târgurilor educaționale organizate de USV să explice mai bine grupului țintă avantajele învățământului superior și oportunitățile oferite de programele noastre academice de studii. 18.3. O mai bună diseminare a studiilor și analizelor care arată direcția și tendințele de investiții în zona de nord-est a țării și corelarea ofertei educaționale în funcție de cererea de specialiști pe domenii.																											
19. Creșterea competiției academice și vizibilitatea redusă a USV în afara județului.	19.1. Îmbunătățirea programelor de studii prin adaptare la tendințele pieței naționale și o mai bună promovare regională a imaginii universității. 19.2. Stabilirea de noi parteneriate, colaborări în domeniul educației și cercetării și intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor din cadrul parteneriatelor existente cu universități străine de prestigiu pentru a realiza o ofertă educațională mult mai atractivă.																											
<table><tr><td></td><td>Proveniență studenți admiși 2014</td><td>Pondere [%]</td></tr><tr><td>Suceava</td><td>1531</td><td>72,15</td></tr><tr><td>Botoșani</td><td>306</td><td>14,42</td></tr><tr><td>Neamț</td><td>113</td><td>5,33</td></tr><tr><td>R. Moldova</td><td>84</td><td>3,96</td></tr><tr><td>Iași</td><td>31</td><td>1,46</td></tr><tr><td>Bacău</td><td>17</td><td>0,80</td></tr><tr><td>Alte zone</td><td>40</td><td>1,89</td></tr><tr><td>Total</td><td>1518</td><td>100</td></tr></table>		Proveniență studenți admiși 2014	Pondere [%]	Suceava	1531	72,15	Botoșani	306	14,42	Neamț	113	5,33	R. Moldova	84	3,96	Iași	31	1,46	Bacău	17	0,80	Alte zone	40	1,89	Total	1518	100	
	Proveniență studenți admiși 2014	Pondere [%]																										
Suceava	1531	72,15																										
Botoșani	306	14,42																										
Neamț	113	5,33																										
R. Moldova	84	3,96																										
Iași	31	1,46																										
Bacău	17	0,80																										
Alte zone	40	1,89																										
Total	1518	100																										
20. Integrarea încă deficitară în comunitatea academică a studenților din anul I care conduce la pierderi inacceptabile.	20.1. Pregătirea unei proceduri la nivelul USV pentru sprijinirea studenților cu dificultăți în continuarea studiilor universitare. Menținerea numărului de studenți este la fel de importantă ca activitatea de promovare a ofertei educaționale. 20.2. Îmbunătățirea activităților de mentorat prin implicarea studenților din anii terminali (organizațiile studențești) în îndrumarea studenților care întâmpină dificultăți de integrare sau în procesul educațional. 20.3. Perfecționarea serviciilor de secretariat prin dimensionarea corespunzătoare a necesarului de personal implicat în relația cu studenții; utilizarea serviciilor studenților voluntari în realizarea anumitor operații de secretariat (activitate recompensată prin diminuarea taxelor, punctaj suplimentar la acordarea burselor de merit, cazare în cămin, tabere).																											