



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

Aprobat

Rector,
Prof.univ.dr.ing. Valentin POPA

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Valentin POPA, is written over the printed name.

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

**UNIVERSITATEA
ȘTEFAN CEL MARE
DIN
SUCEAVA**

2016

Cuprins

1. PREZENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII DIN UNIVERSITATEA ȘTEFAN CEL MARE DIN SUCEAVA	3
1.1. Strategia universității în privința asigurării calității.....	3
1.2. Planul operațional al CEAC privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2016	5
1.3. Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.....	7
1.4. Transparența informațiilor privind sistemul de asigurare a calității. Site Calitate	9
2. RAPOARTELE ANUALE ALE FACULTĂȚILOR DIN UNIVERSITATE PRIVIND CALITATEA ACADEMICĂ	11
2.1. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Educație Fizică și Sport	12
2.2. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Inginerie Alimentară	25
2.3. Raport de evaluare internă a calității în facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	35
2.4. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management	51
2.5. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Istorie și Geografie.....	71
2.6. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării	84
2.7. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Silvicultură.....	102
2.8. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică.....	114
2.9. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Științe ale Educației	128
2.10. Raport de evaluare internă a calității în Facultatea de Drept și Științe Administrative.....	147
2.11. Școala Doctorală	147
3. SISTEME DE BUNE PRACTICI IMPLEMENTATE ÎN UNIVERSITATE	172
4. ANALIZA SWOT.....	176
5. RAPORTUL ASOCIAȚIEI STUDENȚILOR DIN UNIVERSITATEA SUCEAVA (A.S.U.S.) PRIVIND EVALUAREA INTERNĂ A CALITĂȚII	180
6. CONCLUZII ȘI PLAN DE MĂSURI.....	201

1. Prezentarea sistemului de management al calității din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava

1.1. Strategia universității în privința asigurării calității

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității noastre, prin construirea sistemului de management al calității urmărim să atingem următoarele ținte strategice:

Principiile de bază ale managementului universitar adoptat de conducerea universității sunt:

- Formarea și dezvoltarea **unei culturi organizaționale**, ca principală resursă instituțională care să susțină schimbările substanțiale de abordare și management și să garanteze succesul în competiția de pe piața educațională a învățământului superior;
- Promovarea principiului autonomiei universitare la toate nivelurile simultan cu profesionalizarea managementului academic și administrativ;
- Asigurarea **dimensiunii inovative a universității** prin dezvoltarea managementului strategic și perfecționarea competențelor de planificare strategică la nivelul departamentelor și facultăților;
- Armonizarea dintre managementul academic și cel administrativ prin îmbunătățirea căilor de comunicare și a procedurilor de luare a deciziilor;
- Responsabilizarea factorilor care asigură **managementul calității** la nivel de facultate și departament prin formarea continuă a echipelor de lucru, prin implicarea în proiecte naționale, internaționale și diseminarea experienței pozitive acumulate prin dezbateri și informații asupra calității;
- **Managementul resurselor umane** prin creșterea nivelului de instruire a cadrelor didactice în perfecționarea metodelor de predare interactivă, centrate pe student și analiza în echipă a proceselor de restructurare curriculară;
- Utilizarea cu maximă eficiență a tuturor resurselor materiale din universitate și **diversificarea bazei de finanțare** prin răspuns adecvat la solicitările societății;
- Asigurarea echilibrului între eficiență și operativitate în luarea deciziilor și conducerea colectivă, democratică și transparentă;
- **Implicarea studenților în activitatea decizională** privind viața universitară și sprijinirea pregătirii reprezentanților organizațiilor studențești pentru această misiune;
- Organizarea întregii activități manageriale dintr-o perspectivă sistemică pe baza feedback-ului și **managementului informațional**, dar și prin instruirea factorilor de decizie în domeniul tehnicilor de comunicare.

Direcțiile strategice ale asigurării calității la nivel universitar

Asigurarea calității programelor de studiu

Implicarea activă și responsabilă a tuturor cadrelor didactice, de-a lungul întregii perioade de studiu, în vederea furnizării de programe analitice la disciplinele oferite cu obiective și metode de predare centrate pe nevoile de dezvoltare ale studenților, cu includerea unor tematici care să corespundă schimbărilor produse în toate sectoarele economice.

Evaluarea programelor de studiu

Supunerea evaluării interne și externe a tuturor programelor de studiu din universitate pentru a stabili modul în care este asigurată respectarea cerințelor din standardele de calitate și îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru nivele de calificare de tip licență și master.

Urmărirea performanței corpului profesoral

Evaluarea periodică a cadrelor didactice pe linie didactică, de cercetare și administrativă de către studenți, colegi și management în vederea diseminării și sprijinirii performanței academice prin recompensare salarială și nonsalarială.

Dezvoltarea relațiilor cu mediul universitar internațional

Susținerea participării studenților și cadrelor didactice la inițierea și extinderea contactelor didactice și științifice prin intermediul programelor de schimburi cu facultăți și universități din străinătate, prin participării la manifestări internaționale, prin participare la cursuri de vară sau prin desfășurarea practicii de specialitate.

Promovarea calității în cercetare

Dezvoltarea cercetării și sprijinirea colectivelor care realizează proiecte de cercetare tehnologică și fundamentală, dezvoltarea și acreditarea de centre de cercetare pentru transformarea în centre de excelență, asigurarea sprijinului pentru publicarea rezultatelor cercetării în publicații cotate la nivel internațional și asigurarea dezvoltării de școli doctorale.

Implementarea sistemului de management adecvat

Managementul universității urmărește prin actul decizional motivarea, în vederea implicării active și responsabile, a tuturor cadrelor didactice pentru aplicarea procedurilor și regulamentelor, preocuparea și participarea pentru îmbunătățirea continuă sistemului de management al calității în scopul orientării spre excelența predării și cercetării.

1.2. Planul operațional al CEAC privind evaluarea și asigurarea calității în anul 2016

Obiective	Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor	Sursa de finanțare	Responsabil	Termen	Indicatori
Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ	Pregătirea raportului de autoevaluare a calității academice din USV și a anexelor.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Membrii CEAC-USV Secretar CEAC	Mai	Raport și anexe realizate
	Realizarea de schimburi de informații și experiență.	Venituri USV Proiecte	Coordonator CEAC-USV	Conform propunerilor primite	Nr. întâlniri realizate / Nr. întâlniri propuse
	Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de calitate ai USV.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Membrii CEAC-USV	Decembrie	Raport anual
	Actualizarea bazei de date privind situația legală a acreditării, autorizării tuturor programelor de studii din universitate și a numărului de studenți ce pot fi școlarizați la fiecare program de studii.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	Iulie Decembrie	Raport semestrial
Autoevaluarea calității academice a programelor de studii din universitate.	Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de licență.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Membrii CEAC-USV	La cerere	Nr. programe de studii licență: 44
	Acordarea de consultanță privind întocmirea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de masterat.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Membrii CEAC-USV	La cerere	Nr. programe de studii masterat: 37
	Numirea comisiilor de evaluatori pentru programele de studii care au urmat procedurile de evaluare internă în vederea acreditării sau evaluării periodice.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV	Ianuarie Iunie Septembrie	Nr. programe de studii licență: 44 Nr. programe de studii masterat: 37
	Avizarea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii de licență / masterat.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Membrii CEAC-USV	Ianuarie Iunie Septembrie	Nr. programe de studii licență: 44 Nr. programe de studii masterat: 37
Verificarea modului în care sunt aplicate procedurile, activitățile de evaluare și asigurare	Verificarea planurilor de învățământ	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV	La cerere	Nr. PI verificate
	Verificarea îndeplinirii prevederilor din R40 Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV	La furnizarea raportului de autoevaluare	Nr. programe de studii licență: 44 Nr. programe de studii masterat: 37

Obiective	Acțiuni, programe, proiecte pentru îndeplinirea obiectivelor	Sursa de finanțare	Responsabil	Termen	Indicatori
a calității	Verificarea îndeplinirii prevederilor din R49 Regulament pentru întocmirea Statelor de funcții	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV	Octombrie	Nr. state funcții verificate / Nr. state funcții existente
Asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate.	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a tuturor regulamentelor și procedurilor, pentru dezbateră în cadrul comunității academice.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	La cerere	Nr. regulamente publicate / Nr. regulamente propuse Nr. proceduri publicate / Nr. proceduri propuse
	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a tuturor regulamentelor și procedurilor, asigurarea accesului liber.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	La cerere	Nr. regulamente publicate / Nr. regulamente existente Nr. proceduri publicate / Nr. proceduri existente
	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a raportului privind nivelul calității din USV.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	Mai	Raport anual
	Publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro a raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	Aprilie	Raport anual
Îndeplinirea standardele de management/control intern	Evaluarea competenței și performanței resurselor umane.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV	Decembrie	Fișă de performanță: 1
	Participarea la programele și stagiile de pregătire pentru domeniul calității.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Membrii CEAC-USV Secretar CEAC	Conform propunerilor primite	Nr. propuneri / Nr. participanți
	Stabilire obiectivelor specifice la nivelul CEAC.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV	Decembrie	Plan operațional anual
	Actualizarea de documente, asociate dezvoltării sistemului de reglementare intern și asigurarea calității.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC		Nr. documente analizate
	Monitorizare și raportare a performanțelor pe baza indicatorilor asociați obiectivelor specifice.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	Trimestrial	Rapoarte trimestriale privind SMC Raport anual CEAC Raport anual calitate USV
	Gestionare a riscurilor identificate și evaluate la nivelul activităților.	Venituri USV	Coordonator CEAC-USV Secretar CEAC	Trimestrial	Fișe de evaluare riscuri / Nr. de riscuri identificate

1.3. Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) s-a înființat în anul 2006, în conformitate cu articolul 11, alineatul 2 din OUG nr. 75/2005, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 642/20 iulie 2005, modificată, completată și aprobată prin Legea nr. 87/10.04.2006, publicată în Monitorul Oficial al României nr. 334 /13.04.2006.

Conducerea operativă a comisiei este asigurată de Rectorul Universității sau de un coordonator desemnat de acesta. Comisia este formată din 5 membri, dintre care 3 reprezentanți ai cadrelor didactice, un reprezentant al sindicatului și un reprezentant al studenților.

În activitatea sa comisia este sprijinită de corpul evaluatorilor interni, care cuprinde reprezentanți ai tuturor facultăților, astfel încât să se acopere toate domeniile de studiu din universitate.

La nivelul facultății decanul este direct responsabil de calitatea educației furnizate. În cadrul facultăților funcționează comisii pentru evaluarea și asigurarea calității și la nivelul facultăților / DSPP, având aceeași structură cu cea de la nivelul universității. Pentru asigurarea calității activităților educaționale, la nivelul fiecărui program de studii este numit un coordonator care conduce o comisie de lucru din care fac parte obligatoriu 1-2 studenți.

Atribuțiile comisiei CEAC din universitate sunt următoarele:

1. Coordonează aplicarea planurilor, procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, conform următoarelor domenii și criterii:
 - A) *Capacitatea instituțională*, rezultată din organizarea internă a infrastructurii disponibile și este definită de următoarele criterii:
 - A1. structurile instituționale, administrative și manageriale;
 - A2. baza materială;
 - A3. resursele umane.
 - B) *Eficacitatea educațională* care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, concretizată prin următoarele criterii:
 - B1. conținutul programelor de studiu;
 - B2. rezultatele învățării;
 - B3. activitatea de cercetare științifică sau metodică, după caz;
 - B4. activitatea financiară a organizației;
 - C) *Managementul calității*, care se concretizează prin următoarele criterii:
 - C1. strategii și proceduri pentru asigurarea calității;
 - C2. proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
 - C3. proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării;
 - C4. proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral;
 - C5. accesibilitatea resurselor adecvate învățării;
 - C6. baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității;
 - C7. transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite;
 - C8. funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

2. Elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea academică în universitate. Raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare și publicare.
3. Elaborează periodic analize ale stării calității din propria instituție, comparativ cu cea din alte instituții similare din țară și din străinătate și formulează planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității academice.
4. Participă la elaborarea planurilor operaționale și strategice ale universității privitor la politicile de asigurare a calității academice.
5. Elaborează planul operațional privind acțiunile de îmbunătățire a calității.
6. Pe baza cunoașterii nivelului minim al indicatorilor de performanță, stabiliți conform legii calității, analizează și precizează periodic nivelurile performanțelor instituției pe fiecare indicator specific de calitate.
7. Cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară și din străinătate, potrivit legii și a reglementărilor interne.
8. Actualizează periodic corpul de evaluatori interni ai universității.
9. Numește comisiile de evaluatori pentru auditarea internă a programelor de studiu care urmează procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice a calității academice.
10. Avizează rapoartele de autoevaluare întocmite de facultăți pentru programele de studiu pe baza concluziilor raportului de audit intern, întocmit conform Ghidului comisiei de evaluare internă.
11. Asigură formarea, dezvoltarea și actualizarea bazei de date privind asigurarea calității serviciilor educaționale din universitate.
12. Răspunde de asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate.
13. Raportează periodic conducerii universității asupra activității desfășurate sau a dificultăților întâmpinate.
14. Asigură evidența și arhivarea documentației proprii, prin intermediul secretariatului tehnic.

1.4. Transparența informațiilor privind sistemul de asigurare a calității. Site Calitate

În vederea îmbunătățirii calitative a proceselor educaționale și administrative din universitate, managementul universitar a urmărit implicarea, sensibilizarea și responsabilizarea unui număr cât mai mare de membri ai comunității academice. Astfel au fost revizuite toate documentele calității, iar toate documentele elaborate au fost prezentate și discutate cu managementul executiv. Documentele calității au fost supuse ulterior discuției publice, observațiile primite au fost analizate și după caz operate în documentele finale. Încă din faza de elaborare o atenție deosebită s-a acordat cunoașterii de către studenți a documentelor care îi implică direct și aflării opțiunilor acestora. Acest lucru a fost realizat practic prin cooptarea în Senat, Consiliile Facultăților, Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității a reprezentanților organizațiilor studențești din universitate, care au atribuții directe privind informarea corectă a studenților și popularizarea politicilor în domeniul calității.

În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați permanent asupra situației instituției în toată diversitatea ei. Site-ul universității corespunde celor mai exigente cerințe, aici fiind disponibile:

- structura universității până la nivel de facultate, departamente, servicii;
- informații despre facultăți, prezentarea departamentelor didactice;
- informații pentru candidați privind admiterea, oferta educațională de programe de studii;
- prezentarea departamentelor;
- anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri);
- rapoarte, documente generale ale universității.

Sistemul de management al calității din universitate dezbate, promovează și publică toate hotărârile, documentele, procedurile și regulamentele prin publicarea pe pagina web www.calitate.usv.ro.

Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații pentru angajații permanenți și studenți, diferențiat pe baza listelor de discuții și conturilor de e-mail.

Pe pagina Calitate USV funcționează din 2010 un Forum pentru discutarea procedurilor și regulamentelor USV.

Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet și Internet și la baza de date a universității care le permite în permanență să urmărească situația lor profesională.

Calitate - Universitatea "Stefan cel Mare" Suceava - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Acasă - Universitatea Ștefan cel Mare Su... SquirrelMail 1.4.21-1.fc13 Calitate - Universitatea "Stefan cel Mare"...

www.usv.ro/calitate/index.php

Most Visited Getting Started Latest Headlines Bine ati venit! - Welco... Acasă - Universitatea ... Calitate - Universitate... USV - Login Suggested Sites Web Slice Gallery Yahoo Invisible Status...

USV Universitatea Ștefan cel Mare Suceava

Calitate USV

Home	
CEAC	Comisii CEAC
Legislație	Regulament CEAC
Documente USV	Atribuții
Accreditare programe studii	Plan strategic calitate USV
Dezbateri publică	Plan operațional CEAC USV
Evaluare	Rapoarte anuale asupra calității
	Benchmarks
	Listă corp evaluatori interni

Pledoarie pentru calitate

Întotdeauna din universitate să devină și să rămână eficient, trebuie continuate e schimbare vizează viitorul, care este necunoscutul. Fiecare acțiune a și probabil viitoare acțiuni.

Preze volumul schimbării care va apărea. Unii se simt bine, foarte confortabil în

că schimbarea obiceiurilor, a comportamentului și a atitudinii despre modul în a serviciu. Schimbarea implică risc și orice universitate care nu se adaptează ire poate fi condamnată la mediocritate. Cine susține că totul e perfect se va easta pentru că, inevitabil, cine acționează face și greșeli. Și dacă nu se mnă că ori nu îți dai seama de ele, ori nu vrei să schimbi nimic.

Managementul calității nu înseamnă să faci o impresie bună, ci să-ți evaluezi real potențialul și să-ți îmbunătățești performanțele. Acest principiu trebuie să fie valabil pentru orice angajat al universității. Cine își asumă o responsabilitate este gata să facă tot ce îi stă în putință pentru realizarea obiectivului său și astfel câștigă încredere.

Introducerea sistemului de management al calității în universitate este determinată de orientarea spre performanță a tuturor activităților și de creșterea competitivității acestora, cât și de crearea și dezvoltarea unei culturi a calității, atât în privința personalului propriu, cât și în rândurile studenților.

Se asigură în acest fel o pregătire la un înalt nivel a studenților și alinierea la practica și standardele instituțiilor de învățământ superior din România, din Europa și de ce nu din întreaga lume. Se va întări astfel dimensiunea internă și internațională a universității noastre.

În toate activitățile noastre, dominante trebuie să fie moralitatea, profesionalismul, inteligența, bunul simț, conștiințiozitatea, consecvența, eficiența, imaginația, inspirația, logica, optimismul, perseverența, responsabilitatea, tactul, voința, comunicarea, credibilitatea, curajul.

Universitatea, prin natura activității ei, trebuie să stabilească contacte, legături, comunicări, schimburi de experiență pentru a îndeplini cu succes programele de învățare și a stabili parteneriate între studenți, grupuri de profesori, personal auxiliar, grupuri sindicale, aceste contacte fiind foarte benefice tocmai datorită posibilităților de comunicare care se creează. Scopul acestor parteneriate vizează dezvoltarea diferitelor obiective, pe termen scurt, mediu sau lung, ceea ce dă posibilitatea ca prin efort concentrat să se poată obține rezultate spectaculoase. Calitatea trebuie să ocupe un rol primordial în actul de predare-învățare-evaluare și de aceea conceperea clară, precisă, fără ambiguități a programelor de studiu trebuie să conducă actul educațional la standarde ridicate.

Acest lucru este posibil doar prin unitatea și claritatea obiectivelor, ținând seama de necesitățile individuale

www.usv.ro/calitate/rapoarte_anuale.php

start Calitate - Universitat... 4 Windows Explorer 4 Microsoft Office ... Microsoft Excel - Listă... Anexa I.160 Diagram... EN 12:41

2. RAPOARTELE ANUALE ALE FACULTĂȚILOR DIN PRIVIND CALITATEA ACADEMICĂ

2.1. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT

2.1.1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea este definită de noua lege a educației în art 132(1) ca fiind “unitatea funcțională care elaborează și gestionează programele de studii. Ea corespunde unuia sau mai multor domenii ale științelor, artelor sau sportului”.

Misiunea Facultății de Educație Fizică și Sport (FEFS) este de a realiza la un înalt nivel de calitate învățământul și cercetarea științifică, în domenii specifice, în context național și internațional, răspunzând necesității de dezvoltare intelectuală, profesională și socială a individului și de progres a societății românești, pentru a promova valorile și tradițiile culturii și civilizației din județul Suceava, cu specificul ei multicultural și intercultural.

În anul 2016 - 2017 procesul de învățământ din cadrul FEFS are trei componente principale, prezentate detaliat în tabelele 1.1 - 1.3:

- studii universitare de licență (4 programe);
- studii universitare de masterat (2 programe);
- formare continuă
 - perfecționare prin grade didactice (1 program).

TABEL 1.1. STUDII DE LICENȚĂ – 3 ANI

Departament	Programul de studii	Acreditare Adresa ARACIS / HG (nr.data)	Data ultimei evaluări periodice	Număr studenți 1ianuarie 2017		
				Buget	Taxă	Total
Educație Fizică și Sport	Educație fizică și sportive	HG 749/12.10.2009	Noiembrie 2013	149	16	165
	Kinetoterapie și motricitate specială	HG 631/30.06.2010	Iunie 2015	136	26	162
Sănătate și dezvoltare umană	Nutriție și dietetică	AP HG 966/29.09.2011	Aprilie 2011	59	10	69
	Balneofiziokinetoterapie și recuperare	AP HG 966/29.09.2011	Aprilie 2011	69	13	82

TABEL 1.2 . STUDII DE MASTERAT

Departament/Domeniu	Programul de studii	Acreditare Adresa ARACIS / HG (nr.data)	Data ultimei evaluări periodice	Număr studenți		
				Buget	Taxă	Total
Știința Sportului și educației fizice	Educație Fizică Școlară și Activități Extracurriculare	Ordin al Ministrului Educației 5224/30.08.2011	Aprilie 2011	59	13	72
	Kinetoprofilaxie, recuperare și modelare corporală	HG 732/21.09.2016	-	-	-	-

În anul 2016 sunt conducători de grade didactice următoarele cadre didactice din cadrul facultății:

- Prof. univ. dr. Petru Ghervan
- Prof. univ. dr. Florin Leuciuc
- Conf. univ. dr. Bogdan Grosu
- Conf. univ. dr. Elena Rață
- Conf.univ. dr. Florian Benedek

TABEL 1.3. PROGRAME DE PERFECTIONARE GRADE DIDACTICE

Denumire program	Tip	Cursanți 2015/2017	Cursanți 2016/2018
Educație fizică și sport	Grad didactic I	15	31
	Grad didactic II	An 2015 – 35 cursanți An 2016 – 18 cursanți	

2.1.2. Sisteme de evaluare și asigurare a calității din facultate

Sistemul de evaluare a calității în Facultatea de Educație Fizică și Sport este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniului de cunoaștere (Educație Fizică și Sport, Kinetoterapie, Sănătate).

2.1.2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Strategia pentru calitate vizează:

- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate prin recunoașterea calificărilor absolvenților pe piața forței de muncă europene cu asigurarea condițiilor pentru libera circulație în cadrul economiei bazate pe cunoaștere;
- dezvoltarea acelor politici educaționale care să asigure inserția rapidă a absolvenților pe piața muncii prin reducerea duratei de acomodare la angajatori;
- învățământul superior nu se mai adresează doar unor elite, masificarea învățământului superior devine o condiție esențială a competitivității economiei naționale;
- atitudinea proactivă a conducerii universității în problema calității, care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din universitate;
- implicarea și responsabilizarea personalului; preocuparea pentru crearea unei culturi a calității, cu participarea tuturor părților interesate;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- organizarea de activități de benchmarking cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității.

Principalele coordonate ale strategiei pe termen mediu ale CEAC pleacă de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a

universității noastre iar sistemul de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice:

1. Dezvoltarea culturii organizaționale în universitate bazată pe managementul strategic și al calității;
2. Permanetizarea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul tuturor facultăților, departamentelor, serviciilor și compartimentelor din universitate;
3. Mobilizarea întregului personal al universității în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Sensibilizarea și instruirea permanentă a personalului universității privind asigurarea și managementul calității;
5. Revizuirea regulamentului de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității;
6. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultăților, departamentelor, serviciilor și a celorlalte compartimente din universitate, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
7. Antrenarea studenților, a angajaților și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
8. Urmărirea implementării Sistemului de management al calității (SMC) la nivelul tuturor compartimentelor din universitate și monitorizarea acestuia;
9. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
10. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
11. Întărirea capacității manageriale la diverse niveluri și dezvoltarea conceptului de „leadership”;
12. Dezvoltarea de parteneriate cu organisme similare din țară și străinătate și cu ARACIS;
13. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din universitate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
14. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în universitate;
15. Evaluarea periodică a implementării și aplicării SMC și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
16. Constituirea unei baze proprii de date.
17. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din universitate și publicarea / afișarea acestora.

Calitatea educației constituie o prioritate, fiind o condiție indispensabilă pentru ameliorarea ocupării profesionale, a coeziunii sociale și a competitivității economice. Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă a rezultatelor;
- evaluarea externă a rezultatelor;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sînt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățămînt sau program de studii.

2.1.2.2. Structura sistemului de calitate al facultății

În cadrul FEFS funcționează *Comisia de evaluare și asigurare a calității* (CEAC-FEFS) cu următoarea componență:

Comisia de evaluare și asigurare a calității:

Președinte: Conf. univ. dr. Oana GEMAN

Membri: Lector univ. dr. Maria Daniela CRĂCIUN

Asist univ. drd. Ileana PETRARIU

Student: Georgiana Mihaela MANOLIU An III KMS

Reprezentant angajator : Prof. Ioan RADU LPS

Comisia funcționează după regulamente proprii la nivel de facultate și universitate.

Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

În cadrul FEFS funcționează *Comisia de Evaluare și Asigurare a calității* după regulamente proprii aprobate în Consiliul facultății. Aceste regulamente au fost întocmite în conformitate cu următoarele acte normative:

- a. OUG nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației;
- b. Legea nr. 87/2006 modificată prin OUG 75/2011;
- c. HG nr.1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță ARACIS;
- d. Decizie a Decanului de înființare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității nr.16 din 20.10.2016.

Prevederile regulamentelor *Comisiei de Evaluare și Asigurare a calității* se raportează, de asemenea la Carta Universității și Planul Strategic al Facultății de Educație Fizică și Sport.

Comisia are în componență membri din cadrul FEFS și un președinte.

Comisia de evaluare și asigurare a calității :

- o se subordonează decanului facultății;
- o au competență și responsabilitate privind implementarea sistemului calității la nivelul facultății prin respectarea regulamentele și procedurile sistemului calității aprobate la nivelul universității;
- o coordonează elaborarea planului operațional, planului strategic, manualului calității la nivelul facultății;
- o propun spre analiză și aprobare programul de instruire a personalului facultății.
- o elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate; raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare și publicare;
- o formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Comisia de evaluare a calității întocmește rapoarte pentru programele de studii din cadrul FEFS. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

2.1.3. Indicatori și rezultate ale auditului intern

2.1.3.1. Monitorizarea programelor de studii

Comisia de evaluare și asigurare a calității a urmărit îndeplinirea standardelor de calitate pentru programele de studiu ce au funcționat în anul 2016.

De asemenea s-a analizat documentația depusă pentru acreditare a programelor de studiu: *Nutriție și dietetică și Balneofiziokinetoterapie și recuperare* licență și a programelor de studiu

de masterat : *Educație Fizică Școlară și Activități Extracurriculare și Kinetoprofilaxie, recuperare și modelare corporală.*

2.1.3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Cercetarea științifică, teoretică și practică în domeniul sportului și sănătății în concordanță cu necesitățile de perfecționare a procesului de învățământ în spațiul național și european reprezintă scopul activității de cercetare dezvoltată de cadrele didactice ale Facultății de Educație Fizică și Sport.

Activitatea de cercetare a cadrelor didactice din cadrul facultății se bazează pe elaborarea și implementarea unor proiecte de cercetare în științele motricității umane și sănătății, elaborarea tezelor de doctorat, publicarea de articole la conferințele științifice naționale și internaționale, respectiv în revistele de specialitate din țară și străinătate.

Cercetarea dispune de resurse logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Există un climat și o cultură academică centrat pe cercetare, atestat de numărul de publicații de participări la congrese și conferințe naționale și internaționale de specialitate.

Activitatea de cercetare a cadrelor FEFS s-a desfășurat în cele 3 direcții de cercetare desfășurate în cadrul facultății:

PROGRAME DE CERCETARE DERULATE ÎN ANUL 2016

EXPLICAȚII	NUMĂR	FINANTARE
EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT: 1. ROLUL, LOCUL SI IMPORTANTA ACTIVITATILE DE TIMP LIBER SI EXTRACURRICULARE IN SOCIETATEA CONTEMPORANA 2. REFORMA CURRICULARĂ ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT 3. NOI ASPECTE PRIVIND CRESTEREA EFICIENȚEI IN LECTIA DE ANTRENAMENT SPORTIV 4. STRATEGII SI POLITICI ACTUALE DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII FACULTATILOR DE PROFIL	4	INTERNĂ
KINETOTERAPIE: 1. CORECTAREA ȘI PREVENIREA DEFICIENȚELOR FIZICE ÎN RÂNDUL ELEVILOR ȘI STUDENȚILOR PRIN MIJLOACELE EDUCAȚIEI FIZICE ȘI SPORTULUI 2. REABILITAREA ÎN TRAUMATOLOGIA SPORTIVILOR 3. KINETOTERAPIA ÎN AFECȚIUNILE EXTREMITĂȚII CEFALICE. 4. KINETOTERAPIA ÎN AFECȚIUNILE NEUROMOTORII LA COPII ȘI ADULȚI. 5. SALINO-KINETOTERAPIA. IMPORTANTA EXERCIȚIILOR DE RESPIRAȚIE ÎN PROCESUL DE RECUPERARE	5	INTERNĂ
NUTRIȚIE, DIETETICĂ BALNEOFIZIOKINETOTERAPIE ȘI RECUPERARE: 1. ANALIZA UNOR NOI FACTORI DE RISC CE INFLUENȚEAZĂ CONTROLUL INGESTIEI ALIMENTELOR SI REGLAREA GREUTĂȚII CORPULUI 2. DETERMINAREA IMPACTULUI SOCIETAL AL DURERII LOMBARE JOASE (LOW BACK PAIN) LA PERSONALUL SOCIETĂȚII 3. STUDIU PRIVIND IMPACTUL SOCIO-ECONOMIC AL SCĂDERII FORȚEI MUSCULARE LA NIVELUL MĂINII PENTRU PERSONALUL CARE EFECTUEAZĂ ACTIVITATE FIZICĂ, CU DURATA DE 8-10 ORE/ZI 4. ANALIZA INTERRELATIEI DINTRE MICROBIOTA INTESTINALA SI GAZDA, CU APLICATII IN PREVENTIA SI CONTROLUL DIABETULUI DE TIP 2 - MICRODIAB	4	INTERNĂ ȘI EXTERNĂ

Publicarea de reviste științifice

În Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, există Fascicula Educație Fizică și Sport „Știința și arta mișcării” ISSN 1844-9131 (The Annals of the “Ștefan cel Mare” University Physical Education and Sport Section. The Science and Art of Movement) unde se concretizează o parte din rezultatele cercetării cadrelor didactice din cadrul facultății.

Lucrări/ articole ISI publicate în anul 2016

- articole publicate în reviste cotate ISI – 4
- lucrări științifice publicate în volumele conferințelor internaționale cotate ISI și/sau cele organizate de societăți profesionale internaționale – 9
- recenzii apărute în reviste ISI - 4
- număr citări în reviste ISI – 4

Alte rezultate ale cercetării (2016)

- lucrări științifice publicate în reviste indexate în BDI - 12
- lucrări științifice publicate în reviste neindexate în BDI - 6
- lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în străinătate- 2
- lucrări prezentate la conferințe internaționale organizate în țară- 10
- lucrări prezentate la conferințe naționale- 6
- premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel internațional- 1
- premii și diplome pentru activitatea de cercetare, la nivel național - 1
- articole publicate în volumele conferințelor internaționale din țară – 10
- număr citări în reviste indexate BDI- 6
- cărți la edituri românești recunoscute -3
- carte la edituri neacreditate CNCS (CNCSIS) - 1

În cadrul Facultății de Educație Fizică și Sport s-a modernizat în anul 2016 Centrul Interdisciplinar de Cercetare în Științele Motricității și Sănătății Umane cu 2 laboratoare:

- *Laborator de cercetare pentru motricitate umană;*
- *Laborator de cercetare pentru sănătate umană.*

Cercetarea este valorificată și prin volumul ce cuprinde articolele de la Conferința Științifică Internațională „Tendințe și perspective în cultură fizică și sport”(Trends and perspectives in physical culture and sports) a Facultății de Educație Fizică și Sport.

2.1.3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/ învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Creșterea calității actului didactic și modernizarea activității de predare-învățare s-a realizat prin:

- Asigurarea resursei umane (personal de predare și cercetare cu norma de bază, precum și personal de predare și cercetare asociat) necesare desfășurării eficiente a activității de cercetare și didactice;
- Integrarea mijloacelor tehnologice moderne din dotarea facultății în activitățile didactice;
- Valorificarea softurilor existente în cadrul facultății pentru evaluarea unor indici și parametri funcționali la diferite categorii de persoane (copii, sportivi, persoane cu diferite dizabilități) și transpunerea rezultatelor obținute în lucrări științifice.
- Utilizarea adecvată a aparaturii existente din dotarea laboratoarelor.

2.1.3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Preocuparea personalului didactic pentru creșterea șanselor de integrare a absolvenților pe piața muncii este confirmată de rezultatele studiilor realizate de CCOC din Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, care indică un număr mare de absolvenți angajați în domeniu studiat.

În 2016 s-au înregistrat o serie de mobilități ale studenților prin programul ERASMUS după cum urmează:

- 2 studenți outgoing - Universitatea Opole, Polonia;
- 2 studenți outgoing – Universitatea Harran, Turcia;
- 2 studenți outgoing – Universitatea Braganca, Portugalia;
- 1 studenți incoming- Universitatea Harran, Turcia;
- 4 cadre didactice outgoing;
- 1 cadru didactic incoming.

Aceste schimburi de experiență au facilitat îmbunătățirea calității procesului didactic și dezvoltarea cunoașterii din domeniu.

Totodată datorită similitudinii curriculelor programelor de studii din cadrul facultății cu programele de studii implicate în ERASMUS mobilitățile studenților se realizează mai ușor asigurând astfel oportunități de angajare și în străinătate.

2.1.3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Factorul uman fiind principala resursă a facultății, o atenție deosebită este acordată instruirii, perfecționării și promovării personalului din facultate, respectiv prin recrutarea și promovarea cadrelor didactice pe baza unei metodologii și a unui sistem riguros de criterii aprobate de Consiliul Academic al Facultății și Senat care au în vedere performanțele obținute în timpul studenției și/sau activitatea didactică și științifică.

Pentru aceasta s-au instituit următoarele:

- conceperea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic;
- încurajarea și susținerea doctoranzilor în parcurgerea în termen a activităților din planul individual de pregătire;
- stabilirea criteriilor vizând perfecționarea personalului – condiție de asigurare a calității în activitatea didactică și de cercetare;
- actualizarea periodică a fișelor posturilor;
- elaborarea criteriilor de evaluare a personalului;
- atragerea și stimularea personalului în inițierea și organizarea de programe interuniversitare pe plan intern și internațional în domeniul cercetării și activității didactice;
- perfecționarea evaluării cadrelor didactice de către studenți; aceasta să reprezinte o oglindire a efectului activității academice a profesorului;
- dezvoltarea capacității de cercetare a colectivelor din facultate prin cooptarea unor specialiști de valoare.

2.1.3.6. Evaluarea periodică a cadrelor didactice

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost efectuată în perioada 27.02.2016 – 10.03.2016 conform procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți s-a făcut prin aplicarea unor chestionare on line sau fizic.

Au fost evaluate 17 cadre didactice cu norma de bază în FEFS, care au susținut activitate didactică în semestrul I, anul universitar 2016/2017. În urma evaluării pentru anul 2016, 17 cadre didactice au obținut calificativul FOARTE BINE.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	4			
Lector/ Șef lucrări	8	8			
Asistent	2	2			

Evaluarea colegială

Conform regulamentului de evaluare a corpului profesoral, evaluarea se face de preferință la finalul anului universitar, în urma evaluării colegiale toate cele 17 cadre didactice au obținut calificativul FOARTE BINE.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	4			
Lector/ Șef lucrări	8	8			
Asistent	2	2			

Raportul anual al directorilor de departament privind evaluarea cadrelor didactice arată că 16 cadre didactice examinate au obținut calificativul FOARTE BINE și un cadru didactic calificativul BINE.

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	3	3			
Conferențiar	4	4			
Lector/ Șef lucrări	8	7	1		
Asistent	2	2			

Departamentul de Sănătate și Dezvoltare Umană

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Cadre didactice titulare

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	1	1			
Conferențiar	1	1			
Lector/ Șef lucrări	2	2			
Asistent	1	1			

Cadre didactice asociate

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor					

Conferențiar	1	1			
Lector/ Șef lucrări	12	11	1		
Asistent	1	1			

Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	1	1			
Conferențiar	1	1			
Lector/ Șef lucrări	2	2			
Asistent	1	1			

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	1	1			
Conferențiar	1	1			
Lector/ Șef lucrări	2	2			
Asistent	1	1			

Raport anual privind autoevaluarea

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	1	1			
Conferențiar	1	1			
Lector/ Șef lucrări	2	2			
Asistent	1	1			

Raport anual privind evaluarea finală

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	1	1			
Conferențiar	1	1			
Lector/ Șef lucrări	2	2			
Asistent	1	1			

2.1.3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

La nivelul FEFS, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează prin:

- *utilizarea videoproiectoarelor din sălile de curs și seminar în vederea susținerii de prelegeri care facilitează dobândirea cunoștințelor formative de bază, prin utilizarea exemplelor practice, studiilor de caz, prezentărilor digitale;*
- *asigurarea dialogului în afara orelor de curs și laborator prevăzute în planul de învățământ, a minim 2 ore de consultații și îndrumare la proiecte. De asemenea, este încurajată utilizarea poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat;*
- *accesul la informații în format electronic (suport curs, aplicații, alte materiale didactice în format digital) prin Internet sau Intranet;*
- *activități de cercetare în cadrul cercurilor științifice, în care sunt implicați studenți de la diferite forme de învățământ;*
- *monitorizarea studiului individual al studenților prin teste la curs și aplicații;*
- *asigurarea bazei materiale pentru desfășurarea activităților practice în echipe care să*

- favorizeze participarea activă a studenților și să faciliteze comunicarea cu cadrul didactic;
- îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii, îndrumătorii anilor de studiu și tutorii de grupe;
 - studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*;
 - aplicarea consecventă a procedurii referitoare la elaborarea și revizuirea periodică a planurilor de învățământ pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale;
 - asigurarea, prin intermediul bibliotecii, a resurselor pentru pregătirea studenților (manuale, tratate, referințe bibliografice) pentru toate programele de studiu și a unor puncte de documentare atât în format clasic, cât și în format electronic. În bibliotecă există abonamente la reviste de specialitate, atât din țară, cât și din străinătate;
 - stimularea studenților cu performanțe bune la învățare prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, premii și diplome la sesiuni de comunicări științifice, premii pentru cei mai buni studenți din an, includerea în colective de cercetare la nivel de catedră/facultate, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale;
 - acces gratuit la rețeaua Internet, atât din spațiile de învățământ, cât și din cămine pentru studenții universității;
 - organizarea în cadrul FEFS a următoarelor manifestări studențești:
 - o Sesiunea locală și internațională de comunicări științifice a studenților,
 - o Marșul „Pledoarie pentru demnitate” organizat cu ocazia zilei internaționale a persoanelor cu handicap
 - o Cupa USV la handbal
 - o Cupa „1 Decembrie” la volei
 - o Cupa USV la înot
 - o Spectacol de iarnă
 - o Streetball USV
 - o Concurs de gimnastică și dans GYMDANCE USV
 - o Turneu universitar de fotbal
 - o Tenis de câmp USV
 - o Concurs de schi
 - o Cupa USV la baschet
 - o Volei în apă
 - o Sănătate prin mișcare FEFS (cadre didactice și studenți)
 - sprijinirea studenților pentru a participa la alte concursuri decât cele organizate în cadrul FEFS, precum și la o serie de manifestări studențești desfășurate în afară, dintre care se pot aminti:
 - o Sesiunea Națională de Comunicări Științifice Competiționale Studențești, ediția a X-a, cu tema: ”Cercetări interdisciplinare în formarea viitorilor specialiști în domeniul Educație Fizică și Sport” Bacău, 2016;
 - o Sesiunea de comunicări științifice studențești cu participare internațională, 2016 a universității “Dunărea de Jos” din Galați “Performanța în Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie în spațiul european al anului 2016”, Galați, 2016;
 - o Conferință Științifică Studențească „Știința și Arta Mișcării, Suceava, mai 2016;
 - o Campionatul National Universitar de Atletism, Bacău, 2016;
 - o Campionatul National Universitar de Volei masculin și feminin, Bacău, 2016;
 - o Campionatul National Universitar și Liga I Handbal masculin, 2016.

- sprijinirea organizațiilor studențești din cadrul USV:
 - o Liga studenților din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava;
 - o Asociația studenților din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava.
- realizarea orarului formațiilor de studiu în corelație cu cel al cantinei studențești, asigurându-se tuturor pauze de masă.

Clubul Sportiv Universitatea organizează și desfășoară activități de performanță și de masă cu studenții iar cadrele didactice și alte categorii de personal din universitate au la dispoziție în timpul liber o bază sportivă ce cuprinde un teren de sport acoperit cu gazon artificial amenajat pentru fotbal, handbal, tenis de câmp, atletism și două săli de sport.

Bursele oferite studenților se acordă în conformitate cu Regulamentul cadru de acordare a bursei studenților.

2.1.3.8. Dezvoltarea bazei materiale

Facultatea Educație Fizică și Sport dispune de acel patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și obiectivelor stabilite.

Respectând obiectivele activităților didactice și de cercetare, Facultatea Educație Fizică și Sport asigură spații care corespund specificului său, prin săli de cursuri seminarii și laboratoare didactice în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Calitatea acestora este evaluată în funcție de suprafață, volum, starea tehnică, numărul total de studenți, numărul de personal didactic și de cercetare, diferențiate pe domenii, programe de studii și instituțional prin raportare la normele menționate. Indicatorul se referă și la spațiul de cazare și la alte spații oferite studenților pentru activități sociale, culturale sau sportive.

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale.

În cadrul Facultății de Educație Fizică și Sport există 2 laboratoare de Informatică, câte 1 pentru fiecare departament, dotate cu câte 16 calculatoare de ultimă generație și software, asigurând accesul a 2 studenți pe calculator.

Complexul de Kinetoterapie și Natație asigură condițiile necesare desfășurării activității didactice și științifice datorită dotării cu aparatură și tehnică specifică de ultimă generație. O parte din cadre didactice asigură activități de înot și kinetoprofilaxie, oferind astfel posibilitatea studenților de a petrece timpul liber într-un mod plăcut și util.

Biblioteca universității, utilizată și de studenții de la Educație Fizică și Sport, asigură o bibliografie variată, compusă din: cursuri și manuale, enciclopedii și dicționare, diverse alte instrumente de lucru, sinteze, monografii etc, la care se adaugă un număr apreciabil de periodice românești și străine.

Facultatea de Educație Fizică și Sport dispune de surse de finanțare și de resurse financiare, pe termen scurt (anual) și în perspectivă (pentru minimum trei/patru ani succesivi), pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat. Aceste resurse provin de la buget, din taxele de școlarizare, taxele de admitere, sponsorizări sau alte tipuri de activități. Facultatea dispune de un buget anual realist, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară.

2.1.3.9. Transparența informațiilor de interes public

Prin intermediul paginii web a universității și a link-urilor către facultăți se oferă o gamă variată de informații actualizate care prezintă interes pentru studenți sau pentru cei ce vor să beneficieze de serviciile de educație ale Universității „Ștefan cel Mare”: domeniile și

programele de studiu, servicii studențești, facilități oferite, diplome emise, perspective de dezvoltare ș.a.

Pagina web a universității este accesibilă în limbile română și engleză, iar informația oferită este comparabilă din punct de vedere calitativ și cantitativ cu cea oferită de universități din spațiul european.

Facultatea de Educație Fizică și Sport asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, în ceea ce privește calificările și programele de studiu, actualitatea, corectitudinea desfășurării procesului didactic.

2.1.4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității

Comisia de evaluarea a calității din cadrul FEFS propune:

- Atragerea de noi surse de finanțare prin dezvoltarea parteneriatelor publice-private, pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică a facultății și pentru a extinde baza materială existentă;
- Îmbunătățirea activității de promovare a imaginii FEFS pentru atragerea unui număr cât mai mare de studenți.
- Pentru ameliorarea raportului dintre numărul de cadre didactice și studenți se propune scoaterea la concurs a unor posturi ocupate la plată cu ora și, de asemenea, realizarea unei estimări privind acoperirea orelor cu titulari, astfel încât să nu se depășească numărul de norme prevăzut în Legea educației naționale, nr.1/2011;

Sintetizând și analizând cele prezentate mai sus se pot menționa următoarele concluzii:

Puncte tari:

- Facultatea de Educație Fizică și Sport este un element de referință în comunitatea locală și națională și un partener credibil pe plan internațional.
- Procesul didactic este adaptat în permanență centrării învățământului pe student.
- Bază materială și dotări moderne adecvate cerințelor actuale.
- Relațiile internaționale dezvoltate de facultate, respectiv departament responsabil program de studiu, conturează un potențial de colaborare în domeniul învățământului și cercetării.
- Ofertă de învățământ diversificată.
- Asigurarea unor facilități conexe: burse, cazare în cămine moderne, activități culturale, servicii medicale.
- Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic. O structură eficientă pe vârste și specializări a personalului didactic cu asigurarea continuității și colaborării între generații.
- Colectiv tânăr care deține titlul de doctor sau este la finalizarea studiilor doctorale, având posibilități mari de promovare și acces la titlurile superioare.
- Cultură instituțională de calitate în procesul de instruire.

Puncte slabe:

- Motivație salarială încă slabă pentru pozițiile didactice de lector și asistent.
- Finanțarea insuficientă pentru întreținerea și dezvoltarea continuă a bazei materiale
- Insuficienta comunicare cu mediul de afaceri local și național.
- Insuficienta preocupare a întregii structuri universitare în legătură cu recrutarea candidaților, publicitate, colectarea ofertei de locuri de muncă, promovarea specializărilor.

- Supraaglomerarea personalului academic cu activități și probleme administrative.

Oportunități:

- Campus universitar cu toate facilitățile și în continuă transformare și modernizare.
- Sprijin din partea comunității locale.
- Corp profesoral bine pregătit.
- Modernizarea continuă a infrastructurii pentru procesul de învățământ și cercetare.
- Capacitatea de adaptare rapidă la modificările din piața muncii datorită structurii mixte a corpului didactic.

Amenințări:

- Factor demografic deficitar, în următorii 5 ani.
- Schimbarea ponderilor în orientarea absolvenților spre învățământul superior și deplasarea centrelor de interes ca urmare a dezvoltării relativ lente a județelor din zonă și a nivelului de dezvoltare economică redus al acestora.
- Dificultatea carierei intelectuale.
- Migrația cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din țară și străinătate ce oferă avantaje materiale.
- Imposibilitatea materializării integrale a potențialului rezultat din cercetarea științifică.

Decan,

Prof. univ. dr. Petru GHERVAN



2.2. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE ALIMENTARĂ

2.2.1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Inginerie Alimentară s-a înființat în anul 2002 pe structura Colegiului Universitar Tehnic, continuând tradiția învățământului cu profil alimentar care funcționează în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava din 1977.

Misiunea Facultății de Inginerie Alimentară constă în formarea și pregătirea de specialiști care să asigure servicii de calitate la standardele Uniunii Europene, printr-un proces educațional de nivel ridicat, în acord cu cerințele și exigențele actuale din domeniul ingineriei produselor alimentare.

Obiectivele academice ale facultății vizează formarea și dezvoltarea abilităților de cercetare științifică fundamentală și aplicativă a absolvenților în dezvoltarea de noi metode și aparate pentru testarea calității produselor alimentare, în domeniul alimentelor funcționale, a reologiei și texturii alimentelor, a biotehnologiilor, biosenzorilor, a descoperirii de noi resurse de materii prime pentru producția alimentară, dezvoltarea capacității de expertizare a produselor alimentare, formarea de competențe în vederea întocmirii documentației de autorizare a laboratoarelor de specialitate și a unităților cu profil producție de alimente, respectiv acordării consultanței în direcția implementării programelor naționale și internaționale.

Procesul didactic se desfășoară sub formă de cursuri de zi, fiind organizat pe sistemul de credite transferabile. Programele de studii ale facultății sunt adaptate la cerințele pieței forței de muncă și sunt racordate la principiile și normele valabile în domeniul producției și controlului alimentelor. În prezent, în cadrul Facultății de Inginerie Alimentară funcționează programe de studii universitare la nivel de licență, masterat, doctorat și programe de formare continuă.

Facultatea de Inginerie Alimentară asigură programe de studii universitare de **licență** (cursuri de zi, 4 ani), tabelul 1.1 și programe de studii de **masterat**, tabelul 1.2.

Tabelul 1.1. Domenii și programe de studii universitare de licență

Nr. crt.	Domeniul	Programe de studii	Acreditat (A) Autorizat (AP)	Forma de învățământ
1	Ingineria Produselor Alimentare	Ingineria produselor alimentare	(A) ARACIS HG 642/2009; HG 493/2013	Zi
2		Controlul și expertiza produselor alimentare	(A) ARACIS HG 410/2002; HG 676/2007; HG 635/2008; HG 493/2013	Zi
3		Protecția consumatorului și a mediului	(AP) ARACIS HG 707/18.07.2012	Zi

Tabelul 1.2. Programe de studii universitare de masterat

Nr. crt.	Programe de studii universitare de masterat	Adresă acreditare	Forma de învățământ	Nr. credite ECTS	Durata
1	Controlul și expertiza produselor alimentare	Acreditat ARACIS Nr. 1947/2008 METC	Zi	120	2 ani (4 semestre)

		HG 5484/2008 ARACIS 5467/20.06.2013			
2	Managementul securității mediului și siguranța alimentară	Accreditat ARACIS Nr. 7397/12.07.2011 METC HG 5224/2011	Zi	120	2 ani (4 semestre)
3	Managementul igienei, controlul calității produselor alimentare și asigurarea sănătății populației	ORDIN nr. 5356 din 29.09.2009 ARACIS Nr. 7397/12.07.2011 METC HG 5224/2011	Zi	120	2 ani (4 semestre)
4	Management în industria alimentară, alimentație publică și nutriție specială	ARACIS Nr. 5414/20.06.2013 METC HG 581/30.07.2013	Zi	120	2 ani (4 semestre)

Facultatea de Inginerie Alimentară asigură posibilitatea de continuarea a pregătirii absolvenților de masterat prin **studii doctorale** care se desfășoară în cadrul Școlii doctorale din universitate în următoarele două domenii:

- **Ingineria materialelor**, sub coordonarea conducătorilor de doctorat Prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI și Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT;

- **Ingineria produselor alimentare**, sub coordonarea conducătorilor de doctorat Prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI, Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT și Prof. univ. dr. ing. Mircea-Adrian OROIAN.

Programele de **formare continuă** oferite de Facultatea de Inginerie Alimentară cuprind programe de perfecționare prin definitivat și grade didactice, tabelul 1.3 și programe de studii postuniversitare, tabelul 1.4.

Tabelul 1.3. Programe de perfecționare prin definitivat și grade didactice

Nr. crt.	Denumire program	Tip	Aprobare MECI
1.	Ingineria produselor alimentare	Definitivat și grade didactice I + II	Adresa nr. 36956/37128 - 2009
2.	Controlul și expertiza produselor alimentare	Definitivat și grade didactice I + II	Adresa nr. 36956/37128 - 2009

Tabelul 1.4. Programe de studii postuniversitare

Nr. crt.	Program de studii postuniversitare	Credite	Adresă aprobare	Durata
1.	Siguranța producției alimentare	60	Hotărârea Senatului USV din 27.11.2007	240 ore
2.	Managementul mediului	60	MECI 43123/22.09.2009	240 ore

2.2.2. Strategia de dezvoltare organizațională

2.2.2.1 Strategia facultății în domeniul calității

Facultatea de Inginerie Alimentară are ca obiective strategice pentru activitățile educaționale și de cercetare următoarele:

- atragerea unui număr cât mai mare de studenți;
- menținerea încadrării programelor de studii în standardele de calitate ARACIS și în cele europene specifice învățământului superior;

- compatibilizarea dezvoltării organizaționale cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă;
- orientarea permanentă a cercetării științifice performante spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene;
- stimularea mobilităților studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor prin programele ERASMUS;
- dezvoltarea și modernizarea continuă a bazei materiale prin accesarea de resurse extrabugetare, prin încheierea de contracte de cercetare cu agenții economici;
- încheierea de convenții de practică cu unități economice din sistemul de stat sau privat, care să asigure legătura între cunoștințele teoretice și practice ale studenților de-a lungul perioadelor de studiu;
- creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică.

2.2.2.2. Structura sistemului de calitate

Procesul de implementare și menținere a standardelor calității în cadrul Facultății de Inginerie Alimentară a condus la necesitatea organizării propriei structuri organizatorice, a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității. Introducerea sistemului de calitate vizează orientarea spre performanță și creșterea competitivității tuturor activităților didactice și științifice.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la Facultatea de Inginerie Alimentară, numită prin Ordinul Decanului nr. 6 din 10.09.2015 are următoarea componență:

Președinte: Conf. univ. dr. ing. Silvia MIRONESA

Membri: Conf. univ. dr. ing. ec. Cristina-Gabriela CONSTANTINESCU

Conf. univ. dr. biolog Marcel AVRĂMIUC

Conf. univ. dr. bioing. Maria POROCH-SERIȚAN

Conf. univ. dr. ec. Ovidiu-Aurel GHIUȚĂ

Studentă: Larisa-Gabriela LEONTICĂ (programul de studii universitare de licență Controlul și expertiza produselor alimentare, anul de studii II)

Ing. Alexandra-Otilia CIOATĂ-IONESI, reprezentant al angajatorilor (S.C. Everyday Prod-Com S.R.L. Suceava)

Activitățile în domeniul asigurării calității se axează pe:

- analiza situației existente;
 - prezentarea rezultatelor acțiunilor de auditare;
 - mobilizarea personalului facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare la standarde de eficiență și calitate;
 - antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
 - evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității;
 - propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire a sistemului calității.
- Auditarea internă a calității din cadrul facultății are în vedere următoarele practici:
- programarea acțiunilor de audit se realizează la nivelul facultății, după consultarea departamentului;
 - programarea punctuală a acțiunilor de audit la nivelul departamentului se realizează de către echipa de audit;
 - analiza și evaluarea internă a programelor de studii de licență și de masterat se realizează conform standardelor de calitate elaborate de către ARACIS;

- monitorizarea procesului de elaborare și revizuire periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective;
- analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentului și în Consiliul facultății, Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la studiile universitare de licență, cât și la cele de masterat;
- diseminarea în cadrul departamentului facultății a rezultatelor autoevaluării și evaluării cadrelor didactice realizate de către studenți, colegi și directorul departamentului, a activităților didactice și propunerea de măsuri pentru îmbunătățirea calității.

2.2.3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

2.2.3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Fiecare program de studiu din cadrul Facultății de Inginerie Alimentară se bazează pe corespondența dintre rezultatele la învățătură, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului și calificarea universitară. Programele de studiu sunt revizuite periodic pe baza unor analize obiective, efectuate de personalul didactic, studenți, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor, iar conținutul acestora se reînnoiește permanent prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv cea proprie. Comisia de evaluare și asigurare a calității a monitorizat gradul de îndeplinire a standardelor de calitate pentru programele de studii care au funcționat în anul 2016 în facultate. În anul 2016 au fost revizuite planurile de învățământ de la cele 4 programe de studii de masterat: **Controlul și expertiza produselor alimentare, Managementul securității mediului și siguranța alimentară, Managementul igienei, controlul calității produselor alimentare și asigurarea sănătății populației și de la Management în industria alimentară, alimentație publică și nutriție specială.**

2.2.3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare

Alături de activitatea didactică, cercetarea științifică din Facultatea de Inginerie Alimentară reprezintă o coordonată majoră și o emblemă a experienței, a calității și a exigenței vieții academice. Promovarea unor direcții de cercetare de vârf din domeniul ingineriei a impus cercetarea interdisciplinară, cu materializarea rezultatelor în numeroase lucrări științifice publicate în reviste de prestigiu din țară și străinătate sau incluse în monografii, brevete, prezentate la numeroase manifestări științifice interne și internaționale. Activitatea de cercetare științifică include ca direcții generale: biotehnologii alimentare, reologia și textura alimentelor, biosenzori, biocarburanți, ecologie, protecția mediului, agroturism și dezvoltare rurală, noi materiale metalice și nemetalice pentru industria alimentară, concepția și realizarea de noi mijloace moderne de analiză instrumentală, de încercare și caracterizare avansată a materialelor, modelarea matematică a calității etc. Cadrele didactice desfășoară activitatea de cercetare științifică atât în laboratoarele didactice, cât și în cadrul **Centrului de cercetare și instruire pentru știința și siguranța alimentului** din cadrul facultății.

Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică

În cursul anului 2016, activitatea științifică a cadrelor didactice din Facultatea de Inginerie Alimentară a înregistrat următoarele rezultate:

- 1 carte de autor publicată în străinătate;
- 12 cărți de autor publicate în România la edituri prestigioase, cotate CNCS, altele decât cursurile universitare;
- 20 articole / studii publicate în revistă cotate ISI (A) / ERIH;
- 27 articole/ studii publicate în revistă de specialitate BDI recunoscute la nivel național;
- 4 articole / studii publicate la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale;
- 6 studii publicat în volum colectiv (cu ISBN);

- 3 articole / studii publicate în volumele manifestărilor științifice din străinătate;
- 3 articole / studii publicate în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională);
- 13 articole/studii publicate în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate;
- 2 lucrări susținute la manifestări științifice din străinătate;
- 15 lucrări susținute la manifestări științifice din țară;
- 42 de lucrări susținute la manifestări științifice din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării;
- 8 proiecte/granturi de cercetare câștigate prin competiție națională sau încheiate cu parteneri din industrie;
- 2 proiecte/granturi de cercetare câștigate prin competiție națională existente în derulare;
- 9 proiecte/granturi de cercetare necâștigate depuse pentru competiție națională;
- 11 brevete de invenție obținute în România;
- 15 confirmări de constituire depozit reglementar brevet invenție;

Vizibilitatea cadrelor didactice din Facultatea de Inginerie Alimentară, în calitate de persoane implicate în activitatea de cercetare desfășurată în plan local, național și internațional este confirmată și de prezența acestora la diferite manifestări științifice desfășurate la nivel național și internațional, precum și de implicarea în recenzarea și editarea lucrărilor din volumele de specialitate, din țară și din străinătate, astfel:

- 2 membri în colectivul editorial la reviste cotate ISI (A) / ERIH;
- 35 de recenzori la reviste cotate ISI (A) / ERIH;
- 14 membri în comitetul științific al revistelor BDI;
- 4 editori la reviste categoria B+;
- 1 co-editor la revistă categoria B+;
- 12 membri în colectivul editorial la revistă categoria B+;
- 44 recenzori la reviste categoria B+;
- 3 co-editori sau membri în colectivul editorial la revistă B;
- 4 recenzori la revistă categoria B;
- 3 membri în comitetul științific al unei manifestări științifice din străinătate;
- 9 membri în comitetul științific al unei manifestări științifice din țară;
- 12 prezentări lucrare în plen la conferințe din străinătate;
- 1 membru în comisie susținere teză doctorat în străinătate;
- 2 membri în comisie de susținere teză doctorat în țară;
- 1 membru în comisie de admitere / examen de admitere la doctorat la universitate din țară;
- 4 membri în comisie de admitere la doctorat / examen, în universitate;
- 7 membri în comisie de susținere referat doctorat, în universitate;
- 13 elaborări de apreciere teză de doctorat;
- 1 membru în consiliu național de specialitate;
- 10 evaluatori ai procesului educațional la nivel național / universitate;
- 3 evaluatori internaționali pentru contracte de cercetare științifică și alte proiecte supuse competiției;
- 6 evaluatori naționali pentru contracte de cercetare științifică și alte proiecte supuse competiției;
- 1 membru în jurii ale Asociațiilor profesionale;
- 1 referent / recenzor pentru cărți, îndrumare, culegeri probleme, reviste etc. cu ISBN la nivel internațional;
- 10 referenți / recenzori pentru: cărți, îndrumare, culegeri probleme, reviste etc. cu ISBN la nivel național;

- 1 profesor invitat pentru prelegere la universități din străinătate;
- 1 profesor invitat pentru conferințe / expunere pe teme de specialitate, în țară;
- 196 citări în: revistă cotate ISI sau echivalent ERIH;
- 34 citări în: reviste indexate în bază de date internațională (B+, B) / carte publicată de autor străin / carte publicată în editură recunoscută CNCS;
- 15 citări în: cronică sau recenzie / articol de specialitate / lucrare științifică;
- 1 premiu științific acordat de universitate din străinătate;
- 1 premiu științific acordat de universitate din țară;
- 9 premii științifice acordate de asociații profesionale naționale;
- 8 premii obținute pentru rezultatele cercetării.

Modul de valorificare a rezultatelor activităților de cercetare, dezvoltare, inovare și gradul de recunoaștere al acestora vizează:

- creșterea numărului de propuneri de granturi depuse pentru competițiile CNCSIS;
- creșterea numărului de contracte cu agenți economici;
- publicarea în reviste cotate ISI, respectiv în cele aparținând fluxului principal de informații;
- prezentarea rezultatelor cercetării la manifestări științifice naționale și internaționale, publicarea acestora în reviste de specialitate, precum și elaborarea de brevete de invenții;
- achiziționarea de aparatură și echipamente performante.

2.2.3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare / învățare

Facultatea de Inginerie Alimentară este organizată din punct de vedere a activității didactice și de cercetare în Departamentul pentru Siguranța Producției Alimentare, a Mediului și Sănătății Populației, departament care cuprinde 33 de cadre didactice și de cercetare titulare. Valorile variabilelor specifice criteriului Predare și învățare, pentru anul 2016, sunt redată în tabelul 3.1.

Tabelul 3.1. Valori ale variabilelor aferente criteriului Predare și învățare 2016

Gradul didactic	Valorile variabilelor	
	I.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază	I.1.2. Personal de predare și de cercetare asociat
Asistent	7	2
Lector/Șef de lucrări	12	-
Conferențiar	10	-
Profesor	4	-

Referitor la variabila **Cadre didactice tinere** din cadrul criteriului **Personal**, la Facultatea de Inginerie Alimentară erau în anul 2016 un număr de 8 cadre didactice și de cercetare titulare cu vârsta de până în 35 de ani.

2.2.3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern

În anul 2016, colectivul de inventatori de la Facultatea de Inginerie Alimentară a obținut rezultate remarcabile. Astfel, prin participarea la Salonul Internațional de Invenții și Inovații "Traian Vuia" Timișoara, 17-19 mai 2016 Timișoara, unde au fost prezentate 222 de proiecte de invenție din 12 țări, membrii Facultății de Inginerie Alimentară au fost obținute **3 medalii de aur, 2 medalii de argint, o medalie de bronz și o diplomă de excelență**.

