



Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
Nr. 3 /CEAC/15.01.2020

RAPORT CEAC
privind activitatea desfășurată în anul 2019

EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) a urmărit respectarea atribuțiilor și responsabilităților revenite din Regulamentul de funcționare CEAC, din solicitările Consiliului de administrație din USV, precum și din Planul Operațional pentru anul 2019.

Principalele direcții de acțiune au avut în vedere:

- îmbunătățirea strategiei universității în domeniul asigurării calității;
- întocmirea planului operațional în domeniul calității;
- coordonarea activităților de întocmire a dosarului privind autoevaluarea nivelului calității academice din universitate;
- verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare a calității aprobate de senatul universității;
- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat;
- acordarea de consultanță privind întocmirea regulamentelor și procedurilor;
- colaborarea cu toate compartimentele din universitate în vederea asigurării calității academice;
- verificarea și avizarea documentelor calității;
- coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice (colegială, de către studenți și de către șefii direcții);
- informarea conducerii universității asupra problemelor de calitate sesizate;
- verificarea statelor de funcții ale departamentelor din universitate.

CEAC a finalizat următoarele activități:

1) Organizarea și coordonarea activităților privind acreditarea externă instituțională, care a presupus:

- elaborarea dosarului de autoevaluare instituțională – a raportului de evaluare internă și a unui număr de 252 de anexe justificative;

- auditul intern al rapoartelor de evaluare internă a programelor de studii și a dosarului de autoevaluare instituțional
- asigurarea logistică a vizitei echipei de experți ARACIS în universitate.
- a) *Licență, învățământ cu frecvență:*
 - ✓ Facultatea de Educație Fizică și Sport – Programul de studii: *Educație fizică și sportivă;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Controlul și expertiza produselor alimentare;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Automatică și informatică aplicată;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Sisteme electrice;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management – Programul de studii: *Tehnologia construcțiilor de mașini;*
 - ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Programul de studii: *Relații internaționale și studii europene;*
 - ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (engleză, germană);*
 - ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană);*
 - ✓ Facultatea de Silvicultură – Programul de studii: *Silvicultură;*
 - ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Administrarea afacerilor;*
 - ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Asistență managerială și administrativă;*
- b) *Masterat:*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Sisteme moderne pentru conducerea proceselor energetice.*

2) Elaborarea documentelor justificative suplimentare solicitate de către Comisia de evaluare externă ARACIS în scopul pregătirii vizitei instituționale conform **protocolului încheiat între USV și ARACIS.**

3) Elaborarea planului de măsuri pentru implementarea recomandărilor formulate de comisia ARACIS ca urmare a vizitei de evaluare externă instituțională.

4) Auditarea internă și numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice a calității academice. În acest sens au fost evaluate intern un număr de 21 programe de studii, din care 9 programe de licență și 13 programe de masterat, după cum urmează:

- a) *Licență, învățământ cu frecvență:*
 - ✓ Facultatea de Educație Fizică și Sport – Programul de studii: *Asistență medicală generală;*
 - ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Ingineria produselor alimentare;*
 - ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană) ID;*

- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Media digitală*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Comunicare și relații publice*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Informatică economică*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Afaceri internaționale*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Economia comerțului, turismului și serviciilor*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Finanțe și bănci*.

b) **Masterat:**

- ✓ Facultatea de Educație Fizică și Sport – Programul de studii: *Nutriție și recuperare medicală*;
- ✓ Facultatea de Drept și Științe Administrative – Programul de studii: *Drept penal și criminalistică*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Alimentară – Programul de studii: *Controlul și expertiza produselor alimentare*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor – Programul de studii: *Tehnici avansate în mașini și acționări electrice*;
- ✓ Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management – Programul de studii: *Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă*;
- ✓ Facultatea de Istorie și Geografie – Programul de studii: *Consiliere și administrare în resurse umane*;
- ✓ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării – Programul de studii: *Teoria și practica traducerii*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Management și audit în administrație și afaceri*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Management și administrarea afacerilor*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Economie și afaceri internaționale*;
- ✓ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică – Programul de studii: *Globalizare și diplomație economică*;
- ✓ Facultatea de Științe ale Educației – Programul de studii: *Reziliență în educație*.

5) Declanșarea procedurilor de evaluare periodică a domeniilor de studii universitare de masterat din cadrul USV:

- ✓ Științe administrative;
- ✓ Știința sportului și educației fizice;
- ✓ Ingineria produselor alimentare;
- ✓ Inginerie electrică;
- ✓ Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale;
- ✓ Calculatoare și tehnologia informației;
- ✓ Inginerie mecanică;

- ✓ *Filosofie;*
- ✓ *Filologie;*
- ✓ *Silvicultură;*
- ✓ *Economie și afaceri internaționale;*
- ✓ *Contabilitate;*
- ✓ *Administrarea afacerilor.*

6) Elaborarea raportului de evaluare internă pornind de la recomandările ARACIS pentru evaluarea activităților asumate pentru îmbunătățirea calității în universitate.

7) Avizarea de către membrii CEAC a rapoartelor de evaluare internă pentru programele de studii supuse evaluării, pe baza concluziilor formulate de membrii comisiei de evaluare internă.

8) Verificarea și întocmirea referatelor de avizare pentru planurile de învățământ care au urmat procedurile de elaborare, revizuire, avizare și aprobare pentru a răspunde cerințelor specificate în standardele de performanță elaborate de ARACIS în vederea obținerii aprobării pentru funcționarea programelor de studii. În acest sens au fost analizate și avizate un număr de 36 de planuri de învățământ.

9) Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării și autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.

10) Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de evaluare internă ale programelor de studii de licență/ masterat.

11) Elaborarea și actualizarea, verificarea și avizarea de documente, asociate dezvoltării sistemului intern de reglementare și asigurarea calității actului decizional, sub forma unor regulamente și proceduri. Elaborarea de regulamente și proceduri noi, modificarea regulamentelor și procedurilor pentru a fi actualizate în concordanță cu noile realități din USV, rezultate din modificarea legislației în domeniu, precum și verificarea și avizarea acestora:

a) Regulamente:

- ✓ R05 Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților;
- ✓ R10 Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de admitere;
- ✓ R11 Regulament de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat;
- ✓ R12 Regulament cadru privind examinarea și notarea studenților;
- ✓ R40 Regulament cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- ✓ R50 Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor postuniversitare;
- ✓ R54 Regulament privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență - diplomă și disertație;
- ✓ R72 Regulament pentru Organizarea și desfășurarea programelor postdoctorale de cercetare avansată;

b) Metodologii:

- ✓ Metodologia privind organizarea Referendumului universitar, alegerea-/numirea structurilor și funcțiilor de conducere;

c) Avizarea procedurilor propuse de Consiliul de administrație sau de alte structuri din cadrul USV:

- ✓ PO-DAC-07 Menținerea calității de titular sau reîncadrarea cadrelor didactice/de cercetare din USV după atingerea vârstei de 65 de ani;
- ✓ PO-SUD-02 Procedura operațională Metodologia privind admiterea la studii postdoctorale de cercetare avansată - sesiunea aprilie 2019;
- ✓ PO-DAG-01 Procedură pentru colectarea de informații cu privire la statutul socio-profesional al absolvenților;
- ✓ PO-SG-20_1 Recunoașterea automată a calității de conducător de doctorat sau a abilitării obținute în instituții de învățământ superior acreditate din străinătate;
- ✓ PO-SG-20_2 Procedura privind recunoașterea automată a funcțiilor didactice obținute în străinătate;
- ✓ PO-SG-20_3 Procedura privind recunoașterea diplomei de doctor și a titlului de doctor obținute în străinătate;
- ✓ PO-SG-22 Procedura operațională pentru constituirea și păstrarea evidenței activității profesionale a studenților;
- ✓ PO-SRU-01 Stabilirea drepturilor salariale.

12) Asigurarea transparenței informațiilor privind asigurarea calității prin publicarea pe pagina web a tuturor procedurilor și planurilor de învățământ ale programelor de studii nou înființate sau modificate, mai întâi pentru dezbateră în cadrul comunității academice și mai apoi pentru asigurarea accesului.

13) Modificarea conținutului paginii web www.calitate.usv.ro a comisiei prin actualizarea elementelor de identificare a documentelor.

14) Coordonarea procesului de evaluare a cadrelor didactice și publicarea raportului privind calificativele primite din partea studenților cu prezentarea lor globală pe grade didactice, raport anual și prezentarea cu rezultatele individuale obținute în ultimii 5 ani universitari.

15) Actualizarea anuală a materialului de prezentare generală a USV, a anexelor utilizate la întocmirea dosarelor de evaluare internă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice, a bazei de date privind legislația calității educației, a raportului privind evaluarea cadrelor didactice (de către studenți, colegială, de către conducerea departamentelor, autoevaluarea, evaluarea globală).

16) Verificarea statelor de funcții de la toate departamentele din USV pentru anul universitar 2019-2020.

17) Elaborarea raportului pe anul 2018 privind calitatea academică din USV.

18) S-a acordat, în continuare, atenție **stabilirii reperelor calitative și cantitative** având ca termene de comparație activitățile universităților de referință din țară și cele europene și includerea lor în cadrul rapoartelor proprii destinate pentru acreditarea programelor de studii.

19) Acordarea de asistență în îndeplinirea procedurilor referitoare la înscrierea și înregistrarea calificărilor în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și alcătuirea unei baze de date conținând adevărurile de validare a calificărilor eliberate de Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC).

20) Participarea la instructajul CNRED pentru utilizatorii PCUe și configurarea, în cadrul portalului, a procedurilor privind recunoașterea calității de conducător de doctorat, recunoașterea automată a funcțiilor didactice, respectiv recunoașterea diplomei de doctor, obținute în instituții de învățământ universitar acreditate din străinătate.

21) Participarea la 2 întâlniri de lucru în cadrul **Comisiei de monitorizare a riscurilor** din USV (analizarea Planului de implementare a măsurilor de control în cadrul USV și a Profilului de risc și limita de toleranță la risc, transmiterea Planului de măsuri aprobat compartimentelor responsabile cu gestionarea riscurilor semnificative în vederea implementării) și la **6 ședințe ale secretariatului tehnic al comisiei de monitorizare** (întocmirea Planului de implementare a măsurilor de control în cadrul USV, întocmirea Profilului de risc și limita de toleranță la risc, analizarea și centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare transmise de conducătorii de compartimente, întocmirea răspunsului la Chestionar de luare la cunoștință privind stadiul de implementare a măsurii preventive „Funcții sensibile”, transmis de Compartimentul Audit intern, avizarea și transmiterea Raportului privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor în anul 2019) în vederea asigurării cooperării cu structurile funcționale ale USV pentru operaționalizarea sistemului integrat de control managerial.

22) Participarea la verificarea **Fișelor de informații pentru organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice din USV și a comisiilor de concurs** din anul universitar 2018-2019 (semestrul I și semestrul II).

Coordonator CEAC USV,

Prof.univ.dr.habil.ing.
Costel MIRONNEASA