Referitor la variabila angajabilitate, utilizată în evaluarea relației cu mediul extern, în anul 2016, numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de licență este de 27 și după finalizarea studiilor de masterat este de 29.

Facultatea de Inginerie Alimentară a organizat în anul 2016 numeroase întâlniri cu agenții economici în cadrul manifestărilor științifice de profil, întâlniri care au avut un impact

ridicat asupra popularizării științei și a consolidării legăturilor dintre facultate și mediul de producție.

În cadrul participărilor la manifestări științifice studențești, studenții Facultății de Inginerie Alimentară s-au remarcat prin calitatea lucrărilor științifice. Ca dovadă sunt premiile obținute de aceștia la:

- International Conference for Students *STUDENT IN BUCOVINA*, November, 10th-11th, 2016, 4 premii I, 6 premii II și 11 premii III;
- Competiția internațională pentru crearea de produse alimentare eco-inovative, *ECOTROPHELIA* România 2016, la faza națională de la Sibiu, premiul I, (Șîrghie Loredana Elena, Bejinariu Mariana-Violeta, Iloaei Ecaterina-Flavia, Apetrei Ovidiu-Marian, Buchi Alexandru-Iulian și Buțerchi Alexandru) și mențiune specială (Benderschi Olga, Cimpoi Ana și Irimia Maria Mădălina);
- Conferința Internațională Studențească „Innovativa” din decembrie 2016 de la Universitatea din Oradea, premiul II (Iuga Mădălina).

Valorile variabilelor specifice criteriului **Internaționalizare** sunt centralizate în tabelul 3.2.

Tabelul 3.2. Valorile variabilelor referitoare la internaționalizare 2016

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valoare
(P) S 3.1	Mobilități studențești (Erasmus+ outgoing): Numărul studenților înmatriculați la programe de studii ale unor instituții de învățământ superior din străinătate, pe o perioadă de cel puțin 3 luni	4
(P) S 3.2	Mobilități studențești (Erasmus+ incoming): Numărul studenților proveniți de la instituții de învățământ superior din străinătate, înmatriculați temporar, pentru o perioadă de cel puțin 3 luni	1
(P) S 3.7	Numărul studenților străini înmatriculați la programele de studii ale facultății:	
	licență	16
	master	2
	Mobilitati cadre didactice (Erasmus+ outgoing):	3
	Mobilitati cadre didactice (Erasmus+ incoming):	2

2.2.3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Referitor la resursa umană, Facultatea de Inginerie Alimentară vizează următoarele:

- aplicarea unui sistem riguros de recrutare a personalului prin concurs;
- avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre;
- crearea oportunităților de promovare în ierarhia universitară;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrate în raport cu numărul de studenți;
- promovarea unei politici de formare și perfecționare profesională continuă a resursei umane.

2.2.3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Activitatea de evaluare a cadrelor didactice s-a realizat conform [Regulamentului privind evaluarea performanței personalului didactic](#) - R 42, aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Evaluarea performanței personalului didactic al Facultății de Inginerie Alimentară a fost abordată ca un proces transparent și formativ, destinat să garanteze menținerea la standarde ridicate a nivelului de pregătire profesională și didactică a acestora. Activitatea de evaluare are un caracter complex și integrator și presupune autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către directorul departamentului și evaluare de către studenți. Rezultatele activității de evaluare sunt centralizate în tabelul 3.3.

Tabelul 3.3. Centralizator rezultate privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice ale Facultății de Inginerie Alimentară_2016

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfacator
Raport privind autoevaluarea (conform fișei F09)					
Profesor	4	3	-	-	1
Conferențiar	10	10	-	-	-
Șef lucrări / Lector	9	7	-	-	2
Asistent	7	4	2	-	1
Total general	30	24	2	-	4
Raport privind evaluarea colegială					
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	10	10	-	-	-
Șef lucrări / Lector	10	10	-	-	-
Asistent	7	7	-	-	-
Total general	31	31	-	-	-
Raport privind evaluarea de către directorul departamentului					
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	10	10	-	-	-
Șef lucrări / Lector	10	10	-	-	-
Asistent	7	7	-	-	-
Total general	31	31	-	-	-
Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți					
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	10	10	-	-	-
Șef lucrări / Lector	10	10	-	-	-
Asistent	7	7	-	-	-
Total general	31	31			

2.2.3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor la învățatură. Rezultatele la învățătură sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru formarea și dezvoltarea lor. În acest sens cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare. Cadrele didactice utilizează metodici și medii de învățare centrate pe student și utilizează cât mai puțin metodele tradiționale. Pe lângă competențele de instruire/predare, cadrele didactice au și competențe de consiliere, monitorizare și facilitare a proceselor de învățare.

În cadrul Facultății de Inginerie Alimentară se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând aici noile aplicații ale calculatoarelor și ale tehnologiei informației. Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în activitatea de cercetare. Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare (prin întrebări din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative) iar procesul de predare este orientat după ritmul și modul de învățare al studenților. Facultatea creează medii și experiențe de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoaștere. Cadrul didactic orientează dezvoltarea intelectuală a studentului dându-i o dimensiune strategică.

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. La nivelul facultății există îndrumători sau tutori de an precum și o structură pentru orientarea studenților la alegerea cursurilor și a carierei. Profesorii mențin legătura cu studenții prin e-mail și în cadrul orelor de consultație programate.

2.2.3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Baza materială a Facultății de Inginerie Alimentară corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Facultatea de Inginerie Alimentară dispune de spații adecvate procesului de învățământ în proprietate, laboratoare proprii cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele cu caracter obligatoriu din planul de învățământ care au prevăzute, prin programa analitică, activități de acest gen, soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planul de învățământ. Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare este comparabilă cu cea din universități din Europa cu bune practici internaționale.

Infrastructura facultății cuprinde 12 laboratoare didactice, 5 laboratoare de cercetare, dintre care menționăm: Laboratorul de analiză instrumentală, Laboratorul de siguranță alimentară, Laboratorul pentru controlul microbiologic al alimentelor, Laboratorul pentru controlul calității cerealelor și produselor de panificație, Laboratorul de biocarburanți, Laboratorul virtual interdisciplinar, Laboratorul pentru controlul calității apei, Laboratorul mobil de mediu. De asemenea, în cadrul facultății funcționează **Centrul de cercetare și instruire pentru știința și siguranța alimentului** iar programele de cercetare promovate de acest centru derivă din strategiile programelor naționale de cercetare-dezvoltare-inovare.

Consiliul Facultății de Inginerie Alimentară elaborează și implementează strategia de dezvoltare a bazei materiale proprii, urmărind atât îmbunătățirea activității didactice cât și de cercetare-inovare.

2.2.3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Inginerie Alimentară duce o politică de informare a publicului. Informațiile relevante sunt publicate în mass-media și pe site-ul facultății www.fia.usv.ro și se referă la admitere, programe de studii, relația absolventului cu piața muncii, examenul de finalizare a studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public.

Facultatea de Inginerie Alimentară organizează conferințe, mese rotunde și simpozioane în domeniul Ingineriei produselor alimentare, asigură accesul grupurilor de elevi în spațiile de învățământ ale facultății pentru prezentarea facultății și promovarea ofertei educaționale în vederea atragerii viitorilor studenți.

2.2.4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării programelor de studii

Facultatea de Inginerie Alimentară dispune de structuri și strategii pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare.

În scopul îmbunătățirii calității și a indicatorilor de performanță, se au în vedere următoarele măsuri:

- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- atragerea unui număr mai mare de studenți prin îmbunătățirea activității de promovare a Facultății de Inginerie Alimentară;

- atragerea de noi surse de finanțare pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică, a facilita participarea la conferințe științifice internaționale și publicarea lucrărilor științifice în reviste de prestigiu în domeniu;
- continuarea organizării concursurilor studențești atât cu participare locală cât și națională;
- implicarea unui număr mai mare de studenți în activitatea de cercetare și diseminare a rezultatelor;
- identificarea de soluții referitoare la extinderea spațiului de învățământ și de cercetare;
- obținerea calității de conducător de doctorat în domeniul Ingineria Produselor Alimentare a cât mai multor cadre didactice.

Decan,

Prof. univ. dr. ing. Mircea Adrian OROIAN

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a Facultății de Inginerie Alimentară,

Președinte:

Conf. univ. dr. ing. Silvia MIRONEASA

Membri:

Conf. univ. dr. ing. ec. Cristina-Gabriela CONSTANTINESCU

Conf. univ. dr. biolog Marcel AVRĂMIUC

Conf. univ. dr. bioing. Maria POROCH-SERIȚAN

Conf. univ. dr. ec. Ovidiu-Aurel GHIUȚĂ

Studentă: Larisa-Gabriela LEONTICĂ (programul de studii universitare de licență

Controlul și expertiza produselor alimentare, anul de studii II)

Ing. Alexandra-Otilia CIOABĂ-IONESI, reprezentant al angajatorilor

(S.C. Everyday Prod-Com S.R.L. Suceava)

2.3. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE ELECTRICĂ ȘI ȘTIINȚA CALCULATOARELOR

2.3.1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

În cadrul FIESC funcționează trei departamente:

- Departamentul de Calculatoare, Electronică și Automatică (<http://www.eed.usv.ro/fiesc/html/dcea.html>) - DCEA,
- Departamentul de Electrotehnică (<http://www.eed.usv.ro/fiesc/html/de.html>) - DETH.
- Departamentul de Calculatoare (<http://www.eed.usv.ro/fiesc/html/dc.html>) – DC.

Procesul de învățământ din cadrul Facultății are patru componente principale (numărul de studenți indicat este cel de la 1 octombrie 2016):

- I. studii universitare de licență - 6 programe, 869 de studenți
- II. studii universitare de masterat - 4 specializări, 195 de studenți
- III. studii doctorale (trei domenii) – 35 de doctoranzi
- IV. formare continuă
 - programul de conversie profesională a cadrelor didactice din invatamantul preuniversitar TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ȘI COMUNICĂRII – 17 studenți
 - perfecționare prin definitivat și grade didactice (3 programe) – 5 cursanți

Toate programele de licență ale FIESC sunt acreditate, următoarea evaluare periodică urmând a avea loc în 2018.

TABEL 1.1 PROGRAME DE LICENȚĂ

Domeniul de licență	Programul de studii	Anul primei admiteri	Acreditare / HG (nr/data)	Anul ultimei evaluări periodice	Data următoarei evaluări periodice
Calculatoare și tehnologia informației	Calculatoare	1986 ⁽¹⁾	Acreditat, HG nr. 568/16.08.1995, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2015 (pag.96)	2015	2020
Ingineria sistemelor	Automatică și informatică aplicată	1992 ⁽²⁾	Acreditat, HG nr. 749/24.06.2009, HG nr.580/2015 (pag.96)	2013	2018
Inginerie electronică și telecomunicații	Electronică aplicată	2002 ⁽³⁾	Acreditat, HG nr. 631/30.06.2010, HG nr.580/2015 (pag.96)	2015	2020
Inginerie energetică	Managementul energiei	1985 ⁽⁴⁾	Acreditat, HG nr. 568/16.08.1995, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2015 (pag.96)	2015	2020
Inginerie electrică	Sisteme electrice	1993 ⁽⁵⁾	Acreditat, HG 693/12.06.2003 (ETH), HG nr. 635/11.06.2008, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2015 (pag.96)	2013	2018
Inginerie și management	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	2000	Acreditat, HG nr. 635/11.06.2008, HG 749 din 24 iunie 2009, HG nr.580/2015 (pag.96)	2013	2018

⁽¹⁾ În perioada 1986 – 1993 programul a funcționat cu denumirea Automatizări și calculatoare

⁽²⁾ În perioada 1992 – 2000 programul a funcționat cu denumirea Automatică și informatică industrială

⁽³⁾ În perioada 2002 – 2005 programul a funcționat cu denumirea Electronică

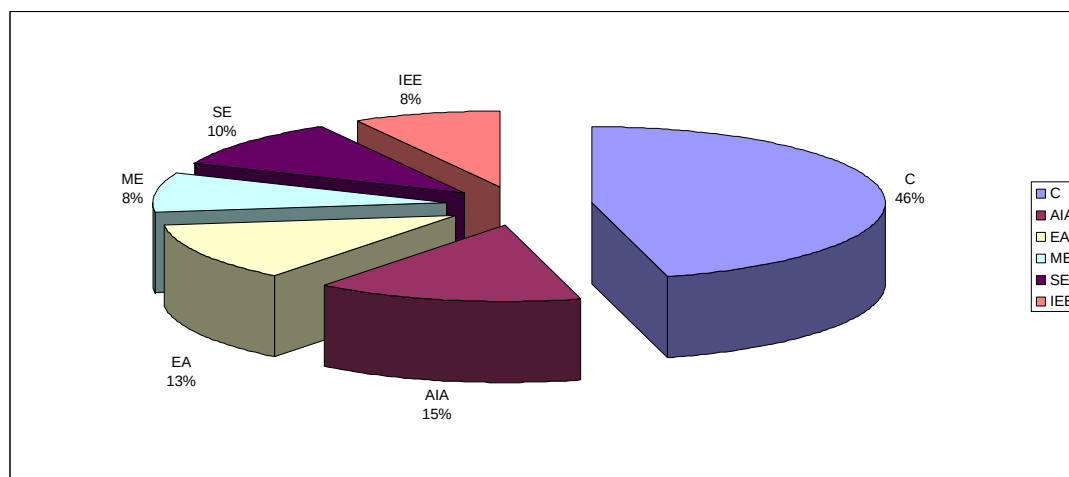
⁽⁴⁾ În iulie-septembrie 2005 – a-a dat admitere pentru programul de studiu Managementul energiei; pe baza unei cereri imediat la începutul anului universitar 2005/2006 s-a revenit la Energetica industrială. În 2015 cu ocazia acreditării s-a solicitat și s-a aprobat schimbarea denumirii în Managementul energiei.

⁽⁵⁾ În perioada 1993 – 2005 programul a funcționat cu denumirea Electrotehnică generală

Repartiția studenților ciclului de licență pe cele 6 programe de studiu în anul universitar 2016-2017 comparativ cu anii precedenți este următoarea:

Program de studiu de licență	Număr studenți 2014-2015	Număr studenți 2015-2016	Număr studenți 2016-2017
Automatică și informatică aplicată	93	111	123
Calculatoare	326	376	379
Electronică aplicată	84	102	106
Energetică industrială/ Managementul energiei	89	95	92
Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	79	78	74
Sisteme electrice	101	107	95
FIESC	772	860	869

Numărul studenților înmatriculați la programele de licență ale FIESC reprezintă 17.86% din numărul total de studenți înmatriculați la licență în USV, ceea ce situează Facultatea pe un loc fruntaș în consorțiul celor 10 facultăți ale USV.



Distribuția procentuală pe programe de studiu de licență a numărului de studenți înmatriculați la 1 octombrie 2016

MASTERAT

Repartiția studenților ciclului de masterat pe cele 4 programe de studii universitare de masterat în anul universitar 2016-2017 comparativ cu anii precedenți este următoarea:

Program de studiu de masterat	Număr studenți 2014-2015	Număr studenți 2015-2016	Număr studenți 2016-2017
SIC	76	69	64
RCC	29	46	44
TAMAE	39	33	41
SMCPE	48	45	46
Total FIESC	192	193	195

La admiterea 2016 la programele de masterat au fost înmatriculați în anul I un număr de 114 studenți, la primele 4 programe de masterat.

TABEL 1.2 - STUDII DE MASTERAT

Domeniul de licență	Programul de studii de masterat	Anul primei admiteri	Anul ultimei evaluări ARACIS	Acreditare HG (nr.data)
Calculatoare și tehnologia informației	Știința și ingineria calculatoarelor	2005	2010	Ordin MECS 5483/28.09.2011/ HG nr. 402/2016, pag.138
Ingineria sistemelor	Ingineria calculatoarelor și controlul proceselor	2005	2010	Ordin MECS 5483/28.09.2011/ HG nr. 402/2016, pag.138
Inginerie electronică și telecomunicații	Rețele de comunicații și calculatoare	2015	2015	HG nr. 827/2015, pag.100/ HG nr. 402/2016, pag.138
Inginerie și management	Management informatic în industrie și administrație	2005	2011	Ordin MECS 5483/28.09.2011/ HG nr. 402/2016, pag.138
Inginerie energetică	Sisteme moderne pentru conducerea proceselor energetice	2005	2010	Ordin MECS 5483/28.09.2011/ HG nr. 402/2016, pag.138
Inginerie electrică	Tehnici avansate în mașini și acționări electrice	2005	2010	Ordin MECS 5483/28.09.2011/ HG nr. 402/2016, pag.138

În anul 2016 nu s-a efectuat acreditarea programelor de masterat deoarece ARACIS nu a definitivat metodologia de acreditare.

DOCTORAT

În facultate își desfășoară activitatea 7 conducători de doctorat din FIESC.

TABEL 1.3 – DOCTORAT

Domeniu	Studenti 2015/2016			Studenti 2016/2017		
	Buget	Taxă	Gratie	Buget	Taxă	Gratie
Inginerie electronică și telecomunicații	9	1	5	7	2	4
Prof.univ.dr.ing. Adrian GRAUR	6	0	4	4	2	2
Prof.univ.dr.ing. Valentin POPA	3	1	1	3	0	2
Calculatoare și tehnologia informației	11	2	4	12	0	3
Prof.univ.dr.ing. Ștefan-Gheorghe PENTIUC	3	1	2	4	0	1
Prof.univ.dr.ing. Vasile-Gheorghe GĂITAN	4	1	1	3	0	2
Prof.univ.dr.ing. Corneliu-Octavian TURCU	3	0	1	2	0	0
Prof.univ.dr.ing. Radu Daniel VATAVU	1	0	0	3	0	0
Inginerie electrică	4	1	1	3	1	3
Prof.univ.dr.ing. Dan Laurențiu MILICI	4	1	1	3	1	3
Total FIESC	24	4	10	22	3	10

FORMARE CONTINUĂ

Programele de formare continuă oferite de FIESC au constat în

- perfecționare prin definitivat și grade didactice (3 programe).
- cursuri de perfecționare postuniversitară (3 programe).
- cursuri de perfecționare postuniversitară (3 programe).

Situația acestor cursuri este prezentată în tabelele următoare.

TABEL 1.4 - PROGRAME DE PERFECTIONARE PRIN DEFINITIVAT ȘI GRADE DIDACTICE

TABEL 1.4 - PROGRAME DE PERFECȚIONARE PRIN DEFINITIVAT ȘI GRADUL DIDACTIC					
Nr. crt.	Denumire program	Tip	Aprobare MEN	Cursanți 2015/2016	Cursanți 2016/2017
1	Calculatoare	Grad didactic I	25667/2.03.2007	2	2
		Grad didactic II		1	0
2	Energetică industrială	Grad didactic I	25665/2.03.2007	1	1
		Grad didactic II		0	0
3	Electrotehnică generală	Grad didactic I	25666/21.02.2007	1	2
		Grad didactic II		0	0
Total				4	5

TABEL 1.5 - CURSURI DE PERFECTIONARE POSTUNIVERSITARE

Nr. crt.	Denumire curs de perfecționare postuniversitară
1.	Academia CISCO-CCNA Exploration/Discovery
2.	Academia CISCO - CCNA Security
3.	Academia CISCO - CCNP

TABEL 1.6 –NUMĂRUL DE STUDENȚI ÎN 2016 COMPARATIV CU ANII PRECEDENȚI

Situația la 1 octombrie 2016 comparativ cu anii precedenți este următoarea:

Programe de studii	2013	2014	2015	2016
Licenta	771	772	860	869
Masterat	223	213	193	195
Doctorat	39	30	38	35
Conversie profesionala	0	25	33	17
Grade didactice	5	4	5	5
Total FIESC	1038	1044	1129	1121

2.3.2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

2.3.2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității „Ștefan cel Mare” Suceava și, implicit, a facultății noastre, construirea sistemului de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice în perioada imediat următoare:

1. Dezvoltarea culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;
2. Construirea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul departamentelor;
3. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studiu și a tuturor activităților desfășurate;
5. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
6. Urmărirea implementării managementului calității;
7. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;

8. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
9. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
10. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
11. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
12. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea / afișarea acestora.

2.3.2.2. Structura sistemului de calitate al facultății

La nivelul FIESC funcționează *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* (CEAC-FIESC). Din această comisie fac parte cadre didactice din cele trei departamente ale facultății, doi reprezentanți ai studenților, precum și un reprezentant al mediului de afaceri:

Președinte	Prof.univ.dr.ing. Cristina-Elena TURCU
Membri:	Conf.univ.dr.ing. Daniela IRIMIA
	Șef de lucrări dr.ing. Alexandra Ligia BALAN
	Lector univ.dr. Anamaria COZGAREA
	Șef de lucrări dr.ing. Elena-Daniela OLARIU
	Șef de lucrări dr.ing. Ovidiu SCHIPOR
	Șef de lucrări dr.ing. Iuliana CHIUCHIȘAN
	Șef de lucrări dr.ing. Adrian PETRARIU
	Lector univ.dr. Adina BĂRÎLĂ
	As.univ.dr.ing. Ionela RUSU
	Dr.ing. Vasile PURDILĂ, din partea SC IMS MAXIMS, Suceava

Comisia este completată anual cu 2 reprezentanți ai studenților. În 2016, cei doi studenți care au făcut parte din CEAC-FIESC sunt:

Ștefan Răzvan PRUNDEL, student din anul IV Calculatoare
Alexandru MURARU, student din anul II Managementul energiei.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și internațională a universității „Ștefan cel Mare” Suceava și, implicit, a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor (FIESC), Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității a avut în vedere în anul 2016 îndeplinirea următoarelor obiective:

1. Dezvoltarea continuă a culturii organizaționale în facultate bazată pe managementul strategic și al calității;
2. Dezvoltarea continuă a conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul departamentelor;
3. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Urmărirea implementării managementului calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;

7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive/ corective sau de îmbunătățire;
10. Analiza procedurilor supuse dezbaterii publice la nivel USV sau la nivel național și transmiterea unor propuneri de îmbunătățire.

2.3.3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

Pentru îndeplinirea obiectivelor propuse pentru anul 2016, CEAC-FIESC a întreprins o serie de acțiuni, dintre care se pot aminti cele mai importante:

1. Întocmirea raportului anual de evaluare a calității în cadrul facultății, care este publicat pe pagina web a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (<http://ceac.eed.usv.ro/>);
2. Aplicarea în cadrul FIESC a regulamentelor privind evaluarea calității corpului profesoral;
3. Monitorizarea permanentă a programelor de studii de licență și masterat din cadrul FIESC;
4. Analiza procedurilor supuse dezbaterii publice la nivel USV și transmiterea eventualelor propuneri de modificare;
5. Analiza standardelor ARACIS supuse dezbaterii publice, centralizarea la nivel FIESC a tuturor observațiilor și propunerilor de modificare transmise de colegi și înaintarea acestora către CEAC-USV.
6. Formularea propunerilor de îmbunătățire a calității activităților didactice;
7. Monitorizarea raportărilor indicatorilor numerici și ai celor de calitate, indicatori ce stau la baza calculului finanțării anuale a FIESC.

La sfârșitul anului s-au stabilit de către CNFIS valorile indicatorilor de calitate pentru finanțare. Domeniul Inginerie electrică, electronică și telecomunicații a ocupat locul 1 la indicatorul Calitatea resursei umane și locul 2 la Performanța activității științifice din cele 21 de programe similare din țară. La aceiași indicatori, domeniul Ingineria sistemelor și Știința calculatoarelor s-a situat pe locul 7, respectiv 2 în clasamentul celor 20 de programe naționale.

2.3.3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Monitorizarea programelor de studii

Comisia de evaluare și asigurare a calității a urmărit îndeplinirea standardelor de calitate pentru programele de studiu ce au funcționat în anul 2016.

Evaluarea periodică a programelor de studii

În acest an nu s-au întocmit dosare de autoevaluare pentru programele de studiu de licență sau masterat din FIESC.

În 2016 au avut loc întâlniri între cadrele didactice din FIESC și angajatori din domeniu, în vederea actualizării fișelor disciplinelor, respectiv a planurilor de învățământ. De asemenea, se menține în acest sens o legătură strânsă cu membrii asociației ALUMNI, absolvenți ai FIESC.

2.3.3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Facultatea editează începând din 2001, împreună cu Academia de Științe Tehnice din România, o revistă științifică care publică articole în limba engleză din domeniile electronică, automatizări, calculatoare, electrotehnică și energetică: *Advances in Electrical and Computer Engineering* (www.aece.ro), ISSN 1582-7445, e-ISSN 1844-7600, cu 4 numere pe an. Revista are categoria A CNCSIS și este cotată ISI cu factorul de impact 0.459.

Personalul didactic și de cercetare din FIESC a desfășurat pe parcursul anului 2016 activități de cercetare științifică valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară recunoscute de CNCSIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la conferințe, simpozioane, seminarii din țară și/sau străinătate, activități de cercetare pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate. Activitatea de cercetare științifică s-a desfășurat în cadrul centrelor și laboratoarelor de cercetare din cadrul facultății.

Rezultatele activității de cercetare științifică desfășurată în cadrul FIESC au fost valorificate prin articole publicate în reviste științifice cotate ISI sau indexate în baze de date internaționale, prin lucrări științifice susținute și publicate în volumele conferințelor internaționale și naționale de prestigiu, prin contracte încheiate cu ANCS sau alți beneficiari. În tabelul 0-1 și tabelul 0-2 se prezintă o sinteză a rezultatelor obținute de cadrele didactice FIESC în cadrul activităților de cercetare în anul universitar 2015-2016.

TABELUL 0-1. CONTRACTE DERULATE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2015-2016

Tip	Număr
Internaționale	
- FP7	1
- JRP	1
- COST	1
- Alte tipuri de proiecte (TEMPUS, ERASMUS+)	4
Naționale	
- PNCDI PN-II	8
- PNCDI PN-III	3
- RO--CERN	1
- Beneficiari agenți economici interni	24
POSCCE	2
POS-DRU	6

TABELUL 0-2. VALORIFICAREA REZULTATELOR CERCETĂRII ÎN ANUL UNIVERSITAR 2015-2016

Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în străinătate la edituri internaționale prestigioase (în limbă străină), altele decât cursurile universitare.	1
Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în România la edituri prestigioase, în colecții științifice prestigioase, la edituri cotate CNCS (CNCSIS), altele decât cursurile universitare.	6
Articol / studiu publicat în revistă cotată ISI (A) / ERIH.	26
Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+).	26
Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale.	12
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI.	18
Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscută la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B).	2
Studiu publicat în volum colectiv (cu ISBN)	6
Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI, regăsite în Ordinele nr. 4691 și 4692 din 2011 al Ministerul Educației, Cercetării,	34

Tineretului și Sportului.	
Articol / studiu publicat în reviste de specialitate de circulație națională (cu ISSN), (C).	8
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice din străinătate.	4
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională).	1
Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice naționale din țară.	5
Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate.	17
Lucrare susținută la manifestare științifică din țară	50
Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării,	3
Lucrare comunicată la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării.	14
Produs rezultat și tehnologie rezultată din activitate de cercetare, bazat pe brevet, omologare sau inovație proprie (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.) – confirmare contract.	7
Studiu prospectiv și tehnologic / serviciu rezultat din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.)	10
Serviciu rezultat din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.)	4
Model fizic, model experimental, model funcțional, prototip, normativ, procedură, metodologie, reglementare și plan tehnic nou sau perfecționat, realizat în cadrul programelor naționale sau comandate de beneficiar (institute de cercetare, firme de specialitate, societăți comerciale etc.)	2
Brevete de invenție obținute în România	17
Confirmare constituire depozit reglementar brevet invenție.	9
Participare cu lucrare la saloane de invenții internaționale, organizate în străinătate	9
Participare cu lucrare la saloane de invenții naționale	47
Susținere publică teza doctorat	1
Susținere publică teza de abilitare	1

Activitățile de cercetare ale cadrelor didactice FIESC sunt recunoscute la nivel național și internațional, o dovadă constituind-o și medaliile, distincțiile și ordinele tehnico-științifice obținute pe parcursul timpului.

Sintetic, situația pe anii calendaristici 2013, 2014, 2015, 2016 se prezintă astfel:

Premii și distincții	2013	2014	2015	2016
Nr. premii și diplome internaționale	32	16	25	40
Nr. premii și diplome naționale	17	13	-	11

Alte premii și diplome obținute de cadrele didactice FIESC

Premii și distincții	2013	2014	2015	2016
Premii și diplome pentru activitate culturală	17	21	11	7
Alte diplome și distincții		1	2	4

Organizarea și participarea la simpozioane, conferințe, grupuri de lucru, workshop-uri, mese rotunde, atât ale cadrelor didactice, cât și ale studenților, a fost o activitate extrem de bine conturată în cadrul facultății. În 2016 au fost organizate următoarele manifestări științifice:

Denumire manifestare	Perioada de desfășurare		
International Conference on DEVELOPMENT AND APPLICATION SYSTEMS, 13th Edition	19-May-2016	-	21-May-2016
Seminarul Științific "Sisteme Distribuite"	16-Dec-2016	-	16-Dec-2016

Obiective specifice urmărite în 2016 pentru creșterea calității activității de cercetare au fost:

- o **Dezvoltarea resursei umane pentru cercetare atât prin creșterea numărului de cercetători, cât și prin perfecționarea resursei umane existente.** Acest obiectiv s-a realizat prin implementarea proiectului POSDRU pentru finanțarea programelor doctorale și post-doctorale în Inginerie electrică, electronică și telecomunicații și Calculatoare și tehnologia informației.
- o **Dezvoltarea infrastructurii de cercetare** prin intermediul proiectului MANSiD, prin care să se asigure dotarea laboratoarelor de cercetare.
- o **Accesul la publicații internaționale cu factor de impact ridicat.** Universitatea este parte a proiectului european început la finalul anului 2009 ce asigură accesul la baze de date internaționale de prestigiu.

2.3.3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

La 1 octombrie 2016 Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor avea înmatriculați 1121 de studenți la cele trei cicluri Bologna și 50 de cadre didactice titulare angajate cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată.

Pregătirea studenților programelor de studiu desfășurate în cadrul FIESC de studiu Calculatoare se face pe parcursul a 4 ani la licență, respectiv 2 ani la masterat și Programul de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, fiecare an fiind structurat pe două semestre, conform planurilor de învățământ, acestea fiind elaborate astfel încât să respecte cerințele, normativele, criteriile, standardele și indicatorii de performanță ARACIS, precum și specificațiile din procedura de evaluare internă a rapoartelor de autoevaluare a programelor de studiu.

Studenții sunt atrași în activitatea de cercetare care se concretizează an de an în referate și lucrări științifice, individuale sau în colaborare cu cadrele didactice. O mare parte dintre acestea sunt prezentate în cadrul sesiunilor științifice și publicate, precum și la concursuri studențești organizate la nivel național sau internațional.

Studenții facultății au fost atrași în desfășurarea activităților științifice, facultatea organizând simpozioane și sesiuni de comunicări științifice studențești în vederea popularizării activității științifice a acestora. În cadrul FIESC în 2016 au fost organizate o serie de manifestări studențești:

Denumire manifestare	Perioada de desfășurare
Interconnection Techniques in Electronics, International Student Professional Contest	20-Apr-2016 - 23-Apr-2016
International Computers Contest for Students HARD&SOFT, ediția a XXIII-a	15-May-2016 - 22-May-2016
Workshop Studențesc StudACE, ediția a XI-a	24-May-2016 - 26-May-2016
Sesiunea de comunicări științifice a studenților, ELSTUD, ediția a X-a	10-Jun-2016 - 12-Jun-2016
25h@USV - Concurs studențesc de design și dezvoltare de noi tehnologii, creativitate și perseverență, ediția a III-a	8-Dec-2016 - 9-Dec-2016
Concursul Internațional Studențesc pe Probleme de Securitate Informațională, CTF – USV 2016, ediția I	24-Nov-2016 - 26-Nov-2016

Studenții participă la manifestări și concursuri din domeniu, la unele dintre acestea cu rezultate remarcabile. Astfel, dintre studenții care au participat în 2016 la manifestări științifice studențești naționale și internaționale, 77 de studenți au primit premii și mențiuni.

Trebuie de remarcat faptul că în septembrie 2016 s-a încheiat un acord de dublă diplomă pentru masteratul de Știința și ingineria calculatoarelor între USV și Universitatea Bucovineană din Cernăuți.

În anul 2016 s-au împlinit 30 de ani de la începerea cursurilor de ingineri Automatizări și Calculatoare la Suceava, domeniu care s-a dezvoltat continuu sub aspectul creșterii numărului de studenți și a numărului și calității cadrelor didactice.

2.3.3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Situația încadrării absolvenților, învățământ de lungă durată/licență, promoțiile 2009-2015

Datele referitoare la promoția 2015 sunt parțiale. Sondajul se realizează la un an de la absolvire.

N r. c rt	Domeniul de studiu	Promoția 2009		Promoția 2010		Promoția 2011		Promoția 2012		Promoția 2013		Promoția 2014		Promoția 2015	
		Total absolvenți	Angajați	Total absolvenți	Angajați	Total absolvenți	Angajați	Total absolvenți	Angajați	Total absolvenți	Angajați	Total absolvenți	Angajați	Total absolvenți	Angajați
1	Calculatoare	103	85	44	32	41	31	54	34	54	33	57	12	56	38
2	Automatică și informatică aplicată	43	30	16	11	12	11	11	7	15	7	17	5	15	10
3	Electronică aplicată	46	36	20	13	9	6	16	10	18	10	15	5	16	13
4	Energetică industrială	28	24	21	15	15	12	15	10	14	12	14	10	13	10
5	Electrotehnică generală/Sisteme electrice	32	26	14	11	19	12	14	10	11	5	10	4	15	11
6	Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic	32	29	12	9	9	6	23	15	22	9	13	4	20	13
Total		284	230	127	91	105	78	133	86	134	76	126	40	135	95

Relația cu mediul extern este menținută și prin parteneriatele încheiate, de exemplu se pot aminti: Colegiul Tehnic de Industrie Alimentară Suceava, Societatea științifică Cygnus-centru UNESCO, Ekin Teknoloji Sanayi ve Ticaret Anonim Sirketi, Istanbul, TurkeySC SIVECO Romania SA București, SC SAFETECH INNOVATIONS SRL București, SC ASSIST Software SRL Suceava etc.

2.3.3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Numărul cadrelor didactice de la FIESC cu vârsta peste 65 de ani este de 1. Activitatea acestuia se desfășoară cu aprobarea Senatului Universității.

Dezvoltarea resursei umane a avut în vedere atât prin creșterea numărului de cercetători, cât și recrutarea de cadre didactice, astfel încât la 1 octombrie 2016 Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor avea 50 de cadre didactice titulare angajate cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată.

2.3.3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

Autoevaluarea cadrelor didactice

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea colegială

Evaluarea efectuată de către șeful direct

Evaluarea globală

Evaluarea periodică a calității corpului profesional

Comisia CEAC de la nivelul facultății și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele aspecte:

Autoevaluarea cadrelor didactice

Autoevaluarea cadrelor didactice din FIESC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Au fost întocmite și predate de directorii de departament situațiile centralizatoare cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic pentru fiecare indicator considerat în fișa de autoevaluare a cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Privitor la acest aspect, se poate preciza că în cadrul FIESC se are în vedere evaluarea cadrelor didactice de către studenți prin intermediul sistemului informatic, care a fost dezvoltat pentru a putea fi folosit la nivelul USV, în concordanță cu aplicația Orar. Acest sistem informatic este întreținut de un membru al CEAC-FIESC.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru anul anterior a fost efectuată în primele două săptămâni ale semestrului al II-lea, conform procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți bazată pe chestionarea online a studenților. Au fost evaluate cadrele didactice având norma de baza în FIESC, în alte facultăți din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava, cât și cadre didactice asociate care au susținut activitate didactică în semestrul I, anul universitar 2015/2016. Evaluarea a fost efectuată de studenții înmatriculați la programele de studiu de licență și masterat. Nu au fost înregistrate probleme în realizarea acestei activități, evaluarea cadrelor didactice de către studenți folosind chestionare electronice desfășurându-se normal.

Toate cadrele didactice ale facultății au fost evaluate de studenți cu 'Foarte bine'.

Evaluarea colegială

În cadrul FIESC s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității pentru evaluarea colegială pentru anul anterior, această acțiune desfășurându-se la nivelul fiecărui departament.

Evaluarea efectuată de către șeful direct

În 2016 directorii celor 3 departamente, precum și decanul facultății, au realizat evaluarea de către șeful direct a cadrelor didactice pentru anul anterior, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Evaluarea globală

Rezultatele obținute în urma evaluărilor realizate au fost centralizate, conform regulamentului USV.

DEPARTAMENTUL DE CALCULATOARE, AUTOMATICĂ ȘI ELECTRONICĂ

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	7	7	-	-	-
Conferențiar	5	5	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	8	8	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	7	7	-	-	-
Conferențiar	5	5	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	8	8	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	5	5	-	-	-
Conferențiar	4	4	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	8	8	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

DEPARTAMENTUL DE CALCULATOARE

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	4	4			
Conferențiar	2	2			
Lector/ Șef lucrări	6	6			
Asistent	2	2			

Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	2	2	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	6	6	-	-	-
Asistent	2	2	-	-	-

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	2	2	-	-	-

Conferențiar	1	1	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	6	6	-	-	-
Asistent	2	2	-	-	-

DEPARTAMENTUL DE ELECTROTEHNICĂ

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	2	2	-	-	-
Conferențiar	6	6	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	8	8	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	2	2	-	-	-
Conferențiar	6	6	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	8	4	4	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	1	1	-	-	-
Conferențiar	6	6	-	-	-
Lector/ Șef lucrări	8	8	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

2.3.3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Se poate aprecia că întreaga activitate didactica formală și nonformală din facultate este structurată pe baza unui învățământ centrat pe student în scopul formării de abilități specifice. Astfel, la nivelul FIESC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează prin:

- asigurarea dialogului în timpul și în afara orelor de curs și laborator prevăzute în planul de învățământ, a minim 2 ore de consultații și îndrumare la proiecte. De asemenea, este încurajată utilizarea poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat;
- se asigură accesul la informații în format electronic (suport curs, aplicații, alte materiale didactice în format digital) prin Internet sau Intranet;
- în activitățile de cercetare din cadrul centrelor de cercetare, sunt implicați studenți de la diferite forme de învățământ;
- asigurarea bazei materiale pentru desfășurarea activităților practice în echipe de maxim 3-4 studenți care să favorizeze participarea activă a studenților și să faciliteze comunicarea cu cadrul didactic;
- îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii, îndrumătorii anilor de studiu și tutorii de grupe. Tutorii desfășoară o activitate susținută pentru a rezolva problemele reale ale studenților și reducerea abandonului universitar;
- studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților;

- *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, premii și diplome la sesiuni de comunicări științifice, premii pentru cei mai buni studenți din an, includerea în colective de cercetare la nivel de catedră/facultate, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale;
- acces gratuit la rețeaua Internet, atât din spațiile de învățământ, cât și din cămine pentru studenții universității;
- *organizarea în cadrul FIESC a unor manifestări studențești;*
- *sprijinirea studenților* pentru a participa și la alte manifestări studențești decât cele organizate în cadrul FIESC, dintre care se pot aminti:
 - o Concursul anual „Tehnici de interconectare în electronică”
 - o Salonul Național de Creație și Inventică pentru Tineret,
 - o Concursul Continental ElectroMobility
- *îndrumarea studenților* pentru a-și lărgi orizontul cunoașterii într-un domeniu de interes, prin cooptarea lor în activități specifice de studiu și cercetare în laboratoarele facultății sau realizând studii în cadrul programului intern de cercetare
- *sprijinirea organizației studențești* din cadrul FIESC: Asociația FI@ESC - Asociația Studențească a Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor
- *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studențesc, asigurându-se tuturor pauze de masă. Activitățile didactice aplicative, seminar și laborator, sunt structurate astfel încât fiecare student să poată lucra individual sau după caz în grupe mici. Toate cadrele didactice au în orar cel puțin o ora pentru consultații, la fiecare din disciplinele la care sunt titulare. Orarul facultății are prevăzute perioade dedicate activităților de mentorat în care studenții pot interacționa cu îndrumătorii de an pentru rezolvarea problemelor ce apar.

În anul universitar 2015-2016, precum și pe parcursul anului 2016, dintre studenții care au participat la manifestări științifice studențești naționale și internaționale, 77 de studenți au fost premiați în cadrul a diverse manifestări studențești, expoziții, saloane de inventică etc.

Se poate menționa și situația centralizatoare a altor premii și diplome obținute de cadrele didactice FIESC, diferite de cele acordate pentru activitatea de cercetare:

Premii și distincții	2013	2014	2015	2016
Premii și diplome pentru activitate culturală	17	21	11	7
Alte diplome și distincții		1	2	4

2.3.3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În cadrul FIESC, bursele studențești se acordă în conformitate cu prevederile Regulamentului de burse al USV. Bursele se acordă de la buget și din fonduri proprii.

În anul 2016 s-a avut în vedere dotarea laboratoarelor de licență și a laboratoarelor de cercetare, prin dotările efectuate urmărindu-se îmbunătățirea activității didactice și de cercetare. S-a urmărit ca sălile predare/seminarizare să dispună de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care să faciliteze activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. S-a reușit dotarea cu tehnică modernă, de ultimă generație, a unor laboratoare, exclusiv prin proiecte câștigate în competiții naționale.

Astfel, Universitatea „Ștefan cel Mare” a derulat, începând cu data de 10.04.2015, proiectul „Centru integrat de cercetare, dezvoltare și inovare pentru Materiale Avansate, Nanotehnologii și Sisteme Distribuite de fabricație și control” (MANSiD), cofinanțat de Fondul European de Dezvoltare Regională și Guvernul României în baza contractului de finanțare încheiat cu Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică și Inovare în calitate de Organism Intermediar, în numele și pentru Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de

Management pentru Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice”. Obiectivul general pe care proiectul l-a îndeplinit a fost creșterea capacității de cercetare-dezvoltare și inovare multi-disciplinară și inter-disciplinară prin dezvoltarea infrastructurii specifice și atragerea de tineri cercetători și specialiști de înaltă calificare, atât pentru Universitate cât și pentru firmele care au departamente de cercetare și dezvoltare în zona de Nord-Est a României. Investiția menită să răspundă acestui obiectiv strategic a fost reprezentată de crearea unei noi infrastructuri de cercetare-dezvoltare intitulată „Centrul integrat de cercetare, dezvoltare și inovare pentru Materiale Avansate, Nanotehnologii și Sisteme Distribuite de fabricație și control” (MANSID) însumând 11 laboratoare de cercetare, dintre care 6 în cadrul FIESC:

Nr. crt.	Denumire laborator	Responsabil
1.	Laboratorul de cercetări privind sistemele de simulare, integrare și testare „hardware-in-the-loop”- HIL pentru controlul prototipării rapide	Filote Constantin
2.	Laboratorul de dezvoltare a aplicațiilor distribuite de monitorizare și control a proceselor industriale	Găitan Vasile
3.	Laboratorul de inventică și transfer tehnologic	Rață Mihai
4.	Laboratorul de mașini inteligente și vizualizarea informației	Vătavu Radu
5.	Laboratorul de materiale avansate multifuncționale	Rotaru Aurelian
6.	Laboratorul pentru nanotehnologii de stocare și procesare a informației	Dimian Mihai

2.3.3.9. Transparența informațiilor de interes public

În cadrul FIESC se asigură transparența informațiilor cu caracter public prin afișarea lor pe pagina web a facultății (www.eed.usv.ro), aceste informații fiind actualizate ori de câte ori este necesar. Informațiile publicate pe site-ul FIESC se referă la: programele de studii, diplome, admitere, planuri de învățământ, examenele de finalizare a studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, burse, regulamente, personalul didactic și de cercetare, evenimente etc. De asemenea, sunt oferite date și informații, cantitative și calitative, corecte și actuale despre facilitățile oferite studenților, despre alte aspecte de interes public prin site-ul universității și al FIESC, prin pliante, presă, televiziune, târguri educaționale, conferințe de presă și Ghidul studentului.

Nu în ultimul rând, se poate menționa faptul că în cadrul proiectelor desfășurate în FIESC, informațiile de interes public au fost publicate pe web. Astfel, de exemplu, se pot aminti: <http://mansid.usv.ro/>, <http://www.posdru-142006.usv.ro/>, <http://141311.usv.ro/> etc.

2.3.4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată de către personalul facultății, de către Consiliul Facultății și conducerea facultății, a departamentelor și Secretariatului în anul precedent a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

CEAC-FIESC propune:

- 1. Dezvoltarea resursei umane pentru cercetare atât prin creșterea numărului de cercetători, cât și prin perfecționarea resursei umane existente.** Acest obiectiv se urmărește să se realizeze prin depunerea unor propuneri de proiecte POSDRU pentru finanțarea programelor doctorale și post-doctorale în domeniile de doctorat din cadrul FIESC;
- 2. Dezvoltarea infrastructurii de cercetare** prin intermediul unor propuneri de proiect, prin care să se asigure dotarea laboratoarelor de cercetare;
- 3. Asigurarea accesului la publicații internaționale cu factor de impact ridicat,** prin participarea în cadrul proiectelor ce asigură accesul la baze de date internaționale de

- prestigiu;
4. **Atragerea de noi surse de finanțare** prin dezvoltarea parteneriatelor publice-private, pentru a dezvolta activitatea de cercetare științifică a facultății și pentru a extinde baza materială existentă;
 5. **Continuarea activităților de promovare a imaginii FIESC** pentru atragerea unui număr mai mare de studenți;
 6. **Continuarea organizării concursurilor și workshop-urilor studențești** și pe parcursul anilor următori, deoarece s-a observat un interes deosebit atât din partea studenților, cât și a cadrelor didactice. De asemenea, se recomandă ca la edițiile viitoare să fie atrași studenți de la alte facultăți, precum și din alte centre universitare. Deoarece concursurile studențești au rolul de-a completa în mod creativ procesul de învățământ desfășurat în cadrul FIESC, comisia propune creșterea numărului studenților angrenați în concursuri;
 7. În ceea ce privește dezvoltarea bazei materiale, Comisia propune **identificarea unor soluții cu privire la înnoirea echipamentelor din unele laboratoare**. De asemenea, Comisia propune creșterea fondului de carte în cadrul bibliotecii tehnice și a bibliotecilor departamentelor, prin alocarea unui fond mai mare pentru achiziționarea cărților de specialitate;
 8. Referitor la transparența informațiilor, Comisia propune **centralizarea pe un server a tuturor documentelor referitoare la FIESC**, accesul realizându-se, unde este cazul, pe bază de parolă.
 9. Referitor la activitatea didactică, CEAC-FIESC propune **analiza planurilor de învățământ**, a programelor de învățământ și stabilirea pentru fiecare an de studii a unui minim de 4...5 discipline de bază (30...35 % din disciplinele unui an de studiu) pe care un student trebuie să le promoveze obligatoriu astfel încât să poată promova în anul următor;
 10. De asemenea, se propune **organizarea** activităților care să permită elaborarea **dosarelor de autoevaluare** a programelor de studiu de masterat;
 11. **Analiza** regulamentelor, procedurilor și formularelor interne ale USV lansate în dezbatere, în vederea formulării unor propuneri de îmbunătățire.

Pentru anul 2017 CEAC-FIESC își propune o serie de direcții de acțiune pentru creșterea calității în cadrul facultății, o atenție deosebită acordând următoarelor aspecte:

1. Analiza planurilor de învățământ modificate în vederea respectării noilor standarde ARACIS intrate în vigoare în acest an;
2. Analiza rapoartelor de autoevaluare aferente programelor de studii pentru care se va realiza certificarea periodică;
3. Organizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți;
4. Monitorizarea raportărilor indicatorilor numerici și ai celor de calitate, indicatori ce stau la baza calculului finanțării anuale a FIESC;
5. Analiza regulamentelor, procedurilor și formularelor interne ale USV lansate în dezbatere, în vederea formulării unor propuneri de îmbunătățire.

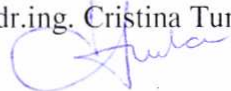
DECAN,

Prof.dr.ing. Șt.Gh. Pentiuc



Președinte CEAC-FIESC,

Prof.dr.ing. Cristina Turcu



2.4. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE MECANICĂ, MECATRONICĂ ȘI MANAGEMENT

2.4.1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management Suceava, denumită în continuare FIM, a luat ființă în anul 1977, ca secție cu profil mecanic a Institutul Pedagogic Suceava, prin Decretul Consiliului de Stat nr. 209/12.07.1977, cu programul de studiu Tehnologia Construcțiilor de Mașini subingineri, cursuri de zi și serale.

Decretul Consiliului de Stat nr. 213/1984, privind aprobarea planului de școlarizare pentru anul universitar 1984/1985 și Ordinele Ministrului Educației și Învățământului nr. 6043 și 6044 din 7 septembrie 1984 stabileau numele de Institut de Subingineri pentru institutul sucevean și îl subordonau, ca facultate, Institutului Politehnic din Iași.

Transformarea Institutului de Învățământ Superior din Suceava în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava a avut loc în 1990, conform Hotărârii de Guvern nr. 225/7.03.1990.

Inițial a avut denumirea de „Facultatea de Inginerie”, din 1991 „Facultatea de Inginerie Mecanică”, iar începând cu data de 11.11.2005, la propunerea Consiliului academic al facultății, și-a schimbat denumirea în *Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management*.

Procesul de învățământ din cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management care ființează în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, este structurat pe trei componente principale:

- studii de licență (4 domenii, 4 specializări) - tabelul 1 - care se derulează pe o perioadă de patru ani;
- studii de masterat, acreditate A.R.A.C.I.S.:
 - *Ingineria și Managementul Calității, Sănătății și Securității în Muncă* - 2 ani, în domeniul *Inginerie industrială*.
 - *Expertiză Tehnică, Evaluare Economică și Management* - 1,5 ani, în domeniul *Inginerie și Management*.
- studii de doctorat în cadrul Școlii doctorale din universitate: facultatea are active două domenii de studii doctorale: *Inginerie Mecanică și Inginerie Industrială*, domenii în care figurează patru profesori îndrumători de doctorat.

Conform H.G. nr. 376 din 18.05.2016 pentru aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, a structurii instituțiilor de învățământ superior, a domeniilor și a programelor acreditate sau autorizate provizoriu, la Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava erau acreditate programele de studii universitare de licență, învățământ cu frecvență, din tabelul 1.

Tabelul 1. Domenii și programe de studii universitare de licență – durata 4 ani

Nr. crt.	Domeniul de licență	Programul de studii universitare de licență	Forma de învățământ	Acreditat (A) / Autorizat provizoriu (AP) Nr. maxim de studenți care pot fi școlarizați	
1	Inginerie Industrială	Tehnologia Construcțiilor de Mașini	cu frecvență	A/2013-2018	H.G. nr. 376/18.05.2016 120 studenți
2	Inginerie Mecanică	Echipamente pentru Procese Industriale	cu frecvență	A/2010-2015	H.G. nr. 376/18.05.2016 26 studenți
3	Mecatronică și Robotică	Mecatronică	cu frecvență	A/2015-2020	H.G. nr. 376/18.05.2016

					45 studenți
4	Inginerie și Management	Inginerie Economică în Domeniul Mecanic	cu frecvență	A/2013-2018	H.G. nr. 376/18.05.2016 50 studenți

H.G. nr. 402/2016 *privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2016/2017* certifică acreditarea în cadrul instituției noastre a programelor de studii universitare de master, cu frecvență, din Tabelul 2.

Tabelul 2. Domenii și programe de studii universitare de master acreditate

Nr. crt.	Domeniul de masterat	Programul de studii universitare de masterat	Durata studiilor	Hotărârea Guvernului Nr. maxim de studenți care pot fi școlarizați
1	Inginerie Mecanică	Inginerie Mecanică Asistată de Calculator	1,5 ani cu frecvență	Hotărârea Guvernului nr. 402/2016 50 studenți
2	Inginerie Industrială	Ingineria și Managementul Calității, Sănătății și Securității în Muncă	2 ani, cu frecvență	Hotărârea Guvernului nr. 402/2016 150 studenți
3	Mecatronică și Robotică	Mecatronică Aplicată	2 ani cu frecvență	Hotărârea Guvernului nr. 402/2016 50 studenți
4	Inginerie și Management	Expertiză Tehnică, Evaluare Economică și Management	2 ani, cu frecvență	Hotărârea Guvernului nr. 402/2016 50 studenți

În anul 2016, Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management a organizat concurs de admitere și a activat trei programe de studii universitare de licență:

- Tehnologia construcțiilor de mașini
- Mecatronică
- Inginerie economică în domeniul mecanic

și două programe de studii universitare de masterat:

- Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă
- Expertiză tehnică, evaluare economică și management.

Conducătorii de doctorat au fost numiți prin Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 4631/11.08.2010, Ordinul MECTS nr. 5679/19.11.2010, respectiv Ordinul Ministerului Educației Naționale nr. 378/15.07.2014:

- în domeniul *Inginerie Mecanică*:

Prof. dr. ing. Ioan MIHAI
Prof. dr. ing. Ilie MUSCĂ
Prof. dr. ing. Gheorghe FRUNZĂ

- în domeniul *Inginerie Industrială*:

Prof. dr. ing. Dumitru AMARANDEI
Prof. dr. ing. Costel MIRONEASA

2.4.2. Strategia de dezvoltare organizațională

2.4.2.1 Strategia facultății în domeniul calității

Principalele obiective academice ale Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management sunt:

1. Menținerea și îmbunătățirea încadrării în standardele de calitate ARACIS cât și în cele europene specifice învățământului superior;

2. Formarea de specialiști care să posede competențe conform *Metodologiei de implementare a cadrului național al calificărilor din învățământul superior* întocmite în baza Hotărârii de Guvern nr. 556/2011;
3. Promovarea dimensiunii europene a învățământului superior prin schimbări în conținutul, orientarea și integrarea disciplinelor de studiu, conform tendințelor fiecărui domeniu de studiu;
4. Evaluarea anuală a cadrelor didactice prin autoevaluare urmată de evaluare de către biroul departamentului, evaluare colegială și evaluarea de către studenți, în baza chestionarelor tipizate la nivel de universitate, prelucrarea datelor obținute și impunerea măsurilor aferente;
5. Eficientizarea sistemului de finanțare prin organizarea de trunchiuri comune de studii pentru primii doi ani;
6. Lărgirea gradului de cooperare în spirit academic în domeniul cercetării, admiterii la studii, utilizării permanente a bazei materiale, a unor resurse extrabugetare, prin parteneriat cu agenți economici și comunitate;
7. Continuarea parteneriatului european privind obținerea de către studenți a creditelor de studii în universități europene;
8. Încurajarea mobilităților cadrelor didactice, cercetătorilor, studenților prin programele ERASMUS etc.;
9. Realizarea unor „baze de practică” precum și încheierea unor convenții de practică cu unități economice din sistemul de stat sau privat, care să asigure legătura între cunoștințele teoretice și practice ale studenților de-a lungul unui ciclu de studiu;

2.4.2.2. Structura sistemului de calitate

Asigurarea proceselor de implementare și menținere a standardelor calității în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management a impus ca echipa de management să își organizeze propriile structuri organizatorice.

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, numită prin Hotărârea Consiliului Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management Nr. 18 din 6 februarie 2017, este constituită din următoarele cadre didactice cu experiență în evaluare:

Președinte – Șef lucrări dr. ing. Luminița IRIMESCU

Membri – Prof. dr. ing. Marilena Glovnea

– Conf.dr.ing. Alexandru POTORAC

– Șef lucrări dr. ing. Constantin DULUCHEANU

– Ing. Vasile STRĂJERU - reprezentant al angajatorilor (manager S.C. MINCO-SERV SRL)

– STRÎMBU Andreea – studentă, anul II, specializarea IEDM

2.4.2.3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare

Activitatea de cercetare se desfășoară în laboratoarele de cercetare prezentate în Organigrama de cercetare a Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management aprobată prin Hotărârea Consiliului Facultății nr. 16 din 5 decembrie 2016.

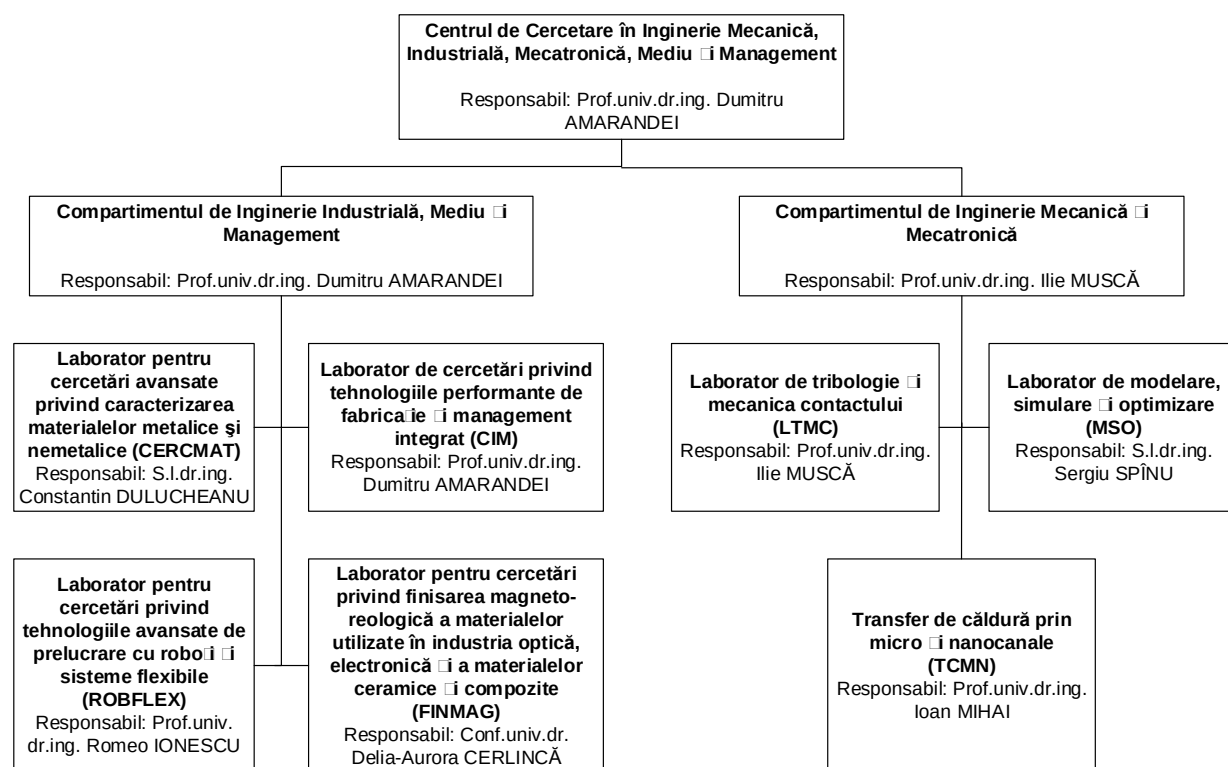


Figura 1. Organigrama de cercetare a Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management

În anul 2016, diseminarea rezultatelor cercetării s-a realizat prin activitățile prezentate sintetic în tabelul 3, detaliate în anexă.

Tabelul 3. Diseminarea rezultatelor cercetării în anul 2016

Nr.crt.	Tip activitate	Număr activități
1.	Cărți cu caracter științific	4
2.	Articole cotate ISI	7
3.	Indexarea ISI Proceedings a unor articole	4
4.	Articole indexate BDI sau asimilate (edituri internaționale)	37
5.	Studii în volume colective cu ISBN (capitole cărți)	2
6.	Lucrări susținute la conferințe	15
7.	Studii prospective și tehnologice / servicii rezultate din activitatea de cercetare-dezvoltare	9

Manifestări științifice studențești

În anul 2016, FIM a organizat trei manifestări științifice studențești, după cum urmează:

- 18-19.04.2016 - Concursul studențesc de proiectare asistată **Best Design**
URL: <http://www.fim.usv.ro/cer-stud/BESTDESIGN/index.php>
- 30.06.2016 – Evenimentul științific INGINERIE – PRACTICĂ – INDUSTRIE, ediția 2016;
- 01.07.2016 - Sesiunea de comunicări științifice a studenților în Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management **CER-STUD**
URL: <http://www.fim.usv.ro/cer-stud/index.html>

1. Concursul Studențesc de Proiectare Asistată Best Design

Obiective:

- Familiarizarea studenților cu activitățile necesare realizării proiectelor pe baza unor cerințe impuse.
- Atingerea unui nivel crescut de profesionalism în utilizarea programelor CAD/CAM/CAE din domeniu.
- Sensibilizarea mediului industrial în privința resursei umane existente.
- Realizarea de parteneriate între mediul academic și cel industrial.
- Creșterea interesului actualilor studenți pentru profesia de inginer mecanic proiectant
- Stimularea creșterii ofertei de locuri de muncă din partea mediului industrial.

Tematica:

- Proiectarea CAD a componentelor sistemelor mecanice.
- Realizarea modelelor 3D ale reperelor și asamblărilor.
- Realizarea desenelor de execuție ale componentelor proiectate.
- Analiza cu elemente finite (FEM) a reperelor / asamblărilor proiectate.

Regulamentul de desfășurare este publicat la adresa:

http://www.fim.usv.ro/cer-stud/BESTDESIGN/pagini/regulament/Regulament_Best_Design.pdf

La ediția din anul 2016 a concursului au participat 19 studenți. Premiile acordate sunt după cum urmează:

Tabelul 4. Lista premiilor obținute la concursul BEST DESIGN

<i>Nr. crt.</i>	<i>Numele și prenumele studentului</i>	<i>Specializarea / Grupa / Universitatea</i>	<i>Distincția obținută</i>
1.	LUPAȘCU Costică	MCT /anul II, 4121/ USV	Premiul I
2.	DANUȚA Nicolae	IEDM /anul III, 4631/ USV	Premiul II
3.	ARAMĂ Adrian	TCM /anul III, 4231/ USV	Premiul III
4.	SÎRBU Ioan - Dan	MCT /anul IV, 4141/ USV	Mențiune

2. Evenimentul științific "INGINERIE – PRACTICĂ – INDUSTRIE"

În cadrul acestei manifestări, studenții au prezentat, în fața reprezentanților mediului economic, cele mai importante rezultate aplicative obținute în pregătirea proiectului de diplomă.

Premiile acordate au fost:

1. LOCUL I: SÎRBU Ion - Dan și PAVILIUC Daniel – specializarea *Mecatronică*
2. LOCUL II: ROȘCA Ioan – specializarea *Echipamente pentru procese industriale*
3. LOCUL III: Rusu Gabriel Dumitru – specializarea *Mecatronică*

3. Sesiunea de comunicări științifice a studenților CER-STUD 2016

Obiective:

- Familiarizarea studenților cu specificul activității de cercetare științifică.
- Identificarea unor teme și idei care pot fi ulterior dezvoltate în cadrul unor lucrări de licență/disertație, teze de doctorat, proiecte de cercetare etc.

- Sensibilizarea mediului academic și al celui industrial în privința resursei umane existente.
- Stimularea creșterii ofertei de locuri de muncă din partea mediului industrial.

Programul conferinței CER-STUD 2016 poate fi consultat la adresa:
<http://www.fim.usv.ro/cer-stud/Program.pdf>

În cadrul acestui eveniment, au fost prezentate 21 de lucrări științifice cu caracter teoretic sau aplicativ, diseminând activitățile desfășurate de studenții din anii terminali în pregătirea proiectului de diplomă.

Au fost acordate un premiu I, două premii II și un premiu III:
http://www.fim.usv.ro/cer-stud/files/PREMII%20_CERSTUD2016.pdf

Cercuri științifice studențești

În cadrul FIM și-au desfășurat activitatea în anul 2016 două cercuri științifice studențești:

1. *Mecatronică și Robotică*
2. *Respectarea și Protejarea Mediului*

Cercul științific studențesc *Respectarea și Protejarea Mediului* este o organizație studențească în care studenții își pot îmbunătăți cunoștințele și experiența prin aprofundarea unor materii științifice complementare planurilor de învățământ. Obiectivele Cercului științific studențesc *Respectarea și Protejarea Mediului* sunt:

- antrenarea și implicarea studenților într-o viață universitară activă în domeniul informării, cercetării și lucrului în echipă;
- participarea la concursuri, conferințe și alte activități științifice;
- formarea deprinderilor de cercetare științifică la nivelul studenților;
- aprofundarea cunoștințelor în domeniul cercetării.

Activitatea Cercului științific studențesc *Respectarea și Protejarea Mediului* se desfășoară în Sala B005 din corpul B al Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management. Coordonatorii Cercului științific studențesc *Respectarea și Protejarea Mediului* sunt cadre didactice din facultate.

Editarea și publicarea revistelor științifice

Situația revistelor, periodicelor care apar sub egida FIM în anul 2016 este prezentată în tabelul următor.

Tabelul 5. Situația periodicelor

Nr. crt.	An apariție	Revista, volum, număr	Categorie / tip	ISSN	Nr. articole / Nr. articole cu autori din străinătate	Site / Cuprins
1.	2016	Tehnomus Journal, Vol. 23	Revistă anuală, indexată BDI: Index Copernicus, Ulrichsweb, EBSCO	pISSN 1224-029X eISSN 2247-6016	16 / 1	http://www.fim.usv.ro/conf_1/tehnomusjournal/pagini/journal2016/files/Cuprins_final_2016.pdf
2.		Proceedings of Cer-Stud, Vol. 2016	Volumul conferinței științifice studențești CER-STUD	1844-6019	20 / 0	http://www.fim.usv.ro/cerstud/Lucrari_Cerstud2016.pdf

Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activităților de predare

Autoevaluarea cadrelor didactice

În baza Regulamentului de evaluare a performanțelor personalului didactic R42 întocmit la nivel de universitate

http://www.usv.ro/calitate/pagini/regulament_usv/R42%20Regulament%20privind%20evaluarea%20calitatii%20corpului%20profesoral_07.03.2013.pdf

la începutul fiecărui an universitar, cadrele didactice din facultate au întocmit o fișă de autoevaluare a activității pentru anul 2016. Fiecare cadru didactic se autoevaluează privind activitatea de cercetare cât și activitățile desfășurate la nivelul departamentului, facultății și universității. Fișele de autoevaluare F09 au avut la bază criterii cuantificabile.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Comisia de organizare, monitorizare, analiză a evaluării cadrelor didactice de către studenți în Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management, numită prin Decizia Decanului nr. 79/2.03.2017, a procedat la organizarea activității de evaluare a cadrelor didactice de către studenți în perioada 3 martie – 16 martie 2017. Comisia are următoarea componență:

- Șef lucr.dr.ing. Luminița IRIMESCU - responsabil
- Prof.dr.ing. Marilena GLOVNEA - membru
- Șef lucr.dr.ing. Constantin DULUCHEANU - membru
- Ing. Dorel PINTILIE - asistent de sală și echipamente
- DASCĂLU T. Adrian – Gheorghe - student, anul IV, TCM
- HUȚAN V. Ionuț – Claudiu - student, anul IV, TCM
- STRÎMBU E. Andreea - studentă, anul II, IEDM

Evaluarea a fost realizată cu chestionare electronice, în conformitate cu Procedura PO-DAC-05 al USV, aprobată în ședința Senatului din 20.03.2012.

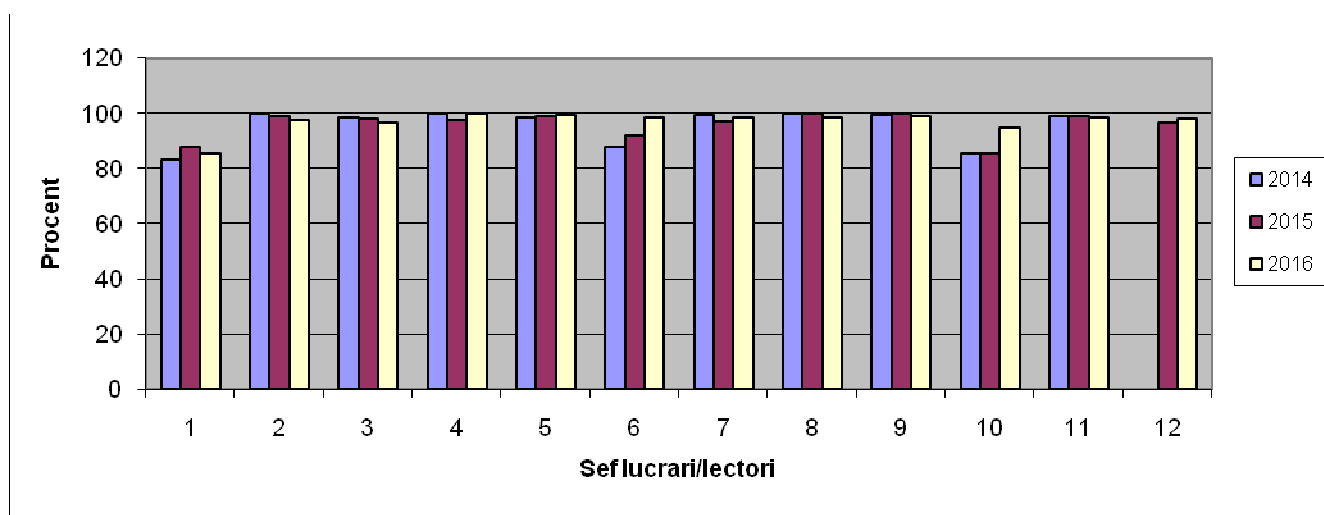
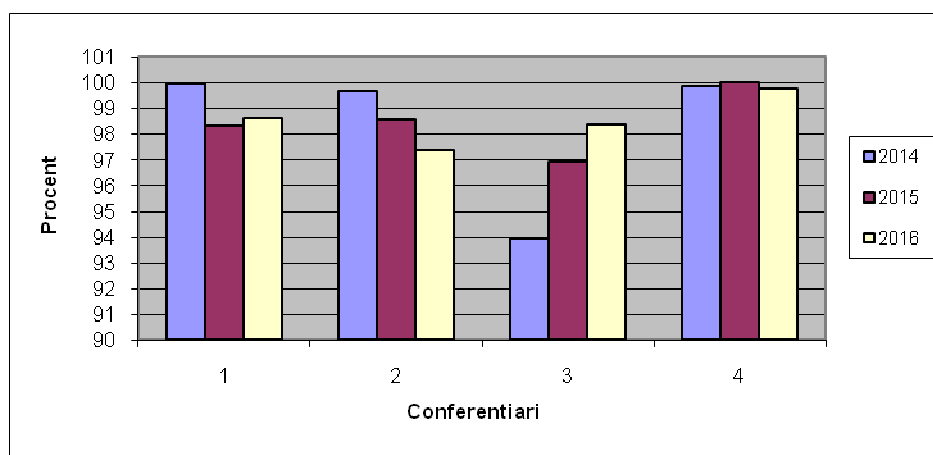
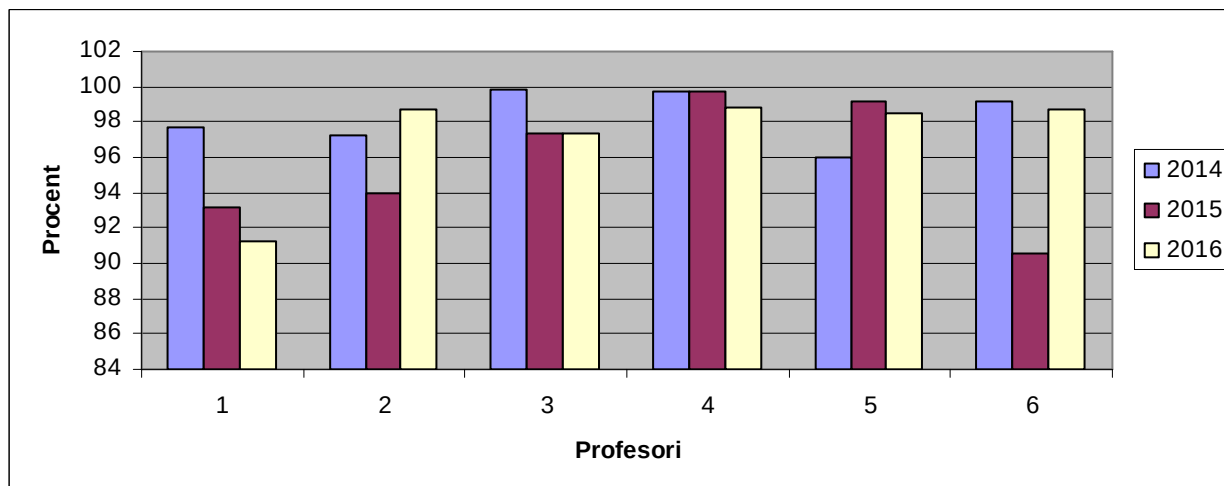
Procedura stabilește modul în care se efectuează evaluarea cadrelor didactice pentru a cunoaște nivelul de percepție al studenților cu privire la calitatea activităților didactice.

Evaluarea s-a efectuat pe chestionare electronice de evaluare a cursurilor: formular PO-DAC-05-F01 și a activităților aplicative: seminar PO-DAC-05-F02, laborator / proiect PO-DAC-05-F03 și practica de specialitate PO-DAC-05-F04. Ea vizează activitățile didactice de predare și aplicative desfășurate în semestrul I al anului universitar 2016-2017.

Au participat la evaluare un număr de 198 de studenți, s-au completat 564 (1522) de chestionare electronice cu ajutorul cărora au fost evaluate 25 de cadre didactice. Ca urmare a evaluării electronice din partea studenților, cadrele didactice care desfășoară activități didactice la Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management au obținut calificativele prezentate în Raportul atașat.

Tabelul 6. Centralizator privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți în anul 2016

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul general obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	6	6	0	0	0
Conferențiar	4	4	0	0	0
Șef lucrări/Lector	12	12	0	0	0
Asistent	2	2	0	0	0
Preparator	1	1	0	0	0
Total general	25	25 (100%)	0	0	0



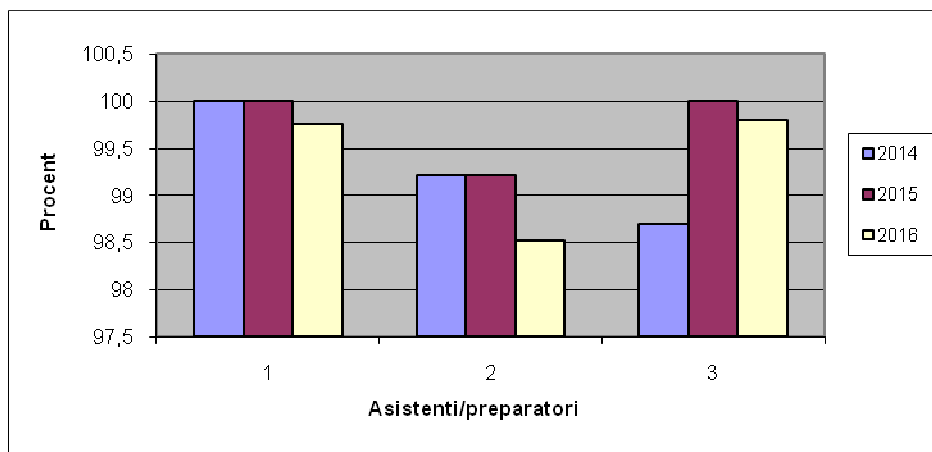


Figura 2. Reprezentarea comparativă a evaluării cadrelor didactice de către studenți pe ultimii trei ani

Similar cu anul precedent, 100% din totalul cadrelor didactice au obținut din partea studenților calificativul maxim pentru activitatea didactică desfășurată, ceea ce denotă o creștere a calității actului de predare.

Toate cele 25 de cadre didactice ale facultății au obținut **calificativul general Foarte bine**, ceea ce este un lucru îmbucurător.

Trebuie menționate, totuși, câteva puncte slabe ce rezultă din analiza efectuată:

- la evaluarea pe materii, au existat materii unde s-a obținut calificativul *Bine*;
- 40 % din cadrele didactice (10 din 25) au obținut pentru anul 2016 un punctaj mai bun decât cel din anul precedent; 4% au obținut punctajul maxim.

- există materii care nu au putut fi evaluate decât cu un număr foarte mic de chestionare (5, 6 sau 8) dat fiind prezența slabă a studenților la ore sau numărul mic de studenți într-o grupă.

- evaluarea obiectelor din anul II masterat este aproape imposibilă, deoarece studenții nu mai au activitate didactică în semestrul II, iar accesul la completarea chestionarelor poate fi făcut numai din interiorul campusului universitar.

Participarea a 198 de studenți la această acțiune dovedește preocuparea continuă a acestora pentru îmbunătățirea activității și, implicit, creșterea exigenței în evaluarea cadrelor didactice.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată anual pe bază de chestionar în baza procedurii de *Evaluare colegială*. Rezultatele obținute pentru anul 2016 sunt prezentate în Tabelul 7.

Tabelul 7. Evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	6	6	-	-	-
Conferențiar	4	4	-	-	-
Lector / Șef lucrări	12	12	-	-	-
Asistent, preparator	2	2	-	-	-

Evaluarea globală a cadrelor didactice

Aprecierea în urma autoevaluării urmate de evaluare - evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială - a condus la o evaluare anuală globală, prezentată în tabelul 8.

Tabelul 8. Evaluarea anuală globală a cadrelor didactice

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	6	6	-	-	-
Conferențiar	4	4	-	-	-
Lector / Șef lucrări	12	12	-	-	-
Asistent, preparator	2	2	-	-	-

2.4.2.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management își propune prin Planul Strategic 2013-2017 - [http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_stragic/Plan_stragic_13_17_FIM.pdf](http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) - să reinițieze acordurile pe care le-a avut în cadrul programului Erasmus. Se urmărește ca și în perspectivă să se mențină și să se inițieze colaborări cu instituțiile de învățământ superior din străinătate.

Colaborări internaționale

În anul 2016, FIM a continuat derularea parteneriatelor cu următoarele universități din străinătate:

1. Université « Claude Bernard », Lyon, Franța
2. Katholieke Hogeschool « Sint Lieven » Gent, Belgia
3. Katholieke Universiteit Leuven, Belgia
4. Aristotle University of Thessaloniki, Grecia
5. Instituto Superior Tecnico, Lisabona, Portugalia
6. University of Applied Sciences, Aalen, Germania
7. Technological Education Institute of Kavala, Grecia
8. Austrian Center of Competence for Tribology (ACCT), Wiener Neustadt, Austria
9. Universite de Poitiers, Franța
10. University of Chemical Technology and Metallurgy, Sofia, Bulgaria
11. Universidad de Salamanca, Spania
12. Lithuanian University of Agriculture, Lituania
13. Technical University Sofia, Plovdiv, Bulgaria
14. Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg, Franța
15. Universidade do Minho - Portugalia
16. Università degli Studi di Salerno - Italia
17. Czestochowa University of Technology - Polonia
18. Mersin University - Turcia
19. Opole University of Technology - Polonia
20. Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers ParisTech, filiala Aix-en-Provence, Franța

De asemenea, FIM a continuat proiectul internațional intitulat “PROIECT INTERNAȚIONAL ÎN CADRUL REȚELEI CEEPUS: *CIII-BG**-0703-01-1213 “MODERN TRENDS IN EDUCATION AND RESEARCH ON MECHANICAL SYSTEMS - BRIDGING RELIABILITY, QUALITY AND TRIBOLOGY”* 2012/2017”, având următoarele universități partenere:

1. University of Chemical Technology and Metallurgy, Department of Applied Mechanics - Sofia, Bulgaria
2. Technical University of Sofia, Faculty of Machine Technology - Sofia, Bulgaria
3. University of Technology, Institute of Mechanical Technology - Poznan, Poland
4. 'Kazimierz Pulaski' Technical University, Institute of Vehicles and Machines Maintenance - Radom Poland
5. University of Technology, Institute of Micromechanics and Photonics of Faculty of Mechatronics – Warsaw, Poland
6. University of Novi Sad, Faculty of Technical Sciences, Department of Mechanism and Machine Design - Serbia
7. Technical University - Košice, Slovakia

Lista personalităților din străinătate care au vizitat FIM:

1. Jos Vander Sloten, Universitatea Catolica din Leuven (UKL), Belgia - prelegeri științifice
2. Edouard Anton, Universitatea Claude Bernad, Lyon 1, Lyon, Franța
3. Valery Wolff, Universitatea Claude Bernad, Lyon 1, Lyon, Franța
4. Georgi Mishev, Technical University Sofia, Plovdiv - prelegeri științifice, Proiect CEEPUS
5. Stefan Dishliev, Plovdiv, Bulgaria - prelegeri științifice, proiect CEEPUS
6. Francois Colin, Universitatea Claude Bernad, Lyon 1, Lyon, Franța
7. Zając Daniel, Opole University of Technology (Politechnika Opolska) - Mobilitate Erasmus+
8. Grzegorz Ligus, Opole University of Technology (Politechnika Opolska) - Mobilitate Erasmus+

Cadrele didactice FIM au participat la o serie de **acțiuni internaționale**, concretizate în:

1. Două misiuni de predare la Technical University Sofia, Plovdiv, Bulgaria, în proiect CEEPUS: prof.dr.ing. Romeo IONESCU, ș.l.dr.ing. Traian SEVERIN.
2. Două mobilități Erasmus+ la Universitatea Catolică din Leuven (UKL): lector.dr.fiz. Cristian PÎRGHIE, as.dr.fiz. Camelia PÎRGHIE.
3. O mobilitate Erasmus+ la Aristotle University of Thessaloniki, Grecia: ș.l.dr.ing. Traian SEVERIN.

La propunerea FIM, în data de 23 noiembrie 2016, a avut loc decernarea titlului de **DOCTOR HONORIS CAUSA** domnului profesor Jos Vander Sloten, de la Katholieke Universiteit Leuven (KUL), Belgia.

2.4.2.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Dezvoltarea și perfecționarea personalului

Strategia facultății privind personalul didactic și administrativ (http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) vizează menținerea numărului posturilor de profesori și conferențieri și atragerea de specialiști tineri a căror recrutare se

realizează doar prin concurs. Se recomandă ca recrutarea pentru încadrarea definitivă pe posturi să se facă pe posturi de asistent, în cazuri de excepție pe posturi de șef de lucrări sau conferențiar, urmând ca promovarea să fie o cale de urmat în facultate. Perspectiva menținerii posturilor cu titulari și eficiența financiară a departamentului vor fi criterii majore în decizia încadrării pe perioade nedeterminate. Facultatea angajează anual personal didactic asociat, însă se urmărește ca aceste discipline să fie susținute de titulari ai universității.

Politica de perspectivă privind recrutarea personalului

În Planul Strategic al facultății (http://www.fim.usv.ro/www/pagini/plan_strategic/Plan_strategic_13_17_FIM.pdf) se propune pentru perioada 2013-2017:

- aplicarea unui sistem coerent și riguros de recrutare prin concurs, evaluare și promovare a personalului academic;
- stimularea competitivității prin sistemul de salarizare;
- încurajarea participării la programe de perfecționare a personalului didactic, conform cerințelor ARACIS;
- stimularea personalului didactic pentru participarea la activități de formare profesională continuă;
- evaluarea anuală a personalului didactic și didactic auxiliar în scopul orientării spre excelența predării, cercetării, educației și activităților manageriale, folosind fișele de autoevaluare și evaluare; se pot propune diferențieri ale salariilor, recompense suplimentare (ex. gradații de merit);
- actualizarea periodică a fișei postului, în timpul anului academic, când se impune de strategia sau evenimentele organizate de facultate, verificarea corectitudinii întocmirii acestora;
- se va pune accent pe angajarea de personal didactic calificat, care să acopere domenii neacoperite, ținând cont de perspectiva planurilor de învățământ;
- vor fi orientate cadre didactice tinere, sau cele în perspectiva angajării, cu prioritate, spre discipline noi în planul de studiu sau discipline care vor fi abandonate în timp scurt de cadrele didactice care vor părăsi sistemul de învățământ.

Creșterea numărului de posturi vacante, cumulată cu reducerea numărului de titulari, arată că se impune angajarea de cadre didactice tinere care să compenseze încetările de activitate prin pensionare din ultimii ani.

2.4.2.6. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Activități ce vizează centrarea pe student

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale la nivelul FIM se realizează prin:

- *dotarea sălilor de curs și laborator cu video proiectoare sau monitoare* în vederea prezentărilor digitale a cursurilor și exemplelor practice care facilitează dobândirea cunoștințelor formative de bază;
- *asigurarea dialogului* în afara orelor prevăzute în planul de învățământ (curs, seminar, laborator, proiect) a minim 2 ore de consultații săptămânale. Dialogul se realizează și prin intermediul poștei electronice între studenți și cadre didactice, precum și prin programul de tutoriat afișat;
- *accesul la informații* se realizează prin Internet sau Intranet, suporturile de curs, seminar, laborator și proiect fiind în format digital (parolat) pe pagina web a facultății pentru fiecare cadru didactic;
- *monitorizarea studiului individual* al studenților, activitate care se realizează prin teste parțiale la curs și seminarii;

- pentru desfășurarea activităților practice se asigură baza materială, astfel încât să se favorizeze participarea activă a echipelor formate din maxim 4 studenți, facilitându-se comunicarea cu cadrul didactic;
- activitățile tutoriale se desfășoară de cadrele didactice îndrumătoare de an, atât pentru problemele de ordin profesional cât și pentru cele de ordin social al studenților;
- resursele pentru pregătirea studenților sunt asigurate pentru toate programele de studii sub formă de materiale didactice, reviste de specialitate, standarde, prin intermediul bibliotecii USV sau la laboratoare, atât în format clasic cât și electronic;
- stimularea studenților integraliști și cu performanțe deosebite în cadrul procesului de învățământ, prin acordare de burse individuale obținute prin sponsorizări;
- acces gratuit la rețeaua Internet din spațiile de învățământ și căminele USV;

Mobilități ale studenților

În anul 2016, 4 studenți FIM au beneficiat de mobilități Erasmus+ de studiu sau de plasament.

Tabelul 9. Lista mobilităților studențești externe

TITIENE F. Ioan III, MCT	Mobilitate Erasmus+ de studiu	21.09.2015 – 2.02.2016	„Catholic University of Leuven” campus Group T Leuven, Belgia (B LEUVEN01)
UJENIUC V. Ionuț - Costel III, TCM	Mobilitate Erasmus+ de studiu	22.02.2016 – 30.06.2016	„Czestochowa University of Technology” - Polonia (PL CZESTOC01)
SIMION C. Emanuel III, TCM	Mobilitate Erasmus+ de studiu	22.02.2016 – 30.06.2016	„Czestochowa University of Technology” - Polonia (PL CZESTOC01)
SIMION C. Emanuel III, TCM	Mobilitate Erasmus+ de plasament	1.07.2015 – 30.09.2015	„HEGE SOLS SPORTIFS” - Wissembourg, Franța

Participarea studenților la cercetarea științifică

Sub îndrumarea cadrelor didactice și cu sprijinul conducerii facultății și a departamentului, studenții din cadrul FIM se implică în activitatea de cercetare științifică, constituind o prezență activă la concursuri studențești, conferințe și simpozioane. Cele mai notabile realizări studențești din anul calendaristic 2016 sunt enumerate în tabelul de mai jos.

Tabelul 10 Distincțiile obținute de studenții FIM la concursuri studențești în anul 2016

Nr.crt.	Nume și prenume	Premiul obținut	Denumirea manifestării în cadrul căreia s-a obținut premiul
1.	Echipa - TUMURUG Pavel Daniel, IACOB-HLIHOR Daniel, TITIENE Ioan	Premiul I	A VIII-a ediție a manifestării naționale Zilele Educației Mecatronice, 26 aprilie 2016, Iași, secțiunea Mecatronică
2.	Echipa - PICUS Claudiu - Marian, MOROȘAN Daniel	Mențiune	A VIII-a ediție a manifestării naționale Zilele Educației Mecatronice, 26 aprilie 2016, Iași, secțiunea Roboți mobili
3.	Echipa - SÎRBU Ion Dan, PAVILIUC Daniel	Premiul II	A VIII-a ediție a manifestării naționale Zilele Educației Mecatronice, 26 aprilie 2016, Iași, secțiunea Realizări practice
4.	Echipa - FLOCIĂ Mihai - Daniel, MIRON Ioan	Mențiune	A VIII-a ediție a manifestării naționale Zilele Educației Mecatronice, 26 aprilie 2016, Iași, secțiunea Realizări practice
5.	Echipa - PICUS Claudiu Marian, IACOB-HLOHOR Daniel	Mențiune	Competiția interjudețeană „Mecatronica și Robotica 2016”, 21-22 aprilie 2016, Craiova, secțiunea Roboți mobili
6.	Echipa - BUTACU Ionuț,	Locul I	Sesiunea de comunicări științifice a studenților în

	MIRON Ioan		inginerie mecanică, mecatronică și management – CER-STUD 2016, 1 iulie 2016, Suceava
7.	Echipa - URSACHI Alin, GHEORGHITĂ Theodor	Locul II	Sesiunea de comunicări științifice a studenților în inginerie mecanică, mecatronică și management – CER-STUD 2016, 1 iulie 2016, Suceava
8.	Echipa - PICUS Claudiu, TITIENE Ioan	Locul II	Sesiunea de comunicări științifice a studenților în inginerie mecanică, mecatronică și management – CER-STUD 2016, 1 iulie 2016, Suceava
9.	Echipa - BUJOREAN Ruben, MIHALESCU Dumitru	Locul III	Sesiunea de comunicări științifice a studenților în inginerie mecanică, mecatronică și management – CER-STUD 2016, 1 iulie 2016, Suceava
10.	Echipa - SÎRBU Ion-Dan, PAVILIUC Daniel	Locul I	Evenimentul științific dedicat studenților “INGINERIE – PRACTICĂ – INDUSTRIE 2016”, 30 iunie 2016, Suceava
11.	ROȘCA Ioan	Locul II	Evenimentul științific dedicat studenților “INGINERIE – PRACTICĂ – INDUSTRIE 2016”, 30 iunie 2016, Suceava
12.	RUSU Gabriel - Dumitru	Locul III	Evenimentul științific dedicat studenților “INGINERIE – PRACTICĂ – INDUSTRIE 2016”, 30 iunie 2016, Suceava
13.	LUPAȘCU Costică	Premiul I	Concursul studențesc de proiectare asistată Best Design 2016, 18 aprilie 2016, Suceava
14.	DANUȚA Nicolae	Premiul II	Concursul studențesc de proiectare asistată Best Design 2016, 18 aprilie 2016, Suceava
15.	ARAMĂ Adrian	Premiul III	Concursul studențesc de proiectare asistată Best Design 2016, 18 aprilie 2016, Suceava
16.	SÎRBU Ioan - Dan	Mențiune	Concursul studențesc de proiectare asistată Best Design 2016, 18 aprilie 2016, Suceava

Evoluția numărului de studenți pe specializări

În tabelul 11 este prezentată evoluția numărului de studenți pe specializările de licență activate la FIM în perioada 2009 - 2017, iar în tabelul 12 este prezentată situația înregistrată la studiile de master. Datele din aceste tabele sunt prezentate în formă grafică în figurile 3, 4 și 5.

Tabelul 11 Evoluția numărului de studenți pe specializări de licență (la data de 1 ianuarie)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
IEDM	162	124	107	97	93	86	72	68	81
MCT	110	84	70	65	71	79	81	79	77
TCM	133	103	107	127	137	138	147	153	139
EPI (UT, UIP)	100	76	76	62	55	34	24	15	0
IPMI	37	48	61	77	47	30	14	0	0
TOTAL LICENȚĂ	567	457	446	442	403	367	338	315	297

Evoluția numărului de studenți în perioada 2009-2017 (la 1 ianuarie) este prezentată în figura 3.

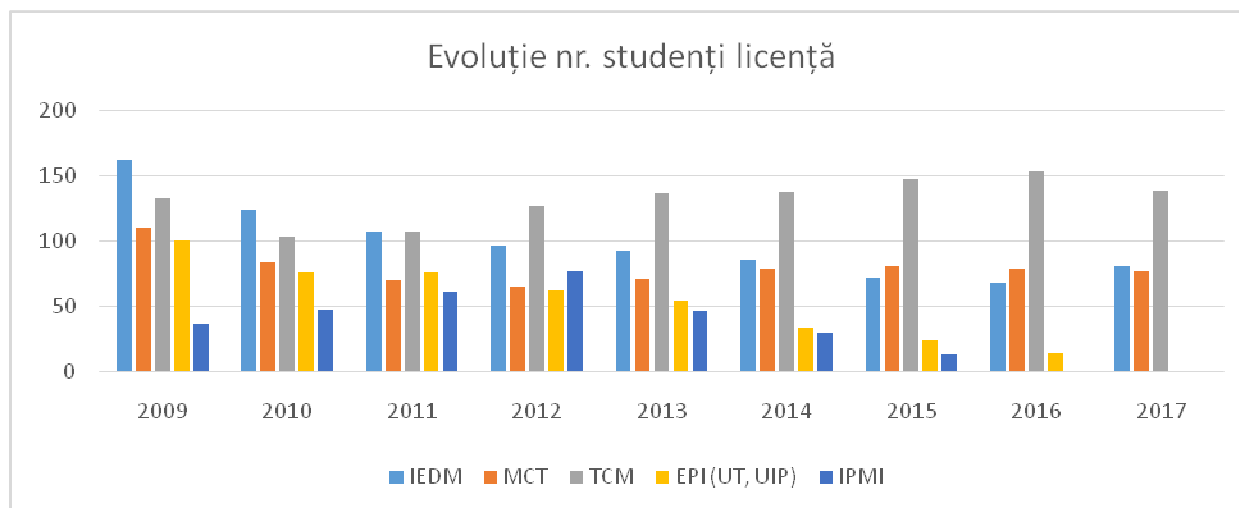


Figura 3. Evoluția numărului de studenți pe specializările de licență

Tabelul 12 Evoluția numărului de studenți pe specializări de master (la data de 1 ianuarie)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ETEEM (1,5 și 2 ani)	66	80	76	69	61	54	49	44	43
ICSM (IMCSSM)	119	97	50	27	36	44	45	43	43
TOTAL MASTER	250	253	200	149	120	98	94	87	86

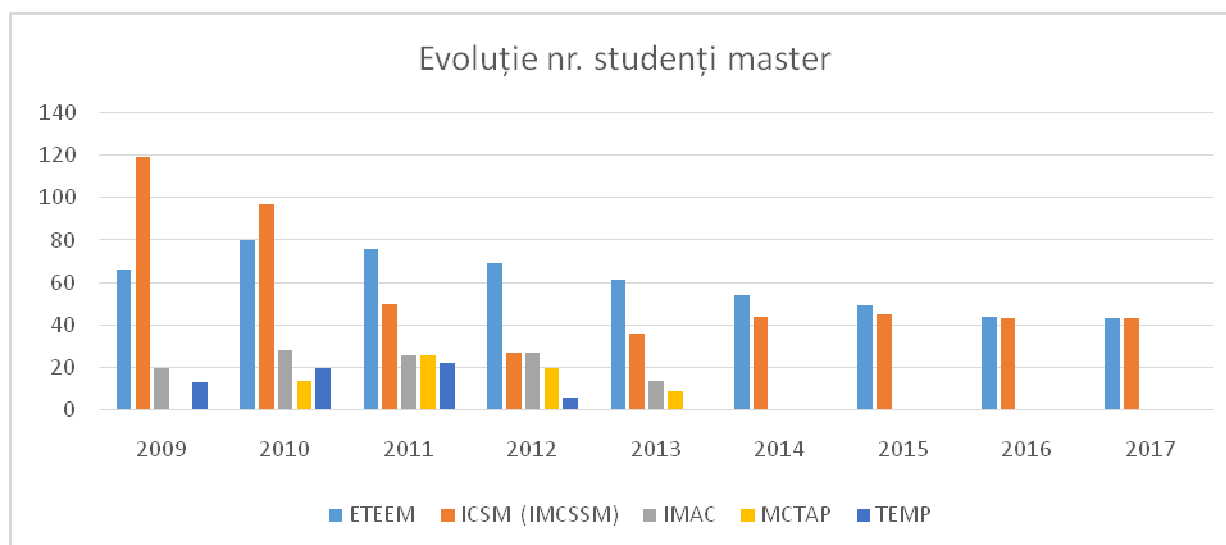


Figura 4. Evoluția numărului de studenți pe specializările de master

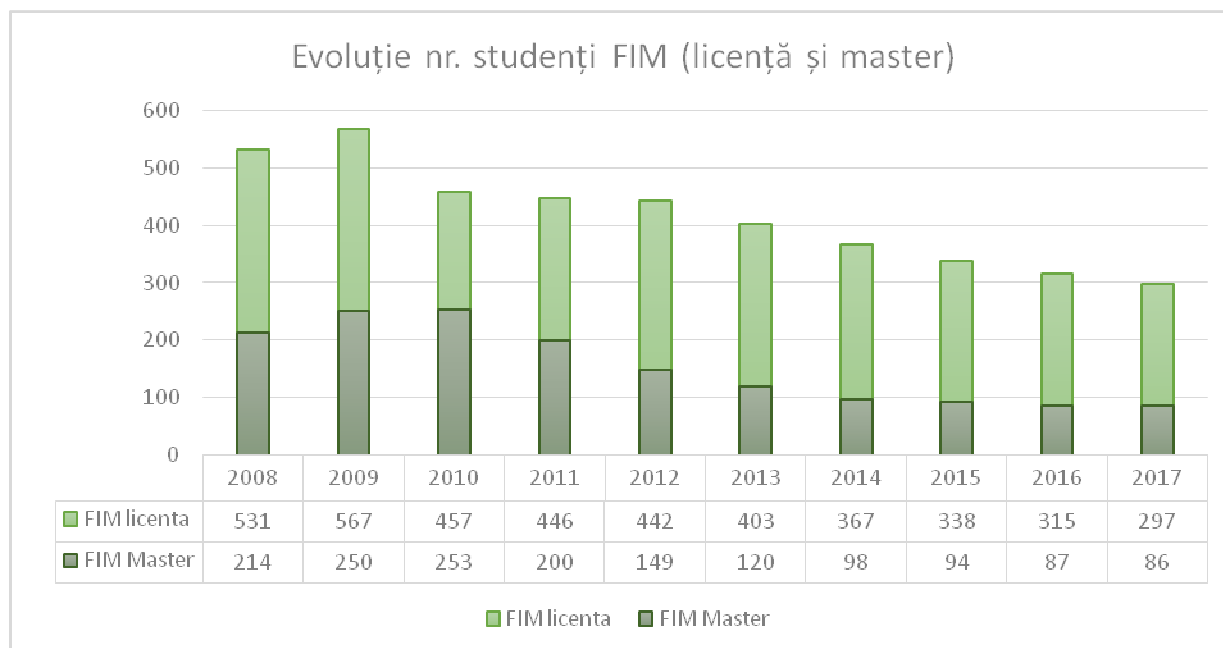


Figura 5. Evoluția numărului total de studenți pe facultate

Din figura 5 se observă că în ultimii 5 ani numărul total de studenți ai facultății a scăzut în mod constant. Tendința descendentă poate fi explicată prin:

- rezultatele în continuare modeste obținute la nivel național la examenul de bacalaureat, (deși procentul celor care au promovat examenul de bacalaureat s-a menținut relativ constant, numărul efectiv al celor care s-au înscris la examen a fost cu 15% mai mic decât în anul precedent);
- scăderea interesului absolvenților de liceu pentru studiile universitare tehnice;
- politicile de finanțare a învățământului ingineresc;
- abandonul școlar ridicat, în special la finalul anului I de studiu.

De asemenea, se observă scăderea numărului de studenți de la master ca procent din numărul total de studenți ai facultății. Această situație este defavorabilă, considerând finanțarea superioară a acestui nivel de program de studii și recomandările ministerului ca aproximativ 50% din absolvenții studiilor de licență să urmeze studii de masterat.

Tabelul 13 Situația doctoranzilor și a conducătorilor de doctorat care și-au desfășurat activitatea în FIM în perioada 2010-2017

Nr .	Domeniul	Numele și prenumele conducătorului de doctorat	Număr doctoranzi pe an universitar														Nr. doc- tori
			2011/ 2012		2011/ 2012		2012/ 2013		2013/ 2014		2014/ 2015		2015/ 2016		2016/ 2017		
			B	T	B	T	B	T	B	T	B	T	B	T	B	T	
1	Inginerie mecanică	FRUNZĂ Gheorghe	9	7	0	5	1	2	2	1	3	0	1	0	1	0	1
2		MIHAI Ioan			3	2	3	2	2	3	2	1	3	0	2	2	3
3		MUSCĂ Ilie			2	0	2	3	2	2	3	2	5	2	5	3	2

4	Inginerie industrială	AMARANDEI Dumitru	-	-	0	3	2	2	3	0	5	0	4	1	5	1	0
5		MIRONEASA Costel	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	2	0	4	0	0
TOTAL			9	7	5	10	8	9	9	6	14	3	15	3	17	6	6
			16		15		17		15		17		18		23		

B - buget

T - taxa/prelungire/gratie

2.4.2.7. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În anul 2016 s-a acordat o aceeași atenție dotării cu echipamente prin autofinanțare, optându-se ca fiecare laborator să realizeze echipamente ce pot fi utilizate ca standuri de laborator. De asemenea fiecare cadru didactic încearcă să dispună de mijloace tehnice de predare, comunicare și învățare în sălile de curs și seminar. S-au utilizat și în 2015 softurile achiziționate anterior care facilitează activitatea cadrelor didactice și receptivitatea fiecărui student. O atenție deosebită s-a acordat utilizării echipamentelor de cercetare care asigură calitatea articolelor supuse evaluării în străinătate.

2.4.2.8. Transparența informațiilor de interes public

Toate informațiile de interes public se asigură în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management prin plasarea informațiilor (actualizate permanent) pe pagina web a facultății (www.fim.usv.ro). Informațiile se referă la admitere, programele de studii, planurile de învățământ, structura anului universitar, orarul activităților didactice, burse, regulamente, personal didactic, manifestări științifice etc.

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management oferă informații și date cantitative și/sau calitative în *Ghidul studentului*, publicat anual, pe site-ul facultății.

2.4.3. Concluzii și analiza swot

Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management din Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava este o organizație dinamică cu o diversitate de oferte educaționale adaptate la cerințele pieței muncii.

Complexitatea și diversitatea activităților desfășurate în facultate a determinat consolidarea specializărilor tradiționale și orientarea spre specializări care să asigure o mai bună pregătire a forței de muncă pentru societate și regiunea N-E, în care este situată universitatea din Suceava.

Desfășurarea procesului de educație și de cercetare din facultate s-a făcut avându-se în vedere și experiența din alte centre din țară și străinătate cu care Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management are strânse legături de colaborare.

Așa cum au fost concepute, programele de studii permit educarea și formarea de specialiști cu abilități, competențe și cunoștințe tehnico-inginerești dublate de abilități, competențe și cunoștințe economice, manageriale și juridice, capabili să conceapă produse complexe, să conducă procese de fabricație, să se adapteze și să se integreze în managementul întreprinderilor de profil din economia de piață.

Oportunități:

- Integrarea României în Uniunea Europeană;
- Politica Guvernului României orientată spre dezvoltarea durabilă din regiunea N-E;
- Necesitatea respectării legislației europene;

- Cererea de specialiști tineri bine pregătiți în domeniile și specializările din cadrul facultății;
- Lipsa de specialiști tineri bine pregătiți în domeniul ingineriei mecanice cu abilități, competențe și cunoștințe legate de utilizarea calculatorului și a mijloacelor informatice (introducerea calculatorului în ingineria mecanică, atât în activitatea de proiectare cât și în cea de execuție);
- Liberalizarea pieței muncii;
- Existența pe piața muncii a unei oferte constante și de interes pentru toate categoriile de absolvenți ai facultății;
- Schimbările rapide de pe piața muncii și din mediul profesional, pe plan uman și tehnologic, fapt care oferă oportunități de dezvoltare flexibilă a programelor și de inovare academică;
- Dorința de pregătire și specializare a populației tinere.

Amenințări:

- Scăderea natalității pe plan național care a diminuat numărul absolvenților de liceu;
- Migrarea forței de muncă tinere spre zonele mai dezvoltate industrial;
- Orientarea tinerilor spre forme de pregătire neindustriale și domeniul serviciilor;
- Scăderea calității pregătirii absolvenților de liceu și lipsa orientării profesionale spre inginerie a acestora;
- Instabilitatea pieței muncii care poate da naștere pe lângă efectele pozitive și la unele efecte negative care se pot răsfrânge asupra absolvenților noștri;
- Concurența din partea altor centre mari de învățământ în domeniul mecanic, mecatronic și management;
- Concurența Universităților Europene.

Puncte tari:

- Consiliul Facultății stipulează obiectivele planurilor de învățământ și modul în care vor fi îndeplinite aceste obiective prin intermediul cerințelor fișelor disciplinelor pe baza unei structuri instituționalizate;
- Principalul obiectiv al Facultății de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management din Universitatea Suceava este crearea unor programe de învățământ construite prin adecvarea la exigențele europene (procesul Bologna) care să asigure competențele și pregătirea studenților în vederea obținerii calificării de inginer mecanic pentru programele de studii coordonate;
- Structura și conținutul planurilor de învățământ, respectiv a fișelor disciplinelor, permit formarea unor ingineri mecanici având cunoștințe, competențe și abilități tehnice dublate de calități manageriale precum și cunoștințe și competențe economice și juridice necesare organizării și administrării unor procese de producție sau a unor firme de profil, cu precădere din categoria IMM-urilor;
- Planurile de învățământ sunt echilibrate, în vederea însușirii cunoștințelor, competențelor și abilităților de inginerie mecanică și tehnologică, alături de elemente de electronică, electrotehnică, cunoștințe economice de management și marketing, cunoștințe juridice, precum și abordări privind implementarea sistemelor de management în industrie, utilizarea aparaturii de măsurare și monitorizare a aspectelor de fabricație industrială, a diferitelor fenomene și procese etc.;
- În planurile de învățământ sunt cuprinse atât discipline fundamentale cât și ingineresti, economice și juridice, în proporțiile cerute de criteriile ARACIS;
- Disciplinele din planul de învățământ cuprind cursuri, aplicații practice de tip laborator și proiect si/sau seminare în proporțiile impuse de cerințele specifice în domeniu;

- Curricula pentru toate disciplinele este bine precizată și relevantă, în concordanță cu obiectivele programului de studii. Toate cursurile ingineresti urmăresc să aibă aplicații relevante în industrie;
- Specializările din facultate sunt susținute de facilități fizice care cuprind săli de curs și seminar, laboratoare și săli de studiu care permit desfășurarea tuturor activităților din curriculum;
- Toate cadrele didactice au o bogată experiență didactică și inginerescă, preocupări pentru cercetare și pentru un proces de învățământ modern, centrat pe student ;
- Număr crescând de materiale de cercetare și didactice, publicate de cadrele didactice ale programului, care sprijină derularea procesului didactic (materiale dedicate studiului de profil, cercetări științifice, tehnici de predare etc.);
- Membrii facultății sunt implicați în dezvoltarea profesională a studenților, oferindu-le sprijin și consultanță în domeniile de interes;
- Biblioteca deține un suport material atât tehnic, cât și științific, care răspunde cerințelor;
- Accesul la colecții de reviste și periodice și la portaluri de specialitate și baze de date;
- Studenții au acces la informații prin intermediul Internetului în mod gratuit (există în corpul B al facultății, etajul II, o sală cu o rețea cu 25 de posturi de lucru și acces liber, conectată la internet);
- Accesul studenților la resursele de învățare, prin materiale didactice și științifice puse la dispoziția studenților și prin realizarea unui subdomeniu web;
- Calitatea relației studenților cu mediul profesional, relație concretizată prin prezența la cursuri, activități de seminar, laboratoare, proiecte și program de consultații pentru studenți;
- Implementarea unei atmosfere deschise academice, colegiale, în comunicarea dintre profesori, personalul auxiliar și studenți;
- Existența unor specialiști în managementul proiectelor și atragerea prin activitatea acestora de proiecte de finanțare și de cercetare;
- Sălile de proiectare inginerescă și grafică inginerescă sunt dotate cu sisteme de calcul și rețele informatice cu ajutorul cărora se pot proiecta, modela și simula probleme practice propuse la orele de aplicații;
- Calitatea echipamentelor de cercetare și a surselor de informare, dotarea sălilor de curs cu sisteme de videoproiectare;
- Absolvenții care au urmat cursurile din Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management sunt satisfăcuți de discipline din curriculum;
- Programele de pregătire sunt comparabile cu cele din universitățile românești care au prevăzute aceleași domenii și compatibile cu universitățile europene care pun accent pe multidisciplinaritatea în inginerie;
- Parteneriate încheiate cu organizații de specialitate și cu universități din Uniunea Europeană, în baza programelor Erasmus.

Puncte slabe:

- Implicarea inegală a cadrelor didactice în asumarea unor responsabilități în domeniul cercetării și a altor activități adiacente procesului didactic și vieții universitare;
- Lipsa unei dotări de înalt nivel pentru toate disciplinele;
- Demotivarea unor studenți, determinată printre altele, de conjunctura economică defavorabilă actuală, conjunctură cu repercursiuni negative în absorbția absolvenților pe piața locală a forței de muncă;
- Participarea redusă a unor studenți la unele activități didactice datorită angajării, din motive economice, pe piața muncii;

▪ Numărul relativ redus de programe de cercetare în care sunt atrași studenții.
În vederea creșterii calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității recomandă pentru anul 2017:

1. Respectarea standardelor de performanță ARACIS;
2. Menținerea numărului de titulari prin angajarea de asistenți în locul cadrelor didactice care părăsesc sistemul educațional prin trecerea la pensie;
3. Creșterea numărului de lucrări științifice publicate anual de către cadrele didactice titulare sau asociate și editarea în vederea publicării a unor îndrumare de laborator, cărți sau cursuri universitare;
4. Dotarea prin resurse proprii a laboratoarelor nou înființate, introduse în planurile de învățământ revizuite;
5. Atragerea la admitere a unui număr cât mai mare de elevi prin continuarea organizării de vizite în licee a cadrelor didactice din departament și a elevilor în facultate;
6. Diminuarea numărului de studenți care părăsesc sistemul educațional;
7. Luarea unor măsuri pentru micșorarea numărului de studenți care rămân anual restanțieri, în număr mare, la aceleași discipline;
8. Motivarea absolvenților studiilor de licență pentru a urma studii de masterat și de doctorat;
9. Depunerea de către cadrele didactice cu experiență a dosarelor în vederea obținerii calității de conducător de doctorat în domeniile *Inginerie Industrială* și *Inginerie Mecanică*;
10. Atragerea în continuare de noi surse de finanțare prin contracte/granturi de cercetare științifică, organizarea de activități productive și a unor cursuri postuniversitare de formare.

Comisia de evaluare și asigurare a calității FIM.

- Președinte – Șef lucrări dr. ing. Luminița IRIMESCU
- Membri – Prof. dr. ing. Marilena Glovnea
- Conf.dr.ing. Alexandru POTORAC
- Șef lucrări dr. ing. Constantin DULUCHEANU
- Ing. Vasile STRĂJERU - reprezentant al angajatorilor
(manager SC MINCO-SERV SRL)
- STRÎMBU Andreea – student, anul II, specializarea IEDM

DECAN,

Prof.univ.dr.ing. Ilie MUSCĂ



2.5. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ISTORIE ȘI GEOGRAFIE

2.5.1. Organizarea și structurarea activității Facultății de Istorie și Geografie

Având o tradiție îndelungată, debutând încă din anul 1963, în cadrul Institutului Pedagogic de 3 ani de la Suceava, învățământul geografic și istoric a constituit reper în formarea superioară a cadrelor didactice. Mai întâi prin specializarea Istorie-Geografie, devenită de tradiție până în urmă cu opt ani, când a absolvit ultima promoție, învățământul superior geografic și istoric s-a diversificat în timp începând de la sfârșitul anilor '90 când s-a înființat Facultatea de Istorie și Geografie. În timp relativ scurt paleta de specializări s-a diversificat tot mai mult, în doar patru ani funcționând patru specializări, apoi tot mai multe. Următorii ani au cunoscut o reorganizare a specializărilor conform procesului Bologna, ceea ce a însemnat funcționarea unor specializări în lichidare în paralel cu noile specializări. A urmat apoi o stagnare și apoi o reducere treptată a numărului de studenți.

Oferta educațională a cuprins în anul 2016, pe secțiunea anului universitar 2015-2016 (semestrul al II-lea), 7 domenii de **licență** în cadrul cărora au funcționat 8 specializări la forma de învățământ ZI și 2 la forma de învățământ ID. Studiile de **masterat** s-au desfășurat în cadrul a 5 specializări, iar studiile doctorale la 3 domenii de studii universitare de **doctorat**.

Facultatea de Istorie și Geografie este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în două Departamente, respectiv Departamentul de *Științe Umane și Social-politice* - cu 27 cadre didactice și Departamentul de *Geografie* – cu 15 cadre didactice și 13 cadre de cercetare. Pentru buna desfășurare a unor programe de studii, se colaborează în regim de plată cu ora cu specialiști de la alte facultăți ale universității noastre și de la alte instituții de cercetare din țară.

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Istorie și Geografie se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul departamentelor, a Centrului de Cercetare de Geografie Aplicată, a Centrului de Cercetări Interdisciplinare „Carpathica”, dar și în cadrul colectivelor de cercetare interdisciplinare. Misiunea centrelor de cercetare ale facultății este cea de promovare a cercetării și a inovării în domeniul geografiei teoretice și aplicate, istoriei, arheologiei, prin colaborarea în cadrul unor programe de cercetare desfășurate la nivel național și internațional, prin valorificarea experienței membrilor săi în activități de consultanță și expertiză de specialitate, prin promovarea competitivității și performanței unei elite a tinerilor specialiști în domeniu.

În cadrul facultății sunt pregătiți specialiști pentru învățământ, cercetare științifică, cultură, activități social-economice, în domeniile: științe umaniste, științe ale naturii, științe sociale și politice. Facultatea dispune de laboratoare didactice și de cercetare, întreg colectivul academic și studenții având acces la sursele de documentare, informare. De asemenea, în cadrul Universității noastre există facilități pentru petrecerea timpului liber.

În cadrul domeniilor de ierarhizare, Facultatea de Istorie și Geografie a desfășurat următoarele programe:

– domeniul de ierarhizare: *Istorie*, acreditat, funcționează cu un program de licență: *Istorie*, forma de învățământ zi și ID, cu durata de 3 ani. Un al doilea program *Muzeologie* a fost suspendat. Programul de licență *Istorie* este completat de un program de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Managementul relațiilor internaționale și cooperării transfrontaliere*; programul masteral *Protejarea, valorificarea și managementul patrimoniului* este momentan suspendat.

– domeniului de ierarhizare *Științe politice*, acreditat, funcționează cu 2 programe de licență, respectiv: *Relații internaționale și studii europene* și *Științe politice*, forma de învățământ zi, cu durata de 3 ani;

– domeniul de ierarhizare *Filosofie*, acreditat, funcționează cu programul de studiu *Filosofie*, forma de învățământ zi, cu durata studiilor de 3 ani. Programul de licență *Filosofie* este completat cu programul de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Consiliere și administrare în resurse umane*;

– domeniul *Asistență socială*, acreditat, funcționează cu programul de licență *Asistență socială*, forma de învățământ ZI, durata studiilor de 3 ani;

– domeniul de ierarhizare *Geografie*, acreditat, funcționează cu 2 programe de licență: *Geografie* și *Geografia turismului*, ambele cu durata studiilor de 3 ani, la forma de învățământ ZI și ID. Specializarea *Geografie ZI* a fost suspendată pentru 2 ani, fiind reactivată și reevaluată de către ARACIS. Domeniul de licență este completat de două programe de masterat, cu durata studiilor de 2 ani, cu specializările: *Turism și dezvoltare regională* și *GIS și planificare teritorială*. Specializările de la forma de învățământ fără frecvență au fost evaluate periodic de către ARACIS, prelungindu-se acreditarea pentru încă cinci ani;

– domeniul de ierarhizare *Știința mediului* a fost acreditat în anul 2013 și funcționează cu programul de licență *Geografia mediului*, forma de învățământ ZI, cu durata studiilor de 3 ani.

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie se asigură posibilitatea de pregătire prin doctorat în domeniile fundamentale *Istorie*, *Geografie* și *Filosofie*, sub coordonarea cadrelor didactice și a cercetătorilor care fac parte din școala doctorală.

Pe lângă departamentele din cadrul FIG activează o serie de asociații care sprijină activitatea științifică și publicistică a cadrelor, precum și manifestările științifice ale cadrelor didactice și de cercetare sau a celor studențești organizate anual.

2.5.2. Strategia de dezvoltare organizațională

2.5.2.1. Obiectivele academice strategice de evoluție a facultății

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Facultatea de Istorie și Geografie a urmărit, cu prioritate, asigurarea unui înalt nivel de competență în procesul didactic și cercetare științifică:

- re acreditarea programelor de studiu în cadrul evaluării periodice la 5 ani;
- recrutarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic prin aplicarea unor criterii riguroase ale calității;
- aplicarea și consolidarea principiilor autonomiei universitare;
- corelarea procesului didactic cu activitatea de cercetare în sensul racordării la cerințele societății contemporane;
- aplicarea și îmbunătățirea strategiei manageriale bazată pe schimbul informațional și administrarea eficientă a tuturor resurselor în scopul atingerii standardelor internaționale în întreaga activitate a Facultății;
- actualizarea planurilor de învățământ și a programelor analitice în conformitate cu progresele științifice și a noilor metodologii de evaluare a calității, aplicate în domeniile de referință;
- discutarea și analiza periodică a programelor curriculare precum și a cursurilor redactate și a celor propuse pentru editare; responsabilii de program de studii fac anual analize privind adecvarea planurilor de învățământ la cerințele pieței muncii și la tendințele europene;
- implicarea corpului profesoral potrivit competențelor specifice în acțiuni de perfecționare metodică-didactică și științifică;
- monitorizarea permanentă a nivelului de pregătire a studenților în plan profesional prin colaborarea directă cu profesorii din învățământul preuniversitar, în contextul efectuării practicii pedagogice;
- stimularea participării cadrelor didactice de la cele 2 departamente ale facultății la manifestările științifice și de specialitate: zonale, naționale și internaționale;

- perfecționarea activității didactice prin aplicații specifice de teren și în laborator, implicarea studenților în activitățile de cercetare.

2.5.2.2. *Strategia de dezvoltare a formelor moderne: învățământul la distanță și pregătirea continuă*

Creșterea calității activităților didactice și practice specifice învățământului ID s-a realizat prin:

- modernizarea curriculumului – actualizarea planurilor de învățământ în condițiile reducerilor numărului de ore și a evaluărilor periodice ARACIS;
- perfecționarea continuă a cadrelor didactice în domeniul tehnologiei ID;
- extinderea mijloacelor și formelor de învățământ moderne pe baza teoriei informaționale actuale (internet, poștă electronică, intranet etc.); comunicarea mai strânsă cu studenții prin intermediul platformelor educaționale informatice care funcționează la USV;
- asigurarea informării adevărate și corecte privind programe de studiu și tipul de diplome obținute la absolvire;
- teorii educaționale și de comunicații utilizate, procedee de examinare moderne;
- asigurarea confidențialității bazelor de date privind activitatea studenților;
- evaluarea și actualizarea periodică a planurilor de învățământ ID și a programelor analitice;
- monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională;
- îmbunătățirea și actualizarea periodică a materiei de studiu pe baza experienței anterioare.

2.5.2.3. *Strategia de dezvoltare privind dinamica evoluției numărului de studenți*

Strategia de recrutare a studenților include:

- popularizarea în mass-media și presă a facultății și a programelor de studiu, a realizărilor de prestigiu din facultate în domeniul învățământului și cercetării;
- vizite ale cadrelor didactice și ale studenților performanți în școli și licee;
- organizarea “Târgului educațional” al FIG;
- dezvoltarea unor parteneriate cu licee prin care se organizează prezentări pe diverse teme în cadrul facultății;
- popularizarea pe site-urile de socializare a ofertei educaționale și a posibilităților de dezvoltare personală și profesională pentru potențialii candidați;
- concursul „Student pentru o zi” – ocazie de a populariza domeniile de licență care se regăsesc în curriculum național al învățământului preuniversitar;
- elaborarea unor criterii de admitere atractive și popularizarea lor;
- informarea privind facilitățile de învățare, cazare și activitățile extrașcolare;
- implicarea sporită a studenților în luarea deciziilor privind viața studentască (burse, tabere, cămin, cantină).

2.5.2.4. *Strategia de dezvoltare a serviciilor puse la dispoziția studenților*

În cursul fiecărui an se procedează la culegerea de informații manageriale privind adecvarea cifrei de școlarizare aferente fiecărui program de studiu la nevoile pieței muncii și la capacitatea facultății de a susține un anumit număr de studenți. În acest sens există o colaborare directă între Inspectoratele Școlare din spațiul geografic al Moldovei, Biroul de plasare a personalului didactic și conducerea facultății.

Departamentele Facultății de Istorie și Geografie sunt preocupate de creșterea eficienței activităților de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar (gradul II și gradul I).

În continuare se va urmări optimizarea criteriilor de acordare a burselor pornindu-se de la standardele profesionale și implicarea studenților în procesul didactic și în cercetarea științifică. Anual se va urmări monitorizarea bazelor de practică de specialitate pentru studenții din cadrul facultății.

Departamentele de specialitate, profesorii metodiști vor urmări și coordona în permanență creșterea eficienței activităților metodico-didactice și a practicii pedagogice desfășurate în unitățile de învățământ liceale și gimnaziale din municipiul Suceava.

Pentru buna pregătire de specialitate a studenților, conducerea facultății va avea în vedere sporirea continuă a fondului de carte, atât românească cât și străină, achiziționată prin fonduri bugetare și prin surse proprii. În context, departamentele de specialitate vor îmbogăți patrimoniul livresc, ce va fi pus în permanență la dispoziția studenților.

2.5.3. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

2.5.3.1. Structura sistemului de calitate

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie funcționează o **Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității** care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul Universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Comisia este alcătuită din trei cadre didactice, un reprezentant al angajatorilor și un student. Decanul Facultății de Istorie și Geografie este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul facultății, fiind coordonatorul acestei comisii.

2.5.3.2. Strategia în domeniul calității

Evaluările externe prilejuite de solicitările Facultății de Istorie și Geografie vizând obținerea acreditărilor pentru unele specializări, făcute de experții ARACIS pe baza standardelor naționale, au confirmat calitatea ofertei de învățământ din facultate, deschizând accesul la posibile formule de îmbunătățire a acesteia.

Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Istorie și Geografie are următoarele atribuții:

- elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- face recomandări în cadrul Facultății de Istorie și Geografie privind stabilirea și derularea strategiilor de dezvoltare pe domenii de activități, în strânsă corelare cu necesitatea optimizării standardelor de calitate; în acest sens, se va urmări în permanență cunoașterea și racordarea criteriilor de evaluare și strategie a calității din Uniunea Europeană, elemente de referință în organizarea propriei strategii a calității;
- colaborează cu CEAC-USV care elaborează criteriile de evaluare și calitate la nivel universitar pornind de la strategia de autoevaluare a facultăților și departamentelor;
- publică rapoartele periodice statistice privitoare la activitatea didactică și științifică a cadrelor didactice, la nivel de facultate și departament (criterii posibile: cursurile, caietele de lucrări practice, caietele și lucrările științifice publicate în țară și peste hotare, brevetele și invențiile), în colaborare cu ceilalți factori de răspundere din FIG;
- monitorizează pregătirea dosarelor de autoevaluare a programelor de studii de licență și de masterat, în vederea acreditării sau a evaluărilor periodice efectuate de ARACIS.

Strategia de dezvoltare a calității în Facultatea de Istorie și Geografie va urmări compatibilitatea curriculară a programelor de studiu relativ la standardele din țările Uniunii

Europene. Începând cu anul 2012, decanul și prodecanii s-au preocupat îndeaproape de calitatea învățământului și cercetării în întreaga facultate. Un obiectiv prioritar al strategiei calității din Facultatea de Istorie și Geografie îl constituie promovarea practicii de specialitate ca fiind modalitatea cea mai eficientă de asigurarea a dobândirii competențelor pentru absolvenți; cea mai bună calitate este întregită și de colaborarea cu DPPD în vederea desfășurării practicii pedagogice, target prioritar care se regăsește în oferta educațională a facultății noastre, în pachetele de cursuri ale tuturor programelor de studiu.

2.5.3.3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Planul strategic al Facultății de Istorie și Geografie în domeniul calității pune accentul pe principalele componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ, calitatea cercetării științifice și calitatea resurselor umane.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Istorie și Geografie aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind monitorizarea activității de cercetare;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți. Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator. Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării;
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea materiei, reținerea și aplicarea cunoștințelor;
- inițierea și implicarea studenților (în special de la ciclul de masterat) în activitățile de cercetare.

2.5.4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

2.5.4.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În cadrul FIG se derulează efectiv opt programe de studii de licență și patru programe de studii masterale, la forma de învățământ cu frecvență; alte două programe de licență funcționează la forma de învățământ la distanță (ID). Unele programe au fost în suspendare sau nu au mai avut înmatriculări în sesiunile de admitere din anul 2016.

Buna desfășurare a activităților programelor de studii sunt monitorizate permanent de către responsabilii programelor de studii, în colaborare cu directorii de departamente și cu membrii CEAC-FIG. Se efectuează analize anuale ale planurilor de învățământ, iar acolo unde se constată necesitatea îmbunătățirii acestora, responsabilul de program face propuneri în cadrul ședințelor departamentale. Totodată sunt analizate fișele disciplinelor și sunt făcute, acolo unde este cazul, recomandări de actualizare a tematicii, a bibliografiei, de evitare a suprapunerii unor discipline în proporție mare ș.a.

A fost evaluat periodic la cinci ani în anul 2016 programul Istorie ZI și s-a propus la aceeași specializare un program de conversie profesională.

Programele de masterat au fost evaluate parțial intern, urmând ca ARACIS să stabilească un calendar pentru aceste evaluări.

Totodată, sunt analizate, de către colegii specialiști în domeniul tezelor de doctorat, tezele de doctorat în domeniile IOSUD, coordonate de către cadrele didactice titulare sau profesorii asociați și consultanți ai facultății. Se fac aprecieri privind buna desfășurare a programelor de studii doctorale.

În fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți, se organizează întâlniri între reprezentanți ai conducerii facultății (decan, prodecan, director de departament, îndrumători de an) și șefii de an ai studenților din fiecare an de studiu. În cadrul acestor întâlniri studenții semnalează aspectele pozitive și/sau negative din activitatea lor, făcând aprecieri asupra prestației cadrelor didactice. În general, agenda discuțiilor cuprinde următoarele puncte:

1. Probleme educaționale (calitatea actului instruirii în cadrul disciplinelor de învățământ (curs, seminarii, laboratoare, examinare);

2. Probleme organizatorice (dispunerea disciplinelor de studiu în orar, reprezentarea studenților în forurile de conducere ale Facultății și Universității, alte activități);

3. Probleme sociale, legat de cazarea în căminele studențești, cantină, burse (regulate, de merit, sociale), situația plății taxelor școlare etc.

4. Probleme legate de baza materială (dotări laboratoare, prezența sau absența unor materiale didactice, dotarea cu materiale a bibliotecii, acces Internet și Intranet).

A existat și există o permanentă comunicare cu studenții prin intermediul îndrumătorilor de an și a reprezentanților studenților în cadrul Consiliului FIG.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți constituie un barometru important în aprecierea calității programelor de studii.

Facultatea de Istorie și Geografie a avut încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu Muzeul Bucovinei Suceava, Direcția Județeană a Arhivelor Statului Suceava, Primăria Municipiului Suceava, Consiliul Județean Suceava și Instituția Prefectului, Județul Suceava, Agenția de Protecție a Mediului Suceava, Garda de Mediu Suceava și Administrația Națională de Meteorologie R. A., Inspectoratul Județean de Poliție.

Parteneriatele implică invitarea (și participarea) reprezentanților firmelor la sesiunile de susținerea a proiectelor de diplomă, crearea cadrului necesar pentru acordarea de burse pentru studenți din parte unor firme, crearea cadrului necesar pentru realizarea unor proiecte de diplomă cu tematică oferită de către firme. Exemple concrete pot fi date în cadrul proiectelor derulate pentru finalizarea studiilor la specializarea Geografia mediului, dar și la alte programe de studii.

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu firme de profil ne permite obținerea de reacții din mediul economic pentru revizuirea programelor de studii oferite de facultate, fiind create astfel premisele aplicării evaluării programelor de învățământ cu angajatorii.

Aceste acorduri de parteneriat și colaborare vizează, de asemenea, efectuarea practicii studențești în cadrul acestor instituții și, totodată, efectuarea unor stagii de documentare pentru întocmirea lucrărilor de licență.

Se efectuează cu ocazia promovărilor, prin rapoartele tutorilor de an prezentate în ședințele de departament, prin chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți.

2.5.4.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul C1: Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Activitatea de cercetare științifică în Facultatea de Istorie și Geografie se desfășoară în cadrul Departamentelor și în cadrul colectivelor de cercetare. S-au conturat două mari colective de cercetare, conduse de profesori cu experiență în cadrul cărora sunt abordate mai multe teme de cercetare. Un fapt notabil este întreținerea dreptului de conducere de doctorat în cadrul facultății noastre pentru domeniile istorie, geografie și filosofie. Aceasta are drept rezultat formarea și sudarea unor colective puternice a căror activitate de cercetare gravitează în jurul îndrumătorului, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Tabelul 1. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie (2016)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	(pentru titulari) 2016
(P) C 1.1	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	28
(P) C 1.2	Articole indexate BDI	33
(P) C 1.3	Articole CNCSIS (B)	10
(P) C 1.4	Cărți la edituri internaționale	1
(P) C 1.5	Cărți la edituri CNCSIS	5
(P) C 1.6	Capitole de cărți la edituri internaționale	2
(P) C 1.7	Capitole de cărți la edituri CNCSIS	0
(P) C 1.8	Numărul total de titluri de doctor acordate	2

2.5.4.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Istorie și Geografie există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri al personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în tabelul 2.

Tabelul 2. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Istorie și Geografie

Grad didactic sau de cercetare	2016-2017
Asistent universitar	2
Lector universitar	22
Conferențiar universitar	10
Profesor universitar	6

(P) I 1.2. Personal de predare și de cercetare asociat

Numărul total de cadre didactice și de cercetare asociate/care dețin relații contractuale pe perioadă determinată cu instituția, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în tabelul 3.

Tabelul 3. Facultatea de Istorie și Geografie: Personal didactic și de cercetare asociat

Grad didactic sau de cercetare	2016-2017
Asistent universitar	0

Lector universitar	1
Conferențiar universitar	0
Profesor universitar	1
Asistent cercetare	0
Cercetător științific	0

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii.

Tabelul 4. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale Facultății de Istorie și Geografie (2013-2015)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii					
		2014		2015		2016	
		licență	master	licență	licență	licență	licență
(P) I 2.1	Specializări	8	5	7	4	5	4
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	149	82	162	62	142	59
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	170	91	29	23	16	15
(P) I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	662	183	583	156	146	79
	pe locuri bugetare	484	88	443	109	120	58
	pe locuri cu taxă	178	95	140	47	26	21
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	498	156	430	156	295	138
	pe locuri bugetare	137	37	168	58	140	58
	pe locuri cu taxă	361	119	262	98	155	80
(P) X18	Candidați înscriși	509	158	595	154	303	103

S-a constatat o scădere a valorilor relative la finalizarea studiilor și la înscrierea pentru admiterea din 2016. Se observă și o scădere a numărului de candidați înmatriculați în primul an de studii.

2.5.4.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul 5. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori 2015
(P) C 2.5	Venituri din prestări de servicii și furnizare de produse	-
(P) R 3.1	Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	3
(P) R 3.3	Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	42
(P) X 15.a	Angajabilitatea: Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	/
	licență	/
	master	/
	doctorat	/

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	2015
---------------	--------------------------	------

(P) S 3.7	Mobilități studențești (outgoing):	12
	Mobilități studențești (incoming):	8
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români	-
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	-
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going) ERASMUS:	-
	- formare	12
	- predare	11

2.5.4.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

În cadrul fiecărui departament sunt analizate cursurile/lucrările științifice propuse spre publicare de către membrii departamentului și se prezintă referate de apreciere din partea referenților.

Pornind de la faptul că factorul uman reprezintă principala resursă a universității, o atenție deosebită este acordată recrutării, instruirii, perfecționării și promovării personalului din facultate.

Pentru aceasta sunt avute în vedere următoarele cerințe:

- conceperea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic care să cuprindă criterii minimale pentru ocuparea posturilor didactice;
- încurajarea și susținerea doctoranzilor în parcurgerea la termen a activităților din planul individual de pregătire;
- stabilirea criteriilor vizând perfecționarea personalului, condiție de asigurare a calității în activitatea didactică și de cercetare;
- actualizarea periodică a fișelor posturilor în concordanță cu cerințele etapei de dezvoltare a facultății;
- elaborarea criteriilor de evaluare a personalului facultății în conformitate cu criteriile sistemului de evaluare elaborate de Consiliile Facultății și de Senat;
- atragerea și stimularea personalului în inițierea și organizarea de programe interuniversitare pe plan intern și internațional în domeniul cercetării și activităților didactice;
- stabilirea strategiei de flexibilitate a schemelor de personal administrativ, tehnic și auxiliar; necesarul de personal va fi permanent ajustat în funcție de cerințele facultății;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrate pe grade didactice și în raport cu numărul de studenți, cu preocupare preferențială pentru ocuparea prin titularizare a posturilor de asistent universitar;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniile de ierarhizare ale facultății pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

2.5.4.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Autoevaluarea

Autoevaluarea/evaluarea cadrelor didactice furnizează informații referitoare atât la activitatea didactică, științifică, cât și la cea din comunitatea academică, fiind focalizată pe anul didactic precedent.

În cadrul acestui tip de evaluare, sunt cuantificate performanțele obținute în cadrul a cinci criterii:

1. Performanțe didactice;
2. Cercetarea științifică;
3. Recunoașterea națională și internațională
4. Activitatea cu studenții;
5. Activitatea în comunitatea academică.

Autoevaluarea este relevantă pentru obținerea gradărilor de merit, pentru promovare, pentru întocmirea statelor de funcții și pentru stabilirea unor creșteri salariale la început de an universitar. Această procedură are la bază normele în vigoare.

Criteriile de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor didactice se aplică diferențiat, în raport cu gradele didactice ale acestora.

Ponderea fiecărui criteriu în evaluarea performanțelor individuale se stabilește anual de Senatul Universității, pentru fiecare grad (funcție) didactică, la propunerea Consiliilor facultăților, în raport cu politica și strategia de dezvoltare instituțională a universității. Pentru următoarele evaluări au fost stabilite de către CEAC-USV proceduri și formulare noi.

La Departamentul de Științe Umane și Social-Politice unul dintre cei 25 titulari a obținut calificativul bine, ceilalți fiind apreciați cu calificativul foarte bine. Departamentul de Geografie are notele cele mai mari cu doar un cadru având calificativul bine, iar ceilalți 14 fiind apreciați cu calificativul foarte bine.

Evaluarea activităților didactice de către studenți

Pe parcursul fiecărui semestru are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind cuantificate activitățile care s-au derulat în semestrul anterior.

Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul unor cadre didactice special desemnate și al șefilor de an din rândul studenților. Chestionarele sunt anonime, iar completarea lor de către studenți este benevolă.

Centralizarea rezultatelor se realizează de către directorii de departament, fiind ulterior cuantificate/prelucrate la nivelul fiecărui departament, pe baza unei metodologii.

Participarea studenților la acțiunea de evaluare a activităților didactice poate fi considerată bună. Au fost evaluate de către studenți 40 cadre didactice titulare la Facultatea de Istorie și Geografie. Calificativul bine pentru un cadru didactic a fost primit pe baza acestei evaluări.

Evaluarea colegială

Documentele de referință pe baza cărora se realizează acest tip de evaluare sunt:

1. Metodologia de evaluare;
2. Fișa de evaluare colegială.

Evaluarea colegială s-a realizat pe baza metodologiei stabilite de CEAC-USV, utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin note (de la 0 la 5) 10 aspecte generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat.

Evaluarea colegială se bazează pe observarea colegială a activităților legate de predare și învățare în scop formativ (dezvoltare profesională). Observarea colegială este un proces benefic pentru ambele părți (persoana a cărei activitate se observă, respectiv persoana care joacă rolul de observator), în care informațiile despre predare și învățare sunt formulate, dezbătute, testate, reformulate și interpretate de către ambele părți ca o parte standard a practicii profesionale.

Beneficiind de seturi de informații provenite din evaluarea activității didactice de către studenți, din evaluarea colegială, din discuțiile cu studenții și din observarea colegială,

cadrelor didactice li se oferă cadrul necesar îmbunătățirii continue a calității procesului de predare și al dezvoltării profesionale.

Rezultatele centralizate au arătat că toate cadrele din cadrul FIG au obținut note mai mari de 4.

Evaluarea de către directorul de Departament/Decan

Acest tip de evaluare urmărește gradul de îndeplinire a standardelor de performanță, prin raportarea la fișa postului didactic, la evaluarea de către studenți și la evaluarea colegială.

Documentele de referință folosite în acest tip de evaluare sunt:

1. Fișa postului didactic
2. Raportul privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți
3. Raportul privind evaluarea colegială
4. Autoevaluarea activităților didactice și științifice a fiecărui membru al Departamentului.

Acest tip de apreciere se realizează anual, în situații speciale (autorizări provizorii, acreditări, evaluări periodice) sau în situații deosebite (abateri disciplinare sau promovări excepționale).

Toate cadrele au fost notate cu note peste 4 de către directorii de departamente, respectiv de decan și rector.

Calificativele finale acordate au FOARTE BINE.

2.5.4.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în programele analitice. Toate disciplinele la zi și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Comunicarea cu studenții

Pentru a asigura o comunicare efektivă cu studenții, cadrele didactice din Facultatea de Istorie și Geografie utilizează mai multe tipuri de mijloace de comunicare:

1. întâlniri semestriale cu studenții;
2. comunicare prin intermediul consilierilor de an, fiecare an de studiu beneficiind de un consilier de an din rândul cadrelor didactice;
3. comunicare prin intermediul poștei electronice (adresele de email a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale Facultății de Istorie și Geografie);
4. participarea reprezentantului studenților la ședințele săptămânale ale Biroului Consiliului Facultății. În acest context, studenții se află permanent în contact cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății, contribuind totodată la luarea acestor decizii;
5. organizarea de cursuri de deschidere la anii I și a cursurilor festive la anul III licență și anul II masterat.

Dezvoltarea programului de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare

În vederea realizării acestui deziderat, Facultatea de Istorie și Geografie organizează următoarele tipuri de acțiuni:

1. Oferirea de burse de merit studenților cu rezultate școlare excepționale, și a burselor de ajutor social.

2. Includerea studenților cu rezultate școlare foarte bune și cu aptitudini de cercetare științifică în echipele unor contracte de cercetare interne și internaționale, sau în contracte de colaborare punctuală cu alte entități juridice.

3. Asigurarea cadrului instituțional și financiar necesar participării tuturor studenților, inclusiv a celor cu dizabilități, la diverse concursuri și manifestări științifice studențești.

4. Organizarea unei sesiuni anuale de comunicări științifice studențești, cu premiarea celor mai bune lucrări prezentate.

5. Adaptarea sistemului de verificare a cunoștințelor la cerințele studenților cu dizabilități.

6. Organizarea unor sesiuni extraordinare pentru studenții cu nevoi speciale.

7. Dotarea cu aparatură, obținută prin derularea unor programe de cercetare și din programe de dotări de la buget, în sprijinul studenților cu nevoi speciale.

2.5.4.8. *Transparența informațiilor de interes public*

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie, se asigură transparența informațiilor cu caracter public, prin plasarea și actualizarea lor permanentă pe pagina web a Facultății de Istorie și Geografie, *fig.usv.ro*. Aceste informații se referă la: planuri de învățământ, fișele disciplinelor, examenul de finalizare al studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, evenimente cultural-științifice etc.

2.5.5. **Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii**

Prin structurile din cadrul facultății, este necesar de aplicat strategii și procedee concrete și mai eficiente pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare. Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional.

Monitorizarea programelor de studii

Activitatea de monitorizare a programelor de studii are caracter permanent și permite adaptarea continuă a programelor de studii la transformările din societate, la cerințele pieței și la acumulările în planul cunoașterii. La fiecare reactualizare a planului de învățământ și a programelor analitice se urmărește asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Recomandări:

- actualizarea planurilor de învățământ conform standardelor ARACIS;
- revizuirea cursurilor care sunt editate de mai mult de patru ani și a fișelor disciplinelor aferente acestora;
- publicarea cât mai rapidă a cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- analiza în cadrul departamentului, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentelor a programelor analitice și a cursurilor nou editate;
- încheierea unui număr mai mare de acorduri de tip ERASMUS și favorizarea mobilităților studenților în universități partenere din străinătate.

Activitatea de cercetare

Este necesară o accentuare a efervescenței pentru cercetare și activitățile adiacente procesului didactic. Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității

științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste cotate CNCIS cel puțin de nivel B și creșterea numărului lucrărilor propuse publicațiilor cotate ISI.

Ca urmare a proiectelor de cercetare în derulare au fost disponibile fonduri pentru deplasări în străinătate și a crescut sensibil numărul participărilor la conferințe internaționale.

Măsuri:

- continuarea monitorizării pozitive și active a cercetării desfășurate de colectivul facultății;
- realizarea unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
- evidențierea rezultatelor activității științifice și popularizarea acestor.

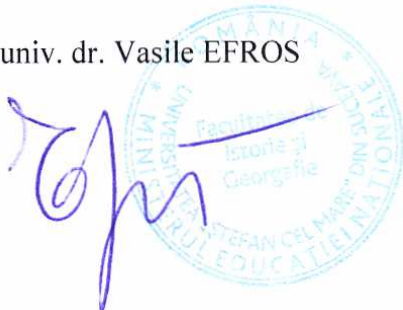
Autoevaluarea cadrelor didactice.

Măsuri și recomandări:

- îmbunătățirea și, mai ales, simplificarea procedurilor de autoevaluare prin analiza relevanței indicatorilor propuși în fișa de autoevaluare în cuantificarea justă a activității conform cu fisa postului;
- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice prevalând componentei de evaluare a activității didactice;
- pe viitor este de dorit ca evaluarea să se facă on-line pe o platformă existentă sau pe un modul informatic special, astfel încât această activitate să nu deranjeze procesul didactic.

Decan,

Prof. univ. dr. Vasile EFROS



Președinte CEAC-FIG,

Lector univ. dr. Vasile BUDUI



2.6. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

2.6.1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării (FLSC) este formată din **două departamente**: *Departamentul de limba și literatura română și științele comunicării* (DLLRSC) și *Departamentul de limbi și literaturi străine* (DLS). În cadrul Departamentului de limba și literatura română și științele comunicării funcționează **cinci colective**, după cum urmează: Colectivul de română, Colectivul de ucraineană, Colectivul de hispanistică, Colectivul de italiană și Colectivul de comunicare. În cadrul *Departamentului de limbi și literaturi străine* există **trei colective**: Colectivul de engleză, Colectivul de franceză și Colectivul de germană. Desfășurarea activităților didactice și administrative din cadrul facultății este asigurată și de serviciul secretariat și de decanat. În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării există **trei centre de cercetare**: Inter Litteras, Analiza discursului și Comunicare și creație publicitară. Organigrama FLSC este prezentată în figura 1.1.

ORGANIGRAMA FACULTĂȚII DE LITERE ȘI ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII

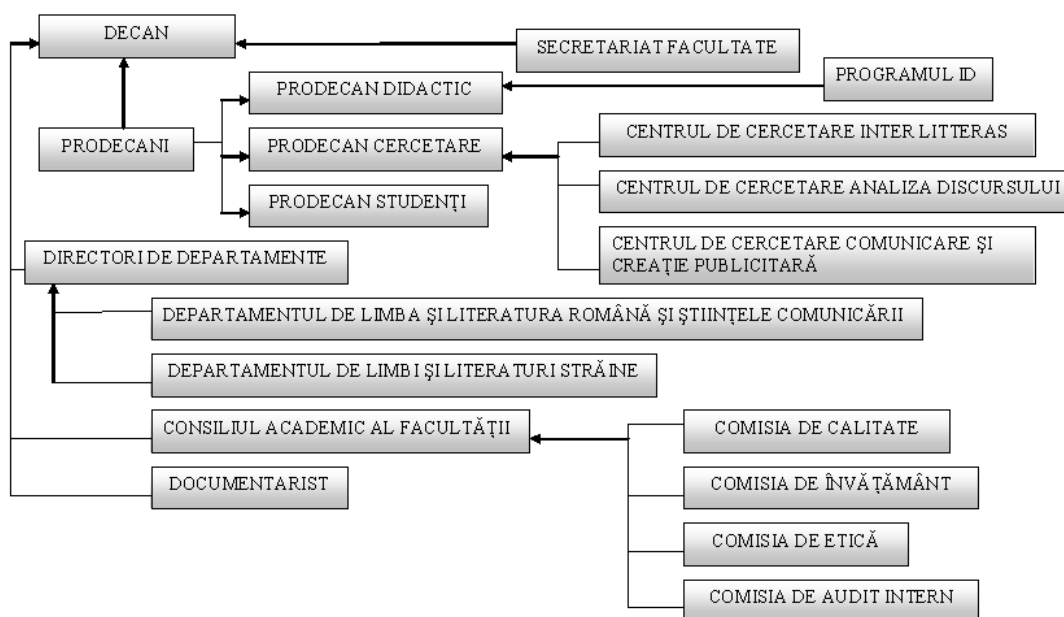


Figura 1.1 Organigrama FLSC

Procesul de învățământ din cadrul FLSC are patru componente principale, prezentate detaliat în tabelele de mai jos:

- studii universitare de licență (zi și ID);
- studii universitare de masterat (domeniul FILOLOGIE);
- studii doctorale (domeniul FILOLOGIE);
- formare continuă:
 - perfecționare prin definitivat și grade didactice;

- programe de studii postuniversitare de conversie profesională;
- cursuri de limbi străine de perfecționare postuniversitară.

2.6.1.1. Programe de studii de licență

Tabelul 2.6.1.1.a

Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea/Programul de studii universitare de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare)	Acreditare (A) / Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ	Număr de credite de studii transferabile	Număr de studenți care pot fi școlarizați	Scopul evaluării	Data ultimei evaluări (pentru AP - Încedere limitată se trece data autorizării/data ultimei evaluării)	Aviz ARACIS	Calificativ propus
Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării	Limba și literatură	Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană/spaniolă/italiană)	A	IF	180	130	evaluare periodică	30.10-01.11.2013	19.12.2013	încedere
		Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză/germană)	A	ID	180	50	evaluare periodică	19-20.07.2012	Nr. 5026 din 08.08.2012	încedere
		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză/germană)	A	IF	180	70	evaluare periodică	30.10-02.11.2013	19.12.2013	încedere
		Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	AP	IF	180	50	autorizare provizorie	26-27.06.2014	Nr. 4799 din 29.08.2014	autorizare
		Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	A	IF	180	100	evaluare periodică	16-18.06.2015	Nr.5092 din 15.07.2015	încedere
		Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză/engleză)/Limba și literatura română	A	IF	180	35	evaluare periodică	10-11.10.2013	Nr. 8435 din 15.11.2013	încedere
	Științe ale comunicării	Comunicare și relații publice	A	IF	180	75	acreditare	30.06-01.07.2014	Nr. 4839 din 29.08.2014	încedere

La 1 octombrie 2016, situația distribuției studenților în cadrul programelor de licență este prezentată în **tabelul 2.6.1.1.b**.

Tabelul 2.6.1.1.b

Programul de studiu	Licență zi – 1 octombrie 2016					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM	zi	ID	RM	
Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)	138	2	6	66	-	212
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (engleză, germană)	47	4	4	-	-	55
Limba și literatura franceză - O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)	17	-	1	-	-	18
Limba și literatura engleză - Limba și literatura germană / Limba și literatura română	166	12	11	-	-	189
Limba și literatura ucraineană - O limbă și literatură modernă (franceză, engleză) / Limba și literatura română	24	-	1	-	-	25
Comunicare și relații publice	41	9	6	-	-	56
TOTAL	433	27	29	66	-	555

2.6.1.2. Programe de studii de masterat

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității (în special a situației numărului de masteranzi, a eficacității financiare și a accesului absolvenților pe piața muncii), s-a hotărât reducerea la patru a numărului de masterate cărora să le fie repartizate locuri de la buget începând cu sesiunea septembrie 2013. Au fost propuse locuri bugetate doar pentru următoarele masterate:

- *Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCBCG);*
- *Limba și comunicare (LC);*
- *Literatura română în context european (LRCE);*
- *Teoria și practica traducerii (franceză) (TPTF).*

Toate cele patru masterate cu locuri bugetate au fost activate începând cu anul universitar 2013-2014, întrunind numărul minim de înmatriculați necesar pentru formarea unor grupe viabile din punct de vedere financiar.

Rezultatele examinării atente a eficacității programelor de studiu de masterat au impus revizuirea planurilor de învățământ ale masteratelor de *Limbă și comunicare* și *Literatură română în context european*, în anul universitar 2015-2016.

La 1 octombrie 2016, au fost activate 4 masterate, conform **tabelului 2.6.1.2.a**:

Tabelul 2.6.1.2.a

Denumirea programului	Limba de predare	Forma de învățământ
Teoria și practica traducerii - franceză (TPT-F)	franceză	IF
Limbă și comunicare (LC)	română	IF
Literatură română în context european (LRCE)	română	IF
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării (CCB)	engleză	IF

La 1 octombrie 2016, situația distribuției studenților în cadrul programelor de masterat este prezentată în **tabelul 2.6.1.2.b**

Tabelul 2.6.1.2.b

Programul de studiu	Masterat – 1 octombrie 2016					Total
	fără taxă	fără taxă	cu taxă		cu taxa	
	zi	RM	zi	ID	RM	
Cultură și civilizație britanică în contextul globalizării	29	-	-	-	-	29
Limbă și comunicare	27	2	10	-	-	39
Literatură română în context european	33	-	7	-	-	40
Teoria și practica traducerii - franceză	27	10	1	-	11	49
TOTAL	116	12	18	-	11	157

2.6.1.3. Studii doctorale

La 1 octombrie 2016, studiile doctorale pentru *domeniul filologie* beneficiau de expertiza academică a **6 conducători de doctorat titulari**. Distribuția locurilor pe coordonatorii de doctorat este prezentată în **tabelul 2.6.1.3.a**

Tabelul 2.6.1.3.a

Coordonator	Număr doctoranzi
Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	9
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	5
Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu	6
Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara Nagy	11
Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc	4
Conf. univ. dr. habil. Ovidiu Morar	1

În anul 2016, au fost susținute public **4 de teze de doctorat** după cum reiese din **tabelul 2.6.1.3.b**

Tabelul 2.6.1.3.b

Coordonator	Număr teze susținute de doctoranzii USV-FLSC
Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu	3
Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc	1

Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	1
---------------------------------------	---

2.6.1.4. Cursuri postuniversitare de perfecționare

În cadrul Centrului de limbi și culturi străine *Synergia Linguarum* aprobat să funcționeze în baza deciziei Senatului USV nr.41/1 aprilie 2013, se organizează următoarele activități de perfecționare, conform **tabelului 2.6.1.4.**

Tabelul 2.6.1.4.

Tipologia cursurilor	Durata	Tip evaluare
Cursuri de pregătire pentru obținerea certificatelor internaționale (Cambridge, PET, FCE, CAE, PCE, DELF, DALF, DaF,ZD)	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea susținerii examenului de admitere la programele de studii universitare și postuniversitare	50 ore	Evaluare scrisă + orală
Cursuri de pregătire în vederea promovării examenelor de admitere la clasele bilingve, bacalaureat	50 ore	Evaluare scrisă + orală

2.6.1.5. Programe de conversie profesională

În urma unei dezbateri colective, bazate pe o analiză atentă a îndeplinirii criteriilor de asigurare a calității, s-a hotărât înființarea a **7 programe de studii postuniversitare de conversie profesională**, și anume: Limba și literatura română, Limba și literatura engleză, Limba și literatura franceză, Limba și literatura germană, Limba și literatura italiană, Limba și literatura spaniolă, Limba și literatura ucraineană. La 1 octombrie 2016, situația distribuției studenților în cadrul programelor de conversie profesională este prezentată în **tabelul 2.6.1.5.:**

Tabelul 2.6.1.5.

Programul de studiu	Anul I/Nr. studenți cu taxă	Anul II/Nr. studenți cu taxă
Limba și literatura română	5	7
Limba și literatura engleză	15	24
Limba și literatura franceză	3	3
Limba și literatura germană	2	3
Limba și literatura italiană	2	0
Limba și literatura spaniolă	1	1
Limba și literatura ucraineană	1	1
TOTAL	29	39

2.6.2. SISTEMUL DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

2.6.2.1. Strategia în domeniul calității

Încă de la înființarea sa, FLSC și-a stabilit ca pivot principal al tuturor activităților profesional-educaționale o dublă misiune: didactică și de cercetare. Obiectivele strategice sunt subordonate misiunilor specifice și competențelor variate asigurate prin domeniile studiilor universitare de licență.

Domeniul **Limba și literatură** pregătește profesori, asistenți de cercetare, cercetători, consilieri, filologi, lingviști, traducători, referenți literari, secretari literari, funcționari de stat, funcționari publici etc.

Domeniul **Științe ale comunicării** pregătește cercetători în institute de profil, funcționari public cu studii superioare; specialiști în comunicare și relații publice (PR), specialiști în media și publicitate; analiști culturali, documentariști, experți în comunicare, consilieri de imagine, planificatori strategici, purtători de cuvânt, mediatori, organizatori de protocol, brand manageri.

Obiectivul principal al programelor educaționale este continua preocupare pentru conceperea, organizarea și desfășurarea întregului proces de învățământ în conformitate cu exigențele și imperativele ce decurg din procesul de reformă a școlii românești actuale și din necesitatea compatibilizării cu standardele învățământului universitar european, cu accent pe îndeplinirea standardelor și a indicatorilor de calitate.

Obiectivele comune ale tuturor programelor de studiu sunt:

- înzestrarea cetățenilor Europei cu mijloacele necesare pentru a se putea adapta mobilității internaționale în vederea unei cooperări mai strânse, nu numai în domeniul educației, culturii și științei, dar și în domeniul comerțului, industriei și turismului;
- promovarea înțelegerii și toleranței reciproce, respectarea identităților și a diversității culturale prin intermediul unei comunicări internaționale mai eficiente;
- păstrarea și valorificarea bogăției și diversității vieții culturale în Europa prin intermediul unei cunoașteri reciproce aprofundate a limbilor naționale și regionale;
- dezvoltarea considerabilă a capacității cetățenilor europeni de a comunica între ei, depășind frontierele lingvistice și culturale, printr-un efort de lungă durată, organizat și finanțat de organisme competente;
- evitarea pericolelor ce ar putea apărea ca rezultat al marginalizării celor care nu posedă capacitățile necesare pentru a comunica într-o Europă interactivă.
- promovarea unor metode de predare a limbilor moderne care să consolideze „independența gândirii, rațiunii și a acțiunii combinate cu simțul responsabilității și deprinderile comportamentale de ordin social”.

Misiunea asumată de facultatea noastră se concretizează în formarea de *competențe generale și specifice* ale absolvenților studiilor universitare de licență, cu eficiență imediată sau de perspectivă, cum sunt: asigurarea unei temeinice pregătiri profesional-științifice și metodice de specialitate, în concordanță cu stadiile actuale ale cunoașterii în domeniile de profil, cu noile principii și cu parametrii evaluativi cu care operează disciplinele fundamentale din fiecare domeniu în parte; selecționarea riguroasă, după criterii științifice a informației, a cunoștințelor utile procesului de învățare în scopul formării unor competențe adecvate cerințelor moderne ale instruirii și educării tinerilor, ca obiective prioritare pentru domeniile de licență; asigurarea unei interdependențe între pregătirea fundamentală și cea de specialitate, proprii fiecărui domeniu de licență, astfel încât studenții să evolueze nu numai în sensul unui profesionalism strict didactic și limitat ca informație, ci și spre condiția unui intelectual receptiv la orizonturi largi ale culturii și cunoașterii, ale comunicării multilingvistice și multiculturale, ale creației artistice, ale culturii informației și comunicării.

În anul 2016, s-a continuat politica de consolidare a programelor de masterat prin următorul set de acțiuni, măsuri și corecții:

- renunțarea la programele de masterat vulnerabile din punct de vedere financiar;
- reorganizarea masteratului de *Teoria și practica traducerii*, devenit internațional, cu dublă diplomă;
- armonizarea calitativă a planurilor de învățământ de la programele de masterat *Limbă și comunicare* și *Literatură română în context european* prin identificarea unor cursuri comune în vederea reducerii costurilor.

2.6.2.2. Structura sistemului de calitate

În conformitate cu prevederile Cartei Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava, cu Ordinul Decanului nr.6-OD/FLSC din 07.06.2016 și prevederile OUG nr 75. 2005 privind asigurarea calității în educație, Comisia CEAC a FLSC a fost reactualizată în iunie 2016 cu următoarea componență:

1. Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR – Președinte
2. Lector univ. dr. Monica-Geanina BILAUCA –Membru

3. Lector univ. dr. Mariana ȘOVEA – Membru
4. Andrei TRIȘ – student în anul al II-lea, specializarea Engleză-Română – Membru
5. Prof. Daniela DUNGEANU – Director Colegiul Național „Petru Rareș”, Suceava (angajator) – Membru

Comisia promovează o cultură a calității privind valorile, normele și activitățile desfășurate în spațiul academic, pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate a activităților de predare, învățare și cercetare, pentru alinierea calitativă și cantitativă la standardele unor universități de prestigiu: optimizarea planurilor de învățământ, actualizarea conținutului științific al cursurilor și seminariilor, a planurilor de cercetare, a tehnologiei didactice, organizarea judicioasă a formațiilor de studiu, valorificarea experienței altor universități în educație și cercetare etc.

Plecând de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității sucevene și a facultății, Comisia CEAC a FLSC are în vedere următoarele obiective strategice:

1. Mobilizarea întregului personal al facultății în direcția desfășurării activităților didactice și de cercetare în standarde de eficiență și calitate;
2. Sensibilizarea și instruirea personalului facultății privind asigurarea și managementul calității;
3. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerea facultății și a departamentelor, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității în predare, evaluare, cercetare și în activitatea de voluntariat;
4. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
5. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
6. Urmărirea cunoașterii politicii și a obiectivelor calității, a criteriilor, standardelor de referință și a indicatorilor de performanță elaborate de ARACIS;
7. Conștientizarea răspunderii sociale și publice a tuturor celor implicați în derularea programelor de studiu din facultate și asumarea responsabilității acestora pentru calitatea contribuției lor;
8. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în facultate;
9. Evaluarea periodică a implementării și aplicării managementului calității și propunerea de soluții preventive / corective sau de îmbunătățire;
10. Întocmirea de rapoarte anuale de evaluare internă privind calitatea educației din facultate și publicarea / afișarea acestora.

CEAC-FLSC întocmește rapoartele de evaluare internă a calității pentru programele de studii ale FLSC. Aceste rapoarte sunt prezentate, spre informare și analiză, în colectivele departamentelor și Consiliul Facultății, care vor adopta măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea neajunsurilor identificate și pentru îmbunătățirea activității.

2.6.3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern

2.6.3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

În Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării se aplică riguros și consecvent Regulamentul privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava. Regulamentul este asociat unui sistem de monitorizare a programelor de studiu, pe bază de informații și date, care presupune evaluări și optimizări periodice ale calității acestor programe, în perspectiva viitoarelor evaluări externe.

În anul 2016, nu s-a desfășurat nicio evaluare externă ARACIS la Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării.

2.6.3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Pentru anul calendaristic 2016, situația cantitativă a producției științifice a cadrelor didactice din FLSC (Criteriul 2 din F09) este prezentată în **tabelul 2.6.3.2.1.**

Tabelul 2.6.3.2.1.

Nr.	Indicatorul Criteriul 2 din F09	An calendaristic 2016
2. 1	Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în străinătate la edituri internaționale prestigioase (în limbă străină), altele decât cursurile universitare.	7
2. 2	Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în România la edituri prestigioase, în colecții științifice prestigioase, la edituri cotate CNCS (CNCSIS), altele decât cursurile universitare.	13
2. 3	Publicare carte la edituri care nu sunt acreditate CNCS (CNCSIS).	2
2. 4	Publicare ediție de manuscrise (ediții critice), cu ISBN.	7
2. 7	Publicare traducere ale unor texte sursă, din texte din patrimoniul cultural universal, cu ISBN.	6
2. 8	Publicare traducere din literatura de specialitate, cu ISBN.	1
2. 9	Articol / studiu publicat în revistă cotelă ISI (A) / ERIH. (FI – factor de impact; SRI – scor relativ de influență)	6
2. 10	Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+).	21
2. 11	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale.	17
2. 13	Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscută la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B).	1
2. 14	Studiu publicat în volum colectiv (cu ISBN)	43
2. 15	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI,	12
2. 16	Articol / studiu publicat în revistă de circulație internațională, cu referenți și colectiv editorial internațional (cu ISSN).	12
2. 17	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice din străinătate.	3
2. 18	Articol / studiu publicat în reviste de specialitate de circulație națională (cu ISSN), (C).	2
2. 19	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională).	1
2. 20	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice naționale din țară.	1
2. 21	Articol/studiu publicat în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate	24
2. 22	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate (confirmare prin documente, delegație).	12
2. 23	Lucrare susținută la manifestare științifică din țară (confirmare prin documente, delegație).	63
2. 24	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	1
2. 25	Lucrare comunicată la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	27
2. 28	Serviciu rezultat din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.) – confirmare contract.	2
2. 34	Proiect/grant de cercetare câștigat prin competiție internațională (coordonator), în fiecare din anii următori celui semnării contractului.	1
2. 35	Proiect/grant de cercetare câștigat prin competiție internațională (responsabil de modul / partener), în fiecare din anii următori celui semnării contractului.	0
2. 36	Proiect/grant de cercetare câștigat prin competiție națională (coordonator), în fiecare din anii următori celui semnării contractului.	2
2. 38	Investiție în dotare/infrastructură și regie, probată cu copii ale devizelor postcalcul	2

	aferentă perioadei / fazei, obținută din proiect / grant / contract de cercetare (în cazul valorii în Euro se utilizează cursul din data semnării contractului); se atribuie de directorul/responsabilul de proiect care va împărți punctajul pe membrii echipei de cercetare.	
2. 39	Nr. Cadre didactice angajate în proiecte / grant / contract de cercetare internațional.	13 cadre / 264 ore
2. 40	Nr. Cadre didactice angajate în proiect / grant / contract de cercetare național.	8
2. 41	Proiect/grant de cercetare necâștigat depus pentru competiție internațională (coordonator) – confirmare depunere.	11
2. 43	Proiect/grant de cercetare necâștigat depus pentru competiție națională (coordonator) – confirmare depunere.	2
2. 44	Proiect/grant de cercetare necâștigat depus pentru competiție națională (partener) – confirmare depunere.	6
2. 51	Studiu introductiv / comentariu / prefață / postfață în publicații apărute la nivel național.	21
2. 52	Susținere referat în cadrul doctoratului.	1
2. 55	Susținere publică teza de abilitare (punctaj acordat în anul susținerii).	1

Tot pentru anul calendaristic 2016, situația centralizată a indicatorilor de performanță pentru Criteriul 3 din F09 este prezentată în **tabelul 2.6.3.2.2.**

Tabelul 2.6.3.2.2.

Nr.	Indicatorul Criteriul 3 din F09	An calendaristic 2016
3. 5	Recenzor la revistă cotate ISI (A) / ERIH. (FI – factor de impact; SRI – scor relativ de influență)	2
3. 6	Membru în comitetul științific al revistelor (B+).	8
3. 7	Editor la revistă categoria B+.	7
3. 8	Co-editor la revistă categoria B+.	2
3. 9	Membru în colectivul editorial la revistă categoria B+.	21
3. 10	Recenzor la revistă categoria B+.	5
3. 12	Co-editor sau membru în colectivul editorial la revistă B.	1
3. 14	Editor la revistă categoria C / specialitate.	21
3. 15	Referent științific la edituri consacrate.	12
3. 16	Membru în comitetul științific al unei manifestări științifice din străinătate (conferințe, simpozioane, saloane invenții etc.).	7
3. 17	Membru în comitetul științific al unei manifestări științifice din țară (conferințe, simpozioane, saloane invenții etc.).	39
3. 18	Moderator secțiune conferință internațională în străinătate (dovedit prin program).	4
3. 19	Prezentare lucrare în plen (dovedit prin program).	6
3. 20	Moderator secțiune conferință internațională în țară (dovedit prin program).	29
3. 21	Prezentare lucrare în plen (dovedit prin program).	12
3. 23	Membru în comisie susținere teză doctorat în străinătate.	2
3. 24	Membru în comisie susținere teză doctorat în țară.	1 membru / 10 teze
3. 25	Membru în comisie susținere teză doctorat în universitate (nu se punctează în situațiile când funcția deținută implică automat participarea).	5 membri / 12 teze
3. 28	Membru în comisie de admitere la doctorat / examen, în universitate (nu se punctează în situațiile când funcția deținută implică automat participarea).	3 membri / 8 participări
3. 31	Membru în comisie de susținere referat doctorat, în universitate (numărul de participări).	18 membri/60 participări
3. 32	Elaborare apreciere teză doctorat.	5 cadre/ 8 aprecieri
3. 33	Membru în consiliu național de specialitate.	11
3. 34	Evaluator al procesului educațional la nivel internațional.	1
3. 35	Evaluator al procesului educațional la nivel național/universitate.	7
3. 36	Evaluator internațional contracte cercetare științifică și alte proiecte supuse competiției.	1

3. 37	Evaluator național contracte cercetare științifică și alte proiecte supuse competiției.	3
3. 38	Membru în jurii ale Asociațiilor profesionale	16
3. 39	Editor de volum publicat în limbă străină, la nivel internațional.	2
3. 40	Editor de volum publicat la nivel național.	10
3. 41	Referent / recenzor: cărți, îndrumare, culegeri probleme, reviste etc. cu ISBN la nivel internațional.	4
3. 42	Referent / recenzor: cărți, îndrumare, culegeri probleme, reviste etc. cu ISBN la nivel național.	10
3. 43	Profesor invitat pentru prelegere la universitate din străinătate (confirmare prin documente).	19
3. 44	Profesor invitat pentru conferințe / expunere pe teme de specialitate, în țară (confirmare prin documente).	4
3. 45	Citare în: revistă cotate ISI sau echivalent ERIH, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	4
3. 46	Citare în: revistă indexată în bază de date internațională (B+, B) / carte publicată de autor străin / carte publicată în editură recunoscută CNCS (CNCSIS), **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	12 autori / 23 citări
3. 47	Citare în: cronică sau recenzie / articol de specialitate / lucrare științifică, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	13 autori / 41 citări
3. 53	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de universitate din țară.	1
3. 54	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională din străinătate.	2
3. 55	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională națională.	12
3. 56	Premierea rezultatelor cercetării.	2

Lista manifestărilor științifice derulate în cadrul FLSC în anul 2016 este prezentată în **tabelul 2.6.3.2.3.**

Tabelul 2.6.3.2.3.

Departament	Limba manifestare	Titlu manifestare	Data	Coordonator(i)
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Română	Seminar doctoral: <i>Științe ale limbii și literaturii în dialog</i>	12 februarie 2016	Prof. univ. dr. Rodica Nagy Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Conference-Débats : „Stéréotypage et stéréotypes” (Henri BOYER, Université de Montpellier III)	21-23 martie 2016	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Conference „Politiques linguistiques des institutions européennes et diversité linguistique” (Carmen Alén Garabato, Université de Montpellier III)	23 martie 2016	Lector univ. dr. Nicoleta-Loredana Moroșan
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Conference „La francophonie canadienne” (Gaëtan BRULOTTE, écrivain et professeur des universités)	28 martie 2016	Prof. univ. dr. Elena-Brândușa Steiciuc
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Franceză	Le Colloque International « Assurance Qualité et Enseignement Supérieur: Transdisciplinarité dans les systèmes éducationnelles universitaires »	mai 2016	Conf. univ. dr. Claudia Costin Lector univ. dr. Cătălina-Iuliana Pînzariu
Limba și	Franceză,	Masă rotundă: „100 de ani	3 iunie	Prof. univ.dr. Sanda-Maria

Literatura Română și Științele Comunicării și Limbi și Literaturi Străine	Română	de Saussure”	2016	Ardeleanu Prof. univ.dr. Rodica Nagy Lector univ. dr. Ioana-Crina Coroi
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Română, Franceză, Engleză	Conferința Internațională „Discurs critic și variație lingvistică”	Iulie 2016	Prof. univ. dr. Rodica Nagy Prof. univ. dr. Mircea A. Diaconu
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Conference « Entre universalisme et particularisme: nouveaux regards sur les langues "globales" et les langues "minoritaires" » (Johannes Kabatek, Université de Zurich, Suisse)	7 octombrie 2016	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Colocviu de Traductologie	octombrie 2016	Prof. univ. dr. Albumița-Muguraș Constantinescu Lector univ. dr. Raluca-Nicoleta Balațchi
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Table ronde internationale „La Lettre R”	17-18 noiembrie 2016	Conf. univ. dr. Olga Oprea-Gancevici
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Franceză	Lansarea nr.21/2016 al revistei ANADISS - <i>Lingvistica textuală și/sau Analiza Discursului (I)</i> (invitați: prof.univ.dr. Johannes KABATEK, prof.univ.dr. Oscar LOUREDA LAMAS)	22 septembrie 2016	Lector univ. dr. Dorel-Mihael Fînar
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Lansarea nr.22/2016 al revistei ANADISS - <i>Lingvistica textuală și/sau Analiza Discursului (II)</i>	15 decembrie 2016	Lector univ. dr. Dorel-Mihael Fînar
Limbi și Literaturi Străine	Română, Franceză	Prezentarea volumului „100 ans de Saussure”	15 decembrie 2016	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu Prof. univ. dr. Rodica Nagy Lector univ. dr. Ioana-Crina Coroi
Limbi și Literaturi Străine	Română	Lansare de volume din cadrul Proiectului <i>Francofonia românească. Restitutio</i> , Colecția <i>Intelectuali români de expresie franceză</i>	22 martie 2016	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu Lector univ. dr. Corina Iftimia
Limbi și Literaturi Străine	Română	Lansări de carte din cadrul Proiectului <i>Francofonia românească. Restitutio</i> , Colecția <i>Intelectuali români de expresie franceză</i>	15 decembrie 2016	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu Lector univ. dr. Corina Iftimia

FLSC a organizat și alte manifestări cu caracter instructiv-educativ cuprinse în **tabelul 2.6.3.2.4.**

Tabelul 2.6.3.2.4.

Departament	Limbă manifestare	Titlu manifestare	Data	Coordonator(i)
Limbi și Literaturi Străine	Română, Franceză	Témoignages des pays francophones (în cadrul Zilelor Francofoniei)	21 martie 2016	Lector univ. dr. Nicoleta-Loredana Moroșan
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Română, Italiană	Manifestare studențească “L’italiano musicale”	24 martie 2016	Lector univ. dr. Ciprian Popa
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Română, Italiană	Manifestare studențească: “Le Giornate del Film Italiano”	21-22 aprilie 2016	Lector univ. dr. Ciprian Popa
Limbi și Literaturi Străine	Engleză	Conferința națională studențească CONSENSUS	12-13 mai 2016	Conf. univ. dr. Cornelia Macsiniuc
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Journée d’Etude „Relais” (IIIème édition)	19 mai 2016	Conf. univ. dr. Olga Oprea-Gancevici
Limbi și Literaturi Străine	Engleză	Zilele filmului american	24-27 mai 2016	Lector univ. dr. Codruț Șerban
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Română	Școala de Vară „Limbă, Cultură și Civilizație Română”	iulie 2016	Conf. univ. dr. Claudia Costin
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Spaniolă	Concurs studențesc „Mas que palabras”	12 octombrie 2016	Lector univ. dr. Cătălina-Iuliana Pînzariu Lector univ. dr. Lavinia Seiciuc
Limbi și Literaturi Străine	Franceză	Fête de la musique	iunie 2016	Conf. univ. dr. Simona-Aida Manolache Lector univ. dr. Elena-Camelia Biholaru
Limba și Literatura Română și Științele Comunicării	Spaniolă	El Día de la Hispanidad	12 octombrie 2016	Lector univ. dr. Cătălina-Iuliana Pînzariu

Activitatea de cercetare din cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării este valorificată și prin publicațiile facultății: *MERIDIAN CRITIC. Analele Universității „Ștefan cel Mare” Suceava, Seria Filologie: B. Literatură*, ISSN: 2069-6787 (revistă recunoscută de CNCIS tip **B** din anul 2012) – publicație bianuală; *Atelier de Traduction*, ISSN: 1584-1804 (revistă recunoscută de CNCIS tip **B** din anul 2012) – publicație bianuală; *ANADISS*, ISSN: 1842-0400 (revistă recunoscută de CNCIS tip **C** din anul 2012) – publicație bianuală.

2.6.3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În ceea ce privește situația posturilor didactice și a posturilor destinate personalului didactic auxiliar la data de 1 ianuarie 2015, aceasta este sintetizată în **tabelul 2.6.3.3.**

Tabelul 2.6.3.3.

Nr. posturi PROF.		Nr. posturi CONF.		Nr. posturi LECTOR		Nr. posturi ASISTENT		Nr. posturi PREP.		TOTAL posturi		Total posturi normat	Nr. personalului didactic auxiliar și de cercetare	Nr. personal didactic asociat cu vârsta peste 65 ani aflați în activitate prin contract de muncă pe perioadă determinată
Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante	Ocupate	Vacante			
7	1	13	4	29	9	5	2	-	-	54	16	70	5	0

2.6.3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern din fiecare domeniu de ierarhizare

Tabelul 2.6.3.4.1. Relația cu mediul socio-economic

Variabila de ierarhizare	Valori 2016
Venituri din prestări servicii și furnizare de produse	18004 lei
Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	5
Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	300

Tabelul 2.6.3.4.2. Internaționalizare

Variabila de ierarhizare	Valori 2016
Mobilități studențești (outgoing)	15
Mobilități studențești (incoming)	3
Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing) ERASMUS	3
Mobilitatea cadrelor didactice (incoming) ERASMUS	1

2.6.3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură un context propice cooptării de noi cadre didactice și de cercetare din rândul tinerilor absolvenți cu rezultate academice de excepție, și, de asemenea, menține o politică transparentă și eficientă a promovării pe posturi didactice superioare a cadrelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege.

În anul 2016, cadrele didactice ale FLSC au participat la diverse stagii de perfecționare, în țară și în străinătate, conform **tabelului 2.6.3.5.1.:**

Tabelul 2.6.3.5.1.

Cadrul didactic	Denumirea cursului de perfecționare	Universitatea/Instituția gazdă	Perioada
Olga GANCEVICI	Stagiu de documentare în cadrul proiectului AUF "Soutien au Master francophone Théorie et Pratique de la Traduction"	Université d'Aix-Marseille, France	23.06.2016 – 07.07.2016

În **tabelul 2.6.3.5.2.** sunt prezentate stagiile de perfecționare organizate de cadrele didactice din facultate (prin asociații sau instituții diverse), în anul 2016:

Tabelul 2.6.3.5.2.

Cadrul didactic/Instituție	Denumirea cursului de perfecționare	Universitatea/Instituția gazdă	Perioada
Asociația pentru Studii	Autumn School "English as a Jar of	Universitatea „Ștefan cel	05.09 –

Anglofone – „Sivia Manoliu” (Lector dr. Onoriu Colăcel)	Knowledge”	Mare”, Suceava – 70 de participanți, cadre didactice din preuniversitar	09.09.2016
Asociația pentru Studii Anglofone – „Sivia Manoliu” (Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina Graur, Lector dr. Onoriu Colăcel)	First Annual Symposium on English Language Teaching and Learning	Universitatea „Ștefan cel Mare”, Suceava – 70 de participanți, cadre didactice din preuniversitar	28.05.2016
Asociația pentru Studii Anglofone – „Sivia Manoliu” (Lector dr. Onoriu Colăcel)	Second Annual Symposium on English Language Teaching And Learning	Universitatea „Ștefan cel Mare”, Suceava – 70 de participanți, cadre didactice din preuniversitar	19.11.2016
Prof. dr. Gina Măciucă, Lector dr. Dan-Nicolae Popescu, Lector dr. Daniela-Maria Marțole, Lector dr. Andrea Bargan	Cursuri de formare la limbile engleză și germană în cadrul CLCSSL	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava 6 grupe cursanți engleză și 3 grupe cursanți germană (255 cursanți)	01.02-31.05.2016

De asemenea, cadrele didactice de la FLSC au fost implicate și în procesul de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, făcând parte din comisiile de examinare pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar, cât și din comisiile de inspecție și acordare a gradului didactic I în învățământul preuniversitar. Membrii comisiilor au avut contacte directe cu membrii comunităților școlare din numeroase localități aflate în județele Suceava, Bistrița-Năsăud, Botoșani, Neamț, Bacău, Iași, Galați, Vrancea și Vaslui. În tabelul 2.6.3.5.3 prezentăm numărul candidaților aflați în anul 2016 în competiție pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar.

Tabelul 2.6.3.5.3. Candidații înscriși în cadrul FLSC-USV pentru obținerea gradelor didactice în învățământul preuniversitar

Numărul candidaților înscriși la examenul pentru acordarea gradului al II-lea în învățământul preuniversitar august 2016			Numărul candidaților care au susținut inspecția pentru acordarea gradului I în învățământul preuniversitar 2016		
Română	Franceză	Engleză	Română	Franceză	Engleză
46	20	31	46	19	37

2.6.3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Comisia CEAC-FLSC și-a însușit procedurile și regulamentele interne ale universității, privind *evaluarea periodică a calității corpului profesional*.

Autoevaluarea cadrelor didactice din FLSC s-a realizat cu respectarea regulamentului USV privind evaluarea calității corpului profesoral. Două comisii din cadrul USV au verificat fișele F09 întocmite de cadrele didactice din cele două departamente, iar directorii de departament au primit situațiile centralizatoare validate cu punctajele obținute de fiecare cadru didactic.

CEAC-FLSC a verificat dacă s-a respectat metodologia aprobată la nivelul universității privitoare la evaluarea colegială și a constatat că această acțiune s-a desfășurat la nivelul fiecărui departament. De asemenea, CEAC-FLSC a verificat dacă s-a realizat evaluarea de către șeful direct și a constatat că directorii celor 2 departamente au efectuat această acțiune, respectând procedura indicată de *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral*.

Precizăm faptul că **2 (două) cadre didactice** au fost numite *Lectori de limba română* în străinătate (Spania-1 și Ucraina-1), **1 (un) cadru didactic** a fost în concediu medical, astfel încât numărul cadrelor didactice evaluate va fi de **51**.

Raportul anual privind autoevaluarea cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	6	-	1	-
2.	Conferențiar	13	4	9	-	-
3.	Lector	27	5	18	1	3
4.	Asistent	4	-	3	-	1
TOTAL		51	15	30	2	4

Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
5.	Profesor	7	6	1	-	-
6.	Conferențiar	13	13	-	-	-
7.	Lector	28	28	-	-	-
8.	Asistent	3	3	-	-	-
TOTAL		51	50	1	-	-

Raportul anual privind evaluarea colegială a cadrelor didactice

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	13	13	-	-	-
3.	Lector	28	28	-	-	-
4.	Asistent	3	3	-	-	-
TOTAL		51	51	-	-	-

Raportul anual privind evaluarea cadrelor didactice de către directorii de departament

Nr. crt.	Titlul didactic	Total cadre didactice evaluate	FB	B	S	NS
1.	Profesor	7	7	-	-	-
2.	Conferențiar	13	13	-	-	-
3.	Lector	28	28	-	-	-
4.	Asistent	3	3	-	-	-
TOTAL		51	51	-	-	-

2.6.3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Conducerea facultății, comisiile de specialitate și cadrele didactice asigură proiectarea instruirii centrate pe student, concretizată în: definirea clară a obiectivelor, stabilirea metodelor și a condițiilor oportune de învățare, elaborarea strategiilor și a modurilor de examinare și evaluare. Între student și profesor se asigură o relație de parteneriat, interactivă, realizată în funcție de specificul disciplinei, la curs (prin prelegere problematizantă) și, mai ales, la seminar (prin diversificarea metodelor de învățare eficientă și creativă, de la dezbateri la referat și „studiu de caz”). Se stimulează implicarea directă a studentului în calitate de colaborator, ceea ce asigură cadrului didactic posibilitatea de a testa și regla obiectivele și rezultatele învățării din perspectiva relevanței acestora din punct de vedere cognitiv și formativ. În măsura compatibilizării cu specificul învățământului umanist, în speță filologic și artistic, se folosesc tot mai mult resursele noilor tehnologii (laboratoarele de translație simultană, e-mail, pagina personalizată de web pentru tematică și bibliografie, materiale auxiliare), cu accent pe conexiunile dintre conținuturi, metode și mijloacele de învățământ. Pe lângă asigurarea transferului de cunoștințe, cadrele didactice concep și proiectează activități

menite să stimuleze resursele de creativitate ale studenților, prin îndrumare colectivă (în echipă) sau personalizată, cu accent pe componenta strategică a dezvoltării intelectuale (cercuri studențești, cooptarea studenților și masteranzilor în proiecte de cercetare, participarea studenților la manifestări științifice și artistice naționale și internaționale).

În concordanță cu noile cerințe ale pieței muncii și în scopul îmbunătățirii continue a procesului didactic din facultate, în completarea clasicele manuale și note de curs, permanent actualizate, se aplică strategii moderne de predare, diferențiate după programul de studiu, caracteristicile studenților, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite (cursuri interactive, seminarii bazate pe referate și dezbateri, proiecte didactice, culegerea și prelucrarea de date empirice etc.). În acest scop, în catedre au loc dezbateri și informări pe probleme de didactică universitară. Resursele și serviciile pe care Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării le oferă studenților la toate programele de studiu sunt suficiente, adecvate și relevante, înlesnind atât pregătirea lor de specialitate, cât și o viață studențească de calitate.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură pentru studenții săi resursele de învățare necesare sub formă de manuale și cursuri, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii, literatură beletristică, reviste de specialitate etc., ce se regăsesc în colecțiile Bibliotecii Universității și ale filialelor înființate în cadrul facultății – biblioteca Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării, Biblioteca Italiană, Reading-Room, Lectoratul Francez, Lectoratul Spaniol, Lectoratul German, precum și în Biblioteca Județeană „I.G. Sbiera” și Arhiva Județeană Suceava. Studenții au acces gratuit la aceste resurse de învățare prezentate în format clasic, dar și pe suport audio, video și electronic. Având un caracter enciclopedic și acoperind variate domenii, colecțiile bibliotecilor sunt consultate de un număr mare de utilizatori, din rândul studenților, al cadrelor didactice universitare, de către cercetători științifici, doctoranzi, precum și alte categorii de beneficiari.

Ca urmare a faptului că bibliotecile au programe și resurse de procurare a cărților și revistelor, colecțiile sporesc anual prin intermediul achizițiilor de carte românească și străină, al donațiilor din partea unor oameni de cultură din țară și străinătate, al universităților partenere, al granturilor, al schimburilor de publicații, al abonamentelor la principalele reviste de specialitate din țară și din străinătate pentru disciplinele diverselor programe de studiu. Ca urmare a numărului corespunzător de bibliotecari care stau în permanență la dispoziția utilizatorilor, universitatea asigură fiecărui student accesul neîngrădit la orice sursă, în conformitate cu obiectivele și cerințele programelor de studiu.

În concluzie, la nivelul FLSC, centrarea pe student a activităților didactice și sociale se realizează în mod deosebit prin: *încurajarea dialogului* dintre student și cadrul didactic prin programul de consultații inclus în orarul cadrelor didactice făcut public la <http://www.usv.ro/orar/>; îndrumarea privind problemele de ordin profesional sau social ale studenților este realizată de către coordonatorii programelor de studii și îndrumătorii anilor de studiu; studenții beneficiază de activitatea permanentă în universitate a *Centrului de consiliere și orientare în carieră a studenților*; *stimularea studenților cu performanțe bune* prin: acordarea de burse de merit, burse de studiu în străinătate, locuri în tabere, participarea la programe de mobilități în universități din străinătate cu care USV are acorduri bilaterale; *realizarea orarului* formațiilor de studiu în corelație cu cel al restaurantului studențesc, asigurându-se tuturor pauze de masă; încurajarea utilizării poștei electronice între studenți, cadre didactice și secretariat.

2.6.3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

În cadrul Facultății de Litere și Științe ale Comunicării a existat mereu preocuparea pentru îmbunătățirea metodelor de predare și comunicare, pentru a facilita activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului.

În cadrul bibliotecii Departamentului de Limba și Literatura Română și Științele Comunicării există o bibliotecă proprie care conține în jur de 500 de volume. Lectoratul German (A204) dispune de 1000 de volume în limba germană, o parte din acestea fiind trimise de Universitatea din Augsburg. Lectoratul Francez (A120) este o structură care funcționează nu doar ca bibliotecă, ci și ca spațiu de desfășurare a unor activități cultural-artistice ce-i atrag pe toți iubitorii limbii franceze. Biblioteca Ucraineană (A205) este dotată cu un număr aproximativ de 500 de volume, donație din partea Universității „Yurii Fedkovici” din Cernăuți și de la Uniunea Ucrainenilor din România. Colectivul de engleză beneficiază de o bibliotecă proprie cu sală de lectură, *Reading Room* (A024). Biblioteca Italiană (A122) dispune de 800 de volume primite din partea Comunității Montane „Valle Roveto”, Abruzzo, Italia. Lectoratul Spaniol (A203) dispune de un număr de 400 de volume donate de către Institutul Cervantes din București. Toate aceste spații se adaugă amplelor spații de lectură și împrumut de la nivelul universității pe care studenții le pot folosi pentru informare, documentare, cercetare și studiu. În urma colaborării cu Departamentul de Stat al S.U.A., Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava a primit peste 100 de volume în limba engleză, recent publicate la cele mai prestigioase edituri nord-americane. Au fost primite cărți și de la Communauté francophone Wallonie-Bruxelles (Belgia) și de la Primăria Laval (Franța).

Protocoalele încheiate între universitatea noastră și o serie de universități din străinătate prevăd și colaborarea la nivelul bibliotecilor: schimb de informații bibliografice, de reviste și de cărți, precum și schimb de publicații științifice și didactice referitoare la problematica de interes comun (cu Universitatea „Alec Russo”, Bălți, Republica Moldova).

În anul 2016, au fost puse la dispoziția studenților, masteranzilor și doctoranzilor Facultății de Litere și Științe ale Comunicării următoarele săli: **5 săli de curs, 4 săli de seminar, 5 laboratoare și 4 săli de bibliotecă**. Spațiile sunt prevăzute în procesul didactic al tuturor programelor de studiu ale facultății. Precizăm că alocarea studenților pe săli s-a făcut ținând cont de standardele de calitate, respectând raportul dintre numărul de studenți înmatriculați și suprafața sălilor de curs și seminar și a laboratoarelor. Programele de studii folosesc, printr-o bună gestionare a orarului și a gradului de ocupare a sălilor, spațiile de învățământ ale facultății, sălile de curs, de seminar și laboratoarele având capacitatea de a susține majoritatea locurilor pentru grupele de studenți, masteranzi și doctoranzi.

În acest sens, sălile de curs, seminar și laborator sunt dotate cu echipamente tehnice moderne, corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii, fiind în acest fel compatibile cu cele mai dezvoltate universități internaționale. Spre exemplificare amintim: sisteme de proiecție multimedia, calculatoare, laptopuri, video-proiectoare, retroproiectoare portabile, sisteme de traducere simultană, sisteme audio-video etc.

În ceea ce privește resursele financiare, trebuie precizat că s-au obținut fonduri de la MECTS pentru finanțarea manifestării studentești *CONSENSUS*, la care au participat studenți de la facultatea noastră, dar și de la alte universități din țară.

S-au acordat burse pentru studenți, atât din alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii; s-au găsit sponsori pentru finanțarea diverselor manifestări culturale (*Zilele Francofoniei, Ziua Hispanității, Ziua culturii ucrainene, Zilele filmului italian, La fête de la musique, Student pentru o zi etc.*).

2.6.3.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate calificările și programele de studiu, precum și actualitatea și corectitudinea acestor informații. În același timp, facultatea asigură confidențialitatea unor categorii de informații despre profesori și studenți, conform legii.

Site-ul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava găzduiește și pagina web a Facultății de Litere și Științe ale Comunicării (www.litere.usv.ro), în care sunt frecvent actualizate date și informații referitoare la calificarea absolvenților, la conținutul programelor de studiu, la specializările oferite etc.

Facultatea pune la dispoziția studenților și a celorlalte categorii de public interesate, variantele tipărite și/sau electronice ale următoarelor documente: *Metodologia de admitere*, *Ghidul studentului*, *Ghidul de practică de specialitate*, *Ghidul pentru utilizarea resurselor de învățământ*, *Ghidul de consiliere profesională pentru studenții de la învățământ la distanță*, *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*, *Regulamentul privind activitatea profesională a masteranzilor*, precum și o serie de prezentări ale: programelor de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat, doctorat), de asemenea, sunt afișate și programele analitice ale disciplinelor de la masterat și doctorat; conducătorii lucrărilor de licență, masterat și de doctorat; manifestările științifice ale facultății; publicațiile; parteneriatele naționale și internaționale; calificările și competențele personalului didactic și de cercetare, orare etc.

Informația oferită de universitate în general, și de către facultate în special, este structurată conform standardelor de calitate și performanță asemănătoare celor din spațiul european al învățământului superior și răspunde exigențelor similare altor structuri universitare europene cu care facultatea noastră a inițiat programe de mobilitate universitară, atât la nivel de studenți, cât și la nivel de cadre didactice.

2.6.4. CONCLUZII ȘI MĂSURI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI A INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ UTILIZAȚI

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării oferă programe variate și atractive de studii universitare de licență, de studii universitare de masterat și de doctorat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate (Cluj-Napoca, Timișoara, București, Angers, Paris III Sorbonne Nouvelle, Blaise Pascal, Clermont-Ferrand, Savoie à Chambéry, Nice Sophia Antipolis, Augsburg, Lisabona, Madrid, La Coruña, Insulele Baleare, Salamanca, Alicante, Oviedo, Catania, Torino, Roma), iar, prin aceasta, se asigură și mobilitatea studenților și a cadrelor didactice în spațiul universitar european.

Programele de studii oferite (licență, masterat, doctorat) răspund cerințelor și oportunităților pieței forței de muncă din Suceava, din România și din străinătate, și sporesc șansele absolvenților de a ocupa posturi la nivelul calificărilor universitare. Programele de studii valorifică avantajele și oportunitățile pregătirii multiculturale și multilingvistice, prin module care vizează spațiul cultural, local și regional, multiethnic și plurilingvistic.

Orientarea interdisciplinară a studiilor universitare din Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării este dovedită de conținutul disciplinelor studiate, de tematica lucrărilor de licență și de disertație, și de domeniile de cercetare a cadrelor didactice și a studenților.

Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării asigură și pregătirea continuă, universitară și postuniversitară, prin cursuri de perfecționare metodico-didactice (programe de studii postuniversitare de conversie profesională pentru limba și literatura: română, franceză, engleză, germană, italiană, spaniolă și ucraineană) și de specialitate a profesorilor din învățământul preuniversitar, în vederea obținerii gradelor didactice (română, franceză, engleză) și prin oferta variată de cursuri de limbi străine (franceză, engleză, germană, spaniolă, italiană, ucraineană).

Din cele prezentate anterior se poate concluziona că activitatea desfășurată în FLSC în anul 2016 a condus la îndeplinirea obiectivelor stabilite prin planul strategic și planul operațional anual, cu rezultate pozitive în domeniul didactic și al cercetării științifice.

Comisia CEAC-FLSC propune a se avea în vedere următoarele aspecte:

- Orientarea diseminării rezultatelor cercetărilor prin publicarea în reviste vest europene de prestigiu și cu impact în lumea științifică, precum și în publicații incluse în baze de date internaționale.
- Dezvoltarea resursei umane pentru activitatea didactică și de cercetare în cadrul celor două departamente și întărirea cu precădere a colectivelor de spaniolă și italiană și comunicare și relații publice.
- Continuarea perfecționării resursei umane existente prin participarea la programe/ în stagii de instruire în țară și în străinătate;
- Atragerea de noi surse de finanțare prin depunerea de granturi și proiecte;
- Analiza periodică a planurilor de învățământ și a programelor analitice ale disciplinelor și reconfigurarea acestora pentru a fi compatibile cu cele din plan intern și european.


DECAN,
Conf. univ. dr. Luminița-Elena TURCU

PREȘEDINTE CEAC FLSC,
Conf. univ. dr. Evelina-Mezalina GRAUR


2.7. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE SILVICULTURĂ

2.7.1. Organizarea facultății, structura pe domenii și programe de studii

Tradiția învățământului silvic superior în Bucovina, prezența masivă a pădurilor și ponderea ridicată a economiei forestiere în județul Suceava sunt argumentele organizării unor programe de studiu din domeniul Silvicultură în cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.

Facultatea de Silvicultură din Suceava pregătește atât ingineri silvici pentru activități complexe de gestionare a fondului forestier și a produselor pădurii (activități de cultură a pădurilor, exploatarea și transportul masei lemnoase, industrializarea primară și valorificarea lemnului) cât și specialiști în ecologia și protecția mediului, pregătiți pentru implementarea tehnicilor de conservare a ecosistemelor, controlul surselor de poluare, evaluarea riscului ecologic sau controlul modificărilor de mediu.

Facultatea de Silvicultură din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” și-a conturat misiunea proprie și obiectivele pe care trebuie să le îndeplinească în concordanță cu misiunea și obiectivele generale ale universității, cu necesitățile actuale și perspectivele de gospodărire a fondului forestier, bazându-se pe tradiția europeană a învățământului silvic superior bucovinean.

Misiunea Facultății de Silvicultură din Suceava este aceea de a perfecționa sistemul de învățământ superior de specialitate în scopul adaptării la cerințele impuse de evoluția societății și a economiei. Cererea de competențe profesionale ale inginerului silvic format în cadrul Facultății de Silvicultură a evoluat în ultimele două decenii. Excelență tehnică și capacitatea de a rezolva probleme de proiectare tehnică a activității în silvicultură sunt criteriile dominante de apreciere a inginerului silvic, însă absolventului Facultății de Silvicultură i se solicită din ce în ce mai mult capacități și deprinderi în domenii noi, precum: abordarea ecosistemică a gestionării silvice, managementul riscului în contextul schimbărilor climatice, evoluția către o gestionare bazată pe servicii nu numai pe implementare și control, managementul serviciilor de stocare a carbonului în păduri, managementul biodiversității, integrarea criteriilor socio-economice în gestionarea forestieră, utilizarea tehnicilor moderne de dobândire și analiză a informațiilor privind ecosistemelor forestiere, certificarea pădurilor și managementul calității.

Componentele principale ale activității Facultății de Silvicultură sunt învățământul și cercetarea științifică în domeniul forestier și al ecologiei și protecției mediului. Facultatea își îndeplinește misiunea sa prin perfecționarea continuă a studenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente, participarea activă la viața științifică și culturală universală, precum și prin dezvoltarea în interiorul său a unei puternice echipe de cercetare care să participe la realizarea unor proiecte științifice de anvergură și la diversificarea ofertei de studii, în corelație cu cerințele pieței muncii.

În acest scop, Facultatea de Silvicultură asigură programe de studiu la nivel de licență, masterat și doctorat. În cadrul domeniului de ierarhizare Agronomie, horticultură, silvicultură, inginerie forestieră se desfășoară programul de licență Silvicultură în forma de învățământ la zi și la distanță cu durata de 4 ani, iar în cadrul domeniului de ierarhizare Științe ale mediului, este acreditat din anul 2016 programul de licență Ecologie și protecția mediului în forma de învățământ la zi cu durata de 3 ani.

Programul de licență Silvicultură este completat de două programe de masterat, cu durata studiilor de 2 ani, axate pe probleme centrale ale activităților din sectorul silvic, cu

specializările: Managementul activităților din domeniul forestier și, respectiv, Conservarea biodiversității și managementul ecosistemelor.

În cadrul Facultății de Silvicultură se asigură posibilitatea de pregătire prin doctorat în domeniul Silvicultură, sub coordonarea celor trei cadre didactice și cercetători implicați în școala doctorală.

Numărul de studenți în cadrul programului de licență este relativ constant. Se constată în ultimii ani o tendință de solicitare cu precădere a formei de învățământ la distanță, chiar în cazul proaspeților absolvenți de liceu. La aceasta contribuie, probabil, faptul că Facultatea de Silvicultură din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava este singura care propune un program de licență în Silvicultură la forma învățământ la distanță.

Facultatea de Silvicultură este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în Departamentul Silvicultură și Protecția Mediului, cu 29 cadre didactice.

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Silvicultură se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul Centrului de Cercetare pentru Politici de Mediu și al Centrului de transfer tehnologic al Facultății de Silvicultură, precum și în cele patru laboratoare de cercetare, Laboratorul de Geomatică, Laboratorul de Procese biologice fundamentale, Laboratorul de Biometrie și Laboratorul de ecologie aplicată. Misiunea centrelor de cercetare ale facultății este cea de promovare a cercetării și a inovării în domeniul politicilor de gestionare a resurselor de mediu și a celor forestiere prin stimularea colaborării în programe de cercetare, prin valorificarea experienței membrilor săi în activități de consultanță și expertiză de specialitate, prin promovarea competitivității și performanței unei elite a tinerilor specialiști în domeniu.

2.7.2. Strategia de dezvoltare organizațională

Dezvoltarea organizațională Facultății de Silvicultură presupune urmărirea îndeplinirii câtorva obiective strategice:

- menținerea unui echilibru între capacitatea de conservare a structurii actuale a programelor de studii, prin păstrarea experiențelor bune din trecut, și inovarea conceptuală și flexibilizare induse prin includerea unor elemente de noutate solicitate de piața muncii, precum și prin luarea în considerare a posibilităților schimbări ce se prefigurează în sectorul forestier;
- atragerea unui număr mai mare de studenți pentru programele de studii derulate în facultate, cu un nivel calitativ superior al pregătirii preuniversitare;
- asigurarea stabilității și sustenabilității resurselor umane în condițiile actuale de criză și creșterea performanțelor corpului didactic prin promovarea excelenței academice;
- preocuparea pentru motivarea și asigurarea condițiilor de dezvoltare profesională și avansare a personalului didactic și didactic auxiliar.

Consiliul Facultății urmărește ca raportul dintre numărul de cadre didactice titulare cu norma de baza în universitate și numărul total de studenți înmatriculați să fie cel stabilit ca optim. În acest sens, au fost realizate acțiuni de evaluare a necesarului de personal, de culegere a informațiilor privind organizarea concursurilor conform legislației în vigoare, de stabilire a criteriilor de evaluare și a nivelului de performanță cerut, de selectare și promovare prin concurs a cadrelor didactice tinere, de alcătuire a fișei postului, de implementare a evaluării periodice pe baza unei grile-punctaj aprobată de senatul universității, de acordare a gradărilor de merit etc.

Perfecționarea personalului didactic este un obiectiv constant în facultatea noastră și se realizează prin: participarea la programe internaționale de cercetare-dezvoltare sau formare continuă, burse de mobilitate prin programe specializate, stagii de documentare în universități de prestigiu din străinătate, participarea la programe naționale de perfecționare.

Înființarea departamentului de cercetare în cadrul Facultății de Silvicultură permite să se concentreze activitatea celor două centre de cercetare și oferă posibilitatea extinderii și diversificării activității de cercetare fără să afecteze modul de derulare a procesului didactic.

2.7.3. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

În Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava sunt constituite structuri ale managementului calității. Monitorizarea, evaluarea și stimularea efectivă a calității procesului de învățământ și a programelor de studii se face urmărind *Strategia calității la nivelul universității* și *Codul de asigurare a calității*. Facultatea de Silvicultură din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” și-a conturat sistemul de evaluare și asigurare a calității în conformitate cu obiectivele generale ale universității în domeniul calității.

Strategia facultății în domeniul calității

Planul strategic al Facultății de Silvicultură pe perioada 2016-2020 definește principalele direcții de acțiune pentru ameliorarea performanțelor și a eficienței facultății precum și creșterea capacității de răspuns la schimbările socio-economice rapide și complexe ce afectează sectorul silvic și gestionarea pădurilor.

Strategia Facultății de Silvicultură privind asigurarea calității se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea în timp a obiectivelor propuse pe programe de studiu.

Obiectivele strategiei în domeniul calității sunt:

- îmbunătățirea conținutului cursurilor, lucrărilor practice, proiectelor, precum și modernizarea actului predării;
- implicarea participativă a studenților în activitățile didactice și de cercetare;
- evaluarea problemelor curente în activitatea didactică și remedierea acestora, în scopul îmbunătățirii procesului educațional.

Implementarea strategiei vizează revizuirea și reactualizarea metodelor și mijloacelor de predare-învățare, evaluarea și adaptarea lor la standardele europene, redimensionarea și restructurarea planurilor de învățământ și actualizarea permanentă a acestora, diversificarea ofertei educaționale și adaptarea acesteia la cerințele pieței, precum și ameliorarea accesului studenților la informație, toate având ca scop final desfășurarea unui învățământ de calitate.

Managementul calității se asigură prin monitorizarea și verificarea periodică a programelor și activităților desfășurate, prin aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării și a unor proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral. Aceste proceduri sunt cele adoptate în cadrul sistemului de evaluare a calității la nivel de universitate.

Măsurile cu caracter practic și permanent ce au în vedere aspecte legate de calitate și managementul calității sunt:

- întâlniri periodice, de regulă lunare sau odată la două luni, între cadrele didactice și reprezentanți ai studenților din fiecare an de studiu, cu scopul de a semnaliza problemele curente legate de activitatea didactică,
- monitorizarea rezultatelor studenților în sesiunile de examene, definirea și aplicarea măsurilor practice care se impun pentru îmbunătățirea acestor rezultate,
- verificarea permanentă a indicatorilor de calitate privind funcționarea centrului de transfer tehnologic din cadrul facultății,
- desfășurarea unui proces continuu de adaptare și sintetizare a criteriilor de departajare a activității cadrelor didactice în funcție de perfecționarea profesională,
- corelarea strategiei facultății cu cerințele pieței muncii în domeniul forestier sau alte domenii relaționate,
- extinderea legăturilor cu instituțiile de învățământ superior din țară cu același profil sau

cu profiluri înrudite în scopul colaborării pentru definirea unor direcții de acțiune și a etapelor de urmat în dezvoltarea învățământului silvic,

- permanenta corecție constructivă a procedurilor de admitere la facultate,
- cooptarea studenților interesați în activități practice de cercetare desfășurate împreună cu cadrele didactice în cadrul centrului de transfer tehnologic și pe fondurile didactice de vânătoare.

Structura sistemului de calitate în cadrul Facultății de Silvicultură

În ceea ce privește organizarea sistemului de asigurare a calității în Facultatea de Silvicultură funcționează o comisie de asigurare a calității care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Din comisie fac parte trei cadre didactice, un student și un reprezentant al mediului economic. Comisia cooperează pentru monitorizarea activității cu directorul de departament și cu coordonatorii programelor de studii de licență și de masterat și informează Consiliul Facultății despre activitatea desfășurată.

Comisia implementează procedurile stabilite la nivel de universitate și acționează pentru dezvoltarea unei culturi a calității prin monitorizare, evaluare și intervenția corectivă și preventivă în vederea asigurării calității procesului educativ și de cercetare. Comisia are următoarele atribuții:

- coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității,
- elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- formulează propuneri concrete de îmbunătățire a calității educației.

Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Planul strategic al Facultății de Silvicultură în domeniul calității pune accentul pe principalele componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ, calitatea cercetării științifice și calitatea resurselor umane.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Silvicultură aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind monitorizarea activității de cercetare;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți.

Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator.

Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării,
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare,
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice,
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice,

- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea informațiilor și aplicarea cunoștințelor,
- inițierea studenților în activitățile de cercetare.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face pe baza unor chestionare elaborate la nivelul universității. Chestionarele sunt distribuite studenților în vederea completării, apoi prelucrate. Pe baza rezultatelor prelucrării se întocmește un raport final cuprinzând numărul total al cadrelor didactice evaluate, al studenților evaluatori și calificativele obținute.

2.7.4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În universitate există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise. Regulamentul și procedurile privind inițierea și evaluarea programelor de studii este implementat la nivelul Facultății de Silvicultură.

Pe parcursul anului s-a analizat modul în care planul de învățământ răspunde cerințelor formării profesionale actuale, în funcție de efectele introducerii în anul universitar anterior a unor discipline noi sau cele ale reducerii ponderii anumitor discipline.

S-au actualizat programele analitice al toate disciplinele, la zi și la ID, respectându-se cerințele exprimării atât a conținutului disciplinei, cât și a practicilor asociate predării, învățării și evaluării și a definirii competențelor și deprinderilor urmărite prin studierea fiecărei discipline.

Diplomele sunt emise în concordanță cu cerințele calificărilor universitare.

Programele de studiu sunt perfecționate periodic, prin corelare cu cerințele pieței muncii, pentru asigurarea competențelor generale și profesionale necesare profilului silvic.

Examinarea și notarea studenților se realizează pe bază de criterii și tehnici transparente de evaluare, aplicate cu consecvență și precizate în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în Regulamentul cadru privind examinarea și notarea studenților, cu proceduri specifice programelor de studii. La examinare participă întotdeauna încă un cadru didactic de specialitate.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în programa analitică a disciplinei și sunt aprobate după analiza lor de colectivul departamentului. Tehnicile și metodele de examinare sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului de fiecare titular de disciplină.

Metodele de predare-învățare se axează pe dialogul cu studenții, pe importanța laturii formative în activitatea didactică care, alături de cea informativă, stimulează învățarea creativă și contribuie la îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor, a calităților și competențelor studenților. Un rol important în aprecierea nivelului de pregătire revine activității desfășurate de studenți pe tot parcursul semestrului.

Din programele analitice ale disciplinelor se observă că fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. La majoritatea disciplinelor sunt solicitate contribuții personale ale studenților prin intermediul referatelor și proiectelor.

Criteriul nr. 1 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE**Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane**

La nivelul Facultății de Silvicultură există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru ultimii 5 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 1*.

Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Silvicultură*Tabelul 1*

Grad didactic sau de cercetare	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017
Asistent universitar	0	0	0	0	1
Șef de lucrări	19	20	20	18	17
Conferențiar universitar	8	8	8	10	9
Profesor universitar	1	1	1	1	2

(P) I 1.2. Personal de predare și de cercetare asociat

Numărul total de cadre didactice și de cercetare asociate/care dețin relații contractuale pe perioadă determinată cu instituția, în ultimii 5 ani universitari, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 2*.

Facultatea de Silvicultură: Personal didactic și de cercetare asociat*Tabelul 2*

Grad didactic sau de cercetare	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017
Asistent universitar	0	0	0	0	0
Șef de lucrări	5	5	5	6	6
Conferențiar universitar	0	0	0	0	0
Profesor universitar	0	0	0	0	0
Asistent cercetare	2	2	2	1	3
Cercetător științific	1	1	2	1	0

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii.

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale Facultății de Silvicultură (2016)*Tabelul 3*

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Specializări	3	2
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	107	37
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	19	25
(P) I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	154	70
	pe locuri bugetare	78	48

	pe locuri cu taxă	76	22
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	219	106
	pe locuri bugetare	80	46
	pe locuri cu taxă	139	60
(P) X18	Candidați înscriși	187	79

Criteriul nr. 2 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Facultatea de Silvicultură are în vedere implicarea în activitatea de cercetare științifică/creație artistică, prin creșterea permanentă a rezultatelor efectiv obținute la nivelul programelor sale de studii.

Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Silvicultură (2015)

Tabelul 4

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori rezultate
(P) C 1.1	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	9
(P) C 1.2	Articole indexate BDI	11
(P) C 1.5	Cărți la edituri CNCSIS	2
	Contracte de cercetare cu finanțare națională derulate	4
	Contracte de cercetare cu finanțare internațională derulate	5

Criteriul nr. 3. Relațiile universității cu mediul extern

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Silvicultură (2015)

Tabelul 5

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) C 2.5	Venituri din prestări de servicii și furnizare de produse (lei)	4000
(P) R 3.1	Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	10
(P) R 3.3	Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	120
(P) X 15.a	Angajabilitate1: Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	
	licență	62
	master	25
	doctorat	3

Standardul SS2. Internaționalizare. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Silvicultură (2015)

Tabelul 6

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S 3.7	Mobilități studențești (incoming):	1
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români	0
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	2
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going):	
	- personal de predare și de cercetare cu normă de bază	5
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	-
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă	

	de:	
	licență	15
	master	2
	doctorat	16
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	4

Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Pentru ansamblul programelor de studii din Facultatea de Silvicultură, raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul de studenți echivalenți unitari este aproximativ 1/16, iar cel al numărului de posturi didactice din statele de funcțiuni și numărul de studenți echivalenți unitari este aproximativ 1/10. Sunt respectate, așadar, cerințele normative cele două rapoarte încadrându-se în intervalul considerat optim pentru realizarea obiectivelor programelor de studii și pentru asigurarea standardelor calității academice.

La nivelul resursei umane, direcțiile de acțiune ale facultății sunt:

- selecția și avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre, prioritar a celor tinere;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrată pe grade didactice și în raport cu numărul de studenți, cu preocupare preferențială pentru ocuparea prin titularizare a posturilor de asistent universitar;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniul silviculturii și al științei mediului pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Procedura de evaluare colegială este aplicată anual în cadrul departamentului Facultății de Silvicultură în conformitate cu Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral aprobat la nivelul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.

Evaluarea anuală (pentru anul calendaristic 2016) s-a desfășurat prin distribuirea fișelor de evaluare colegială membrilor corpului profesoral al facultății, pe grupe de discipline înrudite.

Aprecierile din fișă au avut la bază criteriile generale de evaluare: implicarea în viața facultății și asumarea sarcinilor la nivelul departamentului pregătirea și perfecționarea continuă pentru calitatea activităților didactice prestate, precum și, în mod deosebit, deontologia profesională a fiecărui cadru didactic și calitățile acestuia puse în evidență ca membru al departamentului.

În urma distribuirii și completării fișelor menționate ca urmare a evaluării colegiale, 26 cadre didactice au avut punctaje ce au permis atribuirea calificativului *Foarte bine* și un cadru didactic a primit calificativul *Bine*.

Evaluarea de către studenți privește activitatea tuturor cadrelor didactice, la toate disciplinele și formele de instruire și constituie o componentă esențială în asigurarea și evaluarea calității din universitate. În vederea realizării acestui aspect al evaluării au fost distribuite fișele conforme cu regulamentul instituit la nivelul universității, fișe care au fost completate de către studenți. Informațiile au fost centralizate și prelucrate. În urma distribuirii și completării fișelor menționate, 26 de cadre didactice au avut punctaje ce au permis atribuirea calificativului *Foarte bine*.

Prin procedura de evaluare multicriterială finală s-a urmărit gradul de îndeplinire a standardelor de performanță prin raportarea la autoevaluarea anterioară, la cea a directorului de departament și la rezultatul evaluării efectuate de către studenți. Se constată o pondere ridicată a calificativelor *Foarte bine* și *Bine*, ceea ce atestă calitatea corpului profesoral (13 rezultate *Foarte bine*, 11 rezultate *Bine* și 3 rezultate *Satisfăcător*).

Considerăm necesară ajustarea procedurii de evaluare pentru a crește relevanța și eficiența ei, dat fiind faptul că exigența mai mare a autoevaluării a generat o proporție ridicată a calificativului satisfăcător (15 cazuri), estompată totuși după aplicarea celorlalte criterii.

Centrarea pe student a activităților didactice și accesibilitatea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în programele analitice. Toate disciplinele la zi și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite în învățare (în baza Regulamentului de acordare a burselor de studiu) și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare (program de activități tutoriale și de consultații).

Resursele și serviciile oferite studenților Facultății de Silvicultură asigură buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare. Facultatea de Silvicultură asigură resurse de învățare pentru toate programele de studii, în format clasic sau electronic (cursuri, caiete de lucrări practice sau îndrumare de laborator, CD-uri didactice, planșe, programe informatice specifice).

Acestea se găsesc în biblioteca tehnică a universității și în cea a facultății, precum și la departament, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces gratuit la toate aceste resurse.

Biblioteca proprie a Facultății de Silvicultură are peste 600 titluri de carte de specialitate și 6 colecții de periodice. Sunt abonamente la reviste străine de specialitate ("*Forestry*" și "*Journal of Forestry*"). Există un raport optim între resursele de învățare disponibile și numărul de studenți.

Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Silvicultură oferă informații actuale, conforme cu realitatea, despre specializări, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, prin intermediul site-ului www.silvic.usv.ro, prin pliante, broșuri, afișe, precum și la avizierul facultății.

Anual, raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este făcut public prin afișare și în format electronic, iar propunerile de îmbunătățire a asigurării calității în educație sunt urmărite îndeaproape pentru implementare la termenele prevăzute.

2.7.5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii

Facultatea dispune de structuri, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare.

Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional.

Ar fi de dorit ca raportul de evaluare internă a calității educației să fie structurat în funcție de indicatori de performanță independenți, fără a se face neapărat trimitere la o ierarhizare a universităților sau a programelor de studii cu care nu are nici o legătură.

Monitorizarea programelor de studii

Activitatea de monitorizare a programelor de studii are caracter permanent și permite adaptarea continuă a programelor de studii la transformările din societate, la cerințele pieței și la acumulările în planul cunoașterii. La fiecare reactualizare a planului de învățământ și a programelor analitice se urmărește asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Recomandări:

- revizuirea cursurilor care sunt editate de mai mult de patru ani;
- publicarea cât mai rapidă a cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- analiza în cadrul departamentului, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentului a programelor analitice și a cursurilor nou editate;
- încheierea unui număr mai mare de acorduri de tip ERASMUS și favorizarea mobilităților studenților și cadrelor didactice în universități partenere din străinătate.

Activitatea de cercetare

Se poate evidenția ca un fapt pozitiv tendința de creștere a numărului publicațiilor în reviste științifice prestigioase, cotate ISI Thomson Reuters. Pe de altă parte este sesizabilă încă o reticență în asumarea unor responsabilități în domeniul cercetării și al activităților adiacente procesului didactic. Această situație este determinată și de lipsa unei finanțări consecvente a programelor naționale de cercetare și de inconstanța lansării competițiilor de proiecte.

Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste incluse în baze de date internaționale sau recunoscute la nivel național în domeniul Silvicultură.

Ca urmare a proiectelor de cercetare în derulare au fost disponibile fonduri pentru deplasări în străinătate și participări la manifestări științifice internaționale.

Măsuri:

- continuarea monitorizării pozitive și active a cercetării desfășurate de colectivul facultății;
- realizarea unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
- evidențierea rezultatelor activității științifice și discutarea lor în cadrul departamentului sau pe grupuri de cadre didactice reunite după criteriile compatibilității și convergenței preocupărilor de cercetare, astfel încât concluziile să deschidă posibile direcții de continuare, chiar și în lipsa unor finanțări suplimentare.

Autoevaluarea cadrelor didactice

Facultatea dispune de personal didactic care corespunde standardelor în raport cu numărul total al studenților. Calificarea personalului didactic corespunde specificului programelor de studiu și obiectivelor de calitate propuse.

Autoevaluarea cadrelor didactice se face anual, iar rezultatele sunt analizate și interpretate în vederea asigurării calității actului didactic și de cercetare.

Măsurile și recomandări:

- îmbunătățirea și, mai ales, simplificarea procedurilor de autoevaluare prin analiza relevanței indicatorilor propuși în fișa de autoevaluare în cuantificarea justă a activității;
- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind mult mai obiectiv și clar decât sistemul de evaluare a activității didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Recomandare:

- fiecare cadru didactic ar trebui să aibă propriul său sistem de evaluare a activității didactice de către studenți, pentru un feed-back obiectiv și rapid asupra calității procesului de învățământ.

Măsurile:

- comisia a propus discutarea în departament a oportunității îmbunătățirii sistemului de evaluare, precum și definirea unor modalități de implementare a unei evaluări mult mai obiective (individuală, anonimă și opțională) a procesului de învățământ de către studenți.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Rezultatul este, în majoritatea cazurilor, cel așteptat.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza unor criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroase și consecvent aplicate. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Învățarea creativă este stimulată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguroase. Numărul relativ mic de studenți facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe și asigură un învățământ de calitate superioară.

Recomandări:

- includerea în proporție cât mai mare a rezultatelor evaluării activității studenților la seminarii și laboratoare în procesul final de notare;
- introducerea unor referate opționale care să stimuleze creativitatea.

Măsurile:

- analiza periodică în cadrul departamentului și pe grupe de discipline a modalităților de îmbunătățire a centrării pe student a activităților didactice, inclusiv prin intermediul referatelor și proiectelor.

Dezvoltarea bazei materiale

Resursele și serviciile oferite studenților sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate. Programul de investiții realizate la nivelul universității a permis extinderea spațiilor proprii de învățământ.

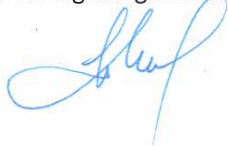
Dotarea laboratoarelor de cercetare a fost dezvoltată în domeniile geomaticii, al proceselor biologice fundamentale din ecosistemele forestiere, al biometriei și auxologiei, precum și al ecologiei aplicate, iar în perspectivă se urmărește și dezvoltarea celorlalte direcții incluse în programele de cercetare ale facultății.

Transparența informațiilor de interes public

Informațiile difuzate public privind calificările și programele de studiu oferite de facultate este completă și disponibilă electronic și în formă tipărită. S-a editat un material de prezentare a Facultății de Silvicultură care completează informațiile referitoare la structura și activitățile desfășurate de facultate disponibile în formă electronică.

Decan,

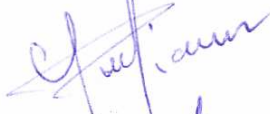
Conf. dr. ing. Sergiu Andrei Horodnic

**Membri CEAC:**

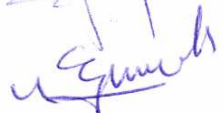
Conf. dr. ing. Anca Măciucă



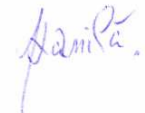
Șef lucrări dr. ing. Ciprian Palaghianu



Șef lucrări dr. ing. Daniel Avăcăriței



Reprezentant al studenților: Adina Nuțu



2.8. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ȘTIINȚE ECONOMICE ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ

2.8.1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii componente)

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în 3 departamente: **Departamentul Contabilitate, audit și finanțe; Departamentul Economie, informatică economică și gestiunea afacerilor; Departamentul de Management, administrarea afacerilor și turism**, cu 57 cadre didactice și de cercetare.

Menționăm că începând cu anul universitar 2016-2017 la nivelul FSEAP a avut loc o reorganizare, potrivit HG 654/2016, prin înființarea Facultății de Drept și Științe Administrative, care a preluat un număr de 2 programe de studii de licență și 2 de master. Actualmente, în cadrul FSEAP funcționează 9 programe de studii universitare de licență, 10 programe de studii universitare de masterat acreditate conform legislației în vigoare și 3 domenii de doctorat.

Misiunea Facultății de Științe Economice și Administrație Publică ca parte componentă a Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava este de a asigura obținerea de către studenți a unui cumul de abilități, pentru ca viitorii absolvenți să se poată integra într-un mediu economic cât mai diversificat și în continuă schimbare, în care evenimentele și cultura locală interacționează cu o economie fără frontiere. Pe de altă parte facultatea oferă un sistem de servicii al cărui management strategic caută să obțină noi surse de finanțare, fiind preocupată și de identificarea unor noi modalități de concepere a programelor universitare, de a diversifica educația continuă prin cursuri de perfecționare și specializare în concordanță cu cerințele pieței muncii, de a dezvolta programe de cercetare și de a organiza manifestări științifice.

De asemenea, se urmărește ca prin stagiile de pregătire practică să se realizeze o legătură mai strânsă cu mediul de afaceri.

Influențele exercitate de variabilele mediului economic, social, științific precum și de mutațiile intervenite în componentele procesuale și structurale ale Universității noastre au generat și vor genera introducerea de noi programe de studii și adaptarea celor vechi. Componentele principale ale activității Facultății de Științe Economice și Administrație Publică sunt învățământul și cercetarea științifică în domeniul economic și în domeniul științelor administrative. Facultatea își îndeplinește misiunea sa prin perfecționarea continuă a studenților în spiritul progresului cunoașterii și al educației permanente, participarea activă la viața științifică și culturală universală, precum și prin dezvoltarea în interiorul său de echipe de cercetare care să participe la realizarea unor proiecte științifice de anvergură și la diversificarea ofertei de studii, în corelație cu cerințele pieței muncii.

În acest scop, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură programe de studiu la nivel de licență, masterat și doctorat.

Numărul de studenți în cadrul programelor de licență și de masterat ale FSEAP variază în funcție de opțiunile candidaților. Situația studenților pe programe de studii și forma de învățământ se prezintă astfel:

Tabel nr. 1. Situația studenților pe programe de studii nivel licență IF

Program de studiu	An	Nivel ierarhizare	Nr. Studenți 2016/2017				TOTAL
			Fara taxă	Fara taxă, RM	Cu taxă	Cu taxă, RM	
Economia comerțului, turismului și serviciilor	I	b	15	1	12	0	28
	II		17	0	17	0	34
	III		31	2	7	0	40
Administrarea afacerilor	I	b	16	3	17	0	36
	II		16	3	9	0	28
	III		19	3	5	0	27
Informatică Economică	I	e	29	4	2	0	35
	II		24	0	0	0	24
	III		18	0	0	0	18
Economie generală și comunicare economică	I	e	19	2	1	0	22
	II		12	0	1	0	13
	III		12	0	0	0	12
Afaceri internaționale	I	a	20	3	5	1	29
	II		18	5	1	1	25
	III		15	2	4	0	21
Management	I	b	16	4	17	2	39
	II		15	1	7	0	23
	III		15	2	1	0	18
Finanțe-bănci	I	a	22	6	17	0	45
	II		21	5	7	0	33
	III		28	3	5	0	36
Contabilitatea și informatică de gestiune	I	b	20	5	47	0	72
	II		21	3	58	0	82
	III		34	5	14	0	53
Asistență managerială și secretariat	I	b	14	1	4	0	19
	II		15	0	18	0	33
	III		13	0	1	0	14
Total FSEAP			515	63	277	4	859

Tabel nr. 2. Situația studenților pe programe de studii nivel licență ID

Program de studiu	An	Nr. Studenti 2016/2017		TOTAL
		Cu taxă	Cu taxă, RM	
Economia comerțului, turismului și serviciilor	I	28	0	28
	II	15	0	15
	III	29	0	29
Administrarea afacerilor	I	42	0	42
	II	36	0	36
	III	26	0	26
Contabilitate și informatică de gestiune	I	67	0	67
	II	40	0	40
	III	46	0	46
Asistență managerială și secretariat	I	20	0	20
	II	13	0	13
	III	19	0	19
Total FSEAP		381	0	381

Tabel nr. 3. Situația studenților pe programe de studii nivel MASTER

Program de studiu	An	Nivel ierarhizare	Nr. Studenti 2016/2017				TOTAL
			Fara taxă	Fara taxă, RM	Cu taxă	Cu taxă, RM	
Planning of new tourism products an destination management	I	b	18	1	2	3	24
	II		12	2	0	0	14
Management și administrarea afacerilor	I	b	9	2	18	0	29
	II		12	0	14	0	26
Contabilitate, audit financiar și expertiză contabilă	I	b	9	7	47	0	63
	II		13	2	45	0	60
Managementul firmelor de comerț, turism și servicii	I	b	7	1	12	0	20
	II		9	5	3	0	17
Management și audit în administrație și afaceri	I	b	7	2	21	0	30
	II		12	1	9	0	22
Audit și guvernanță corporativă	I	b	12	2	16	0	30
	II		9	1	10	0	20
Administrarea și formarea resurselor umane în organizații	I	b	8	2	21	0	31
	II		10	0	7	0	17
Administrarea proiectelor europene	I	b	7	1	19	0	27
	II		0	0	0	0	0
Economie și afaceri internaționale	I	a	8	5	3	0	16
	II		8	2	2	0	12
Diagnostic și evaluare economico-financiară	I	b	0	0	0	0	0
	II		5	2	0	0	7
Total FSEAP			175	38	249	3	465

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul a **3 centre de cercetare**: Centrul de cercetare în Management și Administrarea Afacerilor; Centrul de cercetare Contabilitate și Informatică de Gestiune; Centrul de Resurse și Cercetări în Turism.

2.8.2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

În Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava sunt constituite structuri ale managementului calității. Monitorizarea, evaluarea și stimularea efectivă a calității procesului de învățământ și a programelor de studii se face urmărind *Strategia calității la nivelul universității și Codul de asigurare a calității*.

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică s-a constituit *Comisia de Evaluare și asigurare a calității* (CEAC).

2.8.3. Strategia facultății în domeniul calității

Planul strategic al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică pe perioada 2016-2020 definește principalele direcții de acțiune pentru ameliorarea performanțelor și a eficienței facultății precum și creșterea capacității de răspuns la schimbările socio-economice rapide și complexe ce afectează economia.

Strategia Facultății de Științe Economice și Administrație Publică privind asigurarea calității se referă la modul de mobilizare a resurselor pentru realizarea în timp a obiectivelor propuse pe programe de studiu.

Obiectivele strategiei în domeniul calității sunt:

- îmbunătățirea conținutului cursurilor, lucrărilor practice, proiectelor, precum și modernizarea actului predării;
- implicarea participativă a studenților în activitățile didactice și de cercetare;
- evaluarea problemelor curente în activitatea didactică și remedierea acestora, în scopul îmbunătățirii procesului educațional.

Implementarea strategiei vizează revizuirea și reactualizarea metodelor și mijloacelor de predare-învățare, evaluarea și adaptarea lor la standardele europene, redimensionarea și restructurarea planurilor de învățământ și actualizarea permanentă a acestora, diversificarea ofertei educaționale și adaptarea acestora la cerințele pieței, precum și ameliorarea accesului studenților la informație, toate având ca scop final desfășurarea unui învățământ de calitate.

Managementul calității se asigură prin monitorizarea și verificarea periodică a programelor și activităților desfășurate, prin aplicarea unor proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării și a unor proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral.

Aceste proceduri sunt cele adoptate în cadrul sistemului de evaluare a calității la nivel de universitate.

Măsurile cu caracter practic și permanent ce au în vedere aspecte legate de calitate și managementul calității sunt:

- întâlniri periodice, de regulă lunare sau odată la două luni, între cadrele didactice (responsabili de an) și studenți, cu scopul de a semnaliza problemele curente legate de activitatea didactică;
- monitorizarea rezultatelor studenților în sesiunile de examene, definirea și aplicarea măsurilor practice care se impun pentru îmbunătățirea acestor rezultate;
- extinderea legăturilor cu instituțiile de învățământ superior din țară și din străinătate cu același profil sau cu profiluri înrudite în scopul colaborării pentru definirea unor direcții de acțiune și a etapelor de urmat pentru dezvoltarea învățământului în domeniul economic și în domeniul științelor administrative;
- cooptarea studenților interesați în activități practice de cercetare desfășurate împreună cu cadrele didactice în cadrul centrelor de cercetare.

2.8.3.1. Structura sistemului de calitate în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică

În ceea ce privește organizarea sistemului de asigurare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică funcționează o comisie de asigurare a calității care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Din comisie fac parte șase cadre didactice, un student și doi reprezentanți al mediului economic. Comisia cooperează pentru monitorizarea activității cu directorii de departamente și cu coordonatorii programelor de studii de licență și de masterat și informează Consiliul Facultății despre activitatea desfășurată.

Comisia implementează procedurile stabilite la nivel de universitate și acționează pentru dezvoltarea unei culturi a calității prin monitorizare, evaluare și intervenția corectivă și preventivă în vederea asigurării calității procesului didactic și de cercetare. Comisia are următoarele atribuții:

- coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității,
- elaborează anual un raport realist de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin afișare sau publicare;
- formulează propuneri concrete de îmbunătățire a calității educației.

2.8.3.2. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți.

Scopul acestei evaluări este, în primul rând, reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator.

Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării;
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea informațiilor și asimilarea cunoștințelor;
- inițierea studenților în activitățile de cercetare.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face pe baza unor chestionare elaborate la nivelul universității. Chestionarele sunt completate on line, apoi prelucrate. Pe baza rezultatelor prelucrării se întocmește un raport final cuprinzând numărul total al cadrelor didactice evaluate, al studenților evaluatori și calificativele obținute.

2.8.4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

2.8.4.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În universitate există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise. Regulamentul și procedurile privind inițierea și evaluarea programelor de studii este implementat la nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică.

În fiecare an se actualizează fișele disciplinelor pentru toate disciplinele din planurile de învățământ, la învățământ cu frecvență, la ID și la master, respectându-se cerințele exprimării atât a conținutului disciplinei, cât și a practicilor asociate predării, învățării și evaluării și a definirii competențelor și deprinderilor urmărite prin studierea fiecărei discipline.

Programele de studiu sunt perfecționate periodic, prin corelare cu cerințele pieței muncii, pentru asigurarea competențelor generale și profesionale necesare domeniului economic, precum și domeniului științe administrative.

Examinarea și notarea studenților se realizează pe bază de criterii și tehnici transparente de evaluare, aplicate cu consecvență și precizate în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și în Regulamentul cadru privind examinarea și notarea

studenților, cu proceduri specifice programelor de studii. La examinare participă întotdeauna cel puțin două cadre didactice de specialitate.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară sunt stabilite de către cadrul didactic titular, în fișa disciplinei și sunt aprobate după analiza lor de colectivul departamentului. **Tehnicile și metodele de examinare sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului de fiecare titular de disciplină.**

Metodele de predare-învățare se axează pe dialogul cu studenții, pe importanța laturii formative în activitatea didactică care, alături de cea informativă, stimulează învățarea creativă și contribuie la îmbunătățirea permanentă a cunoștințelor, a calităților și competențelor studenților. Un rol important în aprecierea nivelului de pregătire revine activității desfășurate de studenți pe tot parcursul semestrului.

Din fișele disciplinelor se observă că fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. La majoritatea disciplinelor sunt solicitate contribuții personale ale studenților prin intermediul referatelor și proiectelor.

Programele de studii supuse evaluării de către CEAC-FSEAP, în anul 2016 au fost:

1. Administrarea afacerilor ID;
2. Asistență managerială și secretariat ID;
3. Economia comerțului, turismului și serviciilor ID;
4. Management IF.

Criteriul nr. 1 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ

Standardul C1: Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică are în vedere implicarea în activitatea de cercetare științifică, prin creșterea permanentă a rezultatelor efectiv obținute la nivelul programelor sale de studii.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se desfășoară individual sau în echipe de lucru constituite voluntar la nivelul departamentelor sau în cadrul colectivelor de cercetare. Nu în ultimul rând, coordonatorii de doctorat pentru domeniile Administrarea afacerilor, Contabilitate și Economie, constituie persoane cheie în procesul de coagulare a unor colective de cercetare, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Tabelul nr.4. Valori ale activității de cercetare la FSEAP (2016)

Variabila de ierarhizare	Valori rezultate
Personal implicat direct în cercetare	57
Laboratoare de cercetare	5
Unități autonome de cercetare	-
Granturi și contracte de cercetare	1
Valoarea granturilor/contractelor de cercetare	
Valoarea dotărilor cerute pentru laboratoarele de cercetare	-
Publicații științifice	145
Reviste	5
Lucrări/articole cotate ISI	12
Cărți științifice/ cursuri	26
Alte rezultate ale cercetării (brevete, premii, citări etc)	Peste 100 citări
Manifestări științifice internaționale organizate	2
Manifestări științifice studențești (naționale și internaționale) organizate	2

Facultatea editează anual următoarele publicații științifice periodice:

- The Annals of the "Ștefan cel Mare" University Suceava. Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration, revistă indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, EBSCO, Cabell's Directory, Public Knowledge Project (CPKP), Socionet;
- Revista de Turism - Studii și cercetări în turism, publicație indexată în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: EBSCO, SCOPIO, RePEc, DOAJ, Cabell's International, CIRET (poz.132), The University of Hong Kong Libraries;
- Journal of Applied Computer Science & Mathematics, revista inclusă în următoarele baze de date: DOAJ, ICAAP, ROAD Directory, Zentralblatt Math, EBSCO (poz.1143), Ulrich's Periodical Directory, Index Copernicus, Genamics JournalSeek, University of Lincoln (UK), Socolar (China), University of Rochester (USA), Open J-Gate;
- EcoForum, revistă inclusă în mai multe baze de date internaționale (BDI) precum: RePEc, DOAJ, Cabell's Directory, Scientific Commons, Public Knowledge Project (PKP), SCIRUS, Socionet, Intute - Social Sciences sau Index Copernicus;
- European Journal of Accounting, Finance and Business, revistă indexată în următoarele baze de date internaționale: RePEc, DRJI, OAJI, J-Gate.

Criteriul nr. 2 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI: 1. Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de predare și învățare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate conform statelor de funcții, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în tabelul 5.

Tabelul nr. 5. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică

Nr. crt.	Gradul didactic	Număr titulari an univ 2015-2016	Număr titulari 2016-2017
1.	Profesor	12	8
2.	Conferențiar	21	21
3.	Lector	37	24
4.	Asistent	7	4
5.	Preparator	2	-
TOTAL FSEAP		79	57

Standardul PI: 2. Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii. Numărul de

programe de studii și studenți cu care a funcționat Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică este prezentat în tabelul 6.

Tabelul nr. 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale FSEAP (2016)

Cod variabilă	Variabile de ierarhizare	Valori pentru programele de studii	
		licență	master
(P) I2.1	Specializări	9zi+4 ID	10
(P) I2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	344	173
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	44	46
(P) I2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	482	255
	pe locuri bugetare	200	98
	pe locuri cu taxă	282	157
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	963	500
	pe locuri bugetare	200	98
	pe locuri cu taxă	763	402
(P) X18	Candidați înscriși	641	296

Criteriul nr. 3. RELAȚIILE UNIVERSITĂȚII CU MEDIUL EXTERN

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul nr. 7. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru FSEAP(2016)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S 3.7	Mobilități studențești (incoming) – număr studenți	6
	Mobilități studențești (outgoing) – număr locuri	13 burse de studiu 10 burse de plasament
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români:	-
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	-
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (outgoing):	16
	- personal de predare și de cercetare cu normă de bază	6 burse de predare 10 burse de formare
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	-
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de :	2
	licență	-
	master	-
	doctorat	2
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	-

2.8.4.2. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Pentru ansamblul programelor de studii din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, raportul dintre numărul cadrelor didactice și numărul de studenți echivalenți unitari este aproximativ 1/24,3 (1823 studenți: 75 (57 cadre didactice titulare+18 asociați) = 24,30), iar cel al numărului de posturi didactice din statele de funcțiuni și numărul

de studenți echivalenți unitari este aproximativ 1/17 (1823/105). Sunt respectate, așadar, cerințele normative, cele două rapoarte încadrându-se în intervalul considerat optim pentru realizarea obiectivelor programelor de studii și pentru asigurarea standardelor calității academice.

La nivelul resursei umane, direcțiile de acțiune ale facultății sunt:

- selecția și avansarea în cariera didactică a celor mai performante cadre, prioritar a celor tinere;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;
- promovarea unei politici de atragere în colectiv a specialiștilor din domeniul economic pentru a asigura o structură de personal adaptată cerințelor de calitate a procesului didactic.

Toate cadrele didactice ale FSEAP au titlul științific de doctor, pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

2.8.4.3. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FSEAP are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării.

a) autoevaluarea

Activitatea de autoevaluare a constat (ca și în anul anterior) în completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnata de directorii de departament (în primă fază), pentru ca apoi să fie verificate de o comisie stabilită la nivelul USV.

Tabelul nr. 8. Raport pe anul 2016 privind autoevaluarea (conform fișei F9)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	11	1	-	-
Conferențiar	23	18	3	-	2
Lector	32	17	10	4	1
Asistent	4	1	-	1	2

b) evaluarea activităților didactice de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces generat de platformă. Evaluarea de către studenți a cadrelor didactice este realizată cu sprijinul îndrumătorilor de an și al șefilor de an din rândul studenților. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt prelucrate statistic, discutate individual și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Tabel nr. 9. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2016)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	10	9	1	-	-
Conferențiar	23	19	4	-	-
Lector	32	29	3	-	-
Asistent	6	6	-	-	-

c) evaluarea colegială

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică în cadrul USV/FSEAP. Aceasta se realizează conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului.

Tabel nr. 10. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2016

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	24	23	-	-	1
Lector	33	33	-	-	-
Asistent	6	6	-	-	-

d) evaluarea de către conducerea managementul facultății

Cadrele didactice sunt evaluate anual de către directorul de departament, iar directorii de departament și prodecanul de către decan. Universitatea dispune de un formular de evaluare anuală, multicriterială, a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

Tabel nr. 11. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2016

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	12	12	-	-	-
Conferențiar	24	23	-	-	1
Lector	33	33	-	-	-
Asistent	6	6	-	-	-

Concluzie asupra evaluării cadrelor didactice din cadrul FSEAP: marea majoritate a cadrelor didactice evaluate în anul 2016 au obținut calificativul „Foarte bine”.

2.8.4.4. Centrarea pe student a activităților didactice și accesibilitatea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite. Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline, sunt prezentate în fișele disciplinelor. Toate disciplinele la IF și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe deosebite în învățare (în baza Regulamentului cadru de acordare a burselor de studiu) și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare (program de activități tutoriale și de consultații).

Resursele și serviciile oferite studenților Facultății de Științe Economice și Administrație Publică asigură buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare. Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică asigură resurse de învățare pentru toate programele de studii, în format clasic sau electronic (cursuri, caiete de lucrări practice sau îndrumare de laborator, programe informatice specifice).

Acestea se găsesc în biblioteca universității și în cea a facultății, precum și la departament, în laboratoarele didactice și de cercetare științifică. Studenții au acces gratuit la toate aceste resurse.

Examinarea studenților respectă regulamentele USV. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util.

Fiecare an de studii are un responsabil de an (cadru didactic), iar fiecare program de studii are un coordonator de program de studii (cadru didactic) care asigură comunicarea efectivă cu studenții folosind următoarele mijloace:

- întâlniri lunare ale îndrumătorilor de an cu studenții;
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale departamentelor);
- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Facultății, astfel că studenții sunt la curent cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății și implicit contribuie la luarea acestor decizii.

2.8.4.5. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Resursele de care dispune FSEAP sunt de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (venituri proprii). Pentru că resursele bugetare alocate în raport cu numărul studenților bugetați sunt relativ reduse, se caută în permanență surse alternative, fie din partea altor finanțatori publici (alte ministere sau autorități), fie din resurse internaționale sau parteneriate public- privat. Obiectivul principal, care trebuie implementat în aceasta privință, este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare urmărește câteva componente principale:

- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să își desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- acordarea de burse speciale (sub formă de reduceri din taxa de școlarizare);
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- locuri în tabere studențești.

2.8.4.6. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică oferă informații actualizate, conforme cu realitatea despre admitere, programe de studiu, diplome, personal didactic și de cercetare, facilități oferite studenților, prin intermediul site-ului www.seap.usv.ro, prin pliante, broșuri, afișe, precum și la avizierul facultății.

De pe pagina web a facultatii www.seap.usv.ro cei interesați se pot informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, documente cum ar fi: Ghidul studentului, Regulamentul concursului de admitere, rezultatele acestui concurs, programele de studiu oferite (licența, masterat, doctorat), conducătorii lucrărilor de licență/ masterat/doctorat, manifestările științifice, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurare a mobilității studenților etc.

De asemenea, FSEAP aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursului de admitere, organizat potrivit Metodologiei cadru pentru concursul de admitere. De asemenea, pe pagina web a facultății există o interfață care permite actualizarea profilului fiecărui cadru didactic (versiune în limba română și limba engleză). Datele sunt memorate într-o bază de date ce poate fi actualizată ori de câte ori este nevoie.

Raportul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este făcut public prin afișare și în format electronic, iar propunerile de îmbunătățire a asigurării calității în educație sunt urmărite îndeaproape pentru implementare la termenele prevăzute.

2.8.5. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii

Facultatea dispune de structuri, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare.

Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar pentru analiza și diagnosticarea posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional.

Monitorizarea programelor de studii

Activitatea de monitorizare a programelor de studii are caracter permanent și permite adaptarea continuă a programelor de studii la transformările din societate, la cerințele pieței muncii și la acumulările în planul cunoașterii. La fiecare reactualizare a planului de învățământ și a fișelor disciplinelor se urmărește asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Recomandări:

- revizuirea cursurilor care sunt editate de mai mult de patru ani;
- publicarea cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- analiza în cadrul departamentului, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentelor a fișelor disciplinelor și a cursurilor nou editate;
- încheierea unui număr mai mare de acorduri de tip ERASMUS și favorizarea mobilităților studenților în universități partenere din străinătate.

Activitatea de cercetare

Este sesizabilă încă o reticență în asumarea unor responsabilități în domeniul cercetării și al activităților adiacente procesului didactic. Se observă o preocupare constantă pentru creșterea numărului publicațiilor cotate ISI.

Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste indexate în baze de date internaționale sau recunoscute la nivel național în domeniul Economic.

Măsuri:

- continuarea monitorizării pozitive și active a cercetării desfășurate de colectivul facultății;
- realizarea unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
- evidențierea rezultatelor activității științifice și discutarea lor în cadrul departamentului sau pe grupuri de cadre didactice reunite după criteriile compatibilității și convergenței preocupărilor de cercetare, astfel încât concluziile să reprezinte un adevărat imbold pentru continuare, chiar și în lipsa unor finanțări suplimentare.

Autoevaluarea cadrelor didactice

Facultatea dispune de personal didactic care corespunde standardelor în raport cu numărul total al studenților. Calificarea personalului didactic corespunde specificului programelor de studii și obiectivelor de calitate propuse.

Autoevaluarea cadrelor didactice se face anual, iar rezultatele sunt analizate și interpretate în vederea asigurării calității actului didactic și de cercetare.

Măsuri și recomandări:

- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind mult mai obiectiv și clar decât sistemul de evaluare a activității didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică și ale cărui rezultate sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Evaluarea colegială

Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe preferințe colegiale. Rezultatul este, în majoritatea cazurilor, cel așteptat.

Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza unor criterii, regulamente și tehnici care sunt rigurose și consecvent aplicate. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu.

Învățarea creativă este stimulată prin elaborarea de lucrări independente bazate pe cunoștințele însușite riguros.

Recomandări:

- includerea în proporție cât mai mare a rezultatelor evaluării activității studenților la seminarii și laboratoare în procesul final de notare;
- introducerea unor referate/proiecte opționale care să stimuleze creativitatea.

Măsuri:

- analiza periodică în cadrul departamentului și pe grupe de discipline a modalităților de îmbunătățire a centrării pe student a activităților didactice, inclusiv prin intermediul referatelor și proiectelor.

Dezvoltarea bazei materiale

Resursele și serviciile oferite studenților sunt adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate.

Programul de investiții realizate la nivelul universității a permis extinderea spațiilor proprii de învățământ.

Transparența informațiilor de interes public

Informațiile difuzate public privind calificările, competențele și programele de studiu oferite de facultate sunt complete și disponibile electronic/tipărite.

Decan,

Prof.univ.dr. Carmen-Eugenia NĂSTASE



Membri CEAC:

Președinte comisie:

Prof.univ.dr. Elena HLACIUC

Membrii comisiei

Prof.univ.dr. Carmen-Eugenia NĂSTASE

Conf.univ.dr. Mariana LUPAN

Conf.univ.dr. Eugenia IANCU

Conf.univ.dr. Camelia-Cătălina MIHALCIUC

Lect.univ.dr. Pavel STANCIU

Student Oana-Ștefania RĂȚOI

Reprezentanți ai angajatorilor:

D-na Angela ZAROJANU - S.C. MOLDSILVA S.A.

D-na Luminița CHIHAI - S.C. LUST EXPERT S.R.L.

2.9. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

2.9.1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii, componente)

Misiunea **Facultății de Științe ale Educației** din cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava se definește în contextul preocupării pentru formarea inițială și continuă a cadrelor didactice în coformitate cu reperele politicii educaționale din România, fiind orientată spre o permanentă creștere a calității educației, printr-o autentică articulare a activităților de predare-învățare cu activitățile de cercetare-acțiune. Oferta educațională a facultății se construiește astfel la intersecția coordonatelor axiologice ce caracterizează contemporaneitatea pe dimensiunea sa socială și culturală, în context local, regional și european, în acord cu direcțiile de dezvoltare strategică a Universității Ștefan cel Mare din Suceava.

Cele două departamente ale facultății: **Departamentul de Științe ale Educației și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic**, prin activitățile didactice și de cercetare pe care le desfășoară, fac dovada orientării spre paradigma universitară a centrării pe student. Activitățile de formare inițială și continuă corespunzătoare traseului de profesionalizare didactică se construiesc la nivelul unei perspective interdisciplinare, în contextul unei perspective permanente a evoluției profesionale, valorificând rezultatele demersurilor investigative din domeniul științelor educației, în intenția de a optimiza procesul instructiv-educativ. Dorința de a asigura corespondența ofertei educaționale cu nevoile beneficiarilor și cu necesitățile pieței muncii se suordonează unei abordări proactive a demersurilor instructiv-educative.

În cadrul Departamentului de Științe ale Educației este ACREDITAT programul de studiu de licență pentru specializarea: **Pedagogie – Învățământ Primar și Preșcolar**, conform raportului ARACIS 3287/08.05.2012, acreditat prin HG 707/18.07.2012.

Cele trei programe interdisciplinare de masterat, derulate în cadrul facultății, oferă posibilitatea extinderii și aprofundării conținuturilor propuse la nivelul programelor de studii de licență:

- **Comunicare didactică** (conform raportului ARACIS 5458 / 28.07. 2008, acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008)
- **Managementul instituțiilor educaționale** (conform raportului ARACIS 5458/ 28.07. 2008, acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008).
- **Consiliere școlară și educație emoțională** (conform raportului ARACIS 4959/29.08.2014, acreditat prin HG 827 din 1.10.2014, dezvoltat începând cu anul universitar 2015-2016.

În baza O.M.E.C.T.S. nr. 6194/2012 privind aprobarea Normelor metodologice de organizare și funcționare a programelor de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar publicat în Monitorul Oficial al României nr. 819 din 6 decembrie 2012, Facultatea de Științe ale Educației a propus pentru admiterea din sesiunea septembrie 2014 un program de conversie profesională în domeniul Științe ale Educației, specializarea Pedagogia învățământului primar și preșcolar, la forma de învățământ cu frecvență, durata studiilor – 2 ani (120 credite). Acest program (aprobat prin adresa MEN 48825 din 4.07.2014) se adresează cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care doresc să dobândească noi competențe, specifice predării în învățământul primar și preșcolar. Diploma de conversie profesională conferă titularului dreptul de a ocupa posturi didactice în cadrul învățământului preuniversitar în concordanță cu noua specializare și cu ciclul studiilor universitare de licență absolvite anterior.

Dobândirea competențelor corespunzătoare exercitării profesiei didactice și atestarea oficială în cariera didactică intră în responsabilitățile **Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic** (DSPP) care, în conformitate cu avizul ARACIS din 21.04.2011, are calitatea de instituție furnizoare de programe de formare a personalului didactic, asigurând pregătirea psihopedagogică și metodică, teoretică și practică a studenților și absolvenților de învățământ superior. Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic funcționează pe bază de regulament și are planuri de învățământ distincte, care cuprind discipline de pregătire teoretică și practică în domeniile pedagogiei, psihologiei, sociologiei, didacticii de specialitate. În realizarea activităților proprii, Departamentul este sprijinit de facultățile universității.

Conform OMECT nr. 5745 din data de 13.09.2012 privind Metodologia cadru de organizare a programelor de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, programul de formare psihopedagogică pentru cariera didactică este structurat pe două niveluri: Nivel I (inițial) și Nivel II (de aprofundare).

Nivelul I (inițial) este efectuat, de regulă, pe parcursul semestrelor ciclului universitar de licență și acordă absolvenților de studii superioare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul preuniversitar obligatoriu (preșcolar, primar, gimnazial), cu condiția acumulării unui minim de 30 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice.

Nivelul II (de aprofundare): acordă absolvenților de studii universitare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul liceal, postliceal și superior, cu satisfacerea a două condiții: acumularea unui minimum de 60 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice și absolvirea unui program de master în domeniu/domeniile de licență sau un master didactic.

Programele de formare psihopedagogică se organizează atât pe parcursul studiilor universitare cât și în regim postuniversitar pentru ambele niveluri de certificare.

2.9.2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

2.9.2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Evaluarea și asigurarea calității în Facultatea de Științe ale Educației se realizează în acord cu normele și regulamentele interne referitoare la calitate ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava, respectând specificitatea domeniilor corespunzătoare programelor de studii ale facultății.

Asigurarea calității programelor de studii și optimizarea calității activității de cercetare după criteriile de performanță și competitivitate sunt reperele de bază ale sistemului de management al calității din facultate. Cerințele actuale și de perspectivă ale dezvoltării sistemului educațional european reprezintă coordonatele fundamentale ale configurării strategiei de asigurare a calității.

Dorința asigurării unui nivel ridicat de pregătire a absolvenților, pentru susținerea inserției acestora pe piața forței de muncă, determină opțiunea pentru implicarea activă și responsabilă a cadrelor didactice în activitățile instructiv-educative și de cercetare. Respectarea principiilor de management al calității, în contextul centrării ofertei educaționale pe nevoile formative ale studenților, confirmă preocuparea pentru avansarea unui răspuns adecvat al instituției la provocările lumii muncii, în corespondență cu transformările din sectorul economic. Stimularea performanței cadrelor didactice și susținerea perfecționării continue a resursei umane reprezintă, în acest sens, o condiție fundamentală a desfășurării unui act didactic de calitate.

Dezvoltarea unei culturi a calității la nivel instituțional se fundamentează la nivelul corespondenței între misiune- valori- strategii și obiective în contextul focalizării pe optimizarea permanentă a ofertei educaționale.

Activitățile de formare inițială și continuă a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, concretizează misiunea facultății, aflându-se în prelungirea strategiei generale de dezvoltare a universității și fiind în acord cu reperele de politică educațională din context regional și european.

Facultatea de Științe ale Educației propune o serie de direcții de intervenție în planul *domeniilor de asigurare a calității*:

În domeniul capacității instituționale

- o Monitorizarea organizării și desfășurării activităților didactice din perspectiva eficientizării gestionării resurselor;
- o Susținerea dezvoltării instituționale prin compatibilizarea ofertei de servicii cu necesitățile de pe piața muncii;
- o Urmărirea atingerii obiectivelor de dezvoltare instituțională stabilite prin planul strategic și planul operațional al facultății;
- o Articularea evoluției strategice în plan instituțional pe termen scurt, mediu și lung la reperele contextuale specifice dinamicii socio-culturale, prin flexibilizarea măsurilor de intervenție;
- o Dezvoltarea bazei materiale a facultății prin achiziționarea de mijloace tehnologice și didactice în vederea creșterii calității activităților didactice și de cercetare;
- o Monitorizarea asigurării transparenței informațiilor privind calitatea academică din FSE;
- o Actualizarea permanentă a informațiilor de pe pagina web a facultății;
- o Orientarea către optimizarea relației cu beneficiarii serviciilor educaționale prin intensificarea valorificării platformei PeopleSoft;
- o Asigurarea condițiilor optime de perfecționare continuă a resursei umane;
- o Încurajarea participării personalului didactic și a personalului auxiliar la programele de mobilități de predare și mobilități de formare;
- o Orientarea înspre asigurarea transparenței decizionale prin optimizarea comunicării la nivel interinstituțional.

În domeniul eficacității educaționale

- o Monitorizarea centrării ofertei educaționale pe nevoile studenților;
- o Monitorizarea corespondenței dintre conținuturile instrucționale și standardele ocupaționale actuale corespunzătoare profesiei didactice;
- o Urmărirea integrării în planul formării profesionale a obiectivelor ce țin de dezvoltarea personală din prisma educației permanente și pentru asigurarea calității programelor de studii
- o Urmărirea asigurării corespondenței dintre finalitățile programelor de studiu și standardele naționale pentru formarea personalului didactic, în acord cu prevederile normative în vigoare;
- o Revizuirea periodică a programelor de studiu;

- o Pregătirea cadrului necesar trecerii de la forma de pregătire psihopedagogică inițială pe niveluri la profesionalizarea prin masterat didactic, în cadrul programelor de studii propuse prin DSPP
- o Revizuirea periodică a fișelor disciplinelor;
- o Orientarea spre optimizarea permanentă a rezultatelor învățării studenților prin asigurarea unor experiențe de învățare de calitate;
- o Preocuparea pentru facilitarea accesului studenților la resurse de învățare de calitate;
- o Stimularea implicării studenților în activitatea de cercetare științifică;
- o Încurajarea demersurilor interdisciplinare în contextul planificării și organizării activităților de cercetare științifică;
- o Îmbunătățirea calității activității de cercetare științifică în contextul articulării cu tendințele manifestate în plan local, regional și național;
- o Asigurarea oportunității desfășurării de schimburi de experiență cu instituții similare din țară și din străinătate în vederea facilitării accesului la exemple de bune practici și pentru asigurarea transferului acestuia în contextul activităților didactice și de cercetare;
- o Consolidarea cooperării academice cu instituții partenere din țară și din străinătate;
- o Intensificarea măsurilor de intervenție în plan educațional în intenția de a crește capacitatea absolvenților de integrare pe piața forței de muncă;
- o Multiplicarea numărului de evenimente științific cu caracter internațional;
- o Optimizarea modalităților de atragere a fondurilor extrabugetare pentru finanțarea activității de cercetare;
- o Auditarea periodică a activității financiar- contabile.

Monitorizarea asigurării calității actului educațional s-a realizat în conformitate cu prevederile Codului de Asigurare a Calității aprobat în ședința Senatului USV din 01.03.2013.

- **Asigurarea calității programelor de studiu** s-a fundamentat pe articularea finalităților educaționale și a conținuturilor instructionale cu standardele ocupaționale vizând profesia didactică, într-o perspectivă axiologică care să permită transferul celor mai noi achiziții din planul evoluției domeniului pe dimensiunea teoretică și aplicativă în context didactic;
- **Asigurarea evaluării interne și externe** a avut în vedere respectarea standardelor de calitate și îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru programele de studii dezvoltate: licență, masterat, conversie profesională, programe de formare psihopedagogică inițială (nivel I și nivel II, zi și postuniversitar);
- Susținerea perfecționării resursei umane și recunoașterea performanțelor academice și a rezultatelor în activitatea de cercetare în contextul evaluării periodice a cadrelor didactice;
- Stimularea implicării cadrelor didactice în propunerea de granturi și proiecte de cercetare;
- Consolidarea parteneriatelor cu instituții similare din țară și din străinătate;
- Stimularea colaborării dintre cadre didactice și studenți atât la nivelul activităților didactice cât și în planul demersurilor de cercetare;

- Extinderea și diversificarea contextelor de desfășurare a activităților de practică pedagogică;
- Valorificarea mobilităților cadrelor didactice și ale studenților ca oportunități de perfecționare a competențelor didactice și investigative pentru diversificarea și extinderea preocupărilor de cercetare;
- Creșterea vizibilității rezultatelor activității de cercetare științifică prin multiplicarea publicațiilor recunoscute în bazele de date internaționale;
- Susținerea activităților didactice și de cercetare prin stabilirea unor direcții strategice de dezvoltare instituțională centrate pe asigurarea calității.

Strategia pentru calitate, ce reglementează activitățile propuse de Facultatea de Științe ale Educației, respectă direcțiile de evoluție trasate prin planul strategic al facultății, elaborat pentru perioada 2016-2020:

- Monitorizarea nivelului de pregătire a absolvenților în acord cu expectanțele angajatorilor și cu perspectivele de evoluție de la nivelul pieței forței de muncă;
- Stimularea dezvoltării profesionale și personale a resursei umane prin promovarea unei culturi a calității în spațiul instituțional;
- Asigurarea calității procesului educațional prin prisma cerințelor educației permanente;
- Creșterea vizibilității instituției în plan local și regional;
- Preocuparea pentru o mai bună comunicare cu instituțiile și organisme din plan local și regional;
- Multiplicarea parteneriatelor cu instituții similare din țară și din străinătate;
- Susținerea activității de cercetare științifică prin optimizarea valorificării bazei materiale a facultății;
- Diversificarea ofertei de servicii educaționale în acord cu solicitările membrilor comunității locale și regionale;
- Creșterea numărului de proiecte științifice în domeniul cercetării științifice fundamentale și aplicative.

2.9.2.2. Structura sistemului de calitate al Facultății de Științe ale Educației

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Educației a fost constituită conform Legii 87/2006 și funcționează în baza unui program de politici centrate pe calitate, concretizate la nivelul unor obiective, strategii de realizare, cu prevederi, responsabilizări și termene concrete.

Componenta comisiei CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Educației a fost numită prin decizia D27/FSE/26.09.2016, fiind alcătuită din cadre didactice și reprezentanți ai studenților, după cum urmează: președintele comisiei- conf. univ. dr. Nadia Laura SERDENCUIUC și membrii comisiei- lector univ. dr. Corina GHEORGHIU, lector univ. dr. Florin DOMUNCO, prof. Maria MATEI (director Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 *Gulliver*, Suceava), prof. Maria DONCEAN (director Grădinița *Sf. Ioan cel Nou*, Suceava), prof. Gabriela MIHAI (Director Școala Gimnazială nr.1 Suceava), student Ioana Simona JOREA.

2.9.3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern pentru:

2.9.3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Finalitățile programelor de studii propuse de Facultatea de Științe ale Educației respectă cerințele din plan local, național și european, vizând formarea unor competențe ce țin de proiectarea, organizarea, desfășurarea și evaluarea activităților instructiv- educative în învățământul preuniversitar și universitar.

Demersurile din context formal sunt prelungite la nivelul unor oportunități de tip extracurricular pentru a asigura un cadru unitar al formării profesionale și al dezvoltării personale.

Standardele ocupaționale vizând profesia didactică au în vedere formarea unor competențe de specialitate precum:

- proiectarea didactică a conținuturilor specifice învățământului preuniversitar și universitar;
- transpunerea conținuturilor științifice în activități didactice specifice ariilor curriculare din învățământul preuniversitar și universitar;
- aplicarea demersurilor didactice și evaluarea rezultatelor învățării;
- consilierea educațională a elevilor și studenților;
- managementul grupei/clasei de elevi;
- investigarea domeniului educațional prin metode de cercetare specifice.

Formarea acestor competențe prin programele de studii de licență reprezintă o

preocupare prioritară în contextul demersurilor instructiv- educative propuse.

Monitorizarea internă a programelor de studii valorifică aceste finalități ca repere ale asigurării calității.

Programul de reconversie profesională orientat pe dezvoltarea unui set de competențe profesionale este supus de asemenea demersurilor de monitorizare în intenția creșterii calității educației.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din cadrul Facultății de Științe ale Educației a avut în vedere evaluarea asigurării gradului de corespondență dintre standardele curriculare și performanțele academice ale beneficiarilor și s-a concretizat la nivelul activităților de:

- analiză a elaborării fișelor disciplinelor (respectarea cerințelor planului de învățământ și actualizarea continuă a conținuturilor instructionale propuse);
- monitorizarea rezultatelor învățării studenților (compararea performanțelor academice cu finalitățile propuse prin fișele disciplinelor și cu finalitățile generale ale programelor de studii);
- determinarea gradului de corespondență dintre activitatea personalului didactic (predare, evaluare, consiliere) și performanțele academice ale cursanților;
- identificarea nevoilor de formare în plan local și regional (analiza comparativă a dinamicii posturilor didactice scoase la concurs în învățământul preuniversitar în ultimii ani);
- menținerea unei relații transparente cu angajatorii și valorificarea feedback-urilor venite din partea acestora în intenția ameliorării calității actului educațional (în cadrul întâlnirilor de organizare a practicii pedagogice cu mentorii de practică și cu inspectorii de specialitate din învățământul preuniversitar).

2.9.3.2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Personalul didactic al Facultății de Științe ale Educației este preocupat de desfășurarea unei activități de cercetare în domeniul științelor educației în conformitate cu direcțiile investigative de ordin teoretic și practic- aplicativ ce susțin optimizarea procesului instructiv-educativ în acord cu necesitățile sale actuale și de perspectivă.

Activitatea de cercetare științifică din cadrul Facultății de Științe ale Educației se construiește în contextul următoarelor **domenii prioritare**:

- Cercetări științifice fundamentale și aplicative în domeniul științelor educației;
- Delimitarea reperelor unor noi modele de formare inițială și continuă;
- Actualizarea curriculară prin raportare la noile cerințe ale standardelor ocupaționale pentru cariera didactică;
- Valorificarea unui design curricular centrat pe competențe pentru cariera didactică;
- Susținerea unor nevoi de formare și dezvoltare profesională în comunitatea academică și locală.

Direcțiile de cercetare derivate din domeniile prioritare și concretizate în demersurile investigative dezvoltate de către cadrele didactice ale facultății sunt:

- Aspecte curriculare în domeniul științelor educației;
- Educație și culturi digitale;
- Comunicare și management educațional și instituțional;
- Consiliere și educație emoțională;
- Psihologie;
- Competențe cognitive și metacognitive implicate în învățare.

Se delimitează astfel o serie de **teme de cercetare** în acord cu structurile disciplinare din planul de învățământ:

- **Pedagogie:** aspecte deontologice ale formării/ etica educației și formării, curriculum pentru învățământul primar și preșcolar, evaluarea în învățământul primar și preșcolar, evaluarea universitară, formarea continuă a cadrelor didactice, formarea și evaluarea competențelor, profilul evaluatorului universitar, performanță academică – factori determinanți, metodologia didactică specifică nivelului primar și preșcolar al învățării, satisfacția academică a studenților față de mediul universitar, educația pentru valori, pedagogia alterității;
- **Psihologie:** dificultăți de învățare, consiliere pentru dezvoltare socială și emoțională a copiilor cu aptitudini înalte, educație emoțională, educație pentru părinți, evaluarea abilităților sociale și emoționale, educația copiilor cu aptitudini înalte – nevoi de consiliere, psihologia familiei, validarea unor instrumente de evaluare a elevilor și cadrelor didactice, utilizarea noilor tehnologii informaționale în dezvoltarea perceptiv-motrică și socioemoțională a preșcolarilor.
- **Limba română și limbi moderne:** finalități educaționale în contextul disciplinelor din aria curriculară limbă și comunicare, locul disciplinelor umaniste în formarea personalității, utopia și distopia în literatura română și universală, scrierea creativă în contextul pedagogiei cooperării, abordări moderne în literatura pentru copii, didactica limbii și literaturii române în învățământul primar și preprimar, negația în structura discursului.
- **Arte plastice:** creația plastică și exprimarea personalității prin mijloace artistice, formarea și dezvoltarea capacității de stimulare a potențialului creativ, studiul Istoriei artelor în contextul diversității și multiculturalității din societatea contemporană;

- **Metodica predării științelor:** aspecte curriculare în domeniul științelor și cunoașterii mediului, Curriculum în domeniul matematic în contextul integrării europene.
- **Instruirea sistată de calculator:** proiectarea logică a programelor inteligente de instruire, tehnici moderne de instruire asistată, tehnologii de organizare a formării continue la distanță etc.;
- **Didactica predării informaticii, TIC și disciplinelor tehnice;** abordări inter și transdisciplinare.

Cadrele didactice ale Facultății de Științe ale Educației fac dovada unei preocupări constante pentru creșterea eficienței acțiunii educaționale prin prisma valorificării rezultatelor demersurilor investigative în plan teoretic și practic-aplicativ în corespondență cu intenția creșterii calității educației.

Rezultatele activității de cercetare științifică

În cursul anului 2016 cadrele didactice din Facultatea de Științe ale Educației au fost implicate, în calitate de cercetători, în derularea următoarelor proiecte/ granturi/ contracte de cercetare naționale: Proiect PN-II-RU-TE-2014-4-1187- "Interfețe gestuale pentru contexte interactive deficitare vizual", POSDRU Competențe pentru cariera ta, Dezvoltarea Învățământului Superior bazat pe competente prin îmbunătățirea calității și facilitarea accesului la programele de studii din domeniile Științe Administrative și Juridice –DISSAJ, Centrul integrat de cercetare, dezvoltare și inovare pentru Materiale Avansate, Nanotehnologii și Sisteme Distribuite de fabricație și control” (Acronim MANSiD), Program PN-II-PT-PCCA-2013-4-1878, MappingBooks, ctr. 4/01.07.2014.

Aceste proiecte au contribuit la consolidarea competențelor de cercetare și la perfecționarea abilităților de interrelaționare și lucru în echipă, contribuind în același timp la creșterea calității educației.

Intenția de articulare a preocupărilor de cercetare ale personalului didactic din Facultatea de Științe ale Educației la direcțiile de explorare investigativă din plan internațional este susținută și de depunerea, în calitate de coordonatori, a 3 proiecte/ granturi de cercetare în competiții internaționale: Parteneriat România-Moldova PN-III-P3-3.1-PM-RO-MD-2016-0265 cu titlul *Analiza Comportamentului social al preșcolarilor folosind noile tehnici de captură și urmărirea mișcării, E-PET Emotions Personal Trainer* *depus în competiția Google Research Awards Program, Science 4U - Local Eco-systems of Science Engagement Fostering Open Science Schooling for Young People, H2020-SwafS-2016-1, Proposal ID 741542* și, în calitate de parteneri, a 3 proiecte de cercetare: *Quelle école au XXIe siècle? Une enquête internationale auprès des différentes catégories d'acteurs*, proiect de cercetare internațional depus sub coordonarea Universității Sherbrooke din Canada, un proiect de cercetare inițiat de Vistula University, Polonia și un proiect de cercetare inițiat de Qafqaz University, Azerbaidjan. Chiar dacă aceste proiecte nu au câștigat competiția, activitatea desfășurată în contextul elaborării propunerilor de proiecte a contribuit la perfecționarea abilităților de cooperare și muncă în echipă, susținând în același timp și accesul la o serie de bune practici în contextul activității de cercetare transferate în contextul interacțiunii de tip partenerial.

În cursul anului 2016, activitatea științifică a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației a înregistrat următoarele rezultate:

- 6 publicații în România tip carte de autor la edituri cotate CNCS, altele decât cursurile universitare;
- publicarea unei ediții de documente, cu ISBN;
- publicarea unei ediții cu ISBN;
- 2 articole/studii publicate în reviste cotate ISI (A)/ ERIH;

- 3 articole publicate în reviste de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (B+);
- 3 articole/studii publicate la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale;
- 16 articole/studii publicat în volumele manifestărilor științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI;
- 3 articole/studii publicate în reviste de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (B);
- 31 studii publicate în volume colective cu ISBN;
- 7 articole/ studii publicate la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI;
- 19 articole/ studii publicate în reviste de circulație internațională, cu referenți și colectiv editorial internațional (cu ISSN);
- 1 studiu publicat în reviste de specialitate de circulație națională, cu ISSN (C);
- 18 lucrări susținute la manifestări științifice din străinătate;
- 24 lucrări susținute la manifestări științifice din țară;
- 6 lucrări susținute la manifestări științifice din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării;
- 21 lucrări comunicate la manifestări științifice din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării;
- 1 studiu prospectiv și tehnologic/ serviciu rezultat din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandat de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.);
- 7 servicii rezultate din activitatea de cercetare-dezvoltare, comandate de beneficiar (institut de cercetare, firmă de specialitate, societate comercială etc.);
- 1 investiție în dotare/infrastructură și regie, probată cu copii ale devizelor postcalcul aferentă perioadei / fazei, obținută din proiect / grant / contract de cercetare (în cazul valorii în Euro se utilizează cursul din data semnării contractului);
- 1 studiu introductiv/ comentariu/ prefață/ postfață în publicații apărute la nivel național;
- 4 susțineri de referat în cadrul doctoratului;
- 2 rapoarte de cercetare științifică susținute în departament;
- 1 susținere publică a tezei de doctorat.

Vizibilitatea cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației, în calitate de persoane implicate în activitatea de cercetare desfășurată în plan local, regional, național și internațional este confirmată și de (conform datelor Raportului de cercetare pentru anul 2016) prezența acestora la diferite manifestări științifice desfășurate la nivel național și internațional, precum și de implicarea în recenzarea și editarea lucrărilor din volumele de specialitate, în țară și în străinătate:

- 1 membru în comitetul științific al revistelor cotate ISI (A) / ERIH;
- 5 recenzori la revistă cotate ISI (A)/ ERIH;
- 2 membri în comitetul științific al revistelor B+;
- 10 membri în colectivul editorial al revistei B+;
- 5 recenzori la reviste categoria B+;
- 3 recenzori la reviste categoria B;
- 11 editori la revista categoria C/ de specialitate;
- 1 referent științific la editura consacrată (LUMEN);
- 12 membri în comitetele științifice ale unor manifestări din străinătate;
- 25 membri în comitetele științifice ale unor manifestări din țară;

- 1 prezentare de lucrare în plen la conferință internațională în străinătate;
- 14 moderatori secțiune conferințe internaționale din țară;
- 5 prezentări în plen la conferințe internaționale din țară;
- 17 moderatori conferințe naționale/simpozioane.

Diseminarea rezultatelor cercetărilor membrilor Facultății de Științe ale Educației s-a realizat și în planul unor activități instructiv- educative de formare continuă, deoarece multe dintre acestea, fiind de tip cercetare- acțiune, vin cu răspunsuri utile în planul organizării și desfășurării unor activități specifice învățământului preuniversitar. Astfel, cadrele didactice s-au implicat activ și valorificat rezultatele cercetărilor lor în cursurile pentru pregătirea examenelor de definitivare în învățământ și pentru obținerea gradelor didactice.

Obiective specifice pentru creșterea calității activității de cercetare

Pentru optimizarea calității actului educațional prin prisma valorificării rezultatelor obținute în cadrul demersurilor investigative, în cadrul Facultății de Științe ale Educației s-au stabilit următoarele obiective:

- formarea unui colectiv de cercetare în științele educației care să creeze și să mențină relații de cooperare cu alte centre din țară și din străinătate;
- consolidarea relațiilor de cooperare cu alte centre de cercetare din țară sau din străinătate în vederea schimbului de bune practici și pentru derularea unor proiecte comune de cercetare;
- dezvoltarea unui centru de cercetare în domeniul științelor educației aplicate în învățământul preuniversitar;
- diversificarea evenimentelor științifice cu participare internațională;
- stimularea dezvoltării cercetărilor științifice prin studii doctorale și postdoctorale;
- încurajarea afilierii la USV a tinerilor cercetători și a cercetătorilor din domeniul nostru aflați în diaspora în a dezvolta parteneriate de cercetare cu Facultatea de Științe ale Educației;
- articularea preocupărilor investigative la nevoile de dezvoltare a instituțiilor educaționale din spațiul local și regional;
- susținerea participării cadrelor didactice la activități de cercetare științifică dezvoltate în echipe de cercetare interdisciplinare;
- asigurarea accesului la resurse și oportunități de cercetare;
- extinderea colaborării în plan național și internațional în intenția de a organiza evenimente științifice cu caracter internațional, în vederea multiplicării contextelor de diseminare a rezultatelor cercetării;
- multiplicarea participărilor la manifestări științifice cu caracter național și internațional;
- susținerea implicării studenților în activități de cercetare științifică;
- optimizarea valorificării rezultatelor cercetării în contextul activităților teoretice și practice desfășurate cu studenții.

În anul 2016, activitatea științifică a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației s-a focalizat pe: susținerea publicațiilor științifice proprii, facilitarea participării la conferințe naționale și internaționale; diseminarea rezultatelor științifice în publicații de prestigiu; susținerea preocupărilor didactice și investigative ale profesorilor din învățământul preuniversitar prin intermediul lucrărilor metodice și al materialelor didactice; indexarea a două reviste în baze de date internaționale: International Journal of Social and Educational Innovation (IJSEIro) și Education and Development- Research and Practice (EDRP); organizarea unei conferințe naționale: Conferința Națională de Educație (CNEFSE-USV 2016) și a conferinței internaționale: International Conference on Sciences of Education- ICSED 2016).

2.9.3.3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Creșterea calității demersurilor instructiv- educative în contextul optimizării relației dintre predare și învățare a fost susținută, în cursul anului 2016, de focalizarea pe:

- Compatibilizarea resursei umane (personal de predare și de cercetare cu normă de bază precum și personal de predare și de cercetare asociat) cu cerințele desfășurării eficiente a activităților didactice și de cercetare;
- Susținerea mobilităților de formare și de predare pentru cadrele didactice;
- Creșterea oportunităților de participare a cadrelor didactice la schimburi de experiență în vederea asigurării transferului de bune practici și pentru creșterea calității actului didactic;
- Susținerea diverselor forme de perfecționare a personalului didactic;
- Optimizarea integrării în actul didactic a echipamentelor, a softurilor și a testelor de evaluare disponibile în laboratoarele de tehnologie didactică;
- Reorganizarea conținuturilor instruirii în acord cu evoluțiile înregistrate în domeniul științelor educației.

2.9.3.4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Relația cu mediul socio- economic

Demersurile instructiv-educative dezvoltate la nivelul programelor de studiu ale facultății se fundamentează pe o bună cunoaștere a cerințelor și a expectanțelor delimitate la nivelul pieței forței de muncă. Se manifestă astfel o preocupare constantă de creștere a calității demersurilor didactice în vederea facilitării inserției absolvenților pe piața forței de muncă. Gradul crescut al angajării absolvenților USV în domeniul didactic (informație susținută de rezultatele unor studii desfășurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră) confirmă eficiența măsurilor de ameliorare a calității activităților didactice și de cercetare, măsuri adoptate la nivelul Facultății de Științe ale Educației.

Preocuparea Facultății de Științe ale Educației de a răspunde solicitărilor venite din partea comunității pe dimensiunea dezvoltării personale și profesionale se concretizează la nivelul ofertei educaționale adresate cadrelor didactice din învățământul preuniversitar- pregătirea pentru susținerea examenelor de obținere a gradelor didactice în învățământ și alte activități de formare continuă organizate la cererea instituțiilor de învățământ preuniversitar.

În intenția de a consolida relația facultății cu mediul extern menționăm dezvoltarea de relații de colaborare și parteneriat cu instituții similare din țară și din străinătate concretizată în anul 2016 prin:

- acorduri Erasmus semnate în contextul proiectelor de tip parteneriat strategic cu Universitatea Lleida - Spania, Institutul Poitehnic Braganca - Portugalia, Universitatea din Zagreb- Croația, Universitatea Klaipeda – Lituania, Universitatea Bogazici, Istanbul- Turcia (în cadrul proiectului BUILDING BRIDGES– PSI_WELL), Universitatea din Malta, Universitatea din Creta-Grecia, Universitatea din Lisabona – Portugalia, Universitatea din Pavia – Italia, Universitatea din Rijeka- Croația, (în cadrul proiectului ENRETE Enhancing Resilience Through Teacher Education), Universitatea Liepaja – Letonia, Universitatea Klaipeda – Lituania (în cadrul proiectului Improving the initial education of adult immigrants);

- 2 mobilitati de predare la University College of Education, Klagenfurt, Austria;
- 2 mobilități de formare la Universitatea din Kielce, Polonia;
- mobilitati studentesti: studenți ERASMUS- 1 student la Universitatea din Opole, Polonia;
- Incoming ERASMUS - 2 studentă de la Universitatea din Olomuc, Cehia, 1 studentă din Republica Moldova, Universitatea Pedagogică *Ion Creangă* Chișinău;
- Incoming ERASMUS profesori: 1 profesor din Polonia, University of Bialzstok;
- 15 mobilități de personal incoming, pe durată scurtă, în baza acordurilor bilaterale cu Universitatea *Yuriy Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina și în vederea participării la Conferința ICSED 2016;
- 3 mobilități de formare ale cadrelor didactice în baza acordurilor bilaterale cu Universitatea *Yuriy Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina;
- 3 stagii de practică pedagogică ale studenților la instituții de învățământ preșcolar din municipiul Suceava. în baza acordurilor bilaterale cu Universitatea *Yuriy Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina.

În decursul anului 2016, s-a continuat colaborarea cu Facultatea de Științe ale Educației din cadrul Universității Naționale *Yurii Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina și cu Universitatea Națională *Vasiliy Stefanek* din regiunea Precarpatia (Ucraina) și Universitatea *Ștefan cel Mare* din Suceava. Colaborarea s-a concretizat în participarea la manifestări științifice organizate de instituțiile partenere, organizarea în colaborare a conferinței din domeniul științelor educației (ICSED), participarea la activități de formare și stagii de practică pedagogică, susținerea de activități didactice și prelegeri științifice în cadrul facultăților partenere.

În anul 2016 Facultatea de Științe ale Educației a demarat o serie de acțiuni din cadrul a trei proiecte de parteneriat strategic finanțate prin ERASMUS + (KA2): un proiect în calitate de coordonator și aplicant: 2016-1-RO01-KA204-024504, BUILDING BRIDGES: PROMOTING SOCIAL INCLUSION AND WELLBEING FOR PARENTS OF CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS – PSI_WELL (proiect de urmează a se derula în perioada 2016-2019) și două proiecte în calitate de parteneri: 2016-1-MT01-KA203-015222 ENRETE Enhancing Resilience Through Teacher Education (proiect coordonat de Universitatea din Malta și care urmează a fi derulat în perioada 2016-2018), 2016-1-LT01-KA204-023223 Improving the initial education of adult immigrants (proiect coordonat de Universitatea Klaipeda din Lituania și care urmează a se derula în perioada 2016-2018).

Creșterea numărului de mobilități de formare și de predare pentru personalul didactic, consolidarea parteneriatelor internaționale, în intenția de a oferi oportunități de formare pentru studenți, intensificarea participării internaționale la manifestările științifice din cadrul facultății, dezvoltarea unor proiecte de cercetare în colaborare cu specialiști din comunitatea academică internațională constituie o parte din prioritățile facultății pentru perioada următoare.

Implicarea socială și culturală

Dincolo de misiunea educațională ce vizează formarea beneficiarilor din perspectiva pregătirii profesionale, Facultatea de Științe ale Educației se orientează și asupra dezvoltării personale a studenților, componentă ce întregeste tabloul lor formativ. La dispoziția studenților se află o gamă variată de activități extracurriculare, activități de consiliere psihopedagogică, metodică și de susținere a procesului de învățare prin intermediul colaborărilor pe care facultatea le are cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din universitate și prin programul de consultații oferite de personalul didactic.

Este facilitat accesul studenților la activități cultural-artistice și educative specifice desfășurate în instituții din comunitatea locală, ca parte a unor programe de formare din învățământul preuniversitar.

În decursul anului 2016 s-au organizat diferite manifestări științifice și studentești, vizând dimensiunea socială și culturală, cu implicații directe în dezvoltarea personală și profesională a beneficiarilor: Zilele lecturii (aprilie 2016), masa rotundă- Toleranță și intoleranță în relațiile interumane (noiembrie 2016), workshopurile studentești- Stresul academic. Abordarea eficientă a examenelor (mai 2016), programul de informare și consiliere pentru elevi (care a implicat activitatea de voluntariat a studenților)- Cyberbullying- o nouă formă de violență (aprilie- mai 2016), Lucrarea de finalizare a studiilor: realizare, redactare și susținere (ianuarie 2016), Pregătirea examenului de titularizare (mai 2016), concurs de eseuri pentru studenți – Scrisoare de recunoștință pentru profesorul meu (aprilie 2016), Dincolo de amfiteatru (ediția a IX-a)- noiembrie 2016, workshopul Profesia didactică- provocări la debutul de carieră (mai 2016), workshopul Etica educației și pedagogia grijii (iunie 2016).

În decursul anului 2016, eforturile cadrelor didactice ale Facultății de Științe ale Educației s-au orientat spre menținerea și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile publice și cele reprezentând societatea civilă: ISJ Suceava, ISJ Botoșani, ISJ Neamț, RO-Talent, Learning for Life Society, Grădinița Specială Fălticeni, Uniunea Artiștilor Plastici din Suceava, CJRAE Suceava. Colaborările dezvoltate cu instituții ale comunității locale și regionale au confirmat disponibilitatea personalului didactic al Facultății de Științe ale Educației pentru dezvoltarea unor dialoguri constructive vizând transferul valorilor educaționale în spațiul comunitar și deschiderea spre realizarea unor proiecte comune.

Atitudinea responsabilă a Facultății de Științe ale Educației, prin raportare la expectanțele comunității vizând oferta de servicii educaționale, este susținută și de desfășurarea activităților de reconversie profesională prin programele de formare psihopedagogică dezvoltate în regim postuniversitar, în cadrul Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic.

Realizarea activităților de practică pedagogică în colaborare cu instituțiile de învățământ preuniversitar din municipiul Suceava a permis implicarea studenților și în cadrul altor experiențe de învățare dincolo de cadrul formal al activităților instructiv- educative, extinzând oferta formativă și la nivelul activităților cu caracter extrașcolar.

Implicarea personalului didactic și a studenților în programe socioculturale propuse de instituții ce își exercită funcționalitatea în spațiul comunității locale constituie una din preocupările de interes pentru perioada următoare.

2.9.3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Preocuparea Facultății de Științe ale Educației pentru creșterea calității resursei umane este confirmată de:

- Stimularea resursei umane în vederea participării la diverse programe de mobilități și la stagii de formare desfășurate în țară și în străinătate;

- Încurajarea cooperării intrainstituționale și interinstituționale în planul organizării și desfășurării activităților de cercetare;
- Identificarea celor mai potrivite modalități de creștere a vizibilității cadrelor didactice în privința performanței obținute în cadrul activităților didactice și de cercetare;
- Diversificarea contextelor diseminării rezultatelor activității științifice;
- Susținerea echipelor de lucru ce vizează organizarea activităților didactice și de cercetare.

Personalul didactic din cadrul Facultății de Științe ale Educației oferă, la cerere, consultații în domeniul psihopedagogic sau metodic cadrelor didactice din USV, punând la dispoziție resursele din laboratoarele de tehnologie didactică în intenția de a susține eforturile de autoperfecționare ale membrilor comunității academice.

În anul 2016, în cadrul Facultății de Științe ale Educației s-au ocupat 4 poziții în statele de funcții ale celor două departamente: o poziție de conferențiar (poziția 2 din statul de funcții al DSPP) și 3 poziții de lector (poziția 19 din statul de funcții al DSE, poziția 8 și poziția 9 în statul de funcții al DSPP), în intenția de a asigura resursa umană specializată pentru susținerea activităților didactice cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii.

Desfășurarea activităților de practică pedagogică are loc în colaborare cu personalul specializat din învățământul preuniversitar, în conformitate cu cerințele programelor de studii oferite de facultate, cu accent pe asigurarea calității în contextul unei relații parteneriale, ce încurajează schimbul de bune practici și menținerea unei relații deschise cu instituțiile din învățământul preuniversitar.

2.9.3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

În cadrul Facultății de științe ale Educației, evaluarea cadrelor didactice s-a desfășurat conform Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice R42 (cu anexele aferente). Instrumentele de evaluare din USV au fost operaționalizate și adaptate la contextul specific activităților celor două departamente: Departamentul de Științe ale Educației și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic și în urma aplicării lor s-au obținut următoarele rezultate sintetizate pentru cadrele didactice ale facultății:

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	9	9			
Asistent	3	3			

Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	9	9			
Asistent	3	3			

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan/rector

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	9	9			
Asistent	3	3			

Raport anual privind autoevaluarea

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	9	9			
Asistent	3	3			

Rezultatele autoevaluării, ale evaluării cadrelor didactice de către studenți, de către colegii și de către directorul departamentului au fost diseminate în cadrul departamentelor facultății.

2.9.3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Realizarea unor activități didactice centrate pe student presupune o reconsiderare a experiențelor de învățare oferite prin programele de studiu ale Facultății de Științe ale Educației. Planificarea, elaborarea, implementarea, evaluarea și revizuirea setului de experiențe de învățare au în vedere:

- plasarea nevoilor de dezvoltare personală și profesională ale studentului/cursantului în centrul activității instructiv- educative;
- focalizarea pe experiențele de cunoaștere și pe implicarea activă a subiecților instruirii în demersul formativ;
- orientarea către dezvoltarea unor competențe investigative ale studenților, în cadrul activității de cercetare desfășurată independent sau în echipă;
- valorificarea inițiativelor studenților în contextul optimizării calității activităților didactice;
- propunerea unor experiențe de învățare care să vină în întâmpinarea nevoilor cursanților;
- facilitarea accesului beneficiarilor la resursele de învățare disponibile în format clasic sau electronic;
- diferențierea experiențelor de învățare în contextul desfășurării activităților de curs, seminar, laboratoare și practică pedagogică;
- implicarea studenților în organizarea și desfășurarea de activități extracurriculare și care să susțină dezvoltarea lor personală și să fundamenteze o activitate didactică performantă.

Centrarea activităților didactice și sociale pe student este susținută și de:

- Responsabilizarea studenților în contextul desfășurării unor evenimente științifice la nivel de facultate (Conferința ICSED 2016, organizarea de concursuri studențești de comunicări științifice);
- Recunoașterea performanței academice și a altor rezultate obținute de studenți în cadrul evenimentelor organizate la nivel de facultate sau la începutul anului universitar);

- Creșterea numărului de mobilități studențești prin programul ERASMUS;
- Implicarea studenților în activități de promovare a imaginii și a ofertei educaționale a facultății și a universității;
- Optimizarea relației profesor- student din perspectiva implicării responsabile în desfășurarea actului formativ;
- Focalizarea, în contextul activității didactice, pe formarea competențelor studenților;
- Multiplicarea categoriilor de situații instructionale la care au acces studenții în vederea cunoașterii particularităților diferitelor medii educaționale și în vederea familiarizării cu variate stiluri didactice;
- Preocuparea pentru satisfacerea nevoilor de cunoaștere ale studenților prin activități aplicative și programe de formare;
- Valorificarea inițiativelor studenților de integrare în activitatea didactică a tehnologiilor informaționale moderne.

Cadrele didactice ale Facultății de Științe ale Educației sunt interesate de construcția unor trasee personalizate de formare și de diferențierea instruirii în funcție de gradul de implicare al studenților, ritmul de învățare, disponibilitatea de instruire. Acest lucru este confirmat de prezența unor standarde minimale și maxime în fișele disciplinelor, standarde ce reprezintă repere importante în activitatea de evaluare, condiționând promovarea la disciplinele de studiu corespunzătoare planului de învățământ.

Activitatea de învățare a studenților este sprijinită și de accesul la consultații de specialitate, oferite de cadrele didactice ale facultății (în conformitate cu programul semestrial de consultații, ore prevăzute pentru fiecare disciplină din planul de învățământ). La cererea studenților se organizează activități de pregătire a elaborării lucrărilor de absolvire a studiilor, în intenția optimizării competențelor investigative ale absolvenților.

Studenții Facultății de Științe ale Educației au oportunitatea colaborării cu psihologii și consilierii Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava. Aceasta oferă studenților posibilitatea de a beneficia de instrumente psihodiagnostice adecvate (Bateria de teste CAS cu licență Cognitrom și alte 24 teste, inventare și chestionare în format creion-hârtie), cu scopul facilitării orientării lor profesionale.

În vederea multiplicării experiențelor de învățare ale beneficiarilor, Facultatea de Științe ale Educației și-a consolidat colaborarea cu reprezentanții angajatorilor (reprezentanți ai Inspectoratului Școlar Județean Suceava, ISJ Botoșani, ISJ Neamț) și cu alte instituții și organizații ale comunității locale: Casa Corpului Didactic, numeroase școli din județ, ONG – uri (Life Long Learning, Asociația RO-Talent – filiala Suceava, Asociația Learning for Life, Asociația Educatorilor Suceveni, CENRES).

Colaborările dezvoltate de Facultatea de Științe ale Educației cu instituții de învățământ și organizații reprezentând comunitatea locală și regională susțin formarea personală a beneficiarilor și dezvoltarea lor profesională prin extinderea contextelor de valorificare a achizițiilor, prin accesul la o informație de calitate, prin conectarea la exemple de bune practici și prin multiplicarea posibilităților de transfer al cunoștințelor, priceperilor și deprinderilor formate în contexte specifice și nespecifice.

2.9.3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Resursele pentru învățământ, cercetare și dezvoltare de care beneficiază Facultatea de Științe ale Educației sunt reprezentate de alocația bugetară și taxele de studiu. În completarea acestora menționăm fondurile obținute în urma desfășurării cursurilor de perfecționare (pregătire pentru definitivat, grade didactice).

Facultatea de Științe ale Educației utilizează, în vederea desfășurării activităților didactice și de cercetare următoarele săli din corpul A al Universității: A018, A022, A112,

A121 și din corpul B al Universității B312, B302 și utilizează în comun cu Facultatea de Inginerie Mecanică următoarele săli: FIM2, B304, B 310.

Facultatea de Științe ale Educației are un laborator de informatică dotat cu 13 calculatoare, 1 televizor și video și un laborator de tehnologie didactică dotat cu 25 calculatoare, un videoproiector, un laptop, o tablă electronică, o imprimantă și un scanner. Dotările din laborator satisfac cerințele cursurilor de informatică și de statistică în științele umaniste și sociale. De asemenea, pentru buna desfășurare a activităților didactice și de cercetare în domeniul psihopedagogiei facultatea dispune de softuri și instrumente de cercetare specializate: Licența pentru programul Self-kit (pentru facilitarea educației rațional emotive și cognitiv comportamentale), Licența pentru bateriile de teste PEDa și PEDb, Licența pentru bateria C.A.S., NEPSY, teste și chestionare de investigare psihopedagogică. Cele 38 calculatoare (din care 12 cuplate la internet), 8 videoproiectoare, 2 retroproiectoare (ecran), copiator și imprimante (6 buc), flipchart, aparat foto, smartboard (2), camere video (2), de care dispune facultatea asigură posibilitatea valorificării tehnologiei informaționale în desfășurarea activităților instructiv-educative corespunzătoare disciplinelor din programele de studii.

Facultatea e preocupată de atragerea de resurse extrabugetare în vederea extinderii bazei materiale și de asigurarea unei mai bune funcționalități a spațiilor de învățământ existente.

2.9.3.9. Transparența informațiilor de interes public

Monitorizarea actualizării permanente a informațiilor de interes public și corectitudinea informațiilor furnizate beneficiarilor direcți și indirecti reprezintă o preocupare constantă a Facultății de Științe ale Educației.

Informațiile despre programele de studiu oferite de Facultatea de Științe ale Educației, despre calificările și atestatele obținute în urma parcurgerii traseelor educaționale, date privind structura și calificarea personalului didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, precum și alte aspecte de interes public pot fi accesate pe site-ul facultății, pot fi citite la avizierul secretariatului sau pot fi obținute în urma consultării Ghidului studentului. Site-ul facultății găzduiește de asemenea și alte informații privind activitățile științifice și culturale organizate de facultate sau la care aceasta este parteneră.

Secretariatul facultății răspunde cu promptitudine solicitărilor studenților. Transparența publică a datelor și informațiilor, este asigurată în formă tipărită și în formă electronică.

2.9.4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați

Prioritățile Facultății de Științe ale Educației pentru perioada următoare vizează promovarea unei culturi a calității la nivel instituțional prin orientarea spre asigurarea calității programelor de studiu, monitorizarea nivelului de pregătire a absolvenților, susținerea implicării cadrelor didactice în consolidarea relației cu învățământul preuniversitar, diversificarea ofertei de programe de formare continuă. Optimizarea calității educației are în vedere intervenția atât la nivelul ofertei didactice, cât și în planul activităților de cercetare și pe dimensiunea serviciilor oferite comunității.

Măsurile de îmbunătățire a calității educației vizează următorii indicatori:

- a. Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare:
 - Realizarea corespondenței dintre fișele disciplinelor și evoluțiile teoretice din cadrul domeniului;
 - Monitorizarea actualizării permanente a fișelor disciplinelor;

- Susținerea cooperării între cadrele didactice reprezentând cele două departamente ale facultății, în contextul activităților didactice și de cercetare;
 - Regândirea programelor de studii ale facultății în intenția susținerii internaționalizării la nivel de facultate și universitate, pentru o mai mare atractivitate în raport cu potențialii beneficiari din țările est-europene;
 - Propunerea de noi programe de formare adresate cadrelor didactice din învățământul preuniversitar;
 - Extinderea bazei de practică pedagogică pentru studenți în medii educaționale cu caracteristici variate (școli din mediul rural, școli în care se desfășoară activități simultane, școli în care învață elevi cu nevoi speciale);
 - Dezvoltarea de programe comune cu inspectoratele școlare din județele învecinate.
- b. Compatibilizarea învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței, ale forței de muncă și ale tendințelor demografice
- Valorificarea cerințelor mediului socio-economic în contextul redimensionării finalităților programelor de studii propuse de facultate;
 - Intensificarea preocupărilor vizând internaționalizarea la nivel de facultate;
 - Analiza tendințelor demografice din plan local și regional în intenția de a propune noi direcții de dezvoltare a ofertei educaționale;
 - Corelarea preocupărilor investigative ale personalului didactic din cadrul facultății cu problematica de interes în domeniu, dezvoltată în plan național și european.
- c. Promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene
- Creșterea vizibilității rezultatelor activității de cercetare prin publicarea acestora în volume de prestigiu, din țară și din străinătate, în reviste indexate în baze de date internaționale;
 - Creșterea numărului de acorduri și parteneriate naționale și internaționale vizând activitatea de cercetare;
 - Creșterea numărului de granturi și proiecte depuse la nivel de facultate;
 - Implicarea studenților în activitatea de cercetare și susținerea participării lor la diverse manifestări științifice cu scopul diseminării rezultatelor cercetării.
- d. Crearea unui mediu bazat pe un parteneriat responsabil student- personal academic
- Încurajarea participării studenților la evenimente științifice cu caracter național și internațional;
 - Realizarea unei continuități în planul relației formal- nonformal din perspectiva dezvoltării unui parteneriat responsabil bazat pe respect, implicare și susținere reciprocă;
 - Diversificarea ofertei de activități de învățare care să vină în prelungirea activităților de formare profesională și să fie în corespondență cu așteptările beneficiarilor.
- e. Atragerea resurselor financiare
- Susținerea accesării liniilor de finanțare compatibile cu specificul domeniului prin depunerea de proiecte și granturi în vederea atragerii de resurse extrabugetare;
 - Asigurarea unei transparențe depline a situațiilor financiare.
- f. Promovarea competențelor distinctive ale instituției în comunitatea regională, națională și internațională

- Susținerea implicării cadrelor didactice ale facultății în evenimente științifice și activități organizate de instituții din comunitatea regională, națională și internațională pentru creșterea vizibilității instituției;
- Promovarea în plan regional, național și internațional a performanțelor academice și din activitatea de cercetare desfășurată sub coordonarea cadrelor didactice ale facultății;
- Accesarea unui număr sporit de mobilități pentru studenți și cadre didactice în instituții partenere din țară și din străinătate.
- Diversificarea modalităților de promovare a instituției prin mass-media.

Alte măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării programelor de studii sunt cuprinse în Planul operațional CEAC FSE 2017.

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Nadia Laura
SERDENCIUC



Membri CEAC,

Lector univ. dr. Corina GHEORGHIU



Lector univ. dr. Florin DOMUNCO



Prof. Maria MATEI

Director G.P.P. nr1 *Gulliver*, Suceava



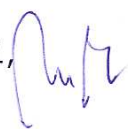
Prof. Maria DONCEAN

Director Grădinița Sf. Ioan cel Nou,
Suceava



Prof. Gabriela MIHAI

Director Școala Gimnazială nr.1,
Suceava



Student Ioana Simona JOREA



DECAN,



Conf. univ. dr. Aurora Adina Colomeischi

2.10. RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE DREPT ȘI ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE

2.10.1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii componente)

FACULTATEA DE DREPT ȘI ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE (FDSA) din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” Suceava a luat ființă în anul 2016 conform Hotărârii Guvernului României nr. 654 din 14 Septembrie 2016 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2016-2017.

Facultatea de Drept și Științe Administrative s-a desprins, împreună cu programele sale de studii de licență (**Administrație Publică** și **Drept**) și cu cele de masterat (**Drept European** și **Management și Administrație Europeană**) din Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, în cadrul careia a existat încă din 1995.

Facultatea își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea învățământului nr. 1/2011 - cu completările și modificările ulterioare, Legea nr. 88/1993 privind evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ superior, Statutul cadrelor didactice și Carta Universității din Suceava. Deși proaspăt înființată ca facultate de sine-stătătoare, în toți anii precedenți Facultatea de Drept și Științe Administrative a crescut și s-a maturizat, pornind de la un singur departament de Administrație Publică, apoi de Administrație Publică și Drept, având un loc bine stabilit în cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava și în cadrul comunității academice românești. Prin calitatea procesului de formare a absolvenților și-a câștigat încrederea în mediul juridic regional și național.

Facultatea de Drept și Științe Administrative asigură studenților obținerea unui cumul de abilități, ce permite ca viitorii absolvenți să se poată integra într-un mediu juridic foarte diversificat și în continuă schimbare. Facultatea oferă un sistem de servicii, cu un management strategic performant, fiind preocupată de a diversifica educația continuă prin cursuri de perfecționare și specializare în concordanță cu cerințele pieței, de a dezvolta programe de cercetare, de a înființa centre de consultanță și de a organiza manifestări științifice.

Misiunea Facultății de Drept și Științe Administrative – FDSA constă în promovarea, crearea și diseminarea de cunoștințe, prin activități de educație și de formare continuă, de cercetare și inovare pentru dezvoltarea umană în domeniul juridic și în cel al administrației și respectiv al managementului public. Prin misiunea sa, FDSA susține dezvoltarea regională și integrarea euro-atlantică promovând principiile europene fundamentale alături de valorile și tradițiile culturii și civilizației din Bucovina, cu specificul ei multi și intercultural, integrate spiritualității românești.

Facultatea de Drept și Științe Administrative are o politică ce susține legătura dintre educație și cercetare, facilitează cercetarea și stabilește ariile prioritare de cercetare. Strategia de cercetare a facultății asigură un echilibru între cercetarea fundamentală și cea aplicată. Cercetarea științifică reprezintă o componentă obligatorie a activității cadrelor didactice (fișa de evaluare a cadrelor didactice – F09) și constituie criteriul principal de evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. Cadrele didactice au obligativitatea antrenării studenților în activitatea de cercetare. Valorificarea cercetării științifice s-a realizat și se realizează în principal prin publicații științifice naționale și internaționale precum și prin participări la conferințe și alte manifestări științifice.

FDSA îmbină elementele de tradiție cu cele moderne, susține calitatea și excelența în educația din învățământul superior și cercetarea științifică în raport cu evoluția societății și cerințele pieței muncii.

FDSA are la bază o structură bidimensională care se identifică, pe de o parte cu *Departamentul de Drept și Științe Administrative - DDSA*, iar pe de altă parte cu *CENTrul de Formare și Cercetare în Administrația Publică - CEFCAP*.

Conducerea facultății este asigurată de Consiliul Facultății și Decan (**Conf. univ. dr. Camelia Cezara Maria IGNĂTESCU**) – organe alese în conformitate cu Legea învățământului nr. 1/2011, și Carta Universității, aprobată de Senatul Universității din Suceava în februarie 2012. Activitatea la nivelul Facultății de Drept și Științe Administrative este organizată într-un departament, departamente după cum urmează: un colectiv de 19 cadre didactice titulare, din care 4 profesori, 5 conferențieri și 10 lectori. Pe lângă specialiștii în științe juridice și administrative, departamentul are în componența sa și specialiști în limbi străine aplicate în domeniile juridic, administrativ, economic și sociologic.

Echipa departamentului este completată de 12 colaboratori externi asociați cu o vastă experiență teoretică și practică în domeniul de activitate. În rândul acestora identificăm 2 profesori, 1 conferențiar, 5 lectori și 4 asistenți. Nu în ultimul rând, FDSA colaborează cu diverși consultanți din piața muncii care au activat și/sau activează în mediul socio-economic, în domeniile juridic și administrativ.

Membrii departamentului susțin activitățile de cercetare științifică de specialitate, dar și pe cele didactice, de curs și respectiv de seminar de la mai multe specializări ale universității și, în mod special, de la programele de studii de licență: **Administrație Publică** și **Drept** și de la cele de masterat: **Drept European** și **Management și Administrație Europeană**, pe care le gestionează.

Obiectivul central al departamentului este acela de a aduce plus valoare în dezvoltarea competențelor studenților care vor avea impact direct asupra mediilor profesionale din domeniile administrativ și juridic și indirect, asupra întregii societăți.

Funcția de prodecan este ocupată de d-na **Conf. univ. dr. Alunica MORARIU** iar cea de Director de departament de **Prof. univ. dr. hab. Ștefan Antonio SANDU**, care asigură managementul Facultății alături de d-na decan.

În cadrul Facultății de Drept și Științe Administrative funcționează programe de studii universitare de licență și masterat: studii de licență (**Administrație Publică** și **Drept**) și masterat (**Drept European** și **Management și Administrație Europeană**).

COMISII DE SPECIALITATE ALE FDSA

Calitate	Nume și prenume, grad didactic, titlu științific
Comisia Strategie și Dezvoltare	
Președinte	Conf. univ. dr. Camelia IGNĂTESCU
Membru	Prof. univ. dr. hab. Ștefan Antonio SANDU
Membru	Conf. univ. dr. Irina BILOUSEAC
Comisia Proces de învățământ și formare continuă	
Președinte	Conf. univ. dr. Alunica MORARIU
Membru	Conf. univ. dr. Irina BILOUSEAC
Membru	Lect. univ. dr. Liana PASCARIU
Comisia Cercetare și manifestări științifice	
Președinte	Conf. univ. dr. Gabriela NEMȚOI
Membru	Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA
Membru	Lect. univ. dr. Oana NEDELEA

Comisia Resurse materiale și financiare	
Președinte	Conf. univ. dr. Alunica MORARIU
Membru	Lect. univ. dr. Narcisa GALEȘ
Membru	Conf. univ. dr. Răzvan VIORESCU
Comisia Probleme studențești și orientare profesională	
Președinte	Conf. univ. dr. Gabriela NEMȚOI
Membru	Lect. univ. dr. Narcisa GALEȘ
Membru	Lect. univ. dr. Petronela SCUTARIU
Comisia Evaluarea și asigurarea calității	
Președinte	Prof. univ. dr. hab. Ștefan Antonio SANDU
Membru	Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA
Membru	Lect. univ. dr. Liana PASCARIU
Comisia Burse studențești	
Președinte	Conf. univ. dr. Camelia Maria Cezara IGNĂTESCU
Membru	Lect. univ. dr. Lăcrămioara BĂLAN
Membru	Lect. univ. dr. Ciprian UNGUREANU

Accesarea spațiului concurențial al învățământului superior național, presupune promovarea unor activități de asigurare a calității pentru toate procesele și activitățile organizate la nivel de universitate, în conformitate cu cerințele Legii nr. 87/2006 privind asigurarea calității în educație. În scopul atingerii acestui obiectiv major universitatea și-a propus implementarea unui sistem de management al calității academice care să garanteze permanent calitatea proceselor și activităților din universitate și să permită îmbunătățirea continuă a acestora.

Întocmirea strategiei calității a avut în vedere legislația în vigoare, specificul universității, tradiția precum și patrimoniul cultural al acesteia. Principiile de referință care au stat și vor rămâne la baza activităților care vizează calitatea academică sunt: conformitatea cu cerințele Spațiului European al Învățământului Superior, responsabilitatea instituțională, transparența informațiilor de interes public, diversitatea instituțională, cooperarea cu toate componentele sistemului educațional, centrarea pe rezultatele studenților, identitatea instituțională, autoevaluarea internă și evaluarea externă, îmbunătățirea continuă a calității proceselor și a managementului instituțional.

Tabelul 1. Programe de studii autorizate provizoriu / acreditate

CATEG.	Domeniul de licență	Programul de studii	A/AP	Forma de învățământ	Autorizare Provizorie CNEAA/ ARACIS/ HG	Acreditare Adresa ARACIS / HG	Nr. maxim studenți care pot fi școlarizați	ARACIS nr. 530/15.02.2013 Data validării în ședința Consiliul ARACIS	Calificativ propus	Data limită a depunerii dosarului de evaluare periodică
A	Științe administrative	Administrație publică	A	Zi	568/16.08.1995	HG 966/2011 ARACIS nr. 5775/26.05.2010 (menținere acreditare) HG 635/11.06.2008 HG 1082/11.09.2003	100	20.05.2010	Încredere	05.2015
			A	ID	944/29.08.2002 HG 635/11.06.2008	ARACIS nr. 6733/09.07.2009 HG1093/30.09.2009	75	25.06.2009	Încredere	07.2014
B	Drept	Drept	A	IF	CNEAA nr.2213/03.11.2005 HG 635/11.06.2008	ARACIS nr. nr. 1831/10.04.2013 HG 493/17.07.2013 H.G. 654/2016 (înființate facultate)	75	28.03.2013	Încredere	01.2018

Tabelul nr. 2. Situație programe de studii de masterat

Domeniul de licență	Programul de studii de masterat	Durata studiilor/ Forma de învățământ	Forma de învățământ	Acreditare Adresa ARACIS / Ordin Minister	Nr. maxim de studenți (buget + taxa)	Data ultimei evaluări ARACIS
Științe administrative	Management și administrație europeană	2 ani	cu frecvență	Ordin MECS nr. 5224/30.08.2011 Ordin MECS nr. 4630/11.08.2010 ARACIS nr. 2240/17.03.2009	50	
Drept	Drept european	2 ani	cu frecvență	Ordin MECS nr. 587/24.02.2014 587/24.02.2014	50	

Programul de studii **Drept** este acreditat cu respectarea condițiilor generale și specifice ale ARACIS – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior din cadrul Ministerului Educației Naționale și Cercetării Științifice, în egală măsură cu programul de studii *Administrație Publică*. Studiile de licență sunt concepute dintr-o perspectivă europeană, fiind structurate pe parcursul a patru ani. Programul de studii face parte din domeniul de studii universitare de licență *Drept*. În cadrul său sunt formați specialiști în domeniul juridic, asigurându-se pentru aceștia cadrul necesar de calificare superioară. Misiunea strategică a programului de licență este de a contribui la specializarea studenților în domeniul juridic, prin însușirea de cunoștințe teoretice solide și dezvoltarea de abilități practice și de cercetare, care să le asigure accesul ca profesioniști pe piața muncii.

Programul de studii **Administrație Publică** este acreditat conform prevederilor impuse de legislația în materie din țara noastră, în acord cu angajamentele asumate prin Declarația de la Bologna, precum și cu alte documente de referință. Studiile de licență sunt concepute dintr-o perspectivă europeană, fiind structurate pe parcursul a trei ani. Programul de studii pregătește specialiști în domeniul gestionării treburilor publice, care își vor desfășura activitatea în cadrul autorităților administrației publice, nefiind limitativ și adresându-se tuturor celor care doresc să urmeze o carieră în domeniul aparatului administrativ. Misiunea programului de studii *Administrație Publică* constă în pregătirea de specialiști cu studii superioare în domeniul administrației publice centrale și locale și al cercetării științifice de profil. Specializarea asigură dobândirea de către studenți a cunoștințelor teoretice și practice necesare funcționarilor publici de carieră, care să se integreze cu succes în instituțiile și autoritățile administrației publice.

Programul de masterat **Drept european** este acreditat și se adresează, atât absolvenților cu diplomă de licență în domeniul juridic, cât și absolvenților din alte domenii. Misiunea programului de masterat se încadrează în profilul Facultății de Drept și Științe Administrative a Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava, identificându-se cu educația de specialitate și cu cercetarea științifică bazată pe aprofundarea și investigarea teoretico-practică a unor instituții juridice europene.

Misiunea strategică a programului este de a contribui la pregătirea studenților masteranzi, prin însușirea de cunoștințe teoretice solide și dezvoltarea de abilități practice și de cercetare care să le asigure accesul ca profesioniști pe piața muncii din domeniu în context european. Cum orice realitate a vieții profesionale, sociale și personale poate fi exprimată în formă juridică, studiul aprofundat al legislației europene în interdependența cu legislația națională, axat pe teme de actualitate, reprezintă un avantaj major pentru absolvenții acestei specializări. Curriculumul aferent programului de studii de masterat *Drept european* include discipline de sinteză și de aprofundare în domeniul juridic, discipline obligatorii și opționale, cursuri și seminarii; studiile se finalizează cu o teză de disertație elaborată sub coordonarea unui membru al staff-ului didactic și de cercetare. Scopul final este asigurarea unor competențe juridice generale și de specialitate absolut necesare specialiștilor din domeniile juridic, diplomatic, economic, social ș.a.

Programul de studii de masterat **Management și Administrație Europeană** este acreditat conform prevederilor legislative în vigoare. Programul de masterat abordează un domeniu interdisciplinar, aflat la granița dintre științe economice și științe administrative și vizează transmiterea către masteranzi a cunoștințelor care să le permită viitorilor absolvenți să își construiască și să își consolideze o carieră în instituțiile europene, acordându-le posibilitatea reală de a ocupa funcții manageriale în sectorul public. Misiunea strategică a programului de masterat este de a contribui la dezvoltarea dimensiunii europene a administrației publice în plan local, regional și național, prin specializarea absolvenților de învățământ superior în domeniul managementului și administrației europene, prin însușirea de cunoștințe teoretice solide și prin dezvoltarea de abilități practice și de cercetare, care să le asigure accesul ca profesioniști pe piața muncii, în mediul concurențial european actual și la studiile doctorale.

2.10.2. Strategia de dezvoltare organizațională

Strategia și obiectivele academice legate de pregătirea specialiștilor în **domeniile științe administrative și științe juridice**, pot fi formulate în sinteză astfel:

- dobândirea cunoștințelor de bază și specialitate în domeniile mai sus menționate, într-un sistem operațional care asigură competența profesională; îmbinarea caracterului informativ al învățământului cu cel formativ, asigură însușirea de metode, deprinderi și capacități care să permită autoinstruirea și perfecționarea după absolvirea facultății;
- perfecționarea continuă a planului de învățământ, a programelor analitice și a metodelor didactice, în vederea alinierii lor la standardele existente pe plan mondial. Planurile concepute permit participarea la procesul de învățământ a unor profesori invitați din țară și străinătate pe durata unui semestru sau a unui întreg an universitar;
- stimularea mobilităților studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor prin programele aferente;
- creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică.
- prin programele de practică să se realizeze o legătură mai strânsă cu mediul administrativ și juridic (fiind de altfel derulate diverse proiecte în acest scop, dar și stagii de practică efectuate la Curtea Constituțională și Curtea de Apel Suceava, instituții publice precum și la diverse birouri și cabinete aparținând profesiilor juridice).

2.10.3. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

Sistemul de evaluare a calității în cadrul Facultatea de Drept și Științe Administrative este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, a cerințelor normative specificate în *“Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior”* urmărind cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniilor de cunoaștere în cadrul cărora funcționează programele de studii ale facultății.

În vederea implementării politicii de asigurare a calității în Facultatea de Drept și Științe Administrative s-a constituit **Comisia de Evaluare și asigurare a calității (CEAC)** la nivelul facultății din care fac parte:

Comisia Evaluarea și asigurarea calității	
Președinte	Prof. univ. dr. hab. Ștefan Antonio SANDU
Membru	Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA
Membru	Lect. univ. dr. Liana PASCARIU

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității a FDSA are și păstrează următoarele atribuții:

- întocmește procedurile necesare și coordonează aplicarea acestora și a activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității și facultății;
- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației;
- cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme din țară ori din străinătate potrivit legii;
- avizează planurile de învățământ pentru studii de licență, masterat;
- avizează rapoartele de autoevaluare întocmite privind autorizarea de funcționare provizorie/acreditarea/evaluarea periodică a programelor de studiu din ciclul de licență, care conduce la o calificare universitară distinctă;
- asigură instruirea tuturor celor implicați în activitatea de asigurare a calității educației;

- poate elabora și propune spre publicare studii, analize și lucrări de sinteză cu privire la asigurarea calității educației;
- participă la simpozioane, instruirii, schimburi de experiență în domeniul asigurării calității educației;
- acordă consultanță pentru pregătirea și elaborarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studiu;
- asigură cunoașterea bunelor practici, a standardelor naționale de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul superior;
- raportează periodic conducerii facultății asupra activității desfășurate sau a dificultăților întâmpinate;
- asigură păstrarea și arhivarea documentației specifice;
- coordonează activitățile de evaluare a cadrelor pe bază de chestionar tipizat de către studenți.

În vederea consolidării performanțelor obținute de Facultatea de Drept și Științe Administrative s-a considerat că este esențial ca întreg personalul didactic și nedidactic să adere la politica și procedurile calității, iar procesul de învățământ, cel de cercetare și serviciile aferente să fie îndreptate spre excelență.

În acest sens s-au urmărit:

- introducerea de noi abordări ale procesului de predare-învățare, în care accentul să fie pus pe creșterea interactivității cursurilor și permanenta actualizare a informației;
- utilizarea unor sisteme de evaluare a cunoștințelor dobândite de studenți bazate pe testarea abilității acestora de a prelucra informația primită și mai puțin pe capacitatea lor de memorare.

Auditarea internă a Facultății de Drept și Științe Administrative se realizează conform procedurilor din *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*, pentru cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*. De asemenea, se utilizează regulamentele și procedurile aprobate la nivelul Universității “Ștefan cel Mare” din Suceava: *Regulament și proceduri privind inițierea și evaluarea programelor de studii, Regulament și procedură privind revizuirea planurilor de învățământ, Regulament privind evaluarea calității corpului profesoral, Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților*.

2.10.4. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

Programele de studiu au fost atent monitorizate și evaluate prin următoarele practici:

- ✓ revizuirea periodică a fișelor disciplinelor de învățământ în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale în domeniul științelor respective.
- ✓ analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul departamentelor și de către Decan, a Fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cele de masterat;
- ✓ vizite ARACIS;
- ✓ chestionare adresate studenților;
- ✓ chestionare adresate specialiștilor prin intermediul asociațiilor profesionale juridice și administrative;
- ✓ chestionare adresate angajatorilor și a absolvenților angajați.

Monitorizarea a avut drept scop urmărirea îndeplinirii standardelor, determinarea deficiențelor și pentru a constata maniera în care sunt activate și acționează măsurile de îmbunătățire continuă. Derularea unui proces de învățământ la standarde de calitate a rămas o preocupare constantă pentru Facultatea de Drept și Științe Administrative, atât prin asigurarea acestui proces din perspectiva resursei umane angajată în procesele de învățământ și cercetare, dar și a asigurării logisticii specifice acestor procese.

Criteriul nr. 1 (PI) PREDARE ȘI ÎNVĂȚARE

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri ai personalului de predare cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 4*.

Tabelul nr. 4. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Drept și Științe Administrative

Grad didactic sau de cercetare	2016 -2017
Preparator	-
Asistent universitar	-
Lectori	10
Conferențiar universitar	5
Profesor universitar	4
Cercetator științific	-
Total	19

Efortul de a asigura procesul didactic cu personal specializat se reflectă în evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale, așa cum arată *tabelul 5*.

Tabelul nr. 5. Evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale

Studii doctorale	2016 -2017
Doctori	19
Doctoranzi	-
Neînmatriculați în școli doctorale	-
Total	19

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea de Drept și Științe Administrative a răspuns nevoilor manifestate pe piața regională asigurând buna organizare și funcționare a tuturor programelor sale de studiu, al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și care oferă acestora șanse mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii acestor programe. Numărul de specializări și studenți cu care a funcționat Facultatea de Drept și Științe Administrative în 2016 este prezentat în *tabelul 6*.

Tabelul nr.6. Evoluția numărului de studenți 2016

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii de	
		licență	master
(P) I 2.1	Specializări	2	2
(P)I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	100	61
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	5	27

Raport anual de evaluare internă a calității educației

(P)I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	208	64
	pe locuri bugetare	37	15
	pe locuri cu taxă	171	49
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	239	95
	pe locuri bugetare	37	15
	pe locuri cu taxă	202	80
(P) X18	Candidați înscriși	240	64

Criteriul nr. 2 (C) CERCETARE ȘTIINȚIFICĂ
Standardul C1 Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

O parte semnificativă a activității derulate de Facultatea de **Drept și Științe Administrative** în anul 2016 a fost orientată către cercetare, pe considerentul că rezultatele obținute în cercetare reprezintă un semnal important privind calitatea personalului didactic, sarcina acestuia fiind nu doar de a transmite informație ci și de a participa activ la crearea acesteia.

Cercetarea științifică se desfășoară pe două direcții: a) în cadrul facultății, individual sau în echipă pe domenii științifice sau interdisciplinar, în departamente sau centre de cercetare; b) în cooperare cu alte instituții sau instituții publice/agenți economici.

Facultatea de Drept și Științe Administrative inițiază și participă la programe de cercetare în colaborare cu universități, centre și instituții din România precum Curtea Constituțională și din țări ale Uniunii Europene, precum și cu administrația publică locală și centrală: Prefectura Suceava, Consiliul Județean, Primăria Mun.Suceava .

În cadrul Facultății de Drept și Științe Administrative funcționează **Centrul de Formare și de Cercetare în Administrația Publică** la nivelul căruia cadrele didactice desfășoară activități de cercetare științifică.

Colectivul de cercetare științifică și-a desfășurat și desfășoară activitatea în cadrul Asociației Științifice de Drept și Administrație Publică, al cărei scop este promovarea și susținerea activităților cu caracter educațional, științific, cultural și social.

Diseminarea rezultatelor științifice se face prin publicații pentru scopuri didactice și publicații științifice.

Manifestarea științifică de răsunet în anul 2016 a fost Conferința Internațională *Ethical & Social Dimensions on Public Administrations & Law* desfășurată la USV pe data de 14 aprilie 2016, manifestare organizată de Departamentul de Drept și Științe Administrative din cadrul FSEAP în parteneriat cu LUMEN Iași .

Facultatea de Drept și Științe Administrative a editat împreună cu Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică anual *The Annals of the "Ștefan cel Mare" University Suceava, Fascicle of the Faculty of Economics and Public Administration*, revistă clasificată și acreditată de Consiliul Național al Cercetării Științifice din Învățământul Superior în categoria B+ (cod CNCISIS: 825) și este indexată BDI (www.cncsis.ro/evaluare_ed.php).

La nivelul FDSA se editează bianual revista *European Journal of Law and Public Administration* (EJLPA), <http://econpapers.repec.org/article/lumejlpa1/>, <https://ideas.repec.org/s/lum/ejlp1.html> – indexată în CEEOL, SOCIONET, IDEAS.

Cadrele didactice ale FDSA au fost invitate în anul 2016 și la lansări de carte. De exemplu Prof.univ.dr.Antonio Sandu, Conf. univ. dr. Camelia Ignătescu, Lect. univ. dr. Liana Pascariu pe data 14 oct. 2016 au participat la Iași la lansarea de carte „*European Journal of Law and Public Administration*” .

Criteriul 3. RELAȚIILE UNIVERSITĂȚII CU MEDIUL EXTERN
Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul nr. 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Drept și Științe Administrative (2016)

Cod	Variabila de ierarhizare	Valori ¹
-----	--------------------------	---------------------

¹ Având în vedere că FDSA a devenit Facultate de sine-stătătoare la sfârșitul anului 2016, pentru acest an nu sunt valori.

Raport anual de evaluare internă a calității educației

variabilă		
(P) C.2.5.	Venituri de prestări servicii și furnizare de produse	0
	din care:	
	<i>Finanțarea de bază</i>	0
	<i>Venituri proprii din taxe</i>	0
(P) R.3.1.	Acorduri / parteneriate cu sectorul economic	0
(P) X 15.a	Angajabilitate1. Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de:	
	Licență	0
	Master	0
	Doctorat	0

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul nr. 7. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Drept și Științe Administrative (2016)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori
(P) S.3.7.	Mobilități studențești (incoming) – nr.locuri	2
	Mobilități studențești (out-going) – nr.locuri	3
(P) S 3.8.	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	0
(P) R.1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going)	2
	- personal de predare și cercetare cu norma de bază	2
	- personal aflat în relații contractuale de muncă pe perioadă determinată	0
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	
	Licență	11
	Master	5
	Doctorat	19
	Personal cu diplome de doctorat eliberată de o altă universitate din străinătate	0

2.10.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Drept și Științe Administrative (FDSA) dispune de personal didactic titular cu norma de bază în universitate care, ca număr și ca bază de funcționare este adecvat numărului de studenți, în funcție de fiecare program de studiu. Numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru anul universitar 2016/2017, pe grade didactice și de cercetare, este de 19.

Politicile referitoare la recrutarea, evaluarea și formarea personalului didactic și de cercetare respectă standardele universității pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare, stabilite potrivit legislației în vigoare și a Regulamentului USV pentru ocuparea posturilor didactice vacante din învățământul superior. Calitatea resursei umane, pe domeniile juridic și administrativ este o preocupare permanentă a FDSA. În vederea consolidării performanțelor obținute de FDSA s-a considerat că este esențial ca întreg personalul să adere la politica și procedurile de calitate impuse. În acest sens s-a urmărit creșterea performanțelor cadrelor didactice prin promovarea excelenței academice și preocuparea pentru motivarea dezvoltării profesionale și avansării în cariera didactică. Pentru sporirea calității personalului s-au avut în vedere următoarele aspecte: formarea viitorilor cercetători, dezvoltarea creativității personalului, promovarea excelenței, cunoașterea științifică, comunicarea și informarea, autoevaluarea și competiția, promovarea valorilor, interdisciplinaritatea și lucrul în echipă.

Tabel nr. 8 Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perioada	Nr.total posturi didactice	Posturi ocupate	Posturi vacante	Grad de ocupare	Posturi scoase la concurs
2016 / 2017	35	19	16	54,28%	4

Toți coordonatorii de disciplină au titlul științific de doctor, au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate și îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice.

2.10.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Evaluarea cadrelor didactice din cadrul FDSA are un caracter complex și presupune autoevaluare, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială și evaluarea de către conducerea fiecărui departament/decan. Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei realizate de studenți.

a) Autoevaluarea. Activitatea de autoevaluare presupune completarea indicatorilor stabiliți în Fișa de autoevaluare F9. Fișa de autoevaluare se completează personal de fiecare cadru didactic numai pentru acei indicatori pentru care a desfășurat activități. Fiecare cadru didactic obține un punctaj în urma autoevaluării, punctaj care este verificat de o comisie desemnată de directorii de departament. Autoevaluarea se face anual, iar rezultatele sunt analizate la nivelul departamentului, pentru îmbunătățirea calității actului didactic și de cercetare.

Tabel nr. 9. Raport pe anul 2016 privind autoevaluarea (conform fișei F9)

Grad științific	Nr. Cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	5	5	-	-	-
Lector	10	10	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

b) Evaluarea activităților didactice de către studenți. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Referitor la procedura de evaluare, aceasta debutează în fiecare semestru cu 2-3 săptămâni înainte de începerea sesiunii. Chestionarele sunt completate electronic (www.usv.ro/evaluare). Rezultatele evaluării sunt accesibile cadrului didactic pe baza unui cod de acces la platformă. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Pe parcursul fiecărui an universitar are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind evaluate activitățile care s-au derulat în anul sau semestrul anterior. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre și analizate la nivel de facultate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

Tabel nr. 10. Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (2016)

Grad științific	Nr. Cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	5	4	1	-	-
Lector	10	10	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

c) Evaluarea colegială. Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. În cadrul FDSA se realizează evaluarea colegială periodică conform regulamentului de evaluare a cadrelor didactice. Evaluarea colegială s-a realizat utilizând un chestionar în care cadrul

didactic evaluator evaluează prin calificative (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) aspectele generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat. Se acordă un calificativ global ca o medie a calificativelor acordate fiecărui aspect evaluat. Pentru fiecare cadru didactic evaluat, evaluarea a fost realizată de minim patru colegi care au cunoscut activitatea cadrului didactic. Evaluarea colegială (peer review) urmărește modul de îndeplinire a deontologiei profesionale a fiecărui cadru didactic și calitățile personale manifestate ca membru al departamentului. Îmbunătățirea procesului de evaluare colegială se poate realiza prin aplicarea acestuia pentru toate cadrele didactice.

Tabel nr. 11. Raport anual privind evaluarea colegială pentru anul 2016

Grad științific	Nr. Cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	5	5	-	-	-
Lector	10	10	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

d) Evaluarea de către conducerea departamentului/decan. Cadrul didactic este evaluat anual de către directorul de departament iar directorul de departament de către decan.

Tabel nr. 12. Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament/decan pentru anul 2016

Grad științific	Nr. Cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	4	4	-	-	-
Conferențiar	5	5	-	-	-
Lector	10	10	-	-	-
Asistent	-	-	-	-	-

* Un lector.univ.dr.se afla în an sabatic

2.10.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

În vederea aplicării tehnicilor active și interactive de predare, fișele disciplinelor descriu atât resursele noilor tehnologii utilizate (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), cât și materialele auxiliare, de la tablă, la flipchart și videoproiector. Acest aspect este menționat și în programele operaționale ale departamentului și urmărit în evaluarea cadrelor didactice de către șefii de departament și, în egală măsură, de către studenți.

Menționăm că la nivelul facultății există îndrumători, tutori de ani în vederea orientării studenților în alegerea carierei. Examinarea studenților pleacă de la anumite criterii, regulamente și tehnici aplicate riguros. Procedeele de examinare și evaluare sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate detaliat studenților în timp util. Numărul relativ mic al studenților într-o grupă facilitează o învățare centrată pe student și pe competențe, asigurând un învățământ de calitate superioară.

Pentru a se asigura o comunicare efektivă cu studenții se utilizează mai multe mijloace:

- întâlniri semestriale cu studenții;
- comunicare prin intermediul îndrumătorilor de an, fiecare an de studiu beneficiind de un îndrumător de an din rândul cadrelor didactice titulare;
- prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe pagina web a facultății);

- participarea reprezentanților studenților la ședințele Consiliului Academic al FDSA; astfel studenții sunt permanent în contact direct cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății dar contribuie la luarea acestor decizii.

În activitatea cu studenții se au în vedere, în principal, două aspecte:

- antrenarea și implicarea studenților și absolvenților în toate procesele și activitățile specifice procesului de învățământ și de cercetare, inclusiv la evaluarea programelor de studiu, în actul de decizie la diverse niveluri ;
- participarea studenților la activități specifice din mediul academic prin intermediul asociațiilor studențești, cercuri, concursuri de eseuri juridice, participări la workshopuri pe teme specifice domeniului de studiu, practică în instituțiile publice, etc.

Asociații studențești din cadrul FDSA

ELSA-filiala Suceava.

Printre avantajele studenților înscriși în asociație enumerăm:

- ocazia de a interacționa cu diverși specialiști reputați din domeniul juridic prin intermediul stagiilor de practică naționale și internaționale;
- dezvoltarea competențelor personale prin activitățile de organizare și gestionare a proiectelor desfășurate în cadrul asociației;
- deprinderea de modalități de lucru în echipă prin dezvoltarea proiectelor care să răspundă nevoilor studenților de drept;
- participarea la procese simulate pe domenii variate atât din ramurile de drept românesc cât și drept internațional sau comunitar (drept civil, drept penal, drept administrativ, drept comercial, drepturile omului, dreptul comerțului internațional);
- ocazia de a lua parte la conferințe locale și naționale pe teme de interes actual, alături de speakeri de elită;
- oportunitatea de a lua parte la diverse petreceri cu diferite tematici organizate de studenții de la drept.

În anul 2016 următoarele activități au fost derulate de ELSA Suceava:

- 13-17 martie 2016 *Concurs de eseuri juridice : Grațierea și amnistia*, **coordonator** Lect.univ.dr. Lămășanu Daniela ;
- 30-31.03.2016 *Vizită Instituțională la Serviciul Criminalistic al IPJ Suceava*, **Coordonator** lect. Univ. Dr. Balan Lăcrămioara ;
- începând cu data de 7 martie 2016-*Stagiul de practică la Curtea Constituțională a României* organizată de Universitatea "Ștefan cel Mare"/FDSA în colaborare cu Departamentul STEP al ELSA Suceava, **coordonator** conf. Univ.dr. Ignătescu Camelia ;
- 25. 10.2016, ora 14:00 *Proces simulat de drept penal* , ora 14:00 în parteneriat cu Curtea de Apel Suceava, Facultatea de Drept și Științe Administrative și organizația studențească ELSA . **Coordonatori:** Judecător Maria Andrieș-Președintele Curții de Apel Suceava și Conf. Univ. Dr. Camelia Ignătescu –Decanul Facultății de Drept și Științe Administrative.
- 01.11.2016, orele 16:00-18:00, locație: Book Cafe din cadru USV, „*Cafeneaua juridică : Plagiutul în societatea modernă*”, **invitat** avocat Liana Pascariu.
- 28.11.2016 *Concurs de eseuri juridice : Contenciosul administrativ*, **coordonator** Conf. dr. Răzvan Viorescu.

2.10.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Așa cum am arătat mai sus, din cauza înființării FDSA abia spre finalul anului 2016, urmează ca începând cu 2017 resursele să fie de natură bugetară (finanțarea de bază, cea complementară și cea suplimentară) precum și din finanțări extrabugetare (venituri proprii). Obiectivul principal care trebuie implementat în această privință este crearea unui sistem eficient de alocare a resurselor, care să sprijine domeniile de interes strategic pentru Universitate. Alocarea resurselor se face prioritar în programele și proiectele viabile, de perspectivă. Alocarea resurselor pentru învățare, cercetare și dezvoltare trebuie să urmărească câteva componente principale:

- acordarea de premii din venituri proprii;
- organizarea unor sesiuni științifice destinate studenților;
- alocarea de spații și crearea condițiilor pentru ca studenții să-și desfășoare activități extracuriculare proprii;
- atragerea studenților în activități de cercetare prin implicarea în echipe de cercetare;
- organizarea de concursuri pentru scutire/reducere din taxa de școlarizare;
- oferirea de burse de studiu în străinătate;
- locuri în tabere studențești.

Dezvoltarea unui sistem de recompensare a studenților, prin modalități diverse:

- organizarea unor concursuri studențești, precum Procesele Simulate, Cercurile studențești, *Student pentru o zi*, *Profesia juridică și administrativă*.

Dezvoltarea relațiilor cu organismele juridice, administrative și economice

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu instituțiile juridice, publice sau agenți economici s-a desfășurat pe mai multe direcții:

- desfășurarea activităților în cadrul facultății a **L.S.A. Suceava** care facilitează contactul studenților cu mediul administrativ și juridic;
- organizarea de cercuri științifice studențești, în cadrul cărora au fost organizate întâlniri cu practicieni și teoreticieni din domeniul științelor juridice și administrative: consilieri juridici, avocați, judecători, procurori, judecători ai Curții Constituționale, etc.;
- derularea unor proiecte cu finanțare externă;
- organizarea de workshop-uri la care sunt invitați reprezentanți ai mediului administrativ și juridic;
- efectuarea unor stagii de practică pe timpul vacanței de vară.

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu instituțiile publice, autoritățile administrative și cu mediul juridic ne permit obținerea de reacții din partea acestora pentru revizuirea curriculei oferite de FDSA, de evaluare a programelor de învățământ și de către angajatori.

2.10.9. Transparența informațiilor de interes public

Facultatea de Drept și Științe Administrative asigură transparența publică a datelor și informațiilor, în formă tipărită și în formă electronică, despre toate programele de studii de licență și de masterat, care sunt în concordanță cu cadrul național al calificărilor și care asigură compatibilitatea cu programe similare din alte universități din țară și din străinătate, iar prin acestea, se asigură și mobilitatea studenților și cadrelor didactice în spațiul universitar european.

De pe pagina web a facultății www.fdsa.usv.ro publicul se poate informa despre: calificările puse la dispoziție de către facultate, conținutul programelor de studii, specializările oferite, documente privind: *Regulamentul concursului de admitere, programele de studiu în domeniile și specializările oferite (licență, masterat), manifestările științifice ale facultății, publicații, reviste științifice, parteneriate naționale și internaționale, programe de asigurarea mobilității studenților, baza materială a facultății, calificările și competențele personalului didactic și de cercetare.*

FDSA aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată cu cel puțin 6 luni înainte de desfășurarea concursului de admitere, organizat potrivit *Metodologiei cadru pentru concursul de admitere*.

2.10.10. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității/programelor de studii

Rezultatele raportului CEAC al FDSA vor fi în atenția conducerii academice și administrative a Facultății, care va urmări aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității actului de învățământ în Facultatea de Drept și Științe Administrative, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- preocupare permanentă pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-juridic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu absolvenții, cu autoritățile locale/naționale precum și cu instituțiile publice, în general, și în special cu Instanțele judecătorești și Curtea Constituțională.

Considerăm că stadiul actual în care ne aflăm se definește prin căutarea continuă a calității și apreciem că auditarea periodică va valida angajamentul, experiența și resursele organizatorice instituționale.

Decan: Conf. univ. dr. Camelia IGNĂTESCU

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Președinte: Prof. univ. dr. hab. Ștefan Antonio SANDU

Membri:

Lect. univ. dr. Cristina BĂLĂNEASA

Lect. univ. dr. Liana PASCARIU

2.11. RAPORTUL ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII EDUCAȚIEI ÎN CADRUL CONSILIULUI STUDIILOR UNIVERSITARE DE DOCTORAT

2.11.1. Misiune și obiective

Conform Codului studiilor universitare de doctorat și Legii 1 / 2011, în universitățile din România Consiliul Studiilor Universitare de Doctorat (CSUD) are următoarele atribuții:

- a) stabilirea strategiei IOSUD;
- b) elaborarea regulamentului instituțional de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat la nivelul IOSUD;
- c) aprobarea deciziilor privind înființarea și desființarea școlilor doctorale din cadrul IOSUD;
- d) selectarea conducătorilor de doctorat care fac parte dintr-o școală doctorală nou-înființată;
- e) coordonarea parteneriatului, în cazul în care IOSUD este constituită dintr-un parteneriat, potrivit contractului de parteneriat;
- f) alte atribuții specifice, stabilite prin regulamentul instituțional de organizare și desfășurare a programelor de studii universitare de doctorat, potrivit legii.

În contextul amplu al activităților din cadrul USV studiile doctorale și-au propus ca principale obiective:

- înaltă calitate a cercetării științifice la nivelul standardelor internaționale contemporane;
- afirmarea și sprijinirea performanțelor științifice ale studenților doctoranzi din cadrul USV;
- ameliorarea permanentă a activităților de evaluare a cercetării doctorale;
- ameliorarea activității de management a CSUD.

Pentru îndeplinirea acestor obiective, conducerea CSUD a avut în vedere de la bun început elaborarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat la USV, document avizat în C.A. și aprobat în ședința Senatului USV din 24.07.2012.

Ședința CSUD din semestrul I al anului universitar 2015/2016 (11.12.2015) a stabilit cu precizie viziunea de ansamblu și prioritățile CSUD pentru anul universitar în curs.

2.11.2. Prezentare generală a studiilor universitare de doctorat la USV

În USV există 2 Școli doctorale: Școala Doctorală de Științe Aplicate și Inginerești și Școala Doctorală de Științe Socio-Umane, aprobate prin hotărârea Senatului USV nr. 68/15.05.2012, conduse de domnii prof. univ. dr. ing. Mihai IOAN, respectiv conf. univ. dr. Bogdan POPOVENIUC în calitate de Directori ai Școlilor Doctorale - din iunie 2016.

Cele 15 domenii în care se desfășoară studiile universitare de doctorat la USV sunt:

- | | |
|---|---|
| 1. Administrarea afacerilor | 9. Ingineria produselor alimentare |
| 2. Calculatoare și tehnologia informației | 10. Inginerie electrică |
| 3. Contabilitate | 11. Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale |
| 4. Economie | |

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 5. Filologie | 12. Inginerie mecanică |
| 6. Filosofie | 13. Inginerie industrială |
| 7. Geografie | 14. Istorie |
| 8. Ingineria materialelor | 15. Silvicultură |

În 2016 studiile doctorale au fost conduse de 44 de profesori din care 34 titulari ai USV și 3 provenind din alte instituții universitare și de cercetare. În anul universitar 2016/2017 numărul studenților doctoranzi era de 231 (Anexa 1).

În anul 2016, s-au susținut 26 de teze de doctorat (Anexa 2).

Au primit aprobarea MECȘ pentru a fi conducători de doctorat - 3 cadre didactice ale universității noastre:

1. Prof. univ. dr. ing. Gianina Laura BOURIAUD – domeniul Silvicultură
2. Conf. univ. dr. Bogdan POPOVENIUC – domeniul Filosofie
3. Conf. univ. dr. Ovidiu MORAR – domeniul Filologie.

Au susținut examenul pentru abilitare și au promovat la universitatea noastră 3 cadre didactice de la Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, în domeniul Filozofie: Ion CORDONEANU, Viorel ROTILĂ, Ivan IVLAMPIE.

În anul 2016, s-a aprobat funcționarea unui nou domeniu de doctorat - Ingineria produselor alimentare, astfel în cadrul Școlii Doctorale de Științe Aplicate și Inginerești numărul de domenii a ajuns la 9.

În iunie 2016, a fost depus la MECȘ dosarul de autoevaluare a IOSUD USV.

2.11.3. Activitatea științifică și de cercetare a doctoranzilor USV

a. Cercetare doctoranzi

Abordând cu responsabilitate munca de cercetare, doctoranzii s-au implicat activ în preocupările centrelor de cercetare din USV.

Menționăm câteva dintre cele mai semnificative rezultate obținute de studenții doctoranzi în decursul anului 2016: 30 articole publicate în reviste cotate ISI, 52 articole/studii publicate în volumele unor manifestări științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI, 93 articole în reviste de specialitate recunoscute la nivel național/internațional; 116 lucrări susținute la manifestări științifice din țară și străinătate; 2 proiecte câștigate prin competiție națională, 35 de doctoranzi au participat în echipe ale unor proiecte de cercetare la nivelul USV, participarea doctoranzilor în echipe pentru obținerea a 7 brevete de invenție și confirmarea a 4 constituiri de depozit reglementat pentru brevet de invenție;

Rezultatele pe categorii de publicații sunt cuprinse în Anexele 3 și 4.

Mai mulți studenți doctoranzi, alături de conducătorii de doctorat și de cadre didactice din USV s-au remarcat pe plan național și internațional obținând următoarele rezultate:

- **Diploma de Excelență și Medalia de aur** - Țanța, O.; Mandici, L.; Poienar, M.; Romanescu, A.; Nițan, I.; Olariu, E. D.; Ungureanu, C. Instalație pentru defectoscopia coliviei rotorice, Salonul Internațional de Inventică PROINVENT, Ediția a XIV – a, 2016, Cluj – Napoca, România.
- **Medalia de argint** - Țanța, O.; Mandici, L.; Poienar, M.; Romanescu, A.; Nițan, I.; Olariu, E. D.; Ungureanu, C. Instalație pentru defectoscopia coliviei rotorice, European Exhibition of Creativity and innovation, EUROINVENT 2016, Iași, România.
- **Diploma de Excelență și Medalia de aur** - Adrian GRAUR; Mariana MILICI; Dan MILICI; Mihai RAȚĂ; Ovidiu ȚANȚA; Ilie NIȚAN; Ilie ROMANIUC; Mihaela NEGRU; Dorel CERNOMAZU (+), Agitator electromecanic cu acțiune dublă, Salonul Internațional de Inventică PROINVENT, Ediția a XIV – a, 2016, Cluj – Napoca, România.
- **Medalia de argint** – Romaniuc, I.; Olariu, E.D.; Ungureanu, C.; Țanța, O. M.; Poienar, M. Sistem de irigație cu pompe electrochimice, Prima ediție a Salonului Național cu

- Participare Internațională a Inovării și Cercetării Științifice Studentești "CADET INOVA 2016", 14 – 16 aprilie 2016.
- **Medalia de aur** –Popescu, P.; **Cenușă, M.; Pața, S. D.**; Sistem pentru evaluarea nivelului de concentrare pe baza semnalului electroencefalografic (FEG), Prima ediție a Salonului Național cu Participare Internațională a Inovării și Cercetării Științifice Studentești "CADET INOVA 2016", 14 – 16 aprilie 2016.
 - **Cosofret Vasile-Cosmin**, Foreign Scholar Travel Award from US IALE (International Association for Landscape Ecology) - 5 April 2016 Anexa: 3.54.1.pdf
 - **Premiul II** – Milici, L. D.; Popescu, P.; **Cernușcă, D.; Poienar, M.** Sistem complex de tip multisenzor pentru detectarea incendiilor, Salonul Național de Inventică și Creație Științifică pentru Tineret 2016, București, 16 – 20 noiembrie 2016.

Premierea rezultatelor cercetării.

- **PĂDUREȚ V. Sergiu**, PN-III-P1-1.1-PRECISI-2016-11966 Chemical composition and temperature influence on honey texture properties. JOURNAL OF FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY-MYSORE
- Maria Rădoane, Constantin Nechita , Francisca Chiriloaei, Nicolae Rădoane, Ionel Popa, Cătălin Roibu, **Delia Robu** (2015) - *Late Holocene fluvial activity and correlations with dendrochronology of subfossil trunks: Case studies of northeastern Romania*. Geomorphology 239 (2015) 142–159 de către UEFISCDI
- **Haliuc A.**, Feurdean, A., Hutchinson, S., Florescu, G., Feurdean, A., 2016, The role of fire in landscape dynamics: An example of two sediment records from the Rodna Mountains, northern Romanian Carpathians, Catena, DOI: 10.1016/j.catena.2015.10.021 FI:2.612; 5-year Impact:3,097 prin program PN-III-DCD-RU-PRECISI-2016-1
- **Piticar, A.**, Mihăilă, D., **Lazurca, Liliana-Gina, Bistricean, P., I.**, Puțuntică, A., Briciu A., E., 2015. „Spatiotemporal distribution of reference evapotranspiration in the Republic of Moldova” Springer - *Theoretical and Applied Climatology, Impact Factor 2,015*, DOI: 10.1007/s00704-015-1490-2;
- **Premiul pentru spirit competitiv, COSTEA Mihai**, în cadrul Școlii de Vară AFER 2016 “Bucovina Summer School of European Integration - EU pentru tine și regiunea ta”, Suceava, 5-15 septembrie 2016, distincție oferită de Asociația Facultăților de Economie din România - AFER
- **Brevet de invenție**, Monocromator cu fibră optică, RO 127560/2016 GUTT Gheorghe, GUTT Sonia, **TODIRICA Florin-Sorin**
- **Brevet de invenție**, ECHIPAMENT OPTOELECTRONIC PORTABIL, RO127336/2015, GUTT Gheorghe, GUTT Sonia, **TODIRICA Florin-Sorin**, GUTT Andrei
- **Brevet de invenție**, ECHIPAMENT OPTOELECTRONIC PORTABIL, RO127337/2015, GUTT Gheorghe, GUTT Sonia, **TODIRICA Florin-Sorin**
- **Brevet de invenție**, Spectromicroscop modular complex, RO129593/2014, AMARIEI Sonia, GUTT Gheorghe, **TODIRICA Florin-Sorin**, GUTT Andrei, BUCULEI Amelia
- **Brevet de invenție**, Procedeu de măsurare și reglare automată a temperaturii plasmiei termice la sudarea cu laser, RO129594/2014, GUTT Gheorghe, AMARIEI Sonia, **TODIRICA Florin-Sorin**
- **Brevet de invenție**, Procedeu de măsurare a temperaturii plasmiei de sudare si procedeu de etalonare a tensiunii termoelectrice RO129595/2014, **TODIRICA Florin-Sorin**, , GUTT Gheorghe, AMARIEI Sonia
- **Brevet de invenție**, Stand pentru caracterizarea avansata a uzurii materialului contactelor electrice la ruperea sub sarcină, RO129596/2014, GUTT Gheorghe, AMARIEI Sonia, **TODIRICA Florin-Sorin**

b. Manifestări științifice doctorale

- în 29-30 iulie 2016 a avut loc Conferința internațională „Discurs critic și variație lingvistică” organizată la nivelul Școlii Doctorale de Științe Socio-Umane de prof. univ. dr. Rodica NAGY și prof. univ. dr. Mircea A. DIACONU. Au participat doctoranzi din USV și din alte universități din țară și străinătate.

c. **Competiții doctorale: Doctorandul USV al anului 2015**

În februarie 2016 a fost organizată a treia ediție a competiției „**Doctorandul USV al anului 2015**” sub coordonarea Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat. Obiectivul acestei competiții este evidențierea rezultatelor deosebite obținute de doctoranzi / doctori ai USV pe parcursul unui an calendaristic, la nivelul fiecărei școli doctorale, iar diplomele au fost înmânate în cadru festiv la Zilele USV din 7 martie 2016.

Câștigătorii competiției au fost următorii studenți doctoranzi:

ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE APLICATE ȘI INGINEREȘTI

- student doctorand **JURESCHI S. Cătălin-Maricel**, domeniul: Calculatoare și tehnologia informației, conducător de doctorat: Prof. univ. dr. ing. Corneliu Octavian TURCU

ȘCOALA DOCTORALĂ DE ȘTIINȚE SOCIO-UMANE

- student doctorand **SANDU Ș. Daniela Mihaela (NEAMȚU)**, domeniul: Economie, conducător de doctorat: Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC.

2.11.4. Dimensiunea internațională

a. **acorduri de cotutelă cu universități prestigioase care s-au finalizat prin susținerea tezei de doctorat în anul 2016:**

1. **LEFTER G. Constantin**, domeniul Inginerie electronică și telecomunicații, cotutelă cu Université Paul Sabatier – Toulouse III; FRANȚA;
2. **JURESCHI S. Cătălin-Maricel**, domeniul Calculatoare și tehnologia informației, cotutelă cu Université de Versailles St. Quentin en Yvelines, FRANȚA;
3. **ZAICEANU V. Ana-Maria**, domeniul Contabilitate, cotutelă cu Universitatea Valencia, SPANIA.

b. **acorduri de cotutelă cu universități prestigioase din străinătate aflate în derulare:**

1. **IVANOV Ana-Claudia**, domeniul Filologie, Cotutelă cu Université Nationale et Capodistrienne d'Athènes, GRECIA.

c. **acorduri de cotutelă cu universități prestigioase din străinătate în curs de semnare:**

1. **ARGANISCIUC I. Ionela-Gabriela**, domeniul Filologie, Cotutelă cu Université Nationale et Capodistrienne d'Athènes, GRECIA.

2.11.5. Acțiuni în direcția promovării studiilor doctorale și a imaginii USV

Diseminarea imaginii USV s-a realizat prin:

- a. menționarea afilierii la USV în toate articolele și contribuțiile doctoranzilor, publicate în țară și în străinătate;
- b. premii și distincții obținute de conducătorii de doctorat pe plan național și internațional;
- c. colaborări ale conducătorilor de doctorat cu diverse universități din țară sau străinătate, în:
 - comitetele științifice, peer review etc.;
 - comisii de promovare în diverse universități din țară;

- comisii CNATDCU: Prof. univ. dr. Mihai DIMIAN, Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN;
- colaborări ARACIS;
- d. misiuni în străinătate efectuate de conducătorii de doctorat (în universități partenere).
 - plecați prin ERASMUS
 1. AMARIEI Sonia, University of Applied Sciences Aachen, Germania;
 2. EFROS Vasile, Pomeranian University in Slupsk , Polonia;
 3. GULICIUC Viorel, University of Crete, Grecia;
 4. GUTT Gheorghe, University of Applied Sciences Aachen, Germania;
 5. HLACIUC Elena, Letterkenny Institute of Technology Letterkenny, Irlanda;
 6. MAXIM Sorin Tudor, University of Crete, Grecia;
 7. ONISORU Gheorghe, Universite de Lorraine Nancy, Franța;
 8. OROIAN Mircea, Universitat Politecnica de Valencia, Spania;
 9. PENTIUC Gheorghe, National Technical University of Athens, Grecia.

DIRECTOR C.S.U.D.,
Prof. univ. dr. Rodica-Mărioara NAGY



CONSILIUL STUDIILOR UNIVERSITARE DE DOCTORAT

Anexa 1

Numărul studenților doctoranzi pe domenii și conducători de doctorat

Nr. crt	Facultatea	Domeniul	Conducător științific	Număr doctoranzi
1.	Inginerie Alimentară	Ingineria materialelor	Prof. univ. dr. Sonia AMARIEI	2
2.			Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT	6
3.		Ingineria produselor alimentare	Prof. univ. dr. Sonia AMARIEI	2
4.			Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT	4
5.			Prof. univ dr. ing. Mircea Adrian OROIAN	1
6.	Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor	Calculatoare și tehnologia informației	Prof. univ. dr. ing. Vasile Gheorghită GĂITAN	5
7.			Prof. univ. dr. ing. Ștefan Gheorghe PENTIUC	5
8.			Prof. univ. dr. ing. Corneliu Octavian TURCU	2
9.			Prof. univ. dr. ing. Radu Daniel VATAVU	3
10.		Inginerie electrică	Prof. univ. dr. ing. Laurențiu Dan MILICI	7
11.		Inginerie electronică și telecomunicații	Prof. univ. dr. ing. Adrian GRAUR	8
12.			Prof. univ. dr. ing. Valentin POPA	5
13.	Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management	Inginerie industrială	Prof. univ. dr. ing. Dumitru AMARANDEI	6
14.			Prof. univ. dr. ing. habil. Costel MIRONEASA	4
15.		Inginerie mecanică	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe FRUNZĂ	1
16.			Prof. univ. dr. ing. Ioan MIHAI	4
17.			Prof. univ. dr. ing. Ilie MUSCĂ	8
18.	Litere și Științe ale Comunicării	Filologie	Prof. univ. dr. Sanda Maria ARDELEANU	9
19.			Prof. univ. dr. Ion Horia BÎRLEANU	4
20.			Prof. univ. dr. Albumița Muguraș CONSTANTINESCU	5
21.			Prof. univ. dr. Mircea DIACONU	6
22.			Prof. univ. dr. Rodica Mărioara NAGY	11
23.			Prof. univ. dr. Ioan OPREA	3
24.			Prof. univ. dr. Elena Brândușa STEICIUC	4
25.			Prof. univ. dr. Vasile SPIRIDON	4
26.			Conf. univ. dr. Ovidiu MORAR	1
27.	Istorie și Geografie	Geografie	Prof. univ. dr. Vasile EFROS	12
28.			Prof. univ. dr. Maria RĂDOANE	5
29.			Prof. univ. dr. Nicolae RĂDOANE	1
30.			Prof. univ. dr. Viorel GULICIUC	8
31.		Filosofie	Prof. univ. dr. Tudor Sorin MAXIM	7
32.			Conf. univ. dr. Bogdan POPOVENIUC	1
33.			Prof. univ. dr. Mihai IACOBESCU	4
34.		Istorie	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU	13
35.			Prof. univ. dr. Dumitru VITCU	2
36.		Silvicultură	Silvicultură	Prof. univ. dr. ing. Gianina Laura BOURIAUD
37.	Prof. univ. dr. ing. Radu CENUȘĂ			5
38.	Prof. univ. dr. ing. Ioan MILESCU			1
39.	Cerc. științ. I dr. ing. Ionel POPA			5
40.	Științe Economice și Administrație Publică	Administrarea afacerilor	Prof. univ. dr. Aurel BURCIU	7
41.		Contabilitate	Prof. univ. dr. Elena HLACIUC	12
42.			Prof. univ. dr. Veronica GROSU	3
43.		Economie	Prof. univ. dr. Ionel BOSTAN	0
44.			Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC	7
45.			Prof. univ. dr. Gabriela PRELIPCEAN	14
TOTAL UNIVERSITATE				231

CONSILIUL STUDIILOR UNIVERSITARE DE DOCTORAT

Anexa 2

Teze de doctorat susținute în USV în anul 2016

Nr crt	Domeniul	Nume și prenume	Conducător de doctorat	Data susținerii	Denumirea tezei
1.	Administrare a afacerilor	EȘI V. Marius Costel	Prof. univ. dr. Aurel BURCIU	24.09.2016	Studiul condiționării pragmatism – filosofie în definirea și adaptarea misiunii organizațiilor de afaceri
2.		HREȚCANU I. Ciprian Ionel	Prof. univ. dr. Aurel BURCIU	24.09.2016	Rolul IT în conceperea și funcționarea rețelelor holonice ale organizațiilor de afaceri în context post-criză
3.	Calculatoare și tehnologia informației	CRAMARIUC D. Gabriel	Prof. univ. dr. ing. Ștefan Gheorghe PENTIUC	30.09.2016	Contribuții la dezvoltarea interfețelor om-calculator
4.		JURESCHI S. Cătălin-Maricel	Prof. univ. dr. ing. Corneliu Octavian TURCU Prof. univ. dr. Yasser ALAYLI, Prof. univ. dr. Jorje LINARES	27.09.2016	Senzori de temperatură și de presiune pe baza de materiale moleculare cu tranziție de spin (Temperature and pressure sensors based on molecular spin transition materials) cotutelă cu Université de Versailles St. Quentin en Yvelines, FRANȚA
5.		MOISUC I. Elena-Eugenia (CIOBANU)	Prof. univ. dr. ing. Vasile-Gheorghică GĂITAN	04.03.2016	Contribuții asupra proiectării optimizate a arhitecturii CPU bazată pe programare în timp real și regiștri paraleli (pipeline)
6.		SBIERA V Mirella-Amelia (MIOC)	Prof. univ. dr. ing. Ștefan Gheorghe PENTIUC	07.09.2016	Dezvoltarea de aplicații în criptografie, testare și coduri detectoare și corectoare de erori (Development of applications in cryptography, testing and detecting / correcting codes)
7.	Contabilitate	ZAICEANU V. Ana-Maria	Prof. univ. dr. Elena HLACIUC Prof. univ. dr. José LÓPEZ-GRACIA	09.05.2016	Cercetare teoretico-empirică privind performanța societăților de investiții financiare pe baza informațiilor furnizate de contabilitate (Theoretical and empirical research regarding the performance of financial investment companies based on accounting information) cotutelă cu Universitatea Valencia, SPANIA
8.	Economie	SANDU Ș. Daniela Mihaela (NEAMȚU)	Prof. univ. dr. Cristian Valentin HAPENCIUC	08.04.2016	Educația, vector al dezvoltării socio-economice
9.	Filologie	CIOCÎRLAN Gh. Daniela Maria (ANTON)	Prof. univ. dr. Ion-Horia BÎRLEANU	29.09.2016	Toponimia din fosta plasă Mălini
10.		CORDUȘ I. Iulia	Prof. univ. dr. Muguraș Albumița CONSTANTINESCU	30.09.2016	Traducerea terminologiei gastronomice în contextul discursului literar: strategii și dificultăți (La traduction de la terminologie gastronomique dans le contexte du discours littéraire: stratégies et difficultés)
11.		CRĂCIUNESCU G. Ana	Prof. univ. dr. Sanda-Maria Ardeleanu	10.11.2016	Strategii semio-discursive în publicitatea din domeniul turismului
12.		DIACONIȚA D. Georgiana	Prof. univ. dr. Rodica Mărioara Nagy	22.09.2016	Dialogismul discursului religios în «psalmii individuali de tânguire». analiză comparativă

Nr crt	Domeniul	Nume și prenume	Conducător de doctorat	Data susținerii	Denumirea tezei
13.		LUPAȘCU D. Violeta (CRISTESCU)	Prof. univ. dr. Muguraș Albumița CONSTANTINESCU	26.09.2016	Traducerea limbajului dramatic – între traducerea pentru lectură și traducerea pentru scenă (La traduction du discours dramatique – entre la traduction pour la lecture et la traduction pour la scène)
14.		SEVASTRE E. Elena-Sofica (DUMITRAȘCU)	Prof. univ. dr. Elena-Brândușa STEICIUC	15.12.2016	Cultură și identitate antileze în opera lui Patrick Chamoiseau (Culture et identité antillaises dans l'oeuvre de Patrick Chamoiseau)
15.		UNGUREAN I. Liviu Marcel	Prof. univ. dr. Muguraș Albumița CONSTANTINESCU	30.09.2016	Traducerea terminologiei religioase în textul literar (La traduction de la terminologie religieuse dans le texte littéraire)
16.		VELECICO I. Viorica (CONEAC)	Prof. univ. dr. Ion-Horia BÎRLEANU	28.09.2016	Terminologia populară a plantelor medicinale
17.	Filosofie	FLANDORFER L.E. Antoniu Alexandru	Prof. univ. dr. Sorin-Tudor MAXIM	10.03.2016	Critica fundamentelor etico-filosofice ale național-socialismului
18.	Geografie	HALIUC V. Aritina	Prof. univ. dr. Maria RĂDOANE	18.05.2016	Sedimentele lacustre în reconstituirile paleoclimatice: Studiu de caz: Lacul Ighiel și Lacul Haemelsee
19.	Ingineria materialelor	PĂDUREȚ V. Sergiu	Prof. univ. dr. ing. Gheorghe GUTT	09.12.2016	Cercetări și contribuții la corelarea și armonizarea încercărilor mecanice privind textura alimentelor cu încercările mecanice ale materialelor
20.	Inginerie electrică	ȚANȚA Ovidiu Magdin	Prof. univ. dr. ing. Laurențiu Dan MILICI	04.11.2016	Contribuții teoretice și experimentale cu privire la unele efecte particulare în domeniul pulberilor feromagnetice și al ferofluidelor
21.		POIENAR Mihaela	Prof. univ. dr. ing. Laurențiu Dan MILICI	04.11.2016	Contribuții teoretice la diagrama transformărilor asociată studiului indicelui orar al grupelor de conexiuni la transformatoarele electrice trifazice
22.	Inginerie electronică și telecomunicații	LEFTER G. Constantin	Prof. univ. dr. ing. Adrian GRAUR, Cercet. științ. gr. I dr. Azzedine BOUSSEKSOU	19.01.2016	Studiul proprietăților electrice ale materialelor moleculare comutabile: Spre dispozitive nanoelectronice (Study of electrical properties of bistable molecular materials: Towards nanoelectronic devices) COTUTELĂ cu Université Paul Sabatier – Toulouse III
23.		TĂRĂBUȚĂ O. Radu Cezar	Prof. univ. dr. ing. Adrian GRAUR	28.09.2016	Soluții pentru creșterea eficienței comunicațiilor în rețele TCP / IP
24.	Istorie	BATIN G. Laurențiu	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU	08.03.2016	Instituții fundamentale din Maramureș în perioada interbelică: Armata și Biserica Ortodoxă
25.		BOGHIAN V.C. Cristian-Alexandru	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU	30.09.2016	Politică și economie în Europa Centrală și de Sud – Est. Cazul României (1928 - 1938)
26.		CIORTEANU G. Călin-Cezar	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU	12.11.2016	Frontierele Bucovinei în perioada 1918 - 1947

CONSILIUL STUDIILOR UNIVERSITARE DE DOCTORAT

Anexa 3

Raport cercetarea științifică pentru anul 2016

Criteriul 2 din Fișa F09

Nr.	Indicatorul	2016
2. 1	Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în străinătate la edituri internaționale prestigioase (în limbă străină), altele decât cursurile universitare.	1
2. 2	Publicare carte de autor (monografie, tratat de specialitate, studii, atlase, dicționare) în România la edituri prestigioase, în colecții științifice prestigioase, la edituri cotate CNCS (CNCSIS), altele decât cursurile universitare.	5
2. 8	Publicare traducere din literatura de specialitate, cu ISBN.	1
2. 9	Articol / studiu publicat în revistă cotate ISI (A) / ERIH. (FI – factor de impact; SRI – scor relativ de influență)	30
2. 10	Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscute la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B+).	57
2. 11	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri redactate în volume publicate în edituri internaționale.	12
2. 12	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice la conferințe cu proceedings-uri indexate ISI.	52
2. 13	Articol / studiu publicat în revistă de specialitate recunoscută la nivel național de CNCS (CNCSIS) (B).	10
2. 14	Studiu publicat în volum colectiv (cu ISBN)	21
2. 15	Articol / studiu publicat la conferințe cu proceedings-uri indexate în baze de date internaționale, altele decât ISI, regăsite în Ordinele nr. 4691 și 4692 din 2011 al Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului.	9
2. 16	Articol / studiu publicat în revistă de circulație internațională, cu referenți și colectiv editorial internațional (cu ISSN).	14
2. 17	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice din străinătate.	7
2. 18	Articol / studiu publicat în reviste de specialitate de circulație națională (cu ISSN), (C).	6
2. 19	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice internaționale din țară (publicate într-o limbă de circulație internațională).	13
2. 20	Articol / studiu publicat în volumele manifestărilor științifice naționale din țară.	2
2. 21	Articol/studiu publicat în reviste de specialitate, cu ISSN, necotate	1
2. 22	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate (confirmare prin documente, delegație).	28
2. 23	Lucrare susținută la manifestare științifică din țară (confirmare prin documente, delegație).	58
2. 24	Lucrare susținută la manifestare științifică din străinătate, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	9
2. 25	Lucrare comunicată la manifestare științifică din țară, fără publicare în volum, cuprinsă în programul manifestării, (confirmare prin documente, delegație).	21
2. 37	Proiect/grant de cercetare câștigat prin competiție națională (partener), în fiecare din anii următori celui semnării contractului.	2
2. 39	Cercetător în proiect / grant / contract de cercetare internațional. - nr. de ore	5
2. 40	Cercetător în proiect / grant / contract de cercetare național.	30
2. 43	Proiect/grant de cercetare necâștigat depus pentru competiție națională (coordonator) – confirmare depunere.	1
2. 44	Proiect/grant de cercetare necâștigat depus pentru competiție națională (partener) – confirmare depunere.	3
2. 46	Brevete de invenție obținut în România	7
2. 47	Confirmare constituire depozit reglementar brevet invenție.	4
2. 52	Susținere referat în cadrul doctoratului.	54
2. 53	Raport de cercetare științifică susținut în departament.	1
2. 54	Susținere publică teza doctorat	26
2. 55	Susținere publică teza de abilitare	5

CONSILIUL STUDIILOR UNIVERSITARE DE DOCTORAT

Anexa 4

Raport cercetarea științifică pentru anul 2016

Criteriul 3 din Fișa F09

Nr.		Indicatorul	2016
3.	9	Membru în colectivul editorial la revistă categoria B+.	5
3.	14	Editor la revistă categoria C / specialitate.	1
3.	16	Membru în comitetul științific al unei manifestări științifice din străinătate (conferințe, simpozioane, saloane invenții etc.).	1
3.	17	Membru în comitetul științific al unei manifestări științifice din țară (conferințe, simpozioane, saloane invenții etc.).	3
3.	19	Prezentare lucrare în plen (dovedit prin program).	1
3.	20	Moderator secțiune conferință internațională în țara (dovedit prin program).	3
3.	21	Prezentare lucrare în plen (dovedit prin program).	3
3.	41	Referent / recenzor: cărți, îndrumare, culegeri probleme, reviste etc. cu ISBN la nivel internațional.	2
3.	45	Citare în: revistă cotate ISI sau echivalent ERIH, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	7
3.	46	Citare în: revistă indexată în bază de date internațională (B+, B) / carte publicată de autor străin / carte publicată în editură recunoscută CNCS (CNCSIS), **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	18
3.	47	Citare în: cronică sau recenzie / articol de specialitate / lucrare științifică, **punctaj acordat în anul citării (se consideră o singură citare într-o lucrare).	10
3.	48	Membru sau Membru Corespondent al Academiei Române sau al academiilor naționale din alte țări.	1
3.	53	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de universitate din țară.	5
3.	54	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională din străinătate.	1
3.	55	Premiu științific, medalie etc., distincție acordată de asociație profesională națională.	1
3.	56	Premierea rezultatelor cercetării.	5
3.	57	Titlul de doctor	27
3.	58	Obținerea abilitării	6

3. SISTEME DE BUNE PRACTICI IMPLEMENTATE ÎN UNIVERSITATE

USV, ca instituție acreditată, integrată în sistemul național de învățământ superior, își asumă **misiunea de învățământ și cercetare științifică**, la care participă întreaga comunitate academică. În contextul dinamismului societății românești de astăzi, USV își asumă răspunderea de a forma specialiști competenți prin ponderea alocată de personalul său activităților didactice (45% din activitatea USV), de cercetare științifică fundamentală și aplicativă (35% din activitate) și de a susține dezvoltarea regională promovând principiile fundamentale europene alături de valorile și tradițiile culturii și civilizației din Bucovina (20% din activitate). În condițiile economiei de piață funcționale, legătura dintre universitate și mediul economic este esențială pentru supraviețuirea universității și a agenților economici angajatori. De calitatea ei depind atât performanțele universității cât și competitivitatea agenților economici pe o piață concurențială care a depășit limitele teritoriului național. În aceste condiții, pentru a putea fi angajați rapid în profesia pentru care s-au pregătit, absolvenții trebuie nu numai să posede cunoștințe și deprinderi cerute de angajatori ci și să manifeste atitudini și comportamente proactive, capabile să genereze valoare adăugată cât mai mare. Performanțele de nivel mediu (standard) sunt posibile doar dacă se asigură repetabilitatea activităților care generează rezultate bune. Astfel, practicile uzuale care asigură un nivel minim acceptabil al performanțelor devin bune practici, asigurând un nivel standard al performanțelor. Câteva din aceste bune practici aplicate în universitate, care au impact asupra calității programelor de studii, sunt prezentate în continuare.

Evaluarea internă a programelor de studii. Adoptarea de către universitate a unei viziuni orientate spre calitate a avut și are drept efect creșterea gradului de satisfacție al studenților. În acest sens, îmbunătățirea calității serviciilor educaționale și sociale, a vizibilității și ofertei de burse internaționale reprezintă condiții esențiale ale viabilității universității în contextul actual. Autoevaluarea programelor de studii propuse pentru autorizare provizorie sau acreditarea la intervale de cinci ani constituie una dintre preocupările majore ale conducerii facultăților și universității, structurilor organizatorice privind calitatea, întregului personal didactic și se face în conformitate cu *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ARACIS*. Pentru a răspunde cerințelor în schimbare de pe piața muncii s-a revizuit *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii* (R40) precum și procedura aferentă (P02).

Monitorizarea programelor de studii este o activitate permanentă ce are ca scop menținerea și îmbunătățirea continuă a calității acestora. Sarcina monitorizării programelor de studii revine conducerii facultății, prin coordonatorii programelor de studii, comisiile CEAC și are în vedere următoarele aspecte: modul de îndeplinire a obiectivelor propuse prin programul de studii; nivelul calitativ al tuturor activităților desfășurate în cadrul programului de studii; corelarea între conținuturile programelor analitice ale tuturor disciplinelor din planul de învățământ și adaptarea acestora la cerințele pieței forței de muncă; aplicarea corectă a sistemului de evaluare a studenților și urmărirea rezultatelor obținute de studenți în fiecare sesiune de examene; asigurarea permanentă a compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE.

Începând cu anul 2012, coordonatorul programului de studii va elabora un raport cu privire la funcționalitatea programului de studii ce va fi analizat în ședință de departament și înaintat Comisiei de proces de învățământ și formare continuă a facultății. Raportul va include și opinia studenților din cadrul respectivului program de studii. Raportul împreună cu

propunerile de îmbunătățire a calității va fi prezentat și analizat în BCAAF și CF iar forma finală se va publica pe pagina web a facultății.

Evaluarea internă a personalului didactic. Raportul mediu optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți al universității este stabilit periodic în funcție de cerințele de îndeplinire a standardelor privitoare la calitatea educației și în funcție de calitatea cercetării. Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este caracteristic fiecărei facultăți, program de studiu și an universitar ca urmare a structurii mixte a universității, ponderii diferite a studenților ce urmează anumite domenii de studii, a valorilor recomandate de Standardele specifice, pe domenii fundamentale, ale ARACIS, și, nu în ultimul rând, de legislația în continuă schimbare dată de schimbările politice la nivel național.

Evaluarea colegială. *Regulamentul privind evaluarea calității corpului profesoral* (R42) conține o procedură de evaluare colegială. Aceasta se face anual sau de câte ori este nevoie (în cazul promovărilor pe post), pe baza unei fișe de evaluare bazată pe criterii generale de performanță și comportament, care a fost dezbătută public. Responsabilitatea privind această evaluare revine directorului de departament. Rezultatele sintetice au fost centralizate la nivel de universitate de către CEAC, într-un raport anual privind evaluarea colegială.

Evaluarea personalului didactic de către studenți. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face conform unei proceduri ce utilizează fie un sistem informatic de completare on-line și evaluare automată fie un sistem clasic bazat pe completare de formulare și evaluare manuală a datelor. Ambele sisteme de evaluare se bazează pe formulare adaptate pentru fiecare activitate didactică (curs, laborator, seminar, practică). Formularele au fost aprobate de Senat și îmbunătățite permanent pe baza sugestiilor cadrelor didactice și a studenților. În ultimii ani această evaluare a fost derulată la toate facultățile și la DSPP iar rezultatele sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Rapoartele întocmite au fost analizate în Senatul universității și s-au formulat politici ce privesc calitatea actului educațional.

Autoevaluarea. Cadrele didactice se autoevaluează anual folosind o fișă de autoevaluare multicriterială (F9) concepută unitar la nivelul universității și revizuită periodic.

Evaluarea de către managementul universității. Pe baza fișei de autoevaluare, a evaluării cadrelor didactice de către studenți și a evaluării colegiale s-au întocmit proceduri de evaluare multicriterială de către managementul universității, respectiv de către directorul de departament și de către decanul facultății/directorul DSPP. Aceste proceduri au fost permanent îmbunătățite fiind supuse dezbaterii publice, iar aplicarea lor se face începând cu anul universitar 2009-2010, o dată cu uniformizarea criteriilor de autoevaluare la nivelul întregii universități.

Evaluarea și auditul activităților de cercetare. Coordonarea activităților de cercetare revine Consiliului Cercetării, Departamentului de Managementul Programelor, prodecani ai facultăților care urmăresc implementarea sistemului calității în activitățile de cercetare la toate nivelurile, recunoașterea rezultatelor deosebite și stimularea performanței prin premiere. Pentru îndeplinirea și menținerea la nivel înalt a standardelor de calitate în activitatea de cercetare, anual fiecare cadru didactic întocmește un raport de autoevaluare a activității de cercetare pe baza unui punctaj definit unitar la nivelul universității (fișa F09 din regulamentul R42). În funcție de media punctajelor din departament, în urma analizei în departament este apreciată calitatea activității de cercetare a fiecărui cadru didactic și se fac recomandări de îmbunătățire, după caz. Pe baza punctajelor medii obținute de departamente și în urma analizei rezultatelor cercetării de către Consiliul de administrație acesta propune o grilă cu punctajul minim de cercetare corespunzător fiecărei funcții didactice. În funcție de îndeplinirea/neîndeplinirea punctajului minim, directorii de departament stabilesc măsurile ce se impun în ceea ce privește mărimea normei didactice și de cercetare. Activitatea de cercetare

este un criteriu preponderent în aprecierea condițiilor de promovare sau în obținerea gradațiilor de merit. În menținerea indicatorilor de calitate ai proceselor de cercetare un rol important îl au rapoartele comisiilor de audit intern a activităților de cercetare, formate din cadre didactice cu experiență care nu fac parte din colectivul de cercetare al proiectului evaluat. Începând cu anul 2010 USV este preocupată îndeosebi de auditarea externă a activităților de cercetare și creșterea performanțelor în conformitate cu standardele și grilele stabilite de ANCS.

Respectarea autonomiei facultăților. USV lucrează ca o structură centralizată la nivel instituțional, cele nouă facultăți respectând regulamentele generale aprobate de Senatul universității care definesc cadrul general de funcționare al fiecărei entități. Autonomia universitară a facultăților este respectată prin dreptul acestora de a adapta cadrul general stabilit de Senat la particularitățile sistemului lor specific de funcționare. Ca obiectiv al autonomiei financiare s-a perfecționat descentralizarea gestiunii fondurilor până la nivel de facultate pentru a se realiza o utilizare cât mai eficientă a resurselor alocate. Autonomia universitară este statuată în Carta universității, aprobată de Senat și avizată de ministerul de resort.

Procesul luării deciziilor în universitate. Managementul academic este asigurat de cele 2 ramuri: executivă: Șef departament → Decan → Rector → Consiliu de Administrație și deliberativă: Consiliul de Departament → Consiliul Facultății → Senat, autorizate prin legislație și prin hotărâri ale USV, aprobate de minister. Deciziile în universitate sunt de natură să permită o desfășurare eficientă și eficientă a proceselor didactice, de cercetare, administrative și economice. Deciziile la nivelul facultății/departamentelor sunt luate de către cadre didactice și studenți, aleși în mod democratic. Primul nivel decizional universitar se regăsește la nivelul departamentului: propuneri care vizează modificarea sau dezvoltarea procesului didactic; aprobarea statului de funcții; propunerile de scoatere la concurs și organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice, propunerile de conducere de doctorate, utilizarea fondurilor de investiții etc. Al doilea nivel de decizie este constituit la nivel de facultate/departament prin Consiliul facultății. În acest forum de management, principalele decizii sunt: aprobarea strategiilor de dezvoltare a facultății/ departamentului; avizarea dosarelor de autoevaluare pentru acreditare sau autorizare de funcționare provizorie a programelor de studii; propuneri pentru definirea și înființarea structurilor noi pentru specializările din facultate sau desființarea lor; propunerea cifrelor de școlarizare și a metodologiei de admitere etc. Cel de-al treilea nivel decizional este Senatul Universității. Senatul decide: obiectivele și strategia de dezvoltare a universității în plan didactic, științific, investițional și administrativ. Deciziile operative privind punerea în practică a deciziilor Senatului sunt luate în Consiliul de administrație prezidat de Rector.

Transparența informațiilor de interes public. Managementul universității și al facultăților asigură prin sistemul informatic universitar mijloacele media, transparența publică a datelor și informațiilor care se referă la programele de studii, diplomele obținute, taxele de studii, facilitățile oferite studenților, iar Conform Legii 544/2001 pe site-ul web al universității, se publică Buletinul informativ anual. Universitatea dispune de un sistem informatic performant care colectează, prelucrează și analizează date și informații privind starea calității și a vieții studenților în campusul universitar. Site-ul Calității, reactualizat, conține informații relevante care permit monitorizarea calității, accesul intranet la majoritatea documentelor în vederea întocmirii rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii. Forumul de discuții facilitează dezbaterile publice asupra tuturor documentelor privind calitatea academică. Secretariatele facultăților dispun de soft-uri care permit accesul studenților pe bază de parolă la baza de date în care se înregistrează situația lor profesională. Membrii comunității academice și studenții organizează anual vizite în liceele din regiunea nord-est și numeroase acțiuni precum “Zilele Universității”, “Student pentru o zi”, “Porți

deschise”, “Zile și nopți studențești”, participă la târguri educaționale regionale, naționale și internaționale. Relația cu presa națională (Adevărul, Gândul, Capital, Cotidianul etc.) și locală (organizarea de întâlniri săptămânale), comunicatele și conferințele de presă, prezentarea ofertei educaționale la emisiuni de televiziune sunt acțiuni media care contribuie la promovarea USV.

Dezvoltarea legăturilor cu mediul economic. Integrarea universității în mediul socio-economic se caracterizează prin oferta de programe de studii pentru pregătire în domenii diferite de licență, masterat, doctorat și formare continuă, respectiv prin oferta de servicii pentru realizarea de produse tehnologice, proiectare, consultanță sau expertiză, evaluări profesionale, pregătirea resurselor umane. Sunt promovate parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune, adresate comunității; dezvoltarea de cursuri în sistemul „Învățare de-a lungul întregii vieți” în scopul reconversiei profesionale, în domenii dinamice pe piața muncii; dezvoltarea cursurilor de perfecționare și specializare postuniversitare. Un pas important în atragerea reprezentanților din mediul extern pentru a participa la deciziile din cadrul universității a fost crearea în 8 iulie 2010 a asociației ALUMNI USV. Scopul asociației este să dezvolte un parteneriat la care să participe absolvenții, cadrele didactice pentru a susține progresul instituțional al universității. Implicarea se traduce prin furnizarea de sugestii privind dezvoltarea unor programe de studii de licență și master, sugerarea unor teme de cercetare dar și prin furnizarea de feed-back privind calitatea pregătirii absolvenților. În funcție de informațiile primite se iau măsuri care să răspundă exigențelor din piața muncii.

Evaluarea internă a activităților din USV. Evaluarea internă periodică a calității activităților didactice și științifice, la nivelul departamentelor, facultăților, centrelor de cercetare și a Școlii doctorale este bazată pe criteriile, standardele și pe indicatorii de performanță formulați de autoritățile naționale (CNCSIS, ANCS, ARACIS). Evaluarea se realizează prin audit intern și extern al instituției/ structurilor componente sau programelor de studii, în vederea determinării gradului în care curriculum-ul, personalul și infrastructura satisfac misiunea și obiectivele asumate. Activitatea auditului intern funcționează în subordinea Rectorului USV, în cadrul Compartimentului de Audit Public Intern, conform prevederilor legale și de reglementare. Auditarea internă a programelor de studii se realizează de către echipe de audit numite prin decizie la nivelul fiecărei facultăți. Comisiile de audit au în componență 3 ÷ 4 cadre didactice și un student. Comisiile pentru auditarea internă a programelor de studii întocmesc rapoarte de audit, care sunt prezentate decanului. Rapoartele enunță punctele slabe identificate și formulează recomandări pentru eliminarea acestora.

4. ANALIZA SWOT

Pentru a concluziona analiza efectuată în cadrul acestui raport, vom încerca să evidențiem într-o manieră elocventă principalele puncte tari și slabe, precum și oportunitățile și amenințările cu care se confruntă USV, în scopul stabilirii măsurilor relevante care trebuie luate pentru dezvoltarea viitoare a usv :

Puncte tari:

- USV este un element de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan internațional;
- Recunoașterea de către ARACIS, în anul 2013, a calității activităților desfășurate în universitate prin acordarea, la nivel de instituție, a calificativului „Grad de încredere ridicat”;
- Universitatea oferă studii pe toate nivelurile de formare: licență, masterat, doctorat și postuniversitar;
- Corp profesoral bine pregătit și racordat la evoluția învățământului și cercetării din spațiul european;
- Procesul didactic este adaptat în permanență centrării învățământului pe student;
- Acoperire corespunzătoare cu cadre didactice a procesului didactic. O structură bună pe vârste și specializări a personalului didactic cu asigurarea continuității și colaborării între generații;
- Costul relativ redus al instruirii față de alte universități din țară și din UE;
- USV oferă studenților facilități moderne de educație;
- Campus universitar amplasat într-o zonă centrală, cu toate facilitățile și în continuă transformare și modernizare;
- Potențial de creștere cantitativă și calitativă a activității de cercetare prin infrastructura recent dezvoltată și modernizată și a numărului semnificativ de cadre didactice tinere;
- Existența unei importante suprafețe de teren în proprietatea USV care va permite dezvoltarea infrastructurii academice;
- USV are o structură mixtă, ceea ce permite o pregătire în diverse domenii și oferă studenților posibilități variate de adaptare la modificările din piața muncii;
- Relații internaționale cu potențial crescut de colaborare în domeniul învățământului și cercetării;
- Dinamică ascendentă a cercetării științifice în ultimii cinci ani;
- Bună autonomie financiară la nivel de universitate prin descentralizarea activităților financiare până la nivel de facultate;
- Procesul decizional este unul transparent și asigură o participare democratică a membrilor facultății la stabilirea obiectivelor și luarea deciziilor strategice;
- Cultură instituțională de calitate în procesul de instruire, reflectată în gradul de satisfacție și inserția foarte bună pe piața muncii a absolvenților USV, atestată de rezultatele studiilor cu privire la opinia absolvenților și angajatorilor;
- Pe lângă educație și instruire, USV asigură servicii pentru realizarea de produse tehnologice, proiectare, consultanță sau expertiză, evaluări profesionale, pregătirea resurselor umane dar și de petrecere a timpului liber prin oferirea de activități sportive și culturale.

Puncte slabe	Plan de măsuri:
1. Locuri de cazare în număr limitat, raportat la solicitări	1.1. Reabilitarea / achiziția de noi spații de cazare. 1.2. Stabilirea unor parteneriate cu mediul privat deținător de spații de cazare adecvate.
2. Numărul redus de studenți străini care studiază la programele USV	2.1. Efort concentrat de atragere a mai multor studenți ucrainieni și moldoveni vorbitori de limba română (având în vedere poziția geostrategică și excelențele legături istorice și culturale). 2.2. Stimulente financiare pentru cadrele didactice care predau în limbi străine (cu excepția programelor de limbi străine). 2.3. Elaborarea strategiei de internaționalizare.
3. Existența de cadre didactice cu activitate de cercetare redusă	3.1. Organizarea și derularea unor sesiuni de instruire în domeniul managementului proiectelor, metodologiei cercetării științifice și diseminării rezultatelor cercetării. 3.2. Sprijin financiar pentru cadrele didactice care publică în reviste cotate ISI sau aplică pentru brevete internaționale. 3.3. Sprijin financiar și logistic acordat publicațiilor editate de USV care au fost indexate în ISI Web of Science sau în alte baze de date internaționale. 3.4. Introducerea de penalizări, precum creșterea normei pentru cadrele didactice cu activitate de cercetare redusă.
4. Număr relativ scăzut de contracte internaționale de cercetare	4.1. Promovarea activă a apelurilor privind competițiile de cercetare internațională; 4.2. Realizarea de noi parteneriate, colaborări, rețele fizice și virtuale, intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor cu universități străine de prestigiu. 4.3. Valorificarea calității României de membru al UE în relația cu partenerii din Republica Moldova, Ucraina, Rusia etc.
5. Motivare financiară redusă în ceea ce privește realizările științifice	5.1. Ajustarea anuală a criteriilor care stau la baza calculului salarial ținând seama de performanțele în cercetare. 5.2. Susținerea financiară a participării cadrelor didactice la manifestări științifice de prestigiu. 5.3. Informarea și încurajarea permanentă a cadrelor didactice de a participa la competiții de proiecte și premii. 5.4. Acordarea de premii.
6. Raport cadre didactice/studenți sub valoarea optimă la unele programe de studii	6.1. Aplicarea prevederilor legale privind implicarea studenților-doctoranzi în activități de predare, fără a le afecta planul de cercetare. 6.2. Scoaterea semestrială la concurs a posturilor vacante.
7. Nivel scăzut de activități antreprenoriale	7.1. Creșterea gradului de comunicare cu mediul de afaceri regional și transnațional.

Puncte slabe	Plan de măsuri:
	7.2. Organizarea și derularea unor programe de instruire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale ale cercetătorilor și studenților. 7.3. Extinderea practicii de creare a unor parteneriate strategice cu structuri guvernamentale, administrația publică locală, și cu mediul de afaceri (firme, asociații ale oamenilor de afaceri etc.), sub forma unor centre de excelență, incubatoare de afaceri – existente deja în spațiul european. 7.4. Dezvoltarea activităților de transfer tehnologic în cadrul Serviciului de Transfer Tehnologic și Companii Spin-off, crearea/susținerea start-up-urilor.
8. Existența unor entități net debitoare la bugetul consolidat al universității	8.1. Planuri de restructurare pentru programele de studii care sunt ineficiente financiar. 8.2. Școlarizarea din 2 în 2 ani în cazul programelor de studii ineficiente financiar. 8.3. Identificarea de surse alternative de sprijin pentru programele de studii ineficiente financiar.
9. Procent important de studenți care renunță la studii	9.1 Oferirea unei mai bune consultanțe academice și tutoriat studenților din anul I și II. 9.2. O mai bună asistență financiară pentru studenții cu probleme sociale, având în vedere că motivul principal pentru renunțarea la studii este cel financiar (locuri de muncă cu jumătate de normă, reducerea de taxă pentru implicarea în activități de voluntariat la nivel de facultate, atragerea de donații prin intermediul ALUMNI, fundații).

Oportunități:

- Poziția geostrategică a universității poate oferi un avantaj în atragerea de fonduri prin lansarea programelor de cooperare transfrontalieră și a programelor regionale de convergență;
- Existența unui areal de cel puțin un milion de locuitori pentru care USV reprezintă cea mai apropiată instituție de învățământ superior;
- Transparentizarea și internaționalizarea evaluărilor la nivel instituțional;
- Potențial crescut de dezvoltarea regiunii prin creșterea investițiilor în partea de nord a țării și a cererii de specialiști;
- Existența unui sprijin permanent din partea comunității locale.

Amenințări	Plan de măsuri
1. Reducerea grupului țintă datorită deficitului demografic, a fenomenului de migrație a populației din regiune și a crizei economice prelungite	1.1. Dezvoltarea de programe de studii flexibile (în special la masterat) și la distanță pentru atragerea candidaților angajați cu normă întreagă sau parțială, precum și a candidaților din zone îndepărtate; 1.2. Inițierea de programe de studii în domenii noi (precum sănătate, psihologie) care să atragă interesul absolvenților din învățământul preuniversitar; 1.3. Promovarea la nivel național și transnațional a

Amenințări	Plan de măsuri
	avantajelor și oportunităților oferite de programele de studii ale USV.
2. Migrația cadrelor didactice tinere spre sectoare de activitate din țară și străinătate ce oferă avantaje financiare	2.1. Implicarea cadrelor didactice tinere în diverse proiecte de cercetare care să le asigure venituri suplimentare. 2.2. Atragerea doctoranzilor proprii spre cariera didactică.
3. Reducerea finanțării de bază a universității și veniturile în scădere ale populației din regiune	3.1. Creșterea gradului de participare la competițiile de proiecte finanțate din surse naționale și europene. 3.2. Reorganizarea bugetul facultății pe priorități și identificarea de noi surse de finanțare. 3.3. Dezvoltarea de parteneriate public-privat, inclusiv pentru realizarea de clustere inovative
4. Diminuarea interesul tinerilor pentru educația superioară datorită schimbării profilului economic al regiunii dintr-unul preponderent industrial într-unul comercial	4.1. Promovarea avantajelor învățământului superior și a oportunităților oferite de programele noastre de studii. 4.2. O mai bună diseminare a studiilor și analizelor care arată potențialul de dezvoltare în zona de nord-est a țării și a creșterii cererii de specialiști.
5. Creșterea competiției academice internaționale și vizibilitatea redusă a sistemului românesc de învățământ superior.	5.1. Îmbunătățirea programelor de studii prin adaptarea la tendințele pieței naționale și internaționale pentru a asigura o mai bună compatibilitate între programele noastre și cele corespunzătoare din universitățile europene. 5.2. Stabilirea de noi parteneriate, colaborări în domeniul educației și cercetării și intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor din cadrul parteneriatelor existente cu universități străine de prestigiu. 5.3. Creșterea vizibilității internaționale a universității prin îmbunătățirea indicatorilor de performanță folosiți în ierarhizările din învățământul superior.

5. Raportul Asociației Studenților din Universitatea Suceava (A.S.U.S.) privind evaluarea internă a calității

Prezentul raport a fost realizat pentru perioada 23.03.2016 – 23.03.2017 cu ajutorul studenților reprezentanți. Pentru realizarea prezentului raport a fost întocmit un chestionar cu întrebări ce se referă la indicii de calitate ARACIS. Chestionarul a fost completat de 589 de studenți ai USV. Atât chestionarul cât și rezultatele obținute se găsesc în Anexa 1, respectiv Anexa 2.

5.1. Misiune și obiective

Universitatea are misiunea și scopul clar definite atât în Carta Universității, cât și pe site-ul Universității. Aceasta își îndeplinește cu succes rolul și privilegiază învățământul centrat pe student. Doar 30% din studenții chestionați știu de existența Cartei Universitare.

5.2. Răspundere și responsabilitate publică

Universitatea dispune de un cod de etică prezent în Codul eticii și integrității academice, cât și de un Regulament al Comisiei de Etică la nivel universitar. În structura acestei comisii se află și un student reprezentant. Conform chestionarului, o bună parte din studenți nu știu de existența acestui *Cod de Etică* și nici în ce circumstanțe pot apela la el.

Se recomandă prezentarea și informarea existenței codului de etică.

5.3. Sistem de conducere

Universitatea are un Regulament de Organizare și Funcționare. Studenții sunt reprezentanți în Senat, Consiliile facultăților, Consiliul de Administrație, Comisia de etică, Comisia de acordare a burselor la nivel USV, precum și alte comisii. Există o metodologie de alegere a studenților reprezentanți, aprobată în ședința de Senat din 02.02.2017.

5.4. Administrație eficientă

Secretariatele facultăților au un program pentru studenți de două ore. Peste 60% din studenții chestionați sunt mulțumiți de serviciile oferite de personalul secretariatelor, precum și de relația cu acesta, restul de 40% și-ar dori ca programul de relații cu publicul să fie mai mare.

Se recomandă prelungirea programului de relații cu publicul, cel puțin cu o oră.

5.5. Baza materială

USV pune la dispoziția studenților 18 corpuri de clădiri cu o suprafață totală de aproximativ 56 000 m².

Toate spațiile de învățământ din Universitatea „Ștefan cel Mare” beneficiază de conexiune la Internet. Biblioteca Universității este dotată cu 6 săli de lectură și un fond de carte de peste 275.000 de volume.

Universitatea are o tipografie care asigură multiplicarea îndrumărilor de laborator, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie cunoscută CNCSIS. Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de

editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient.

Complexul de natație și kinetoterapie al USV, are o suprafață de 2900 m² ce cuprinde, bazin de înot, vestiare, anexe (stație de tratare a apei, centrală termică și ventilație), săli de pregătire fizică, cabinete didactice, cabinete de kinetoterapie și săli de curs/seminar.

Cazarea studenților și a cadrelor didactice se poate face în cămine care beneficiază de o capacitate maximă de 1050 de locuri, distribuite în 4 cămine studențești.

Universitatea dispune de un post Radio online care prezintă o platformă de comunicare online, dedicată atât studenților, cât și profesorilor. Prin intermediul acestuia informațiile de interes academic sunt împărtășite celor interesați.

Restaurantul USV are o capacitate de 250 de locuri și funcționează de pe data de 1 octombrie până pe 31 iulie. În cadrul restaurantului se pot servi prânzul și cina.

Din chestionar rezultă faptul că mare parte din studenții sunt mulțumiți de calitatea serviciilor oferite de restaurant și spun că prețurile reflecta calitatea produselor.

La cererea studenților, se recomandă și servirea micului dejun, aceștia găsind asta o necesitate. Aspectele legate de cazarea în cămine și nemulțumirile studenților se găsesc în Anexa 2 la punctul 26.

5.6. Dotare

Dotarea sălilor de curs/seminar și a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice.

Sălile de curs sunt dotate cu echipamente tehnice de predare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților.

5.7. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Acordarea burselor este prevăzută în Regulamentul cadru de acordare a burselor în USV privind activitatea profesională a studenților. Procesul se desfășoară pe baza unor proceduri aprobate în consiliile facultăților. Cuantumul minim și maxim al bursei este stabilit anual de Senatul Universității. Bursele sunt acordate atât din fonduri de la bugetul de stat cât și din resurse proprii.

5.8. Flexibilitatea programelor de studiu

În planurile de învățământ sunt trecute și discipline opționale. Din aceste discipline se ajunge la una singură cu votul majorității.

Se recomandă, la exprimarea unui număr mai mare de doritori ai unei discipline, ca ei să practice disciplina pentru care au optat.

5.9. Orientarea în carieră a studenților

Există îndrumători de ani pentru fiecare program de studiu, însă unii dintre studenți nu știu de existența acestora și de programul de consiliere. Unii îndrumători de an nu interacționează cu studenții. Deși majoritatea studenților sunt familiarizați cu existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, aceștia nu cunosc precis cu ce se ocupă acesta.

Se recomandă afișarea numelui îndrumătorului de an pentru fiecare specializare pe avizierele facultăților, inclusiv biroul și intervalul orar în care acesta poate fi găsit. Tot odată considerăm că promovarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este necesară a fi făcută de îndrumătorul de an.

5.10. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual. Aceste evaluări sunt confidențiale, fiind accesibile numai decanului, șefului de catedră și respectivului cadru didactic. Studenții sunt implicați în acest proces doar ca respondenți.

Cu toate acestea, unii studenți sunt puțin reticenți privitor la participarea lor la procesul de evaluare a cadrelor didactice. Mai multe aspecte privind îmbunătățirea acestui proces de evaluare sunt prezentate în Anexa 2 la punctul 31.

5.11. Imaginea universității

Apreciem că sentimentul de apartenență la comunitatea universitară și îmbunătățirea unor valori și simboluri comune crește semnificativ calitatea interacțiunilor din mediul academic și favorizează învățarea. Din acest motiv apreciem faptul că identitatea vizuală a universității este bine promovată.

Sigla universității este prezentă pe aproape toate materialele din universitate.

Această evaluare a fost întocmită de către Consiliul Studențesc și Asociația Studenților din Universitatea Suceava.



Anexa 1

Chestionar privind calitatea serviciilor oferite de USV

Chestionarul este destinat studenților USV înmatriculați la una din formele de învățământ ZI/ID *Obligatoriu

1. Facultatea la care studiați *

Marcați un singur oval.

- ☐ Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor
- ☐ Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management
- ☐ Facultatea de Educație Fizică și Sport
- ☐ Facultatea de Inginerie Alimentară
- ☐ Facultatea de Istorie și Geografie
- ☐ Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării
- ☐ Facultatea de Silvicultură
- ☐ Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică
- ☐ Facultatea de Științe ale Educației
- ☐ Facultatea de Drept și Științe Administrative
- ☐ Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic:

2. La ce nivel de studiu sunteți? *

Marcați un singur oval.

- ☐ Licența
- ☐ Master
- ☐ Doctorat

3. În ce an de studiu sunteți? *

Marcați un singur oval.

- ☐ Anul I
- ☐ Anul II
- ☐ Anul III
- ☐ Anul IV

4. Știți de existența Cartei Universitare? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
- ☐ NU

5. Va este cunoscut Regulamentul de evaluare și notare? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
- ☐ NU

6. Conform regulamentului mai sus mentionat, subiectele de examen se stabilesc in sala de examen prin tragere la sorti. Pentru examenele scrise, este necesara existenta a minim 3 seturi de subiecte. Ati avut examene la care nu s-a procedat in acest fel? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
☐ NU

7. Cunoasteti posibilitatea depunerii unei contestatii daca sunteti nemultumit de modul de notare pentru examenele scrise? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
☐ NU

8. In ce loc depuneti aceste contestatii? *

Marcați un singur oval.

- ☐ Secretariat
☐ Decanat
☐ Rectorat
☐ Comisia de etica

9. Va cunoasteti indrumatorul de an? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
☐ NU

10. V-a oferit ajutorul atunci cand ati avut nevoie? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
☐ NU

11. In anul I ati fost informat cu privire la regulamentul, legislatia sau probleme legate de structura facultatii in care studiatii? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
☐ NU

12. Aveti cunostinte privind existenta unui avizier? *

Marcați un singur oval.

- ☐ DA
☐ NU

13. Informatiile gasite pe avizier sunt? *

Marcați un singur oval.

	1	2	3	4	5	
Deloc acualizate	☐	☐	☐	☐	☐	Actualizate

14. Sunteți mulțumit de activitatea desfășurată de secretariatul facultății la care studiați? *

Marcați un singur oval.

	1	2	3	4	5	
Total nemulțumit	☐	☐	☐	☐	☐	Total mulțumit

15. În ceea ce privește relația cu personalul secretariatului sunteți: *

Marcați un singur oval.

	1	2	3	4	5	
Total nemulțumit	☐	☐	☐	☐	☐	Total mulțumit

16. În procesul de realizare a stagiului de practică, ați întâmpinat dificultăți? Dacă "DA", care sunt acestea? *

17. Știți de existența bibliotecii universitare? *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

18. Din punctul dumneavoastră de vedere, dotarea bibliotecii este? *

Marcați un singur oval.

	1	2	3	4	5	
Deloc satisfăcătoare	☐	☐	☐	☐	☐	Total satisfăcătoare

19. Cunoașteți existența bazei sportive a universității? *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

20. Aveți acces la toată componenta bazei? (teren de sport, sală de sport, bazin de înot) *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

21. Știți de existența Restaurantului USV? *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

22. Sunteți mulțumiți de calitatea serviciilor oferite de acesta? *

Marcați un singur oval.

	1	2	3	4	5	
Deloc mulțumit	☐	☐	☐	☐	☐	Total mulțumit

23. Sunteți de părere că prețurile sunt în concordanță cu serviciile oferite? *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

24. Locuiți în unul dintre caminele studentesti? *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

25. În ce camin locuiți?

Marcați un singur oval.

☐ Camin 1
☐ Camin 2
☐ Camin 3
☐ Camin 4

26. Sunt aspecte legate de cazare care vă nemulțumesc?

27. Știți de existența Poliției campusului? *

Marcați un singur oval.

☐ DA
☐ NU

28. Sunteți mulțumit de activitatea acesteia?

Marcați un singur oval.

	1	2	3	4	5	
Total nemulțumit	☐	☐	☐	☐	☐	Total mulțumit

29. Ați participat la evaluarea profesorilor din cadrul facultății în anul universitar 2015-2016? *

Marcați un singur oval.

☐ DA

☐ NU

30. Sunteți mulțumit de felul în care se desfășoară această evaluare? *

Marcați un singur oval.

☐ DA

☐ NU

31. Propuneți modalități prin care s-ar putea îmbunătăți acest proces.

32. Sexul dumneavoastră este? *

Marcați un singur oval.

☐ Feminin

☐ Masculin

33. Vârsta dumneavoastră este? *

Marcați un singur oval.

☐ 18-21

☐ 22-25

☐ 25-28

☐ Peste 28

34. Mediu de proveniență? *

Marcați un singur oval.

☐ Rural

☐ Urban

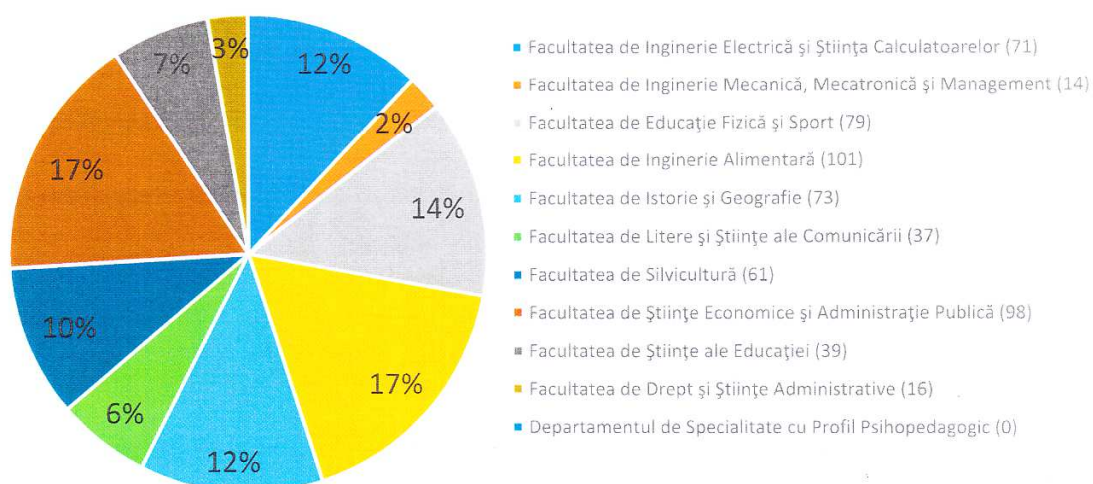
Va mulțumim pentru timpul acordat !

Anexa 2

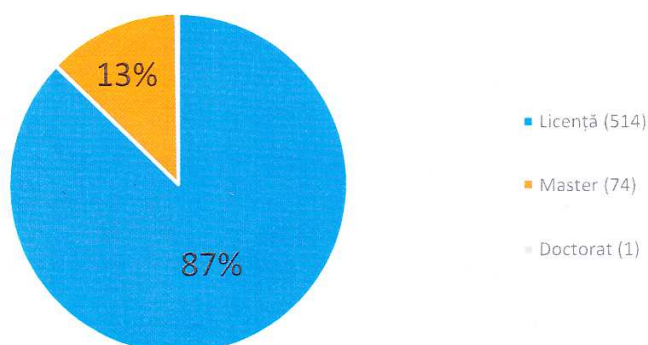
589 (de) răspunsuri

Rezumat

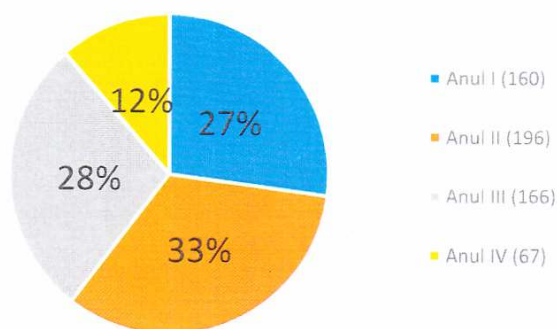
1. Facultatea la care studiați:



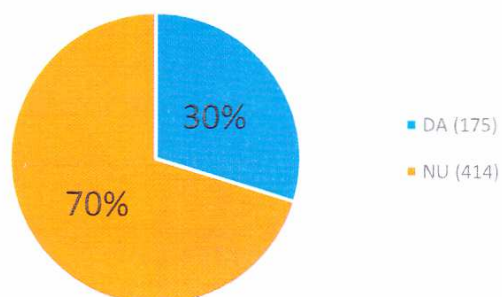
2. La ce nivel de studiu sunteți?



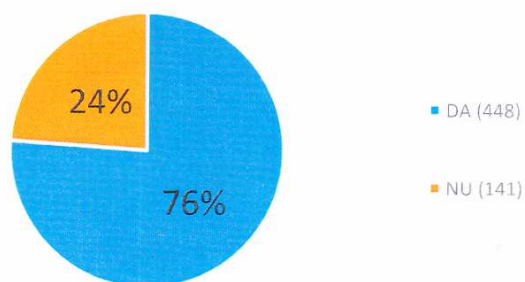
3. În ce an de studiu sunteți?



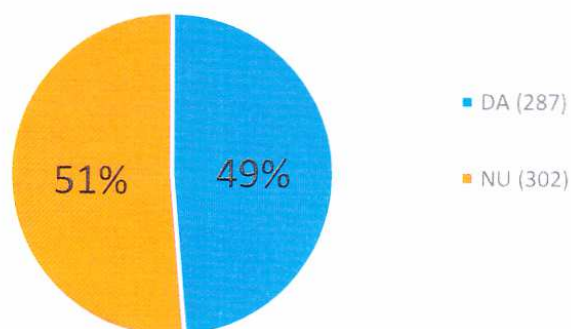
4. Știți de existența Cartei Universitare?



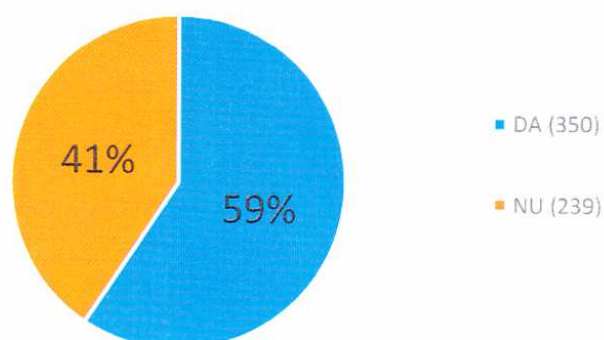
5. Vă este cunoscut regulamentul de evaluare și notare?



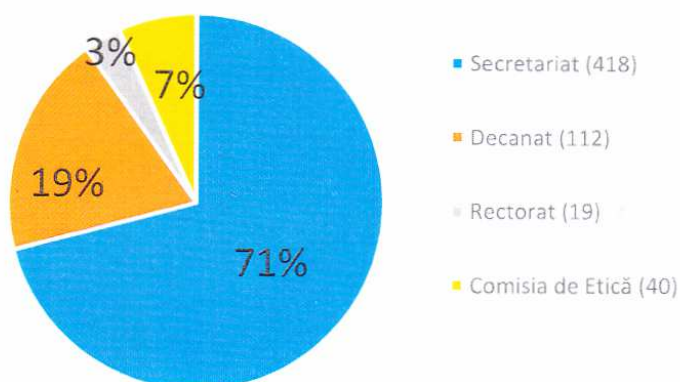
6. Conform regulamentului mai sus menționat, subiectele de examen se stabilesc în sala de examen prin tragere la sorți. Pentru examenele scrise, este necesară existența a minim 3 seturi de subiecte. Ați avut examene la care nu s-a procedat în acest fel?



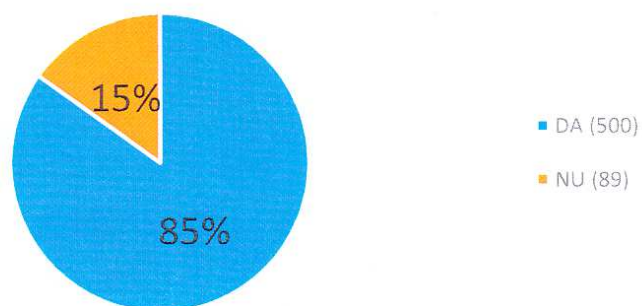
7. Cunoașteți posibilitatea depunerii unei contestații dacă sunteți nemulțumit de modul de notare pentru examenele scrise?



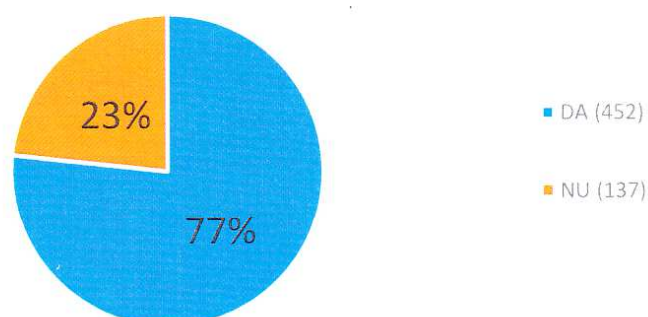
8. În ce loc depuneți aceste contestații?



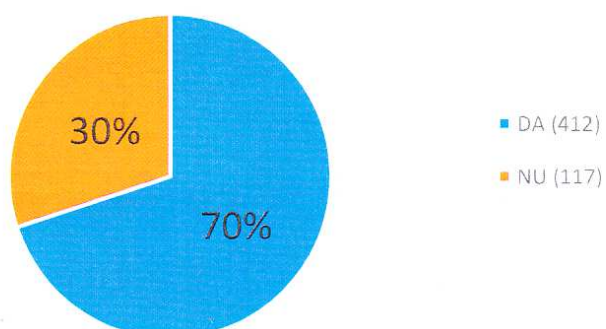
9. Vă cunoașteți îndrumătorul de an?



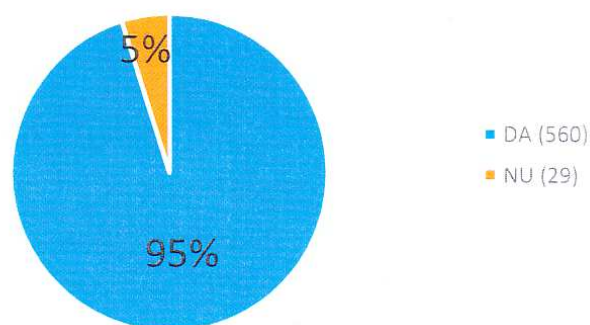
10. V-a oferit ajutorul atunci când ați avut nevoie?



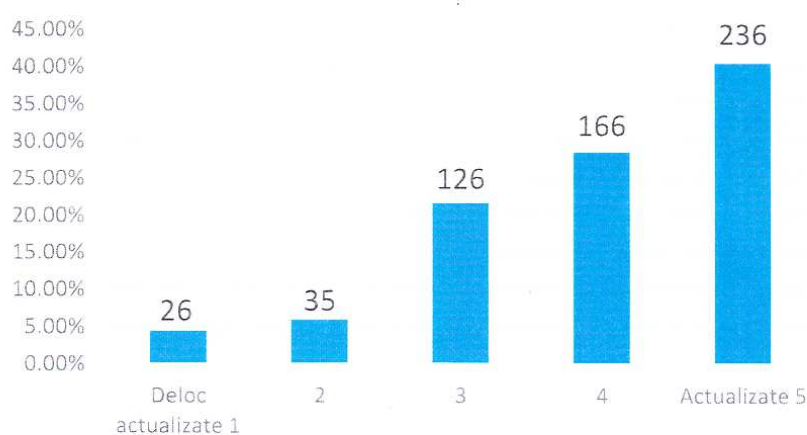
11. În anul I ați fost informat cu privire la regulamentul, legislația sau probleme legate de structura facultății în care studiați?



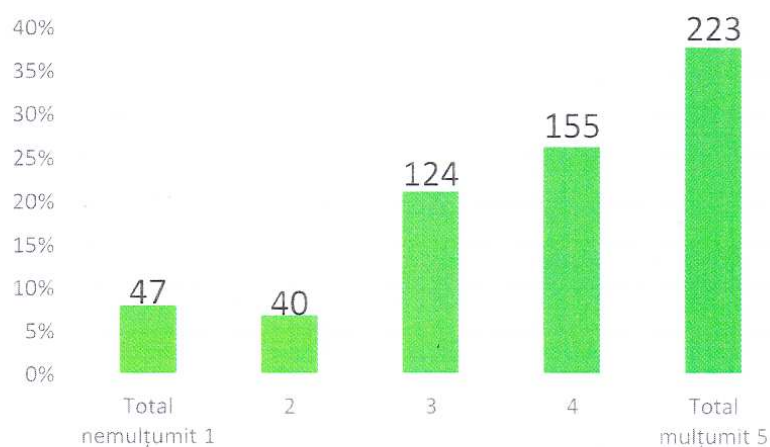
12. Aveți cunoștințe privind existența unui avizier?



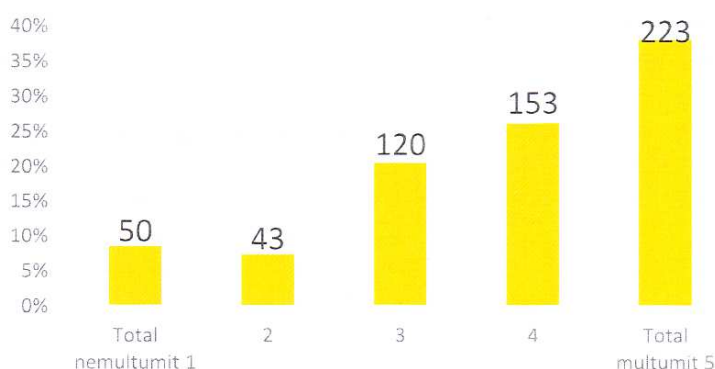
13. Informațiile găsite pe avizier sunt:



14. Sunteți mulțumit de activitatea desfășurată de secretariatul facultății la care studiați?



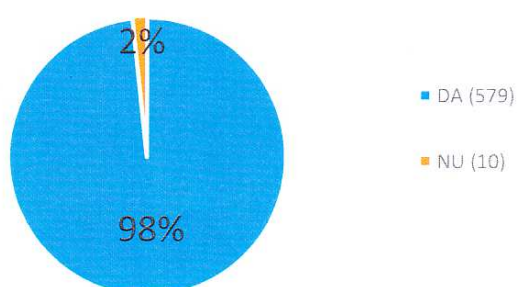
15. În ceea ce privește relația cu personalul secretariatului sunteți:



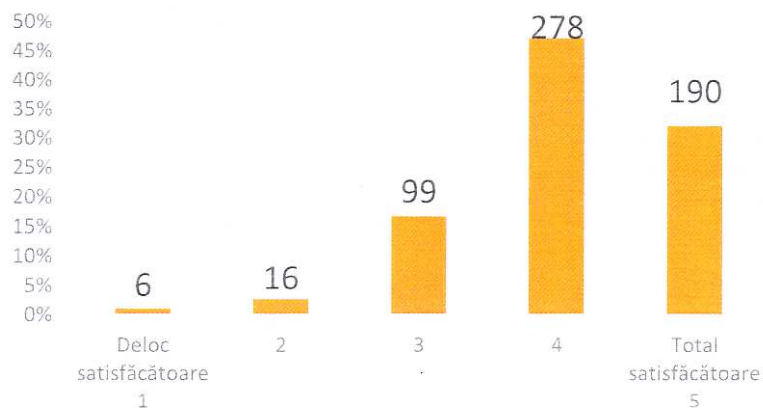
16. În procesul de realizare a stagiului de practică, ați întâmpinat dificultăți? Dacă „DA”, care sunt acestea ?

Aproape 30% dintre studenții care au completat chestionarul sunt în anul I, prin urmare nu au început stagiul de practică. Restul studenților care au participat la stagiul de practică au întâlnit diverse probleme. Una din ele ar fi că locul de practică propus de facultate nu a corespuns întocmai cu specialitatea. Conform Codului drepturilor și obligațiilor studentului, transportul și masa trebuie asigurate, iar acest aspect nu este respectat conform răspunsurilor date de studenți. Studenții mai susțin că nu există interes din partea personalului aflat în locul unde și-au desfășurat stagiul de practică, că de multe ori doar asistă, fără a fi lăsați să lucreze, și că echipamentele pe care trebuie să le folosească, de multe ori sunt vechi, și nu ajung pentru toți participanții.

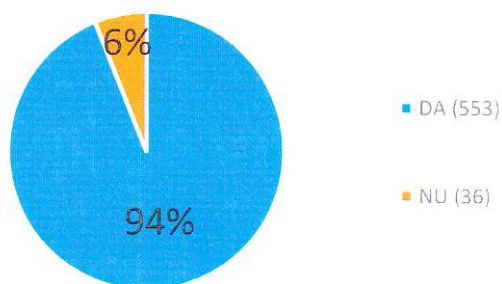
17. Știți de existența bibliotecii Universitare?



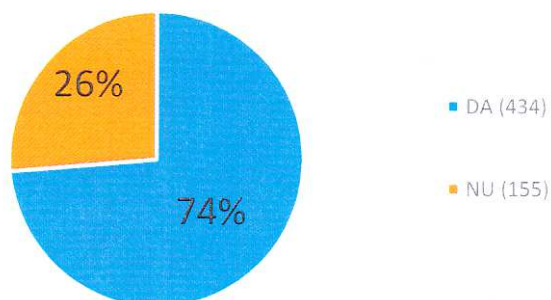
18. Din punctul dumneavoastră de vedere, dotarea bibliotecii este?



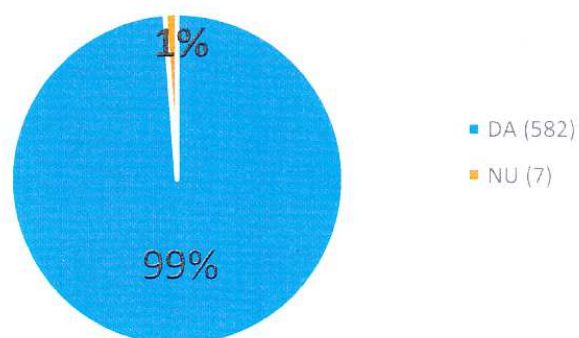
19. Cunoașteți existența bazei sportive a Universității?



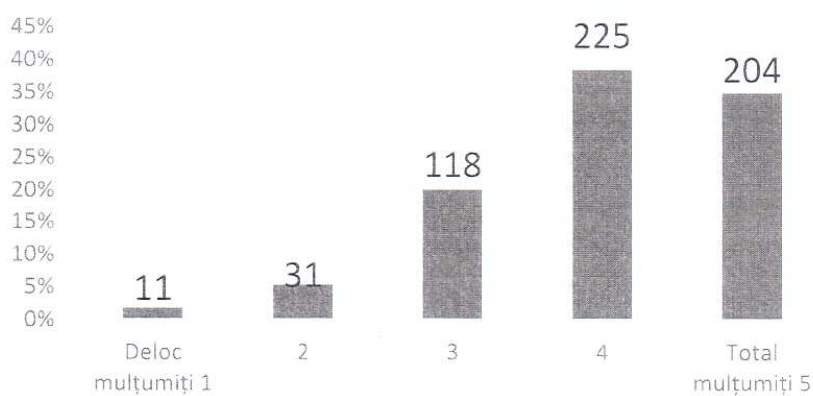
20. Aveți acces la toată componența bazei? (teren de sport, sală de sport, bazin de înot).



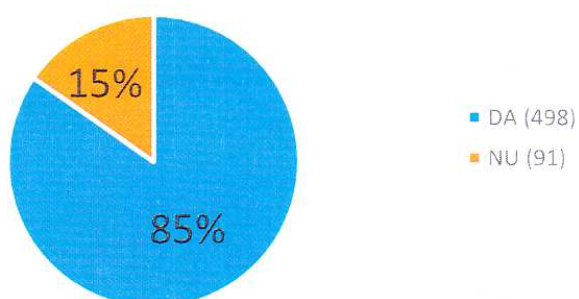
21. Știți de existența Restaurantului USV?



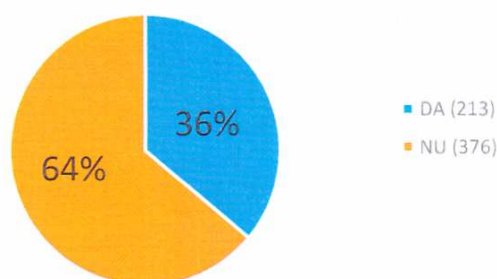
22. Sunteți mulțumiți de calitatea serviciilor oferite de acesta?



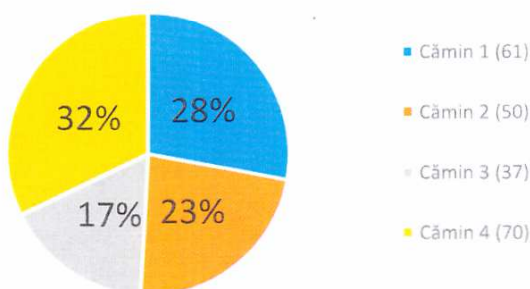
23. Sunteți de părere că prețurile sunt în concordanță cu serviciile oferite?



24. Locuiți în unul dintre căminele studențești?



25. În ce cămin locuiți?



26. Sunt aspecte legate de cazare care vă nemulțumesc?

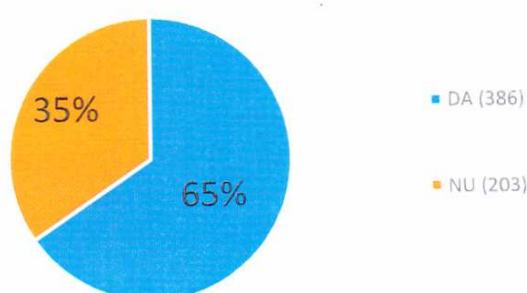
Cu privire la aspectele legate de cazare care îi nemulțumesc pe studenți găsim răspunsuri numeroase și foarte diferite. Sunt puțini studenți mulțumiți de condițiile din căminele studențești, majoritatea răspunsurilor fiind negative. Pricipalele cauze ale nemulțumirii studenților sunt mizeria, mușegaiul, gândacii, șoarecii, frigul, programul apei calde, acestea fiind răspunsurile cu proporția cea mai mare. Ei completează lista cu numărul insuficient al mașinilor de spălat și necesitatea unei dotări mai bune a bucătăriilor. Aceste aspecte ar trebui luate în considerare prima dată când se acționează asupra rezolvării problemelor studenților din cămine.

Studenților li se pare incorect modul în care se acordă loc la cămin, susținând că distanța contează mai mult decât media. Sunt studenți care au medie mare și nu au primit loc la cămin.

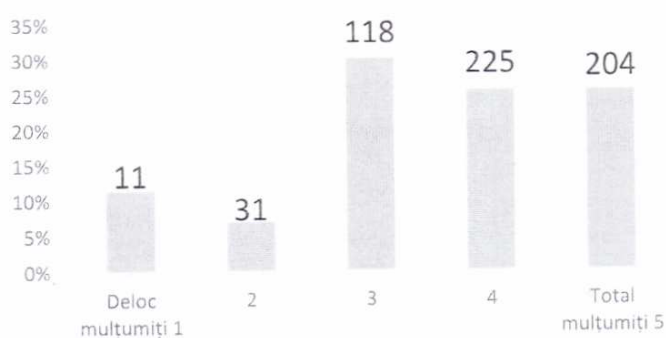
În privința vizitelor, pe de o parte studenții sunt nemulțumiți de persoanele străine care intră în cămine, pe de altă parte, sunt studenți care consideră că vizitatorii nici nu ar trebui să lase buletinul, ci să spună doar numărul camerei sau al persoanei pe care o vizitează. Numărul de studenți nemulțumiți de persoanele străine din cămin este mai mare decât ceilalți din a doua categorie menționată mai sus, anume cei mai permisivi cu vizitatorii.

De asemenea, studenții mai sunt deranjați și de atitudinea unor portari față de ei.

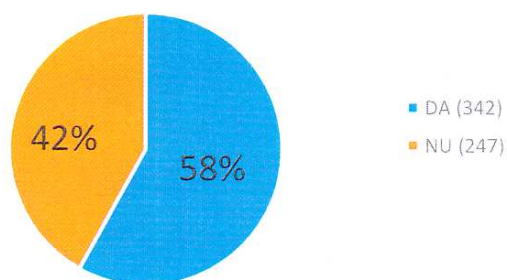
27. Știti de existenta Poliției campusului?



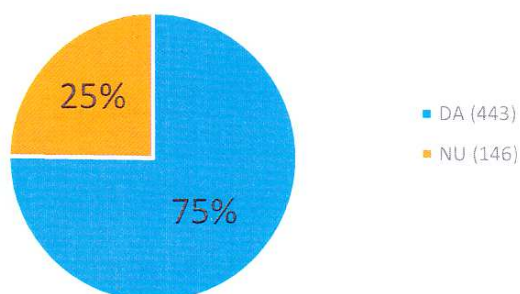
28. Sunteți mulțumit de activitatea acesteia?



29. Ați participat la evaluarea profesorilor din cadru facultății în anul universitar 2015-2016?



30. Sunteți mulțumit de felul în care se desfășoară această evaluare?



31. Propuneți modalități prin care s-ar putea îmbunătăți acest proces.

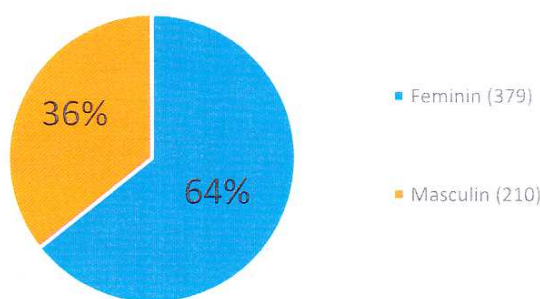
Una dintre propuneri face referire la claritatea întrebărilor adresate și modalitatea de formulare, fiind precizat faptul că unele întrebări nu sunt înțelese de către studenți iar tipul deschis de întrebare îi poate pune pe aceștia în situația în care li se poate încălca confidențialitatea prin recunoașterea scrisului de către cadrele universitare. De asemenea, modalitatea de repartizare a codurilor de evaluare online, s-a cerut a fi realizată în alt mod și nu pe grupe sau semigrupe.

O altă propunere a fost aceea de a se organiza o instruire atât a studenților cât și a profesorilor prin intermediul căreia studenții să înțeleagă necesitatea completării sincere a chestionarului iar profesorii să primească feedback-ul într-un

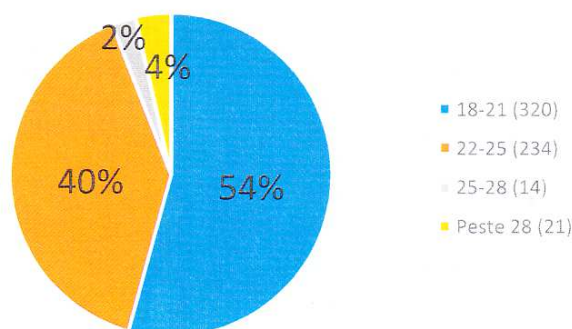
mod constructiv. Tot legat de acest aspect, au fost formulate propuneri ce vizează introducerea în chestionare a unor rubrici în care studenții să își poată exprima argumentele, sugestiile.

De asemenea, au fost formulate propuneri care vizează atât recompensarea cadrelor universitare care se află printre primele în clasamentul celor desăvârșite în activitatea desfășurată în cadrul universității cât și sancționarea celor care nu răspund în mod corectpunzător atribuțiilor lor. O propunere care a fost formulată majoritar de către studenții din cadrul universității, este aceea de a se lua în considerare rezultatele evaluării, majoritatea studenților precizând faptul că nu sunt observate schimbări în urma realizării acesteia.

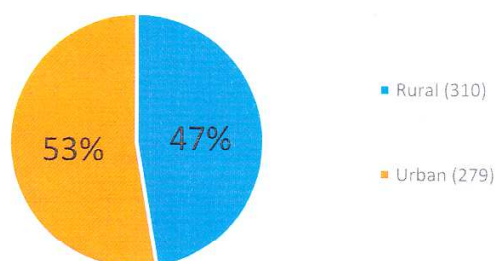
32. Sexul dumneavoastră este:



33. Vârsta dumneavoastră este:



34. Mediul de proveniență:



Vă mulțumim pentru timpul acordat!

6. CONCLUZII ȘI PLAN DE MĂSURI

Puncte tari:

- USV este un element de referință în comunitatea locală și regională și un partener credibil pe plan internațional.
- Universitatea oferă posibilități de studiu pe toate nivelurile de formare: licență, masterat, doctorat și postuniversitar pentru 14% din domeniile de ierarhizare; respectiv licență, masterat pentru 45% din domeniile de ierarhizare.
- Corp profesoral bine pregătit.
- Costul relativ redus al instruirii față de alte universități din țară și din UE.
- USV oferă studenților facilități moderne de educație.
- USV are o structură mixtă, ceea ce permite o pregătire în diverse domenii și oferă studenților posibilități variate de adaptare la modificările din piața muncii.
- Dinamică ascendentă a cercetării științifice în ultimii cinci ani.
- Bună autonomie financiară la nivel de universitate prin descentralizarea activităților financiare până la nivel de facultate.
- Procesul decizional este unul transparent și asigură o participare democratică a membrilor facultății la stabilirea obiectivelor și luarea deciziilor strategice;
- Cultură instituțională de calitate în procesul de instruire, reflectată în gradul de satisfacție și inserția bună pe piața muncii a absolvenților USV.
- USV asigură comunității servicii pentru consultanță, expertiză, pregătirea resursei umane și de petrecere a timpului liber prin oferirea de activități sportive și culturale.

Puncte slabe și amenințări:	Plan de măsuri:
1. Locuri de cazare în cămine în număr limitat, raportat la solicitările în creștere și posibilitățile reale de finanțare de noi construcții;	1.1. Amenajarea și achiziția de către USV de spații pentru cazarea în cămine studențești.
2. USV nu poate atrage studenți străini din cauza numărului mic de programe de studii în limbi străine.	2.1. Efort concentrat de atragere a mai multor studenți ucrainieni și moldoveni vorbitori de limba română (având în vedere poziția geostrategică și excelențele legături istorice și culturale). 2.2. Stimulente financiare pentru facultățile care implementează programe de studii într-o limbă străină de circulație internațională. 2.3. Strategia de internaționalizare a USV
3. Un procent semnificativ de cadre didactice nu au obținut rezultate de cercetare la un nivel recunoscut național, conform standardelor CNCSIS.	3.1. Stabilirea unei norme minime de cercetare diferențiată pe profilurile universității; creșterea normei didactice pentru profesorii care nu obțin repetat rezultate în cercetare; 3.2. Sprijin financiar pentru cadrele didactice care publică în reviste cotate ISI, aplică pentru

	contracte, brevete; 3.3. Sprijin financiar și logistic acordat publicațiilor editate de USV care au fost indexate în ISI Web of Science sau în alte baze de date internaționale.
4. Număr scăzut de contracte de cercetare internațională.	4.1. Sporirea interesului privind apelurile pentru propuneri de cercetare internațională; 4.2. Realizarea de noi parteneriate, colaborări, intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor cu universități străine de prestigiu. 4.3. Valorificarea calității României de membru al UE. 4.4. Formarea de echipe care să participe la competițiile internaționale și care să transmită comunității academice experiența acumulată.
5. Motivații financiare reduse în ceea ce privește realizările științifice.	5.1. Stabilirea indicatorilor de performanță pentru premierea activității de cercetare și publicare. 5.2. Recompensarea activităților de cercetare care aduc punctaje în evaluarea instituțională.
6. Număr scăzut de cadre didactice comparativ cu numărul de studenți (sunt majoritate situațiile în care numărul de cadre didactice este la mai puțin de jumătate față de standardul de calitate național și foarte departe de standardul mediu european de 7...10 studenți la un cadru didactic). Pentru USV în anul univ. 2016/2017: $Raport_{stud./cadru\ didactic} = 7914/336 = 23,55$ $Raport_{posturi/cadru\ didactic} = 608/336 = 1,81$ $Raport_{studenți/post} = 7914/608 = 13,01$	6.1. USV ar trebui să crească numărul de angajări pe posturile de asistent/lector și gradul de implicare a studenților doctoranzi în activități de predare, fără a le afecta planul de cercetare. 6.2. Creșterea normei de bază cu până la 2 - 3 ore pentru micșorarea numărului total de posturi și sustenabilitate financiară.
7. Spirit și activități antreprenoriale slabe; aplicabilitate redusă a cercetării științifice; comunicare formală și insuficientă cu mediul de afaceri regional și național.	7.1. Extinderea practicii de creare a unor parteneriate strategice cu structuri guvernamentale, administrația publică locală, și cu mediul de afaceri (firme, asociații ale oamenilor de afaceri etc.); 7.2. Valorificarea potențialului reprezentat de brevetele de invenție ale USV prin crearea de spin-off-uri; 7.3. Orientarea prioritară a cercetării științifice către teme cerute (propuse) și susținute financiar de mediul de afaceri; 7.4. Găsirea de soluții și parteneri din mediul privat pentru realizarea unor centre de excelență, incubatoare de afaceri – existente deja în spațiul european.

8. Coexistența unor entități net debitoare și net creditoare la bugetul consolidat al universității.	8.1. Planuri de restructurare financiară pentru programele de studii care aparțin facultăților debitoare. 8.2. Găsirea de surse alternative de sprijin pentru programele de studii ineficiente financiar și ierarhizate în clasa D, E sau întreruperea lor în cazul în care nu există soluții sustenabile.
9. Cheltuieli la nivelul universității (pe utilități, structuri organizaționale etc.) care nu se justifică în cazul unui buget de criză.	9.1. Redefinirea cheltuielilor generale ale universității și a facultăților pentru următoarea perioadă, corelat cu veniturile în scădere. 9.2. Analiza eficienței diferitelor activități din universitate pe baza raportului anual de activitate. 9.3. Restructurarea organigramei instituționale.
10. Structură organizațională care nu mai corespunde situației actuale, în care există structuri organizatorice formale (cu activitate simbolică) precum și zone nefuncționale.	10.1. Reorganizare instituțională pentru a crește eficiența deciziei și a controlului activităților de bază. 10.2. Distribuția deciziei către nivelul ierarhic inferior. 10.3. Creșterea rolului consultativ al Comisiilor Senatului. 10.4. Impunerea de măsuri corective pe baza rapoartelor anuale de activitate prezentate managementului strategic al universității de către facultăți, comisii ale Senatului și departamente.
11. Necunoașterea sau respectarea parțială a sarcinilor instituționale, regulamentelor și procedurilor aprobate de Senatul USV.	11.1. Îmbunătățirea activității de implementare efectivă a culturii calității la nivel de facultate/departament. 11.2. Stabilirea cu claritate a responsabilităților structurilor de decizie și a sarcinilor ce revin departamentelor instituționale.
12. Lipsa unui sistem informatic centralizat al USV pentru a rezolva multitudinea de probleme legate de stocarea datelor și managementul informațiilor de bază.	12.1 Pentru procesul de management strategic și asigurarea calității instituționale ar trebui creată și actualizată anual o baza de date cu documente importante de la facultăți, Rectorat, Școala doctorală, CEAC, DMP, DIDECE, Resurse Umane, Contabilitate, Administrație, Investiții, Patrimoniu, Audit financiar (documente necesare pentru evaluarea externă instituțională sau alte verificări).
13. Procent relativ scăzut al activităților practice în procesul educațional.	13.1. Îmbunătățirea dialogului cu mediul de afaceri. 13.2. Reconfigurarea planurilor de învățământ, conținutului lucrărilor de finalizare a studiilor, conform cerințelor pieței muncii și adaptarea fișelor disciplinelor printr-o orientare pragmatică, după analize în cadrul

	departamentelor organizatoare. 13.3. Organizarea (de facultăți) de workshop-uri cu participarea reprezentanților mediului de afaceri. 13.4. Reprezentanții mediului de afaceri să devină membri ai comisiilor de susținere a examenelor de licență și disertație, CEAC-facultate.
14. Procent relativ ridicat de studenți care renunță la studii comparativ cu procentul mediu european.	14.1 Oferirea unei mai bune consultanțe academice și tutoriat studenților din anul I (unde piererile sunt mari 15...25%) și anul II. 14.2. O mai bună asistență financiară pentru studenți, având în vedere că motivul principal pentru renunțarea la studii este cel financiar (împrumuturi pentru studenți, locuri de muncă cu jumătate de normă, scutiri de taxe pentru activități în folosul comunității USV). 14.3. Respectarea dreptului studenților de alegere a traseelor de specializare propuse prin planurile de învățământ – aplicarea corectă de către facultăți a procedurii de alegere liberă a disciplinelor opționale la începutul fiecărui an universitar.
15. Deteriorarea calității procesului educațional care este influențat direct, din ce în ce mai mult, de presiunea generată de lipsa de finanțare și necesitatea de a atrage și a menține studenții în anii de studii. (Promovabilitatea directă în sesiunile I și II este la majoritatea facultăților de numai 25...35 %).	15.1 Încurajarea creării unui climat favorabil pentru reconsiderarea procesului educațional și a conceptului de calitate în învățământul superior în funcție de realitățile din învățământul preuniversitar și cele generate de sistemul Bologna; 15.2 Stimularea interesului și motivației studenților pentru studiile universitare de calitate ca principal factor în integrarea lor pe piața muncii.
16. Reducerea numărului de studenți potențiali în anii următori (cauzată de deficitul demografic, clasificarea USV și de fenomenul migrației forței de muncă).	16.1. Dezvoltarea de programe de studii flexibile (în special la masterat) și la distanță pentru atragerea candidaților angajați precum și a candidaților din zone îndepărtate. 16.2. Inițierea de programe de studii în domenii noi (Medicină dentară) care să atragă interesul absolvenților din învățământul preuniversitar; 16.3. Creșterea publicității în arealul de influență a USV prin prezentarea mai hotărâtă a avantajelor și oportunităților oferite de programele de studii ale USV.
17. Finanțarea insuficientă de către stat și veniturile reduse ale populației.	17.1. Administratorii financiari ai facultăților trebuie să reorganizeze bugetul facultății pe priorități, să caute noi surse de finanțare și să propună măsuri de menținere a calității; 17.2. Aplicarea la proiecte și propuneri de

	obținere de fonduri europene este o opțiune viabilă pentru depășirea acestor reduceri de finanțare. 17.3. Posibilități de implementare a parteneriatului public-privat pentru finalizarea obiectivelor de investiții blocate.
18. Schimbarea profilului economic al regiunii din unul preponderent industrial într-unul comercial afectează negativ interesul tinerilor privind educația superioară.	18.1. Pentru creșterea credibilității privind informațiile legate de prezentarea ofertei educaționale a USV se propune formarea de echipe de studenți, conduse de cadre didactice, special pregătite de facultăți. 18.2. Membrii facultăților USV ar trebui ca în timpul vizitelor la liceele din regiune sau cu ocazia târgurilor educaționale organizate de USV să explice mai bine grupului țintă avantajele învățământului superior și oportunitățile oferite de programele noastre academice de studii. 18.3. O mai bună diseminare a studiilor și analizelor care arată direcția și tendințele de investiții în zona de nord-est a țării și corelarea ofertei educaționale în funcție de cererea de specialiști pe domenii.
19. Creșterea competiției academice și vizibilitatea redusă a USV în afara județului.	19.1. Îmbunătățirea programelor de studii prin adaptare la tendințele pieței naționale și o mai bună promovare regională a imaginii universității. 19.2. Stabilirea de noi parteneriate, colaborări în domeniul educației și cercetării și intensificarea proceselor de consolidare și diversificare a relațiilor din cadrul parteneriatelor existente cu universități străine de prestigiu pentru a realiza o ofertă educațională mult mai atractivă.
20. Integrarea încă deficitară în comunitatea academică a studenților din anul I care conduce la pierderi inacceptabile.	20.1. Pregătirea unei proceduri la nivelul USV pentru sprijinirea studenților cu dificultăți în continuarea studiilor universitare. Menținerea numărului de studenți este la fel de importantă ca activitatea de promovare a ofertei educaționale. 20.2. Îmbunătățirea activităților de mentorat prin implicarea studenților din anii terminali (organizațiile studențești) în îndrumarea studenților care întâmpină dificultăți de integrare sau în procesul educațional. 20.3. Perfecționarea serviciilor de secretariat prin dimensionarea corespunzătoare a necesarului de personal implicat în relația cu studenții; utilizarea serviciilor studenților voluntari în realizarea anumitor operații de secretariat (activitate recompensată prin diminuarea taxelor, punctaj suplimentar la acordarea burselor de merit, cazare în cămin, tabere).